



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

PWA **CODE OF** **CONDUCTS**

จรรยาบรรณ
ของการประปาส่วนภูมิภาค

สารบัญ

	หน้า
• บทนำ จรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค	1
• คำนิยาม	1
• จรรยาบรรณของกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค	2
• จรรยาบรรณของผู้บริหารการประปาส่วนภูมิภาค	5
• จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค	10

จรรยาบรรณ ของการประปาส่วนภูมิภาค

(PWA CODE OF CONDUCTS)

การประปาส่วนภูมิภาค เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่ในการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ประชาชน มีความเชื่อมั่นว่า การดำเนินงานอย่างมีจรรยาบรรณเป็นรากฐานสำคัญอันเป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ความน่าเชื่อถือและประสิทธิภาพขององค์กร และให้เกิดความมั่นใจได้ว่า กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค จะประพฤติปฏิบัติตนได้อย่างมีจรรยาบรรณในการปฏิสัมพันธ์ทุกกรณีด้วยความเป็นธรรม สะดวก และรวดเร็ว ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมโดยรวม

การประปาส่วนภูมิภาคกำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของการประปาส่วนภูมิภาค ภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา” โดยแบ่งเป็น จรรยาบรรณของกรรมการ จรรยาบรรณของผู้บริหาร และจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค รับรู้และเข้าใจพฤติกรรมที่พึงประพฤติปฏิบัติให้เหมาะสมกับบริบทหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบถึงมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่การประปาส่วนภูมิภาคคาดหวังและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน นับตั้งแต่การปฏิบัติต่อองค์กร เพื่อนร่วมงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และสังคมส่วนรวม

คำนิยาม

จรรยาบรรณ (Code of Conducts)	หมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสม ที่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค ต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของการประปาส่วนภูมิภาค
กรรมการ	หมายถึง ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค กรรมการการประปาส่วนภูมิภาค และหมายรวมถึงกรรมการ อนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค ได้แต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งด้วย
ผู้บริหาร	หมายถึง ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค
ผู้ปฏิบัติงาน	หมายถึง พนักงานและลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาค
คู่ค้า	หมายถึง ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ให้บริการทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดาแก่การประปาส่วนภูมิภาค



จรรยาบรรณของกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค

จรรยาบรรณของกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค อนุกรรมการ เป็นผู้มีความสำคัญในการทำหน้าที่กำกับ ควบคุม ดูแลการบริหารองค์กร ตัดสินใจ วางแผนนโยบาย และวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจและ วิสัยทัศน์ของการประปาส่วนภูมิภาค และสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มอย่างสมดุล ถูกต้อง คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค จึงเห็นควรจัดให้มีจรรยาบรรณของกรรมการ เพื่อกำหนด ขอบเขตการดำเนินงานให้อยู่ในกรอบจรรยาบรรณและจริยธรรมของการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ ที่ต้องดำรงตนหรือปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต หมดระวัง และรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับขององค์กรตลอดจนมติที่ประชุม ของคณะกรรมการ
2. บริหารงานเพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร และพนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจน รักษาภาพลักษณ์ขององค์กร
3. บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่ฝักใฝ่และควรวางตัวเป็นกลางทางการเมืองอย่าง เคร่งครัด เพื่อผลประโยชน์ต่อรัฐ องค์กร พนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
4. ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำการการประปาส่วนภูมิภาค ที่ตนเป็นกรรมการหรือกิจการที่ มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเป็นกรรมการอยู่ ทั้งนี้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม
5. พึงบริหารงาน โดยหลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์ขององค์กร เพื่อให้ การบริหารงานเป็นไปอย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพ ผลประโยชน์ข้างต้นรวมถึง
 - (1) ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการ
 - (2) ไม่ใช้ความลับขององค์กรในทางที่ผิด
 - (3) ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่งขององค์กร
 - (4) ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาขององค์กร
6. บริหารงานด้วยความระมัดระวังและไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตนในภายหลัง
7. ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงาน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
8. ปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
9. ไม่เป็นผู้ประกอบการหรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการ หรือเป็นผู้ถือหุ้น ในกิจการหรือธุรกิจการค้าใดอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันหรือทำธุรกิจกับการประปาส่วนภูมิภาค ที่ตนเองเป็นกรรมการอยู่ไม่ว่าจะกระทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น

10. ไม่กระทำการใด อันมีลักษณะเป็นการเข้าไปบริหารหรือจัดการใดๆ ในการประปาส่วนภูมิภาค ในลักษณะที่มีผลบั่นทอนผลประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเป็นกรรมการอยู่ หรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

11. ปฏิบัติและดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณดังกล่าว ให้รวมถึงข้อบังคับ ระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติขององค์กรที่จะพึงมีขึ้นในอนาคต



จรรยาบรรณของผู้บริหาร การประปาส่วนภูมิภาค

จรรยาบรรณของผู้บริหารการประปาส่วนภูมิภาค

ผู้บริหาร ถือเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการทำหน้าที่บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ให้บรรลุตามเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนด รวมถึงการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ การตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ ผู้บริหารจึงมีบทบาทหน้าที่ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการนำพาหรือขับเคลื่อนการประปาส่วนภูมิภาคไปสู่ความสำเร็จในทุกๆ ด้าน ดังนั้น การประปาส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดหลักความประพฤติอันเหมาะสมที่ผู้บริหารต้องยึดถือปฏิบัติตาม หลักธรรมาภิบาล เพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิขององค์กรไว้ ดังนี้

ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อการประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรมและเพื่อประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาค
2. บริหารงานด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาค
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ประสิทธิภาพ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถ
4. คำนึงถึงการประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ใช้ทรัพยากรของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างสิ้นเปลือง
5. จัดการดูแลทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาคมิให้เสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ
6. รายงานสถานภาพของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสม่ำเสมอ
7. แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวโน้ม การเปลี่ยนแปลงในอนาคตของการประปาส่วนภูมิภาคที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
8. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม
9. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของการประปาส่วนภูมิภาค
10. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการประปาส่วนภูมิภาค
11. ปกป้องการประปาส่วนภูมิภาคจากการดำเนินการอย่างไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม ที่อาจทำให้การประปาส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหาย

ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมองค์กร มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน เพื่อเสริมสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีงาม
2. มีการสื่อสารสองทางอย่างเปิดเผย โปร่งใส ตรงไปตรงมา รวมทั้งติดตามและกำกับให้ผู้ปฏิบัติงาน ประพฤติปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริม สนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ กับผู้ปฏิบัติงาน
4. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงาน อยู่เสมอ
5. พึงยอมรับว่าผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีค่า เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของการประปาส่วนภูมิภาค
6. แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุจริตใจ และเป็นธรรม โดยคำนึงถึง ความรู้ สมรรถนะความสามารถ และประสบการณ์ ตลอดจนความเหมาะสมที่เกี่ยวข้อง
7. ให้การสนับสนุนการพัฒนาทักษะ ความรู้ สมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม รวมถึงการเสริมสร้างประสบการณ์เกี่ยวกับกิจการประปา โดยให้โอกาสแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและ สม่ำเสมอ
8. รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน ของการประปาส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
9. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด
10. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคง ในหน้าที่การงานของผู้ปฏิบัติงาน
11. หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจ ของผู้ปฏิบัติงาน
12. ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรี ของความเป็นมนุษย์
13. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในเรื่องมาตรฐานจรรยาบรรณและบทบาทของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริม ให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบปฏิบัติของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
14. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานให้ข้อคิดเห็น หรือท้วงติงการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค ที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ
15. ให้ความมั่นใจกับผู้ปฏิบัติงาน ในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงาน
16. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดของการประปาส่วนภูมิภาค ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
17. พึงดูแลเอาใจใส่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งด้านปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็น ของผู้ปฏิบัติงานตามทำนองคลองธรรม

ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน ดังนี้

1. ให้บริการต่อลูกค้าและประชาชนอย่างมีคุณภาพ
2. กำหนดระดับคุณภาพบริการที่ยอมรับได้
3. เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนและถูกต้อง
4. ไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิด เกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขของบริการ
5. ตอบสนองการร้องเรียนของลูกค้าและประชาชนอย่างรวดเร็วและดีที่สุด
6. รักษาความลับของลูกค้าและประชาชน
7. พยายามลดต้นทุนการผลิต รักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐาน
8. พัฒนาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
9. ปฏิบัติตามข้อสัญญา ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
10. แจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถ

ปฏิบัติตามสัญญาได้

11. ไม่แสวงหาผลกำไรเกินควรและไม่กำหนดเงื่อนไขสัญญาที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
12. สร้างนวัตกรรมที่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ

ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ดังนี้

1. ไม่เรียกหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้
2. เปิดเผยรายละเอียดให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ทราบถึง การรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพ หลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้
4. แจ้งให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถ

ปฏิบัติตามเงื่อนไขได้

5. รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ อย่างสม่ำเสมอ
6. เฝ้าระวังติดตามทวงหนี้ เพื่อประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค

ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ดังนี้

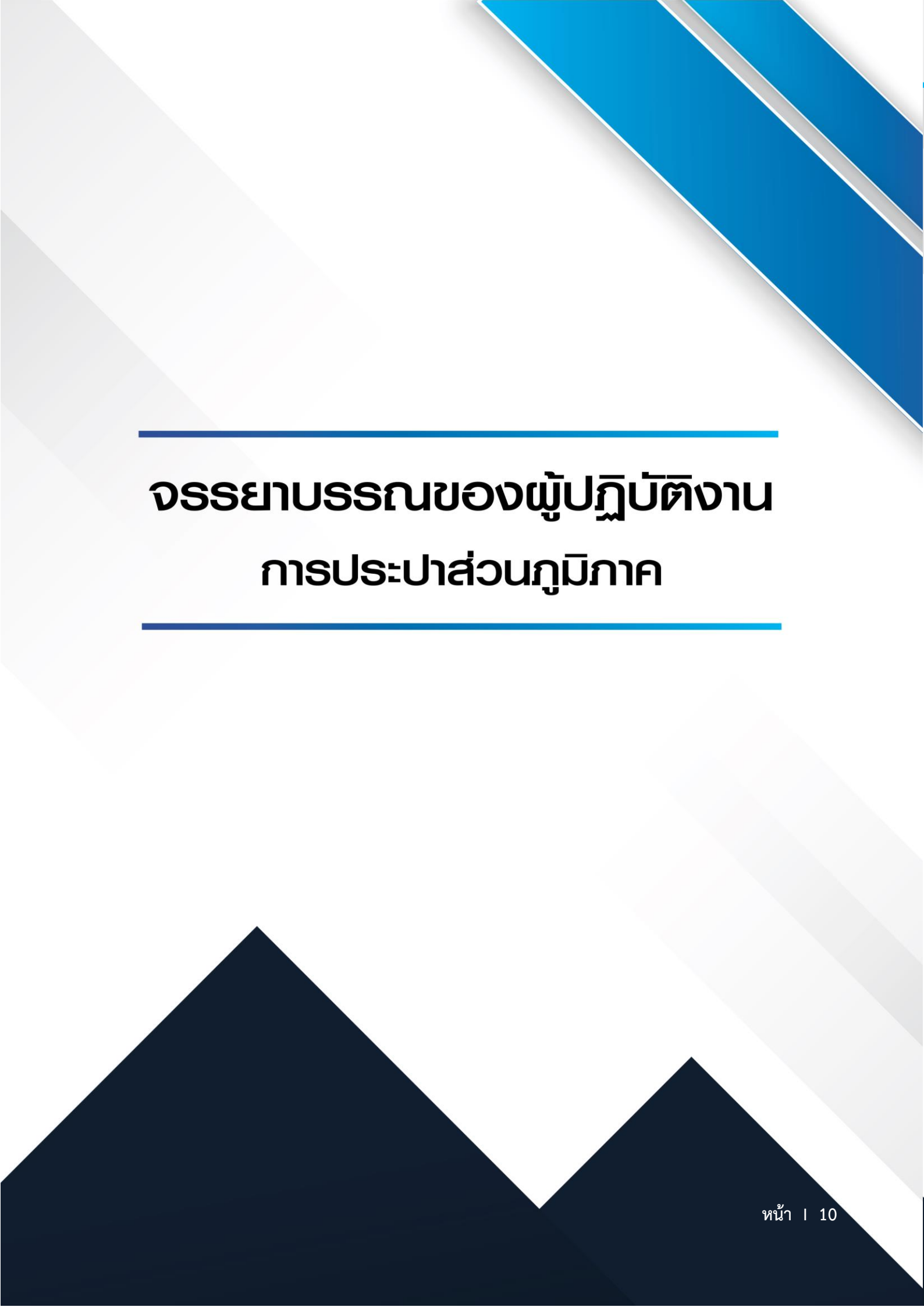
1. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
2. ไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
3. ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่ง

มูลความจริง

ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวม ดังนี้

1. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
2. คำนึงผลกำไรส่วนหนึ่ง ให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวมอย่างสม่ำเสมอ
3. ปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์ของความรักผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
4. ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวมอย่างเคร่งครัด ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
5. ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสังคมส่วนรวม
6. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสังคมส่วนรวม ต่อหน่วยงานนั้น
7. ไม่นำเงินของการประปาส่วนภูมิภาคไปสนับสนุนกิจกรรมที่ไม่ก่อประโยชน์กับสังคมส่วนรวม





จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน การประชาสัมพันธ์ภาค

จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค

ผู้ปฏิบัติงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญต่อองค์กรถือเป็นฟันเฟืองในการช่วยขับเคลื่อนและผลักดันองค์กรให้บรรลุถึงเป้าหมายในการดำเนินกิจการ ดังนั้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด และเพื่อธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานการให้บริการที่เป็นเลิศ การประปาส่วนภูมิภาคจึงกำหนดจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานไว้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อการประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ ตลอดจนละเว้นการกระทำใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับการประปาส่วนภูมิภาค
2. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความขยันหมั่นเพียรและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ
3. ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างเต็มที่
4. รายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพของการประปาส่วนภูมิภาคตามความเป็นจริง ครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนด
5. จัดการ ดูแล และใช้ทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างประหยัด และรู้คุณค่า โดยมีให้เสื่อมเสีย หรือสิ้นเปลือง เยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง
6. มีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จ และความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของการประปาส่วนภูมิภาค มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด
7. ยึดมั่นในอุดมการณ์และนโยบายของการประปาส่วนภูมิภาค รวมทั้งปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด
8. รักษาเกียรติยศ ภาพลักษณ์ และศักดิ์ศรีของตนเองและการประปาส่วนภูมิภาค
9. รักษาความลับและไม่นำข้อมูลการประปาส่วนภูมิภาค ไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ

ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ดังนี้

1. ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคาราวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบและ/หรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ ร่วมแก้ปัญหาและเสนอความเห็นในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบ
2. ไม่กล่าวสิ่งที่เป็นเท็จหรือนินทาผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน ดังนี้

1. ปฏิบัติตนเป็นผู้มีศีลธรรมอันดี โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
2. เรียนรู้ความผิดพลาดของตน และไม่กระทำผิดซ้ำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม และใช้วิชาชีพของตนปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ พร้อมทั้งมีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนาตนเอง
3. สนับสนุนกิจกรรมทั้งปวงที่จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพของการประปาส่วนภูมิภาคให้ไปสู่ความเป็นเลิศ
4. เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน เกื้อกูลกันในทางที่ชอบ ตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
5. มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน เคารพในสิทธิและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ด้วยมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
6. ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนร่วมงาน โดยปราศจากข้อมูลและความจริง
7. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน โดยยึดมั่นในประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ

ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อลูกค้า ดังนี้

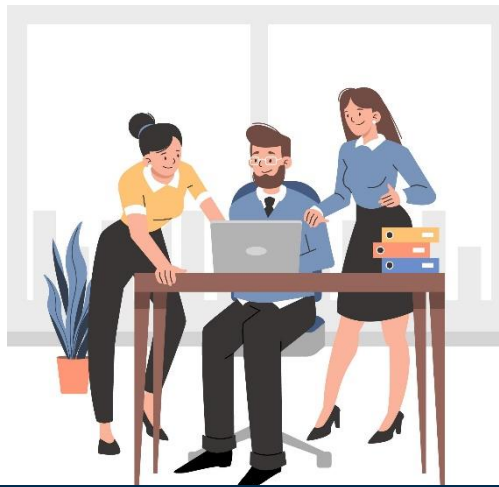
1. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง และสุภาพอ่อนน้อม พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนพัฒนาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
2. รักษามาตรฐานการให้บริการ ให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และปรับปรุงมาตรฐานบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง
3. ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานของการประปาส่วนภูมิภาค
4. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความตั้งใจ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น
5. ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินควร ที่จะรับได้ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม

ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ ดังนี้

1. ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ กับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่
2. ปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม
3. ปฏิบัติตามข้อสัญญา ที่มีต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ อย่างเคร่งครัด
4. แจ้งให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้
5. เปิดเผยแพร่รายละเอียดให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ ทราบถึง การรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต

ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวม ดังนี้

1. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใดๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ อันก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อสังคมส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม
3. ปฏิบัติงานต่อสังคมส่วนรวมด้วยความรับผิดชอบ สร้างสรรค์ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
4. ส่งเสริม สนับสนุน และเข้าร่วมกิจกรรมตามขนบธรรมเนียมประเพณี ที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวม เพื่อร่วมรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม
5. มีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม



HONESTY AND TRANSPARENCY
are the best policies.

กรณีพบเห็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต
หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรมฯ กปภ.
สามารถแจ้งเบาะแสได้ที่



สายด่วน 0 2551 8025



<https://anticor.pwa.co.th>



การประสานส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ เลขที่ 72 ซอยแจ้งวัฒนะ 1
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210