



พชก.
เลขรับที่ 5149 (11-58 น.)
วันที่ 21 พ.ย. 2565

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๙๕

ที่ มท ๕๕๐๑๐-๑/๔๐๑ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) และรายงานสรุปวิเคราะห์ผล

เรียน ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน)

ตามที่ ผู้ว่าการได้เห็นชอบมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ ต่อท้ายบันทึกกองกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ มท ๕๕๐๑๐-๑/๔๐๘ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยกำหนดให้มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน นั้น

เพื่อให้การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนด กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และจัดทำรายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แล้วเสร็จ ประกอบด้วย

๑. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)
๒. รายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(เอกสารแนบ ๑ - ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานฯ ตามข้อ ๑. และ ๒. เพื่อจะได้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ กปภ. ประกอบการตอบข้อคำถามตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

เห็นชอบตามแผนฯ ข้อ 1 และ 2

ดำเนินการต่อไป



(นางเสาวภา สมุทธา)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน)



(นางสาวเบญจวรรณ ศรีสลาย)

ผู้อำนวยการกองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม



การประปาส่วนภูมิภาค
มุ่ง - มั่น - เพื่อประชาชน - สู่อความยั่งยืน

รายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(มาตรการฯ ดังกล่าว กำหนดขึ้นจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔)

| ลำดับ | กิจกรรม | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | งบประมาณ | | | ปัญหา/อุปสรรค | ข้อเสนอแนะ |
|-------|--|---|--|-----------------|--------|----------|--------------|--------|--|--|
| | | | ตามแผน | ไม่เป็นไปตามแผน | ร้อยละ | ตามแผน | เบิกจ่ายจริง | ร้อยละ | | |
| ๑. | โครงการ “ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมออนไลน์” | - คะแนนเฉลี่ยในการประเมินของผู้เข้าร่วมตอบแบบทดสอบ (๘๐ คะแนนขึ้นไป) | ✓ ผู้ได้รับประกาศนียบัตรคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๘ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - เนื่องจากนำระบบ PWA KM-IM (E-learning) มาใช้ในการดำเนินโครงการฯ พบว่าขั้นตอนการใช้งานมีความซับซ้อน และข้อจำกัดในการนำส่งสื่อการเรียนรู้เข้าสู่ระบบ | - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ออนไลน์ PWA KM-IM (E-learning) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - พัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้มีความน่าสนใจ และหลากหลายโดยปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรให้เป็นปัจจุบันและเข้ากับบริบทขององค์กรและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป - กำหนดให้พนักงานที่ไม่ผ่านการอบรม/ไม่ได้รับใบประกาศนียบัตรในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เข้ารับการอบรมโครงการฯ ในปีถัดไป |
| ๒. | ให้ความรู้หัวข้อ “ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.” ในหลักสูตรปฐมนิเทศ | - ความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่เข้ารับการอบรม (ระดับ ๔) | ✓ ระดับ ๕ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐) | - | ๑๐๐ | - | - | - | - จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid ๑๙) ทำให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศฯ เป็นรูปแบบออนไลน์ ส่งผลให้ผู้เข้ารับการอบรมไม่ให้ความสนใจกับเนื้อหาที่ได้รับเท่าที่ควร | - ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานใหม่มีความรู้ความเข้าใจมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. - ปรับปรุงรูปแบบการให้ความรู้หรือการสื่อสารให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น |

| ลำดับ | กิจกรรม | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | งบประมาณ | | | ปัญหา/อุปสรรค | ข้อเสนอแนะ |
|-------|---|---|--|-----------------|--------|----------|--------------|--------|--|---|
| | | | ตามแผน | ไม่เป็นไปตามแผน | ร้อยละ | ตามแผน | เบิกจ่ายจริง | ร้อยละ | | |
| ๓. | โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | - ความสำเร็จของกิจกรรมทั้งหมดในโครงการ ร้อยละ ๙๐ | ✓ ร้อยละ ๑๐๐ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - การให้ความรู้ยังไม่ครอบคลุมถึงพนักงานในระดับปฏิบัติการที่อยู่ภาคสนาม | - ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การประเมิน ITA ทัวทั้งองค์กรมากยิ่งขึ้น |
| ๔. | ซักซ้อมและประชาสัมพันธ์คำสั่ง กปภ. ที่ ๑๐๙๔/๒๕๖๑ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมพัสดุให้พนักงานรับรู้อรับทราบ | - ซักซ้อมจำนวน ๑ ครั้ง | ✓ แล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๖๕ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - |
| ๕. | การตรวจนับทรัพย์สินประจำปี และการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบดำเนินการ | - มีการตรวจนับทรัพย์สินจำนวน ๑ ครั้ง | ✓ แล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๒๖ ต.ค. ๖๔ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - |
| ๖. | โครงการระบบจัดการสินทรัพย์ถาวรด้วยเทคโนโลยี QR CODE | - ตรวจนับสินทรัพย์ถาวรประจำปี ๒๕๖๕ ผ่าน QR CODE ครอบคลุมทุกหน่วยงาน | ✓ ผวก. อนุมัติให้ใช้ระบบตรวจนับสินทรัพย์ถาวรเรียบร้อยแล้ว | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - |
| ๗. | โครงการให้ความรู้ "ด้านทุจริตศึกษา" | - ระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่เข้ารับการอบรม (ระดับ ๔) | ✓ ระดับ ๕ (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔) | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ - ปรับปรุงรูปแบบการให้ความรู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น |

| ลำดับ | กิจกรรม | คำเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | งบประมาณ | | | ปัญหา/อุปสรรค | ข้อเสนอแนะ |
|-------|--|--|---|-----------------|--------|----------|--------------|--------|--|---|
| | | | ตามแผน | ไม่เป็นไปตามแผน | ร้อยละ | ตามแผน | เบิกจ่ายจริง | ร้อยละ | | |
| ๘. | นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบไปปรับปรุงเป็นความเสี่ยงในระบบ CSA เพื่อให้ทุกหน่วยงานประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยง | - ประเมิน CSA ทั้งองค์กรครบ ๔๐๘ หน่วยงาน (ทั้งการประเมิน ต้นปีงบประมาณ และระหว่างปีงบประมาณ) | ✓ ครบ ๔๐๘ หน่วยงาน | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - |
| ๙. | จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | - ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ✓ ดำเนินการ แล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - ควรดำเนินการจัดทำแผนฯ อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นแนวทางในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม |
| ๑๐. | จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ กปภ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | - ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ✓ ดำเนินการ แล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - ควรดำเนินการจัดทำแผนฯ อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้บุคลากรให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม |
| ๑๑. | ผู้บริหารระดับสูงมีการแสดงเจตจำนง/เจตนาธรรม หรือมีนโยบายในการบริหารหรือดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใสและมีการสื่อสารเผยแพร่ให้หน่วยงานและพนักงานในสังกัดรับรู้รับทราบ | - ผู้บริหารแสดงเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส จำนวน ๑ ครั้ง | ✓ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีของบุคลากรทุกระดับภายในองค์กร |
| ๑๒. | โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | - ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ กปภ. ๘๕ คะแนนขึ้นไป | ✓ กปภ. ได้คะแนน ๘๘.๕๘ คะแนน | - | ๑๐๐ | - | - | - | - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วน ยังไม่รู้จักระบบการประเมิน ITA | - กปภ. ต้องประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน ITA ให้หลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น |

| ลำดับ | กิจกรรม | คำเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | งบประมาณ | | | ปัญหา/อุปสรรค | ข้อเสนอแนะ |
|-------|--|--|---|-----------------|--------|----------|--------------|--------|---------------|---|
| | | | ตามแผน | ไม่เป็นไปตามแผน | ร้อยละ | ตามแผน | เบิกจ่ายจริง | ร้อยละ | | |
| ๑๓. | โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ.เขต ปิงบประมาณ ๒๕๖๕ | - นำเสนอผู้ว่าการเพื่อขอความเห็นชอบให้ดำเนินโครงการประเมินภายในวันที่ ๓๑ ธ.ค. ๖๔ | ✓ แล้วเสร็จภายในกำหนด | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - กปภ.เขต ทุกแห่งต้องเตรียมความพร้อมและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอน และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมิน ITA หน่วยงานระดับรองของสำนักงาน ป.ป.ช. ในอนาคต |
| ๑๔. | โครงการพัฒนาเพื่อยกระดับการบริการของ กปภ. | - ดำเนินการให้ความรู้จำนวน ๑ ครั้ง | ✓ ดำเนินการแล้ว ๒ ครั้ง | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - |
| ๑๕. | ซักซ้อมแนวทางการเบิกจ่ายต่างๆ ของ กปภ. | - มีการซักซ้อมจำนวน ๑ ครั้ง | ✓ ดำเนินการแล้วเมื่อ ๘ มี.ค. ๖๕ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - |
| ๑๖. | โครงการขอตกลงคุณธรรม (โครงการต่อเนื่องตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕) | - มีการรายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตลอดทั้งปี ๒๕๖๕ | ✓ ดำเนินการรายงานความก้าวหน้าแล้ว ๑๒ ครั้ง | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนกว่าโครงการจะแล้วเสร็จ |
| ๑๗. | การประเมินความเสี่ยงการทุจริต กปภ. ปิงบประมาณ ๒๕๖๕ | - จัดทำคู่มือการประเมินความเสี่ยงการทุจริต กปภ. ปิงบประมาณ ๒๕๖๕ ภายในวันที่ ๓๑ ธ.ค. ๖๔ | ✓ แล้วเสร็จภายในกำหนด | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อทราบกระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานของ กปภ. ที่อาจเกิดความเสี่ยงในการทุจริตและสามารถจัดทำมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ |

| ลำดับ | กิจกรรม | คำเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | งบประมาณ | | | ปัญหา/อุปสรรค | ข้อเสนอแนะ |
|-------|--|--|---|--------------------|--------|----------|--------------|--------|---|---|
| | | | ตามแผน | ไม่เป็นไปตามแผน | ร้อยละ | ตามแผน | เบิกจ่ายจริง | ร้อยละ | | |
| ๑๘. | การรายงานตามแบบแสดงความโปร่งใสในการซื้อหรือจ้างทุกวิธีของ กปภ. ในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่พัสดุคณะกรรมการดำเนินการซื้อหรือจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุและผู้ควบคุมงาน | - มีการจัดทำแบบแสดงความโปร่งใสในการซื้อหรือจ้างทุกวิธีของ กปภ. | ✓ ดำเนินการรายงานครบถ้วนทุกโครงการ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน |
| ๑๙. | โครงการปรับปรุงระบบการบริหารสมรรถนะให้สอดคล้องกับบริบทใหม่ขององค์กร | - ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | - | ✓ ยกเลิกโครงการ | - | - | - | - | - เนื่องจากต้องเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องก่อน | - ควรดำเนินการให้ความรู้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้การปรับปรุงระบบ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการออกแบบระบบการบริหารสมรรถนะฯ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการดำเนินงานโครงการปรับปรุงระบบการบริหารสมรรถนะฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๖ เดือน |
| ๒๐. | ซักซ้อม/ทบทวนหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือการให้ทุนการศึกษา | - มีการซักซ้อม/ทบทวน จำนวน ๑ ครั้ง | ✓ ดำเนินการแล้ว ๑ ครั้ง | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - |
| ๒๑. | โครงการให้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจนผ่านทางเว็บไซต์ กปภ. เกี่ยวกับเรื่อง - การจัดซื้อจัดจ้าง - การใช้จ่ายงบประมาณ - การบริหารทรัพยากรบุคคล | - มีการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอตลอดปี | ✓ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามที่กำหนด | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานทุกมิติของ กปภ. |

| ลำดับ | กิจกรรม | คำเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | งบประมาณ | | | ปัญหา/อุปสรรค | ข้อเสนอแนะ |
|-------|---|--|--------------------|-----------------|--------|----------|--------------|--------|---------------|------------|
| | | | ตามแผน | ไม่เป็นไปตามแผน | ร้อยละ | ตามแผน | เบิกจ่ายจริง | ร้อยละ | | |
| | - ข่าวสารและดำเนินงานต่างๆ ของ กปภ. | | | | | | | | | |
| ๒๒. | จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้การป้องกันหรือการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ของ กปภ. | - จัดทำและเผยแพร่สื่อฯ ผ่านจุลสารสีสันขาว จำนวน ๑๒ ครั้ง | ✓ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - |
| | | - จัดทำและเผยแพร่สื่อฯ ผ่านวารสารน้ำ จำนวน ๖ ครั้ง | ✓ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - |
| | | - จัดทำและเผยแพร่สื่อฯ ผ่าน Application Line, Facebook จำนวน ๖ ครั้ง | ✓ | - | ๑๐๐ | - | - | - | - | - |
| | สรุปผลการดำเนินงาน | | ครบถ้วน ๒๒ โครงการ | | ๙๕.๕๕ | - | - | - | - | - |

ปัญหา-อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไข
ตามผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จากผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผลการดำเนินการเป็นไปตามแผนฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ เนื่องจากมีการยกเลิกโครงการ จำนวน ๑ โครงการ และมีปัญหาอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา ดังนี้

ปัญหาอุปสรรค

จากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา พบปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ ดังนี้

๑. โครงการปรับปรุงระบบต่างๆ ต้องเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารและปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องก่อนไม่น้อยกว่า ๖ เดือน
๒. โครงการ/กิจกรรมให้ความรู้ การจัดอบรมต่างๆ เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ กปภ. ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดอบรมให้ความรู้ในรูปแบบออนไลน์เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งการอบรมในรูปแบบออนไลน์ พบว่าผู้เข้ารับการอบรมขาดความกระตือรือร้นในระหว่างการอบรม ทำให้การรับรู้ในเนื้อหาไม่มีความต่อเนื่องและขาดความเข้าใจที่ชัดเจน รวมทั้งเป็นการสื่อสารทางเดียว โดยวิทยากรไม่สามารถรับรู้ถึงการตอบสนองของผู้เข้ารับการอบรมได้และไม่มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันในการถ่ายทอดความรู้
๓. โครงการ/กิจกรรมให้ความรู้ ยังจำกัดในการให้ความรู้กับบุคลากรบางกลุ่ม และยังไม่ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
๔. การดำเนินโครงการที่เน้นเรื่องการส่งเสริมและมุ่งเน้นให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. มีจิตสำนึกและมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เกิดวัฒนธรรมสุจริต พร้อมร่วมต่อต้านและไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตในทุกรูปแบบภายในองค์กร ยังไม่สามารถเห็นผลได้อย่างชัดเจน เนื่องจากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลนั้นต้องปรับที่ทัศนคติ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ต้องได้รับการปลูกฝังในทุกช่วงวัย และต้องใช้เวลา และความสม่ำเสมอจึงจะเห็นผลการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา

จากปัญหาอุปสรรคที่พบข้างต้น กปภ. ได้นำปัญหาอุปสรรคดังกล่าวมากำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาในมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ที่มุ่งเน้นการให้ความรู้แก่บุคลากรภายในเรื่องการป้องกันการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมผ่านช่องทางต่างๆ รวมไปถึงการจัดอบรมในรูปแบบใหม่ที่ตอบสนองกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสามารถเรียนรู้ได้ในวงกว้างหรือทั่วถึงทั้งองค์กร นอกจากนั้นยังมุ่งเน้นการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางสื่อสารระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่มีความกระชับและน่าสนใจ รวมไปถึงเน้นการให้ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารในเรื่องการป้องกันการทุจริตให้กับผู้ใต้บังคับบัญชารับรู้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และหลากหลายช่องทาง เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกให้พนักงาน กปภ. มีการปรับฐานกระบวนความคิดที่สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ พร้อมทั้งไม่เพิกเฉยต่อการพบเห็นการทุจริตภายในองค์กร หรือต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำหนดกิจกรรมที่ร่วมปลูกฝังวัฒนธรรมสุจริต รวมไปถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกในการดำเนินงานของ กปภ. เสริมสร้างการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรให้มีความโปร่งใส ดำเนินการตามมาตรฐานการรับรองของศูนย์ราชการสะดวก และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น