

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of reference: TOR)

การบำรุงรักษาโปรแกรมสำเร็จรูป SAP

การประปาส่วนภูมิภาค

๑. บทนำ

กปภ. ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารในรูปแบบการบูรณาการ (Integrate) ข้อมูลด้วยระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) เรียกว่า ระบบงานทางธุรกิจ (SAP Version ECC ๖.๐) เพื่อรองรับและสนับสนุนภารกิจการทำงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งข้อมูลสามารถเชื่อมโยงระหว่างส่วนงานต่างๆอย่างเป็นระบบ ปัจจุบันได้ใช้งานที่สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑-๑๐ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขนาดใหญ่ ๑๕ แห่ง และกองฝึกรอบภูมิภาค ๓ แห่ง

คำนิยาม

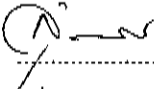
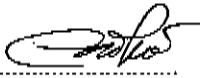
กปภ.	หมายถึง	การประปาส่วนภูมิภาค
ผู้เสนอราคา	หมายถึง	นิติบุคคลหรือกลุ่มนิติบุคคล ที่มีสิทธิเข้าเสนอราคา เพื่อเข้ามารับจ้างดำเนินการ
การบำรุงรักษา	หมายถึง	การบำรุงรักษาโปรแกรมสำเร็จรูป SAP (ระบบ SAP) กิจกรรมใดๆ ก็ตาม ที่ทำขึ้นเพื่อให้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP (ระบบ SAP) ทำงานได้ไม่ติดขัด และมีประสิทธิภาพ
ระบบงานทางธุรกิจ	หมายถึง	ระบบงานทางธุรกิจ (SAP) Version ที่ กปภ. ใช้งานปัจจุบัน
ผู้ว่าจ้าง	หมายถึง	การประปาส่วนภูมิภาค
ผู้รับจ้าง	หมายถึง	ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับการพิจารณาคัดเลือกและได้ลงนามในสัญญา

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาระบบ SAP และระบบฐานข้อมูล (Database System) Oracle บนระบบปฏิบัติการ (Operating System) Unix ให้รองรับการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ ให้แก่เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานระบบฐานข้อมูล และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดูแลระบบงานคอมพิวเตอร์

๒.๓ เพื่อให้ กปภ. มีระบบงานทางธุรกิจ (SAP) ที่ทันสมัยใช้งานและรองรับนโยบายใหม่ๆ ได้

 ๓ ๒ ๓ ๗ / ๒ ๕ ๕ ๙	โครงการบำรุงรักษา โปรแกรมสำเร็จรูป SAP	 ประธานกรรมการ	 กรรมการ	 กรรมการ
--	---	--	---	--

๓. ขอบเขตงานการดำเนินการบำรุงรักษาระบบงานพร้อมระบบฐานข้อมูล

๓.๑ ระบบฐานข้อมูล (Database System) Oracle

๓.๒ ระบบงานทางธุรกิจ SAP ประกอบด้วย

๓.๒.๑ ระบบงานด้านบัญชีและการเงิน (Financial Accounting : FI)

- ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger : GL)
- ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (Account Payable : AP)
- ระบบบัญชีลูกหนี้ (Account Receivable : AR)
- ระบบบริหารเงินสด (Cash Management : CM)
- ระบบบัญชีต้นทุน (Cost Center Accounting : CCA)
- ระบบบริหารโครงการ (Project System : PS)
- ระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร (Asset Accounting : AA)

๓.๒.๒ ระบบงานด้านพัสดุ (Material Management : MM)

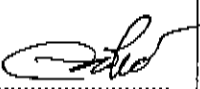
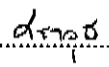
- ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (Purchasing : PO)
- ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง (Inventory Management : IM)

๓.๒.๓ ระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource : HR)

- ระบบบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร (Personnel Administration : PA)
- ระบบบริหารจัดการเวลา (Time Management : TM)
- ระบบการสรรหาบุคลากร (Recruitment : RC)
- ระบบบริหารจัดการการฝึกอบรม (Training Management : TR)
- ระบบพัฒนาบุคลากร (Personnel Development : PD)
- ระบบบริหารจัดการโครงสร้าง (Organization Management : OM)
- ระบบวางแผนต้นทุนด้านบุคลากร (Personnel Cost Planning : CP)
- ระบบเงินเดือน (Payroll : PY)
- ระบบบริหารสิทธิประโยชน์ (Benefit Administration : BN)
- ระบบจัดการเดินทาง (Travel Management : TV)

๓.๒.๔ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและคลังข้อมูลสารสนเทศ (Executive Information

System : EIS)

 ๑ ๒ ๓ ๔ / ๒ ๕ ๕ ๕	โครงการบำรุงรักษา โปรแกรมสำเร็จรูป SAP	 ประธานกรรมการ	 กรรมการ	 กรรมการ
--	---	--	---	--

๓.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ กปภ. ได้รับสิทธิในการรับบริการ SAP Enterprise Support จากเจ้าของลิขสิทธิ์อย่างต่อเนื่องตามลิขสิทธิ์ SAP ECC ๖.๐ ดังนี้

Product	Type / No. of License
SAP Application Developer	๓ Licenses
SAP Application Professional User	๒๘๘ Licenses
SAP Business Analytic Professional	๑๐ Licenses
SAP Business Intelligence Suite	๑๐๐ Licenses
SAP Payroll Processing	๗๐๐๐ Master Records
SAP Application Limited Professional	๑๕๖ Licenses
SAP Interactive Forms by Adobe	๔๖๖ Licenses

๓.๔ บริการแก้ไขปัญหาเมื่อได้รับแจ้งทาง โทรศัพท์ โทรสารหรือ Email ทั้งในเครื่องแม่ข่ายเดิม (SAP ๔.๖C) และในเครื่องแม่ข่ายใหม่ (SAP ECC ๖.๐) โดยมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน

๓.๕ มีการจัดทำรายงาน Incident Log, Monthly Incident Report และ Monthly SLA Report (ระดับการประกันการให้บริการ) Service Report (Early watch Alert) และรายงานการแก้ไขปัญหา SAP Application และ Customized Program (ถ้ามี) โดยข้อมูลในรายงานดังกล่าวต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (ณ เดือนที่ส่งรายงาน) หากข้อมูลในรายงานไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ กปภ. และต้องนำส่งให้ กปภ. ทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไปและในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ ให้ส่งภายในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๑

๓.๖ หาก SAP มีการออก Enhancement package เวอร์ชันใหม่ล่าสุด ผู้รับจ้างต้องทำการ Upgrade Enhancement package ให้กับ กปภ. และไม่ส่งผลกระทบต่อระบบงานปัจจุบัน พร้อมทั้งมีหนังสือแจ้งให้ กปภ. ทราบ

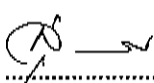
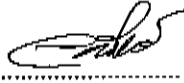
๓.๗ ผู้รับจ้างต้องให้คำแนะนำ/คำปรึกษา/วิเคราะห์และนำเสนอผลกระทบ กรณีที่ กปภ. ต้องการ Update หรือ Upgrade Patch/Note/System (ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการดำเนินการ Upgrade หรือทำ Sizing)

๓.๘ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ประสานงานระหว่าง กปภ. และบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้ กปภ. ได้รับการบริการ SAP Enterprise Support อย่างครบถ้วน ทันกาล

๓.๙ ผู้รับจ้างต้องให้คำแนะนำในการใช้ช่องทางต่างๆ ในการติดต่อสื่อสารและรายละเอียดการรับบริการจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์

๓.๑๐ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ กปภ. ทราบล่วงหน้า ก่อนที่จะดำเนินการให้บริการใดๆ และการแจ้งนั้นต้องระบุรายละเอียด วัตถุประสงค์ วิธีการ ผลกระทบ วัน-เวลาที่จะเข้ามาดำเนินการ และผู้ดำเนินการ

๓.๑๑ ผู้รับจ้างต้องควบคุมดูแลและรับผิดชอบเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง ให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบในการรักษาความปลอดภัยในท้องศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ การเก็บรักษาความลับของข้อมูลในระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูล และระบบงานคอมพิวเตอร์ หรือเอกสาร และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของ กปภ.

 ๑ ๒ ๓ ๔ / ๕ ๖ ๗ ๘ ๙	โครงการบำรุงรักษา โปรแกรมสำเร็จรูป SAP	 ประธานกรรมการ	 กรรมการ	ดร.จ.ธ กรรมการ
---	---	---	--	---------------------------------

๓.๑๒ ผู้รับจ้างต้องแสดงรายชื่อ สถานที่ Email และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ง่าย และสะดวก พร้อม ประวัติ ประสบการณ์ และผลงานของทีมงาน ผู้ประสานงาน และผู้เชี่ยวชาญให้กับทาง กปภ. พิจารณา และหากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงทีมงาน ผู้ประสานงาน และผู้เชี่ยวชาญ ผู้รับจ้างต้องทำหนังสือแจ้งให้ กปภ. ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๐ วันทำการ

๓.๑๓ ผู้รับจ้างต้องบริการตรวจสอบ และดูแลการทำงานของระบบงานทางธุรกิจ SAP ให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ โดยจะต้องรายงานผลการใช้งานระบบให้ กปภ. ทราบเดือนละ ๑ ครั้ง

๓.๑๔ ผู้รับจ้างต้องให้บริการ บริหารจัดการ วิเคราะห์ แก้ไข และรายงานปัญหาอันเกิดจากระบบงาน โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้ระบบงานสามารถใช้งานเป็นปกติ พร้อมทั้งจัดทำรายงาน ความชำรุดบกพร่อง รวมถึงวิธีแก้ไขปัญหาย่างละเอียดและข้อเสนอในการป้องกันในแต่ละครั้งที่เกิดปัญหาให้ผู้ควบคุมการจ้างทราบ ภายใน ๔ วันทำการ นับตั้งแต่เวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ

๓.๑๕ ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับปัญหา SAP Application and Customized Program จำนวนอย่างน้อย ๑๐ Man-days ต่อปี

๓.๑๖ เมื่อผู้รับจ้างได้รับแจ้งปัญหาจาก กปภ. แล้วต้องดำเนินการดังนี้

๓.๑๖.๑ หากปัญหาที่แจ้งมีระดับ "สำคัญมาก" ผู้รับจ้างต้องตอบกลับการรับแจ้งปัญหาทาง Email ภายใน ๑ ชั่วโมงหลังได้รับแจ้งปัญหา

๓.๑๖.๒ หากปัญหาที่แจ้งมีระดับ "สำคัญ" ผู้รับจ้างต้องตอบกลับการรับแจ้งปัญหาทาง Email ภายใน ๔ ชั่วโมงหลังได้รับแจ้งปัญหา

๓.๑๗ ผู้รับจ้างจะต้องทำการต่อสัญญา การบำรุงรักษา Software กับ SAP Thailand เวอร์ชันล่าสุดที่ กปภ. มีอยู่ โดยมีหนังสือยืนยันจากทาง SAP Thailand ว่าได้รับชำระค่าบริการบำรุงรักษา Software แล้ว และจะให้การ Support ทางด้านเทคนิค กับ กปภ.

๓.๑๘ กปภ. ต้องสามารถใช้บริการต่างๆ ของ SAP Thailand โดยมีรายละเอียดดังนี้

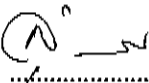
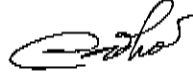
๓.๑๘.๑ สามารถค้นหา SAP Notes เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ errors การป้องกัน และวิธีการแก้ไข ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓.๑๘.๒ การได้รับ Support packages, Enhancement packages, Technology updates, Continuous Quality Check จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ

๓.๑๘.๓ การได้รับความช่วยเหลือจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์กรณีที่ระบบ Production อยู่ในภาวะวิกฤติจนไม่สามารถใช้งานได้

๓.๑๘.๔ การเข้าถึงบริการต่างๆ จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ผ่าน SAP Service Marketplace หรือที่เรียกเป็นอย่างอื่น

๓.๑๘.๕ สามารถส่งปัญหาให้กับ SAP Active Global Support ผ่านทาง Website เพื่อรับการวิเคราะห์ปัญหา ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ผู้รับจ้างต้องประสานงานกับ SAP เพื่อช่วยวิเคราะห์ปัญหา ร่วมกับทีมงานที่ดูแลระบบฯ

 ๓ ๒ ๑ ๗ / ๒ ๕ ๕ ๙	โครงการบำรุงรักษา โปรแกรมสำเร็จรูป SAP	 ประธานกรรมการ	 กรรมการ	ดร.อ.อ. กรรมการ
---	---	---	--	-------------------------------

๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานตามขอบข่ายงานจ้างที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๔.๒ ผู้เสนอราคาต้องเป็นบริษัทจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนจำกัดหรือนิติบุคคล ที่จดทะเบียนในประเทศไทย และมีอาชีพประกอบกิจการด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๑ ปีนับจนถึงวันยื่นซองประกวดราคา

๔.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุงชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของ กปภ. หรือทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบราชการ

๔.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นและ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๖ ผู้เสนอราคาต้องมีผลงาน (แสดงสัญญาหรือข้อตกลง) ของบริษัท หรือกิจการเข้าร่วม หรือกิจการร่วมค้า ที่ตนเองเป็นสมาชิกในการติดตั้งหรือบำรุงรักษาโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ให้กับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานเอกชนมาแล้วอย่างน้อย ๑ สัญญาโดยมีมูลค่าของสัญญาไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท และ กปภ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริง

๔.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๔.๘ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Government Procurement : e - GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

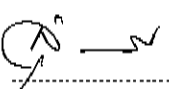
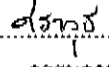
๔.๙ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

๖. การส่งมอบงาน

๖.๑ การส่งมอบงานงวดที่ ๑ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานของวันที่มี Incident Log, Monthly Incident Report และ Monthly SLA Report (ระดับการประกันการให้บริการ) Service Report (Early watch Alert) และรายงานการแก้ไขปัญหา SAP Application และ Customized Program ประจำเดือนที่ ๑ และ ๒ ของเดือน นับถัดจากเดือนที่ลงนามสัญญา โดยส่งรายงานดังกล่าวภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป พร้อมหนังสือยืนยันการซื้อบริการบำรุงรักษาประจำปี ๒๕๖๐ จาก บริษัท SAP Thailand จำกัดภายใน ๖๐ วันถัดจากวันลงนามในสัญญา

 ๑ ๒ ๓ ๔ / ๕ ๖ ๗ ๘	โครงการบำรุงรักษา โปรแกรมสำเร็จรูป SAP	 ประธานกรรมการ	 กรรมการ	 กรรมการ
--	---	--	---	--

๖.๒ การส่งมอบงานงวดที่ ๒ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานของวันที่มี Incident Log, Monthly Incident Report และ Monthly SLA Report (ระดับการประกันการให้บริการ) Service Report (Early watch Alert) และรายงานการแก้ไขปัญหา SAP Application และ Customized Program ประจำเดือนถัดจากรายงานประจำเดือนที่ได้ส่งแล้วในงวดที่ 1 ถึง เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ โดยจัดส่งภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

๖.๓ การส่งมอบงานงวดที่ ๓ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานของวันที่มี Incident Log, Monthly Incident Report และ Monthly SLA Report (ระดับการประกันการให้บริการ) Service Report (Early watch Alert) และรายงานการแก้ไขปัญหา SAP Application และ Customized Program ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐ ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๐ โดยจัดส่งภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป และเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ จัดส่งภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนมกราคม ๒๕๖๑

๗. การชำระเงินค่าจ้าง

กปภ. จะชำระเงินค่าจ้างให้กับผู้รับจ้างเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามขอบเขตงานที่ กปภ. กำหนด โดยแบ่งเป็น ๓ งวดดังนี้

๗.๑ งวดที่ ๑ สำหรับงานที่ส่งมอบข้อ ๖.๑ ภายใน ๖๐ วันถัดจากวันลงนามในสัญญา จ่ายให้ ๖๐% ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา

๗.๒ งวดที่ ๒ สำหรับงานที่ส่งมอบข้อ ๖.๒ จ่ายให้ ๒๐% ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา

๗.๓ งวดที่ ๓ สำหรับงานที่ส่งมอบข้อ ๖.๓ จ่ายให้ ๒๐% ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา

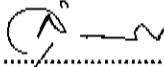
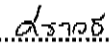
๘. อัตราค่าปรับ

กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา

๙. วงเงินในการจัดจ้าง

ใช้งบประมาณปี ๒๕๖๐ จำนวนเงิน ๙,๖๓๐,๐๐๐ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ในการเสนอราคาผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอราคาขั้นต่ำ (Minimum Bid) ไม่น้อยกว่าครั้งละ ๑๐,๐๐๐- บาท จากราคาเริ่มต้นในการประมูลและการเสนอราคาครั้งถัดๆ ไป ต้องเสนอราคาครั้งละไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐- บาท จากราคาครั้งสุดท้ายที่เสนอไปแล้ว

 ๑ ๒ ๓ ๔ / ๒ ๕ ๕ ๙	โครงการบำรุงรักษา โปรแกรมสำเร็จรูป SAP	 ประธานกรรมการ	 กรรมการ	 ดร.ดร.ดร. กรรมการ
--	---	--	---	---