



ผ.ช.ส.  
เลขที่ 4812 (15.31น.)  
วันที่ ๑๑ พ.ย. ๒๕๖๔

## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองกำกับดูแลกิจการที่ดี งานป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๘๘๘

ที่ มท ๕๕๐๑๐-๑/ ๓๕๒ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน และรายงานสรุปวิเคราะห์ผล

เรียน ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)

ตามที่ กปภ. ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กับสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งได้รับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในภาพรวม ๘๘.๘๘ คะแนน เท่ากับ ระดับ “A” ดังนั้น กปภ. จึงได้นำผลการประเมินรายตัวชี้วัด มาทำการวิเคราะห์เพื่อหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข พร้อมกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ควรปรับปรุงพัฒนา โดยกำหนดเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และให้มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ ดังกล่าว รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน นั้น

เพื่อให้การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นไปตามรอบเวลาที่กำหนด กกต. จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ ดังกล่าว รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ และจัดทำรายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ แล้วเสร็จ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานฯ ดังกล่าว เพื่อจะได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ. ประกอบการตอบข้อคำถามตามเกณฑ์การประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวเบญจวรรณ ศรีสลวย)

ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี

เห็นชอบ

(นายปริญญญา เพ็ชรมาก)  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)  
๑๑ พ.ย. ๒๕๖๔

เรียน ผอ.สผว.

เรียน ผอ.กกต.

.....

เพื่อดำเนินการต่อไป

เพื่อพิจารณา

เพื่อทราบ

เพื่อรวบรวม

(นายปริญญญา เพ็ชรมาก)  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)

๑๑ พ.ย. ๒๕๖๔

รายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
(มาตรการฯ ดังกล่าว กำหนดขึ้นจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓)

ลำดับ	กิจกรรม	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/ อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
<b>ด้านการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการให้บริการ</b>										
๑.	โครงการประปาทันสมัย ตามมาตรฐาน GECC (โครงการต่อเนื่องระหว่างปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	- จำนวน กปภ.สาขา สะสม ที่ผ่าน มาตรฐานการ รับรอง GECC จำนวน ๑๑๕ สาขา ภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	✓ ดำเนินการ ครบ ๑๑๕ สาขา หากผ่าน เกณฑ์ มาตรฐาน จำนวน ๒๐๘ สาขา	-	๑๐๐	๑๕,๐๐๐,๐๐๐	๑๓,๖๒๔,๕๐๐	๙๐.๘๓	-	- ควรดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ กปภ. ทุกสาขาผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้มีการ บริการที่ทันสมัย สะดวก ในการ ให้บริการประชาชน
๒.	การให้ความรู้เรื่อง แนวทางการดำเนินการตามมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) แก่ผู้ปฏิบัติงาน กปภ.	- จำนวนครั้งที่ให้ความรู้ อย่างน้อย ๑ ครั้ง	✓ ดำเนินการ แล้ว ๑ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	- การให้ ความรู้ยังไม่ ครอบคลุม ทุกพื้นที่	- ควรให้ความรู้ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ได้รับรู้ทั่ว ทั้งองค์กร
๓.	ให้ความรู้เรื่อง “ด้านทฤษฎีศึกษา” แก่ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. จำนวน ๔ หัวข้อ ดังนี้ ๑) การคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม ๒) ความละเอียดความไม่ทนต่อการทุจริต ๓) STRONG :จิตพอเพียงด้านทุจริต ๔) พลเมืองและความรับผิดชอบต่อสังคม	- ผู้เข้าอบรม มีระดับความรู้ ความเข้าใจ ไม่น้อยกว่า ระดับ ๔ (๓.๔๑-๔.๒๐)	✓ ผู้เข้ารับ การอบรม มีระดับ ความรู้ ความเข้าใจ อยู่ที่ระดับ ๕ (๔.๕๖)	-	๑๐๐	-	-	-	- การให้ ความรู้ยังไม่ ครอบคลุม ถึงพนักงาน ในระดับ ปฏิบัติการที่ อยู่ภาคสนาม	- ควรให้ความรู้ ให้ทั่วถึงพนักงาน ทุกระดับ - ควรปรับปรุง รูปแบบสื่อให้มี ความน่าสนใจ และสอดคล้องกับ สถานการณ์

ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
๔.	การแจ้งเวียนให้พนักงานรับรู้รับทราบ “คู่มือป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม กปภ.”	- จำนวนครั้งที่ดำเนินการแจ้งเวียนจำนวน ๑ ครั้ง	✓ ดำเนินการแล้ว ๑ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	- พนักงานยังไม่ให้ความสนใจหรือรับรู้เท่าที่ควร - พนักงานบางกลุ่มมองว่าเป็นเรื่องไกลตัว จึงไม่ให้ความสนใจที่จะเรียนรู้	- ควรปรับเปลี่ยนการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ให้น่าสนใจและเข้าถึงง่าย เพื่อกระตุ้นความสนใจของพนักงาน ให้แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ และระมัดระวังป้องกันไม่ให้ตนเองเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้
๕.	ให้ความรู้ผ่าน Animation หรือ Motion Graphic ประจำปี ๒๕๖๔ หัวข้อ ๑) เรื่อง ระบบคิดฐานสอง ๒) เรื่อง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ๓) เรื่อง คุณธรรมและจริยธรรม ๔) เรื่อง ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ๕) เรื่อง ๕ ให้ ด้วยหัวใจบริการ	- จำนวนช่องทางที่มีการเผยแพร่ Animation หรือ Motion Graphic ไม่น้อยกว่า ๔ ช่องทาง	✓ ดำเนินการแล้ว ๗ ช่องทาง	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
๖.	ผู้ว่าการ ผู้บริหาร ผู้จัดการประจำ และผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน ประกาศและแสดงเจตจำนงในการบริหารงานหรือการปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส	- จำนวนครั้งที่ดำเนินการ ๑ ครั้ง	✓ ดำเนินการแล้ว ๑ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการตระตุ้นเตือนให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานใส่ใจในการบริหารงานหรือการปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใสมอบ
๗.	จัดทำนโยบายต่อต้านการรับหรือให้สินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔	- จัดทำและเผยแพร่ นโยบายให้ ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อยึดถือ ปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	✓ ดำเนินการแล้ว ๑ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปก. ประพฤติปฏิบัติตนตามนโยบายฯ อย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ

ลำดับ	กิจกรรม	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/ อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไป ตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
๘.	จัดอบรมให้ความรู้ เรื่อง “ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.”	- ผู้เข้าอบรมมีระดับความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าระดับ ๔ (๓.๔๑-๔.๒๐)	✓ ผู้เข้ารับ การอบรม มีระดับ ความรู้ ความเข้าใจ อยู่ที่ระดับ ๕ (๔.๖๐)	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานบรรจุใหม่ มีความรู้ความเข้าใจมาตรฐานและจรรยาบรรณของ กปภ. ที่ต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - ปรับปรุงรูปแบบการให้ความรู้หรือการสื่อสารให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น
๙.	ประเมินการรับรู้และความเข้าใจตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.	- ผู้รับการประเมินมีระดับการรับรู้และเข้าใจประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณของ กปภ. ไม่น้อยกว่าระดับ ๔ (๓.๔๑-๔.๒๐)	✓ ผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติงาน มีระดับการ รับรู้และ ความเข้าใจ อยู่ในระดับ ๕ ค่าเฉลี่ย ที่ ๔.๓๓	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปีเพื่อสามารถทราบระดับการรับรู้และความเข้าใจประมวลจริยธรรมฯ ของผู้บริหารและปฏิบัติงาน กปภ เพื่อนำไปเป็นแนวทางปรับปรุงในปีถัดไป

ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
๑๐.	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมผ่านสื่อ Social Media ของ กปภ.	- จำนวนครั้งที่ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผ่าน Social Media ของ กปภ. จำนวน ๑๒ ครั้ง	✓ - จัดทำสื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ๑๒ ครั้ง - จัดทำสื่อประมวลฯ จำนวน ๑๕ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง - พัฒนา/ปรับปรุงสื่อรูปแบบ Infographic ให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น เช่น การใช้ภาพกระตุ้นการรับรู้ และปรับลดข้อความให้กระชับเข้าใจง่าย
๑๑.	จัดทำสื่อและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กรณีศึกษา/ตัวอย่างพฤติกรรมที่เคยถูกลงโทษทางวินัย ให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กปภ.รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของ กปภ.	- จำนวนครั้งที่จัดทำสื่อและเผยแพร่ ๖ ครั้ง	✓ ดำเนินการแล้ว ๖ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานตระหนักถึงบทลงโทษ หากคิดจะกระทำผิดวินัยและเพิ่มกรณีศึกษาที่มาจากข่าวหรือสื่อสังคมออนไลน์เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความเสียหาย/บทลงโทษที่เกิดจากการกระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
๑๒.	ซักซ้อม คำสั่ง กปภ. ที่ ๑๐๙๔/๒๕๖๑ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมพัสดุ	- จำนวนครั้งที่มีการซักซ้อม ๑ ครั้ง	✓ ดำเนินการแล้ว ๑ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	- พนักงานบางคนมองเห็นว่าเป็นเรื่องไกลตัวหรือไม่เกี่ยวข้องกับการยืมพัสดุ	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง - ปรับวิธีการสื่อสารให้น่าสนใจมากยิ่งขึ้น - เพิ่มช่องทางในการสื่อสาร
๑๓.	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้การป้องกันหรือการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริต เผยแพร่ผ่านทางจุลสารสีส้มข่าว หรือช่องทางอื่นๆ ของ กปภ.	- จำนวนครั้งที่ดำเนินการเผยแพร่ ๑๒ ครั้ง	✓ ดำเนินการแล้ว ๓๕ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นไฟพนักงาน กปภ. มีความรู้สึกไม่ทันท และไม่เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการทุจริตเกิดขึ้นในองค์กร
๑๔.	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	- ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของ กปภ. ได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป (ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๓ ม.ค. ๖๓)	✓ กปภ. ได้ ๘๓.๙๔ คะแนน	-	๑๐๐	-	-	-	- พนักงานบางส่วนยังไม่สนใจที่จะศึกษาว่าการประเมิน ITA เกี่ยวข้องกับทุกคนในองค์กรอย่างไร และจะได้อะไรจาก ITA	- ผู้บริหารต้องชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจถึงผลจากการประเมิน ITA ที่มีต่อองค์กร มีอะไรบ้าง เพื่อให้เกิดแนวคิดและการปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ลำดับ	กิจกรรม	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/ อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไป ตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
๑๕.	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ.เขต ปิงปงบประมาณ ๒๕๖๔	- นำเสนอผู้ว่าการเพื่อขอความเห็นชอบให้ดำเนินโครงการประเมิน ITA ของ กปภ.เขต ปิงปงบประมาณ ๒๕๖๔	✓ แล้วเสร็จภายในกำหนด	-	๑๐๐	-	-	-	-	- กปภ.เขต ทุกแห่งควรปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอน และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการประเมิน ITA
		- นำเสนอผู้ว่าการเพื่อขอความเห็นชอบเกณฑ์และคู่มือการประเมิน ITA ของ กปภ.เขต ปิงปงบประมาณ ๒๕๖๔	✓ แล้วเสร็จภายในกำหนด	-	๑๐๐	-	-	-	-	- กปภ.เขต ทุกแห่งต้องเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานต่อสาธารณะเพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พศ. ๒๕๔๐



ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
๑๖.	ซักซ้อมความเข้าใจการประเมินผลการปฏิบัติงาน	- จำนวนครั้งที่มีการซักซ้อม ๑ ครั้ง	✓ ดำเนินการแล้ว ๑ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการซักซ้อมความเข้าใจทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ในแต่ละปี และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
๑๗.	จัดอบรมพนักงานที่ปฏิบัติงาน ด้านระบบและการพัฒนาเว็บไซต์ ในหลักสูตรต่างๆ	- จำนวนครั้งที่พนักงานเข้ารับการอบรม ๒ ครั้ง	✓ ดำเนินการแล้ว ๒ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบของเว็บไซต์มีความรู้ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และนำมาปรับใช้ในกระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ลำดับ	กิจกรรม	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
๑๘.	จัดกิจกรรม/การทำประชาคม/ การร่วมรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการรับฟังนโยบายของ กปภ. และร่วมแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานหรือปรับปรุงพัฒนา โครงการ/แผนงานของ กปภ.	- จำนวนครั้งที่ดำเนินการจัดกิจกรรม/จัดทำประชาคมจัดประชุม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า ๑๐ ครั้ง	✓ ดำเนินการแล้ว ๑๗ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	- ด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมประชาคมแบบเผชิญหน้าได้ (กปภ. ใช้จดหมายในการสำรวจความคิดเห็น)	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ และเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ. รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับฟังความคิดเห็นให้เหมาะสมกับสถานการณ์
๑๙.	โครงการสนทนายามเช้า(Morning Talk)	- ร้อยละของหน่วยงานระดับกองและ กปภ.สาขา จัดกิจกรรมทุกเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	✓ ดำเนินการแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๓	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีการประชุมร่วมกันเพื่อรับฟังความคิดเห็นและปัญหาอุปสรรคใน

ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/ อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไป ตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
										การปฏิบัติงาน รวมทั้ง ร่วมกัน แสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพ กระบวนการ ปฏิบัติงานให้ดีขึ้น
๒๐.	โครงการประชุมสายงาน	- ร้อยละของ หน่วยงานมี การประชุม ตามแผนที่ กำหนด ไม่ น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	✓ ดำเนินการ แล้ว คิด เป็นร้อยละ ๑๐๐	-	๑๐๐	-	-	-	-	-
๒๑.	การเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ให้สาธารณชนทราบอย่างชัดเจน แสดงบนเว็บไซต์กปภ.	- มีการ เปิดเผยข้อมูล แผนการ ดำเนินงาน และผลการ ดำเนินงาน การจัดซื้อจัด จ้าง อย่าง ครบถ้วน	✓ ดำเนินการ เปิดเผย ข้อมูล ครบถ้วน ตามที่ กำหนด	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการ อย่างต่อเนื่องเพื่อ แสดงความ โปร่งใสในการ ดำเนินการด้าน การจัดซื้อจัดจ้าง ของ กปภ.

ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
๒๒.	การเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้สาธารณชนทราบอย่างชัดเจน แสดงบนเว็บไซต์ กปภ.	- มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานการใช้จ่ายงบประมาณอย่างครบถ้วน	✓ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามที่กำหนด	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อแสดงความโปร่งใสในการดำเนินการด้านการใช้จ่ายงบประมาณของ กปภ.
๒๓.	ซักซ้อมการปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	- จำนวนที่มีการซักซ้อม ๑ ครั้ง	✓ ดำเนินการแล้ว ๑ ครั้ง	-	๑๐๐	-	-	-	- พนักงานบางคนยังเห็นว่าเป็นเรื่องไกลตัวและขาดความสนใจเท่าที่ควร	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อเน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ได้รับทราบวิธีปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ ได้อย่างเข้าใจและถูกต้อง
๒๔.	โครงการขอตกลงคุณธรรม (โครงการต่อเนื่องตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕)	- มีการรายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตลอดทั้งปี ๒๕๖๔	✓ ดำเนินการรายงานความก้าวหน้าแล้ว ๑๒ ครั้ง	-	๑๐๐	๓,๐๙๑,๓๓๑,๖๕๐	๑,๓๓๐,๒๑๓,๘๖๖.๒๗	๔๓.๐๓	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนสิ้นสุดโครงการ

ลำดับ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ			ปัญหา/ อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
			ตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	ร้อยละ	ตามแผน	เบิกจ่าย	ร้อยละ		
๒๕.	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ กปภ. ผ่านเว็บไซต์หลักของ กปภ. ที่ประชาชนทั่วไปหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้ง่าย ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และตรวจสอบได้	- มีการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอตลอดปี	✓ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส
๒๖.	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนมาตรฐานการให้บริการ แสตงบนเว็บไซต์ กปภ.	- มีการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอตลอดปี	✓ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	-	๑๐๐	-	-	-	-	- ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการได้ง่าย และทราบขั้นตอนการให้บริการได้อย่างชัดเจน
สรุปผลการดำเนินงาน			ครบถ้วน ๒๖ โครงการ		๑๐๐	๓,๑๐๖,๓๓๑,๖๕๐	๑,๓๔๓,๘๓๘,๓๖๖.๒๗	๔๓.๒๖	-	-

**ปัญหา-อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไข**  
**ตามผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**  
**ของการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

จากผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ผลการดำเนินการเป็นไปตามแผน ฯ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และมีปัญหาอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา ดังนี้

**ปัญหาอุปสรรค**

จากการดำเนินโครงการที่ผ่านมา พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการที่สำคัญ ดังนี้

๑. โครงการ/กิจกรรมที่เน้นในเรื่องการให้ความรู้ การจัดอบรม หรือการรวมกลุ่มเพื่อทำประชาคม เนื่องด้วย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กปภ. ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา- ๒๐๑๙ จึงทำให้ การจัดอบรม การจัดทำประชาคมกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถนำบุคลากร หรือประชาชนผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมารวมตัวกันเป็นจำนวนมากได้ ซึ่งต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน อาทิ

- การจัดอบรม ต้องปรับเปลี่ยนเป็น การให้ความรู้แบบออนไลน์ ซึ่งส่งผลให้ผู้เข้ารับการอบรมขาดความ กระตือรือร้นในระหว่างการอบรม และ การรับรู้เนื้อหาขาดความต่อเนื่อง รวมทั้ง เป็นการสื่อสารทางเดียวจึง ขาด ปฏิสัมพันธ์ในการอบรม วิทยากรไม่สามารถทราบถึงการตอบสนองของผู้เข้ารับการอบรมได้อย่างชัดเจน

- การจัดทำประชาคม มีการปรับเปลี่ยน รูปแบบเป็นการส่งจดหมายสำรวจความคิดเห็น ซึ่งผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียบางครั้งต้องการ ศึกษาข้อมูลต่างๆ เพิ่มเติม แต่ไม่สามารถสอบถาม หรือการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้สะดวก หรือ หากต้องการสอบถามเจ้าหน้าที่ของ กปภ. ก็ไม่สามารถสอบถามได้ในทันที จึง ส่งผลให้การรับผลสำรวจความคิดเห็นผ่านระบบการรับ-ส่งจดหมายมีความล่าช้า และไม่แล้วเสร็จในคราวเดียวได้

๒. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ส่งเสริม/สนับสนุนให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. สามารถคิด แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ออกจากกันให้ได้ หรือการปฏิบัติงานจะต้องปราศจาก ระบบอุปถัมภ์ รวมทั้ง การปรับทัศนคติของพนักงานในมุมมองของการบริหารงานในองค์กร จะต้องไม่มีอคติต่อองค์กร ในขณะเดียวกัน การสื่อสารของผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน ต้องเป็นระบบ Two Way เพื่อร่วมกันแสดงความคิดเห็นใน การปรับปรุง แก้ไขปัญหาต่างๆ ในภาพรวมให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งที่กล่าวมาข้างต้น คาดหวังเพื่อให้เกิดการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมหรือวิถีปฏิบัติของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ซึ่งเรื่องนี้เป็นเรื่องละเอียดอ่อนอาจต้องใช้ ระยะเวลา จึงจะเห็นผลการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนและเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีงามต่อไปในอนาคต

**ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา**

จากปัญหาอุปสรรคข้างต้น กปภ. ได้นำปัญหาอุปสรรคดังกล่าวมากำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาในมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่ง ยังคงมุ่งเน้นการให้ความรู้เรื่องการป้องกันการทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ รวมไปถึงการจัดอบรมในรูปแบบใหม่ที่ ตอบสนองกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเน้นการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีความกระชับ และน่าสนใจ รวมไปถึงเน้น การกำชับให้ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารในเรื่องการป้องกันการทุจริต การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน การคิดแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ให้ผู้ใต้บังคับบัญชารับรู้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และ หลากหลายช่องทาง พร้อมทั้งประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา และจะต้องไม่เพิกเฉยเมื่อ พบเห็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีพฤติกรรมที่ส่อไปในการทุจริต ให้รีบแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยเร็ว เพื่อเป็นการลด ความเสี่ยงการทุจริตของผู้ปฏิบัติงานที่อาจจะเกิดขึ้น และเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตภายในองค์กรอีกด้วย