



บันทึกข้อความ

กองบริการกลาง
เลขที่ 2815
วันที่ 21 ต.ค. 2563
เวลา 9.45

หน่วยงาน ฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคล กองประเมินผลบุคคล โทร. ๐-๒๕๕๑-๘๘๖๓
ที่ มท.๕๕๖๑๒/๒๓๘ วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ขอชักซ้อมแนวปฏิบัติในการประเมินผล “ตัวชี้วัดร่วม” ที่มีการเปลี่ยนแปลง ประจำปี ๒๕๖๓
เรียน หัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ตามที่ มีการแจ้งการกำหนดตัวชี้วัดและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน (ตั้งแต่ชั้น ๑๐ ลงมา) ประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งผ่านความเห็นชอบของผู้ว่าราชการ เมื่อ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามบันทึกที่ มท. ๕๕๖๑๒/๑๑๑ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

ด้วย ปี ๒๕๖๓ กปภ. มีการปรับเปลี่ยนนโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญหลายส่วน โดยเฉพาะการนำเอาหลักเกณฑ์การประเมินรัฐวิสาหกิจใหม่ (Enablers) มาปรับใช้ในกระบวนการบริหาร จึงมีการปรับปรุงตัวชี้วัดร่วมบางส่วน ให้สอดคล้องและเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปตามทิศทางดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ด้วย “ตัวชี้วัดร่วม (Common KPIs: C)” บางตัวมีรายละเอียดและวิธีการประเมินเปลี่ยนไปจากเดิมมาก จึงเห็นควรชักซ้อมแนวปฏิบัติในการประเมินผล เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดร่วม ปี ๖๓ ที่มีการเปลี่ยนแปลง และขอชักซ้อมแนวปฏิบัติในการประเมินผล	
C-กปภ.-๖ (๑): ระดับความสำเร็จของการนำการจัดการความรู้ มาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน	
เดิม (ปี ๖๒) คือ C-กปภ.-๖ : ระดับความสำเร็จของการนำกระบวนการ/องค์ความรู้/นวัตกรรม มาใช้ในกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (อย่างน้อย ๑ กระบวนการ/กปภ.ข./ฝ่าย/สำนัก)	
ใหม่ (ปี ๖๓) ปรับเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน “กระบวนการปฏิบัติงาน” ตามหลักเกณฑ์ Enablers และเป็นไปตามแนวทางของคณะกรรมการทำงานพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ตามคำสั่ง กปภ. ที่ ๔๓๒/๒๕๖๓ ลว. ๘ พ.ค. ๖๓	
แนวปฏิบัติในการประเมินผล พิจารณาตาม เอกสารแนบ ๑	
C-กปภ.-๙ (๒): ร้อยละของจำนวน กปภ.สาขา ที่เข้าร่วมนโยบายส่งเสริม และกำกับการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสีย	
เดิม (ปี ๖๒) คือ C-กปภ.-๙ (๒) : ร้อยละของจำนวนพนักงานในสังกัดที่รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ประจำปีภายในเวลาที่กำหนด	
ใหม่ (ปี ๖๓) เนื่องจากนโยบายด้านการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์บรรลุผลแล้ว จึงทดแทนด้วยนโยบายด้านการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสีย ซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญของ กปภ. และปรากฏตามบันทึกข้อตกลงของสายงาน รปภ.๑-๕	
แนวปฏิบัติในการประเมินผล พิจารณาตาม เอกสารแนบ ๒	
C-กปภ.-๑๓ : ระดับความสำเร็จจากการเรียนรู้และพัฒนางาน	
เดิม (ปี ๖๒) คือ C-กปภ.-๑๓ : ระดับความสำเร็จจากการเรียนรู้และพัฒนางาน	
ใหม่ (ปี ๖๓) มีการเปลี่ยนรหัสและปัจจัยในการวัดผล (ใช้ชื่อตัวชี้วัดเดิม) เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักการ/กิจกรรมด้านการจัดการความรู้ และการพัฒนาตามกระบวนการจัดการคุณภาพ โดยมีที่มาจากการกำหนดของสำนักวิทยากร กปภ.	
แนวปฏิบัติในการประเมินผล พิจารณาตาม เอกสารแนบ ๓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งหน่วยงานในสังกัดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(น.ส. สุธมาส น้อยเสงี่ยม)

ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและประเมินทรัพยากรบุคคล

แนวทางการประเมินผลฯ C-กปภ.-6 (1) ปี 2563

เดิม : ตัวชี้วัดและรายละเอียด ปี 2562 (ก่อนปรับ)

C-กปภ.-6 : ระดับความสำเร็จของการนำกระบวนการ/องค์ความรู้/นวัตกรรม มาใช้ในกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (อย่างน้อย 1 กระบวนการ/กปภ.ข./ฝ่าย/สำนัก)

ค่าเกณฑ์วัด : กำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผล 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1	สามารถนำกระบวนการ/องค์ความรู้/นวัตกรรม มาปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
ระดับ 2	สามารถนำกระบวนการ/องค์ความรู้/นวัตกรรม มาปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
ระดับ 3	สามารถนำกระบวนการ/องค์ความรู้/นวัตกรรม มาปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
ระดับ 4	สามารถนำกระบวนการ/องค์ความรู้/นวัตกรรม มาปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
ระดับ 5	สามารถนำกระบวนการ/องค์ความรู้/นวัตกรรม มาปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ตามแผนร้อยละ 100

คำนวณแจก ผลการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เกิดขึ้นจริง X 100
ผลการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามแผน

รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง : วัดระดับความสำเร็จของการนำกระบวนการ/องค์ความรู้/นวัตกรรม มาใช้ในกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน (อย่างน้อย 1 กระบวนการ : กปภ.ข./ฝ่าย/สำนัก) โดย

- (1) หน่วยงาน สังกัด กปภ.ข.1-10 และ กปภ.สาขา สามารถกำหนดเป็นตัวชี้วัดให้กับพนักงานได้ทุกระดับตามที่ได้รับมอบหมาย
- (2) หน่วยงาน สังกัด ส่วนกลาง และ สปก.1-5 กำหนดเป็นตัวชี้วัดของระดับ ผอ.ฝ่าย/สำนัก และสามารถกำหนดเป็นตัวชี้วัดให้กับพนักงานได้ทุกระดับตามที่ได้รับมอบหมาย

ใหม่ : ตัวชี้วัดและรายละเอียด ปี 2563

C-กปภ.-6 (1) : ระดับความสำเร็จของการนำการจัดการความรู้ มาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน

หน่วยวัด : ระดับ

ค่าเกณฑ์วัด : กำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผล 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1	มีการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ ในระดับฝ่าย/สำนัก
ระดับ 2	มีการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยใช้ - หลักการบริหารคุณภาพ เช่น PDCA, QCC - เครื่องมือการจัดการคุณภาพ เช่น SIPOC, Flow Chart, Cause and Effect Diagram เป็นต้น
ระดับ 3	มีการวิเคราะห์และระบุจุดควบคุม/จุดวิกฤติในกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ในการควบคุมความเสี่ยง
ระดับ 4	ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุดของสายงาน
ระดับ 5	สามารถแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่ดีขึ้นได้อย่างชัดเจน

รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง :

วัดระดับความสำเร็จของการนำการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ Enablers ด้าน 7 การจัดการความรู้ / หัวข้อที่ 5 กระบวนการปฏิบัติงาน ภายใต้การกำกับของ คณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ตามคำสั่ง กปภ. ที่ 432/2563 ลง 8 พ.ค. 63

ผู้รับการประเมิน (ผู้ปฏิบัติงาน) : ผู้บริหารและพนักงานหน่วยงานสังกัดส่วนกลาง โดยวัดผลในภาพรวมของหน่วยงานระดับฝ่าย/สำนัก

ผู้ประเมิน (ผู้บังคับบัญชา) : ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ของแต่ละสายงาน)

แนวปฏิบัติในการประเมินผลฯ C-กปภ.-6 (1) ปี 2563

1. ผู้ประเมิน - ผู้รับการประเมิน - ผลการประเมิน

- 1.1 ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ของแต่ละสายงาน) ประเมินผลงานของ ฝ่าย/สำนัก ในสังกัด
- 1.2 ผู้บริหารและพนักงาน ในสังกัดฝ่าย/สำนัก ใช้ผลการประเมินร่วมกัน

2. ขั้นตอนและวิธีการ

- 2.1 ให้นำหน่วยงานระดับฝ่าย/สำนัก รายงานผลงาน ตามเกณฑ์ ถึง "ผู้บริหารสูงสุดของสายงาน" ตามสายการบังคับบัญชา
- 2.2 เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน ระดับ 2 และ ระดับ 3
รูปแบบในการทบทวนกระบวนการ ให้พิจารณาจาก "คู่มือกระบวนการทำงานที่สำคัญ 11 กระบวนการ ฉบับปรับปรุง ประจำปี 2563" โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง กองควบคุมภายใน เป็นตัวแบบ (ตามบันทึกที่ มท 55714/447 ลง 28 ก.ย. 63)
(หรือเลือกใช้รูปแบบอื่นๆ โดยมีองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ ระดับ 2 และ 3 - รวมถึงหลักเกณฑ์ Enablers ตาม "คู่มือการประเมินผลรัฐวิสาหกิจฯ" น. 237-238)
- 2.3 ฝ่าย/สำนัก อาจใช้ผลงาน ตาม "คู่มือฯ ปี 63" ดังกล่าว นำเสนอเพื่อการประเมินผลตามตัวชี้วัดนี้ได้
- 2.4 สำหรับการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน ระดับ 4 ในทางปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับลำดับชั้นตามสายการบังคับบัญชา "ผู้ช่วยผู้ว่าการ" สามารถประเมินผล (ตามเกณฑ์ระดับ 5) ก่อนนำเสนอ "รองผู้ว่าการ" ให้ความเห็นชอบ (ตามเกณฑ์ระดับ 4) ได้
- 2.5 เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน ตามเกณฑ์การประเมิน ระดับ 5
ให้นำหน่วยงานนำเสนอ "กระบวนการปฏิบัติงาน (เดิม)" ควบคู่ไปกับ "กระบวนการการปฏิบัติงาน (ที่ทบทวน/ปรับปรุง)"

(ตัวอย่าง - การรายงานผล เพื่อรับการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัด C-กปภ.-6 (1))

เรื่อง รายงานผลปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อการประเมินผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัด C-กปภ.-6 (1)

เรียน ผู้ช่วยผู้ว่าการ (.....)

ตามที่ กปภ. กำหนดให้การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัดหน่วยงานส่วนกลาง (ตั้งแต่ชั้น ๑๐ ลงมา) ในชื่อ "C-กปภ.-6 (1) : ระดับความสำเร็จของการนำการจัดการความรู้ มาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน" (เอกสารแนบ 1) นั้น

(หน่วยงาน) ได้กำหนดให้มีการทบทวนกระบวนการ..... ซึ่งเดิมมีรูปแบบ (ตามเอกสารแนบ 2) โดยได้ปรับปรุงกระบวนการ พร้อมระบุจุดควบคุม/วิกฤติ ตามหลักเกณฑ์เรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ 3)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาประเมินผลงานตามเกณฑ์ และนำเสนอ (ผู้บริหารสูงสุดของสายงาน) ให้ความเห็นชอบต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

แนวทางการประเมินผลฯ C-กปภ.-9 (2) ปี 2563

เดิม : ตัวชี้วัดและรายละเอียด ปี 2562 (ก่อนปรับ)

C-กปภ.-9 (2) : ร้อยละของจำนวนพนักงานในสังกัดที่รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ประจำปีภายในเวลาที่กำหนด
ค่าเกณฑ์วัด : กำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผล 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100

คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนพนักงานในสังกัดที่รายงานข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในเวลาที่กำหนด}}{\text{จำนวนพนักงานในสังกัดทั้งหมด}} \times 100$

รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง : วัดร้อยละของจำนวนพนักงานในสังกัดที่รายงานข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ประจำปีเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาสูงสุดของสายงานภายในเดือนตุลาคม ซึ่งกำหนดจากตัวชี้วัดองค์กร “คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปภ. (Integrity & Transparency Assessment : ITA)”

ใหม่ : ตัวชี้วัดและรายละเอียด ปี 2563

C-กปภ.-9 (2) : ร้อยละของจำนวน กปภ.สาขา ที่เข้าร่วมนโยบายส่งเสริม และกำกับการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสีย

หน่วยวัด : ร้อยละ

ค่าเกณฑ์วัด : กำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผล 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100

คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมกิจกรรมตามนโยบายการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียเพิ่มเติมจากที่ดำเนินการอยู่}}{\text{จำนวนพนักงานในสังกัดทั้งหมด}} \times 100$

รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง :

เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัด สายงานปฏิบัติการ 1-5 ดำเนินการตามนโยบายของสายงาน ที่กำหนดนโยบายการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสีย เพิ่มเติมจากกิจกรรมที่ กปภ.สาขา ดำเนินการในปัจจุบัน และกำกับให้ กปภ.สาขาในสังกัด ดำเนินการครบทุก กปภ.สาขา ในปี 2563 เช่น การสร้างภาคีเครือข่ายการสำรวจน้ำสูญเสีย การสร้าง กปภ.สาขาดต้นแบบ เพื่อให้ กปภ.สาขาอื่นได้เรียนรู้ และเป็นแนวทางในการลดน้ำสูญเสีย เป็นต้น

หมายเหตุ: ตัวชี้วัดนี้มีที่มาจากบันทึกข้อตกลงของสายงาน รปภ.1-5 (ข้อ 2.9.3) แต่ปรับปัจจัยในการคำนวณให้เป็นจำนวนพนักงาน

ผู้รับการประเมิน (ผู้ปฏิบัติงาน) : ผู้บริหารและพนักงานหน่วยงานสังกัดส่วนภูมิภาค โดยวัดผลในภาพรวมของ กปภ.เขต และ สปภ. วัดผลในภาพรวมของ ภาค
ผู้ประเมิน (ผู้บังคับบัญชา) : ผู้บังคับบัญชา

ปัญหา / อุปสรรค ในการประเมินผลตัวชี้วัดใหม่ ปี 2563

ข้อตัวชี้วัด กับ ปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณ เพื่อนำมาพิจารณาค่าคะแนน ไม่สอดคล้องกัน

โดย ข้อตัวชี้วัด - คือ - จำนวน กปภ.สาขา ขณะที่ ปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณ - คือ - จำนวนพนักงาน

ประกอบกับเป็นนโยบาย/โครงการ และตัวชี้วัดใหม่ ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดกิจกรรมตามนโยบายไปแล้ว แต่ไม่ได้จัดเตรียมและจัดสรรให้พนักงานเข้าร่วมโครงการ หรือมิได้มีการรวบรวมข้อมูลการเข้าร่วมอย่างรัดกุม

แนวปฏิบัติในการประเมินผลฯ C-กปภ.-9 (2) ปี 2563
(เพื่อแนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคดังกล่าว)

เปลี่ยนปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณ เป็น

$\frac{\text{จำนวน กปภ.สาขา ที่เข้าร่วมกิจกรรมตามนโยบายการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียเพิ่มเติมจากกิจกรรมที่ กปภ.สาขาดำเนินการในปัจจุบัน}}{\text{จำนวน กปภ.สาขา ในสังกัดทั้งหมด}} \times 100$

โดยใช้ค่าเกณฑ์วัดเดิม : กำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผล 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100

โดย - ผู้ปฏิบัติงานในสังกัด กปภ.เขต และ กปภ.สาขา ให้วัดผลในภาพรวมของ กปภ.เขต
- ผู้ปฏิบัติงานในสังกัด สำนักปฏิบัติการ 1-5 ให้วัดผลในภาพรวมของภาค

แนวทางการประเมินผลฯ C-กปค.-13 ปี 2563

เดิม : ตัวชี้วัดและรายละเอียด ปี 2562 (ก่อนปรับ)

C-กปค.-14 : ระดับความสำเร็จจากการเรียนรู้และพัฒนางาน

ค่าเกณฑ์วัด : กำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผล 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1	สามารถอธิบายหลักการ แนวคิด ขั้นตอนจากการฝึกอบรมสัมมนา เรียนรู้จากงานหรือดูงานได้
ระดับ 2	สามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมสัมมนา เรียนรู้จากงานหรือดูงานมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้
ระดับ 3	สามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมสัมมนา เรียนรู้จากงานหรือดูงาน มาถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานได้
ระดับ 4	สามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมสัมมนา เรียนรู้จากงานหรือดูงานมาช่วยเหลือให้คำแนะนำหรือเสนอแนะ
ระดับ 5	สามารถแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ แนวคิด เทคนิควิธีการที่นำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จได้

ใหม่ : ตัวชี้วัดและรายละเอียด ปี 2563

C-กปค.-13 : ระดับความสำเร็จจากการเรียนรู้และพัฒนางาน

หน่วยวัด : ระดับ

ค่าเกณฑ์วัด : กำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผล 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1	มีความ ตระหนัก และ เข้าใจ ว่าการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน (วัดผลโดยการตอบแบบประเมินความรู้ความเข้าใจ (แบบสอบถามออนไลน์) ตามที่ กองบริหารองค์ความรู้ สำนักวิทยากร กปค. กำหนด)
ระดับ 2	เข้าร่วม โครงการ/กิจกรรมด้านการเรียนรู้และพัฒนางาน ดังต่อไปนี้ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ☐ เข้าร่วมงานประจำปีวิชาการ ☐ เข้าใช้งานระบบบริหารจัดการความรู้องค์กร (https://km-im.pwa.co.th) อย่างน้อย 2 ครั้ง
ระดับ 3	เข้าร่วม โครงการ/กิจกรรมด้านการเรียนรู้และพัฒนางาน ในฐานะผู้ร่วมการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ☐ เป็นผู้ส่งผลงานเข้าร่วม รางวัลนวัตกรรม ☐ เป็นผู้ส่งผลงานเข้าร่วม รางวัล QC ☐ เป็นผู้ส่งผลงานเข้าร่วม ทนวิสัย ☐ เป็นผู้นำเสนอผลงาน/มีส่วนร่วมในกิจกรรมงานประจำปีวิชาการ ☐ เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้/ประสบการณ์ ในกิจกรรม Morning Talk
ระดับ 4	มีความคิดริเริ่ม/สร้างสรรค์ ในการนำวิธีการ/เทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้ในการทำงานอยู่เสมอ
ระดับ 5	ในรอบปีที่ผ่านมา มีการ พัฒนา และ ปรับปรุงงาน ที่รับผิดชอบ โดยสามารถแสดงให้เห็นถึง ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ได้ (ผู้ที่ได้รับการประเมินในระดับ 5 ให้รายงานผลพร้อมส่งผลงานผ่านสายงานมายัง กองบริหารองค์ความรู้ สำนักวิทยากร กปค. เพื่อรวบรวม คัดเลือก และเผยแพร่ ตามหลักการจัดการความรู้ต่อไป)

รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง: เพื่อกำหนดและส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นไปที่การจัดการความรู้ วิจัยและนวัตกรรม (KM-IM)

หมายเหตุ: สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กองบริหารองค์ความรู้ สำนักวิทยากร กปค. โทร. 0-2551-8821

ผู้รับการประเมิน (ผู้ปฏิบัติงาน) : พนักงาน (ที่ไม่ใช่ผู้บริหาร) ทุกท่าน

ผู้ประเมิน (ผู้บังคับบัญชา) : ผู้บังคับบัญชา

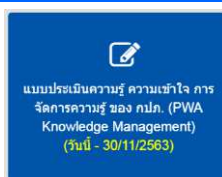
แนวปฏิบัติในการประเมินผลฯ C-กปค.-13 ปี 2563

ให้ดำเนินการประเมินผลในแต่ละระดับ (ไล่เรียงขั้นตามระดับ 1 จนถึง 5) ดังนี้

- **ระดับ 1 - ผู้ปฏิบัติงานแสดงหลักฐาน** การเข้าแบบสอบถามออนไลน์ "ประเมินความรู้ ความเข้าใจ การจัดการความรู้ ของ กปค. (PWA Knowledge Management)"

ที่ ระบบเครือข่ายภายใน กปค. (<https://intranet.pwa.co.th/>) เลือก

โดย ควรได้คะแนนจากแบบทดสอบ 7 คะแนน ขึ้นไป (เข้าทำได้อาจจำกัดจำนวนครั้ง และมีค่าเฉลี่ยให้เรียนรู้ หากเลือกคำตอบที่ผิด)

หรือ <https://bit.ly/2S72IPr> หรือ

- **ระดับ 2 - ผู้ปฏิบัติงานแสดงหลักฐาน** เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมฯ (ต่อไปนี้ อย่างใดอย่างหนึ่ง)

☐ เข้าร่วมงานประจำปีวิชาการ (เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2563)
โดยท่านที่ลงทะเบียนเข้าร่วมงานสามารถดาวน์โหลดหลักฐานการเข้าร่วม ได้ที่ <https://bit.ly/3f1snH> หรือหรือสามารถเข้ารับชมย้อนหลังได้ที่ <https://bit.ly/3d6hYvV> หรือ (ช่วงเช้า) และ <https://bit.ly/34kAxZm> หรือ (ช่วงบ่าย)
☐ เข้าใช้งานระบบบริหารจัดการความรู้องค์กร (<https://km-im.pwa.co.th>) อย่างน้อย 2 ครั้ง

- **ระดับ 3 - ผู้ปฏิบัติงานแสดงหลักฐาน** เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมฯ ในฐานะผู้ร่วมการดำเนินงาน (ต่อไปนี้ อย่างใดอย่างหนึ่ง)

☐ เป็นผู้ส่งผลงานเข้าร่วม รางวัลนวัตกรรม

☐ เป็นผู้ส่งผลงานเข้าร่วม รางวัล QC

☐ เป็นผู้ส่งผลงานเข้าร่วม ทนวิสัย

☐ เป็นผู้นำเสนอผลงาน/มีส่วนร่วมในกิจกรรมงานประจำปีวิชาการ

☐ เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้/ประสบการณ์ ในกิจกรรม Morning Talk

- **ระดับ 4 - ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา** จากการปฏิบัติงานของผู้รับการประเมิน ว่า "มีความคิดริเริ่ม/สร้างสรรค์ ในการนำวิธีการ/เทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้ในการทำงานอยู่เสมอ" หรือไม่ โดยผู้ปฏิบัติงานสามารถแสดงหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาได้

- **ระดับ 5 - ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา** จากผลงาน (ในการพัฒนาและปรับปรุงงาน) ว่า "ในรอบปีที่ผ่านมา มีการพัฒนาและปรับปรุงงานที่รับผิดชอบ โดยสามารถแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่ดีขึ้นได้" หรือไม่ โดยผู้ปฏิบัติงานสามารถแสดงหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาได้

ทั้งนี้ ให้รายงานผลพร้อมส่งผลงานผ่านสายงาน มายัง กองบริหารองค์ความรู้ ด้วย