



ตอนที่ 1

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนค่านิยม “มุ่ง” (มุ่งเน้นคุณธรรม)





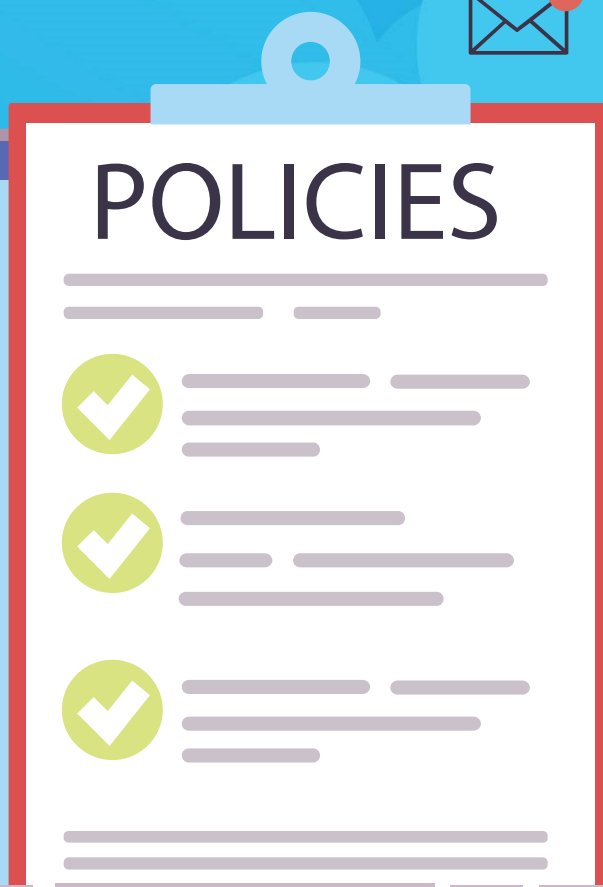
ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Dos

ยึดมั่นในนโยบายของ กปก. รวมทั้งปฏิบัติตามข้อบังคับ
ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของ กปก. อย่างเคร่งครัด

หมั่นศึกษาและทำความเข้าใจ
นโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ
คำสั่ง ประกาศของ กปก.
อยู่เสมอนะครับ

อย่าลืม
ปฏิบัติตามกันด้วยนะ



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Dos

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและใช้เวลาราชการ
เพื่อประโยชน์ของ กปก. อย่างเต็มที่



เวลาพักเที่ยงแล้ว
ไปกินข้าวกันเถอะ

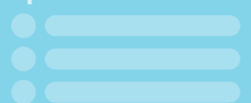


เราให้บริการ
ลูกค้าก่อนนะ
เดี๋ยวเราตามไป

ยินดี
ให้บริการค่ะ



จุดรับบัตรคิว



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Dos

รักษาความลับและไม่นำข้อมูลองค์กรไปเปิดเผยหรือ
ใช้ประโยชน์ในทางที่มีขอบ



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Don'ts

ละเลยการปฏิบัติตามนโยบายและกฎระเบียบของ
องค์กร

เจย..นายอย่าลืม
เข้าไปศึกษานโยบาย
และกฎระเบียบของ กปก.
ด้วยนะ

ไม่สนใจ



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



Don'ts

ใช้เวลาปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ส่วนตน



งานที่หัวหน้าสั่งเอาไว้ก่อน
ตอบแชทขายของลูกค้า Online
หารายได้พิเศษก่อนดีกว่า



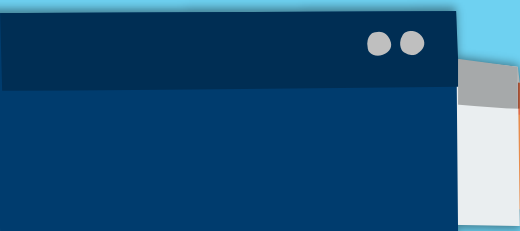
แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Don'ts

เปิดเผยข้อมูลขององค์กร เพื่อใช้ในทางที่มีชอบ



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ตอนที่ 2

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนค่านิยม “มัน” (มันใจคุณภาพ)





ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Dos

ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
เพิ่มขึ้น



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Dos

สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงเพื่อใช้
ประกอบการตัดสินใจ โดยมุ่งเน้นผลสำเร็จ



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Dos

ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศตอบสนองการขับเคลื่อน
ภารกิจองค์กร



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Dos

ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและเตรียมความพร้อมต่อความท้าทาย
ที่จะเกิดขึ้นเสมอ



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Dos

ติดตามข้อมูลข่าวสารขององค์กร เพื่อร่วมกันขับเคลื่อน
ภารกิจขององค์กร



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Dos

แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อสร้างบรรยากาศและเกิดผลลัพธ์ที่ดี
ในการทำงานร่วมกัน

วันนี้ เรามีไอเดียใหม่
มาแชร์นะทุกคน



ว้าว...
เยี่ยมไปเลย



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Don'ts

ละเลยการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



Don'ts

ปฏิเสธการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงาน
ให้มีประสิทธิภาพ

ลองใช้ ระบบ PWA Cloud Drive หรือยัง ?
สะดวกมากเลยนะ อัปโหลดไฟล์ไว้บนอินเทอร์เน็ต
เปิดไฟล์ได้ทุกที่ ทุกเวลาเลย

เรายังไม่เคยใช้เลย...
เรื่องเทคโนโลยีเราไม่ถนัด เราก็เก็บไฟล์ไว้ใน
คอมพิวเตอร์แบบเดิมนี้แหละ



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Don'ts

ไม่ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง ต่อด้านสิ่งใหม่ที่ท้าทาย

งานที่หัวหน้าสั่ง ทำไมยากจังเลย
แล้วเราจะทำยังไงดี...รีบเก็บไว้ก่อน !



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



Don'ts

ยึดถือความคิดเห็นของตนเป็นหลัก ไม่สนับสนุน
การทำงานเป็นทีม



ในที่ประชุม ผมก็บอกแล้วไม่ใช่หรอ
ว่าให้ทำตามไอเดียของผม ไม่ได้ฟังเลยหรือว
คุณนี่ไม่ได้เรื่องเลย...



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ตอนที่ 3

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนค่านิยม “เพื่อปวงชน” (เพื่อสุขของปวงชน)

ข้อบริการ	หมายเลข
1	123
2	124
3	125

มาตรฐานและที่เกณฑ์การให้บริการ (กฎเกณฑ์การให้บริการ, จำนวน 10 ข้อ) (Service Level Agreement : SLA)	
ข้อ	รายละเอียด
1. มาตรฐานการให้บริการ	
1.1 บริการรวดเร็วทันใจ ภายในเวลาไม่เกิน 15 นาที	3 ข้อ
1.2 บริการเต็มรูปแบบ ตลอดเวลา	3 ข้อ
1.3 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	7 ข้อ
1.4 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
2. มาตรฐานการให้บริการ	
2.1 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
2.2 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
3. มาตรฐานการให้บริการ	
3.1 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
3.2 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
4. มาตรฐานการให้บริการ	
4.1 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
4.2 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
5. มาตรฐานการให้บริการ	
5.1 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
5.2 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
6. มาตรฐานการให้บริการ	
6.1 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
6.2 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
7. มาตรฐานการให้บริการ	
7.1 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
7.2 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
8. มาตรฐานการให้บริการ	
8.1 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
8.2 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
9. มาตรฐานการให้บริการ	
9.1 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
9.2 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
10. มาตรฐานการให้บริการ	
10.1 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ
10.2 บริการต่อเนื่องไม่ขาดตอน ภายในเวลาไม่เกิน 120 นาที	10 ข้อ

จุดรับบัตรคิว



1



2



2





Dos

รับฟังและรีบแก้ไขปัญหากับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



รับฟังปัญหา



ยินดีช่วยเหลือ



แนะนำอย่างถูกต้อง

สวัสดีค่ะ พอดีที่บ้านของฉัน
มีปัญหาน้ำประปาไม่ไหล
เลยอยากทราบสาเหตุว่า
เกิดอะไรขึ้น

ขอพิกัดบ้านของลูกค้าด้วย
นะคะ เพื่อตรวจสอบข้อมูล
และปัญหาที่เกิดขึ้นค่ะ



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Dos

บริการด้วยความเต็มใจและพร้อมให้บริการเชิงรุก

สวัสดีค่ะ
วันนี้ลูกค้าต้องการมา
ติดต่อเรื่องอะไรค่ะ

ขอติดตั้งประปาค่ะ



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Dos

มีส่วนร่วมกับชุมชนในการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

มาปลูกต้นไม้กันเถอะค่ะ

อย่าลืมแยกขยะ
ก่อนทิ้งด้วยนะคะ



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Don'ts

ไม่ใส่ใจที่จะรับฟังและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)

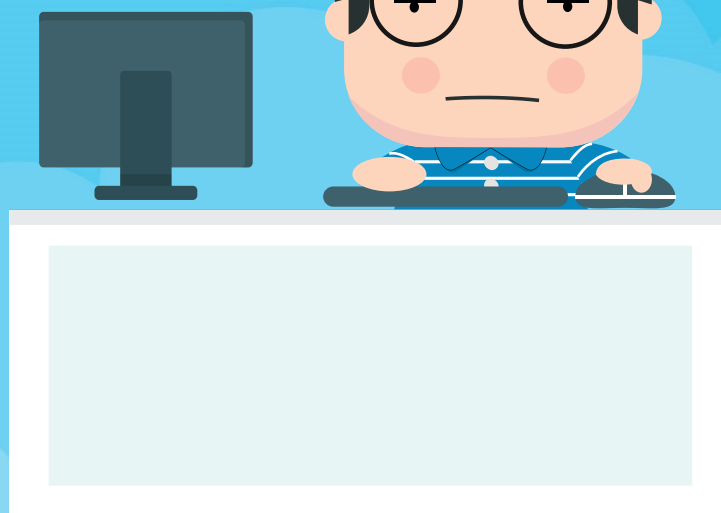


Don'ts

แสดงท่าทางหรือคำพูดที่ไม่เป็นมิตรและไม่กระตือรือร้น
ที่จะให้บริการ

ผมมาขอ
ติดตั้งประปาครับ

ตอนนี้ผมไม่ว่าง
ไปติดต่อที่เคาน์เตอร์ถัดไปครับ



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Don'ts

ขาดการมีส่วนร่วมกับชุมชนในการพัฒนาสังคมและ
สิ่งแวดล้อม

วันพรุ่งนี้มีกิจกรรม
จิตอาสาพัฒนาแหล่งน้ำนะ
นายไปหรือเปล่า ?

ไม่ไปหรอก...
เราไม่อยากตากแดด
อากาศมันร้อน



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ตอนที่ 4

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนค่านิยม “สู่ความยั่งยืน” (สู่องค์กรที่ยั่งยืน)





Dos

ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. 2540 รวมถึงนโยบายและแนวปฏิบัติ
การเปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญ
ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2565 ของ กปก.
เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Dos

สร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันและรับฟังความคิดเห็น
หรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Dos

ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจขององค์กรทุกด้าน
ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
ที่ตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

STAKEHOLDERS



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Don'ts

ไม่เปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญ
ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



Don'ts

ทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพียงบางกลุ่ม
และขาดการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



เราต้องรับฟังความเห็น
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทุกกลุ่มเลยไหมครับ

เลือกเฉพาะ
บางกลุ่มก็พอ

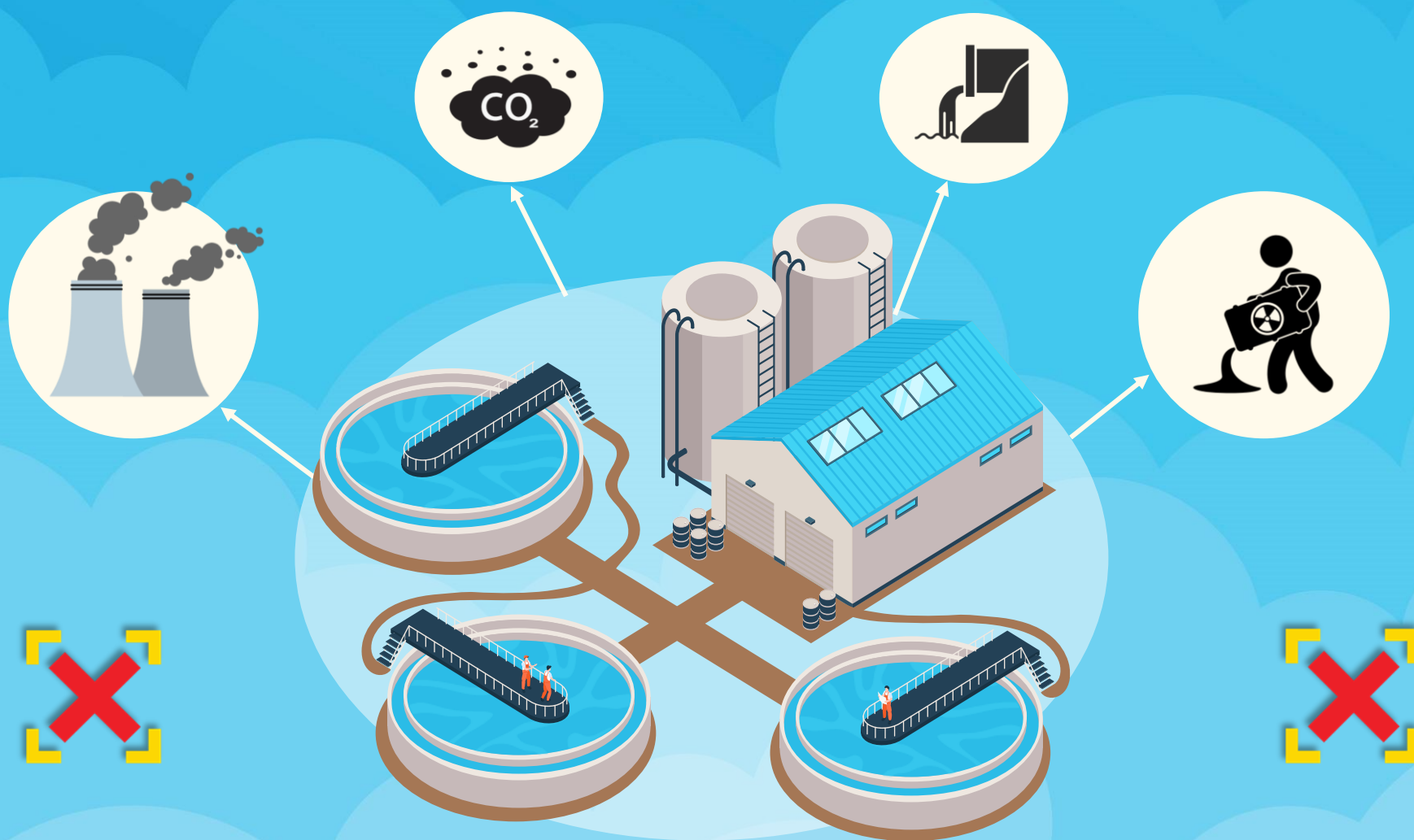


แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



Don'ts

ขาดการสร้างจิตสำนึกการดำเนินธุรกิจขององค์กร
ทุกด้านควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ตอนที่ 5

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรม STRIVER “Synergy” (ทำงานเป็นทีม)





ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Dos

สร้างทีมงานข้ามสายงานเพื่อแบ่งปันทักษะความรู้ระหว่างกัน



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Dos

สื่อสารสองทิศทางระหว่างผู้บริหารกับพนักงานอย่างเข้าใจ
และรับฟังข้อคิดเห็น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Don'ts

ทำงานแบบแยกส่วนหรือสนใจเฉพาะงานของตัวเอง
ไม่สนใจการทำงานของทีมรวม (Silo)

คุณนี่...มาช่วยกัน
วางแผนโครงการที่จะทำ
ในปีหน้าด้วยกันไหมคะ?

ผมไม่ว่าง...ต้องรีบไป
ทำงานของตัวเองก่อน



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



Don'ts

สื่อสารกับพนักงานแบบสั่งการจากบนลงล่าง
โดยไม่รับฟังความคิดเห็นของพนักงาน
ในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ กปภ.

หัวหน้าคะ..งานที่สั่งไว้
ดิฉันมีไอเดียมาเสนอค่ะ

คุณไม่ต้องเสนอไอเดียใหม่ ๆ แล้ว
เพราะที่ดิฉันคิดไว้มันดีที่สุดแล้ว



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ตอนที่ 6

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรม STRIVER “Transparency” (โปร่งใส)





ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Dos

ยึดมั่นในนโยบายของ กปก. รวมทั้งปฏิบัติตามข้อบังคับ
ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของ กปก. อย่างเคร่งครัด



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Dos

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เสมอภาค
และเป็นธรรมโดยปราศจากอคติ



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Dos

รักษาความลับและไม่นำข้อมูลไปเปิดเผย
หรือใช้ประโยชน์ในทางที่มีขอบ



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Don'ts

ละเลยนโยบายและกฎระเบียบขององค์กร

คุณสลวย
ศึกษานโยบาย งดรับ งดให้ ขอรชวัล
ขอทานัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่
(No Gift Policy) หรือยังคะ ?



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



Don'ts

ทุจริตและไม่เป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



Don'ts

เปิดเผยข้อมูลขององค์กรเพื่อใช้ในทางที่มีขอบ



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)

ตอนที่ 7

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรม STRIVER “Responsibility and Risk” (มีความรับผิดชอบและการบริหารความเสี่ยง)





Dos

สร้างความร่วมมือกับชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในการยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Dos

มีความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยง
ในการตัดสินใจเพื่อมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Don't

**ขาดการสร้างความร่วมมือกับชุมชน
และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการยกระดับคุณภาพ
ชีวิตชุมชนและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม**



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Don't

**ขาดความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยง
ในการตัดสินใจ ทำให้งานไม่เกิดผลสำเร็จ**



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ตอนที่ 8

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรม STRIVER “Innovation and Digitalization” (สร้างสรรค์นวัตกรรมและดิจิทัล)





ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Dos

**ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ยังมีจุดอ่อน
และแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น**



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Dos

ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศ
ให้ตรงกับความต้องการในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กร



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Dos

**ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง
ปรับเปลี่ยนตัวเองไปกับงานที่ท้าทายอย่างต่อเนื่อง**



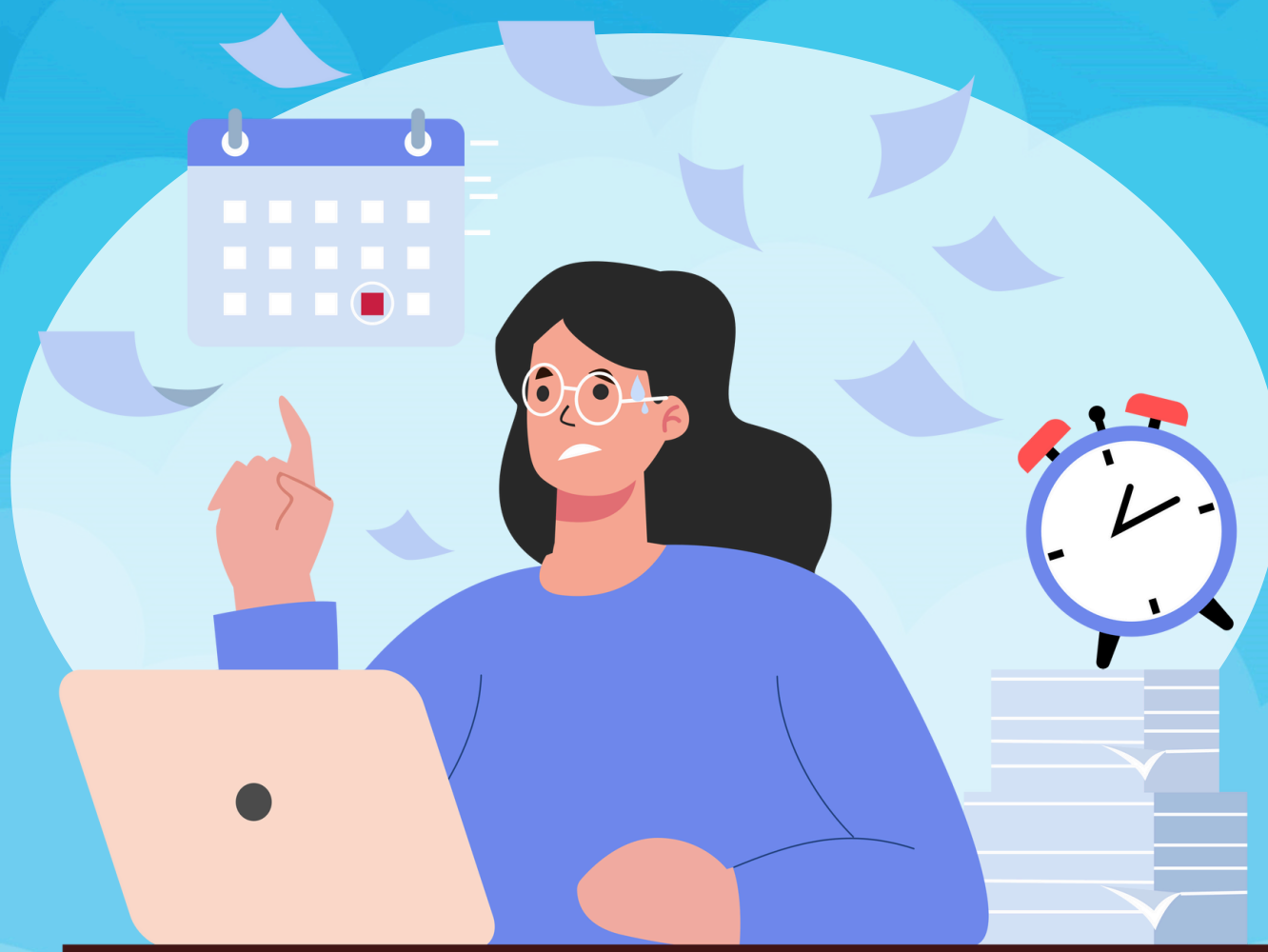
แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Don't

ขาดการทบทวนและปรับปรุง
กระบวนการทำงานที่ยังมีจุดอ่อน



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Don't

ไม่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ



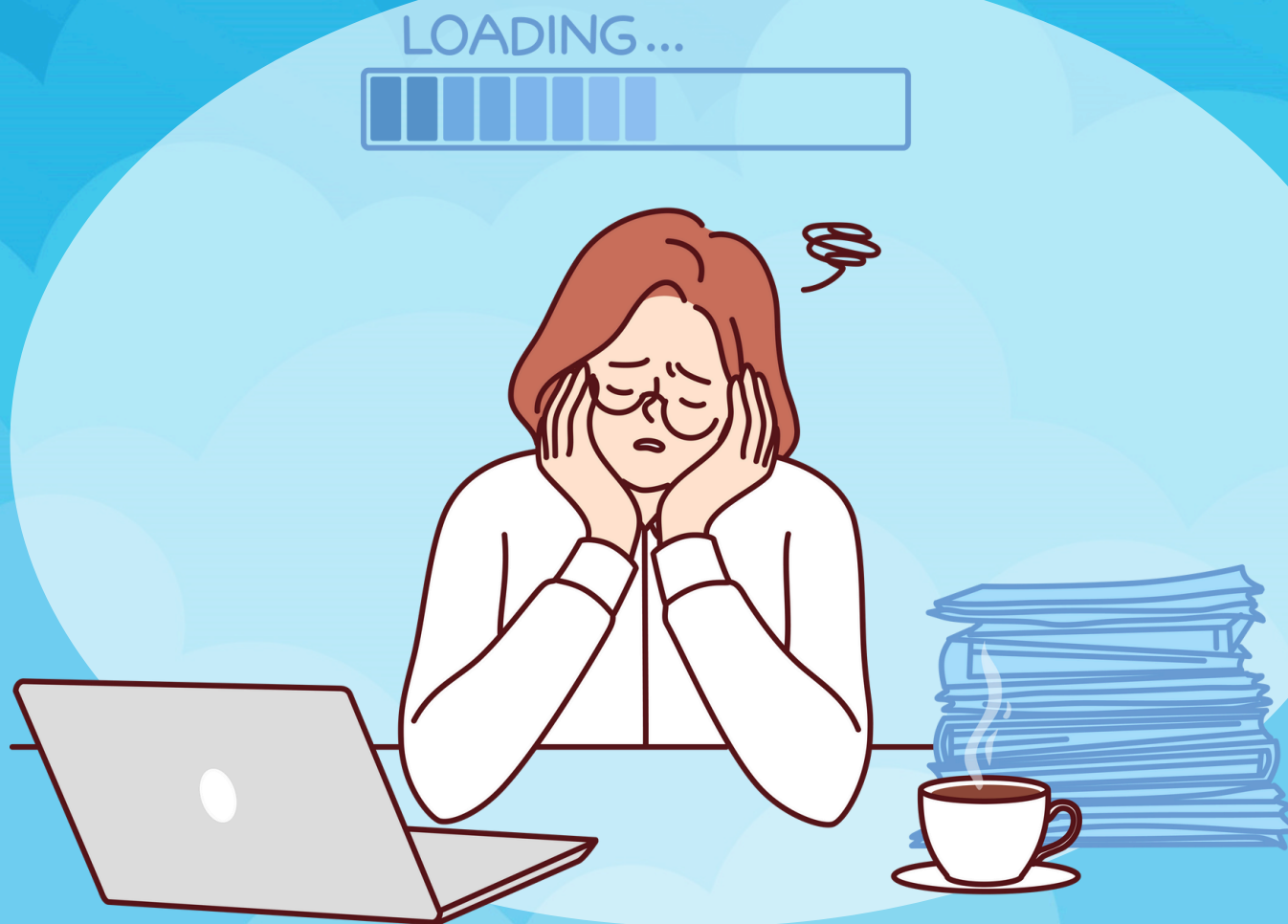
แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปก.

Don't

ไม่พยายามปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง
และไม่กล้าเผชิญกับงานที่ท้าทายหรือต่อต้าน



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ตอนที่ 9

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรม STRIVER “Visionary” (มองการณ์ไกล)





Dos

ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจขององค์กรทุกด้าน
ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Dos

**ใส่ใจคุณภาพของงาน
และคิดสร้างมูลค่าเพิ่มอยู่เสมอ**

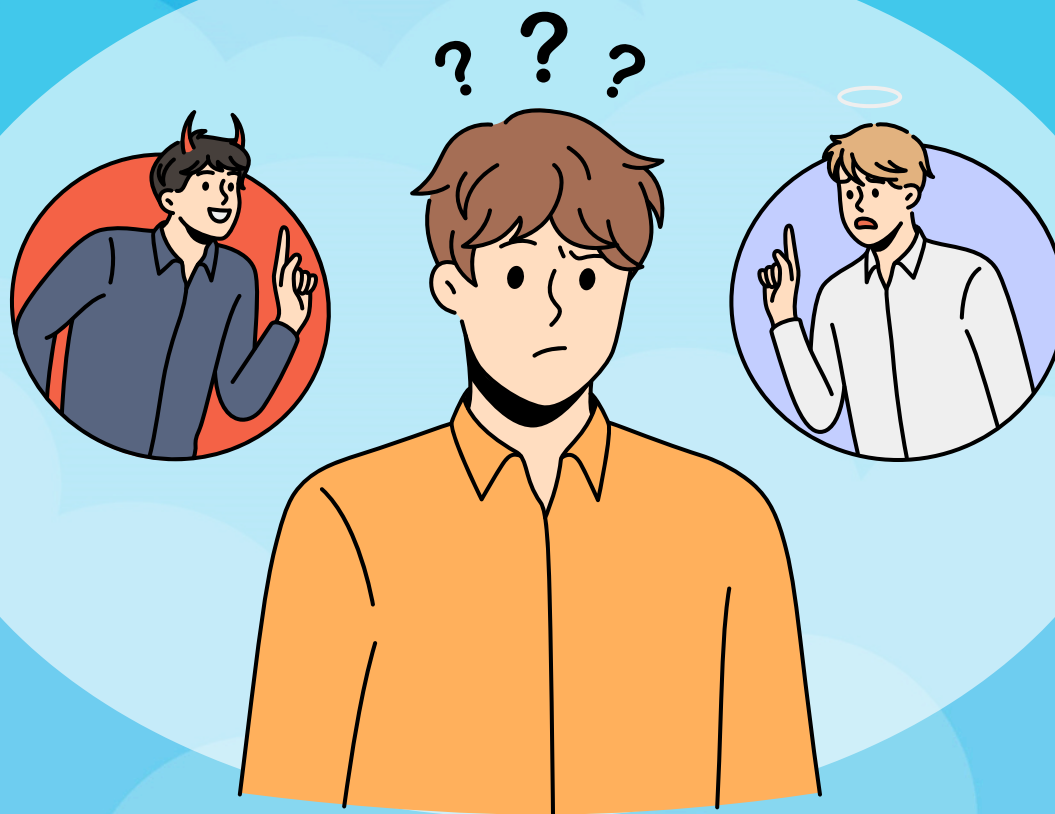


แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Don'ts

ขาดการสร้างจิตสำนึกการดำเนินธุรกิจขององค์กรทุกด้าน
ควบคู่กับการไม่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Don'ts

**ขาดความใส่ใจต่อการทำงานอย่างมีคุณภาพ
และยังไม่สร้างงานให้เกิดมูลค่าเพิ่ม**



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ตอนที่ 10

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรม STRIVER “Empathy” (ใส่ใจต่อลูกค้า)





Dos

ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน
โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างในการปฏิบัติหน้าที่
เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Dos

**มีการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกัน
และรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ
จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม**



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Don'ts

เลือกปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางกลุ่ม
ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน
ซึ่งมีความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Don'ts

**เลือกทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางกลุ่ม
และขาดการรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น**



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ตอนที่ 11

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนวัฒนธรรม STRIVER “Relation” (สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)





ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Dos

**ปลูกฝังวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม
และมีจิตสำนึกรักในการให้บริการลูกค้า
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเต็มใจ**



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Dos

**นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้
เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ**



แนวปฏิบัติที่ควรกระทำ (Dos)



Don'ts

ขาดการปลูกฝังวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม
และขาดจิตสำนึกรักในการให้บริการลูกค้า
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

Don'ts

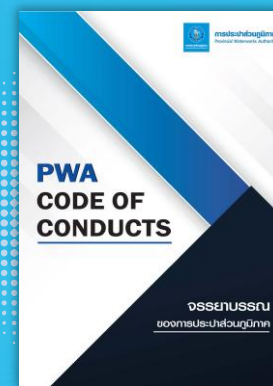
**ไม่ปรับปรุงและพัฒนา
ประสิทธิภาพการให้บริการ**



แนวปฏิบัติที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)



ชุดความรู้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.



ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมด้วยตนเอง เพียงดาวน์โหลด
“คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.” และ “จรรยาบรรณของ กปภ.
PWA CODE OF CONDUCTS” จาก QR CODE ด้านบน



ท่านสามารถขอคำปรึกษาหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.
โดยกองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (เลขานุการ)
โทร. 0 2551 8899, 0 2551 8896