



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ผู้ว่าราชการ  
เลขรับที่ 1732  
วันที่ - 3 มี.ค. 2564  
เวลา 13.11 น.

หน่วยงาน ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๘๘  
ที่ มท ๕๕๐๑๐/ ๗๑ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง ขอให้รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมิน ITA แต่ละตัวชี้วัดที่อยู่ในระดับ B

## ๑) เรียน ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

ตามที่ ผู้ว่าการได้สั่งการ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ ต่อท้ายบันทึกคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรม และคุณธรรมของ กปภ. ที่ มท ๕๕๖๒๒-๒/๙๓๕ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ขอให้ทุกสายงานที่เกี่ยวข้องกับ เกณฑ์ประเมิน ITA แต่ละตัวชี้วัด เผยแพร่สื่อสารข้อมูลการดำเนินงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ สื่อสารเผยแพร่ ให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ได้รับรู้อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร โดยมอบให้ทุกสายงาน/หน่วยงานผู้รับผิดชอบ (ตาราง ๓) รับผิดชอบดำเนินการตามข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ช. และสื่อสารเผยแพร่ให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้รับรู้ระบบ/กระบวนการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องชัดเจนต่อไป โดยกำชับให้ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบ ปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นโดยเฉพาะที่มีผลประเมินระดับ B นั้น

(เอกสารแนบ)

เนื่องจากขณะนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งกำหนดการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ โดยกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ (OIT) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ และดำเนินการเชิญชวนพนักงานภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อ กปภ. ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ดังนั้น จึงเห็นควรให้มีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ช. ตามเอกสารแนบ เพื่อเตรียมการตรวจประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ จึงเห็นควรขอความอนุเคราะห์จากสายงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ รายงานผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัดหรือแนวทางที่จะปรับปรุง เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ช. และตามที่ผู้ว่าการมอบหมาย โดยกรอกข้อมูลผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ (ตาราง แสดงการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ช.) และจัดส่งให้ ผชส. ภายในวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ (หรือจัดส่งไฟล์เอกสารก่อนได้ที่ e-mail : muanfunj@pwa.co.th) ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทร ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๘๘ และสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ <https://anticor.pwa.co.th/ita/ita>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ และจะได้แจ้งเวียนให้ทุกดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและจัดส่งให้ ผชส. ภายในเวลาที่กำหนดต่อไป จะขอบพระคุณยิ่ง

- (๒) - เห็นชอบ / มอบรองผู้ว่าการ และผู้ช่วยทุกสายงาน
- ดำเนินการต่อไป *โดยผู้ว่าราชการ*

(นายนิธิศ ทองสะอาด)  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)

*กษ. ๓๑.๐๒๕*  
(นายกฤษฎา ศังขมณี)  
รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทน  
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค



ผู้ว่าการ  
เลขรับที่ 8264  
วันที่ 15 ต.ค. 2563  
เวลา 10:58 น.  
รพบ.  
รับที่ 2676(๑๒.๑๐๓)  
วันที่ ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๓

## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๘๘

ที่ มท ๕๕๖๒๒-๒/๕๓๕ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอให้ทุกสายงานที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์ประเมิน ITA แต่ละตัวชี้วัด เผยแพร่สื่อสารข้อมูลการดำเนินงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ สื่อสารเผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ได้รับรู้อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

๑) เรียน รองผู้ว่าการ (บริหาร) : ประธานกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.

ตามที่ กปภ. ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กับสำนักงาน ป.ป.ช. ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๓ โดยมีผลคะแนนจากการประเมิน ITA ดังนี้

ตาราง ๑ ผลคะแนน ITA ของ กปภ. ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๓

เครื่องมือในการประเมิน ITA	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
- การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานของ กปภ. ต่อสาธารณะ (OIT)	๘๑.๖๒	๙๔.๐๒	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
- สำรวจความคิดเห็นของพนักงาน กปภ. ที่มีต่อระบบการบริหารงานของ กปภ. (IIT)	๗๘.๒๖	๗๕.๐๔	๗๙.๘๙	๘๖.๒๘	๘๓.๕๒	๘๕.๖๗	๘๑.๕๖
- สำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อระบบการบริหารงาน/การปฏิบัติงานของ กปภ. (EIT)	๘๖.๓๙	๗๙.๐๔	๘๘.๔๑	๙๑.๓๔	๘๗.๔๒	๘๒.๑๕	๘๔.๗๒
ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม	๘๔.๒๔	๘๒.๘๗	๙๒.๔๕	๙๓.๕๘	๙๑.๔๒	๙๐.๓๕	๘๙.๘๙

จากตาราง ๑ ผลคะแนน ITA ที่ประเมินจากทั้ง ๓ เครื่องมือ จะเห็นได้ว่า คะแนนในส่วนของคุณความคิดเห็นของพนักงาน กปภ. ที่มีต่อระบบการบริหารงานของ กปภ. (IIT) จะมีผลคะแนนน้อยกว่าอีก ๒ เครื่องมือ และในการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช. ที่จำแนกเป็นรายตัวชี้วัดในแต่ละเครื่องมือ มีดังนี้

ตาราง ๒ ผลคะแนน ITA รายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัดการประเมิน	เครื่องมือการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)	ระดับผลการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.
๑	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๑๐๐.๐๐	AA
๒	การป้องกันการทุจริต		๑๐๐.๐๐	AA
๓	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๘.๕๑	A
๔	การใช้งบประมาณ		๗๘.๐๗	B
๕	การใช้อำนาจ		๘๓.๕๓	B
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ		๗๗.๒๙	B
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๘๐.๔๔	B
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๖.๖๕	A
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๘๕.๓๘	A
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน		๘๒.๑๕	B
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม			๘๙.๘๙	A

จากตาราง ๒ ผลคะแนน ITA รายตัวชี้วัด จะมีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนในระดับ “B” จำนวน ๕ ตัวชี้วัด โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะให้ กปภ. นำไปปรับปรุง ซึ่งข้อเสนอแนะดังกล่าวเกี่ยวข้องกับสายงานของ กปภ. ที่รับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

ตาราง ๓ สายงาน/หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ช.

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอให้ปรับปรุง	สายงาน/หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ความคิดเห็นของพนักงาน (IIT)	การใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการเปิดเผย ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ</li> <li>- เปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>	รผง. (ผวง.) และ รผบ. (ผอก.)
	การใช้อำนาจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารงานบุคคล ควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย</li> <li>- เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</li> </ul>	รผบ. (ผวป.)  ทุกสายงาน
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</li> <li>- ให้มีการเผยแพร่สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานรับรู้ รับทราบอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	รผบ. (ผกม.)
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ</li> <li>- จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย</li> <li>- เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก</li> </ul>	รผบ. (ผปท.)  รผบ. (ผกม.)  ทุกสายงาน
ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	การปรับปรุงการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</li> <li>- ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</li> </ul>	ทุกสายงาน  ทุกสายงาน

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอให้ปรับปรุง	สายงาน/หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
		- ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่าง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	ผชท.

ตามรายละเอียดของตาราง ๓ เป็นผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ กปภ. ที่ถูกประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ผลการประเมินลดลงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เท่ากับ ๐.๔๖ คะแนน และมีตัวชี้วัดที่มีคะแนนไม่ถึงร้อยละ ๘๕ คะแนน จำนวน ๕ ตัวชี้วัด อยู่ในระดับ "B" ซึ่งถือว่าไม่ผ่านการประเมิน โดยผู้ว่าการได้รับทราบผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ แล้ว ตามที่ กวน. รายงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ผลการประเมินทั้ง ๕ ตัวชี้วัด ที่อยู่ในระดับ "B" เป็นผลมาจากความคิดเห็นของพนักงาน กปภ. และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อระบบการบริหารงาน/การปฏิบัติงานของ กปภ. โดยบางประเด็นคำถามที่ผู้ตอบระบุว่าไม่เคยรับรู้มาก่อนว่า กปภ. ได้มีการดำเนินงานอะไรไปบ้าง ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารเผยแพร่ผลการดำเนินงานของแต่ละสายงาน/หน่วยงานของ กปภ. ที่ยังไม่เข้มข้นเท่าที่ควร ดังนั้น สำนักงาน ป.ป.ช. จึงมีข้อเสนอแนะให้ กปภ. ปรับปรุงระบบการดำเนินงานและเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในภายนอกได้รับรู้รับทราบอย่างจริงจัง จึงเห็นควรมอบให้ทุกสายงาน/หน่วยงานผู้รับผิดชอบ (ตาม ตาราง ๓) รับผิดชอบดำเนินการตามข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ช. และสื่อสารเผยแพร่ให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้รับรู้ระบบ/กระบวนการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องชัดเจนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แม้นเห็นชอบตามเสนอ โปรดนำเสนอผู้ว่าการพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อจะได้แจ้งเวียนให้ทุกสายงานดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จักขอบพระคุณยิ่ง



(นายวัฒนา วัฒนศิริ)

ผู้อำนวยการกองวินัยและส่งเสริมจริยธรรม

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.

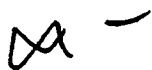
๒

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดให้ความเห็นชอบและจะได้แจ้งเวียน

ทุกสายงานดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จะขอขอบคุณยิ่ง



(นายบำรุงศักดิ์ สิงวังตะกอก)

รองผู้ว่าการ (บริหาร)

๑๕ ต.ค. ๒๕๖๓

๓

เห็นชอบ

ดำเนินการต่อไป

ผู้ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบ  
ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ให้ทันสมัย  
สืบไป ประเด็น ระดับ B.

กฤษณา งามชื่น  
๑๐๓.๑.๒๓

(นายกฤษณา งามชื่น)

รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทน

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

แบบฟอร์มตารางแสดงการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ช.

เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอ ป.ป.ช. ให้ปรับปรุง	ผล/แนวทางการดำเนินงาน	สายงาน/หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ความคิดเห็นของ พนักงานภายใน (IIT)	การใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ</li> <li>- เปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>		- รพง. (ฟวง.) และ รทบ. (ฟอก.)
	การใช้อำนาจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารงานบุคคล ควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job Description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย</li> <li>- เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</li> </ul>		- รทบ. (ฟวป.)  - ทุกสายงาน
	การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการสร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</li> <li>- ให้มีการเผยแพร่สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานรับรู้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>		- รทบ. (ฟกม.)
	การแก้ไขปัญหา การทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ</li> <li>- จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย</li> </ul>		- รทบ. (ฟบท.)  - ผชส. (กกค.) <del>(ยรับโครงสร้างการบริหาร)</del>

เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอ ป.ป.ช. ให้ปรับปรุง	ผล/แนวทางการดำเนินงาน	สายงาน/หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	(ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก</li> </ul>		- ทุกสายงาน
<p>ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</p>	<p>การปรับปรุงการทำงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</li> <li>- ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</li> <li>- ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกสายงาน</li> <li>- ทุกสายงาน</li> <li>- ผชท.</li> </ul>