



ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการขอติดตั้งประปา

พ.ศ. ๒๕๕๗

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การขอติดตั้งประปาให้มีความชัดเจน เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ และข้อ ๕ ประกอบข้อ ๒๓ แห่งข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการใช้น้ำประปา และอัตราค่าบริการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม ผู้ว่าการจึงออกระเบียบ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการขอติดตั้งประปา พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับจากวันประกาศ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกคำสั่ง กปภ. ที่ ๔๑๒/๒๕๔๙ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๔๙ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการขอติดตั้งประปา

ข้อ ๔ การขอติดตั้งประปาให้ใช้แบบคำขอ สัญญาการใช้น้ำประปา เงื่อนไขแนบท้ายสัญญาการใช้น้ำประปา ตามที่กำหนดไว้ท้ายระเบียบนี้

ข้อ ๕ การติดตั้งประปามี ๒ รูปแบบ คือ

(๑) การติดตั้งถาวร ใช้กับอาคารที่มีหมายเลขทะเบียนบ้าน โดยผู้ขอติดตั้งประปาต้องเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองหรือมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน และอาคารที่มีหมายเลขทะเบียนบ้านชั่วคราวที่ผู้ขอติดตั้งประปา ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐ ที่ถือกรรมสิทธิ์ หรือมีหน้าที่ดูแลที่ดินที่อาคารนั้นตั้งอยู่

(๒) การติดตั้งชั่วคราว ใช้กับสถานที่ที่ขอใช้เพื่องานก่อสร้าง งานที่จัดขึ้นเป็นพิเศษชั่วคราว สถานที่ที่ไม่มีทะเบียนบ้าน หรือขอใช้น้ำตามสภาพการใช้น้ำอื่นๆ และกรณีอื่นๆ ที่ไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ตาม (๑)

ข้อ ๖ กรณีผู้ใช้น้ำชั่วคราวขอเปลี่ยนเป็นผู้ใช้น้ำถาวร ถ้า กปภ.สาขา เห็นว่าผู้ใช้น้ำนั้นอยู่ในเกณฑ์ที่จะเป็นผู้ขอใช้น้ำถาวรได้ โดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนสถานที่ตั้งมาตรวัดน้ำและประสานท่อใหม่ ก็ให้เปลี่ยนเป็นผู้ใช้น้ำถาวรได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาอีก ส่วนเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราวให้คืนแก่ผู้ใช้น้ำและเรียกเก็บเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาใหม่

ข้อ ๗ ผู้ขอใช้น้ำต้องเป็นบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) เจ้าของบ้านหรือเจ้าของสถานที่ใช้น้ำ

(๒) ผู้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่ใช้น้ำ

(๓) ผู้เช่าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้น้ำ

(๔) ผู้ประกอบการในสถานที่ใช้น้ำ

(๕) ผู้มีอำนาจจัดการแทนนิติบุคคล

ข้อ ๘ ผู้ขอใช้น้ำต้องยื่นคำร้องขอใช้น้ำตามแบบคำขอท้ายระเบียบนี้ หรือตามแบบที่ศูนย์บริการกำหนด โดยยื่น ณ กปภ.สาขา หรือศูนย์บริการที่ดำเนินการรับคำขอติดตั้งประปา แล้วแต่กรณี พร้อมด้วยหลักฐานและลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง ประกอบการขอใช้น้ำ

ข้อ ๙ หลักฐานประกอบการขอใช้น้ำแบบติดตั้งถาวรของบุคคลธรรมดา มีดังนี้

ก. บุคคลที่มีสัญชาติไทย

(๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ

(๒) สำเนาทะเบียนบ้านที่ขอติดตั้งประปา และ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอติดตั้งประปาอยู่ในทะเบียนบ้าน

(๓) กรณีผู้ขอติดตั้งประปามีใช้เจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้าน จะต้องมีสำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอใช้น้ำอยู่ในทะเบียนบ้านและให้เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอมพร้อมแนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวและสำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านด้วย

ในกรณีผู้ขอใช้น้ำเป็นบิดา มารดา บุตรที่บรรลุนิติภาวะแล้ว และ คู่สมรสของเจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้าน ให้ยกเว้นไม่ต้องทำหนังสือยินยอม หรือ

(๔) หนังสือ หรือเอกสารใดๆ ที่แสดงว่าผู้ขอใช้น้ำเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ในบ้านที่จะขอติดตั้งประปาในกรณีเจ้าของบ้านยังมิได้ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้าน หรือย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านแล้วแต่ในทะเบียนบ้านมิได้ระบุว่าเป็นเจ้าบ้าน หรือ

(๕) สำเนาเอกสารแสดงสิทธิครอบครองสถานที่ใช้น้ำ เช่น สัญญาเช่า สัญญาจะซื้อจะขาย เป็นต้น

ข. บุคคลที่ไม่ได้มีสัญชาติไทย (ชาวต่างประเทศ)

(๑) สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และ หลักฐานการตรวจลงตรา

(๒) สำเนาทะเบียนบ้านที่ขอใช้น้ำ

(๓) สำเนาเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้น้ำ

(๔) อื่นๆ (ถ้ามี)

ข้อ ๑๐ หลักฐานประกอบการขอใช้น้ำแบบติดตั้งถาวรของนิติบุคคล มีดังนี้

(๑) หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐรับรองไม่เกิน ๓ เดือน

(๒) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

(๓) สำเนาทะเบียนบ้านที่ขอใช้น้ำ

(๔) สำเนาเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้น้ำ

(๕) อื่นๆ (ถ้ามี)

ข้อ ๑๑ หลักฐานประกอบการขอใช้น้ำแบบติดตั้งชั่วคราว มีดังนี้

(๑) หลักฐานการขอใช้น้ำตามข้อ ๙ หรือ ข้อ ๑๐ แล้วแต่กรณี

(๒) สำเนาเอกสารการใช้เลขหมายประจำบ้าน

(๓) สำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง (ถ้ายังไม่ได้ ให้ใช้สำเนาใบคำขอ) หรือ

(๔) โฉนดที่ดินสถานที่ขอใช้น้ำ

ข้อ ๑๒ การขอใช้น้ำในนามของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ บ้านพักของทางราชการและรัฐวิสาหกิจ สถานทูต สถานกงสุล องค์การระหว่างประเทศ วัด และสถานที่ประกอบพิธีทางศาสนาต่างๆ ที่ได้จดทะเบียนมีใบอนุญาตแล้ว ให้หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายแล้วแต่กรณีเป็นผู้ลงนามในแบบคำขอติดตั้งประปาและสัญญาการใช้น้ำประปา

ข้อ ๑๓ กรณีมีความจำเป็นบุคคลตามข้อ ๗ และข้อ ๑๒ อาจทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้หนึ่งผู้ใดทำการยื่นคำขอใช้น้ำและ/หรือลงนามเป็นคู่สัญญาใช้น้ำประปาแทนก็ได้ โดยผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา ของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจให้ไว้กับ กปภ.

ข้อ ๑๔ ให้ยกเว้นการเรียกเก็บเงินค่ามัดจำ สำหรับการขอติดตั้งประปาที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาด $\varnothing\frac{1}{2}$ " และ $\varnothing\frac{3}{4}$ "

ข้อ ๑๕ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และวิธีการขอติดตั้งประปาที่มีได้กำหนดในระเบียบนี้ให้นำเสนอรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ) พิจารณาอนุมัติ

ข้อ ๑๖ ระเบียบ คำสั่ง หรือบันทึกสั่งการใดที่ขัดหรือแย้งหรือที่กำหนดไว้แล้วในคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ข้อ ๑๗ การกระทำใดๆ ที่ได้ดำเนินการไปก่อนระเบียบนี้ใช้บังคับ และเป็นไปตามระเบียบนี้ให้ถือว่าสมบูรณ์

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗



(นางรัตนา กิจวรรณ)

ผู้ว่าการการประปาสวนภูมิภาค



แบบคำขอ

ข้อ ๑ ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ Ø..... นิ้ว

ข้อ ๒ ขอวางท่อ

ข้อ ๓ ขอใช้น้ำประปาชั่วคราว

ข้อ ๔ อื่นๆ.....

เลขที่.....

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี เจ้าของบ้าน ผู้รับมอบอำนาจ

อยู่บ้านเลขที่.....ชื่อหมู่บ้าน/อาคารชุด.....ถนน.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....

บัตรประจำตัว.....เลขที่.....วันหมดอายุ.....

มีความประสงค์จะดำเนินการตามข้อ.....สำหรับบ้านเลขที่.....

ชื่อหมู่บ้าน/อาคารชุด.....ถนน.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....สถานที่ใกล้เคียง.....

โดยมีการต่อท่อภายในขนาด Ø..... นิ้ว และมีก๊อกน้ำขนาด Ø..... นิ้ว จำนวน..... ก๊อก

ซึ่งมีปริมาณการใช้น้ำโดยเฉลี่ย.....ลบ.ม./เดือน

ในการชำระเงินค่าน้ำประปา ข้าพเจ้าได้แจ้งความจำนงการชำระเงินค่าน้ำประปา โดย

ข้อ ๑ หักบัญชีเงินฝากธนาคาร.....จำกัด สาขา.....เลขที่บัญชี.....

ประเภทบัญชี.....ชื่อบัญชี.....

ข้อ ๒ ชำระที่สำนักงานประปาด้วยตนเอง

ข้อ ๓ ชำระผ่านสื่ออื่นๆ เช่น ผ่านบริการตัวแทนเก็บเงินเอกชน

ข้าพเจ้ายินดีจะให้ความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของการประปาส่วนภูมิภาค ในการสำรวจและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของการประปาส่วนภูมิภาค เกี่ยวกับการขอรับใช้น้ำประปาทุกประการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงให้ข้าพเจ้าทราบแล้วในการดำเนินการติดตั้งนี้ ข้าพเจ้าได้วางมัดจำ (ถ้ามี) ค่าติดตั้งตามที่การประปาส่วนภูมิภาคกำหนด หากข้าพเจ้าไม่นำเงินมาชำระภายใน ๖๐ วัน นับตั้งแต่วันที่การประปาส่วนภูมิภาค ออกหนังสือแจ้งให้ข้าพเจ้ามาชำระเงินค่าติดตั้ง ข้าพเจ้ายินดีให้รับเงินค่ามัดจำดังกล่าว

เอกสารประกอบการยื่นคำขอ

๑. บัตรประจำตัว (ลงชื่อ).....ผู้ขอใช้น้ำประปา

๒. สำเนาทะเบียนบ้าน (.....)

๓. หลักฐานอื่นๆ

หมายเหตุ * กรณีผู้ขอใช้น้ำเป็นส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนที่ขอติดตั้งประปาสำหรับมาตรวัดน้ำขนาด ๑½" และ ๑¾" ให้ยกเว้นการเรียกเก็บเงินมัดจำ

ใบรับคำขอ (สำหรับเจ้าหน้าที่)

ได้รับคำขอเลขที่.....จาก.....

เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....ไว้แล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้ขอ

(.....)

(เมื่อมาติดต่อโปรดนำใบรับคำขอมาแสดงทุกครั้ง)



สัญญาเลขที่...../.....

ผู้ใช้น้ำเลขที่.....

สัญญาการใช้น้ำประปา

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ การประปาสวนภูมิภาคสาขา.....

เลขที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ระหว่าง การประปาสวนภูมิภาค โดย.....

ผู้รับมอบอำนาจซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "กปร." ฝ่ายหนึ่ง กับ.....

เลขบัตรประจำตัวประชาชนอยู่บ้านเลขที่.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....ซึ่งต่อไปในสัญญานี้

เรียกว่า "ผู้ใช้น้ำ" อีกฝ่ายหนึ่ง ได้ตกลงทำสัญญาการใช้น้ำประปา โดยมีข้อความดังนี้

๑. ผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าน้ำประปาพร้อมค่าบริการทั่วไป ตามอัตราที่ กปร.กำหนดภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งหนี้

กรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ชำระค่าน้ำประปาตั้งแต่ ๑ งวดการใช้น้ำขึ้นไป หรือผิดสัญญาในสาระสำคัญ กปร. มีสิทธิงดจ่ายน้ำประปาหรือบอกเลิกสัญญาก็ได้ โดยต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน

๒. เมื่อถูกงดจ่ายน้ำประปาแล้วและ กปร. ยังไม่บอกเลิกสัญญา ต่อมาผู้ใช้น้ำได้ชำระหนี้ค่าน้ำที่ค้างชำระทั้งหมดภายใน ๖ เดือน นับแต่ กปร. งดจ่ายน้ำแล้ว กปร. จะทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ใช้ตามเดิม โดยผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าใช้จ่ายตามอัตราที่ กปร. กำหนด

ถ้าผู้ใช้น้ำชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด เมื่อพ้นกำหนด ๖ เดือน นับแต่ กปร. งดจ่ายน้ำแล้ว ผู้ใช้น้ำจะต้องยื่นคำขอใช้น้ำและชำระค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาเช่นเดียวกับผู้ขอใช้น้ำรายใหม่

๓. ในวันทำสัญญานี้ ผู้ใช้น้ำได้วางเงินประกันการใช้น้ำตามจำนวนที่ กปร. กำหนด เมื่อผู้ใช้น้ำบอกเลิกสัญญาใช้น้ำ โดยไม่มีหนี้ค้างชำระ กปร. จะคืนเงินประกันให้ผู้ใช้น้ำภายใน ๒๐ วันทำการนับจากวันที่ผู้ใช้น้ำร้องขอคืน

หากผู้ใช้น้ำไม่ร้องขอ หรือไม่แสดงเจตนาที่จะรับเงินประกันการใช้น้ำคืนภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่มีการเลิกใช้น้ำไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ใช้น้ำยินยอมให้เงินประกันการใช้น้ำตกเป็นรายได้ของ กปร.

๔. ในกรณีมีเหตุจำเป็น กปภ. มีสิทธิงดจ่ายน้ำเป็นการชั่วคราว โดย กปภ. จะแจ้งให้ทราบ โดยการประกาศทางสื่อมวลชนให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน แต่ถ้าเป็นกรณีฉุกเฉิน กปภ. จะแจ้งให้ทราบโดยการประกาศทางสื่อมวลชนภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เหตุเกิด

๕. หากผู้ใช้น้ำประสงค์จะบอกเลิกสัญญาการใช้น้ำ ต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ กปภ. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน

๖. ภายใต้สัญญาข้อ ๑ หากคู่สัญญาฝ่ายใดผิดสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา ข้อใดข้อหนึ่ง อันเป็นสาระสำคัญของสัญญา คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญา และหรือเรียกค่าเสียหายได้ โดยจะต้องบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน

๗. สัญญานี้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่า (ก) คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญา หรือ (ข) ผู้ใช้น้ำโอนสิทธิการใช้น้ำให้ผู้อื่น โดยต้องแจ้งให้ กปภ. ทราบ และผู้รับโอนได้ลงนามในสัญญาใช้น้ำประปา กับ กปภ. แล้ว

๘. นอกเหนือจากเงื่อนไขตามสัญญานี้แล้ว คู่สัญญาตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ. ที่เกี่ยวกับการใช้น้ำประปา และเงื่อนไขการใช้น้ำประปาที่แนบท้ายสัญญานี้ รวมทั้ง คู่มือการให้บริการการประปาส่วนภูมิภาคที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขใหม่ที่ไม่ทำให้ ผู้ใช้น้ำ และ กปภ. เสียประโยชน์ยิ่งไปกว่าสัญญานี้ ยกเว้นการปรับอัตราค่าน้ำ ค่าบริการ และวิธีการจัดเก็บค่าน้ำตามระเบียบหรือวิธีปฏิบัติของ กปภ. โดย กปภ. จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน โดยวิธีประกาศทางสื่อมวลชน หรือแนบไปกับใบเสร็จรับเงิน หรือใบแจ้งหนี้ และให้ถือว่า ประกาศเปลี่ยนแปลงแก้ไขใหม่ดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

เพื่อเป็นหลักฐานการทำสัญญา คู่สัญญาจึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้าพยาน และต่างถือไว้ ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ใช้น้ำ

(.....)

ลงชื่อ.....ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขา

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

เงื่อนไขการใช้น้ำประปาแบบท้ายสัญญา
การใช้น้ำประปาของการประปาสวนภูมิภาค

ข้อ ๑ ในเงื่อนไขนี้

“ผู้ใช้น้ำ” หมายถึง บุคคลที่ได้ทำสัญญาการใช้น้ำประปาไว้กับการประปาสวนภูมิภาค

“การงดจ่ายน้ำ” หมายถึง การที่การประปาสวนภูมิภาค งดจัดส่งหรือจำหน่ายน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำ จะเป็นด้วยลักษณะหรือวิธีใดก็ตามที่ผู้ใช้น้ำจะไม่สามารถใช้น้ำได้ต่อไป

“มาตรวัดน้ำ” หมายถึง เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่การประปาสวนภูมิภาค ได้ติดตั้งให้กับผู้ใช้น้ำเพื่อวัดปริมาณน้ำ

“เครื่องกั้นน้ำ” หมายถึง ประตูน้ำที่ติดตั้งหน้ามาตรวัดน้ำ ซึ่งมีไว้สำหรับปิดและเปิดน้ำ

“ที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำ” หมายถึง สถานที่ที่การประปาสวนภูมิภาค กำหนดที่ตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ

“ท่อภายใน” หมายถึง ท่อที่ต่อจากมาตรวัดน้ำเข้าสู่ภายในบริเวณสถานที่ใช้น้ำหรืออาคารของผู้ใช้น้ำ

“ท่อภายนอก” หมายถึง ท่อที่ต่อจากท่อจ่ายน้ำของการประปาสวนภูมิภาค ไปเชื่อมกับมาตรวัดน้ำ

“ค่าบริการทั่วไป” หมายถึง ค่าบริการในการบำรุงรักษา ซ่อมหรือเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ อุปกรณ์และท่อภายนอก

ข้อ ๒ การต่อท่อประปาจากท่อจ่ายน้ำของการประปาสวนภูมิภาค ถึงที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำรวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำตลอดจนอุปกรณ์อื่นๆ พร้อมทั้งการกำหนดขนาดของสิ่งของเหล่านั้น เป็นสิทธิและหน้าที่ของการประปาสวนภูมิภาคโดยเฉพาะ ผู้ใช้น้ำหรือผู้หนึ่งผู้ใดจะกระทำมิได้

กรณีติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ผู้ใช้น้ำแล้ว ภายหลังตรวจพบว่า มาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้นั้นมีขนาดไม่เหมาะสมกับปริมาณการใช้น้ำเป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 2 เดือน อันเป็นเหตุให้ไม่สามารถวัดจำนวนหน่วยน้ำที่ใช้จริงได้อย่างถูกต้อง การประปาสวนภูมิภาคมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้แล้วได้

ข้อ ๓ ผู้ใช้น้ำจะไม่ซ่อมแซม แก้ไข ดัดแปลงหรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดกับมาตรวัดน้ำ เครื่องกั้นน้ำ หรือท่ออุปกรณ์ภายนอกมาตรวัดน้ำเป็นอันขาด

ข้อ ๔ บรรดาท่ออุปกรณ์ภายในมาตรวัดน้ำเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้น้ำ ส่วนอุปกรณ์เครื่องกั้นน้ำภายนอกมาตรวัดน้ำรวมทั้งมาตรวัดน้ำ เมื่อได้ทำการติดตั้งไว้แล้วเป็นทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้น้ำยินยอมให้พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งมีหน้าที่เข้าไปในที่ดิน อาคารหรือบริเวณสถานที่อันเป็นที่อยู่อาศัยของผู้ใช้น้ำ เพื่อตรวจสอบแก้ไข ซ่อมแซมมาตรวัดน้ำหรือท่ออุปกรณ์ในการส่งน้ำระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก พร้อมทั้งให้ความร่วมมืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของพนักงานดังกล่าวตามควรแก่กรณี

การปฏิบัติงานของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ตามวรรคแรกต้องแสดงบัตรประจำตัวพนักงานเพื่อตรวจสอบ

ข้อ ๖ กรณีที่ปรากฏว่าลวดหรือวัสดุใดๆ ที่พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ได้ทำการติดตั้งไว้ที่มาตรวัดน้ำ และ/หรือเครื่องกั้นน้ำ รวมทั้งมาตรวัดน้ำเกิดแตกขาด ชำรุดเสียหายหรือสูญหายไปไม่ว่าจะเกิดขึ้นเพราะจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ใดก็ตาม ผู้ใช้น้ำจะแจ้งให้การประปาส่วนภูมิภาค ทราบโดยเร็วที่สุด อย่างช้าไม่เกิน ๓ วัน เพื่อซ่อมแซม แก้ไข ถ้าปรากฏว่าความชำรุดเสียหายหรือสูญหายเกิดจากการกระทำของผู้ใช้น้ำเอง ผู้ใช้น้ำจะต้องชดเชยค่าเสียหายรวมทั้งการขาดประโยชน์อันอาจจะเกิดแก่การประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๗ จำนวนน้ำที่ได้ใช้หรือสูญเสียน้ำเปลี่ยนไปเกิดขึ้นภายในมาตรวัดน้ำเข้าไป ไม่ว่าจะเพราะท่อชำรุดหรือด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ใช้น้ำยินยอมชำระค่าน้ำตามจำนวนที่ได้ใช้หรือสูญเสียน้ำเปลี่ยนไปตามตัวเลขที่อ่านได้หรือคำนวณได้จากมาตรวัดน้ำ

ข้อ ๘ กรณีที่มาตรวัดน้ำชำรุดเสียหายหรือมีเหตุอื่นอันไม่สามารถทำให้ทราบจำนวนน้ำที่ใช้หรือสูญเสียน้ำไปตามความเป็นจริงได้ ผู้ใช้น้ำยินยอมให้คิดจำนวนน้ำตามที่ได้ใช้หรือสูญเสียน้ำโดยใช้อัตราเฉลี่ยเท่ากับจำนวนน้ำที่ได้ใช้ในเดือนที่ผ่านมา

ข้อ ๙ ผู้ใช้น้ำต้องชำระเงินค่าน้ำ ค่าบริการอื่นๆ และค่าเสียหาย ตามระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติของการประปาส่วนภูมิภาค หากไม่ชำระภายในเวลาที่กำหนด การประปาส่วนภูมิภาค จะดำเนินการงดจ่ายน้ำ และดำเนินคดีตามกฎหมาย

ข้อ ๑๐ ผู้ใช้น้ำที่ถูกงดจ่ายน้ำเพราะไม่ชำระหนี้ไม่ว่ากรณีใด ภายหลังแสดงความจำนงขอใช้น้ำตามเดิมอีก ต้องชำระหนี้ที่ค้างทั้งหมดและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่การประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

(๑) ถ้าผู้ใช้น้ำชำระหนี้ที่ค้างทั้งหมดภายในกำหนด ๖ เดือน นับตั้งแต่การประปาส่วนภูมิภาค งดจ่ายน้ำแล้ว การประปาส่วนภูมิภาคจะทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ใช้น้ำตามเดิม โดยผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าใช้จ่ายตามอัตราที่การประปาส่วนภูมิภาค กำหนด

(๒) ถ้าผู้ใช้น้ำชำระหนี้ที่ค้างทั้งหมดเมื่อพ้นกำหนด ๖ เดือน นับตั้งแต่การประปาส่วนภูมิภาค งดจ่ายน้ำแล้ว ผู้ใช้น้ำจะต้องยื่นคำขอใช้น้ำและชำระค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาเช่นเดียวกับผู้ขอใช้น้ำรายใหม่

ข้อ ๑๑ เมื่อผู้ใช้น้ำได้รื้อถอนอาคารหรือย้ายไปจากภูมิลำเนา โดยมีได้แจ้งเจตนาว่าจะครอบครองสิทธิการใช้น้ำอยู่ต่อไปหรือโอนสิทธิการใช้น้ำให้ผู้อื่นหรือบอกเลิกสัญญาการใช้น้ำ ภายในกำหนด ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ได้รื้อถอนอาคารหรือย้ายออกไปจากภูมิลำเนาให้ถือว่าสละสิทธิการใช้น้ำ การประปาส่วนภูมิภาคทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดการจ่ายน้ำหรือโอนสิทธิการใช้น้ำให้แก่บุคคลอื่น

ข้อ ๑๒ ผู้ขอใช้น้ำที่ยื่นคำร้องขอและชำระเงินค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาไว้แล้ว แต่ปฏิเสธที่จะให้การประปาส่วนภูมิภาค วางท่อและติดตั้งมาตรวัดน้ำ ภายในเวลาที่การประปาส่วนภูมิภาค แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ถือว่าสละสิทธิการใช้น้ำและการประปาส่วนภูมิภาค จะคืนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาให้โดยหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินการในอัตราร้อยละ ๒๐ ของค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาที่ได้ชำระไว้

ข้อ ๑๓ ถ้าผู้ใช้น้ำสงสัยว่ามาตรวัดน้ำจำนวนน้ำคลาดเคลื่อน จะขอให้การประปาส่วนภูมิภาค ทำการตรวจสอบก็ได้ ได้ยื่นความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อการประปาส่วนภูมิภาค ตรวจสอบแล้วปรากฏว่าคลาดเคลื่อนจริง การประปาส่วนภูมิภาค จะคิดจำนวนน้ำที่ใช้ไปตามข้อ ๘ แต่ถ้าผลการตรวจสอบ ปรากฏว่ามาตรวัดน้ำอยู่ในสภาพใช้การได้ตามปกติ ผู้ใช้น้ำจะต้องเสียค่าใช้จ่ายตามอัตราที่การประปาส่วนภูมิภาคกำหนด

ข้อ ๑๔ ผู้ขอใช้น้ำจะขอให้การประปาส่วนภูมิภาค ติดตั้งท่อดับเพลิงภายในเขตสถานที่ของผู้ใช้น้ำก็ได้ โดยผู้ขอจะต้องชำระเงินค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตามอัตราที่การประปาส่วนภูมิภาค กำหนดและต้องให้เฉพาะกรณีเกิดเพลิงไหม้เท่านั้น ซึ่งการประปาส่วนภูมิภาค จะได้ตีตราผนึกไว้

หากผู้ใช้น้ำมีความประสงค์จะทำการทดลองท่อดับเพลิงนั้นเป็นครั้งคราว ต้องแจ้งให้การประปาส่วนภูมิภาค ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ วัน โดยเสียค่าใช้จ่ายตามปริมาณน้ำที่คำนวณได้จากท่อดับเพลิงนั้น

หากตราฉีกหรือลวดที่ใช้รอยตราฉีกแตกขาดชำรุดเสียหายโดยการกระทำอย่างหนึ่ง
อย่างใด เว้นแต่การใช้น้ำตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง ผู้ใช้น้ำต้องชดใช้ค่าเสียหายตามที่การประปา
ส่วนภูมิภาคกำหนด

ข้อ ๑๕ ผู้ใช้น้ำจะไม่ใช้เครื่องสูบน้ำหรือเครื่องมืออื่นใดสูบน้ำโดยตรงจากท่อน้ำของ
การประปาส่วนภูมิภาค หรือจากท่อภายใน

กรณีที่ใช้สูบน้ำจากแหล่งอื่น เช่น น้ำฝน น้ำบ่อบาดาล ฯลฯ ผู้ใช้น้ำจะต้องต่อท่อแยกไว้
ต่างหากจากท่อจ่ายน้ำของการประปาส่วนภูมิภาคและท่อภายใน

หากผู้ใช้น้ำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามความในสองวรรคแรก การประปาส่วนภูมิภาค
มีสิทธิงดจ่ายน้ำและผู้ใช้ต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายตามที่การประปาส่วนภูมิภาคกำหนด

ข้อ ๑๖ ผู้ใช้น้ำจะต้องไม่ทำการปลูกสร้าง ต่อเติมโรงเรือน สิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น
ปลูกต้นไม้ หรือกระทำการใดๆ อันอาจเกิดอันตรายหรือเป็นอุปสรรคต่อระบบการส่งน้ำประปา
การบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ ตลอดจนท่อและอุปกรณ์เว้นแต่จะทำได้ทำความตกลงกับการประปา
ส่วนภูมิภาค

หากผู้ใช้น้ำกระทำตามวรรคแรกโดยมิได้ทำความตกลงกับการประปาส่วนภูมิภาค
ผู้ใช้น้ำยินยอมให้การประปาส่วนภูมิภาค ทำการรื้อถอนมาตรวัดน้ำ ท่ออุปกรณ์หรือกระทำใดๆ
ได้ตามควรแก่กรณี โดยไม่ต้องชดใช้ค่าเสียหายและผู้ใช้น้ำยินยอมเสียค่าใช้จ่ายเพื่อการนั้น

ข้อ ๑๗ กรณีผู้ใช้น้ำถึงแก่กรรม ทายาทหรือผู้มีกรรมสิทธิ์ในอาคารสถานที่นั้น ประสงค์
จะได้รับสิทธิในการใช้น้ำต่อไป ทายาทหรือผู้มีกรรมสิทธิ์ต้องแสดงความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษรต่อ
การประปาส่วนภูมิภาค เพื่อทำการโอนสิทธิการใช้น้ำภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้น้ำถึงแก่กรรม
มิฉะนั้นการประปาส่วนภูมิภาค จะถือว่าสละสิทธิการใช้น้ำ และการประปาส่วนภูมิภาค จะงดการจ่ายน้ำ
หรือโอนสิทธิการใช้น้ำให้แก่ผู้อื่น

ในกรณีเป็นการโอนกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองในบ้านหรืออาคาร อันเนื่องจาก
การซื้อขาย การเช่า หรือการทำนิติกรรมใด ๆ โดยที่คู่กรณี มิได้ตกลงในเรื่องสิทธิในการใช้น้ำ หรือ
เงินประกันการใช้น้ำ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ถือว่าผู้ใช้น้ำรายเดิมได้สละสิทธิ หรือโอนเงินประกัน
การใช้น้ำไปเป็นของผู้ครอบครองบ้าน หรืออาคาร ตามสิทธิสืบเนื่องจากการทำนิติกรรมดังกล่าว
ผู้ครอบครองบ้าน หรืออาคารรายใหม่ จึงมีสิทธิขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำได้โดยไม่ต้องจ่ายเงินประกัน
การใช้น้ำ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เว้นแต่ผู้ใช้น้ำรายเดิมได้ถอนเงินประกันการใช้น้ำไปแล้ว หรือ กปภ.
ได้หักเงินประกันการใช้น้ำชดใช้ค่าน้ำที่ค้างชำระจนหมดสิ้นแล้ว