



ประกาศการประปาส่วนภูมิภาค
เรื่อง ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน
หรือสำเนาเอกสารอื่นๆ ที่หน่วยงานราชการออกให้

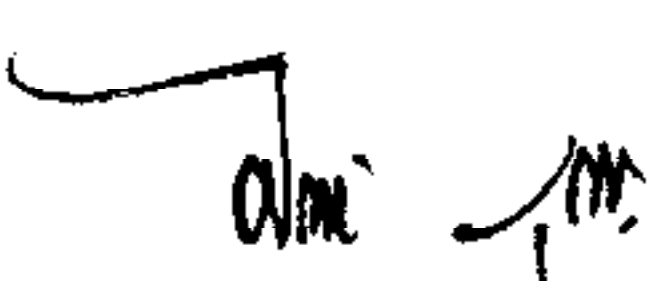
ตามข้อ ๑๗ ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ และตามมติคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ประกอบกับการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ นั้น

เพื่อให้การขอรับบริการและการติดต่อธุรกรรมกับการประปาส่วนภูมิภาค เป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติและมติคณะรัฐมนตรี อันเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชนในกรณีที่ต้องใช้เอกสารสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาเอกสารอื่นๆ ที่หน่วยงานราชการออกให้ การประปาส่วนภูมิภาคได้ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดไปแล้ว จึงขอประกาศ ดังนี้


๑. ให้ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาเอกสารอื่นๆ ที่หน่วยงานราชการออกให้ ในการขอรับบริการและติดต่อธุรกรรมกับการประปาส่วนภูมิภาค
๒. กรณีจำเป็นต้องคัดสำเนาเอกสารรายการทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารราชการอื่น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานของการประปาส่วนภูมิภาค ให้พนักงานเจ้าหน้าที่เป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวขึ้นเอง และห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการทำสำเนาเอกสารดังกล่าวนี้จากประชาชนผู้ขอรับบริการ
๓. กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ให้ใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
เพื่อโปรดทราบ


(นายจรัล บุญสอง)
ผู้อำนวยการกองบริหารกลาง

๑ ๕ พ.ค. ๒๕๖๓


(นายกฤษฎา คังขมณี)
รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทน
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค



ผชส.
 เลขรับที่ 1004
 วันที่ - 9 มี.ค. 2563
 เวลา 09:13
 สผว.
 เลขรับที่ 1089 (14.54)
 ผู้ว่ากาจันที่ 6...ส.ก. 2563
 เลขรับที่ 1882
 วันที่ 9 มี.ค. 2563
 เวลา 11.00 น. ๑๐๔๐

ด่วนที่สุด

บันทึกเสนอหนังสือภายนอก

<p>กองบริการกลาง รับวันที่ ๐๖ มี.ค. ๒๕๖๓ เรียน ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ</p> <p style="text-align: center;"> (นายจรัส บุญส่อง) ผู้อำนวยการกองบริการกลาง </p>	<p>จากหน่วยงาน สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว๓ ลงวันที่ ๐๒ มี.ค. ๒๕๖๓ เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทาง ราชการออกให้ จากประชาชน) กองบริการกลาง</p> <p>เลขที่ ๖๑๙ รผบ. ๑๑ ส.ก. 2563 เลขรับที่ ๑๑๘๕ (๑๐.๒๕๗) วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๓</p>
<p>เรียน ผวก.</p> <p>สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่า ยังคงได้รับการร้องเรียนจาก ประชาชนว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังคงเรียกขอ สำเนาที่ทางราชการออกให้จากประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานตาม มาตรการดังกล่าวอีกครั้ง ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานรวบรวมปัญหา อุปสรรค ผลการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว ส่งให้ สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๐ เม.ย. ๒๕๖๓ ดังรายละเอียดแนบ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และมอบรองผู้ว่าการทุก สายงาน ผชส. ผชล. ผชท. ผชต. เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วน ที่เกี่ยวข้อง และสายงาน รผบ. โปรดเป็นเจ้าของเรื่องต่อไป จะขอขอบคุณยิ่ง</p> <p style="text-align: center;"> (นายนิสิต ทองสอาด) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) </p>	<p>วค.ร.๒๒ วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๓</p> <p>เรียน รองผู้ว่าการทุกสายงาน ผชส. ผชล. ผชท. ผชต. เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยมอบสายงาน รผบ. เป็นเจ้าของเรื่องต่อไป</p> <p style="text-align: center;"> (นายนพรัตน์ เมธาวิกุลชัย) ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค - 9 มี.ค. 2563 </p> <p>เรียน ผอ.กบค. เพื่อแจ้งเวียนในระบบต่อไป</p> <p style="text-align: center;"> (นายบำรุงศักดิ์ จิตวังตะกอก) รองผู้ว่าการ (บริหาร) ๑๐ มี.ค. ๒๕๖๓ </p> <p>เรียน หัวหน้างานบริการ เพื่อแจ้งให้ทราบต่อไป</p> <p style="text-align: center;"> (นายจรัส บุญส่อง) ผู้อำนวยการกองบริการกลาง ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๓ </p>

การประปาส่วนภูมิภาค
รับที่ ...1040...
วันที่ ...-6...สิ.ก. 2563...
เวลา .../8-25๓

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๓



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๖ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ซึ่งต่อมาสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งเวียนมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว และได้ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการให้หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึงแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ยังคงได้รับการร้องเรียนจากประชาชนว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังคงเรียกขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการดังกล่าวอีกครั้ง ดังนี้

๑. ให้หน่วยงานจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสารอื่น ๆ รวมทั้งเร่งรัดการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศในความรับผิดชอบที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียน ให้แล้วเสร็จเร่งด่วน พร้อมทั้งดำเนินการยกเลิกรายการเอกสารประกอบการอนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียนที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่แก้ไขด้วย

๒. ให้หน่วยงานดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อไต่สวนตัวตนของผู้รับบริการและตรวจสอบข้อมูลเอกสารอื่น ๆ หรือเร่งรัดจัดหาอุปกรณ์อ่านข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) ให้เพียงพอโดยเร็ว โดยในระหว่างที่ยังไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้นั้น ขอให้หน่วยงานกำกับเจ้าหน้าที่ในสังกัดใช้วิธีประสานกับหน่วยงานผู้ออกเอกสารโดยตรง เพื่อให้ได้มาซึ่งสำเนาเอกสาร หรือให้เจ้าหน้าที่จัดทำสำเนาเอกสารนั่นเอง โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากประชาชนแทน ทั้งนี้ การจัดส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานในกรณีดังกล่าวสามารถเลือกใช้วิธีจัดส่งสำเนาเอกสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้

๓. เพื่อให้...

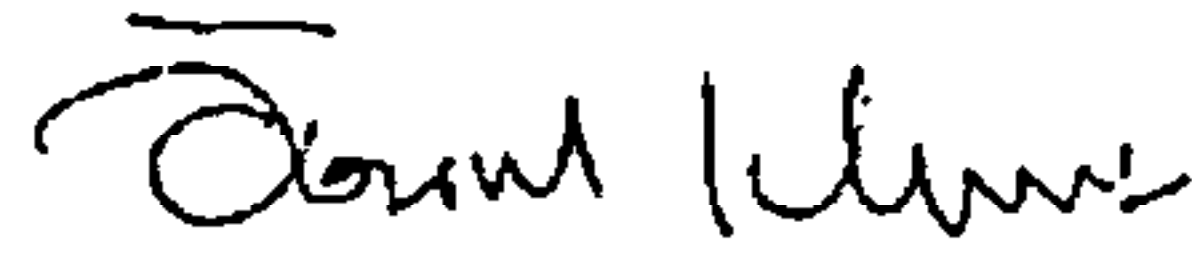
๓. เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขอให้หน่วยงานแจ้งเวียนแนวทางการดำเนินการไม่เรียกเก็บสำเนาเอกสาร ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบและถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการ ออกให้ จากประชาชน และสิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยปิดประกาศให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการประชาชนทุกแห่ง และผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔. ขอให้หน่วยงานรวบรวมปัญหาอุปสรรค ผลการดำเนินการตามมาตรการไม่เรียกเก็บ สำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศยกเลิกสำเนา เอกสารฯ และสิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ แผนการดำเนินการ แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศในความรับผิดชอบ และแผนในการเชื่อมโยงข้อมูลกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. จะได้รายงานคณะรัฐมนตรีต่อไป

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดมติคณะรัฐมนตรี หนังสือเวียน แนวทางการดำเนินการ ไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ตัวอย่างประกาศการยกเลิกสำเนาเอกสารฯ เอกสารประชาสัมพันธ์สิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ รวมทั้ง แบบรายงานผลการดำเนินการฯ ได้โดยสแกน QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการโดยเร่งด่วนต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

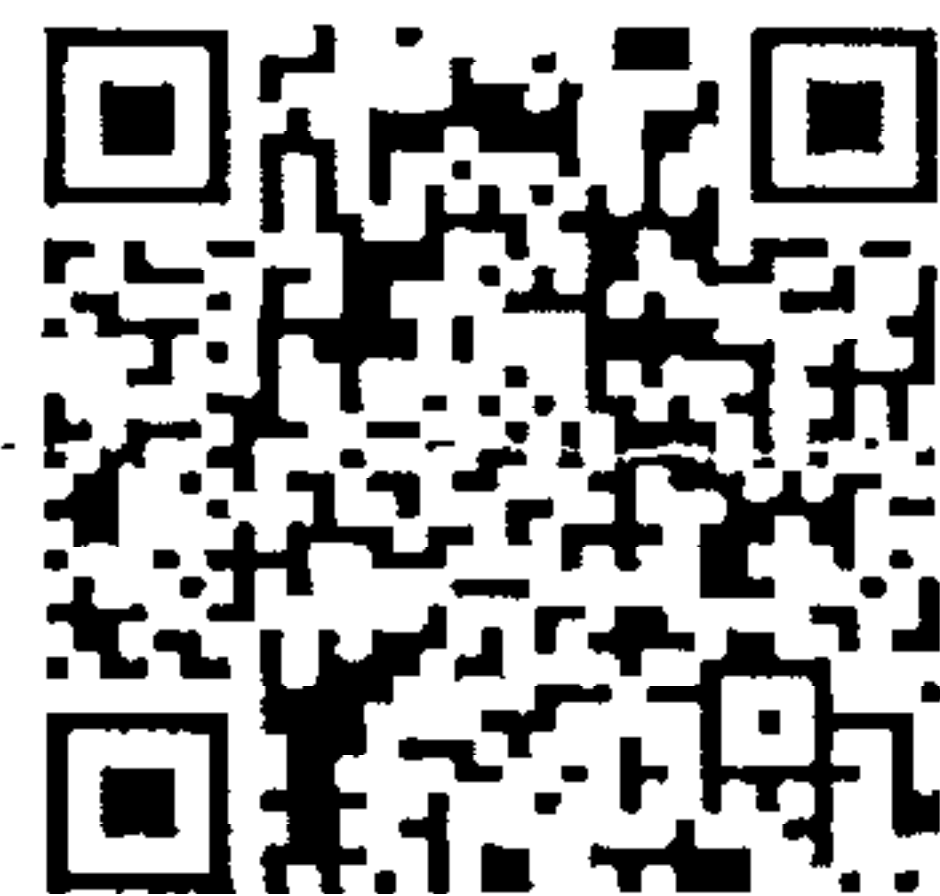
เลขาธิการ ก.พ.ร.

กลุ่มพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการ

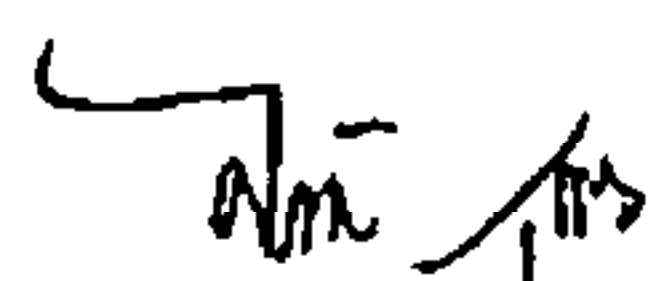
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๙๗ (นางสาวนันทิฐา) หรือ ๙๙๘๗ (นางชนิษฐา)

www.opdc.go.th

อีเมล nr1200@opdc.go.th



เรียน หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
เพื่อโปรดทราบ



(นายจรัล บุญสอง)

ผู้อำนวยการกองบริการกลาง

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๓