

จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “Smart Customer Touchpoint ”

จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “Smart Customer Touchpoint ” ด้วยวิธีการอบรมออนไลน์แบบสองทาง (Two-Way Communication) โดยเชิญ ผศ.ดร.บุปผา ลากะวัฒนาพันธ์ อาจารย์ประจำคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย คอลัมน์นิสต์และที่ปรึกษาด้านการตลาด เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีทุกจุดสัมผัสบริการ (Touch Point) เพื่อสร้างความประทับใจทั้งออนไลน์ และออฟไลน์ กลยุทธ์พิชิตใจลูกค้าด้านการร้องเรียนด้วย Proactive Service Mind & Positive Thinking และการฝึกปฏิบัติ (Workshop) ให้กับพนักงาน กปภ. ผ่านวิธีการฝึกอบรมออนไลน์ระบบ Webex



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุปผา ลากะวัฒนาพันธ์

