



รพ. / ผกพ.
รับที่ ๑๓๗ (รับเรื่องอีกครั้ง)
วันที่ 22 ก.ค. 2568
เวลา 14.00 น.

รพ.
รับที่ 3040
วันที่ 22 ก.ค. 68
กพ.
รับที่ 898
วันที่ 22 ก.ค. 2568
เวลา 15.44 น.

ผชบ.
รับที่ 2265
วันที่ 21 ก.ค. 2568
เวลา 15.53 น.

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและพัฒนางานองค์กร กองแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล โทร. ๘๘๒๕

ที่ มท.๕๕๖๑๒/ ๒๐๘ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลของ กปภ. ประจำปีไตรมาส ๓/๒๕๖๘

เรียน ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช ได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งมีประเด็นคำถามตัวชี้วัดที่ ๙.๔ เรื่อง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๑๔ กำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกไตรมาส พร้อมทั้งนำเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปรับรู้รับทราบข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ ITA ข้อ ๐๑๔ ผกพ. จึงได้ดำเนินการจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทรัพยากรบุคคลของ กปภ. ประจำปีไตรมาส ๓/๒๕๖๘ ซึ่ง ผวก. รับทราบ เมื่อวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘ (ตามบันทึก ผกพ. ที่ มท. ๕๕๖๑๒/๑๙๙ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘) (เอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แหม่นเห็นชอบโปรดนำเรียน รพบ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปภ. ต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

AC.

(นายกวีวิจน์ ชนะเลิศ)

ผู้อำนวยการกองพัฒนางานองค์กร รักษาการแทน

ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและพัฒนางานองค์กร

เรียน รพบ.

เพื่อโปรดให้ติดตามเห็นชอบรายงาน
ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
ตามที่ ผกพ.เสนอ จะขอตอบข้อ

เห็นชอบ

รพบ.

(นายธนกร ศิลปะระยะ)

(นางราสนา เล็บสิงห์)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)

22 ก.ค. 2568

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารองค์กร) รักษาการแทน

รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร)

22 ก.ค. 2568



การประปาส่วนภูมิภาค
ปจ.-ปม.-เมื่อจบแบบ-สู่ความยั่งยืน



ผู้มีคุณมุ่งมั่น ไม่ถอย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)		แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ตามแผน	เบิกจ่ายจริง		ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	๑๒) นักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) ๑๓) Safety Leadership ให้กับผู้บริหารระดับสูง (Develop Safety Leadership for Management Level) ๑๔) ผู้นำพลังอำนาจแห่งชาติ (พอช.) ๑๕) People Transformation in Action ๑๖) วิทยาการพัฒนาศูนย์ระดับสูงอย่างยั่งยืน (วพส.) ๑๗) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง หลักสูตร กพร.๑ รุ่นที่ ๑๐ ๑๘) การพัฒนารัฐกิจในยุคดิจิทัล (ออกแบบจากผลของ DDI) PIM ๑๙) นักกฎหมายภาครัฐ ๔.๐	- ปฐมนิเทศ (Orientation Program) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ - ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตรายและการตอบโต้กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน - การสำรวจวินิจัยระบบประปา (OJT) - โครงการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับกิจการประปาในประเทศไทยและ สปป.ลาว - การบำรุงรักษาเครื่องจักรในระบบผลิต (ปั้มน้ำ-จ่ายสารเคมี-VSD) - เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร															
๕	แผนงานการวางระบบและแผนพัฒนาผู้นำและบุคลากร		๒๑.๐๐๐๐	๑.๕๙๕๕													
	๑) โครงการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสมรรถนะ (Competency) ของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor)	๑. ผวก. อนุมัติเมื่อวันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๘ ต่อท้ายบันทึก ผกพ. ที่ มท ๕๕๖๑๒/๗ ลว. ๑๐ ม.ค. ๒๕๖๘ ให้ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโครงการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสมรรถนะ (Competency) ของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ๒. คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานและจัดทำราคากลางงานจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ ดำเนินการจัดทำร่างขอบเขตของงานและจัดทำราคากลางเสนอ อนุมัติ ผวก. ผ่าน ผอ.กจท. ตามบันทึกคณะกรรมการฯ ที่ มท ๕๕๖๑๒/๔๐ ลว. ๒๑ ก.พ. ๒๕๖๘ ๓. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ยื่นข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนอด้านราคาของงานจ้างที่ปรึกษาฯ	๓.๐๐๐๐	๐.๘๖๗๐	แผน												
					ผล												

[illegible]

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)		แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ตามแผน	เบิกจ่ายจริง		ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	๒) โครงการสร้างระบบเพื่อพัฒนาผู้เชี่ยวชาญและวิทยากรของ กปภ.	๑. ผวก. เห็นชอบ ต่อท้ายบันทึก กบอ. ที่ มท. ๕๕๖๑๑-๑/๔๘ ลว. ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๘ อนุมัติปรับเปลี่ยนแผนงาน “โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดแนวทางและมาตรฐานการพัฒนาบุคคลในกลุ่มระบบงานหลัก ดิจิทัล และผู้บริหาร” เป็น “โครงการสร้างระบบเพื่อพัฒนาผู้เชี่ยวชาญและวิทยากรของ กปภ.” เนื่องจากการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญและวิทยากรเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาบุคลากรที่จะช่วยขับเคลื่อนและพัฒนาการดำเนินงานตามกระบวนการหลักขององค์กร ตลอดจนการเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งสถาบันประปาวิวัฒน์ ๒. ทบทวนความต้องการและความจำเป็นในการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ/วิทยากรแล้ว พบว่ามีความจำเป็นในการเสริมสร้างทักษะเฉพาะทางและการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการถ่ายทอดความรู้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญให้ตอบโจทย์สังคมและอุตสาหกรรมได้ดีขึ้น ๓. กำหนดแนวทางการคัดเลือก กระบวนการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญ/วิทยากรแล้ว โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและประสบการณ์ ๔. กปภ.ได้ว่างจ้างปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อดำเนินโครงการฯ ซึ่งมีการลงนามสัญญาเมื่อวันที่ ๒๘ พ.ค. ๒๕๖๘	๔.๐๐๐๐	๐.๑๓๙๐	แผน												
					ผล												

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)		แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ตามแผน	เบิกจ่ายจริง		ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๕. กบอ. ดำเนินการสัมภาษณ์/ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรวบรวมข้อมูลในการสร้างระบบ เพื่อพัฒนาผู้เชี่ยวชาญและวิทยากรของ กปภ. ระหว่างวันที่ ๔-๖ มิ.ย. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ - กลุ่มผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าหรือผู้แทน - กลุ่มผู้อำนวยการกอง - กลุ่มเป้าหมายตามกระบวนการที่สำคัญของ กปภ. และกลุ่มความรู้ที่ กปภ. มีความต้องการในปัจจุบัน ๖. ที่ปรึกษาจัดส่งงานงวดที่ ๑ ในวันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๘ โดยส่งรายงานเบื้องต้น (Inception Report) ประกอบด้วย แผนการดำเนินโครงการ (Schedule Plan) ๗. กบอ. ดำเนินการประชุมคณะกรรมการตรวจรับงานงวดที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๘															
	๓) โครงการวางแผนการพัฒนาบุคลากรระยะยาว (Development Roadmap)	๑. กำหนดขอบเขตงานและผลลัพธ์ที่ต้องการ และดำเนินการตามแผนการพัฒนาบุคลากรระยะยาว โดยมุ่งเน้นที่การสร้างกรอบการพัฒนาบุคลากรที่ตอบโจทย์ต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจและเทคโนโลยี ๒. การกำหนดคุณสมบัติของที่ปรึกษาโครงการและกระบวนการสรรหาผู้มีความเชี่ยวชาญดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกมีคุณสมบัติตามที่กำหนดและมีความสามารถในการให้คำแนะนำและสนับสนุนการพัฒนาโครงการ	๑๐.๐๐๐๐	๐.๓๑๙๕	แผน												
					ผล												

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)		แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ตามแผน	เบิกจ่ายจริง		ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		การดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา ทั้งนี้ กจพ. ได้ประกาศผลผู้ได้รับการคัดเลือก เมื่อวันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๘ คือสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ (สปร.) ๖. กองจัดหาจัดทำสัญญาจ้างที่ปรึกษา และที่ปรึกษาเซ็นสัญญาจ้างฯ เมื่อวันที่ ๒๔ มี.ค. ๒๕๖๘ ๗. ที่ปรึกษาฯ จัดส่งรายงานเบื้องต้น (Inception Report) งวดงานที่ ๑ ในวันที่ ๒ เม.ย. ๒๕๖๘ และคณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ ประชุมตรวจรับงานงวดงานที่ ๑ เมื่อวันที่ ๙ เม.ย. ๒๕๖๘ ๘. ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะประกอบการดำเนินโครงการ ระหว่างวันที่ ๑๓-๒๗ พ.ค. ๒๕๖๘ ๙. ขณะนี้ ที่ปรึกษายอยู่ระหว่างจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามงวดงานที่ ๒ ประกอบด้วย ผลการวิเคราะห์บริบทองค์กรที่เกี่ยวข้อง ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงาน แผนการสืบทอดตำแหน่งระยะ ๕ ปี แผนการบริหารจัดการบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เป็นต้น ทั้งนี้ กำหนดส่งมอบงานภายในวันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๘															
	๕) โครงการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียในรูปแบบเทคโนโลยีเสมือนจริง (VR) เพื่อการพัฒนาความรู้และทักษะของพนักงาน	๑. ทหารีร่วมกับ กมว. และ กอป. กำหนดคุณลักษณะเฉพาะครุภัณฑ์แว่น VR Headset และกำหนดเนื้อหาในการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียในรูปแบบเทคโนโลยีเสมือนจริง (VR) เพื่อการพัฒนาความรู้และทักษะของพนักงาน แบ่งเป็น ๒ บทเรียน ได้แก่	๒.๐๐๐๐ (งบลงทุน)	๐	แผน ผล												

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)		แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการ										
			ตามแผน	เบิกจ่ายจริง		ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘							
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
		๑) การวัดค่าความเป็นกรดเป็นด่างด้วยเครื่อง pH ๒) การปฏิบัติการได้ตอบกรณีคลอรีนรั่วไหล ๒. รพบ. เห็นชอบ เมื่อวันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๘ ต่อทำยบันทึก กมว. ที่ มท ๕๕๕๑๑-๑/๑๙๙ ลว. ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๘ กำหนดคุณลักษณะครุภัณฑ์แว่น VR Headset กมว.๐๗-๐๐๒๒๐-๖๘ ๓. คณะกรรมการกำกับดูแลระบบสารสนเทศของ กปภ. (ITSC) ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๒ พ.ค. ๖๘ เห็นชอบโครงการฯ ๔. กจท. ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) และกำหนดราคากลาง เมื่อวันที่ ๑๖ มิ.ย. ๖๘ คาดว่าจะจัดหาผู้รับจ้างได้ภายในเดือน ก.ค. ๖๘														
๖	แผนงานการเสริมสร้างความผูกพันและประสบการณ์ที่ดีแก่พนักงาน		๑๐.๐๐๐๐	๘.๒๒๘๓												
	๑) โครงการเสริมสร้างความผูกพันของพนักงาน	๑. ผวก. อนุมัติต่อทำยหนังสือคณะทำงานฯ ที่ มท ๕๕๖๑๓-๔/๙๔๔ ลว. ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๗ ให้จัดสรรงบประมาณในการเข้าร่วมการแข่งขันและเป็นเจ้าภาพกีฬากีฬา กีฬารัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ ๔๗ (พ.ศ. ๒๕๖๘) จำนวน ๕,๖๕๔,๘๘๕ บาท ๒. ผวก. อนุมัติในหลักการต่อทำยหนังสือ กกส. ที่ มท ๕๕๖๑๓-๔/๘๗๙ ลว. ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๗ ให้จัดกิจกรรมกีฬาสานสัมพันธ์ กปภ. ปี ๒๕๖๘ พร้อมลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดการแข่งขันฯ เมื่อวันที่ ๒๙ พ.ย. ๒๕๖๗ และมีการประชุมคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ ๑๓ ม.ค. ๒๕๖๘	๘.๐๐๐๐	๗.๖๔๘๓	แผน											
			ผล													

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)		แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ตามแผน	เบิกจ่ายจริง		ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๖. กพอ. ได้ออนเปลี่ยนแปลงงบประมาณให้กับโครงการ Change Management เปลี่ยนผ่านโครงสร้างองค์กร และระบบงานรองรับกระบวนการให้บริการลูกค้า ด้วยระบบดิจิทัล จำนวน ๗๖๔,๐๐๐ บาท ตามบันทึก ผกพ. ที่ มท. ๕๕๖๑๒/๓๖ ลงวันที่ ๑๔ ก.พ ๒๕๖๘															
๗	แผนงานการสื่อสารและถ่ายทอด ค่านิยม/วัฒนธรรมองค์กร ปี ๒๕๖๘	๑. ผวก. ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการสร้าง ประสพการณ์ที่ดีและความผูกพัน ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และการจัดการเปลี่ยนแปลงของ กปภ. ประจำปี ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๔ พ.ย. ๒๕๖๗ และได้มีการสื่อสารแผนงานดังกล่าวให้พนักงาน รับทราบเพื่อนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ๒. กพอ. โอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องดำเนินกิจกรรม เช่น ฝบส. เพื่อจัด กิจกรรม GRC Quiz Challenge ประจำปีไตรมาส ๑/๒๕๖๘ โดยให้ตอบคำถามและมอบรางวัล ในช่วงเดือน ม.ค.-ก.พ. ๒๕๖๘ และ ฝพน. เพื่อจัด กิจกรรมสื่อสารค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร โดยสอดแทรกผ่านหลักสูตรอบรมต่างๆ ๓. ดำเนินการสื่อสารและถ่ายทอดค่านิยมองค์กร “มุ่งมั่น เพื่อปวงชน สู่ความยั่งยืน” และวัฒนธรรม องค์กร “STRIVER” โดยสอดแทรกเนื้อหาในกิจกรรม Town Hall Meeting ซึ่งดำเนินการแล้วใน กปภ.ข. จำนวน ๗ เขต ดังนี้ - กปภ.ข.๙ เมื่อวันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๘ - กปภ.ข.๑ เมื่อวันที่ ๒๖ มี.ค. ๒๕๖๘ - กปภ.ข.๓ เมื่อวันที่ ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๘ - กปภ.ข.๔ เมื่อวันที่ ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๘	๑.๐๐๐๐	๐.๑๓๒๐	แผน												
					ผล												

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)		แผน/ผล	ระยะเวลาดำเนินการ											
			ตามแผน	เบิกจ่ายจริง		ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘								
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		- กปภ.ข. ๒ เมื่อวันที่ ๒๑ พ.ค. ๒๕๖๘ - กปภ.ข.๑๐ เมื่อวันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๘ - กปภ.ข.๖ เมื่อวันที่ ๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๘ ทั้งนี้ จะดำเนินการครบทั้ง ๑๐ เขต ภายในไตรมาส ๔ ๔. สื่อสารแนวทางการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ประจำปี ๒๕๖๘ ตามตัวชี้วัด กปภ.LD-๓ ในรูปแบบ Infographic ผ่านช่องทางการสื่อสารของ กปภ. ๕. สื่อสารแนวทางการจัดกิจกรรม Morning talk ในรูปแบบ Infographic Morning talk Guideline และในรูปแบบ VDO ๖. ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำคู่มือการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของ กปภ. ในรูปแบบ E-Book ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการเผยแพร่ใน เดือน มิ.ย. ๒๕๖๘ ต่อไป															
๘	แผนงาน Change Management เปลี่ยนผ่านโครงสร้างองค์กรและระบบงานรองรับกระบวนการให้บริการลูกค้าด้วยระบบดิจิทัล	๑. ผวก. ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการสร้างประสบการณ์ที่ดีและความผูกพัน ค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร และการจัดการเปลี่ยนแปลงของ กปภ. ประจำปี ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๔ พ.ย. ๒๕๖๗ และได้มีการสื่อสารแผนงานดังกล่าวให้พนักงานรับทราบเพื่อนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ๒. กพอ. โอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณให้ กปภ.ข.๑-๑๐ เพื่อดำเนินการจัดโครงการ Town Hall Meeting ประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งดำเนินการแล้วใน กปภ.ข. จำนวน ๗ เขต ดังนี้ - กปภ.ข.๙ เมื่อวันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๘ - กปภ.ข.๑ เมื่อวันที่ ๒๖ มี.ค. ๒๕๖๘	๑.๐๐๐๐	๐.๓๗๐๐	แผน												
					ผล												

