



มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ 2566

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ 2566

การประปาส่วนภูมิภาค ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ 2565 ที่รวบรวมคะแนนจาก 3 เครื่องมือ ได้แก่

- (1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
- (2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
- (3) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มาดำเนินการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง เพื่อกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

ปีงบประมาณ 2565 การประปาส่วนภูมิภาค มีผลการประเมินรายตัวชี้วัดอยู่ในระดับค่าคะแนน 95.00 ขึ้นไป จัดอยู่ในระดับ AA ทั้ง 10 ตัวชี้วัด ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ของการประปาส่วนภูมิภาค รายตัวชี้วัดระหว่างปีงบประมาณ 2564 และ 2565 พบว่า มีตัวชี้วัด จำนวน 7 ตัวชี้วัด ที่มีแนวโน้มค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ และพบว่า มีตัวชี้วัด จำนวน 3 ตัวชี้วัด ที่มีค่าคะแนนลดลงเล็กน้อยจากปี 2564 และมีโอกาสในการปรับปรุงพัฒนาให้คะแนนดีขึ้นได้ในปีถัดไป ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะที่มาจากผู้ตรวจประเมิน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มาวิเคราะห์เพื่อระบุแนวทางปฏิบัติ อันจะเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุงพัฒนา	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุงพัฒนา	ไม่มี	ข้อมูล : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผู้บังคับบัญชาบางท่านสั่งงาน โดยไม่เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็น หรือสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต โดยผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีการทักท้วง หากแต่ผู้บังคับบัญชายืนยันในการดำเนินการ ในกรณีข้างต้น หากมีการสอบสวนข้อเท็จจริง หรือการลงโทษทางวินัยควรลงโทษผู้บังคับบัญชาสูงสุด เพราะพนักงานระดับปฏิบัติการต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และอาจถูกลงโทษจากความผิดที่ตนเองถูกบังคับฝืนใจให้กระทำ	ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. และร่วมประกาศเจตจำนง ในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุงพัฒนา	ไม่มี	ข้อมูล : ผู้ตรวจประเมิน 1) ควรพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล (Infographic) หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากร	ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง แผนปฏิบัติการ กปภ. การบริหารทรัพยากรบุคคล และมาตรฐาน/ขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ ข่าวสารการให้บริการต่างๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอื่นๆ ของ กปภ. อย่าง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุงพัฒนา	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ต่อ)			ภายในได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของหน่วยงาน 2) ควรจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้ง เผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบที่กฎหมายกำหนด โดยเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ ทั้งรายเดือนและรายปี และสื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม	ต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input checked="" type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุงพัฒนา	1) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด 1) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างความเท่าเทียมกัน 2) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ/รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	ข้อมูล : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ควรปรับปรุงแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วน ในกรณีน้ำประปาไหลอ่อน การหยุดจ่ายน้ำในช่วงฤดูแล้ง และน้ำประปาขุ่น (ในบางพื้นที่)	1) ส่งเสริมให้ กปภ.สาขา ดำเนินงานตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact หรือ GECC 2) ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต การปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. และร่วมประกาศเจตจำนง ในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุงพัฒนา	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
		<p>3) บุคลากรในหน่วยงาน การมีพฤติกรรมร้องขอให้จ่าย หรือให้ทรัพย์สิน จากผู้มา ติดต่อ/ผู้รับบริการเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ</p> <p>4) หน่วยงานมีการ ดำเนินงาน โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก</p>		
ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพ การสื่อสาร	<input type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input checked="" type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุงพัฒนา	<p>1) หน่วยงานการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานมีลักษณะ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมี ช่องทางที่หลากหลาย</p> <p>2) หน่วยงานมีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจน</p> <p>3) หน่วยงานมีช่องทางรับ ฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การ ให้บริการ</p>	<p>ข้อมูล : ผู้ตรวจประเมิน</p> <p>1) หน่วยงานควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนา ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถ สรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส หรือ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการ โดยอาจแสดงผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการ ปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำเผยแพร่ ให้ประชาชนทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ Infographic ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่าย</p>	<p>1) ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการ การจัดสรรงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ การ จัดซื้อจัดจ้าง แผนปฏิบัติการ กปภ. การบริหาร ทรัพยากรบุคคล และมาตรฐาน/ขั้นตอน/ กระบวนการให้บริการ ข่าวสารการให้บริการต่างๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกได้รับ รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. และ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอื่นๆ ของ กปภ. อย่าง ต่อเนื่อง</p> <p>2) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ/ สอบถามข้อมูล/รับฟังความคิดเห็น/รับข่าวสารต่างๆ ของ กปภ./การร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ/การ</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุงพัฒนา	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
		<p>4) หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน</p> <p>5) หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p>	<p>สังคมออนไลน์ของหน่วยงาน</p> <p>2) ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ/สอบถามข้อมูล/รับฟังความคิดเห็นของผู้ที่ต้องการติดต่อหรือขอรับบริการ ที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (Two way communication) ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว</p> <p>ข้อมูล : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</p> <p>1) กรณีการประสานงานภูมิภาคสาขา หยุดจ่ายน้ำ ควรแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบล่วงหน้า</p> <p>2) การบริการรับชำระค่าน้ำประปาด้วย QR CODE หรือผ่านทาง Application Line ควรมีความสะดวก รวดเร็ว และต้องการให้มีการแจ้งเตือนเมื่อใกล้ครบกำหนดการชำระค่าน้ำประปา</p>	<p>ร้องเรียนการทุจริตหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมฯ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายในรับทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้สื่อที่หลากหลายรูปแบบ และเผยแพร่ทุกช่องทางของ กปภ.</p>
ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน	<input type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดดเด่น <input checked="" type="checkbox"/> ควรดำเนินการปรับปรุงพัฒนา	<p>1) พนักงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>2) หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น</p> <p>3) หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/</p>	<p>ข้อมูล : ผู้ตรวจประเมิน</p> <p>ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานให้ดีขึ้น ผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ</p> <p>ข้อมูล : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</p>	<p>1) ส่งเสริมให้ กปภ.สาขา ดำเนินงานตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact หรือ GECC</p> <p>2) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ/สอบถามข้อมูล/รับฟังความคิดเห็น/รับข่าวสารต่างๆ ของ กปภ./การร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ/การร้องเรียนการทุจริตหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมฯ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายใน</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุงพัฒนา	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
		<p>การให้บริการ ให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>4) หน่วยงานเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้น</p> <p>5) หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p>	<p>หน่วยงานควรขยายเวลารับชำระค่าน้ำประปา</p>	<p>รับทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้สื่อที่หลากหลายรูปแบบ และเผยแพร่ทุกช่องทางของ กปภ.</p> <p>3) จัดกิจกรรม/การทำประชาคม/การร่วมรับฟัง ความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการ รับฟังนโยบายของ กปภ. และร่วมแสดงความ คิดเห็นในการดำเนินงานหรือปรับปรุงพัฒนา โครงการ/แผนงานของ กปภ.</p> <p>4) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน/ให้บริการ ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มากขึ้น</p>

2. การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค ได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปดำเนินการในปีงบประมาณ 2566 โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการเสริมสร้างการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ดำเนินการตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว
- 2) ด้านการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ/รับฟังความคิดเห็น/การรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะ
- 3) ด้านการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก

และกำหนดกิจกรรมในมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค จำนวน 8 กิจกรรม รายละเอียด ดังนี้

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด ITA	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมายของกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ด้านการเสริมสร้างการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ดำเนินการตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว									
ตัวชี้วัด - การใช้อำนาจ - คุณภาพการดำเนินงาน - การปรับปรุงระบบการทำงาน	1. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต การปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณของ กปภ. และร่วมประกาศเจตจำนงในการบริหารงาน หรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล	1. โครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาล และคุณธรรมจริยธรรมออนไลน์”	1) เพื่อให้บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล 2) เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในองค์กร และสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ 3) เสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีตามคู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณให้แก่บุคลากรทุกระดับ	- ร้อยละของจำนวนผู้ที่ได้รับประกาศนียบัตร ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการ	- กปภ. จัดทำโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลฯ โดยมีหลักสูตรย่อย จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. 2) หลักสูตรหลักธรรมาภิบาลเบื้องต้น 3) หลักสูตรการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน (กลุ่มเป้าหมาย) จำนวน 897 คน เข้าอบรม	1 ต.ค. 65 ถึง 30 ก.ย. 66	ไม่ใช่ งบประมาณ	กองป้องกัน การทุจริตและส่งเสริม จริยธรรม	- รายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด ITA	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ของกิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
ด้านการเสริมสร้างการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ดำเนินการตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว									
ตัวชี้วัด - การใช้อำนาจ - คุณภาพการ ดำเนินงาน - การปรับปรุง ระบบการทำงาน	1. ส่งเสริมให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานได้รับ ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการต่อต้าน การทุจริต การปฏิบัติ ตามประมวล จริยธรรมและ จรรยาบรรณของ กปภ. และร่วมประกาศ เจตจำนงในการบริหาร งานหรือปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตาม หลักธรรมาภิบาล	2. โครงการลงนาม เจตจำนงในการบริหาร หรือปฏิบัติงาน ด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตามหลัก ธรรมาภิบาล ผ่านระบบ ออนไลน์	1) เพื่อให้ผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้แสดง เจตจำนงในการบริหาร หรือ ปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล 2) เพื่อเสริมสร้าง วัฒนธรรมและค่านิยม สุจริตในองค์กร ที่ไม่ทน ต่อพฤติกรรมกรรมการทุจริตใน การปฏิบัติงาน มีความ ละอาย มีจิตสำนึก ที่ถูกต้อง และยึดมั่นใน คุณธรรม จริยธรรม	- ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ กปภ. ทุกคนลงนาม เจตจำนงฯ ผ่านระบบ ออนไลน์ ร้อยละ 100 ของจำนวน บุคลากรทั้งหมดใน หน่วยงาน	- ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ กปภ. ทุกคนลงนามรับทราบ ประกาศเจตจำนงการ บริหารงานด้วยความ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้ว่าการ และแสดง เจตจำนงฯ ผ่านระบบ ออนไลน์ ระหว่างวันที่ 10 ก.พ. 66 ถึงวันที่ 20 มี.ค. 66 และจัดทำ สรุปผลการลงนามฯ เสนอผู้ว่าการเพื่อ รับทราบภายในวันที่ 31 มี.ค. 66	1 ต.ค. 65 ถึง 31 มี.ค. 66	ไม่ใช่ งบประมาณ	กองป้องกัน การทุจริต และส่งเสริม จริยธรรม	- รายงานผล ความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงาน สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด ITA	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมายของกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ด้านการเสริมสร้างการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ดำเนินการตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว									
ตัวชี้วัด - การใช้อำนาจ - คุณภาพการดำเนินงาน - การปรับปรุงระบบการทำงาน	1. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต การปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณของ กปก. และร่วมประกาศเจตจำนงในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล	3. โครงการให้ความรู้ “ต้านทุจริตศึกษา”	1) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน กปก. มีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในองค์กรและสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ พร้อมทั้งร่วมเป็นเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตในองค์กร	- ระดับการรับรู้ความเข้าใจของพนักงานที่เข้ารับ การอบรมได้น้อยกว่า ระดับ 4 (3.41-4.20)	- จัดทำหลักสูตรโครงการต้านทุจริตศึกษา (ZERO TOLERANCE) ให้กับผู้ปฏิบัติงาน กปก. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และวัดระดับการรับรู้ภายหลังการอบรม - ให้ความรู้เรื่องต้านทุจริตศึกษา โดยสอดแทรกในหลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานใหม่ และวัดระดับการรับรู้ภายหลังการอบรม	1 ต.ค. 65 ถึง 30 ก.ย. 66	ใช้งบ ฝึกอบรม	ฝ่ายพัฒนา ทรัพยากร บุคคลและ นวัตกรรม	- รายงานผล ความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงาน สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด ITA	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมายของกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ด้านการเสริมสร้างการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ดำเนินการตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว									
ตัวชี้วัด - การใช้อำนาจ - คุณภาพการดำเนินงาน - การปรับปรุงระบบการทำงาน	2. ส่งเสริมให้ กปภ. สาขาดำเนินงานตามมาตรฐานการรับรองศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact หรือ GECC	4. โครงการประปาสะดวก	1) เพื่อพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างสูงสุด	- ลูกค้าพึงพอใจการให้บริการของพนักงานไม่ต่ำกว่า 4.25 - ลูกค้าพึงพอใจกระบวนการให้บริการของ กปภ.สาขา ไม่ต่ำกว่า 4.25	- กปภ.สาขา เข้าสมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. 2566 พร้อมดำเนินการปรับปรุงสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้หน่วยงานสามารถยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างมีมาตรฐานของ GECC	1 ต.ค. 65 ถึง 30 ก.ย. 66	25 ล้าน	สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์)	- รายงานผลความก้าวหน้ารอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด ITA	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ของกิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
ด้านการเสริมสร้างการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ดำเนินการตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว									
ตัวชี้วัด - การใช้อำนาจ - คุณภาพการ ดำเนินงาน - การปรับปรุง ระบบการทำงาน	3. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	5. โครงการ กปภ.สาขา ดิจิทัล (การปรับปรุง Application โดยเพิ่มช่องทางรับชำระเงิน และเชื่อมโยงระบบบริการอื่นๆ ของ กปภ.)	1) กปภ. สามารถให้บริการ และสื่อสาร ภาพลักษณ์ของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา และข้อร้องเรียนของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	- สามารถเพิ่มช่องทางรับชำระเงินและเชื่อมโยงระบบบริการอื่นๆ ของ กปภ. ได้ภายใน 30 ก.ย. 66	- กปภ. พัฒนา Application : PWA Plus Lift เพื่อตอบสนองผู้รับบริการให้สามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของ กปภ. บนสมาร์ตโฟน ได้อย่างสะดวกและฉับไว อาทิ การชำระค่าน้ำประปาและค่าบริการอื่นๆ พร้อมทั้งเชื่อมโยงระบบบริการอื่นๆ อาทิ การขอติดตั้งมาตร การขอคืนเงินประกัน การใช้น้ำ เป็นต้น	1 ต.ค. 65 ถึง 30 ก.ย. 66	ไม่ใช้งบประมาณ	กองพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ	- รายงานผล ความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงาน สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด ITA	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมายของกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ด้านการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสาร/การรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะ									
ตัวชี้วัด - การใช้งบประมาณ - ประสิทธิภาพการสื่อสาร - การปรับปรุงระบบการทำงาน	4. ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง แผนปฏิบัติการ กปภ. การบริหารทรัพยากรบุคคล และมาตรฐาน/ ขั้นตอน/ กระบวนการให้บริการข่าวสารการให้บริการต่างๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. และประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางอื่นๆ ของ กปภ. อย่างต่อเนื่อง	6. โครงการให้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบให้สาธารณะรับทราบอย่างชัดเจนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานเกี่ยวกับเรื่อง - การจัดซื้อจัดจ้าง - การใช้จ่ายงบประมาณ - การบริหารทรัพยากรบุคคล - ข่าวสารและการดำเนินงานต่างๆ ของ กปภ.	1) เพื่อเปิดเผยข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และข่าวสารและการดำเนินงานต่างๆ ของ กปภ. อย่างเป็นระบบให้สาธารณชนรับรู้รับทราบ	- มีการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอตลอดปี	- กปภ. เปิดเผยข้อมูลแผนปฏิบัติการ และผลการดำเนินงานทุกไตรมาส เกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และการดำเนินงานต่างๆ ของ กปภ. พร้อมทั้งวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการในปีถัดไป โดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. ตามระยะเวลาที่กำหนด	1 ต.ค. 65 ถึง 30 ก.ย. 66	ไม่ใช่ งบประมาณ	กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม	- รายงานผลความก้าวหน้ารอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด ITA	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ของกิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
ด้านการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสาร/การรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะ									
ตัวชี้วัด - การใช้งบประมาณ - ประสิทธิภาพการสื่อสาร - การปรับปรุงระบบการทำงาน	5. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทาง การติดต่อ/สอบถาม ข้อมูล/รับฟังความคิดเห็น/รับข่าวสารต่างๆ ของ กปภ./ การร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ/ การร้องเรียนการทุจริต หรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมฯ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายในรับทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้สื่อที่หลากหลายรูปแบบและเผยแพร่ทุกช่องทาง	7. การประชาสัมพันธ์ช่องทาง PWA Contact Center 1662	1) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกของ กปภ. ทราบถึงช่องทางการติดต่อของ กปภ. ผ่านระบบ PWA Contact Center 1662	- สามารถประชาสัมพันธ์ช่องทาง PWA Contact Center 1662 ผ่านทุกช่องทางของ กปภ.	- กปภ. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทาง PWA Contact Center 1662 ให้ประชาชนรับรู้รับทราบในช่องทางต่าง อาทิ ทางเว็บไซต์ Line Facebook วารสาร จุลสาร หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	1 ต.ค. 65 ถึง 30 ก.ย. 66	ไม่ใช่ งบประมาณ	สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สื่อสารองค์กร และลูกค้าสัมพันธ์)	- รายงานผลความก้าวหน้ารอบ 6 เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด ITA	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย ของกิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
ด้านการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก									
ตัวชี้วัด - การปรับปรุง ระบบการทำงาน	6. จัดกิจกรรม/การทำ ประชาคม/การร่วมรับ ฟังความคิดเห็นกับผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการรับฟังนโยบาย ของ กปภ. และร่วม แสดงความคิดเห็นใน การดำเนินงานหรือ ปรับปรุงพัฒนาโครงการ/ แผนงานของ กปภ.	8. จัดกิจกรรม/ การทำประชาคม/ การร่วมรับฟังความ คิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก ในการรับฟังนโยบาย ของ กปภ. และร่วม แสดงความคิดเห็นใน การดำเนินงานหรือ ปรับปรุงพัฒนา โครงการ/แผนงาน ของ กปภ.	1) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอกได้รับรู้ รับทราบนโยบายของ กปภ. 2) เพื่อสนับสนุนให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียมีส่วน ร่วมการดำเนินงาน ร่วมแสดงความคิดเห็น/ ให้ข้อเสนอแนะ/ ร่วม กำหนดแนวทางในการ ดำเนินงานของ กปภ. เพื่อแสดงความโปร่งใส ในการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	- จำนวนครั้งที่จัด กิจกรรม/การทำ ประชาคม/รับฟังความ คิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของ กปภ. ไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง	- กปภ. จัดทำประชาคม จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกเข้าร่วมแสดง ความคิดเห็น และให้ ข้อเสนอแนะ ในการ ดำเนินงานต่างๆ ของ กปภ. อาทิ การรับโอน กิจการประปา การขอ ใช้ที่ดินและแหล่งน้ำดิบ ของสาธารณประโยชน์ การก่อสร้างแพสูบน้ำ ดิบหรือการขยายเขต พื้นที่การให้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ กปภ. จะ นำข้อสรุปไปปรับปรุง แผนการดำเนินงาน ต่อไป	1 ต.ค. 65 ถึง 30 ก.ย. 66	ไม่ใช้ งบประมาณ	สายงานรอง ผู้ว่าการ (วิชาการ) สายงานรอง ผู้ว่าการ (ทรัพยากร บุคคลและ บริหารองค์กร) สายงานรอง ผู้ว่าการ (แผน ยุทธศาสตร์ องค์กร) และ กปภ.ช. 1-10	- รายงานผล ความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน - รายงาน สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ

3. การกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค

1. นำเสนอมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค ต่อผู้ว่าราชการ เพื่อให้ความเห็นชอบและมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบไปดำเนินการตามที่มาตรการฯ กำหนด

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

3. กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม รวบรวมผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค จากหน่วยงานที่รับผิดชอบ นำมาสรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ ต่อผู้ว่าราชการ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ.
