



สรุปผลการจัดกิจกรรมตามมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ 2566 (รอบ 12 เดือน)

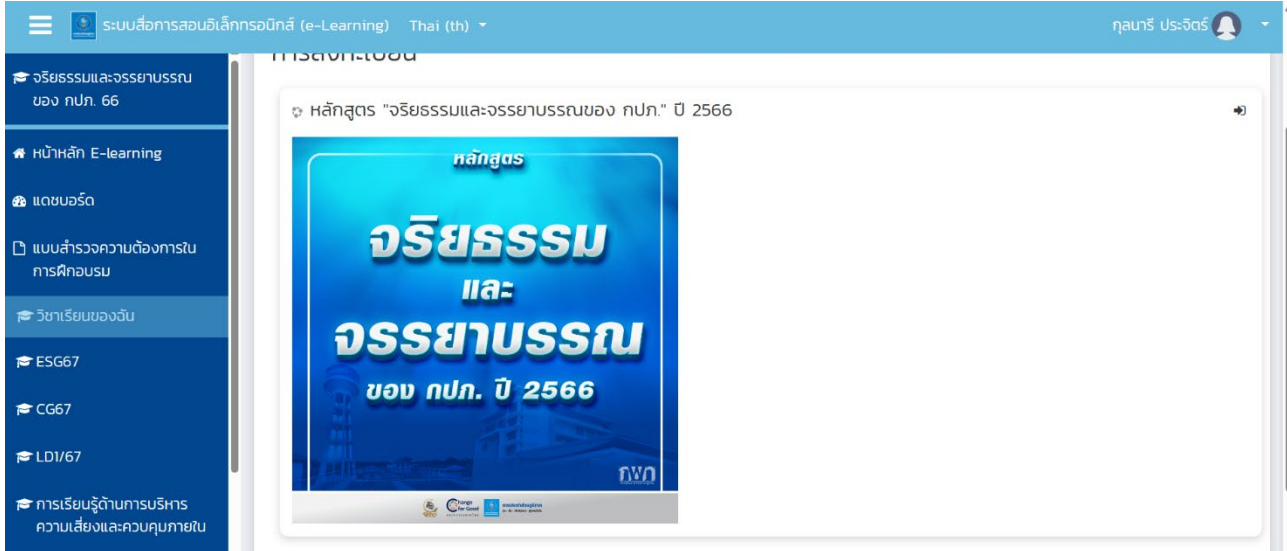
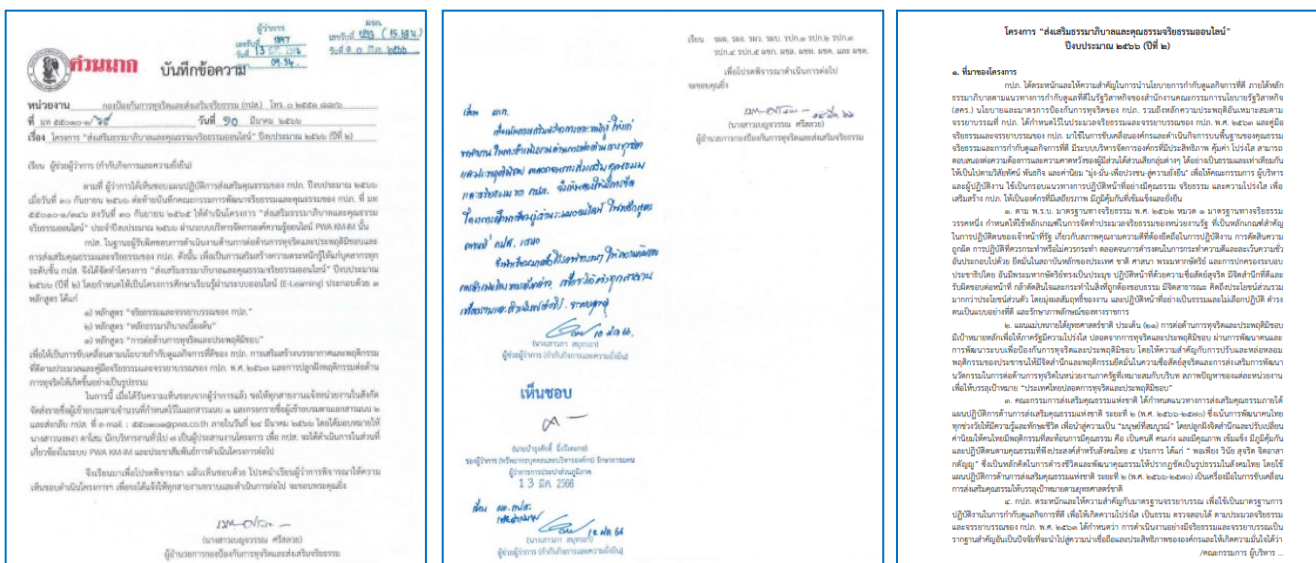
ตามที่ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ 2565 ของสำนักงาน ป.ป.ช. และได้รับผลการประเมินในภาพรวม เท่ากับ 98.85 คะแนน อยู่ในระดับ “AA” และ กปภ. ได้ดำเนินการเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ของ กปภ. รายตัวชี้วัด ระหว่างปีงบประมาณ 2564 และ 2565 เพื่อวิเคราะห์หาประเด็นจุดเด่นและประเด็นโอกาสในการปรับปรุงพัฒนา พบว่า มีตัวชี้วัด จำนวน 3 ตัวชี้วัด ที่มีค่าคะแนนลดลงเล็กน้อยจากปีงบประมาณ 2564 ซึ่งมีโอกาสในการปรับปรุงพัฒนาให้คะแนนดีขึ้นได้ ในปีงบประมาณ 2566 ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

กปภ. จึงได้นำผลการประเมิน ITA ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2565 ในประเด็นที่มีโอกาสในการปรับปรุงพัฒนา จำนวน 3 ตัวชี้วัด มาวิเคราะห์เพื่อหาจุดที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนา พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะที่ได้มาจากผู้ตรวจประเมิน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ไปวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ 2566 กปภ. ได้กำหนดกิจกรรมในมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. จำนวน 8 กิจกรรม ที่จะต้องดำเนินการภายในปีงบประมาณ 2566 และกำหนดให้มีการกำกับติดตามและรายงานผลความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

ดังนั้น กปภ. จึงขอสรุปผลความก้าวหน้าในการดำเนินกิจกรรม ทั้ง 8 กิจกรรม ตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2566 รอบ 12 เดือน (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566) โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. โครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรมออนไลน์” ปีงบประมาณ 2566 (ปีที่ 2)

นายวิบูลย์ วงสกุล ผู้ว่าการ กปภ. ได้เห็นชอบให้ดำเนินโครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรม” ออนไลน์ ปีงบประมาณ 2566 (ปีที่ 2) เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2566 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563 และปลูกฝังพฤติกรรมต่อต้านการทุจริตให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีบุคลากรจากทุกสายงานเข้ารับการอบรมผ่านระบบออนไลน์ PWA KM-IM (E-learning) จำนวน 1,014 คน และได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,014 คน เทียบกับตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100



ข้อมูลอ้างอิง : โครงการ “ส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรมออนไลน์” ปีงบประมาณ 2566 (ปีที่ 2)
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/measures/MEO-2023.pdf>

2. โครงการ “ลงนามเจตจำนงในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล” ผ่านระบบออนไลน์

กปภ. ได้จัดทำโครงการประกาศเจตจำนงและลงนามพันธสัญญา “ร่วมขับเคลื่อน กปภ. ด้วยความสุจริต พร้อมปลูกฝังค่านิยมให้ กปภ. บรรลุวิสัยทัศน์อย่างยั่งยืน” ปีงบประมาณ 2566 โดยกำหนดกิจกรรมการลงนามรับทราบประกาศเจตจำนงการบริหารงานของผู้ว่าการ และแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ทุกคน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล ประพฤติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ และประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ยึดถือประโยชน์องค์กรเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้อง และปฏิบัติตามนโยบาย การให้ การรับของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ของ กปภ. อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ทุกคนร่วมลงนามฯ ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 10 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 20 มีนาคม 2566

ทั้งนี้ มีผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ร่วมลงนามรับทราบประกาศเจตจำนงการบริหารงานของผู้ว่าการ และแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล จำนวนทั้งสิ้น 8,958 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ทั้งหมด



ข้อมูลอ้างอิง :

1. รายงานสรุปผลการลงนามรับทราบประกาศเจตจำนงการบริหารงานของผู้ว่าการและแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่ง

URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/nogiftpolicy/gov.pdf>

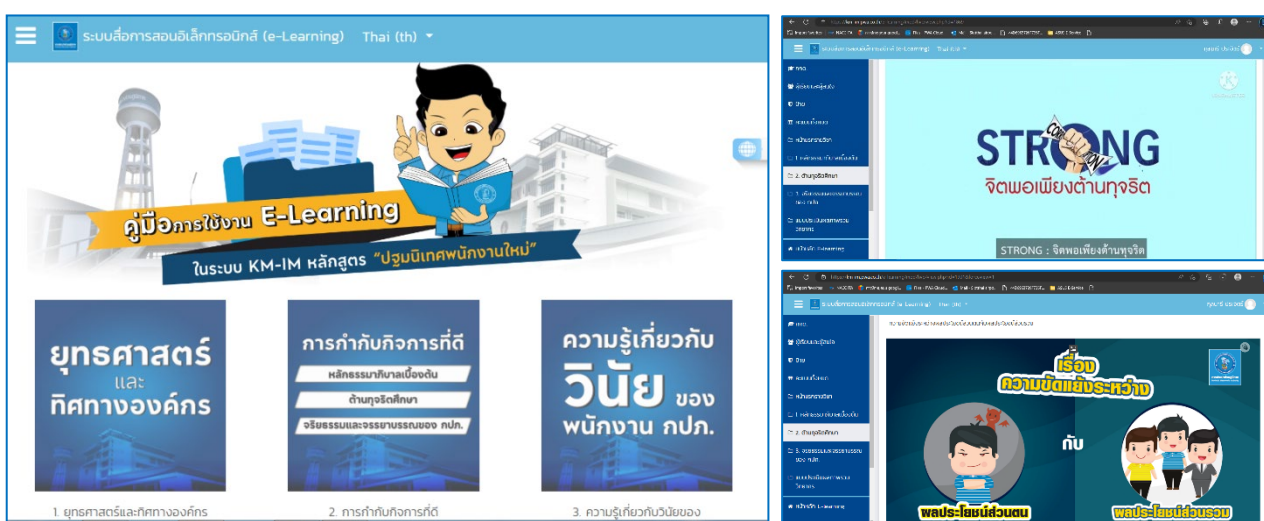
2. Role Model เจตจำนงผู้บริหารระดับสูง

URL : <https://pwa.co.th/contents/about/intention#intention>

3. โครงการให้ความรู้หลักสูตร “ด้านทุจริตศึกษา”

กปภ. ดำเนินการให้ความรู้เรื่อง “ด้านทุจริตศึกษา” ผ่านกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1. จัดปฐมนิเทศพนักงาน ปีงบประมาณ 2566 ให้แก่พนักงานที่บรรจุใหม่ ทั้งในสังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 3 รุ่น มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 362 คน โดยกำหนดให้ผู้เข้ารับการอบรมต้องศึกษา/อบรมกับสื่อการเรียนรู้ 6 ชุดวิชา (ประกอบไปด้วย 1. ยุทธศาสตร์และทิศทางองค์กรของ กปภ. 2. การกำกับกิจการที่ดี : หลักสูตรด้านทุจริตศึกษา 3. ความรู้เกี่ยวกับวินัยพนักงาน 4. การบริหารทรัพยากรบุคคล 5. การประเมินผลบุคคล 6. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง) ผ่านเว็บไซต์ PWA KM-IM (E-Learning) โดยมีบุคลากรจากทุกสายงานเข้ารับการอบรมผ่านระบบออนไลน์ PWA KM-IM (E-Learning) จำนวน 1,014 คน และได้รับใบประกาศนียบัตร จำนวน 1,014 คน เทียบกับตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100



ข้อมูลอ้างอิง : ข่าวกิจกรรมปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ปีงบประมาณ 2566

URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/measures/ac66-05.pdf>

2. การเผยแพร่และการถ่ายทอดองค์ความรู้ “หลักสูตรด้านทฤษฎีการศึกษา” โดยมุ่งเน้นให้ความรู้แก่พนักงานใน กปภ.เขต 1-10 เกี่ยวกับหน้าที่พลเมืองที่ควรรู้ การปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม และหลักโมเดล STRONG : จิตพอเพียงด้านทฤษฎี จำนวน 10 ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2566 ณ กปภ.เขต 10 จ.นครสวรรค์
- ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2566 ณ กปภ.เขต 3 จ.ราชบุรี
- ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2566 ณ กปภ.เขต 6 จ.ขอนแก่น
- ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2566 ณ กปภ.เขต 5 จ.สงขลา
- ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2566 ณ กปภ.เขต 7 จ.อุดรธานี
- ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2566 ณ กปภ.เขต 1 จ.ชลบุรี
- ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2566 ณ กปภ.เขต 4 จ.สุราษฎร์ธานี
- ครั้งที่ 8 เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2566 ณ กปภ.เขต 2 จ.สระบุรี
- ครั้งที่ 9 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2566 ณ กปภ.เขต 8 จ.อุบลราชธานี
- ครั้งที่ 10 เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2566 ณ กปภ.เขต 9 จ.เชียงใหม่



ข้อมูลอ้างอิง :

1. ข่าวกิจกรรมการถ่ายทอดองค์ความรู้ “หลักสูตรด้านทฤษฎีการศึกษา” กปภ.ข. 10 จ.นครสวรรค์
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/measures/ac66-06.pdf>
2. ข่าวกิจกรรมการถ่ายทอดองค์ความรู้ “หลักสูตรด้านทฤษฎีการศึกษา” กปภ.ข. 3 จ.ราชบุรี
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/measures/ac66-07.pdf>
3. ข่าวกิจกรรมการถ่ายทอดองค์ความรู้ “หลักสูตรด้านทฤษฎีการศึกษา” กปภ.ข. 6 จ.ขอนแก่น
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/files/measures/ac66-08.pdf>

4. โครงการประปาสะอาด

กปภ. จัดเตรียมความพร้อมให้ กปภ.สาขา เพื่อเข้าร่วมสมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการ GECC และเข้าร่วมการประชุมชี้แจงความเข้าใจหลักเกณฑ์ GECC ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ กปภ.สาขาต่างๆ ดำเนินงานตามมาตรฐานการรับรองศูนย์ราชการสะอาด (GECC) เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการของพนักงาน และระบบการให้บริการของ กปภ.สาขา ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2566 มี กปภ.สาขา ร่วมสมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ทั้งสิ้นจำนวน 52 สาขา โดยแบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

ประเภทที่ 1 สมัครเข้าร่วมโครงการใหม่ จำนวน 4 สาขา

ประเภทที่ 2 ต่ออายุการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน 47 สาขา

ประเภทที่ 3 สมัครเพิ่มระดับมาตรฐาน จำนวน 1 สาขา



ข้อมูลอ้างอิง :

1. ข่าว กปภ.สาขากาญจนบุรีรับการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะอาด (GECC) ปี 2564 - ปี 2566 แบบ Surprise Check
URL : <https://pwa.co.th/news/view/105133>
2. ข่าว กปภ.สาขาอุบลราชธานีเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อรับรองการต่ออายุตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะอาด (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ. 2566
URL : <https://pwa.co.th/news/view/105247>
3. ข่าว กปภ.สาขากำแพงเพชรเตรียมความพร้อมขอรับรองมาตรฐานการให้บริการ GECC ประจำปี 2566 (หน่วยงานรัฐที่เคยได้รับการรับรองมาตรฐานแล้ว)
URL : <https://pwa.co.th/news/view/103132>

5. โครงการ กปภ.สาขา ดิจิทัล

กปภ. พัฒนา Application “PWA Plus Life+” เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ
น้ำประปา ให้มีช่องทางการรับชำระค่าน้ำประปา และบริการอื่นๆ เพิ่มเติมจากเดิมที่มี 1 ช่องทาง (Counter service)
เป็น 5 ช่องทาง ดังนี้

1. Barcode
2. Counter service
3. SCB Bank
4. KTB Bank
5. 2c2p (ระบบ online payment)

นอกจากนั้น กปภ. ยังพัฒนา Application ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบการให้บริการต่างๆ ของ กปภ.
(E-service) เช่น ระบบการติดตั้งมาตร ระบบตรวจสอบมาตร ระบบคืนเงินประกันการใช้น้ำ การแจ้งท่อแตกท่อรั่ว
ข่าวประกาศหยุดจ่ายน้ำ เป็นต้น ทั้งนี้ Application “PWA Plus Life+” ได้มีการเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่
28 กุมภาพันธ์ 2566

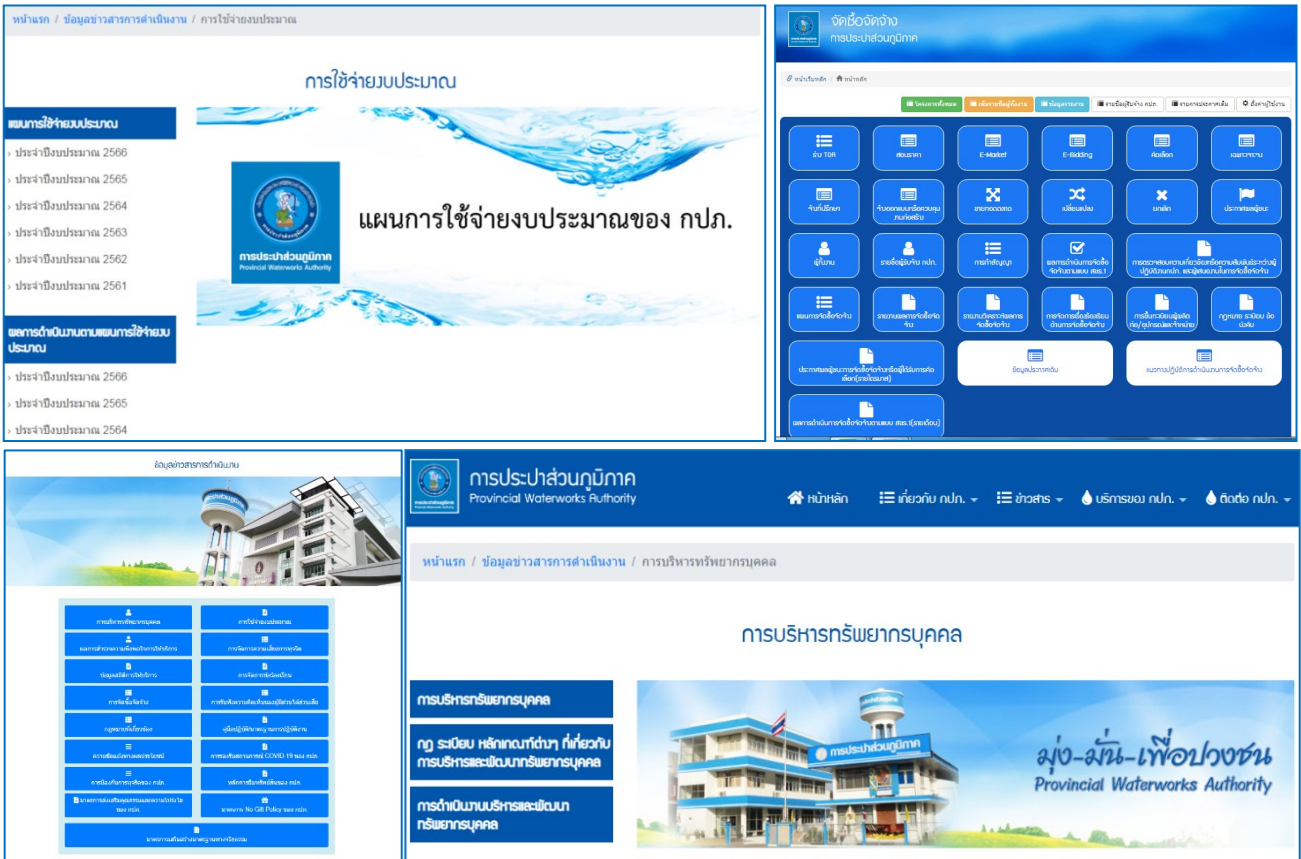


ข้อมูลอ้างอิง :

1. ข่าวกิจกรรมครบรอบ 44 ปี กปภ. พร้อมเปิดตัว "PWA Plus Life+" แอปพลิเคชันใหม่ของ กปภ.
ที่รวมบริการครบจบในแอปพลิเคชันเดียวเสมือนเป็นสาขาที่ 235 ที่พร้อมให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง
URL : <https://www.pwa.co.th/news/view/104551>
2. ข่าว กปภ.สาขากำแพงเพชร ชวนลูกค้าใช้ App PWA Plus Life+ เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ครบจบใน
แอปเดียว
URL : <https://pwa.co.th/news/view/104549>

6. โครงการให้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจนผ่านเว็บไซต์ กปภ. เกี่ยวกับเรื่อง การจัดซื้อจัดจ้างการใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และข่าวสารการดำเนินงานต่างๆ ของ กปภ.

กปภ. ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ อาทิ การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง แผนปฏิบัติการประจำปี การบริหารทรัพยากรบุคคล และมาตรฐาน/ขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ ข่าวสารการให้บริการต่างๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มรับรู้รับทราบอย่างชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอื่นๆ ของ กปภ. อย่างต่อเนื่อง



ข้อมูลอ้างอิง :

1. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง
URL : <https://eprocurement.pwa.co.th/>
2. การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/budget/>
3. การเปิดเผยข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล
URL : <https://www.pwa.co.th/support-units/hr/>

7. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง PWA Contact Center 1662

กปภ. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทาง ติดต่อ/ สอบถามข้อมูล/ รับฟังความคิดเห็น/ รับข่าวสารต่างๆ ของ กปภ./ การร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ/ การร้องเรียนการทุจริตหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมฯ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้สื่อที่หลากหลายรูปแบบและเผยแพร่ทุกช่องทาง ดังนี้

1. เว็บไซต์ กปภ. (www.pwa.co.th)
2. ใบแจ้งค่าน้ำประปา
3. ข่าวประชาสัมพันธ์ กปภ. (Press Release)
4. สื่อประชาสัมพันธ์ที่เผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Application Line



ข้อมูลอ้างอิง : การประชาสัมพันธ์ ช่องทาง PWA Contact Center 1662

URL : <https://www.pwa.co.th/contents/contact-1662>

8. การจัดกิจกรรม/ การทำประชาคม/ การรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการรับฟังนโยบาย ของ กปภ. และร่วมแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานหรือปรับปรุงพัฒนาโครงการ/แผนงาน ของ กปภ.

กปภ. มีการจัดกิจกรรม/การทำประชาคม/การรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการรับฟังนโยบายของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2566 แล้ว จำนวน 8 ครั้ง



ข้อมูลอ้างอิง :

1. ชาว กปภ. จัดประชุมประชาคมขอใช้ที่ดินสาธารณประโยชน์บ้านจรัสพัฒนา สำหรับก่อสร้างสถานีผลิตน้ำ (แห่งใหม่) เนื้อที่ประมาณ 14 ไร่ ตามแผนงานโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ. สาขาสังขะ- (บัวเขต) – (ขุนันธ์) – (ภูสิงห์) ณ ศาลากลางหมู่บ้านจรัสพัฒนา ต.จรัส อ.บัวเขต จ. สุรินทร์

URL : <https://pwa.co.th/support-units/news/index.php/news-3011256302>

2. ชาว กปภ. เข้าร่วมการประชุมชี้แจงต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขนุน กรณีการขอใช้ที่ดินสาธารณประโยชน์ (สระหนองกรด)

URL : <https://pwa.co.th/support-units/news/index.php/123>