ผู้ว่าการ
เลขรับที่ 4302
วันที่ 10 มิ.ย. 2563
เวลา 11.15น.

ผชบ.2
เลขรับที่ 1661
วันที่ - 9 มิ.ย. 2563

สำนักกฎหมาย
เลขรับที่ 166 LA
วันที่ - 9 มิ.ย. 2563

ด่วน

บันทึกข้อความ

รับที่ ๒๖๖๓
วันที่ ๙ มิ.ย. ๒๕๖๓
๑๕.๕๑น.

หน่วยงาน กองวินัยและส่งเสริมจริยธรรม งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๙๙

ที่ มท ๕๕๖๒๒-๒/๔๒๖ **วันที่** ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความเห็นชอบรายงานผลการประเมิน ITA ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กปภ.

๑ เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย

ตามที่ กปภ. ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กับสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งได้รับผลการประเมินในภาพรวม ๙๐.๓๕ คะแนน เท่ากับ ระดับ “A” นั้น

กองวินัยและส่งเสริมจริยธรรม (กวน.) ขอเรียนว่า ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเกณฑ์ในการประเมินตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ O๔๒ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน” โดยกำหนดให้มีองค์ประกอบข้อมูล คือ หน่วยงานจะต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ต้องมีรายละเอียดการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น รวมถึงหน่วยงานจะต้องกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยจะต้องสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์

ในการนี้ กวน. โดยงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ที่เป็นผู้รับผิดชอบ ได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มาวิเคราะห์เป็นรายตัวชี้วัด และจำแนกตามเครื่องมือประเมิน ซึ่งได้ผลลัพธ์เป็นตัวชี้วัดที่ กปภ. สามารถดำเนินการได้โดดเด่น จำนวน ๕ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่จะต้องปรับปรุง จำนวน ๕ ตัวชี้วัด โดย กปภ. ไม่มีตัวชี้วัดที่จะต้องปรับปรุงโดยเร่งด่วน (ตารางที่ ๑๖) ดังนั้น ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง จำนวน ๕ ตัวชี้วัด กวน. ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ตารางที่ ๑๗) และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ตารางที่ ๑๘) เพื่อแสดงการวิเคราะห์ผลให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ข้อ O๔๒ ปรากฏรายละเอียดตามเล่มเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แม้นเห็นชอบด้วย โปรดนำเสนอผู้ว่าการพิจารณาให้ความเห็นชอบ และจะได้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ. และประกอบการตอบข้อคำถามในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

(นายวัฒนา วัฒนศิริ)
ผู้อำนวยการกองวินัยและส่งเสริมจริยธรรม

๒ เรียน ผชบ.๒

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอผู้ว่าการให้ความเห็นชอบ ตามที่ กวน. เสนอด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นายวัฒนา วัฒนศิริ)
ผู้อำนวยการกองวินัยและส่งเสริมจริยธรรม รักษาการแทน
ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
- 9 มิ.ย. 2563

๓

เรียน รองผว.

ในการประเมิน ITA ปี งป. 2563 กำหนดเกณฑ์ให้หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ.2562 ที่ต้องมีรายละเอียดการวิเคราะห์เป็นรายตัวชี้วัด และจำแนกตามเครื่องมือประเมิน ในการนี้ รวน. จึงได้นำผลการประเมิน ITA ปี งป.2562 มาดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียนผู้ว่าการ ในความเห็นชอบ และจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จึงขอบคุณ.

(นายสุรชัย เสืบสิงห์)
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร ๒)
๙ มิ.ย. ๒๕๖๓

๔

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปน. และประกอบการตอบข้อซักถามในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2563 ต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

นายบำรุงศักดิ์ ฉิ่งวังตะกอ
รองผู้ว่าการ (บริหาร)
๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๓

๕

เห็นชอบ

(นายกฤษฎา ศังขมณี)
รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทน
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2562 และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การประปาส่วนภูมิภาค

ITA | 2019

Integrity and Transparency Assessment : ITA

จัดทำโดย : คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.

สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ ๑

๑.๑ ความเป็นมา ๑

๑.๒ วัตถุประสงค์โครงการ ๒

๑.๓ ประโยชน์ที่จะได้รับ ๒

๑.๔ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประเมิน ๒

บทที่ ๒ ระเบียบวิธีการประเมิน ๔

๒.๑ แหล่งข้อมูลในการประเมิน ๔

๒.๒ กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๔

๒.๓ เครื่องมือในการประเมิน ๔

๒.๔ ตัวชี้วัดการประเมิน ๕

๒.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล ๖

๒.๖ กรอบระยะเวลาการประเมิน ๗

บทที่ ๓ หลักเกณฑ์การประเมิน ๘

๓.๑ การประมวลผลคะแนน ๘

๓.๒ คะแนนและระดับผลคะแนน ๘

บทที่ ๔ ผลการประเมินการประปาส่วนภูมิภาค ๙

๔.๑ ผลการแจกแจงข้อมูลด้านประชากร ๙

๔.๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ๑๒

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลการประเมินและข้อเสนอแนะ ๓๐

๕.๑ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ๓๐

๕.๒ จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง ๓๕

๕.๓ ข้อเสนอแนะ ๔๘

บทที่ ๖ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค ๕๑

๖.๑ แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ๕๑

๖.๒ การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค ๕๘

สารบัญตาราง

ตารางที่ ๑ กรอบระยะเวลาการประเมิน ๗
ตารางที่ ๒ การประมวลผลคะแนน ๘
ตารางที่ ๓ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามเพศของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ๙
ตารางที่ ๔ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ๑๐
ตารางที่ ๕ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ๑๐
ตารางที่ ๖ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ๑๐
ตารางที่ ๗ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามเพศของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๑๑
ตารางที่ ๘ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๑๑
ตารางที่ ๙ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๑๒
ตารางที่ ๑๐ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามประเภทการติดต่อหน่วยงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ๑๒
ตารางที่ ๑๑ คะแนนและระดับผลการประเมิน ๑๓
ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ๑๓
ตารางที่ ๑๓ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค รายตัวชี้วัด จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ๒๙
ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำแนกรายหน่วยงาน ๓๑
ตารางที่ ๑๕ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค กับภาพรวมกลุ่มรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ๓๒
ตารางที่ ๑๖ สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง ๔๗
ตารางที่ ๑๗ แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ๕๒
ตารางที่ ๑๘ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค ๕๙

สารบัญภาพ

แผนภาพที่ ๑ ร้อยละความสุขในการทำงาน ๑๑
แผนภาพที่ ๒ คะแนนตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ๑๔
แผนภาพที่ ๓ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภาพรวมระดับประเทศ ๓๐
แผนภาพที่ ๔ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค ๓๒
แผนภาพที่ ๕ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค ๓๓
แผนภาพที่ ๖ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค ๓๔
แผนภาพที่ ๗ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค ๓๕
แผนภาพที่ ๘ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ๓๖
แผนภาพที่ ๙ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ๓๘
แผนภาพที่ ๑๐ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้อำนาจ ๓๙
แผนภาพที่ ๑๑ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ๔๐
แผนภาพที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ๔๑
แผนภาพที่ ๑๓ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๔๒
แผนภาพที่ ๑๔ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ ๔๓
แผนภาพที่ ๑๕ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับ คุณภาพดำเนินงาน ๔๔
แผนภาพที่ ๑๖ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๔๕
แผนภาพที่ ๑๗ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๔๗

บทที่ ๑
บทนำ

๑.๑ ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และที่ผ่านมาพบว่า หลายหน่วยงานนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปเป็นกรอบในการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน ให้เข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน มีการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ ในด้านบริหารจัดการในหน่วยงานก็ยังพบว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันในประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยง หรือเป็นช่องทางที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบน หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และสามารถยับยั้งการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งเมื่อหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีการป้องกันการทุจริตเชิงรุกในลักษณะดังกล่าว ก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด ตลอดจนยังผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงการทางานภายในหน่วยงานในภาพรวมของประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด อาทิ หลักการประเมิน เครื่องมือการประเมิน เกณฑ์การประเมิน ระเบียบวิธีการประเมิน รวมถึงการกำหนดกลุ่มเป้าหมายและหน่วยงานรับผิดชอบในการประเมิน และในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ให้ดำเนินการโดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินแบบออนไลน์ผ่านระบบ ITAS (Integrity and Transparency Assessment System) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ได้พัฒนาขึ้นมาจากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับเครื่องมือวัดด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ร่วมกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบการประเมิน รวมถึงให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมินฯ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด และให้หน่วยงานกำกับดูแลส่วนราชการพิจารณานำผลการประเมินฯ ไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในขอบเขตความรับผิดชอบ

๑.๒ วัตถุประสงค์โครงการ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบสถานการณ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง และสามารถนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน ที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ

๑.๓ ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑.๓.๑ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๑.๓.๒ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีความตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

๑.๔ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประเมิน

หน่วยงานดำเนินการประเมิน สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินในภาพรวม โดยมีหน้าที่ในการกำหนดกลไกและกระบวนการในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงหลักการและหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการประเมิน การกำกับติดตามการประเมิน และการดำเนินการต่อผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานกำกับดูแลการประเมิน จะมีบทบาทในการร่วมกำกับติดตามการประเมินของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของตนเอง รวมไปถึงการประสานงานในระหว่างกระบวนการต่างๆ ในการประเมินแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน

หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน จะมีบทบาทในการดำเนินการที่กำหนดในกระบวนการต่างๆ ในการประเมินตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่ระบุว่า “ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด...” สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้ทบทวนกลุ่มเป้าหมายการประเมิน โดยสอบถามข้อมูลจากกระทรวงต่างๆ ประกอบกับการได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพื่อทบทวนฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ โดยมีแหล่งข้อมูลหลักที่สำคัญ ได้แก่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งส่วนราชการ กฎหมายจัดตั้งส่วนราชการหรือหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงาน พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูลภาครัฐที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยมีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินรวมทั้งสิ้น ๘,๓๐๑ หน่วยงาน จัดประเภทหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินออกเป็นกลุ่มได้ ดังนี้

๑) องค์กรศาล	จำนวน	๓	หน่วยงาน
๒) องค์กรอัยการ	จำนวน	๑	หน่วยงาน
๓) หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา	จำนวน	๓	หน่วยงาน
๔) หน่วยงานขอเข้าร่วม	จำนวน	๒	หน่วยงาน
๕) รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๕๔	หน่วยงาน
๖) องค์การมหาชน	จำนวน	๓๙	หน่วยงาน
๗) กรมหรือเทียบเท่า	จำนวน	๑๔๕	หน่วยงาน

๘) องค์กรอิสระ	จำนวน	๕	หน่วยงาน
๙) สถาบันอุดมศึกษา	จำนวน	๘๓	หน่วยงาน
๑๐) จังหวัด	จำนวน	๗๖	หน่วยงาน
๑๑) กองทุน	จำนวน	๙	หน่วยงาน
๑๒) หน่วยงานของรัฐอื่นๆ	จำนวน	๒๙	หน่วยงาน
๑๓) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน	๗,๘๕๒	หน่วยงาน

บทที่ ๒
ระเบียบวิธีการประเมิน

๒.๑ แหล่งข้อมูลในการประเมิน

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงาน ประกอบไปด้วย ๓ แหล่ง ดังนี้

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓) เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

๒.๒ กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างสาหรับการเก็บข้อมูลจากแต่ละเครื่องมือในการประเมิน ดังนี้

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกแต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (น้อยกว่า๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

๓) เว็บไซต์ของหน่วยงาน เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานทุกหน่วยงาน

๒.๓ เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมิน จะประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

๒.๔ ตัวชี้วัดการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์กรความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อม รวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑) การปฏิบัติหน้าที่

๒) การใช้งบประมาณ

๓) การใช้อำนาจ

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๖) คุณภาพการดำเนินงาน

๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน

๙) การเปิดเผยข้อมูลประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส

๑๐) การป้องกันการทุจริตประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับแต่ละเครื่องมือการประเมินจะดำเนินการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrityand Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๑) นำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยให้หน่วยงานระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในลงในระบบ ITAS ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถึงวันที่นำเข้าข้อมูลลงในระบบ ITAS (ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานเป็นผู้กรอกข้อมูลและผู้บริหารจะต้องตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลในระบบ ITAS)

๒) เก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT โดยให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ช่องทางการเข้าตอบแบบสำรวจ IIT ของหน่วยงาน ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของหน่วยงาน จากนั้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจะเข้ามาตอบแบบสารวจIIT ด้วยตนเองผ่านทาง URL หรือ QR code ซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรง (ไม่ผ่านผู้ตรวจประเมิน)

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ EIT ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๑) นำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยให้หน่วยงานระบุจำนวนประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และกรอกรายชื่อตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานตามแบบฟอร์มและตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. หรือคณะที่ปรึกษาแนะนำ (ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานเป็นผู้กรอกข้อมูลและผู้บริหารจะต้องตรวจสอบและอนุมัติข้อมูล)

๒) เก็บรวบรวมข้อมูลแบบ EIT ดำเนินการ ๓ วิธีการ ดังนี้

(๑) ให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานที่มารับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงาน จากนั้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจะเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ด้วยตนเองผ่านทาง URL หรือ QR code ซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรง

(๒) คณะที่ปรึกษาการประเมินจะวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงานเพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน จากนั้นจะกำหนดแนวทางและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามหลักทางวิชาการ ทั้งนี้ อาจเก็บข้อมูลจากรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามที่หน่วยงานจัดส่งข้อมูลในระบบ ITAS หรืออาจขอรับข้อมูลเพิ่มเติม หรืออาจขอเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามที่หน่วยงาน หรือแหล่งข้อมูลตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

(๓) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ของหน่วยงานได้ โดยการค้นหาช่องทางการเข้าตอบจากระบบ ITAS เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อกับหน่วยงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้มีโอกาสได้เข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS โดยตรง (ไม่ผ่านผู้ตรวจประเมิน)

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ OIT ดำเนินการโดย ให้หน่วยงานบันทึกข้อมูลลงในระบบ ITAS โดยการตอบคำถามว่า มี/ไม่มี พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ (ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานเป็นผู้กรอกข้อมูลและผู้บริหารจะต้องตรวจสอบและอนุมัติข้อมูล) จากนั้นคณะที่ปรึกษาการประเมินจะตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบจากคำตอบและURLของหน่วยงาน และพิจารณาให้คะแนนโดยอ้างอิงตามความครบถ้วนขององค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละประเด็นการประเมิน

๒.๖ กรอบระยะเวลาการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำแนกขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ออกเป็น ๓ ช่วง ได้แก่

(๑) ช่วงเตรียมการประเมิน

(๒) ช่วงดำเนินการประเมิน

(๓) ช่วงรายงานผลการประเมินโดยจะดำเนินการในช่วงเดือนมกราคม - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

ตารางที่ ๑ กรอบระยะเวลาการประเมิน

กิจกรรม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. หน่วยงานปรับปรุงแก้ไข ระบบงานและการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน รวมทั้งเตรียมตัวบุคลากรผู้รับผิดชอบได้แก่ ผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน (Admin หน่วยงาน) และผู้บริหารที่รับผิดชอบการประเมินของหน่วยงาน	↔	↔	↔						
๒. ลงทะเบียนและเปิดใช้งานรหัสผ่านในระบบ ITAS นำเข้าข้อมูลเพื่อเตรียมการประเมิน ได้แก่ จำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน และจำนวนข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก				↔					
๓. หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IIT และ EIT เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกเข้ามาตอบในระบบ ITAS พร้อมทั้งกำกับติดตามให้ได้ตามที่กำหนด					↔				
๔. หน่วยงานตอบคำถามตามแบบสำรวจ OIT						↔			
๕. ผู้รับจ้างประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจ EIT และตรวจสอบและให้คะแนนแบบสำรวจ OIT							↔		
๖. ผู้รับจ้างประเมินสรุปผลและให้ข้อเสนอแนะระบบประมวลผลการประเมิน								↔	
๗. รายงานผลการประเมินแก่คณะกรรมการ ป.ป.ช. และคณะรัฐมนตรี รวมทั้งเสนอเพื่อประกาศผลการประเมินและมอบรางวัล									↔

บทที่ ๓
หลักเกณฑ์การประเมิน

๓.๑ การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน จะมีการคำนวณคะแนนทั้งรายตัวชี้วัด รายเครื่องมือ และคะแนนรวมตามลำดับ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ตารางที่ ๒ การประมวลผลคะแนน

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	**ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก**		

๓.๒ คะแนนและระดับผลคะแนน

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

บทที่ ๔
ผลการประเมินการประปาส่วนภูมิภาค

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ สำหรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนา “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS)” เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙๘๙ คน

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๓๘ คน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จำนวน ๔๘ ข้อ

๔.๑ ผลการแจกแจงข้อมูลด้านประชากร

๔.๑.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)

๑) เพศ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๔๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๕ เพศหญิง จำนวน ๔๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖๕ และเพศอื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามเพศของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔๙๕	๕๐.๐๕
หญิง	๔๙๑	๔๙.๖๕
อื่นๆ	๓	๐.๓๐
รวม	**๙๘๙**	**๑๐๐.๐๐**

๒) อายุ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๘ รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๖ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๕ อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๑ และอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๒๐ - ๓๐ ปี	๙๙	๑๐.๐๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๔๓๒	๔๓.๖๘
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๒๔	๒๒.๖๕
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๓๓	๒๓.๕๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๐.๑๐
รวม	**๙๘๙**	**๑๐๐.๐๐**

๓) ระดับการศึกษา

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจำนวน ๖๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๒ รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๑ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๓ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๓ และอื่นๆ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๑	๓.๑๓
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๑๙	๑๒.๐๓
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๖๕๐	๖๕.๗๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๘๔	๑๘.๖๑
อื่นๆ	๕	๐.๕๑
รวม	**๙๘๙**	**๑๐๐.๐๐**

๔) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกตามระยะการปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ๖ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๔ รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘๗ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ๑๑ - ๒๐ ปี จำนวน ๒๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๕ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ๑ - ๕ ปี จำนวน ๒๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุงาน	จำนวน	ร้อยละ
๑ - ๕ ปี	๒๑๖	๒๑.๘๔
๖ - ๑๐ ปี	๓๐๑	๓๐.๔๔
๑๑ - ๒๐ ปี	๒๒๖	๒๒.๘๕
มากกว่า ๒๐ ปี	๒๔๖	๒๔.๘๗
รวม	**๙๘๙**	**๑๐๐.๐๐**

๕) ความสุขในการทำงาน

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกตามความสุขในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมาก จำนวน ๖๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๓ รองลงมา ได้แก่ มีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๐ มีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับน้อย จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๗ และมีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐ ตามลำดับ

แผนภาพที่ ๑ ร้อยละความสุขในการทำงาน

๔.๑.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

๑) เพศ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๐ และเพศชาย จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามเพศของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๙๙	๔๑.๖๐
หญิง	๑๓๙	๕๘.๔๐
รวม	**๒๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๒) อายุ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙๓ รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗๙ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๑ อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘๐ อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๕ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๘ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามอายุของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๔๒
๒๐ - ๓๐ ปี	๔๐	๑๖.๘๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๕๐	๒๑.๐๑
๔๑ - ๕๐ ปี	๗๖	๓๑.๙๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๕๙	๒๔.๗๙
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	๕.๐๕
รวม	**๒๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๓) ระดับการศึกษา

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๑ รองลงมา คือ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๗ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๒ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔๒ และประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๙ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๘	๓.๓๖
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๓	๙.๖๗
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๗	๗.๑๔๒
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๖๙	๗๑.๐๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๑	๘.๘๒
รวม	**๒๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๔) ประเภทการติดต่อหน่วยงาน

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกตามประเภทการติดต่อหน่วยงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นบุคคลทั่วไป จำนวน ๒๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๔ รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘ และองค์กรธุรกิจ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๐ จำนวน ร้อยละ จำแนกตามประเภทการติดต่อหน่วยงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ประเภทการติดต่อหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
บุคคลทั่วไป	๒๑๕	๙๐.๓๔
หน่วยงานของรัฐ	๑๔	๕.๘๘
องค์กรธุรกิจ	๙	๓.๗๘
รวม	**๒๓๘**	**๑๐๐.๐๐**

๔.๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้มีค่าคะแนนระหว่าง ๐ - ๑๐๐ คะแนน วิเคราะห์ข้อมูลโดยให้น้ำหนักแต่ละข้อคำถามจาก ๓ เครื่องมือ ได้แก่ ๑) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และ ๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ซึ่งแบ่งออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ตารางที่ ๑๑ คะแนนและระดับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ที่มา : คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

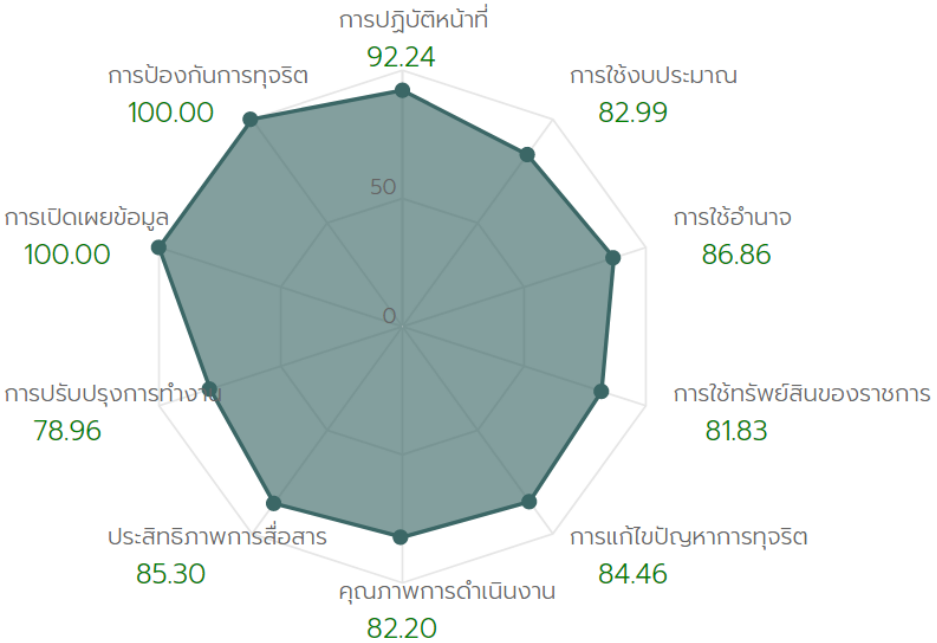
ทั้งนี้ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม **๙๐.๓๕** คะแนน โดยตามเกณฑ์ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐนั้น จัดอยู่ในระดับ **“A”** สามารถจัดอันดับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

อันดับ	ตัวชี้วัดการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)	ระดับ ผลการประเมิน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	AA
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	AA
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๒๔	AA
๔	การใช้อำนาจ	๘๖.๘๖	AA
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๓๐	A
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๔๖	B
๗	การใช้งบประมาณ	๘๒.๙๙	B
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๒๐	B
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๘๓	B
๑๐	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๘.๙๖	B
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม		**๙๐.๓๕**	**A**

หมายเหตุ : เรียงตามลำดับคะแนนมากไปหาลำดับคะแนนน้อย

แผนภาพที่ ๒ คะแนนตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค สามารถสรุปผลรายตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (Internal) ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยง ที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคตประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๙๒.๒๔ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A และเมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม I๑ การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อโดยยึดหลักความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๖.๙๘ คะแนน

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					86.98
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	1.79%	2.04%	34.77%	61.40%	87.46
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1.07%	2.14%	37.80%	59.00%	86.50

- ข้อคำถาม I๒ การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อโดยยึดหลักความเท่าเทียมกัน พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๕.๓๔ คะแนน

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					85.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.05%	4.10%	35.49%	58.36%	85.34

- ข้อคำถาม I๓ พฤติกรรมในการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบ หากเกิดความผิดพลาดจากตนเอง พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๕.๖๗ คะแนน

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					85.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.25%	1.96%	35.05%	62.75%	88.07
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	1.23%	4.74%	39.00%	55.03%	84.06
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.33%	4.83%	38.98%	55.86%	84.87

- ข้อคำถาม I๔ พฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นๆ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๕๘ คะแนน

I4 บุคลกรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่			98.58
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	1.88%	98.12%	98.38
ทรัพย์สิน	0.90%	99.10%	99.19
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	1.88%	98.12%	98.18

- ข้อคำถาม I๕ พฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นๆ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆตามขนบธรรมเนียม ประเพณี พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๙๖ คะแนน

I5 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่			98.96
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	1.39%	98.61%	99.09
ทรัพย์สิน	1.06%	98.94%	99.29
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	1.71%	98.29%	98.48

- ข้อคำถาม I๖ พฤติกรรมการให้เงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๗.๙๑ คะแนน

I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			97.91
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	1.22%	98.78%	98.89
ทรัพย์สิน	1.55%	98.45%	98.69
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	4.40%	95.60%	96.16

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (Internal) หน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๘๒.๙๙ คะแนน จัดอยู่ในระดับ B และเมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม I๗ การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๕.๖๔ คะแนน

I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					65.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	3.02%	29.40%	41.98%	25.60%	65.64

- ข้อคำถาม I๘ การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๕.๕๗ คะแนน

I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					85.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	0.69%	3.36%	38.10%	57.84%	85.55
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.86%	3.19%	38.16%	57.80%	85.58

- ข้อคำถาม I๙ การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๑.๖๑ คะแนน

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					91.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	78.78%	15.81%	4.47%	0.95%	91.61

- ข้อคำถาม I๑๐ การเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๕๙ คะแนน

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					92.59
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	81.41%	13.86%	3.36%	1.38%	92.59

- ข้อคำถาม I๑๑ การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุของหน่วยงาน พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๗.๔๖ คะแนน

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					87.46
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.72%	3.44%	29.84%	65.00%	87.34
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	76.12%	12.20%	7.30%	4.38%	87.58

- ข้อคำถาม I๑๒ การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๕.๐๕ คะแนน

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					75.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	4.60%	13.79%	36.26%	45.36%	77.05
ทักท้วง	5.13%	17.37%	34.22%	43.28%	74.58
ร้องเรียน	6.84%	17.11%	32.68%	43.37%	73.53

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (Internal) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือ ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๘๖.๘๖ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A และเมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม I๑๓ ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานอย่างเป็นธรรม พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๒.๐๓ คะแนน

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					82.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.71%	4.96%	45.70%	48.63%	82.03

- ข้อคำถาม I๑๔ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๙.๙๗ คะแนน

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด					79.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.98%	7.54%	46.63%	44.86%	79.97

- ข้อคำถาม I๑๕ ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๐.๓๑ คะแนน

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					80.31
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.89%	7.53%	46.24%	45.35%	80.31

- ข้อคำถาม I๑๖ ผู้บังคับบัญชามีการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัว พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๓.๑๙ คะแนน

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					93.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	82.18%	14.36%	2.75%	0.71%	93.19

- ข้อคำถาม I๑๗ ผู้บังคับบัญชา มีการสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๕.๑๓ คะแนน

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					95.13
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	87.94%	9.04%	2.22%	0.80%	95.13

- ข้อคำถาม I๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานพบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๕๕ คะแนน

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					90.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	72.07%	21.41%	5.02%	1.50%	89.07
มีการซื้อขายตำแหน่ง	80.79%	16.04%	1.94%	1.23%	93.10
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	75.29%	17.30%	5.21%	2.21%	89.49

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (Internal) ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๖ ข้อ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๘๑.๘๓ คะแนน จัดอยู่ในระดับ B และเมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม I๑๙ การเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๓.๕๓ คะแนน

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					93.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	82.14%	14.72%	2.42%	0.72%	93.53

- ข้อคำถาม I๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๐.๖๖ คะแนน

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					70.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	7.82%	14.91%	40.34%	36.93%	70.66

- ข้อคำถาม I๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๐.๐๕ คะแนน

I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					80.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	4.21%	5.56%	39.87%	50.36%	80.05

- ข้อคำถาม I๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงาน พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๓.๑๘ คะแนน

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					93.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	84.14%	11.38%	3.49%	0.99%	93.18

- ข้อคำถาม I๒๓ การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๒.๕๒ คะแนน

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					72.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.70%	14.53%	51.39%	32.38%	72.52

- ข้อคำถาม I๒๔ หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๑.๐๒ คะแนน

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					81.02
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.67%	6.62%	36.53%	53.18%	81.02

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (Internal) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๘๔.๔๖ คะแนน จัดอยู่ในระดับ B และเมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม I๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๘.๐๑ คะแนน

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					88.01
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.81%	3.52%	29.45%	66.21%	88.01

- ข้อคำถาม I๒๖ หน่วยงานมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๓.๙๘ คะแนน

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่			93.98
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	94.77%	5.23%	94.84
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	93.13%	6.87%	93.12

- ข้อคำถาม I๒๗ หน่วยงานมีการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๐.๖๑ คะแนน

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					80.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	2.71%	8.67%	36.31%	52.30%	80.61

- ข้อคำถาม I๒๘ หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยพบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๐.๓๕ คะแนน

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					80.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	1.98%	5.58%	35.97%	56.47%	83.45
ตรวจสอบการทุจริต	1.98%	5.41%	34.95%	57.66%	83.92
ลงโทษทางวินัย	3.33%	7.10%	56.29%	33.27%	73.68

- ข้อคำถาม I๒๙ หน่วยงานมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๕.๒๗ คะแนน

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					85.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.72%	4.79%	35.90%	58.59%	85.27

- ข้อคำถาม I๓๐ การร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๘.๕๒คะแนน

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					78.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.44%	11.19%	38.90%	48.47%	79.23
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	1.71%	12.09%	39.08%	47.11%	78.35
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	2.08%	10.38%	38.72%	48.83%	79.30
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	3.88%	11.83%	36.77%	47.52%	77.20

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (External) ต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงาน แก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๘๒.๒๐ คะแนน จัดอยู่ในระดับ B และเมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม e๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยยึดหลักความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๖.๙๗ คะแนน

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					76.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	1.24%	65.15%	33.61%	77.53
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	1.66%	67.63%	30.71%	76.41

- ข้อคำถาม e๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยยึดหลักความเท่าเทียมกัน พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๘.๔๘ คะแนน

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					78.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	2.49%	59.75%	37.76%	78.48

- ข้อคำถาม e๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๘.๐๖ คะแนน

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด 78.06

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.90%	60.17%	36.93%	78.06

- ข้อคำถาม e๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีพฤติกรรมร้องขอให้จ่ายเงิน ทรัพย์สิน หรือให้ผลประโยชน์อื่นๆ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๘๖ คะแนน

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 99.86

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.41%	99.59%	99.58
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

- ข้อคำถาม e๕ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๗.๖๕ คะแนน

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 77.65

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.90%	61.00%	36.10%	77.65

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๘๕.๓๐ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A และเมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม e๖ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๙.๖๔ คะแนน

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					79.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	4.15%	56.85%	39.00%	78.33
มีช่องทางหลากหลาย	0.41%	4.15%	47.72%	47.72%	80.96

- ข้อคำถาม e๗ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๗.๑๘ คะแนน

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					77.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	2.07%	5.81%	50.62%	41.49%	77.18

- ข้อคำถาม e๘ หน่วยงานที่ติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๓๒ คะแนน

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			98.32
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	98.34%	1.66%	98.32

- ข้อคำถาม e๙ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๔.๗๑ คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					74.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.83%	5.39%	63.07%	30.71%	74.71

- ข้อคำถาม e๑๐ หน่วยงานที่ติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๖๔ คะแนน

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			96.64
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	96.68%	3.32%	96.64

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๗๘.๙๖ คะแนน จัดอยู่ในระดับ B และเมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละข้อคำถามพบรายละเอียด ดังนี้

- ข้อคำถาม e๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๓.๑๘ คะแนน

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					73.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	5.81%	68.88%	25.31%	73.18

- ข้อคำถาม e๑๒ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๖.๑๐ คะแนน

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					76.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.39%	61.00%	33.61%	76.10

- ข้อคำถาม e๑๓ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๓๒ คะแนน

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			98.32
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	98.34%	1.66%	98.32

- ข้อคำถาม e๑๔ หน่วยงานที่ติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๓.๔๖ คะแนน

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					73.46
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.39%	68.88%	25.73%	73.46

- ข้อคำถาม e๑๕ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น พบว่า มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๓.๗๔ คะแนน

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					73.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.41%	4.56%	68.46%	26.56%	73.74

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใส ในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน จัดอยู่ในระดับ AA และเมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อยพบรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน จัดอยู่ในระดับ AA และเมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดย่อยพบรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ		100.00
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม		100.00
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง		100.00
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน		100.00
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วม		100.00
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ		100.00

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาครายตัวชี้วัดในข้างต้นสามารถสรุปผลคะแนนโดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ ๑๓ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค รายตัวชี้วัด จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ลำดับ	ตัวชี้วัดในการประเมินฯ	เครื่องมือการประเมิน			คะแนนที่ได้
		OIT (ร้อยละ ๔๐)	IIT (ร้อยละ ๓๐)	EIT (ร้อยละ ๓๐)	
๑	การปฏิบัติหน้าที่		๙๒.๒๔		๙๒.๒๔
๒	การใช้งบประมาณ		๘๒.๙๙		๘๒.๙๙
๓	การใช้อำนาจ		๘๖.๘๖		๘๖.๘๖
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ		๘๑.๘๓		๘๑.๘๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๘๔.๔๖		๘๔.๔๖
๖	คุณภาพการดำเนินงาน			๘๒.๒๐	๘๒.๒๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร			๘๕.๓๐	๘๕.๓๐
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน			๗๘.๙๖	๗๘.๙๖
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐			๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐			๑๐๐.๐๐
คะแนนแบบสำรวจ		**๑๐๐.๐๐**	**๘๕.๖๗**	**๘๒.๑๕**	**๒๖๗.๘๒**
คะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		**๔๐.๐๐**	**๒๕.๗๐**	**๒๔.๖๔**	**๙๐.๓๕**
ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม		**๙๐.๓๕**			
ระดับผลการประเมิน		A			

บทที่ ๕
สรุป อภิปรายผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

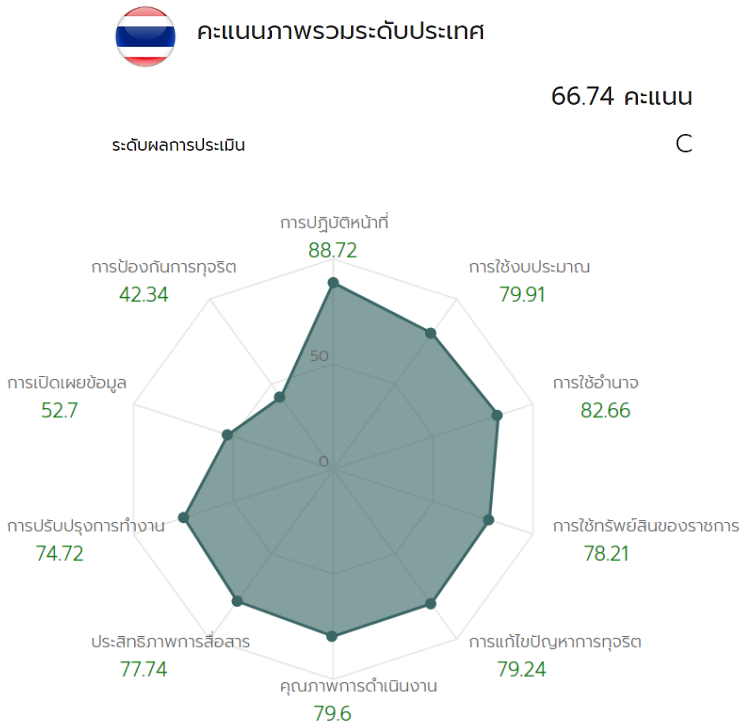
๕.๑ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สามารถนำมาวิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

๕.๑.๑ สรุปเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และภาพรวมระดับประเทศ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในภาพรวมระดับประเทศ พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๖๖.๗๔ คะแนนจัดอยู่ในระดับ “C” โดยมีรายละเอียดคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัดดังแสดงในแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๓ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ภาพรวมระดับประเทศ



ที่มา : ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ ประเภทหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานรัฐวิสาหกิจมีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ในลำดับที่ ๕ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๘.๘๘ คะแนน จัดอยู่ในระดับ “A” โดยมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำแนกรายหน่วยงาน

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	คะแนน (ร้อยละ)	ระดับผลการประเมิน
๑	องค์กรศาล	๙๑.๙๓	A
๒	องค์กรอัยการ	๙๐.๖๑	A
๓	หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา	๙๐.๓๕	A
๔	หน่วยงานที่ขอเข้าร่วมประเมิน	๙๐.๓๒	A
๕	รัฐวิสาหกิจ	๘๘.๘๘	A
๖	องค์กรมหาชน	๘๗.๗๗	A
๗	กรมหรือเทียบเท่า	๘๗.๖๐	A
๘	องค์กรอิสระ	๘๖.๖๐	A
๙	สถาบันอุดมศึกษา	๘๖.๐๕	A
๑๐	จังหวัด	๘๓.๖๔	B
๑๑	กองทุน	๘๓.๒๐	B
๑๒	หน่วยงานของรัฐอื่นๆ	๘๒.๑๓	B
๑๓	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	๗๗.๖๙	B
๑๔	เทศบาลนคร	๗๖.๐๔	B
๑๕	เทศบาลเมือง	๗๐.๒๘	C
๑๖	เทศบาลตำบล	๖๖.๔๒	C
๑๗	องค์การบริหารส่วนตำบล	๖๔.๘๖	D
๑๘	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	๖๑.๕๘	D

ที่มา : ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS)

เมื่อพิจารณาผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (กลุ่มรัฐวิสาหกิจ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่า การประปาส่วนภูมิภาค มีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ในลำดับที่ ๑๗ จากจำนวนทั้งสิ้น ๕๔ หน่วยงาน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ๙๐.๓๕ คะแนน และเมื่อเปรียบเทียบกับภาพรวมกลุ่มรัฐวิสาหกิจมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ๘๘.๘๘ คะแนน ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาคมีค่าคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมกลุ่มรัฐวิสาหกิจ ๑.๔๗ คะแนน โดยสามารถเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค กับภาพรวมกลุ่มรัฐวิสาหกิจได้ ดังนี้

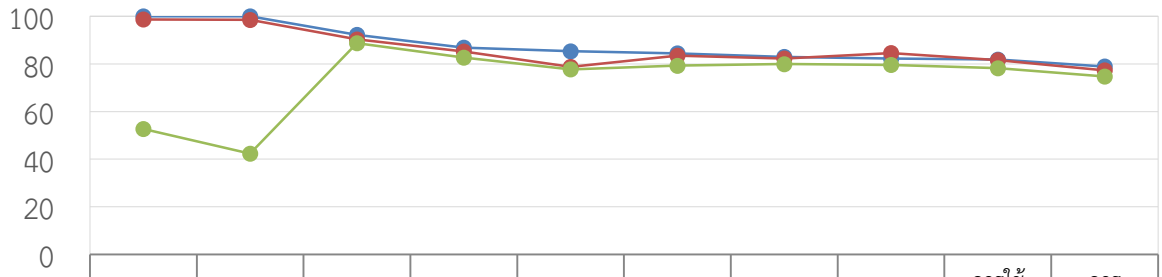
ตารางที่ ๑๕ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค กับภาพรวมกลุ่มรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ลำดับ	ตัวชี้วัดการประเมิน	คะแนน กปภ.	คะแนน กลุ่ม รัฐวิสาหกิจ	ทิศทางคะแนน + / -
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๙๘.๖๙	+๑.๓๑
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๙๘.๔๗	+๑.๕๓
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๒๔	๙๐.๒๙	+๑.๙๕
๔	การใช้อำนาจ	๘๖.๘๖	๘๕.๒๔	+๑.๖๒
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๓๐	๗๘.๗๘	+๖.๕๒
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๔๖	๘๓.๔๙	+๐.๙๗
๗	การใช้งบประมาณ	๘๒.๙๙	๘๒.๓๑	+๐.๖๘
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๒๐	๘๔.๖๐	-๒.๔๐
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๘๓	๘๑.๖๐	+๐.๒๓
๑๐	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๘.๙๖	๗๗.๓๓	+๑.๖๓
ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม		**๙๐.๓๕**	**๘๘.๘๘**	**+๑.๔๗**
ลำดับที่		**๑๗/๕๔**	**๕/๑๘**	

จากตารางเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค กับภาพรวมกลุ่มรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่า การประปาส่วนภูมิภาคมีค่าคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด สูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต การปฏิบัติหน้าที่ การใช้อำนาจประสิทธิภาพ การสื่อสาร การแก้ไขปัญหาการทุจริต การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการปรับปรุงระบบการทำงาน ส่วนตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานนั้น มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่ากลุ่มรัฐวิสาหกิจอยู่ที่ ๒.๔๐ คะแนน

ทั้งนี้ สามารถเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ภาพรวมกลุ่มรัฐวิสาหกิจ และภาพรวมระดับประเทศได้ดังแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๔ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ภาพรวมกลุ่มรัฐวิสาหกิจ และภาพรวมระดับประเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



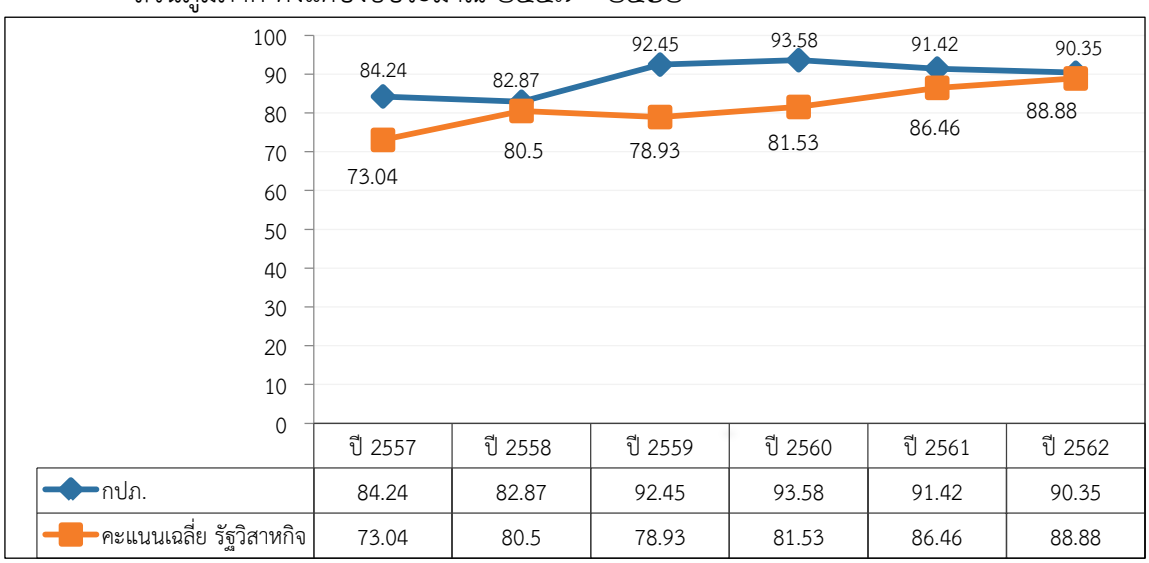
	การเปิดเผยข้อมูล	การป้องกันการทุจริต	การปฏิบัติหน้าที่	การใช้อำนาจ	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การใช้งบประมาณ	คุณภาพการดำเนินงาน	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การปรับปรุงระบบการทำงาน
กปภ.	100	100	92.24	86.86	85.30	84.46	82.99	82.20	81.83	78.96
รัฐวิสาหกิจ	98.69	98.47	90.29	85.24	78.78	83.49	82.31	84.60	81.60	77.33
ประเทศ	52.70	42.34	88.72	82.66	77.74	79.24	79.91	79.60	78.21	74.72

กปภ. รัฐวิสาหกิจ ประเทศ

๕.๑.๒ สรุปเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ - ๒๕๖๒

การประปาส่วนภูมิภาค ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กับสำนักงาน ป.ป.ช. มาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จนมาถึงปัจจุบันในช่วงระยะเวลา ๖ ปี ผลคะแนนของการประปาส่วนภูมิภาคมีค่าคะแนนสูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ดังแสดงในแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๕ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ – ๒๕๖๒



จากแผนภาพเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ - ๒๕๖๒ พบว่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ คะแนนเฉลี่ยลดลง ๑.๐๗ คะแนน หรือลดลงร้อยละ ๑.๑๗ แต่ยังคงมีค่าคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

๕.๑.๓ สรุปเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ - ๒๕๖๒ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน มีเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

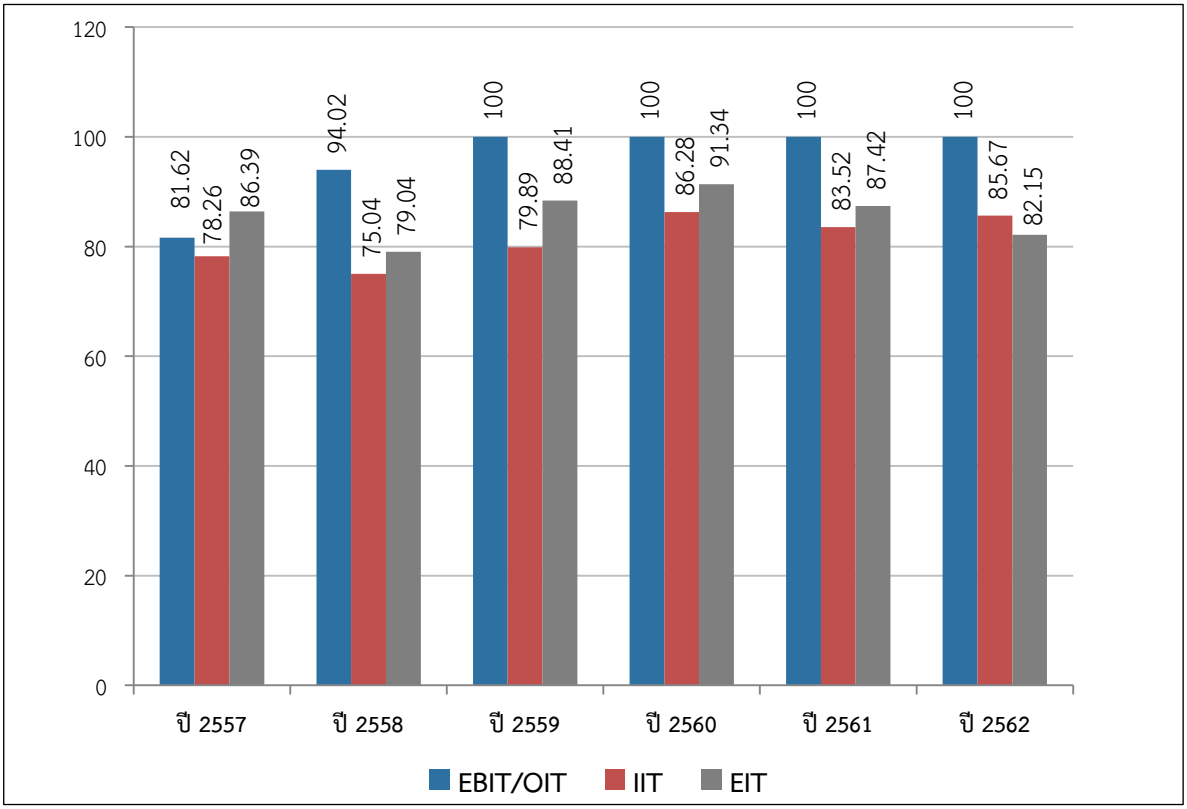
๑) แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (EBIT) หรือแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

ซึ่งสามารถวิเคราะห์ผลคะแนนได้ดังนี้

แผนภาพที่ ๖ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ - ๒๕๖๒ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน



จากแผนภาพเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ - ๒๕๖๒ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน พบว่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ การประปาส่วนภูมิภาคมีค่าคะแนนเฉลี่ยจากเครื่องมือแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๑๐๐ คะแนน เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น ๒.๑๕ คะแนน หรือร้อยละ ๒.๕๗ เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีค่าคะแนนเฉลี่ยลดลง ๕.๒๗ คะแนน หรือร้อยละ ๖.๐๓ เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๖๑

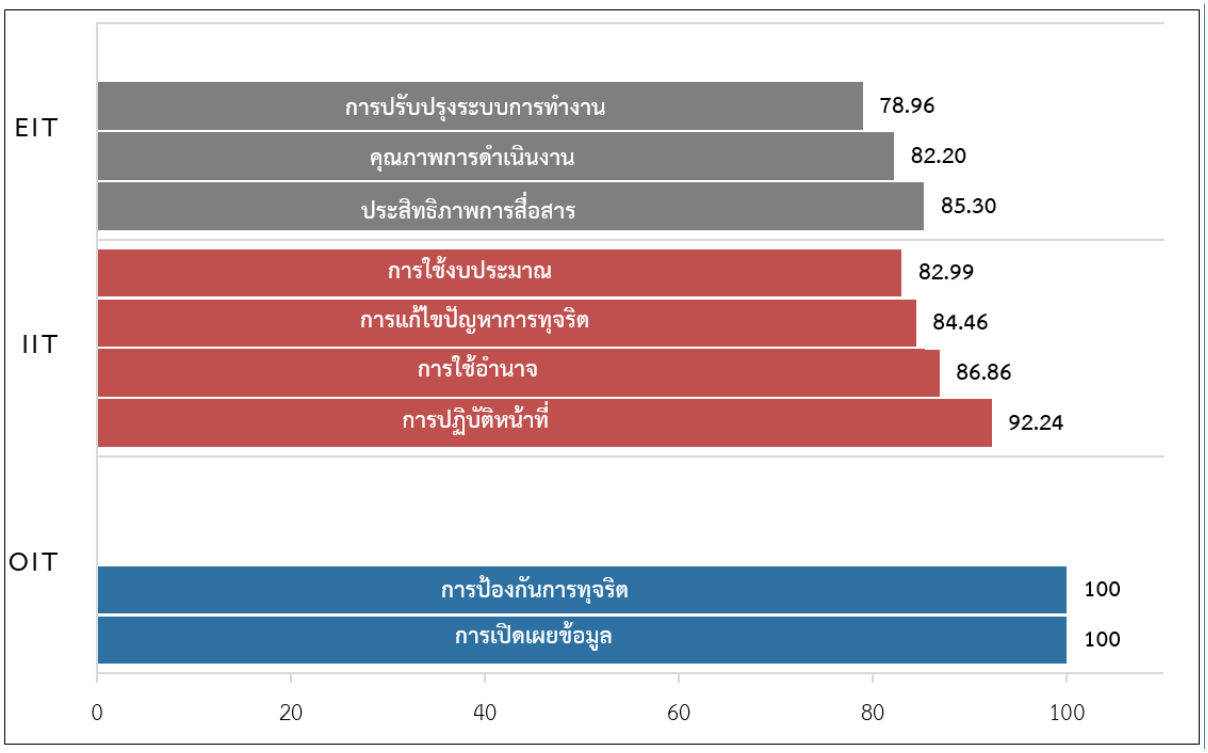
๕.๑.๔ สรุปเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาครายตัวชี้วัด จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้จำแนกตัวชี้วัดการประเมินออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

จึงสามารถวิเคราะห์ผลการประเมินได้ดังนี้

แผนภาพที่ ๗ เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาครายตัวชี้วัด จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



จากแผนภาพเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาครายตัวชี้วัด จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบรายละเอียดดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๘๕.๓๐ คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๒.๒๐ คะแนน และตัวชี้วัดการปรับปรุงกระบวนการทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๘.๙๖ คะแนนตามลำดับ จึงส่งผลให้เครื่องมือ EIT มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ ๘๒.๑๕ คะแนน

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่าตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่มีค่าคะแนนสูงสุดเท่ากับ ๙๒.๒๔ คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๖.๘๖ คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๔.๔๖ คะแนน และตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๒.๙๙ คะแนน ตามลำดับ จึงส่งผลให้เครื่องมือ IIT มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ ๘๕.๖๗

๓) เครื่องมือแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐ คะแนนและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐ คะแนนเท่ากัน จึงส่งผลให้เครื่องมือ OIT มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน

๕.๒ จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐต้องมีผลการประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

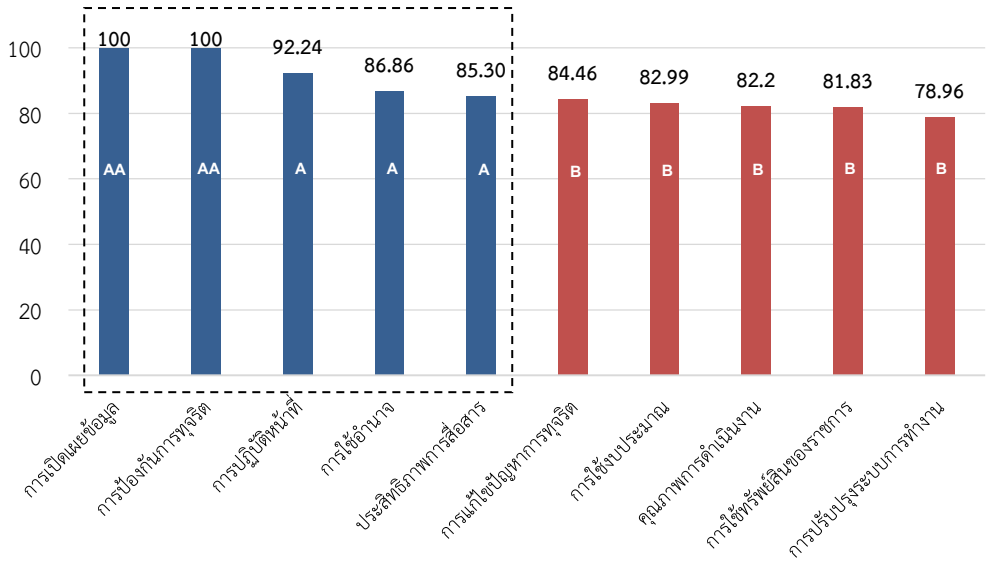
ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาคจึงได้นำแนวทางดังกล่าวข้างต้น มาใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ค่าคะแนน เพื่อหาจุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุงค่าคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

คะแนน	ระดับ	เกณฑ์วิเคราะห์ค่าคะแนน
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	ดำเนินการได้โดดเด่น
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	ควรดำเนินการปรับปรุง
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E	
๐ - ๔๙.๙๙	F	

๕.๒.๑ ประเด็นจุดเด่นของการประปาส่วนภูมิภาค

ประเด็นจุดเด่นพิจารณาจากเกณฑ์การวิเคราะห์ค่าคะแนน ตั้งแต่ระดับคะแนนเฉลี่ย ๘๕.๐๐ คะแนนขึ้นไป ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีการดำเนินการได้โดดเด่น โดยการประปาส่วนภูมิภาคมีตัวชี้วัดที่เป็นจุดเด่น จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ และตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ดังแสดงในแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๘ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค จำแนกรายตัวชี้วัด



๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ AA โดยเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส จากค่าคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการได้โดดเด่น

๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ AA โดยเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จากค่าคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการได้โดดเด่น

๓) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๒๔ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส และประเด็นพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน รวมถึงการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก จากค่าคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการได้โดดเด่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดมาตรการ กลไก หรือวางระบบในการป้องกันการให้หรือรับสินบนภายในหน่วยงาน เมื่อพิจารณาจากผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีค่าคะแนะเฉลี่ยสูงสุด ๓ ประเด็น ได้แก่

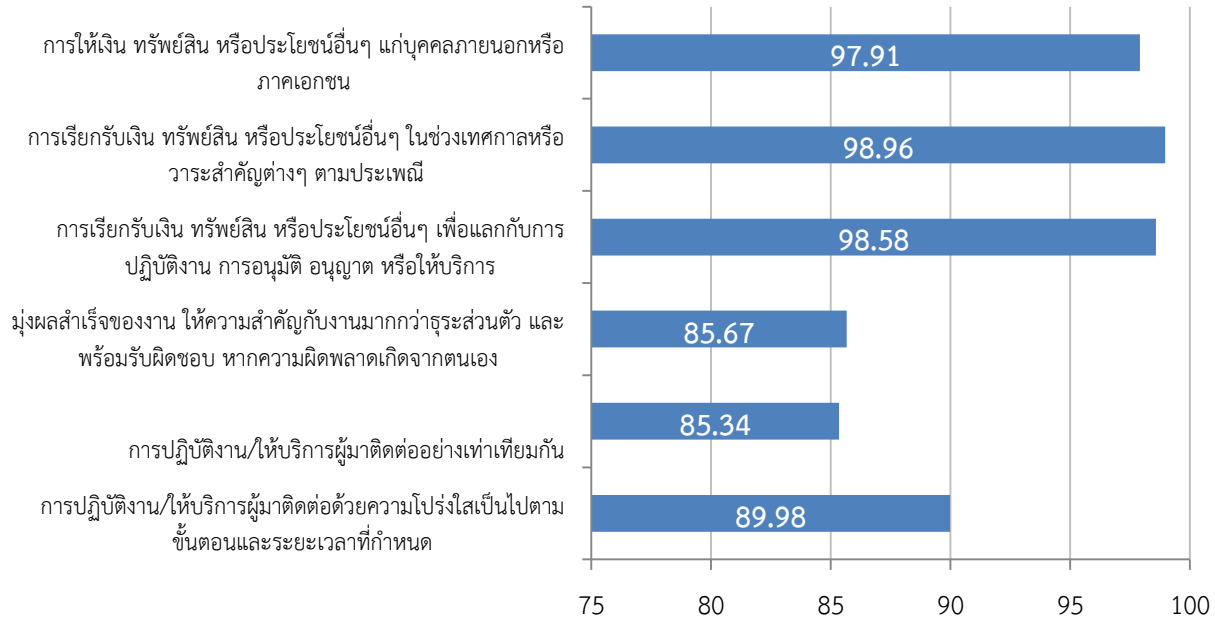
(๑) ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคาหรือรับความบันเทิง เป็นต้น ที่นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยาในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี พบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาค ไม่มีพฤติกรรมการรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ ๑ คือ ๙๘.๙๖ คะแนน

(๒) ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิงเป็นต้นจากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ พบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาค ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ จากผู้มาติดต่อ โดยมีค่าคะแนนลี่ยสูงเป็นอันดับ ๒ คือ ๙๘.๕๘ คะแนน

(๓) ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต พบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาค ไม่มีพฤติกรรมการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ ๓ คือ ๙๗.๙๑ คะแนน

รายละเอียดผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ สรุปได้ดังแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๙ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่



๔) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดการใช้อำนาจมีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๖.๘๖ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง จากค่าคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการได้โดดเด่น โดยหน่วยงานมีกลไกในการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใสและเป็นธรรม สามารถพิจารณาได้จากผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีค่าคะแนะเฉลี่ยสูงสุด ๓ ประเด็น ได้แก่

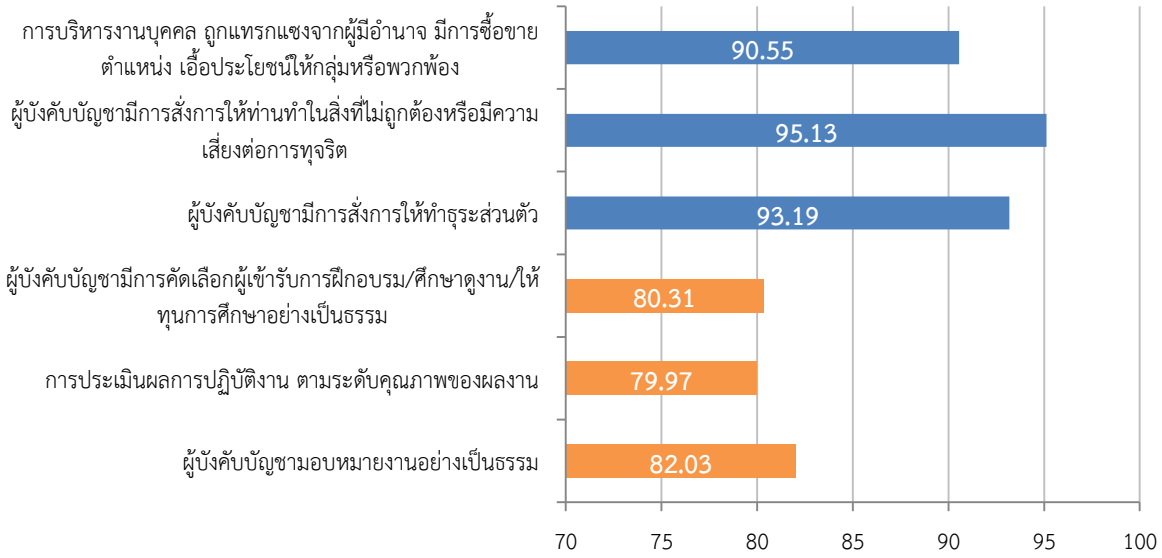
(๑) ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการสั่งการของผู้บังคัญบัญชาให้ผู้ใต้บังคัญบัญชากระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต พบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคไม่มีการสั่งการให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ ๑ คือ ๙๕.๑๓ คะแนน

(๒) ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา พบว่า พนักงานการประปาส่วนภูมิภาคไม่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ ๒ คือ ๙๓.๑๙ คะแนน

(๓) ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน ที่ปราศจากการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจการซื้อขายตำแหน่ง และเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง พบว่า การบริหารงานบุคคลของการประปาส่วนภูมิภาคปราศจากการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง และการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ ๓ คือ ๙๐.๕๕ คะแนน

รายละเอียดผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เกี่ยวกับการใช้อำนาจ สรุปได้ดังแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๑๐ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้อำนาจ



จากแผนภาพข้างต้น พบว่าผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง จำนวน ๓ ประเด็น มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ คะแนน ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์การวิเคราะห์ค่าคะแนนที่หน่วยงานต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนี้

๑. ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน พบว่าพนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคมีความคิดเห็นว่า ตนเองได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๙.๙๗ คะแนน

๒. ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา พบว่าพนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคมีความคิดเห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๐.๓๑ คะแนน

๓. ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานพบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๒.๐๓ คะแนน

๕) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารมีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๕.๓๐ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็น/คำติชมเกี่ยวกับการดำเนินงานบริการให้บริการ และช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จากค่าคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคดำเนินการได้โดดเด่น โดยหน่วยงานมีการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน

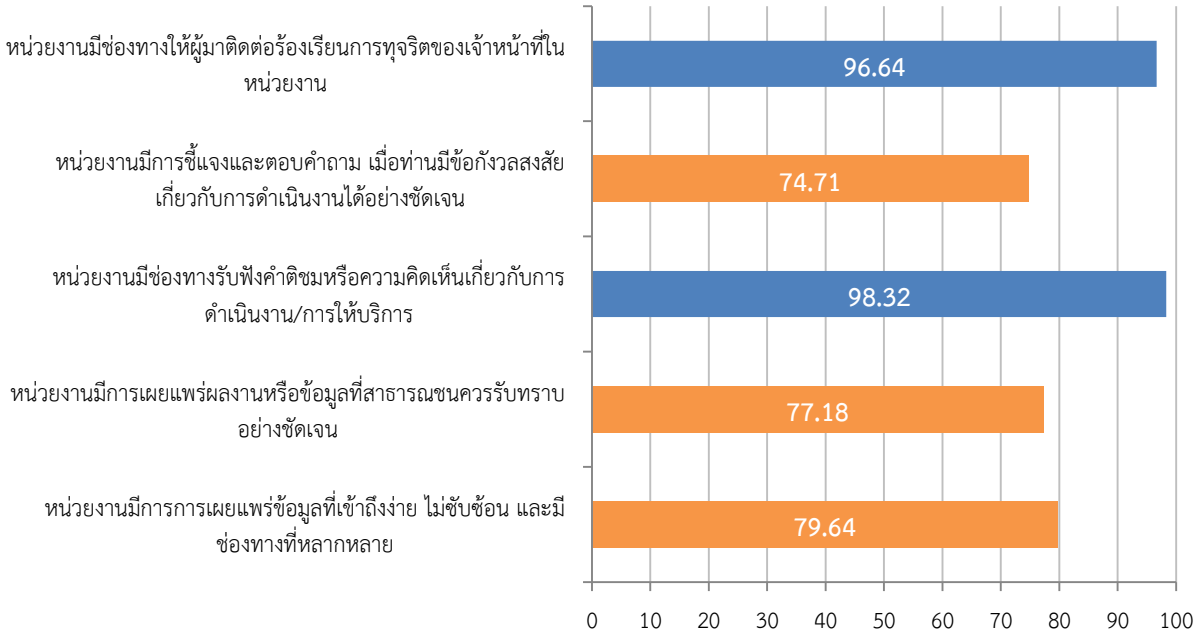
การให้บริการ รวมถึงช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นอกจากนี้ ยังมีกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ สามารถพิจารณาได้จากผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีค่าคะแนะเฉลี่ยสูงสุด ๒ ประเด็น ได้แก่

(๑) ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับรู้ว่า การประปาส่วนภูมิภาคมีช่องรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ ๑ คือ ๙๘.๓๒ คะแนน

(๒) ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับรู้ว่าการประปาส่วนภูมิภาคมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ ๒ คือ ๙๖.๖๔ คะแนน

รายละเอียดผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสาร สรุปได้ดังแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๑๑ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสาร



จากแผนภาพข้างต้น พบว่า ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน ๓ ประเด็น มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ คะแนน ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์การวิเคราะห์ค่าคะแนนที่หน่วยงานต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนี้

๑. ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการชี้แจงและตอบคำถามของหน่วยงาน พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเห็นว่า การประปาส่วนภูมิภาคมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๔.๗๑ คะแนน

๒. ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเห็นว่า การประปาส่วนภูมิภาคมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๗.๑๘ คะแนน

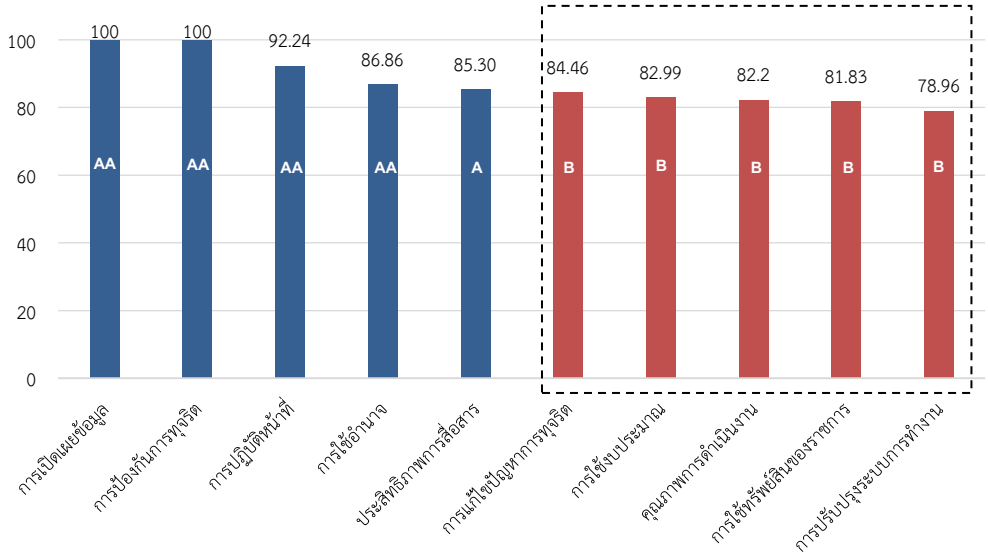
๓. ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเห็นว่า การประปาส่วนภูมิภาคมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๙.๖๔ คะแนน

๕.๒.๒ ประเด็นโอกาสในการปรับปรุงของการประปาส่วนภูมิภาค

ประเด็นโอกาสในการปรับปรุงพิจารณาจากเกณฑ์การวิเคราะห์ค่าคะแนนโดยแบ่งออกเป็น ๒ ระดับ คือ ๑) ระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่ควรดำเนินการปรับปรุง ๒) ช่วงระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๐ - ๗๔.๙๙ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน

ทั้งนี้ การประปาส่วนภูมิภาคมีตัวชี้วัดที่ควรดำเนินการปรับปรุง จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังแสดงในแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค



๑) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๔.๔๖ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน จากค่าคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคควรดำเนินการปรับปรุง โดยพิจารณาได้จากผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีค่าคะแนะเฉลี่ยเฉลี่ยต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน มีจำนวน ๓ ประเด็น ดังนี้

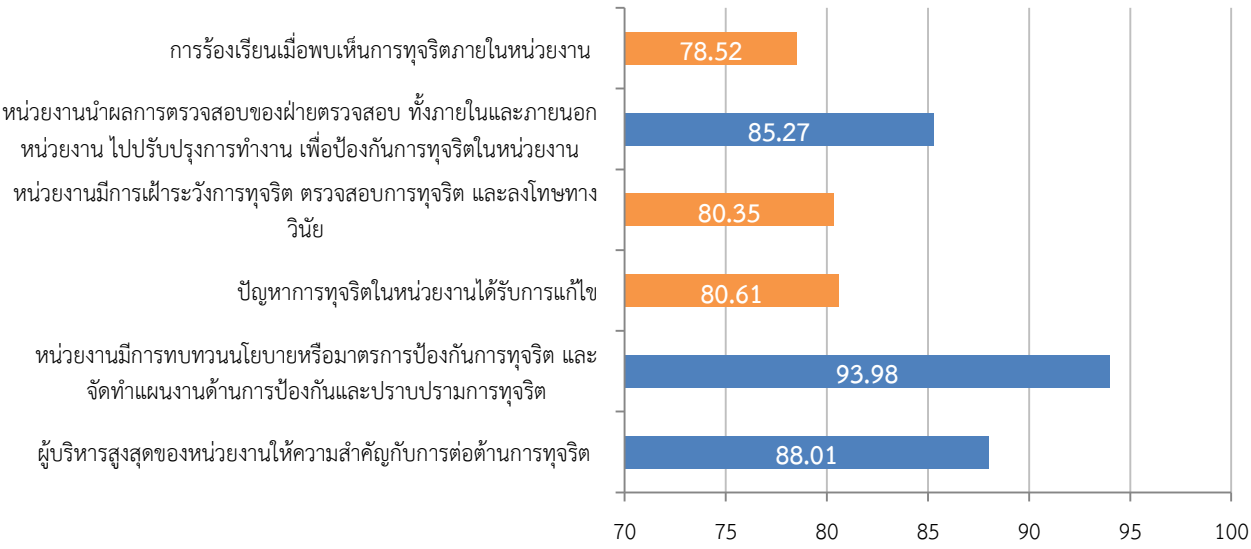
(๑) ผลการสำรวจความคิดเห็นในปประเด็นเกี่ยวข้องกับการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคมีความคิดเห็นว่า เมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานตนเองสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่ามีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๘.๕๒ คะแนน

(๒) ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่อการทุจริตในหน่วยงาน พบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคมีความเห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๐.๓๕ คะแนน

(๓) ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคมีความเห็นว่า ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๐.๖๑ คะแนน

รายละเอียดผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต สรุปได้ดังแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๑๓ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต



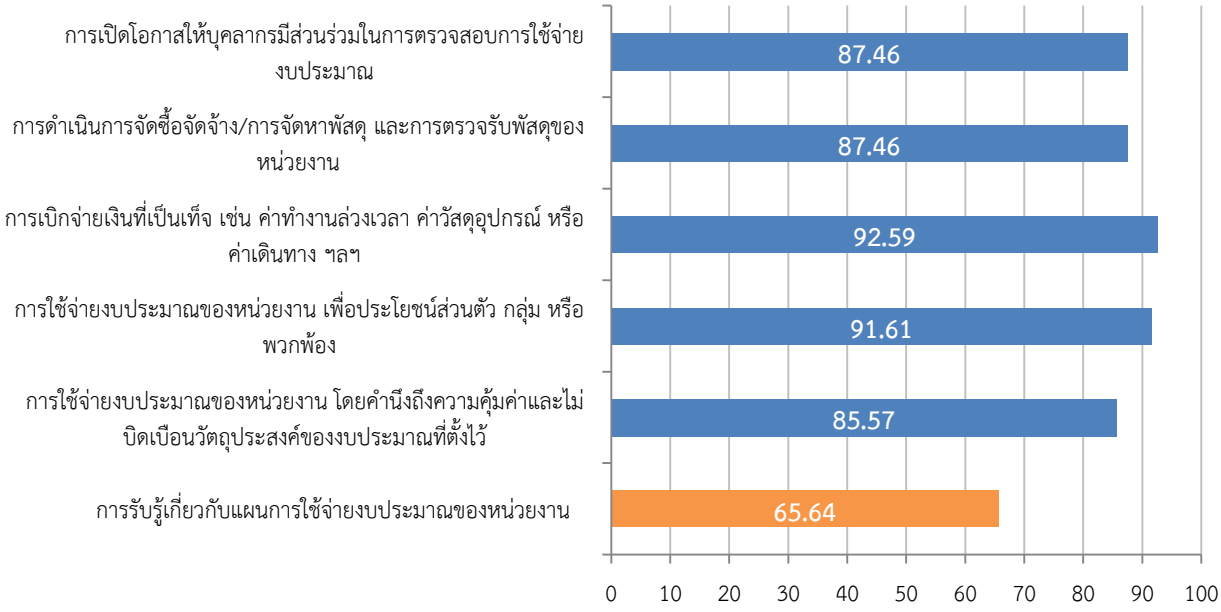
๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๒.๙๙ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ การให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ จากค่าคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่าตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน โดยพิจารณาได้จากผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีค่าคะแนะเฉลี่ยเฉลี่ยต่ำกว่า

๘๕.๐๐ คะแนน มีจำนวน ๑ ประเด็น คือ ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานพบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาครับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๖๕.๖๔ คะแนน

รายละเอียดผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เกี่ยวกับการใช้งบประมาณ สรุปได้ดังแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๑๔ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ



๓) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๒.๒๐ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงาน แก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล จากค่าคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน แป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคควรดำเนินการปรับปรุง โดยพิจารณาได้จากผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยเฉลี่ยต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน มีจำนวน ๔ ประเด็น ดังนี้

(๑) ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเห็นว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาค ปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๖.๙๗ คะแนน

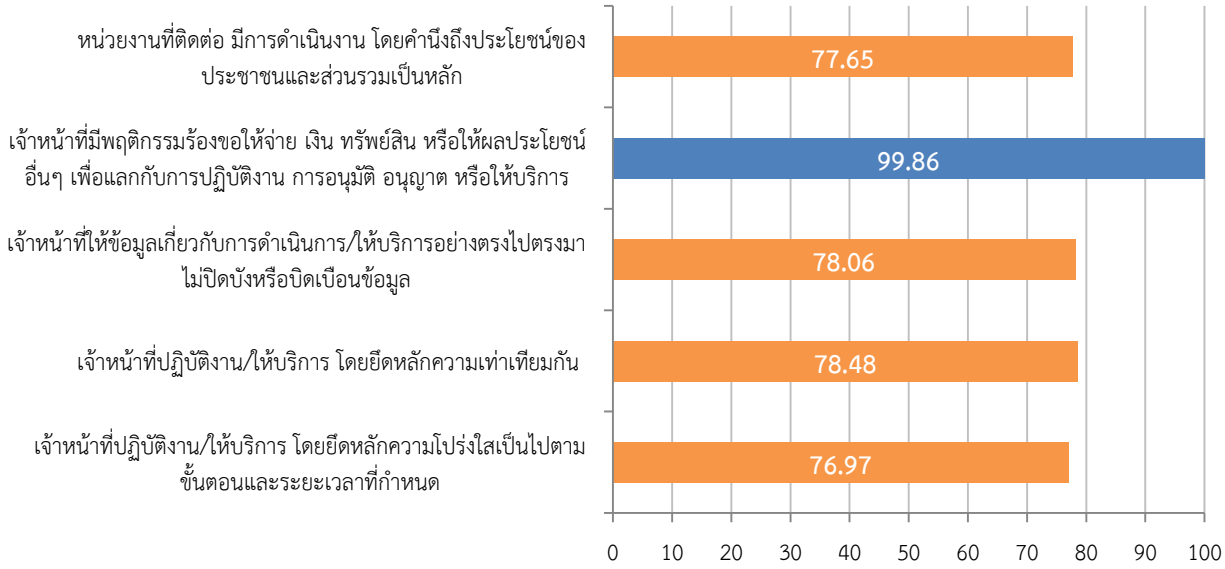
(๒) ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเห็นว่า การประปาส่วนภูมิภาค ดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๗.๖๕ คะแนน

(๓) ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความคิดเห็นว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๘.๐๖ คะแนน

(๔) ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่ผู้มาติดต่อ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความคิดเห็นว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๘.๔๘ คะแนน

รายละเอียดผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงาน สรุปได้ดังแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๑๕ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงาน



๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๑.๘๓ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน จากค่าคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่าตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาค ควรดำเนินการปรับปรุง ซึ่งจำแนกเป็นการปรับปรุงโดยเร่งด่วน จำนวน ๒ ประเด็น และควรดำเนินการปรับปรุง จำนวน ๒ ประเด็น โดยพิจารณาได้จากผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีค่าคะแนะเฉลี่ยเฉลี่ยต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน ดังนี้

ประเด็นที่ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน จำนวน ๒ ประเด็น พิจารณาได้ดังนี้

(๑) ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความสะดวกของขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน พบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคมีความเห็นว่า ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๐.๖๖ คะแนน

(๒) ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาครับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๒.๕๒ คะแนน

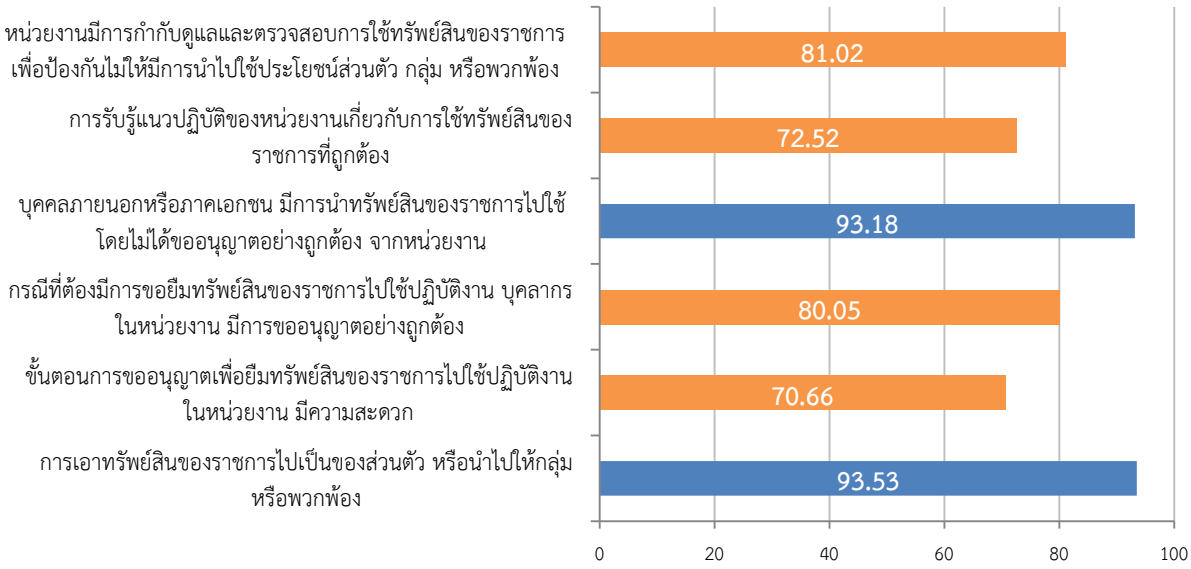
ประเด็นที่ควรดำเนินการปรับปรุง จำนวน ๒ ประเด็น พิจารณาได้ดังนี้

๑. ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน พบว่า กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๐.๐๕ คะแนน

๒. ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคมีความเห็นว่า หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๑.๐๒ คะแนน

รายละเอียดผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ สรุปได้ดังแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๑๖ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ



๕) ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๗๘.๙๖ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส จากค่าคะแนนเฉลี่ยสะท้อนให้เห็นว่า ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่การประปาส่วนภูมิภาคควรดำเนินการปรับปรุง ซึ่งจำแนกเป็นการปรัปปรุงโดยเร่งด่วน จำนวน ๓ ประเด็น และควรดำเนินการปรับปรุง จำนวน ๑ ประเด็น โดยพิจารณาได้จากผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีค่าคะแนะเฉลี่ยเฉลี่ยต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน ดังนี้

ประเด็นที่ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน จำนวน ๓ ประเด็น พิจารณาได้ดังนี้

(๑) ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเห็นว่า พนักงานของการประปาส่วนภูมิภาคมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๓.๑๘ คะแนน

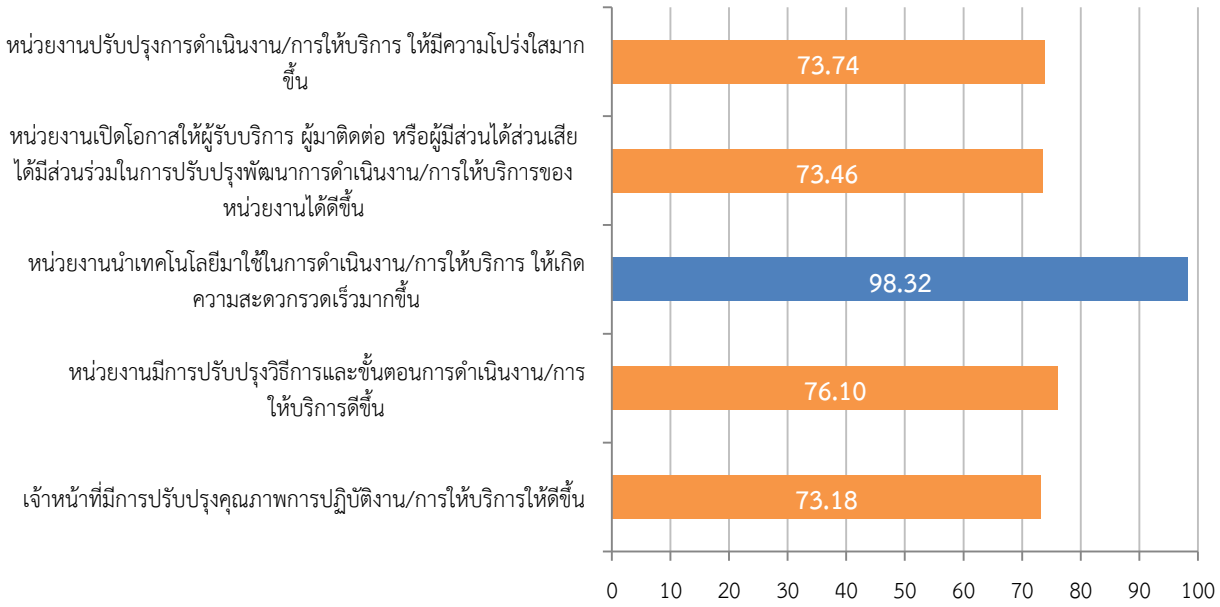
(๒) ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเห็นว่า การประปาส่วนภูมิภาคเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๓.๔๖ คะแนน

(๓) ผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเห็นว่า การประปาส่วนภูมิภาคมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๓.๗๔ คะแนน

ประเด็นที่ควรดำเนินการปรับปรุง จำนวน ๑ ประเด็น พิจารณาจากผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการหน่วยงาน พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเห็นว่า การประปาส่วนภูมิภาคมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๗๖.๑๐ คะแนน

รายละเอียดผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงานสรุปได้ดังแผนภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ ๑๗ ผลสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำแนกตามข้อคำถามเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงาน



๕.๒.๓ สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของน่วยงานภาครัฐ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ ๑๖ สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง

ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน		
	โดดเด่น	ปรับปรุง	ปรับปรุงโดยเร่งด่วน
การเปิดเผยข้อมูล - ตัวชี้วัดย่อย ข้อมูลพื้นฐาน - ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงาน - ตัวชี้วัดย่อย การบริหารเงินงบประมาณ - ตัวชี้วัดย่อย การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - ตัวชี้วัดย่อย การส่งเสริมความโปร่งใส	✓		
การป้องกันการทุจริต - ตัวชี้วัดย่อย การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต - ตัวชี้วัดย่อย มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	✓		
การปฏิบัติหน้าที่	✓		
การใช้อำนาจ	✓		
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	✓		
การแก้ไขปัญหาการทุจริต		✓	
การใช้งบประมาณ		✓	
คุณภาพการดำเนินงาน		✓	
การใช้ทรัพย์สินของราชการ		✓	
การปรับปรุงระบบการทำงาน		✓	

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) ได้ระบุข้อเสนอแนะไว้ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประปาส่วนภูมิภาคมีคะแนนจากเครื่องมือ IIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และการมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล ผลจากการสำรวจยังสะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นอกจากนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่สะท้อนว่าหน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของพวกพ้องน้อยมาก โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ ในขณะที่ผู้บริหารในองค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต รวมถึงสามารถสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การประปาส่วนภูมิภาคมีคะแนนจากเครื่องมือ EIT อยู่ในระดับดี (Good) ชี้ให้เห็นว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้

อย่างไรก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนรองลงมา คือ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การประปาส่วนภูมิภาคมีคะแนนจากเครื่องมือ OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมด แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะจากมุมมองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในได้แสดงความคิดเห็นโดยให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

๑. การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหารทุกระดับชั้น สามารถเป็นแรงจูงใจที่ทำให้พนักงาน/ผู้ใต้บังคับบัญชายึดถือและปฏิบัติตาม

๒. ควรดำเนินการปลูกฝังและกระตุ้นจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

๑. หน่วยงานควรมีการตรวจสอบการใช้งบประมาณในโครงการที่มีมูลค่าสูงอย่างละเอียด เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริตและเพื่อประโยชน์อันสูงสุดแก่องค์กร

๒. กระบวนการตรวจสอบการใช้งบประมาณควรดำเนินการอย่างจริงจัง และเป็นไปโดยอิสระ

ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ

๑. การพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนขั้น ขั้นพิเศษ การให้คุณให้โทษ ควรปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ไม่เอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และพิจารณาตามหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัด ลดการใช้ดุลพินิจ เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสม ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และปราศจากระบบอุปถัมภ์

๒. การลงโทษผู้กระทำผิด ควรพิจารณาอย่างตรงไปตรงมามีบทลงโทษอย่างเด็ดขาด ลงโทษทางวินัยตามกฎหมายกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด และควรมีช่องทางการร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เข้ามาดำเนินการตรวจสอบการทำงานได้

๓. ผู้บริหารบางส่วนมีการชี้แนะแนวทาง หรือสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำการทุจริตต่อองค์กร

ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ

หน่วยงานควรให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับกฎระเบียบ และแนวทางการนำทรัพย์สินหรือพัสดุต่างๆ ขององค์กรไปใช้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานรับรู้ถึงบทลงโทษหากนำทรัพย์สินขององค์กรไปใช้ในทางมิชอบ

ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑. หากพบข้อสงสัยในการกระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเร่งตรวจสอบทันที ไม่ควรปล่อยระยะให้ล่าช้าเกินไป เพราะจะเป็นแบบอย่างที่ไม่ดีให้แก่พนักงานได้

๒. หน่วยงานควรส่งเสริมมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการตรวจสอบความสัมพันธ์ของพนักงานในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริต และความเหลื่อมล้ำในการพิจารณาเรื่องการให้คุณให้โทษ ที่เอื้อประโยชน์แก่เครือญาติหรือพวกพ้อง

๓. หน่วยงานควรมีมาตรการในการตั้งรางวัลแก่บุคคลที่ให้ข้อมูล เบาะแส ของผู้กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

๔. การพิจารณาบทลงโทษสำหรับผู้กระทำความผิดฐานทุจริตควรพิจารณาอย่างชัดเจนตรงไปตรงมา และดำเนินการลงโทษทางวินัยตามกฎหมายกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและรวดเร็ว

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะจากมุมมองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้แสดงความคิดเห็นโดยให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้แสดงความคิดเห็นว่า ปัจจุบัน กปภ. มีการให้บริการที่ดีขึ้น สะดวก รวดเร็วขึ้น มีการประกาศเจตจำนงฯ และประกาศไม่รับของขวัญ เป็นการดำเนินการที่ดี และหากพบความผิดที่แสดงถึงเจตนาในการทุจริตหน่วยงาน ควรมีบทลงโทษที่เด็ดขาดและชัดเจน เพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างกับบุคคลอื่นต่อไป

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แสดงความคิดเห็นว่า กปภ. มีการชี้แจงข้อสงสัยของผู้รับบริการได้ดี และควรเพิ่มเติมการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น

ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบทำงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้แสดงความคิดเห็นว่า

๑. การให้บริการของพนักงาน กปภ. บางส่วนยังขาดความใส่ใจในการให้บริการ

๒. หน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความกระชับฉับไว และสามารถตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการ

๑. หน่วยงานควรควบคุมคุณภาพน้ำประปาให้เป็นไปตามมาตรฐาน เนื่องจากพบปัญหาน้ำประปามีตะกอน สี กลิ่น และไหลอ่อน

๒. หน่วยงานควรตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ เนื่องจากพบปัญหาการแตกรั่วของท่อประปา และการทำงานของมาตรวัดน้ำที่ไม่มีประสิทธิภาพ

บทที่ ๖
มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ที่รวบรวมคะแนนจาก ๓ เครื่องมือ ได้แก่

(๑) การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

(๒) การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มาดำเนินการวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อย และโอกาสในการปรับปรุง เพื่อกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๖.๑ แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค ได้นำผลคะแนนมาใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อย และโอกาสปรับปรุง โดยตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๘๕.๐๐ คะแนนขึ้นไป ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่ควรปรับปรุง และตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๐ - ๗๔.๙๙ คะแนน ถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะที่มาจากผู้ตรวจประเมิน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติ อันจะเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๗ แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	☑ ดำเนินการโดดเด่น ☐ ควรดำเนินการปรับปรุง ☐ ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	- การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	**ผู้ตรวจประเมิน** ไม่มี **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** ๑. ผู้บริหารทุกระดับชั้น ควรเป็นแบบอย่างที่ดีเรื่องการปฏิบัติงาน การสร้างความโปร่งใสให้แก่พนักงาน/ผู้ใต้บังคับบัญชา ๒. ควรดำเนินการปลูกฝังและกระตุ้นจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	- เสริมสร้างสมรรถนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริตและนโยบายต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค - ปรับฐานความคิดและทัศนคติให้มีค่านิยมการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม - การแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรม และโปร่งใสของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	☐ ดำเนินการโดดเด่น ☑ ควรดำเนินการปรับปรุง ☐ ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย ๒) การใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ๓) การเปิดโอกาสให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ อาทิ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	**ผู้ตรวจประเมิน** ไม่มี **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** ๑. หน่วยงานควรมีการตรวจสอบการใช้งบประมาณในโครงการที่มีมูลค่าสูงอย่างละเอียด เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริตและเพื่อประโยชน์อันสูงสุดแก่องค์กร ๒. กระบวนการตรวจสอบการใช้งบประมาณควรดำเนินการอย่างจริงจัง และเป็นไปโดยอิสระ	- เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง - ส่งเสริมการประกอบธุรกิจที่สะอาด ปราศจากเงินสินบน - เปิดโอกาสให้องค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินงาน - ส่งเสริมให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้

ตารางที่ ๑๗ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	☑ ดำเนินการโดดเด่น ☐ ควรดำเนินการปรับปรุง ☐ ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	๑) การบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจการซื้อขายตำแหน่งหรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ๒) การสั่งการของผู้บังคับบัญชา ให้กระทำการในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	**ผู้ตรวจประเมิน** ไม่มี **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** ๑. การพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนขั้น ขั้นพิเศษ การให้คุณให้โทษ ควรปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ไม่เอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และพิจารณาตามหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัด ลดการใช้ดุลพินิจ เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสม ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และปราศจากระบบอุปถัมภ์ ๒. การลงโทษผู้กระทำผิด ควรพิจารณาอย่างตรงไปตรงมา มีบทลงโทษอย่างเด็ดขาด ลงโทษทางวินัยตามกฎหมาย กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด และควรมีช่องทางการร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เข้ามาดำเนินการตรวจสอบการทำงานได้ ๓. ผู้บริหารบางส่วนมีการชี้แนะแนวทาง หรือสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำการทุจริตต่อองค์กร	- ส่งเสริมผู้บริหารให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างเป็นรูปธรรม - ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม - การแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรม และโปร่งใสของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค - เสริมสร้างสมรรถนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริตและนโยบายต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ตารางที่ ๑๗ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	☐ ดำเนินการโดดเด่น ☑ ควรดำเนินการปรับปรุง ☐ ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	๑) การกำกับดูแล และการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒) การรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓) บุคลากรมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ๔) ความสะดวกของขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการ	**ผู้ตรวจประเมิน** ไม่มี **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** ๑) หน่วยงานควรให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับกฎระเบียบ และแนวทางการนำทรัพย์สินหรือพัสดุต่างๆ ขององค์กรไปใช้อย่างถูกต้อง ๒) ส่งเสริมให้พนักงานรับรู้ถึงบทลงโทษ หากนำทรัพย์สินขององค์กรไปใช้ในทางมิชอบ	- การสร้างความตระหนักถึงโทษของการกระทำทุจริต - เสริมสร้างสมรรถนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริตและนโยบายต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค - ปรับฐานความคิดและทัศนคติให้มีค่านิยมการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม - เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	☐ ดำเนินการโดดเด่น ☑ ควรดำเนินการปรับปรุง ☐ ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	๑) การร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน ๒) การเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย ๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน	**ผู้ตรวจประเมิน** ไม่มี **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** ๑. หากพบข้อสงสัยในการกระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเร่งตรวจสอบทันที ไม่ควรปล่อยระยะให้ล่าช้าเกินไป เพราะจะเป็นแบบอย่างที่ไม่ดีให้แก่พนักงานได้	- การสร้างความตระหนักถึงโทษของการกระทำทุจริต - เสริมสร้างสมรรถนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริตและนโยบายต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค

ตารางที่ ๑๗ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
			๒. หน่วยงานควรส่งเสริมมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการตรวจสอบความสัมพันธ์ของพนักงานในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริตและความเหลื่อมล้ำในการพิจารณาเรื่องการให้คุณให้โทษที่เอื้อประโยชน์แก่เครือญาติหรือพวกพ้อง ๓. หน่วยงานควรมีมาตรการในการตั้งรางวัลแก่บุคคลที่ให้ข้อมูล เบาะแส ของผู้กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ๔. การพิจารณาบทลงโทษสำหรับผู้กระทำความผิดฐานทุจริต ควรพิจารณาอย่างชัดเจนตรงไปตรงมาและดำเนินการลงโทษทางวินัยตามกฎหมายกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและรวดเร็ว	- ปรับฐานความคิดและทัศนคติให้มีค่านิยมการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม - การแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรม และโปร่งใสของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน - ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาและยกระดับระบบการบริหารงาน/การดำเนินงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน - ยกระดับกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติของการประปาส่วนภูมิภาคเขต ให้มีคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ - เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค - ส่งเสริมการประกอบธุรกิจที่สะอาด ปราศจากเงินสินบน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	☐ ดำเนินการโดดเด่น ☑ ควรดำเนินการปรับปรุง ☐ ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	๑) การปฏิบัติงาน/ให้บริการโดยยึดหลักความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ๓) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	**ผู้ตรวจประเมิน** ไม่มี **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)** - หากพบความผิดที่แสดงถึงเจตนาในการทุจริตหน่วยงานควรมีบทลงโทษที่เด็ดขาดและชัดเจนเพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างกับบุคคลอื่นต่อไป	- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค - การแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรม และโปร่งใสของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน - ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และมีความมุ่งมั่นใส่ใจ และพร้อมให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชน

ตารางที่ ๑๗ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
		๔) การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	☑ ดำเนินการโดดเด่น ☐ ควรดำเนินการปรับปรุง ☐ ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ๒) การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	**ผู้ตรวจประเมิน** ๑) ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ๒) การเผยแพร่ข้อมูลของที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** - ควรเพิ่มเติมการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น	- ส่งเสริมให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส - ส่งเสริมประชาชนให้รับรู้ข่าวสารของหน่วยงานด้วยช่องทางที่หลากหลาย
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	☐ ดำเนินการโดดเด่น ☑ ควรดำเนินการปรับปรุง ☐ ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	๑) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๒) การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๓) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	**ผู้ตรวจประเมิน** - ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)** ๑. การให้บริการของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคบางส่วนยังขาดความใส่ใจในการให้บริการ ๒. หน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความกระชับฉับไว และสามารถตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น	- ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน - ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาและยกระดับระบบการบริหารงาน/การดำเนินงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน - ยกระดับกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติของการประปาส่วนภูมิภาคเขต ให้มีคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ - ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และมีความมุ่งมั่นใส่ใจและพร้อมให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชน

ตารางที่ ๑๗ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ จุดเด่น - โอกาสปรับปรุง	ประเด็นการประเมิน ที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนา
		๔) การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	☑ ดำเนินการโดดเด่น ☐ ควรดำเนินการปรับปรุง ☐ ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	ไม่มี	ไม่มี	- ส่งเสริมให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ - การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	☑ ดำเนินการโดดเด่น ☐ ควรดำเนินการปรับปรุง ☐ ควรดำเนินการปรับปรุงโดยเร่งด่วน	ไม่มี	ไม่มี	- การสร้างความตระหนักถึงโทษของการกระทำทุจริต - เสริมสร้างสมรรถนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริตและนโยบายต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค - ปรับฐานความคิดและทัศนคติให้มีค่านิยมการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม - การแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรม และโปร่งใสของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน - ยกระดับกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติของการประปาส่วนภูมิภาคเขต ให้มีคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ - เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค

๖.๒ การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค ได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยแบ่งเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑) ด้านการการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

๒) ด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

๓) ด้านความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณ

๔) ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะ

พร้อมกันนี้ ได้กำหนดกิจกรรมตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของการประปาส่วนภูมิภาค ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการ และรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานต่อผู้ว่าการฯ เป็นระยะ เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสของการประปาส่วนภูมิภาคต่อไป ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๘ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการประปาส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม				
ตัวชี้วัด - การใช้อำนาจ	- ส่งเสริมผู้บริหาร ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี	- ซักซ้อมความเข้าใจการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ฝวป.	- รายงานสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
	- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างเป็นรูปธรรม	- จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคลประจำปี และประจำไตรมาส	ผชบ.๑	- รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล รอบ ๖ เดือน และประจำปี
	- ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม	- จัดทำแผนปฏิบัติการฝึกอบรม ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและรายไตรมาส	สวก.	- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฝึกอบรม รอบ ๖ เดือน และประจำปี
ด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการให้บริการ				
ตัวชี้วัด - การปฏิบัติหน้าที่ - การใช้อำนาจ - การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน - การแก้ไขปัญหาทุจริต - คุณภาพการดำเนินงาน - การปรับปรุงระบบทำงาน - การป้องกันการทุจริต	- การสร้างความตระหนักรู้ถึงโทษของการกระทำทุจริต	- ซักซ้อมกรณีศึกษา/ตัวอย่างพฤติกรรมที่เคยถูกลงโทษทางวินัย ให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างการประปาส่วนภูมิภาครับรู้รับทราบ	ฝกม.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	- เสริมสร้างสมรรถนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจ ในการต่อต้านการทุจริตและนโยบายต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	- ให้ความรู้เรื่อง “ต้านทุจริตศึกษา” แก่ผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค	สวก..	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
		- กิจกรรมรณรงค์และให้ความรู้เรื่องการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรผ่านช่องทาง Application Line, สื่อ Social, จุลสารสีสันข่าวและช่องทางอื่นๆ	สสล.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
		- เสริมสร้างกลไกการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานภาคีเครือข่ายประจำปี ๒๕๖๓	ทุกหน่วยงาน	

ตารางที่ ๑๘ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค	- จัดอบรมให้ความรู้ เรื่อง “คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล”	สวก.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
		- จัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ที่สอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปาส่วนภูมิภาค	ฝกม.	
		- จัดอบรมให้ความรู้ เรื่องประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค	สวก.	
		- ให้ความรู้ผ่าน Animation หรือ Motion Graphic หัวข้อ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค, คุณธรรมและจริยธรรม	ทุกหน่วยงาน	
		- เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๓	ฝกม.	
		- ประเมินการรับรู้และความเข้าใจประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๓	ฝกม.	
	- ปรับฐานความคิดและทัศนคติให้มีค่านิยมการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	- ซักซ้อมความเข้าใจมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ฝกม.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
		- ประเมินการรับรู้มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมของการประปาส่วนภูมิภาค ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ฝกม.	
		- จัดทำคู่มือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค	ฝกม.	

ตารางที่ ๑๘ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	- การแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารงานหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรม และโปร่งใสของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	- ผู้ว่าการ ผู้บริหาร ผู้จัดการประปา และผู้ปฏิบัติงานร่วมกับประกาศและแสดงเจตจำนงในการบริหารงานหรือการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส	สผว. กปภ.ข. กปภ.สาขา	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	- ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน	- จัดทำประชาคมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการร่วมแสดงความคิดเห็น/จัดทำแผน/ดำเนินงานหรือปรับปรุงพัฒนาโครงการ/แผนงานของการประปาส่วนภูมิภาค	ฝผค.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	- ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาและยกระดับระบบการบริหารงาน/การดำเนิน งานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	- ทบทวน จัดทำ ปรับปรุง หรือพัฒนาแนวทางวิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ คำสั่ง ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของการประปาส่วนภูมิภาค	ฝกม.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	- ยกระดับกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติของการประปาส่วนภูมิภาคเขตให้มีคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	- โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคเขต ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ฝกม. กปภ.ข.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค	- ซักซ้อมหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมพัสดุ และแนวทางการใช้รถส่วนกลางของการประปาส่วนภูมิภาค	ฝกม.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	- ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และมีความมุ่งมั่นใส่ใจ และพร้อมให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชน	- จัดฝึกอบรมแก่ผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค เรื่องความรู้พื้นฐานด้านการบริการ	สวก.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
		- ให้ความรู้ผ่าน Animation หรือ Motion Graphic หัวข้อ ๕ ให้ด้วยหัวใจบริการ	ทุกหน่วยงาน	

ตารางที่ ๑๘ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ด้านความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณ				
ตัวชี้วัด - การใช้งบประมาณ - การแก้ไขปัญหาทุจริต - การเปิดเผยข้อมูล - การป้องกันทุจริต	- เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร/ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องการจัดซื้อจัดจ้าง	- ซักซ้อมการปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	ฝอก.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
		- จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง	สวก.	
	- ส่งเสริมการประกอบธุรกิจที่สะอาดปราศจากเงินสินบน	- จัดทำนโยบายต่อต้านการรับหรือให้สินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ฝกม.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	- เปิดโอกาสให้องค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินงาน	- โครงการข้อตกลงคุณธรรม	ฝอก.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	- ส่งเสริมให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้	- การเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างให้สาธารณชนทราบอย่างชัดเจน แสดงบนเว็บไซต์การประปาส่วนภูมิภาค	ฝอก.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
		- การเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้สาธารณชนทราบอย่างชัดเจน แสดงบนเว็บไซต์การประปาส่วนภูมิภาค	ฝวง.	
ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะ				
ตัวชี้วัด - ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- ส่งเสริมให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส	- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่าย ชัดเจน ตรวจสอบได้	ฝอก.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	- ส่งเสริมประชาชนให้รับรู้ข่าวสารของหน่วยงานด้วยช่องทางที่หลากหลาย	- สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อรับฟังความคิดเห็นและเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	สสล.	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.

โดยกองวินัยและส่งเสริมจริยธรรม (เลขานุการ)

โทร. 0 2551 8899, 0 2551 8898