



ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการขอตีตั้งประปา

พ.ศ. ๒๕๖๑

.....

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การขอตีตั้งประปาถาวร เอกสารหลักฐานที่ใช้ในการขอใช้น้ำ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการขอตีตั้งประปา พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อให้ผู้ขอใช้น้ำจะได้รับการบริการที่เป็นธรรมและสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ และมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ และข้อ ๕ และ ข้อ ๖ ประกอบข้อ ๒๓ แห่งข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปา และอัตราค่าบริการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม ผู้ว่าการจึงออกระเบียบ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการขอตีตั้งประปา พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับจากวันประกาศ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

๓.๑ ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการขอตีตั้งประปา พ.ศ. ๒๕๕๗

๓.๒ ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการขอตีตั้งประปา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อ ๔ การขอตีตั้งประปาให้ใช้แบบคำขอ สัญญาการใช้น้ำประปา เงื่อนไขแนบท้ายสัญญาการใช้น้ำประปา ตามที่กำหนดไว้ท้ายระเบียบนี้

ข้อ ๕ การตีตั้งประปามี ๒ รูปแบบ คือ

(๑) การตีตั้งถาวร ใช้กับอาคารที่มีหมายเลขทะเบียนบ้าน โดยผู้ขอใช้น้ำต้องเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองหรือมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หรืออาคารที่มีหมายเลขทะเบียนบ้านชั่วคราว ซึ่งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐที่ถือกรรมสิทธิ์หรือมีหน้าที่ดูแลที่ดินที่อาคารนั้นตั้งอยู่ ให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรให้วางท่อตีตั้งประปาได้ หรืออาคารไม่มีหมายเลขทะเบียนบ้านที่ใช้ประกอบกิจการซึ่งได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาลหรือกิจการที่จัดตั้งตามกฎหมาย

(๒) การตีตั้งชั่วคราว ใช้กับสถานที่ที่ขอใช้เพื่องานก่อสร้าง งานที่จัดขึ้นเป็นพิเศษชั่วคราว หรือขอใช้น้ำตามสภาพการใช้น้ำอื่นๆ และกรณีอื่นๆ ที่ไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ตาม (๑)

ข้อ ๖ กรณีผู้ใช้น้ำชั่วคราวขอเปลี่ยนเป็นผู้ใช้น้ำถาวร ถ้า กปภ.สาขา เห็นว่าผู้ใช้น้ำนั้นอยู่ในเกณฑ์ที่จะเป็นผู้ขอใช้น้ำถาวรได้ โดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนสถานที่ตั้งมาตรวัดน้ำและประสานท่อใหม่ ก็ให้เปลี่ยนเป็นผู้ใช้น้ำถาวรได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการตีตั้งประปาอีก ส่วนเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราวให้คืนแก่ผู้ใช้น้ำและเรียกเก็บเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาใหม่

ข้อ ๗ ผู้ขอใช้น้ำต้องเป็นบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) เจ้าของบ้านหรือเจ้าของสถานที่ใช้น้ำ
- (๒) ผู้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่ใช้น้ำ
- (๓) ผู้เช่าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้น้ำ
- (๔) ผู้ประกอบการในสถานที่ใช้น้ำ
- (๕) ผู้มีอำนาจจัดการแทนนิติบุคคล

ข้อ ๘ ผู้ขอใช้น้ำต้องยื่นคำร้องขอใช้น้ำ ณ กปภ.สาขา หรือศูนย์บริการที่รับคำร้องขอ โดยใช้แบบคำขอท้ายระเบียบหรือแบบคำขอที่ศูนย์บริการกำหนดหรือยื่นตามช่องทางให้บริการในรูปแบบอื่น

ข้อ ๙ เอกสารประกอบการขอใช้น้ำแบบติดตั้งถาวรของบุคคลธรรมดา มีดังนี้

ก. บุคคลที่มีสัญชาติไทย

- (๑) บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอใช้น้ำ
- (๒) สำเนาทะเบียนบ้านของอาคารที่ขอติดตั้งประปาเฉพาะกรณีสถานที่ขอติดตั้งกับที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชนเป็นคนละสถานที่กัน เว้นแต่อาคารดังกล่าวไม่มีหมายเลขทะเบียนบ้าน
- (๓) กรณีผู้ขอใช้น้ำมิใช่เจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้าน จะต้องให้เจ้าบ้านหรือ เจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอมพร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้าน

ในกรณีผู้ขอใช้น้ำเป็นบิดามารดา บุตรที่บรรลุนิติภาวะแล้ว และคู่สมรสของเจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้าน ให้ยกเว้นไม่ต้องทำหนังสือยินยอม หรือ

(๔) หนังสือ หรือเอกสารใดๆ ที่แสดงว่าผู้ขอใช้น้ำเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ในอาคารที่จะขอติดตั้งประปาในกรณีเจ้าของบ้านยังมิได้ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้าน หรือย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านแล้ว แต่ในทะเบียนบ้านมิได้ระบุว่าเป็นเจ้าบ้าน หรือ

(๕) สำเนาเอกสารแสดงสิทธิครอบครองสถานที่ใช้น้ำ เช่น สัญญาเช่า สัญญาจะซื้อจะขาย เป็นต้น

ข. บุคคลที่ไม่ได้มีสัญชาติไทย

(๑) หนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตราหรือหลักฐานแสดงตนอื่นของผู้ขอใช้น้ำ

(๒) สำเนาทะเบียนบ้านของอาคารที่ขอใช้น้ำ เว้นแต่อาคารนั้นไม่มีหมายเลขทะเบียนบ้าน

(๓) สำเนาเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้น้ำ

(๔) อื่นๆ (ถ้ามี)

ข้อ ๑๐ เอกสารประกอบการขอใช้น้ำแบบติดตั้งถาวรของนิติบุคคล มีดังนี้

- (๑) หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐรับรองไม่เกิน ๓ เดือน
- (๒) บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล
- (๓) สำเนาทะเบียนบ้านของอาคารที่ขอใช้น้ำ เว้นแต่อาคารดังกล่าวไม่มีหมายเลขทะเบียน

(๔) สำเนาเอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองสถานที่ใช้น้ำ

(๕) อื่นๆ (ถ้ามี)

กรณีผู้ขอใช้น้ำไม่ได้นำเอกสารตาม (๑) มาแสดงให้ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่พนักงาน กปภ. ตรวจสอบจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าแทน

- ข้อ ๑๑ เอกสารประกอบการขอใช้น้ำแบบติดตั้งชั่วคราว มีดังนี้
- (๑) เอกสารการขอใช้น้ำตามข้อ ๙ หรือ ข้อ ๑๐ แล้วแต่กรณี
 - (๒) สำเนาเอกสารการให้หมายเลขประจำบ้าน หรือ
 - (๓) สำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง (ถ้ายังไม่ได้ ให้ใช้สำเนาใบคำขอ) หรือ
 - (๔) สำเนาโฉนดที่ดินสถานที่ขอใช้น้ำ

ข้อ ๑๒ การขอใช้น้ำในนามของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ บ้านพักของทางราชการและรัฐวิสาหกิจ สถานทูต สถานกงสุล องค์การระหว่างประเทศ วัด และสถานที่ประกอบพิธีทางศาสนาต่างๆ ที่ได้จดทะเบียนมีใบอนุญาตแล้ว ให้หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายแล้วแต่กรณี เป็นผู้ลงนามในแบบคำขอติดตั้งประปาและสัญญาการใช้น้ำประปา

ข้อ ๑๓ กรณีมีความจำเป็นบุคคลตามข้อ ๗ และข้อ ๑๒ อาจทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นผู้ใดทำการยื่นคำขอใช้น้ำและ/หรือลงนามเป็นคู่สัญญาใช้น้ำประปาแทนก็ได้ โดยผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา หรือหลักฐานแสดงตนอื่นของผู้มอบอำนาจและบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา หรือหลักฐานแสดงตนอื่นของผู้รับมอบอำนาจมาแสดงต่อ กปภ.

ข้อ ๑๔ ให้ยกเว้นการเรียกเก็บเงินค่ามัดจำ สำหรับการขอติดตั้งประปาที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาด $\varnothing\frac{1}{2}$ " และ $\varnothing\frac{3}{4}$ "

ข้อ ๑๕ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และวิธีการขอติดตั้งประปาที่มีได้กำหนดในระเบียบนี้ให้นำเสนอรองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ) พิจารณานุมัติ

ข้อ ๑๖ ระเบียบ คำสั่ง หรือบันทึกสั่งการใดที่ขัดหรือแย้งหรือที่กำหนดไว้แล้วในคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ข้อ ๑๗ การกระทำใดๆ ที่ได้ดำเนินการไปก่อนระเบียบนี้ใช้บังคับ และเป็นไปตามระเบียบนี้ให้ถือว่าสมบูรณ์

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายณพรัตน์ เมธาวิกุลชัย)
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค



แบบคำขอ

ข้อ ๑. ขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ Ø นิ้ว

ข้อ ๒. ขอวางท่อ

ข้อ ๓. ขอใช้น้ำประปาชั่วคราว

ข้อ ๔. อื่น ๆ.....

เลขที่.....

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี เจ้าของบ้าน ผู้รับมอบอำนาจ

อยู่บ้านเลขที่.....ชื่อหมู่บ้าน/อาคารชุด.....ถนน.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....

บัตรประจำตัว.....เลขที่.....วันหมดอายุ.....

มีความประสงค์จะดำเนินการตามข้อ.....สำหรับบ้านเลขที่.....

ชื่อหมู่บ้าน/อาคารชุด.....ถนน.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....สถานที่ใกล้เคียง.....

โดยมีการต่อท่อภายในขนาด Ø..... นิ้ว และมีก๊อกน้ำขนาด Ø นิ้ว จำนวน.....ก๊อก

ซึ่งมีปริมาณการใช้น้ำโดยเฉลี่ย.....ลบ.ม./เดือน

ในการชำระเงินค่าน้ำประปา ข้าพเจ้าได้แจ้งความจำนงการชำระเงินค่าน้ำประปา โดย

ข้อ ๑ หักบัญชีเงินฝากธนาคาร.....จำกัด สาขา.....เลขที่บัญชี.....

ประเภทบัญชี.....ชื่อบัญชี.....

ข้อ ๒ ชำระที่สำนักงานประปาด้วยตนเอง

ข้อ ๓ ชำระผ่านสื่ออื่นๆ เช่น ผ่านบริการตัวแทนเก็บเงินเอกชน

ข้าพเจ้ายินดีจะให้ความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่การประปาส่วนภูมิภาค ในการสำรวจและปฏิบัติ ตามระเบียบ ข้อบังคับของการประปาส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับการขอรับใช้น้ำประปาทุกประการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงให้ ข้าพเจ้าทราบแล้ว ในการดำเนินการติดตั้งนี้ ข้าพเจ้าได้วางมัดจำ (ถ้ามี) ค่าติดตั้งตามที่การประปาส่วนภูมิภาคกำหนด หากข้าพเจ้าไม่นำเงินมาชำระภายใน ๖๐ วัน นับตั้งแต่วันที่การประปาส่วนภูมิภาคออกหนังสือแจ้งให้ข้าพเจ้า มาชำระเงินค่าติดตั้ง ข้าพเจ้ายินดีให้รับเงินมัดจำดังกล่าว

เอกสารประกอบการยื่นคำขอ

๑. บัตรประจำตัว

(ลงชื่อ).....ผู้ขอรับใช้น้ำประปา

๒. สำเนาทะเบียนบ้าน

(.....)

๓. หลักฐานอื่น ๆ

หมายเหตุ กรณีผู้ขอใช้น้ำเป็นส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน ที่ขอติดตั้งประปาสำหรับ มาตรวัดน้ำขนาด Ø ½" และ ¾" ให้ยกเว้นการเรียกเก็บเงินมัดจำ

ใบรับคำขอ (สำหรับเจ้าหน้าที่)

ได้รับคำขอเลขที่.....จาก.....

เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.ไว้แล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้รับคำขอ

(.....)

(เมื่อมาติดต่อโปรดนำใบรับคำขอมาแสดงทุกครั้ง)



สัญญาเลขที่...../.....
ผู้ใช้น้ำเลขที่.....

สัญญาการใช้น้ำประปา

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ การประปาส่วนภูมิภาคสาขา.....

เลขที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ระหว่าง การประปาส่วนภูมิภาค โดย.....

ผู้รับมอบอำนาจซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “กปภ.” ฝ่ายหนึ่ง กับ.....

เลขบัตรประจำตัวประชาชนอยู่บ้านเลขที่.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....ซึ่งต่อไปในสัญญานี้

เรียกว่า “ผู้ใช้น้ำ” อีกฝ่ายหนึ่ง ได้ตกลงทำสัญญาการใช้น้ำประปา โดยมีข้อความดังนี้

๑. ผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าน้ำประปาพร้อมค่าบริการทั่วไป ตามอัตราที่ กปภ. กำหนดภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งหนี้

กรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ชำระค่าน้ำประปาตั้งแต่ ๑ งวดการใช้น้ำขึ้นไป หรือผิดสัญญาในสาระสำคัญของ กปภ. มีสิทธิงดจ่ายน้ำประปาหรือบอกเลิกสัญญาก็ได้ โดยต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๗ วัน

๒. เมื่อถูกงดจ่ายน้ำประปาแล้วและ กปภ. ยังไม่บอกเลิกสัญญา ต่อมาผู้ใช้น้ำได้ชำระหนี้ค่าน้ำ ที่ค้างชำระทั้งหมดภายใน ๖ เดือน นับแต่ กปภ. งดจ่ายน้ำแล้ว กปภ. จะทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ใช้ตามเดิม โดยผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าใช้จ่ายตามอัตราที่ กปภ. กำหนด

ถ้าผู้ใช้น้ำชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด เมื่อพ้นกำหนด ๖ เดือน นับแต่ กปภ. งดจ่ายน้ำแล้ว ผู้ใช้น้ำจะต้องยื่นคำขอใช้น้ำและชำระค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาเช่นเดียวกับผู้ขอใช้น้ำรายใหม่

๓. ในวันทำสัญญานี้ ผู้ใช้น้ำได้วางเงินประกันการใช้น้ำตามจำนวนที่ กปภ. กำหนดเมื่อผู้ใช้น้ำ บอกเลิกสัญญาใช้น้ำ โดยไม่มีหนี้ค้างชำระ กปภ. จะคืนเงินประกันให้ผู้ใช้น้ำภายใน ๒๐ วันทำการนับจากวันที่ ผู้ใช้น้ำร้องขอคืน

หากผู้ใช้น้ำไม่ร้องขอ หรือไม่แสดงเจตนาที่จะรับเงินประกันการใช้น้ำคืนภายใน ๓๐ วันนับจาก วันที่มีการเลิกใช้น้ำไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ใช้น้ำยินยอมให้เงินประกันการใช้น้ำตกเป็นรายได้ของ กปภ.

๔. ในกรณีมีเหตุจำเป็น กปภ. มีสิทธิงดจ่ายน้ำเป็นการชั่วคราว โดย กปภ. จะแจ้งให้ทราบ โดยการประกาศทางสื่อมวลชนให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน แต่ถ้าเป็นกรณีฉุกเฉิน กปภ. จะแจ้งให้ทราบ โดยการประกาศทางสื่อมวลชนภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เหตุเกิด

๕. หากผู้ใช้น้ำประสงค์จะบอกเลิกสัญญาการใช้น้ำ ต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ กปภ.ทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๗ วัน

๖. ภายใต้สัญญาข้อ ๑ หากคู่สัญญาฝ่ายใดผิดสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง อันเป็นสาระสำคัญของสัญญา คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญา และหรือเรียกค่าเสียหายได้ โดยจะต้องบอกกล่าว ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน

๗. สัญญานี้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่า (ก) คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญา หรือ (ข) ผู้ใช้น้ำโอนสิทธิการใช้น้ำให้ผู้อื่น โดยต้องแจ้งให้ กปภ. ทราบ และผู้รับโอนได้ลงนามในสัญญาใช้น้ำประปากับ กปภ. แล้ว

๘. นอกเหนือจากเงื่อนไขตามสัญญาแล้ว คู่สัญญาตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของ กปภ. ที่เกี่ยวกับการใช้น้ำประปา และเงื่อนไขการใช้น้ำประปาที่แนบท้ายสัญญานี้ รวมทั้งคู่มือ การให้บริการการประปาส่วนภูมิภาคที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขใหม่ที่ไม่ทำให้ ผู้ใช้น้ำ และ กปภ. เสียประโยชน์ยิ่งไปกว่าสัญญานี้ ยกเว้นการปรับอัตราค่าน้ำ ค่าบริการและวิธีการจัดเก็บค่าน้ำ ตามระเบียบหรือวิธีปฏิบัติของ กปภ. โดย กปภ. จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน โดยวิธีประกาศ ทางสื่อมวลชน หรือแนบไปกับใบเสร็จรับเงิน หรือใบแจ้งหนี้ และให้ถือว่าประกาศเปลี่ยนแปลงแก้ไขใหม่ ดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

เพื่อเป็นหลักฐานการทำสัญญา คู่สัญญาจึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้าพยาน และต่างถือไว้ฝ่ายละ หนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ใช้น้ำ
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขา
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

เงื่อนไขการใช้น้ำประปาแบบทำสัญญา
การใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑ ในเงื่อนไขนี้

“ผู้ใช้น้ำ” หมายถึง บุคคลที่ได้ทำสัญญาการใช้น้ำประปาไว้กับการประปาส่วนภูมิภาค

“การงดจ่ายน้ำ” หมายถึง การที่การประปาส่วนภูมิภาค งดจัดส่งหรือจำหน่ายน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำ
จะเป็นด้วยลักษณะหรือวิธีใดก็ตามที่ผู้ใช้น้ำจะไม่สามารถใช้น้ำได้ต่อไป

“มาตรวัดน้ำ” หมายถึง เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่การประปาส่วนภูมิภาค ได้ติดตั้งให้กับผู้ใช้น้ำ
เพื่อวัดปริมาณน้ำ

“เครื่องกั้นน้ำ” หมายถึง ประตูน้ำที่ติดตั้งหน้ามาตรวัดน้ำ ซึ่งมีไว้สำหรับปิดและเปิดน้ำ

“ที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำ” หมายถึง สถานที่ที่การประปาส่วนภูมิภาค กำหนดที่ตั้งมาตรวัดน้ำและ
เครื่องกั้นน้ำ

“ท่อภายใน” หมายถึง ท่อที่ต่อจากมาตรวัดน้ำเข้าสู่ภายในบริเวณสถานที่ใช้น้ำหรืออาคารของ
ผู้ใช้น้ำ

“ท่อภายนอก” หมายถึง ท่อที่ต่อจากท่อจ่ายน้ำของการประปาส่วนภูมิภาค ไปเชื่อมกับมาตร
วัดน้ำ

“ค่าบริการทั่วไป” หมายถึง ค่าบริการในการบำรุงรักษา ซ่อมหรือเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ อุปกรณ์
และท่อภายนอก

ข้อ ๒ การต่อท่อประปาจากท่อจ่ายน้ำของการประปาส่วนภูมิภาค ถึงที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำ
รวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำตลอดจนอุปกรณ์อื่นๆ พร้อมทั้งการกำหนดขนาดของสิ่งของ
เหล่านั้น เป็นสิทธิและหน้าที่ของการประปาส่วนภูมิภาคโดยเฉพาะ ผู้ใช้น้ำหรือผู้หนึ่งผู้ใดจะกระทำมิได้

กรณีติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ผู้ใช้น้ำแล้ว ภายหลังตรวจพบว่า มาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้นั้นมีขนาดไม่
เหมาะสมกับปริมาณการใช้น้ำเป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า ๒ เดือน อันเป็นเหตุให้ไม่สามารถวัดจำนวน
หน่วยน้ำที่ใช้จริงได้อย่างถูกต้อง การประปาส่วนภูมิภาคมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้แล้ว
ได้

ข้อ ๓ ผู้ใช้น้ำจะไม่ซ่อมแซม แก้ไข ดัดแปลงหรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดกับมาตรวัดน้ำ
เครื่องกั้นน้ำ หรือท่ออุปกรณ์ภายนอกมาตรวัดน้ำเป็นอันขาด

ข้อ ๔ บรรดาท่ออุปกรณ์ภายในมาตรวัดน้ำเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้น้ำ ส่วนอุปกรณ์ เครื่องกั้นน้ำ
ภายนอกมาตรวัดน้ำรวมทั้งมาตรวัดน้ำ เมื่อได้ทำการติดตั้งไว้แล้วเป็นทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้น้ำยินยอมให้พนักงานการประปาส่วนภูมิภาคซึ่งมีหน้าที่เข้าไป
ในที่ดิน อาคารหรือบริเวณสถานที่อันเป็นที่อยู่อาศัยของผู้ใช้น้ำ เพื่อตรวจสอบแก้ไขซ่อมแซมมาตรวัดน้ำหรือท่อ
อุปกรณ์ในการส่งน้ำระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก พร้อมทั้งให้ความร่วมมืออำนวยความสะดวก
ในการปฏิบัติงานของพนักงานดังกล่าวตามควรแก่กรณี

การปฏิบัติงานของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ตามวรรคแรกต้องแสดงบัตรประจำตัว
พนักงานเพื่อตรวจสอบ

ข้อ ๖ กรณีที่ปรากฏว่าลวดหรือวัสดุใดๆ ที่พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ได้ทำการตีตราผนึกไว้ที่มาตรวัดน้ำ และ/หรือเครื่องกั้นน้ำ รวมทั้งมาตรวัดน้ำเกิดแตกขาด ชำรุดเสียหายหรือสูญหายไปไม่ว่าจะเกิดขึ้นเพราะจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ใดก็ตาม ผู้ใช้น้ำจะแจ้งให้การประปาส่วนภูมิภาค ทราบโดยเร็วที่สุด อย่างช้าไม่เกิน ๓ วัน เพื่อซ่อมแซม แก้ไข ถ้าปรากฏว่าความชำรุดเสียหายหรือสูญหายเกิดจากการกระทำของผู้ใช้น้ำเอง ผู้ใช้น้ำจะต้องชดเชยค่าเสียหายรวมทั้งการขาดประโยชน์อันอาจจะเกิดแก่การประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๗ จำนวนน้ำที่ได้ใช้หรือสูญเสียน้ำไปเกิดขึ้นภายในมาตรวัดน้ำเข้าไป ไม่ว่าจะเป็เพราะท่อชำรุดหรือด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ใช้น้ำยินยอมชำระค่าน้ำตามจำนวนที่ได้ใช้หรือสูญเสียน้ำไปตามตัวเลขที่อ่านได้หรือคำนวณได้จากมาตรวัดน้ำ

ข้อ ๘ กรณีที่มาตรวัดน้ำชำรุดเสียหายหรือมีเหตุอื่นอันไม่สามารถทำให้ทราบจำนวนน้ำที่ใช้หรือสูญเสียน้ำไปตามความเป็นจริงได้ ผู้ใช้น้ำยินยอมให้คิดจำนวนน้ำตามที่ได้ใช้หรือสูญเสียน้ำไปโดยใช้อัตราเฉลี่ยเท่ากับจำนวนน้ำที่ได้ใช้ในเดือนที่ผ่านมา

ข้อ ๙ ผู้ใช้น้ำต้องชำระเงินค่าน้ำ ค่าบริการอื่นๆ และค่าเสียหาย ตามระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติของการประปาส่วนภูมิภาค หากไม่ชำระภายในเวลาที่กำหนด การประปาส่วนภูมิภาคจะดำเนินการงดจ่ายน้ำ และดำเนินคดีตามกฎหมาย

ข้อ ๑๐ ผู้ใช้น้ำที่ถูกงดจ่ายน้ำเพราะไม่ชำระหนี้ไม่ว่ากรณีใด ภายหลังแสดงความจำนงขอใช้น้ำตามเดิมอีก ต้องชำระหนี้ที่ค้างทั้งหมดและค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่การประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

(๑) ถ้าผู้ใช้น้ำชำระหนี้ที่ค้างทั้งหมดภายในกำหนด ๖ เดือน นับตั้งแต่การประปาส่วนภูมิภาค งดจ่ายน้ำแล้ว การประปาส่วนภูมิภาคจะทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ใช้น้ำตามเดิม โดยผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าใช้จ่ายตามอัตราที่การประปาส่วนภูมิภาค กำหนด

(๒) ถ้าผู้ใช้น้ำชำระหนี้ที่ค้างทั้งหมดเมื่อพ้นกำหนด ๖ เดือน นับตั้งแต่การประปาส่วนภูมิภาค งดจ่ายน้ำแล้ว ผู้ใช้น้ำจะต้องยื่นคำขอใช้น้ำและชำระค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาเช่นเดียวกับผู้ขอใช้น้ำรายใหม่

ข้อ ๑๑ เมื่อผู้ใช้น้ำได้รื้อถอนอาคารหรือย้ายไปจากภูมิลำเนา โดยมีได้แจ้งเจตนาว่าจะครอบครองสิทธิการใช้น้ำอยู่ต่อไปหรือโอนสิทธิการใช้น้ำให้ผู้อื่นหรือบอกเลิกสัญญาการใช้น้ำ ภายในกำหนด ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่รื้อถอนอาคารหรือย้ายออกไปจากภูมิลำเนาให้ถือว่าสละสิทธิการใช้น้ำ การประปาส่วนภูมิภาคทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดการจ่ายน้ำหรือโอนสิทธิการใช้น้ำให้แก่บุคคลอื่น

ข้อ ๑๒ ผู้ขอใช้น้ำที่ยื่นคำร้องขอและชำระเงินค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาไว้แล้วแต่ปฏิเสธที่จะให้การประปาส่วนภูมิภาค วางท่อและติดตั้งมาตรวัดน้ำ ภายในเวลาที่การประปาส่วนภูมิภาค แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ถือว่าสละสิทธิการใช้น้ำและการประปาส่วนภูมิภาคจะคืนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาให้โดยหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินการในอัตราร้อยละ ๒๐ ของค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาที่ได้ชำระไว้

ข้อ ๑๓ ถ้าผู้ใช้น้ำสงสัยว่ามาตรวัดน้ำจำนวนน้ำคลาดเคลื่อน จะขอให้การประปาส่วนภูมิภาคทำการตรวจสอบก็ได้ ได้ยื่นความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อการประปาส่วนภูมิภาค ตรวจสอบแล้วปรากฏว่าคลาดเคลื่อนจริง การประปาส่วนภูมิภาค จะคิดจำนวนน้ำที่ใช้ไปตามข้อ ๘ แต่ถ้าผลการตรวจสอบ ปรากฏว่ามาตรวัดน้ำอยู่ในสภาพใช้การได้ตามปกติ ผู้ใช้น้ำจะต้องเสียค่าใช้จ่ายตามอัตราที่การประปาส่วนภูมิภาคกำหนด

ข้อ ๑๔ ผู้ขอใช้น้ำจะขอให้การประปาส่วนภูมิภาค ติดตั้งท่อดับเพลิงภายในเขตสถานที่ของผู้ใช้น้ำก็ได้ โดยผู้ขอจะต้องชำระเงินค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตามอัตราที่การประปาส่วนภูมิภาคกำหนดและต้องใช้เฉพาะกรณีเกิดเพลิงไหม้เท่านั้น ซึ่งการประปาส่วนภูมิภาคจะได้ตีตราผนึกไว้

หากผู้ใช้น้ำมีความประสงค์จะทำการทดลองท่อดับเพลิงนั้นเป็นครั้งคราว ต้องแจ้งให้การประปาส่วนภูมิภาค ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ วัน โดยเสียค่าใช้จ่ายตามปริมาณน้ำที่คำนวณได้จากท่อดับเพลิงนั้น

หากตราฉนวนหรือลวดที่ใช้รอยตราฉนวนแตกขาดชำรุดเสียหายโดยการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใด เว้นแต่การใช้ตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง ผู้ใช้น้ำต้องชดเชยค่าเสียหายตามที่การประปาส่วนภูมิภาคกำหนด

ข้อ ๑๕ ผู้ใช้น้ำจะไม่ใช้เครื่องสูบน้ำหรือเครื่องมืออื่นใดสูบน้ำโดยตรงจากท่อน้ำของการประปาส่วนภูมิภาค หรือจากท่อภายใน

กรณีที่ผู้ใช้น้ำจากแหล่งอื่น เช่น น้ำฝน น้ำบ่อบาดาล ฯลฯ ผู้ใช้น้ำจะต้องต่อท่อแยกไว้ต่างหากจากท่อจ่ายน้ำของการประปาส่วนภูมิภาคและท่อภายใน

หากผู้ใช้น้ำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามความในสองวรรคแรก การประปาส่วนภูมิภาคมีสิทธิงดจ่ายน้ำและผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายตามที่การประปาส่วนภูมิภาคกำหนด

ข้อ ๑๖ ผู้ใช้น้ำจะต้องไม่ทำการปลูกสร้าง ต่อเติมโรงเรือน สิ่งปลูกสร้างอย่างอื่นปลูกต้นไม้หรือกระทำการใดๆ อันอาจเกิดอันตรายหรือเป็นอุปสรรคต่อระบบการส่งน้ำประปาการบำรุงรักษามาตรวัดน้ำตลอดจนท่อและอุปกรณ์เว้นแต่จะทำได้ทำความตกลงกับการประปาส่วนภูมิภาค

หากผู้ใช้น้ำกระทำตามวรรคแรกโดยมิได้ทำความตกลงกับการประปาส่วนภูมิภาคผู้ใช้น้ำยินยอมให้การประปาส่วนภูมิภาค ทำการรื้อถอนมาตรวัดน้ำ ท่ออุปกรณ์หรือกระทำใดๆ ได้ตามควรแก่กรณีโดยไม่ต้องชดเชยค่าเสียหายและผู้ใช้น้ำยินยอมเสียค่าใช้จ่ายเพื่อการนั้น

ข้อ ๑๗ กรณีผู้ใช้น้ำถึงแก่กรรม ทายาทหรือผู้มีกรรมสิทธิ์ในอาคารสถานที่นั้น ประสงค์จะได้รับสิทธิในการใช้น้ำต่อไป ทายาทหรือผู้มีกรรมสิทธิ์ต้องแสดงความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษรต่อการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อทำการโอนสิทธิการใช้น้ำภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้น้ำถึงแก่กรรม มิฉะนั้นการประปาส่วนภูมิภาค จะถือว่าสละสิทธิการใช้น้ำ และการประปาส่วนภูมิภาคจะงดการจ่ายน้ำหรือโอนสิทธิการใช้น้ำให้แก่ผู้อื่น

ในกรณีเป็นการโอนกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองในบ้านหรืออาคาร อันเนื่องจากการซื้อขาย การเช่า หรือการทำนิติกรรมใด ๆ โดยที่คู่กรณี มิได้ตกลงในเรื่องสิทธิในการใช้น้ำ หรือเงินประกันการใช้น้ำ ไม่ว่าจะเหตุใดก็ตาม ให้ถือว่าผู้ใช้น้ำรายเดิมได้สละสิทธิ หรือโอนเงินประกันการใช้น้ำไปเป็นของผู้ครอบครองบ้านหรืออาคาร ตามสิทธิสืบเนื่องจากการทำนิติกรรมดังกล่าว ผู้ครอบครองบ้าน หรืออาคารรายใหม่ จึงมีสิทธิขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำได้โดยไม่ต้องจ่ายเงินประกันการใช้น้ำ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เว้นแต่ผู้ใช้น้ำรายเดิมได้ถอนเงินประกันการใช้น้ำไปแล้ว หรือ กปภ. ได้หักเงินประกันการใช้น้ำชดเชยค่าน้ำที่ค้างชำระจนหมดสิ้นแล้ว

ข้อ ๑๘ กรณีการติดตั้งประปาให้กับผู้ขอใช้น้ำที่มีทะเบียนบ้านชั่วคราวเพราะสร้างบ้านเรือนอาคาร ในที่ดินของส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐที่มีกรรมสิทธิ์ในที่ดินหรือมีหน้าที่ดูแลที่ดินที่บ้านเรือน อาคารนั้นตั้งอยู่ หากส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐ แจ้งไม่ให้ใช้พื้นที่นั้นอีกต่อไป ถือว่าสิทธิการใช้น้ำเป็นอันระงับไป