



## สรุปผลการจัดกิจกรรมตามมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ 2566 (รอบ 6 เดือน)

ตามที่ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ 2565 ของสำนักงาน ป.ป.ช. และได้รับผลการประเมินในภาพรวม เท่ากับ 98.85 คะแนน อยู่ในระดับ “AA” และ กปภ. ได้ดำเนินการเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ของ กปภ. รายตัวชี้วัด ระหว่างปีงบประมาณ 2564 และ 2565 เพื่อวิเคราะห์หาประเด็นจุดเด่นและประเด็นโอกาสในการปรับปรุงพัฒนา พบว่า มีตัวชี้วัด จำนวน 3 ตัวชี้วัด ที่มีค่าคะแนนลดลงเล็กน้อยจากปีงบประมาณ 2564 ซึ่งมีโอกาสในการปรับปรุงพัฒนาให้คะแนนดีขึ้นได้ ในปีงบประมาณ 2566 ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

กปภ. จึงได้นำผลการประเมิน ITA ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2565 ในประเด็นที่มีโอกาสในการปรับปรุงพัฒนา จำนวน 3 ตัวชี้วัด มาวิเคราะห์เพื่อหาจุดที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนา พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะที่ได้มาจากผู้ตรวจประเมิน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ไปวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ 2566 กปภ. ได้กำหนดกิจกรรมในมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. จำนวน 8 กิจกรรม ที่จะต้องดำเนินการภายในปีงบประมาณ 2566 และกำหนดให้มีการกำกับติดตามและรายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

ดังนั้น กปภ. จึงขอสรุปผลความก้าวหน้าในการดำเนินกิจกรรม ทั้ง 8 กิจกรรม ตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2566 รอบ 6 เดือน (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2566) โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

## 1. กปภ. จัดทำสื่อ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กปภ. จัดทำสื่อ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดให้เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือติดต่องาน และประชาชนทั่วไปตอบแบบวัดการรับรู้ฯ เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของ กปภ.

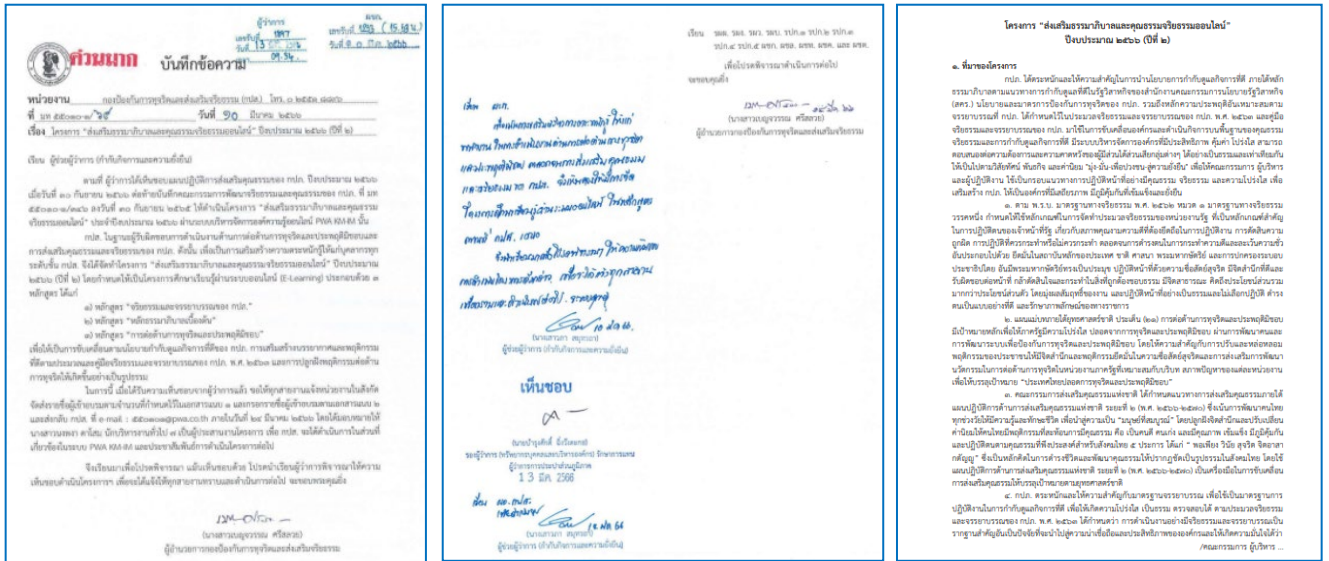


ข้อมูลอ้างอิง : แบนเนอร์ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หลักของ กปภ.

URL : <https://www.pwa.co.th/download/ITA-EIT-2566.png>

## 2. โครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรมออนไลน์” ปีงบประมาณ 2566 (ปีที่ 2)

นายวิบูลย์ วงสกุล ผู้ว่าการ กปภ. ได้เห็นชอบให้ดำเนินโครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรม” ออนไลน์ ปีงบประมาณ 2566 (ปีที่ 2) เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2566 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563 และปลูกฝังพฤติกรรมต่อต้านการทุจริตให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีบุคลากรจากทุกสายงานเข้ารับการอบรมผ่านระบบออนไลน์ PWA KM-IM (E-learning) ในช่วงเดือนเมษายน - มิถุนายน 2566 จำนวน 897 คน



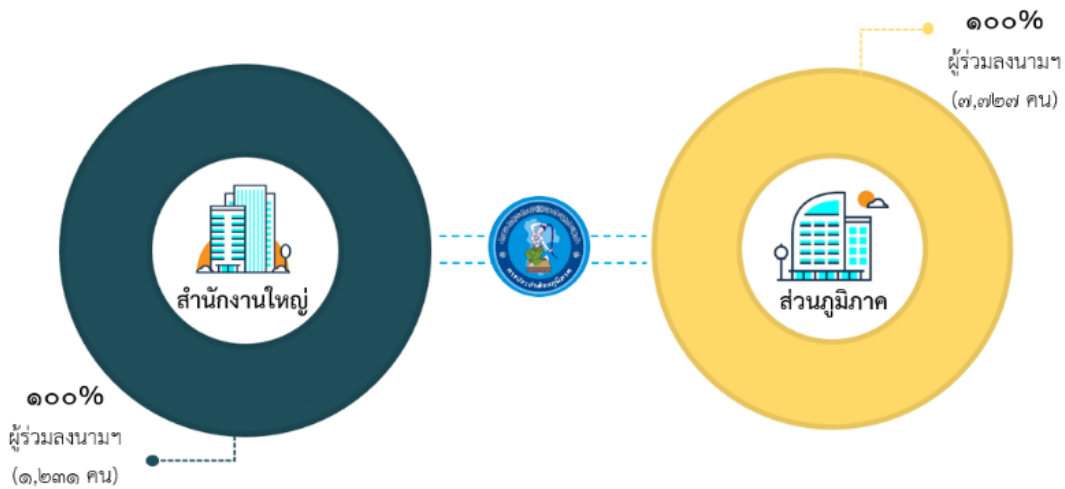
ข้อมูลอ้างอิง : โครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรมออนไลน์” ปีงบประมาณ 2566 (ปีที่ 2)

URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/measures/MEO-2023.pdf>

## 3. โครงการ “ลงนามเจตจำนงในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล” ผ่านระบบออนไลน์

กปภ. ได้จัดทำโครงการประกาศเจตจำนงและลงนามพันธสัญญา “ร่วมขับเคลื่อน กปภ. ด้วยความสุจริต พร้อมปลูกฝังค่านิยมให้ กปภ. บรรลุวิสัยทัศน์อย่างยั่งยืน” ปีงบประมาณ 2566 โดยกำหนดกิจกรรมการลงนามรับทราบประกาศเจตจำนงการบริหารงานของผู้ว่าการ และแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้บริหาร กปภ. ทุกคน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล ประพฤติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ และประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ยึดถือประโยชน์องค์กรเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง และปฏิบัติตามนโยบาย การให้ การรับของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ของ กปภ. อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดให้ผู้บริหาร กปภ. ทุกคนร่วมลงนามฯ ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 10 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 20 มีนาคม 2566

ทั้งนี้ มีผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ร่วมลงนามรับทราบประกาศเจตจำนงการบริหารงานของผู้ว่าการ และแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล จำนวนทั้งสิ้น 8,958 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ทั้งหมด



**ข้อมูลอ้างอิง :**

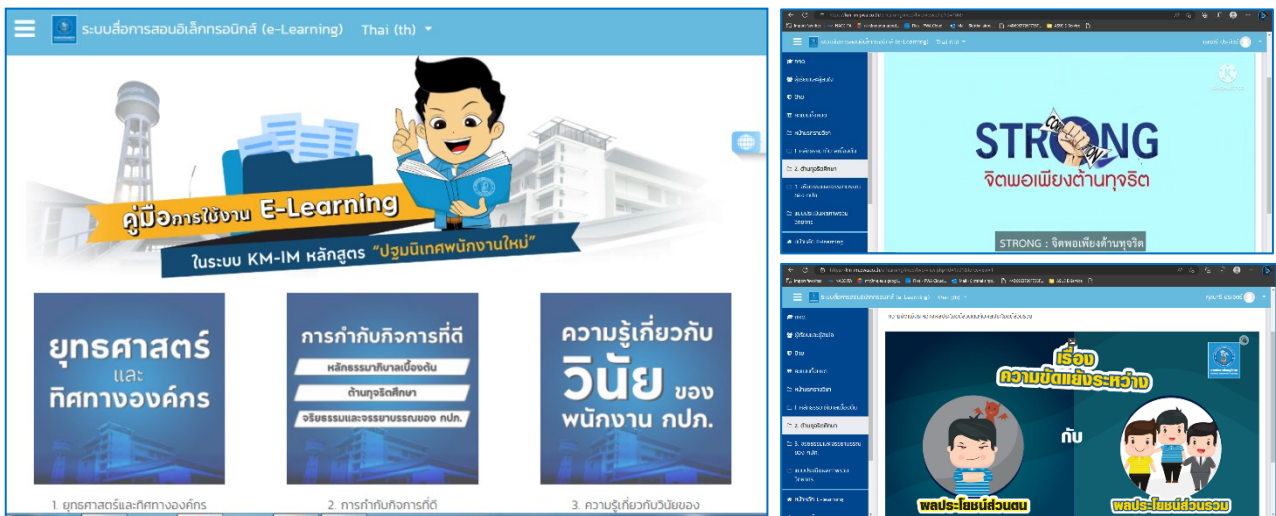
1. รายงานสรุปผลการลงนามรับทราบประกาศเจตจำนงการบริหารงานของผู้ว่าการและแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ผ่านระบบออนไลน์  
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/nogiftpolicy/gov.pdf>
2. Role Model เจตจำนงผู้บริหารระดับสูง  
URL : <https://pwa.co.th/contents/about/intention#intention>



#### 4. โครงการให้ความรู้หลักสูตร “ด้านทฤษฎีศึกษา”

กปภ. ดำเนินการให้ความรู้เรื่อง “ด้านทฤษฎีศึกษา” ผ่านกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1. จัดปฐมนิเทศพนักงาน ปีงบประมาณ 2566 ให้แก่พนักงานที่บรรจุใหม่ ทั้งในสังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 3 รุ่น มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 362 คน โดยกำหนดให้ผู้เข้ารับการอบรมต้องศึกษา/อบรมกับสื่อการเรียนรู้ 6 ชุดวิชา (ประกอบไปด้วย 1. ยุทธศาสตร์และทิศทางองค์กรของ กปภ. 2. การกำกับกิจการที่ดี : หลักสูตรด้านทฤษฎีศึกษา 3. ความรู้เกี่ยวกับวินัยพนักงาน 4. การบริหารทรัพยากรบุคคล 5. การประเมินผลบุคคล 6. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง) ผ่านเว็บไซต์ PWA KM-IM (E-Learning) ระหว่างวันที่ 9-30 ธันวาคม 2565



ข้อมูลอ้างอิง : ข่าวกิจกรรมปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ปีงบประมาณ 2566

URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/measures/ac66-05.pdf>

2. การเผยแพร่และการถ่ายทอดองค์ความรู้ “หลักสูตรด้านทฤษฎีศึกษา” โดยมุ่งเน้นให้ความรู้แก่พนักงานใน กปภ.เขต 1-10 เกี่ยวกับหน้าที่พลเมืองที่ควรรู้ การปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม และหลักโมเดล STRONG : จิตพอเพียงด้านทฤษฎี จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2566 ณ กปภ.เขต 10 จ.นครสวรรค์

ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2566 ณ กปภ.เขต 3 จ.ราชบุรี

ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2566 ณ กปภ.เขต 6 จ.ขอนแก่น





#### ข้อมูลอ้างอิง :

1. ข่าวกิจกรรมการถ่ายทอดองค์ความรู้ “หลักสูตรต้านทุจริตศึกษา” กปภ.ข. 10 จ.นครสวรรค์  
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/measures/ac66-06.pdf>
2. ข่าวกิจกรรมการถ่ายทอดองค์ความรู้ “หลักสูตรต้านทุจริตศึกษา” กปภ.ข. 3 จ.ราชบุรี  
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/measures/ac66-07.pdf>
3. ข่าวกิจกรรมการถ่ายทอดองค์ความรู้ “หลักสูตรต้านทุจริตศึกษา” กปภ.ข. 6 จ.ขอนแก่น  
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/measures/ac66-08.pdf>

#### 5. โครงการประปาเสตวก

กปภ. จัดเตรียมความพร้อมให้ กปภ.สาขา เพื่อเข้าสมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการ GECC และเข้าร่วมการประชุมชี้แจงความเข้าใจหลักเกณฑ์ GECC ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ กปภ.สาขาต่างๆ ดำเนินงานตามมาตรฐานการรับรองศูนย์ราชการเสตวก (GECC) เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการของพนักงาน และระบบการให้บริการของ กปภ.สาขา ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2566 มี กปภ.สาขา ร่วมสมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ทั้งสิ้นจำนวน 52 สาขา โดยแบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- ประเภทที่ 1 สมัครเข้าร่วมโครงการใหม่ จำนวน 4 สาขา
- ประเภทที่ 2 ต่ออายุการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน 47 สาขา
- ประเภทที่ 3 สมัครเพิ่มระดับมาตรฐาน จำนวน 1 สาขา





#### ข้อมูลอ้างอิง :

1. ข่าว กปภ.สาขากาญจนบุรีรับการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ปี 2564 - ปี 2566 แบบ Surprise Check  
URL : <https://pwa.co.th/news/view/105133>
2. ข่าว กปภ.สาขาอุบลราชธานีได้รับการตรวจประเมินเพื่อรับรองการต่ออายุตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ. 2566  
URL : <https://pwa.co.th/news/view/105247>
3. ข่าว กปภ.สาขากำแพงเพชรเตรียมความพร้อมขอรับรองมาตรฐานการให้บริการ GECC ประจำปี 2566 (หน่วยงานรัฐที่เคยได้รับการรับรองมาตรฐานแล้ว)  
URL : <https://pwa.co.th/news/view/103132>

#### 6. โครงการ กปภ.สาขา ดิจิทัล

กปภ. พัฒนา Application “PWA Plus Life+” เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้บริการน้ำประปาให้มีช่องทางการรับชำระค่าน้ำประปา และบริการอื่นๆ เพิ่มเติมจากเดิมที่มี 1 ช่องทาง (Counter service) เป็น 5 ช่องทาง ดังนี้

1. Barcode
2. Counter service
3. SCB Bank
4. KTB Bank
5. 2c2p (ระบบ online payment)

นอกจากนั้น กปภ. ยังพัฒนา Application ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบการให้บริการต่างๆ ของ กปภ. (E-service) เช่น ระบบการติดตั้งมาตร ระบบตรวจสอบมาตร ระบบคืนเงินประกันการใช้น้ำ การแจ้งท่อแตกท่อรั่ว ข่าวประกาศหยุดจ่ายน้ำ เป็นต้น ทั้งนี้ Application “PWA Plus Life+” ได้มีการเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566



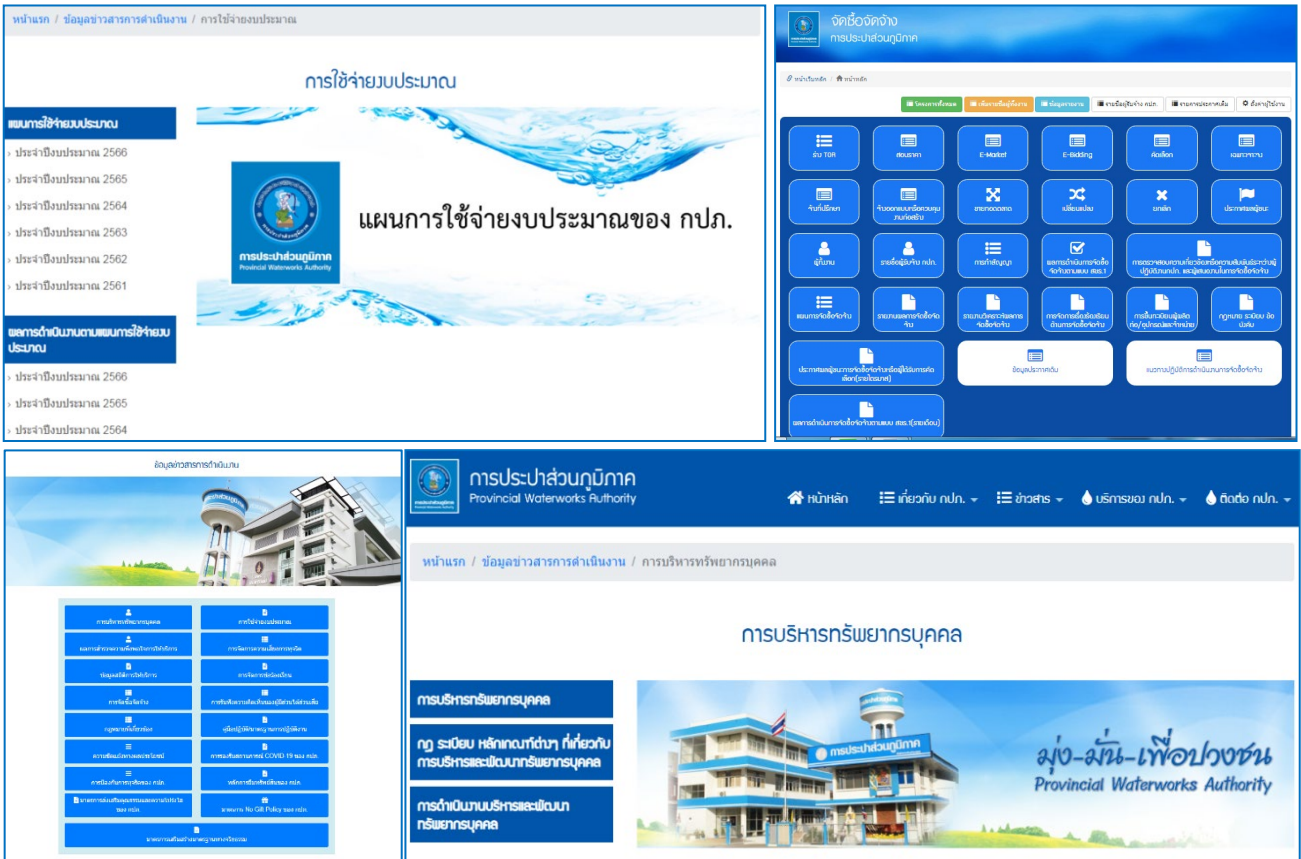
### ข้อมูลอ้างอิง :

1. ข่าวกิจกรรมครบรอบ 44 ปี กปภ. พร้อมเปิดตัว "PWA Plus Life+" แอปพลิเคชันใหม่ของ กปภ. ที่รวมบริการครบจบในแอปพลิเคชันเดียวเสมือนเป็นสาขาที่ 235 ที่พร้อมให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง  
URL : <https://www.pwa.co.th/news/view/104551>
2. ข่าว กปภ.สาขากำแพงเพชร ชวนลูกค้าใช้ App PWA Plus Life+ เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ครบจบในแอปเดียว  
URL : <https://pwa.co.th/news/view/104549>



## 7. โครงการให้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจนผ่านเว็บไซต์ กปภ. เกี่ยวกับเรื่อง การจัดซื้อจัดจ้างการใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และข่าวสารการดำเนินงานต่างๆ ของ กปภ.

กปภ. ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ อาทิ การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง แผนปฏิบัติการประจำปี การบริหารทรัพยากรบุคคล และมาตรฐาน/ขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ ข่าวสารการให้บริการต่างๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มรับรู้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอื่นๆ ของ กปภ. อย่างต่อเนื่อง



### ข้อมูลอ้างอิง :

1. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง  
URL : <https://eprocurement.pwa.co.th/>
2. การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ  
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/budget/>
3. การเปิดเผยข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล  
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/hr/>

## 8. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง PWA Contact Center 1662

กปภ. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทาง ติดต่อ/ สอบถามข้อมูล/ รับฟังความคิดเห็น/ รับข่าวสารต่างๆ ของ กปภ./ การร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ/ การร้องเรียนการทุจริตหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมฯ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้สื่อที่หลากหลายรูปแบบและเผยแพร่ทุกช่องทาง ดังนี้

1. เว็บไซต์ กปภ. ([www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th))
2. ใบแจ้งค่าน้ำประปา
3. ข่าวประชาสัมพันธ์ กปภ. (Press Release)
4. สื่อประชาสัมพันธ์ที่เผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Application Line



ข้อมูลอ้างอิง : การประชาสัมพันธ์ ช่องทาง PWA Contact Center 1662

URL : <https://www.pwa.co.th/contents/contact-1662>

## 9. การจัดกิจกรรม/ การทำประชาคม/ การรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการรับฟังนโยบาย ของ กปภ. และร่วมแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานหรือปรับปรุงพัฒนาโครงการ/แผนงาน ของ กปภ.

กปภ. มีการจัดกิจกรรม/การทำประชาคม/การรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการรับ  
ฟังนโยบายของ กปภ. ในช่วงไตรมาส 1 และ 2 ปีงบประมาณ 2566 แล้ว จำนวน 8 ครั้ง



### ข้อมูลอ้างอิง :

1. ชาว กปภ. จัดประชุมประชาคมขอใช้ที่ดินสาธารณประโยชน์บ้านจรัสพัฒนา สำหรับก่อสร้างสถานี  
ผลิตน้ำ (แห่งใหม่) เนื้อที่ประมาณ 14 ไร่ ตามแผนงานโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ.  
สาขาสังขะ- (บัวเขต) – (ขุขันธ์) – (ภูสิงห์) ณ ศาลากลางหมู่บ้านจรัสพัฒนา ต.จรัส อ.บัวเขต  
จ. สุรินทร์

URL : <https://pwa.co.th/support-units/news/index.php/news-3011256302>

2. ชาว กปภ. เข้าร่วมการประชุมชี้แจงต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขนุน กรณีการขอใช้ที่  
ดินสาธารณประโยชน์ (สระหนองกรด)

URL : <https://pwa.co.th/support-units/news/index.php/123>