



บันทึกข้อความ

กองบริการกลาง
 เลขที่ ๒๑/๑๔๔๑
 วันที่ 18 มิ.ย. 2562
 เวลา ๑.๔๐
 ที่ว่าการเงินและบัญชี กทบ.
 วันที่ ๒๑ มิ.ย. ๒๕๖๒
 เวลา ๐๙.๐๐ น.

หน่วยงาน

ที่

วันที่

เรื่อง ต่อท้ายบันทึก กกง. ที่มท ๕๕๘๑๑-๑/๑๐๐๓ ลงวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี

ตามที่ กกง. ได้ซักซ้อมแนวทางการจัดส่งรายละเอียดรายการรับชำระผ่านตัวแทนรับชำระ คำน้ำประปา กรณีรับชำระผิดเงื่อนไข โดยให้ กปภ.สาขา จัดส่งรายละเอียดดังกล่าวข้างต้นให้ กกง. ผ่านระบบงานสารบรรณ ไม่เกินวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป เพื่อ กกง.จะได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำหนังสือแจ้งตัวแทนรับชำระ ฯ เพื่อชำระค่าปรับต่อไปนั้น

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า กปภ.สาขา ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการจัดส่งข้อมูล ทำให้ตัวแทนรับชำระ ฯ รมัดระวังในการรับชำระค่าน้ำประปามากขึ้น ส่งผลให้ปัจจุบันรายการรับชำระผิดเงื่อนไข มีจำนวนรายการลดลง อีกทั้งตามแผนขยายผลติดตั้งใช้งานระบบ CIS จะแล้วเสร็จในเดือน มิ.ย. ๒๕๖๒ ซึ่ง กกง. สามารถเรียกดูรายละเอียดรายการที่รับชำระผิดเงื่อนไขของ กปภ.สาขาทั่วประเทศได้จากระบบ CIS ดังนั้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเรื่องการบริหารสัญญาตัวแทนรับชำระ ฯ เห็นควรปรับปรุงแนวทางดำเนินงานของ กปภ.สาขา ในเรื่องดังต่อไปนี้

ลำดับ	เรื่อง	จากเดิม	ปรับปรุงเป็น
๑	กำหนดเวลาจัดส่งข้อมูล	ไม่เกินวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป เช่น รายการรับชำระผิดเงื่อนไขเดือน มิ.ย. ๒๕๖๑ จัดส่งให้ กกง.ภายในวันที่ ๑๕ ก.ค. ๒๕๖๑	ไม่เกินวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป เช่น รายการรับชำระผิดเงื่อนไขเดือน ม.ค. ๒๕๖๒ จัดส่งให้ กกง.ภายในวันที่ ๑๐ ก.พ. ๒๕๖๒
๒	รายละเอียดของข้อมูลที่ต้องจัดส่งให้ กกง.	แบบฟอร์ม ๑ รายการรับชำระผิดเงื่อนไข แบบฟอร์ม ๒ ค่าประสานมาตร	แบบฟอร์มคงเดิม แต่ขอให้จัดส่งเฉพาะ กปภ.สาขาที่มีรายการเท่านั้น
๓	ช่องทางการจัดส่งข้อมูล	มีบาง กปภ.สาขา จัดส่งเอกสารมาทางไปรษณีย์	จัดส่งผ่านระบบงานสารบรรณเท่านั้น
๔	กปภ.สาขาที่ใช้ระบบ CIS	มีบาง กปภ.สาขา จัดส่งข้อมูลให้ กกง.	ไม่ต้องจัดส่งข้อมูลให้ เนื่องจาก กกง. สามารถเรียกดูจากระบบ CIS ได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้ง กปภ.สาขาทั่วประเทศ เพื่อรับทราบและใช้เป็นแนวทางดำเนินงาน โดยแจ้งเวียนผ่านระบบ Infoma ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวกาญจนา สุกาญจนาศรเศรษฐ์)

ผู้อำนวยการกองการเงิน

เรียน ผอ.กทบ. 17 มิ.ย. 2562

เพื่อโปรดแจ้งเวียนระบบ Infoma
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียน ผจก.กปภ.สาขาทั่วประเทศ

เพื่อโปรดแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางทิชาภรณ์ สฤทธิพันธ์) ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี

๑๘ มิ.ย. ๒๕๖๒

(นางทิชาภรณ์ สฤทธิพันธ์) ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี



บันทึกข้อความ

สภากาชาดไทย
มติ ๓๑๗๖
วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๑
หน้า ๐๑.๕๑๔.

หน่วยงาน กองการเงิน งานตัวแทนเก็บเงิน โทร ๐ ๒๕๕๑ ๘๑๓๒

ที่ มท ๕๕๘๑๑-๑ / ๑๐๐๓

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการจัดส่งรายละเอียดรายการรับชำระผ่านตัวแทนเก็บเงินเอกชน กรณีรับชำระ

ผิดเงื่อนไขและต้องชำระค่าปรับให้กับ กปภ.

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี

๑. เรื่องเดิม

กปภ. แต่งตั้งบริษัท และธนาคาร เป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าน้ำประปา จำนวน ๑๗ ราย โดยจัดทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงินค่าน้ำประปา (ตัวแทนฯ สามารถจัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี อย่างย่อหรืออย่างเต็มรูปแบบตามที่กฎหมายกำหนดได้) หรือสัญญาการให้บริการรับชำระเงินค่าน้ำประปาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ตัวแทนฯ จัดพิมพ์ใบรับเงินหรือแจ้งยืนยันการรับชำระให้แก่ผู้ใช้น้ำ เพื่อเป็นหลักฐานการรับชำระเงิน) แล้วแต่กรณี โดย กกก. ได้แจ้งเวียนอัตราค่าธรรมเนียมที่ตัวแทนฯ เรียกเก็บจากผู้ใช้น้ำเมื่อใช้บริการจ่ายชำระค่าน้ำประปาผ่านตัวแทนฯ เพื่อให้กปภ.สาขาทั่วประเทศ รับทราบและใช้เป็นข้อมูลประชาสัมพันธ์ผู้ใช้น้ำ แจ้งเวียนเมื่อวันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๑

๑.๑ เงื่อนไขการรับชำระของตัวแทนฯ ที่ระบุในสัญญา ได้แก่ ต้องจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถสแกนจากระบบบาร์โค้ดทุกระบบได้ รับชำระค่าน้ำประปาเฉพาะค่าน้ำประปาที่ไม่เกินกำหนดระยะเวลาที่ระบุในใบแจ้งหนี้เท่านั้น ไม่รับชำระเงินค่าน้ำประปาที่มียอดค้างชำระ หากรับชำระเงินค่าน้ำประปาที่เกินกำหนดระยะเวลาที่ระบุในใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา ต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นให้กับ กปภ. เช่น ค่าประสานมาตรวัดน้ำรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๑.๒ อัตราค่าปรับที่ระบุในสัญญา ฯ

- กรณีรับชำระโดยฝ่าฝืนเงื่อนไขการรับชำระ ยินยอมชำระค่าปรับให้แก่ กปภ. ในอัตรา ๒๐๐ บาท ต่อ ๑ ใบแจ้งหนี้

- กรณีจัดส่งข้อมูลรับชำระให้ กปภ.ล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ยินยอมชำระค่าปรับให้แก่ กปภ. ในอัตราร้อยละ ๓๐๐ บาท

- กรณีนำเงินเข้าบัญชีของ กปภ. ล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ยินยอมชำระค่าปรับให้แก่ กปภ. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๒๐ ของจำนวนเงินค่าน้ำประปาที่ไม่นำฝากเข้าบัญชีภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยนับถัดจากวันครบกำหนดนำเงินฝากเข้าบัญชีจนถึงวันที่ธนาคารนำเงินฝากเข้าบัญชีของ กปภ.เสร็จเรียบร้อย

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กกก. พบปัญหาการตัดรับชำระลูกหนี้ในระบบ CIS ที่ชำระผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ เนื่องจากผู้ใช้น้ำไม่ชำระด้วยวิธีสแกนบาร์โค้ด ใช้วิธี Key in หรือจากเมนูรายการโปรด (favorite) ที่จดจำเลขที่ใบแจ้งค่าน้ำประปา จำนวนเงินที่ชำระไว้ของเดือนก่อนๆ ซึ่งเป็นการรับชำระผิดเงื่อนไข และได้จัดทำหนังสือถึงธนาคาร เพื่อเรียกค่าปรับแล้ว

๒.๒ กปภ.สาขาหลายแห่ง เช่น กปภ.สาขารังสิต (พ) กปภ.สาขาคลองหลวง กปภ.สาขาปทุมธานี เป็นต้น จัดส่งเอกสารรายการรับชำระผิดเงื่อนไขของตัวแทน ฯ มายัง กกก. เพื่อให้เรียกเก็บค่าปรับจากตัวแทนฯ ซึ่ง กกก. จะได้รวบรวมและจัดทำหนังสือถึงตัวแทนฯ เพื่อเรียกค่าปรับต่อไป

๓. ข้อพิจารณา


เพื่อให้การบริหารสัญญาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดปริมาณเอกสารที่ กปภ.สาขา ต้องจัดส่งให้กับ กกง. และเพื่อให้ตัวแทนฯ รมัตระวังในการรับชำระค่าน้ำประปา ขอชักซ้อมแนวทางดำเนินงานของ กปภ.สาขา ดังนี้

๓.๑ รายการรับชำระผิดเงื่อนไขของแต่ละตัวแทน ให้บันทึกรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่ ๑

๓.๒ ค่าประสานมาตรวัดน้ำรวมภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดจากการรับชำระผิดเงื่อนไข ให้บันทึกรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่ ๒


๓.๓ กปภ.สาขา จัดส่งรายละเอียดตามข้อ ๓.๑ - ๓.๒ ผ่านระบบงานสารบรรณเท่านั้น โดยสแกนบันทึกนำส่งพร้อมแนบรายละเอียดแบบฟอร์มที่ ๑ - ๒ ในรูปแบบ Excel file ให้ กกง.อย่างช้าไม่เกินวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ทั้งนี้เริ่มตั้งแต่รายการรับชำระของเดือน มิ.ย. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป (ตัวอย่างรายการรับชำระผิดเงื่อนไขเดือน มิ.ย. ๒๕๖๑ จัดส่งให้ กกง.ภายในวันที่ ๑๕ ก.ค. ๒๕๖๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แม้เห็นควรโปรดแจ้ง กปภ.สาขาทั่วประเทศเพื่อรับทราบและใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ โดยแจ้งเวียนผ่านระบบ Infoma ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง


(นางสาวกาญจนา สุกาญจนาเศรษฐ์)
ผู้อำนวยการกองการเงิน


เรียน ผจก.กปภ.สาขาทั่วประเทศ

เพื่อโปรดแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง


(นางวรรณจรีย์ เตชะศาควัต)
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี
25 ส.ย. 2561

เรียน ผอ.กบก.

เพื่อโปรดแจ้งเวียนในระบบ Infoma
ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง


(นางวรรณจรีย์ เตชะศาควัต)
ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี
25 ส.ย. 2561