



# บันทึกข้อความ

พชก.  
เลขรับที่ 4140 (ข.42 น.)  
วันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๖

หน่วยงาน กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (กปส.) โทร ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๙๕

ที่ มท ๕๕๐๑๐-๑/๒๕๗ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอบความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) และรายงานสรุปวิเคราะห์ผลฯ

เรียน ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน)

ตามที่ ผู้ว่าการได้เห็นชอบมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ต่อท้ายบันทึกกองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม ที่ มท ๕๕๐๑๐-๑/๔๐๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ โดยกำหนดให้มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน นั้น

เพื่อให้การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนดกองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ และจัดทำรายงานสรุปวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ ของ กปส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ แล้วเสร็จ ประกอบด้วย

๑. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)


(เอกสารแนบ ๑)

๒. รายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

(เอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานฯ ตามข้อ ๑. และ ๒. เพื่อจะได้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ กปส. ประกอบการตอบข้อคำถามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อไป จะขอขอบคุณยิ่ง

เห็นชอบ



(นางเสาวภา สมุทธา)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน)



(นายสุชน อังศุนาค)

ผู้อำนวยการกองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม



การประปาส่วนภูมิภาค  
มุ่ง - มีน - เพื่อประชาชน - คู่ความยั่งยืน

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)**

(มาตรการฯ ดังกล่าว กำหนดขึ้นจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

- ด้านการเสริมสร้างการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ดำเนินการตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว

แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	รายงานความก้าวหน้า			ผลการดำเนินงาน (รอบ ๑๒ เดือน) (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)	งบประมาณ	หลักฐานอ้างอิง
			๑	๒	๓			
หน่วยงานรับผิดชอบ ... กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม ...								
- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต การปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณของ กปภ. และร่วมประกาศเจตจำนงในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล	๑. โครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรมออนไลน์”	- ร้อยละของจำนวนผู้ที่ได้รับประกาศนียบัตร ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๘๐% ของผู้เข้าร่วมโครงการ		✓		- ผู้ว่าการอนุมัติรายชื่อผู้เข้าอบรม จำนวน ๑,๐๑๕ คน เพื่อเข้ารับการอบรมในโครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรมออนไลน์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ปีที่ ๒)” ระหว่างวันที่ ๒๐ เม.ย. - ๓๐ มิ.ย. ๖๖ ผ่านระบบ KM-IM (E-learning) โดยมีผู้เข้าอบรมและได้รับประกาศนียบัตร (มีคะแนนผ่านแบบทดสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐) รายละเอียดดังนี้ (๑) หลักสูตร “จริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.” มีผู้เข้าอบรม จำนวน ๑,๐๑๔ คน และได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน ๑,๐๑๔ คน เทียบตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (๒) หลักสูตร “หลักธรรมาภิบาลเบื้องต้น” มีผู้เข้าอบรม จำนวน ๑,๐๑๔ คน และได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน ๑,๐๑๔ คน เทียบตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (๓) หลักสูตร “การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ” มีผู้เข้าอบรม จำนวน ๑,๐๑๔ คน และได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน ๑,๐๑๔ คน เทียบตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐  หมายเหตุ : กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑,๐๑๕ คน ตามรายชื่อที่ ผวก. อนุมัติให้เข้าร่วมในโครงการฯ และมีพนักงานลาออก จำนวน ๑ คน คงเหลือพนักงานเข้าอบรม จำนวน ๑,๐๑๔ คน	ไม่ใช้งบประมาณ	- บันทึก กปส. ที่ มท ๕๕๐๑๐-๑/๒๔๐ ลงวันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๖ เรื่อง สรุปผลการดำเนินโครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรมออนไลน์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ปีที่ ๒)”

หมายเหตุ: รายงานความก้าวหน้า ๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ ดำเนินการแล้วและต้องดำเนินการต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณ

แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	รายงานความก้าวหน้า			ผลการดำเนินงาน (รอบ ๑๒ เดือน) (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)	งบประมาณ	หลักฐานอ้างอิง
			๑	๒	๓			
	๒. โครงการลงนาม เจตจำนงในการ บริหารงานหรือ ปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตามหลัก ธรรมาภิบาล ผ่านระบบออนไลน์	- ผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้างของ กปภ. ทุกคนลงนาม เจตจำนงฯ ผ่าน ระบบออนไลน์ ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวน บุคลากร ทั้งหมด		✓		๑. ผู้ว่าการเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๑๖ ม.ค. ๖๖ ต่อท้ายบันทึก กกย. ที่ มท ๕๕๐๑๑-๓/๘ ลงวันที่ ๑๐ ม.ค. ๖๖ เรื่องขอความ เห็นชอบในหลักการโครงการประกาศเจตจำนงและลงนาม พันธสัญญา “ร่วมขับเคลื่อน กปภ. ด้วยความสุจริต พร้อม ปลูกฝังค่านิยมให้ กปภ. บรรลุวิสัยทัศน์อย่างยั่งยืน” ประจำปี ๒๕๖๖ โดยกำหนดกิจกรรมย่อย “การลงนามแสดงเจตจำนง ในการบริหารหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล” ผ่านระบบออนไลน์ ของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กปภ. ประกอบกับผู้ว่าการได้ประกาศ เจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลัก ธรรมาภิบาล เมื่อวันที่ ๒๑ ต.ค. ๖๕ จึงได้จัดให้มีการลงนาม รับทราบประกาศเจตจำนงฯ ของผู้ว่าการในคราวเดียวกัน ซึ่ง กำหนดให้ดำเนินกิจกรรมระหว่างวันที่ ๑๐ ก.พ. - ๒๐ มี.ค. ๖๖ ๒. กปส. ร่วมกับ สสส. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สื่อ Infographic เชิญชวนให้ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง กปภ. ร่วมลงนามรับทราบฯ และแสดงเจตจำนงสุจริตฯ ผ่านระบบ ภายในเวลาที่กำหนด ทุกช่องทางการสื่อสารของ กปภ. ๓. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กปภ. เข้าร่วมลงนาม รับทราบประกาศเจตจำนงและลงนามแสดงเจตจำนงสุจริตฯ ผ่านระบบออนไลน์ จำนวนทั้งสิ้น ๘,๙๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ทั้งหมด	ไม่ใช้ งบประมาณ	- บันทึก กกย. ที่ มท ๕๕๐๑๑-๓/๘ ลงวันที่ ๑๐ ม.ค. ๖๖ เรื่อง ขอความ เห็นชอบในหลักการโครงการ ประกาศเจตจำนงและลงนาม พันธสัญญา “ร่วมขับเคลื่อน กปภ. ด้วยความสุจริต พร้อม ปลูกฝังค่านิยมให้ กปภ. บรรลุวิสัยทัศน์อย่างยั่งยืน” ประจำปี ๒๕๖๖  - บันทึก กปส. ที่ มท ๕๕๐๑๐-๑/๘๙ ลงวันที่ ๒๓ มี.ค. ๖๖ เรื่อง รายงาน สรุปผลการลงนามรับทราบ ประกาศเจตจำนงการ บริหารงานของผู้ว่าการ และ แสดงเจตจำนงสุจริตในการ บริหารหรือปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล ผ่าน ระบบออนไลน์

หมายเหตุ: รายงานความก้าวหน้า ๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ ดำเนินการแล้วและต้องดำเนินการต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณ

แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	รายงานความก้าวหน้า			ผลการดำเนินงาน (รอบ ๑๒ เดือน) (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)	งบประมาณ	หลักฐานอ้างอิง
			๑	๒	๓			
หน่วยงานรับผิดชอบ ... ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและนวัตกรรมโดย กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล ...								
- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต การปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณของ กปภ. และร่วมประกาศเจตจำนงในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล	๓. โครงการให้ความรู้ หลักสูตร “ด้านทุจริตศึกษา”	- ระดับการรับรู้ความเข้าใจของพนักงานที่เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าระดับ ๔ (๓.๔๑-๔.๒๐)		✓		๑. กพท. จัดปฐมนิเทศพนักงาน ปิงบประมาณ ๒๕๖๖ ให้แก่พนักงานที่ได้รับการบรรจุใหม่ ทั้งในสังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๓ รุ่น มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๓๖๒ คน โดยกำหนดให้ผู้เข้ารับการอบรมต้องศึกษา/อบรมกับสื่อการเรียนรู้ ๖ ชุดวิชา ประกอบไปด้วย (๑) ยุทธศาสตร์และทิศทางองค์กรของ กปภ. (๒) การกำกับกิจการที่ดี : หลักสูตรด้านทุจริตศึกษา (๓) ความรู้เกี่ยวกับวินัยพนักงาน (๔) การบริหารทรัพยากรบุคคล (๕) การประเมินผลบุคคล (๖) การควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ผ่านเว็บไซต์ระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ออนไลน์ PWA KM-IM ระหว่างวันที่ ๙-๓๐ ธ.ค. ๖๕ ซึ่งระดับการรับรู้ความเข้าใจของพนักงานที่เข้ารับการอบรม (เฉพาะหัวข้อการกำกับกิจการที่ดี) อยู่ในระดับ ๕ (ค่าเฉลี่ย ๔.๓) ๒. กปส. เผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับการปลูกฝังวิธีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม และหลักโมเดล STRONG : จิตพอเพียงด้านทุจริต ตามหลักสูตรด้านทุจริตศึกษา ให้แก่เจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๐ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑ วันที่ ๑๓ มี.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๑๐ จ.นครสวรรค์ ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๓ จ.ราชบุรี ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๙ มี.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๖ จ.ขอนแก่น ครั้งที่ ๔ วันที่ ๙ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๕ จ.สงขลา ครั้งที่ ๕ วันที่ ๑๑ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๗ จ.อุดรธานี	ใช้งบฝึกอบรม	- บันทึก กพท. ที่ มท ๕๕๖๑๑-๓/๙๓๑ ลงวันที่ ๒๕ พ.ย. ๖๕ เรื่อง ขออนุมัติจัดปฐมนิเทศพนักงาน ปิงบประมาณ ๒๕๖๖ ในรูปแบบออนไลน์ - บันทึก กพท. ที่ มท ๕๕๖๑๑-๓/๒๙๔ ลงวันที่ ๑๖ เม.ย. ๖๖ เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรด้านทุจริตศึกษา (Anti-Corruption Education)

หมายเหตุ: รายงานความก้าวหน้า ๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ ดำเนินการแล้วและต้องดำเนินการต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณ

แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	รายงานความก้าวหน้า			ผลการดำเนินงาน (รอบ ๑๒ เดือน) (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)	งบประมาณ	หลักฐานอ้างอิง
			๑	๒	๓			
						<p>ครั้งที่ ๖ วันที่ ๑๕ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๑ จ.ชลบุรี</p> <p>ครั้งที่ ๗ วันที่ ๒๓ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๔ จ.สุราษฎร์ธานี</p> <p>ครั้งที่ ๘ วันที่ ๒๔ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๒ จ.สระบุรี</p> <p>ครั้งที่ ๙ วันที่ ๒๕ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๘ จ.อุบลราชธานี</p> <p>ครั้งที่ ๑๐ วันที่ ๓๐ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๙ จ.เชียงใหม่</p> <p>๓. กพท. จัดอบรมหลักสูตร โครงการด้านทุจริตศึกษา (Anti-Corruption Education) เมื่อวันที่ ๑๘ พ.ค. ๖๖ ให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในสังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๗๘ คน ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ อาคารประวิวัฒน์ กปภ. (สำนักงานใหญ่) โดยผู้เข้ารับการอบรม มีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ ๔ (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๔)</p> <p>การอบรมแบ่งเป็น ๒ หัวข้อ ดังนี้</p> <p>(๑) หัวข้อ “โมเดล STRONG : จิตพอเพียงต้านทุจริต” โดย นายณัฐปกรณ์ ประเสริฐสุข เจ้าพนักงานป้องกันและปราบปรามทุจริตชำนาญการ สำนักส่งเสริมและบูรณาการการมีส่วนร่วมด้านทุจริต สำนักงาน ป.ป.ช.</p> <p>(๒) หัวข้อ “การรับทรัพย์สิน และกรณีศึกษาคดีที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ชี้มูลแล้ว” โดย นายศักดิ์ชัย จันทรแสงวัฒนา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบทรัพย์สินภาคการเมือง สำนักงาน ป.ป.ช.</p>		

หมายเหตุ: รายงานความก้าวหน้า ๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ ดำเนินการแล้วและต้องดำเนินการต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณ

แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	รายงานความก้าวหน้า			ผลการดำเนินงาน (รอบ ๑๒ เดือน) (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)	งบประมาณ	หลักฐานอ้างอิง
			๑	๒	๓			
หน่วยงานรับผิดชอบ ... สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โดย กองลูกค้าสัมพันธ์ ...								
- ส่งเสริมให้ กปภ. สาขา ดำเนินงานตาม มาตรฐานการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center หรือ GECC)	๔. โครงการประปา สะดวก	- ลูกค้าพึงพอใจ การให้บริการ ของพนักงานไม่ ต่ำกว่า ๔.๒๕ - ลูกค้าพึงพอใจ กระบวนการ ให้บริการ ไม่ต่ำกว่า ๔.๒๕		✓		๑. กปภ. ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (โดยสถาบันวิจัย และให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) สำรวจความ พึงพอใจการให้บริการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ การดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. โดยมีผลคะแนนความพึงพอใจ ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาพรวมอยู่ที่ ๔.๓๒๓ แบ่งเป็นคะแนนความพึงพอใจในบริการ จำนวน ๗ ด้าน ดังนี้ (๑) การให้บริการของพนักงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙๓ (๒) การชำระค่าบริการและกระบวนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘๑ (๓) อาคาร-สถานที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗๗ (๔) การให้บริการหลังการขาย ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘๑ (๕) คุณภาพน้ำประปา ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓๑ (๖) ข้อมูล สารสนเทศ และข่าวสารที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒๗ (๗) ปริมาณน้ำประปาที่ไหล ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙๑ ๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ประกาศ รายชื่อศูนย์ราชการสะดวกที่ผ่านการตรวจประเมินและให้การ รับรองมาตรฐาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๔ ก.ค.๖๖ โดย กปภ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี ๒๕๖๖ รวม ๔๘ สาขา ดังนี้ - ระดับเป็นเลิศ จำนวน ๒ สาขา - ระดับก้าวหน้า จำนวน ๑๔ สาขา - ระดับพื้นฐาน จำนวน ๓๒ สาขา	๒๕ ล้านบาท	- รายงานผลความพึงพอใจ ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ของ กปภ. ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ - ประกาศคณะกรรมการ อำนวยการศูนย์ราชการ สะดวก เรื่อง การรับรอง มาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๖

หมายเหตุ: รายงานความก้าวหน้า ๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ ดำเนินการแล้วและต้องดำเนินการต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณ

แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	รายงานความก้าวหน้า			ผลการดำเนินงาน (รอบ ๑๒ เดือน) (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)	งบประมาณ	หลักฐานอ้างอิง
			๑	๒	๓			
หน่วยงานรับผิดชอบ ... กองพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ ...								
- ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	๕. โครงการ กปภ. สาขาดิจิทัล (การปรับปรุง Application โดยเพิ่มช่องทางรับชำระเงินและเชื่อมโยงระบบบริการอื่นๆของ กปภ.)	- สามารถเพิ่มช่องทางรับชำระเงินและเชื่อมโยงระบบบริการอื่นๆของ กปภ. ได้ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๖		✓		- กพบ. พัฒนา Application “PWA Plus Life+” เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้บริการน้ำประปาให้มีช่องทางรับชำระค่าน้ำประปา และบริการอื่นๆ เพิ่มเติมจากเดิมที่มี ๕ ช่องทาง เป็น ๗ ช่องทาง ดังนี้ ๑. Barcode (กดขอ Barcode จาก Application “PWA Plus Life+”) เพื่อนำไปชำระค่าน้ำประปาผ่านตัวแทนรับชำระ เช่น เทสโก้โลตัส, Pay@Post, M Pay Station เป็นต้น ๒. Counter service ๓. SCB Bank (Mobile Banking) ๔. KTB Bank (Mobile Banking) ๕. ๒c๒p (ระบบ Online Payment ) ๖. Chill Pay ๗. K Bank (Mobile Banking) และพัฒนา Application ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบการให้บริการต่างๆ ของ กปภ. (E-service) เช่น ระบบการติดตั้งมาตร ระบบตรวจสอบมาตร ระบบคืนเงินประกันการใช้น้ำ การแจ้งท่อแตกท่อรั่ว ข่าวประกาศหยุดจ่ายน้ำ เป็นต้น ทั้งนี้ Application “PWA Plus Life+” ได้มีการเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๒๘ ก.พ. ๖๖	ไม่ใช้งบประมาณ	-

หมายเหตุ: รายงานความก้าวหน้า ๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ ดำเนินการแล้วและต้องดำเนินการต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณ

• ด้านการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสาร/การรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะ

แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	รายงานความก้าวหน้า			ผลการดำเนินงาน (รอบ ๑๒ เดือน) (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)	งบประมาณ	หลักฐานอ้างอิง
			๑	๒	๓			
หน่วยงานรับผิดชอบ ... กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม ...								
- ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง แผนปฏิบัติการ กปภ. การบริหารทรัพยากรบุคคล และมาตรฐาน/ขั้นตอน/กระบวนการให้บริการข่าวสารการให้บริการต่างๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอื่นๆ ของ กปภ. อย่างต่อเนื่อง	๖. โครงการให้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบให้สาธารณะรับทราบอย่างชัดเจนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานเกี่ยวกับเรื่อง - การจัดซื้อจัดจ้าง - การใช้จ่ายงบประมาณ - การบริหารทรัพยากรบุคคล - ข่าวสารและการดำเนินงานต่างๆ ของ กปภ.	- มีการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอตลอดปี		✓		<p><b>๑. การจัดซื้อจัดจ้าง (กจท.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และนำเสนอบนเว็บไซต์ กปภ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๙ พ.ย. ๖๕</li> <li>- จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ๒๕๖๕ และนำเสนอบนเว็บไซต์ กปภ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒ พ.ย. ๖๕</li> <li>- จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาส ๑-๔/๒๕๖๖ และนำเสนอบนเว็บไซต์ กปภ. เรียบร้อยแล้ว</li> </ul> <p><b>๒. การใช้จ่ายงบประมาณ (กzgl.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และนำเสนอบนเว็บไซต์ กปภ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๒ พ.ย. ๖๕</li> <li>- จัดทำรายงานสรุปผลการใช้จ่าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และนำเสนอบนเว็บไซต์ กปภ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๒ พ.ย. ๖๕</li> <li>- จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ไตรมาส ๑-๔/๒๕๖๖ และนำเสนอบนเว็บไซต์ กปภ. เรียบร้อยแล้ว</li> </ul> <p><b>๓. การบริหารทรัพยากรบุคคล (ฝกพ.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และนำเสนอบนเว็บไซต์ กปภ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๕</li> </ul>	ไม่ใช้ งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบจัดซื้อจัดจ้าง <a href="https://eprocurement.pwa.co.th/">https://eprocurement.pwa.co.th/</a></li> <li>- ระบบการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ <a href="https://www.pwa.co.th/support-units/budget">https://www.pwa.co.th/support-units/budget</a></li> <li>- ระบบการเปิดเผยข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล <a href="https://www.pwa.co.th/support-units/hr">https://www.pwa.co.th/support-units/hr</a></li> </ul>

หมายเหตุ: รายงานความก้าวหน้า ๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ ดำเนินการแล้วและต้องดำเนินการต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณ



แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	รายงานความก้าวหน้า			ผลการดำเนินงาน (รอบ ๑๒ เดือน) (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)	งบประมาณ	หลักฐานอ้างอิง
			๑	๒	๓			
(ต่อ)						<p>- จัดทำสรุปรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และนำเสนอแสดงบนเว็บไซต์ กปภ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๔ ธ.ค. ๖๕</p> <p>- จัดทำรายงานผลตามแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลของ กปภ. ไตรมาส ๑-๔/๒๕๖๖ นำเสนอแสดงบนเว็บไซต์ กปภ. เรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>๔. ข่าวสารและการดำเนินงานต่างๆของ กปภ.</b></p> <p>๑. กปส. ร่วมกับ กพท. จัดโครงการให้ความรู้ ITA ประจำปี ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๖ ม.ค. ๖๖ โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน ITA ให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในสังกัดสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๒๐ คน ซึ่งในวันดังกล่าว กปส. ได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึง “ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของ กปภ.” บนหน้าเว็บไซต์ของ กปภ. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรับรู้ และสื่อสารถ่ายทอดข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้บังคับบัญชา และพนักงานในสังกัด กปภ.ข.๑-๑๐</p> <p>๒. กปส. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึง “ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน” บนหน้าเว็บไซต์ของ กปภ. ผ่านโครงการให้ความรู้ ITA ประจำปี ๒๕๖๖ แก่เจ้าหน้าที่ในสังกัด กปภ.เขต จำนวน ๑๐ ครั้ง ดังนี้</p> <p>ครั้งที่ ๑ วันที่ ๑๓ มี.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๑๐ จ.นครสวรรค์</p> <p>ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๓ จ.ราชบุรี</p> <p>ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๙ มี.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๖ จ.ขอนแก่น</p> <p>ครั้งที่ ๔ วันที่ ๙ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๕ จ.สงขลา</p> <p>ครั้งที่ ๕ วันที่ ๑๑ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๗ จ.อุดรธานี</p>		

หมายเหตุ: รายงานความก้าวหน้า ๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ ดำเนินการแล้วและต้องดำเนินการต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณ

แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	รายงานความก้าวหน้า			ผลการดำเนินงาน (รอบ ๑๒ เดือน) (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)	งบประมาณ	หลักฐานอ้างอิง
			๑	๒	๓			
						ครั้งที่ ๖ วันที่ ๑๕ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๑ จ.ชลบุรี ครั้งที่ ๗ วันที่ ๒๓ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๔ จ.สุราษฎร์ธานี ครั้งที่ ๘ วันที่ ๒๔ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๒ จ.สระบุรี ครั้งที่ ๙ วันที่ ๒๕ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๘ จ.อุบลราชธานี ครั้งที่ ๑๐ วันที่ ๓๐ พ.ค. ๖๖ ณ กปภ.ข.๙ จ.เชียงใหม่		
หน่วยงานรับผิดชอบ ... สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (สื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) ...								
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อ/สอบถามข้อมูล/รับฟังความคิดเห็น/รับข่าวสารต่างๆ ของ กปภ./การร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ/การร้องเรียนการทุจริตหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมฯ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายในรับทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้สื่อที่หลากหลายรูปแบบและเผยแพร่ทุกช่องทาง	๗. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง PWA Contact Center ๑๖๖๒	- สามารถประชาสัมพันธ์ช่องทาง PWA Contact Center ๑๖๖๒ ผ่านทุกช่องทางของ กปภ.		✓		- กปภ. ประชาสัมพันธ์ PWA Contact Center ๑๖๖๒ ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ ๑. เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th) ๒. ใบแจ้งค่าน้ำประปา ๓. ข่าวประชาสัมพันธ์ กปภ. (Press Release) ๔. สื่อประชาสัมพันธ์ที่เผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line OA	ไม่ใช้งบประมาณ	<a href="https://www.pwa.co.th/contents/contact-๑๖๖๒">https://www.pwa.co.th/contents/contact-๑๖๖๒</a>

หมายเหตุ: รายงานความก้าวหน้า ๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ ดำเนินการแล้วและต้องดำเนินการต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณ

• ด้านการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก

แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	รายงานความก้าวหน้า			ผลการดำเนินงาน (รอบ ๑๒ เดือน) (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)	งบประมาณ	หลักฐานอ้างอิง
			๑	๒	๓			
หน่วยงานรับผิดชอบ ... สายงานรองผู้ว่าการ (วิชาการ), สายงานรองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร), สายงานรองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์องค์กร) และ กปภ.ข.๑-๑๐...								
- จัดกิจกรรม/การทำประชาคม/การร่วมรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในการรับฟังนโยบายของ กปภ. และร่วมแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานหรือปรับปรุงพัฒนาโครงการ/แผนงานของ กปภ.	๘. จัดกิจกรรม/การทำประชาคม/การรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการรับฟังนโยบายของ กปภ. และร่วมแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานหรือปรับปรุงพัฒนาโครงการ/แผนงานของ กปภ.	- จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม/การทำประชาคม/รับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. ไม่น้อยกว่า ๑๐ ครั้ง		✓		- กปภ. มีการจัดกิจกรรม/การทำประชาคม/การรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการรับฟังนโยบายของ กปภ. แล้ว จำนวน ๑๙ ครั้ง	ไม่ใช้งบประมาณ	- ข่าวสารประชาสัมพันธ์ เรื่องการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก <a href="https://www.pwa.co.th/support-units/news/">https://www.pwa.co.th/support-units/news/</a>

หมายเหตุ: รายงานความก้าวหน้า ๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ ดำเนินการแล้วและต้องดำเนินการต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณ

รายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

(มาตรการฯ ดังกล่าว กำหนดขึ้นจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ผลผลิต	ผลลัพธ์	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่ายจริง	ร้อยละ		
๑	โครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรมออนไลน์”	- ร้อยละของจำนวนผู้ที่ได้รับประกาศนียบัตรไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๘๐% ของผู้เข้าร่วมโครงการ	- ผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๑,๐๑๕ คน - ผู้เข้ารับการอบรมได้รับประกาศนียบัตรคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- ผู้บริหาร และพนักงานของ กปภ. ประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและมีพฤติกรรมไม่ยอม ไม่ทน ไม่เฉยต่อการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ	๑๐๐	-	-	-	- การเข้าใช้งานระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ออนไลน์ PWA KM-IM ยังไม่เสถียรระบบหลุดบ่อย ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้ผู้เข้าอบรมต้องเข้าระบบเพื่อเข้าเรียนหลายครั้ง	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้และเป็นการปลูกจิตสำนึกของผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ให้ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กรอย่างทั่วถึงพร้อมพัฒนาระบบ Pwa KM-IM ให้รองรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
๒	โครงการลงนามเจตจำนงในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลผ่านระบบออนไลน์	- ผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้างของ กปภ. ทุกคนลงนามรับทราบเจตจำนงฯ ผ่านระบบออนไลน์ ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด	- ผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้างของ กปภ. ร่วมลงนามรับทราบ เจตจำนงฯ ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๘,๙๕๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของพนักงานทั้งหมด	- ผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้างของ กปภ. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล	๑๐๐	-	-	-	- เจตจำนงการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีบางถ้อยคำที่อาจขัดต่อหลักปฏิบัติในทางศาสนา	- ปรับเปลี่ยนถ้อยคำ เนื้อหาการลงนามเจตจำนงในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ให้ไม่กระทบต่อหลักปฏิบัติของทุกศาสนา - ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการปลูกฝังให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ของ กปภ. บริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ผลผลิต	ผลลัพธ์	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่ายจริง	ร้อยละ		
๓	โครงการให้ความรู้ หลักสูตร “ด้านทุจริตศึกษา”	- ระดับการรับรู้ ความเข้าใจของ พนักงานที่เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่า ระดับ ๔ (๓.๔๑ - ๔.๒๐)	- ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๓๖๒ คน - ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ระดับ ๕ (ค่าเฉลี่ย ๔.๓)	- ผู้บริหารและพนักงาน กปภ. รู้เท่าทันการทุจริต คอร์รัปชั่น และร่วมเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็งในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ	๑๐๐	-	-	-	- เนื่องจากการจัดกิจกรรมมีรูปแบบการจัดแบบ online ส่งผลให้วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมขาดปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ไม่สามารถทราบได้ว่าผู้เข้ารับการอบรมให้ความสนใจมากน้อยเพียงใด	- ปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสมกับการนำเสนอในรูปแบบ Online - ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในการร่วมต่อต้านการทุจริตในองค์กร
๔	โครงการประปาเสถียร	- ลูกค้าพึงพอใจ การให้บริการของ พนักงาน ไม่ต่ำกว่า ๔.๒๕ - ลูกค้าพึงพอใจ กระบวนการ ให้บริการของ กปภ.สาขา ไม่ต่ำกว่า ๔.๒๕	- ระดับความพึงพอใจการ ให้บริการของ พนักงาน ๔.๔๙๓ - ระดับความพึงพอใจ กระบวนการ ให้บริการ ๔.๓๘๑	- กปภ.สาขา ได้รับมาตรฐาน GECC ซึ่งเป็นการ พัฒนายกระดับ การให้บริการ เพื่อให้สามารถ ตอบสนองความ พึงพอใจสูงสุดของ ลูกค้า	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินไป ปรับปรุงและพัฒนาเพิ่ม ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ของ กปภ.
๕	โครงการ กปภ. สาขาดิจิทัล (การปรับปรุง Application โดยเพิ่มช่องทางรับชำระเงินและ เชื่อมโยงระบบบริการอื่นๆ ของ กปภ.)	- สามารถเพิ่ม ช่องทางรับชำระเงิน และเชื่อมโยงระบบ บริการอื่นๆ ของ กปภ. ได้ ภายใน ๓๐ ก.ย. ๖๖	- Application “PWA Plus Life+” มีช่องทาง การรับชำระเงิน ๗ ช่องทาง	- ลูกค้าสามารถ ทำธุรกรรมต่างๆ กับ กปภ. ผ่าน ระบบดิจิทัล ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	๑๐๐	-	-	-	-	- เพิ่มช่องทางการรับชำระเงิน ออนไลน์ ให้ครอบคลุมทุก ภูมิภาค เพื่อเพิ่มความสะดวก ให้ผู้ใช้บริการ

ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ผลผลิต	ผลลัพธ์	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่ายจริง	ร้อยละ		
๖	โครงการให้และเปิดเผยข้อมูล อย่างเป็นระบบให้สาธารณะ รับทราบอย่างชัดเจนผ่าน เว็บไซต์หน่วยงานเกี่ยวกับเรื่อง - การจัดซื้อจัดจ้าง - การใช้จ่ายงบประมาณ - การบริหารทรัพยากรบุคคล - ข่าวสารและการดำเนินงาน ต่างๆของ กปภ.	- มีการเปิดเผย ข้อมูลให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ โดยดำเนินการ อย่างต่อเนื่องและ สม่ำเสมอตลอดปี	- กปภ. มีการ เปิดเผยข้อมูลด้าน การจัดซื้อจัดจ้าง, การใช้จ่าย งบประมาณ, การ บริหารทรัพยากร บุคคล, และ ข่าวสารการ ดำเนินงานต่างๆ บนเว็บไซต์ของ กปภ. (www.pwa.co.th)	- ประชาชน สามารถเข้าถึง ข้อมูลผลการ ดำเนินงานด้าน ต่างๆ ผ่าน เว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียของ กปภ. สามารถ ตรวจสอบการดำเนินงานของ กปภ. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง
๗	ประชาสัมพันธ์ช่องทาง PWA Contact Center ๑๖๖๒	- สามารถ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อ กปภ. ผ่านช่องทาง PWA Contact Center ๑๖๖๒ ในทุกช่องทางการ สื่อสารของ กปภ.	- ประชาสัมพันธ์ PWA Contact Center ๑๖๖๒ ผ่านช่องทาง ดังนี้ ๑. เว็บไซต์ กปภ. ๒. ใบแจ้งค่าน้ำ ประปา ๓. ข่าว ประชาสัมพันธ์ ๔. ช่องทางสื่อ สังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line OA	- ประชาชนรับรู้ รับทราบช่องทาง ที่สามารถแจ้ง เรื่องร้องเรียน/ แสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน/ การให้บริการ ของ กปภ. ได้อย่างทั่วถึง	๑๐๐	-	-	-	-	-

ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ผลผลิต	ผลลัพธ์	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่ายจริง	ร้อยละ		
๘	จัดกิจกรรม/การทำประชาคม/การรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในการรับฟังนโยบายของ กปภ. และร่วมแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานหรือปรับปรุงพัฒนาโครงการ/แผนงานของ กปภ.	- จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม/การทำประชาคม/รับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. ไม่น้อยกว่า ๑๐ ครั้ง	- กปภ. จัดกิจกรรมการทำประชาคม/การรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน ๑๙ ครั้ง	- ประชาชน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของ กปภ. เพื่อให้ผลสำเร็จของกิจกรรมหรือโครงการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างแท้จริง	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ กปภ. และมีทัศนคติที่ดีต่อ กปภ.
สรุปผลการดำเนินงาน			ครบถ้วน ๘ โครงการ		๑๐๐	-	-	-	-	-

**ปัญหา-อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไข**  
**ตามผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**  
**ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

จากผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ผลการดำเนินการเป็นไปตามแผนฯ ทุกโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยมีปัญหาอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา ดังนี้

**ปัญหาอุปสรรค**

จากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมและให้ความรู้ แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ของ กปภ. ให้มีจิตสำนึกในการคิดและแยกระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เนื่องจากกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการต้านทุจริตนั้น ใช้การอบรมรูปแบบ Online และ Onsite เพื่อให้การอบรมดังกล่าวสามารถครอบคลุมผู้บริหารทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค หากแต่การอบรมในรูปแบบ Online ผู้เข้าอบรมขาดการปฏิสัมพันธ์กับวิทยากร ทั้งยังขาดความกระตือรือร้นในระหว่างการอบรม ส่งผลให้การรับรู้ในเนื้อหานั้นไม่มีความต่อเนื่องและขาดความเข้าใจที่ชัดเจน

**ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา**

จากปัญหาอุปสรรคที่พบข้างต้น กปภ. ได้นำปัญหาอุปสรรคดังกล่าว มากำหนดเป็นแนวทางการพัฒนามาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยประสานความร่วมมือและบูรณาการกับสำนักงาน ป.ป.ช. ภาค หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัด เพื่อเชิญเป็นวิทยากรให้ความรู้ตามหลักสูตรต้านทุจริตศึกษา ให้แก่พนักงาน กปภ. สาขาต่างๆ ทั่วประเทศ พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารในเรื่องการป้องกันการทุจริตให้กับผู้ใต้บังคับบัญชารับรู้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการสร้างและปลูกจิตสำนึกให้พนักงาน กปภ. ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างทั่วถึงและเป็นรูปธรรม

-----