

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน(Term of Reference: TOR)

การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ ระยะที่ ๒

(Customer Information System : CIS)

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

๑. ความเป็นมา

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ดำเนินการโครงการระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ (CIS) ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒ ซึ่งเป็นโครงการที่ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำใหม่ให้ครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจด้านผู้บริหาร และการให้บริการผู้ใช้น้ำได้แก่ การขอเป็นผู้ใช้น้ำ การติดตั้งและวางท่อประปา การรับเงินประกันการใช้น้ำ การรับและการจ่ายเงินประกันการใช้น้ำ การตรวจสอบหนี้ค้ำชำระ การอ่านมาตรวัดน้ำ การบริหารมาตรวัดน้ำ การคิดค่าบริการ การจัดทำใบแจ้งค่าน้ำประปาและใบเสร็จรับเงินรับเงินค่าน้ำประปา การจัดเก็บรายได้ การรับชำระค่าน้ำตามช่องทางต่าง ๆ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการผู้ใช้น้ำที่การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความพึงพอใจให้ผู้ใช้น้ำ และมีข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ ได้อย่างสมบูรณ์ กปภ. จึงมีแผนการติดตั้งระบบเป็น ๔ ระยะ คือ ระยะที่ ๑ ติดตั้งระบบ CIS ให้กับ กองการเงิน สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๓ (กปภ.ข.๓) และการประปาส่วนภูมิภาคสาขา (กปภ.สาขา) ได้ติดตั้งใช้งานที่ กปภ.สาขานำร่อง ๓ แห่ง คือ กปภ.สาขาสมุทรสาคร กปภ.สาขาสามพรานและ กปภ.สาขาปรานบุรี ระยะที่ ๒ ได้ขยายผลการติดตั้งให้กับ กปภ.ข. จำนวน ๙ แห่ง กปภ.สาขา จำนวน ๔๔ แห่ง สำหรับระยะที่ ๓ จะขยายผลการติดตั้งให้กับ กปภ.สาขา จำนวนไม่น้อยกว่า ๗๐ แห่ง และระยะที่ ๔ จะติดตั้งให้กับ กปภ.สาขา ที่เหลือทั้งหมด ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙-๒๕๖๐ ตามลำดับโดยในระยะที่ ๒ กปภ.ได้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์(System Software)ซึ่งได้ดำเนินการติดตั้งใช้งานแล้วจำนวน ๔๗ แห่ง

คำจำกัดความ

กปภ.	หมายถึง การประปาส่วนภูมิภาค
ผู้เสนอราคา	หมายถึง นิติบุคคลหรือกลุ่มนิติบุคคล ที่มีสิทธิเข้าเสนอราคาเพื่อเข้ามารับจ้างดำเนินการ
ระบบงานปัจจุบัน	หมายถึง ระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำที่ติดตั้งใช้งานทั้งหมด ณ ปัจจุบัน
โครงการฯ	หมายถึง การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำ ระยะที่ ๒ (Customer Information System: CIS) การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) รวมทั้งระบบงานปัจจุบัน
บำรุงรักษาฯ	หมายถึง กิจกรรมใดๆ ก็ตามที่ทำขึ้นเพื่อให้ระบบที่มีอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ต่อเนื่อง รวมถึงการทดสอบ การวัด การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง การซ่อมแซมและการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันการชำรุดเสียหายของระบบ โดยใช้อุปกรณ์เดิมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ทดแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าจ้างตามสัญญา นอกจากนี้ต้องมีทีมงานพร้อมที่จะให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบงานปัจจุบันที่ทำการบำรุงรักษาได้ด้วย
ผู้ว่าจ้าง	หมายถึง การประปาส่วนภูมิภาค
ผู้รับจ้าง	หมายถึง ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับการพิจารณาคัดเลือกและได้ลงนามในสัญญา



สมพงษ์ พงษ์



๒. วัตถุประสงค์

กปภ. มีความประสงค์จะว่าจ้างผู้เสนอราคา ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้รับจ้างให้ดำเนินการบำรุงรักษาโดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้รับจ้าง ต้องซ่อมแซมแก้ไขและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (System Software) รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำระบบงานปัจจุบันให้สามารถใช้งานได้ดีตลอดเวลาทำการของ กปภ. (๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.)

๓. ระยะเวลาดำเนินการ

เป็นเวลา ๑๑ เดือนนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔. เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจเอกสารทุกฉบับให้ชัดเจนและไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการละเลยไม่ทำความเข้าใจหรือละเลยปฏิบัติตามข้อความนั้น โดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในการประกวดราคามีได้ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไปมีดังนี้

๔.๑ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการประสานงาน

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องเสนอชื่อผู้ประสานงานและหน่วยงานในการรับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบงานปัจจุบัน จากผู้ว่าจ้างตลอดระยะเวลาในสัญญา โดยต้องเสนอรายละเอียดการติดต่ออย่างน้อยประกอบด้วย ชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์พื้นฐานหรือหมายเลขโทรศัพท์พิเศษหรือ E-Mail ที่สามารถติดต่อได้ง่ายและสะดวกตลอด ๒๔ ชั่วโมงในเขตกรุงเทพมหานคร

๔.๑.๒ ผู้ประสานงานของผู้ว่าจ้างคือ หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำกองพัฒนาระบบงานสารสนเทศ สำนักงานใหญ่

๔.๑.๓ วิธีการติดต่อแจ้งเหตุ

๑) เมื่อเกิดความเสียหายในระบบฯ ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ประสานตามข้อ ๔.๑.๒ ทราบทางโทรศัพท์หรือ E-Mail

๒) ผู้รับจ้างจะต้องยืนยันการรับแจ้งปัญหาในระบบฯ พร้อมระบุชื่อผู้รับแจ้งและหมายเลขรับแจ้งปัญหา (Job or Case Number)

๓) ผู้ว่าจ้างจะเริ่มนับเวลาเพื่อการดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมทันที หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๔.๑.๓ แล้ว

๔) ผู้รับจ้างต้องติดตามแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือ E-Mail แจ้งความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาทุกๆ ชั่วโมง แก่ผู้ประสานงานของผู้ว่าจ้าง จนกว่าปัญหาหมายเลขงานนั้นจะได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จและผู้ว่าจ้างได้ตรวจสอบการแก้ไขและยืนยันการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้ว

๕. ขอบเขตงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการต่อไปนี้

๕.๑ บำรุงรักษา ป้องกันเสีย (Preventive Maintenance) ตามข้อ ๗ พร้อมทำรายงานสรุปการดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ พร้อมรายละเอียดที่เกิดขึ้น รายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย การสำรวจและตรวจสอบรายการอุปกรณ์ Serial number ภาพถ่ายการปรับปรุงการเดินสายต่างๆ เช่น สายไฟ สายสัญญาณ การยึดของ Module ต่างๆ ภาพถ่ายไฟแสดงสัญญาณต่างๆ บนอุปกรณ์ การใช้คำสั่งตรวจสอบสภาพการทำงานของอุปกรณ์ CPU, Memory, Utilization ตรวจสอบแล้วทำงานเป็นปกติ

As. หนึ่งทศ พุคคต

๕.๒ กรณีระบบงานปัจจุบันขัดข้องผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขระบบงานปัจจุบันและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้แล้วเสร็จนับตั้งแต่วันที่ผู้ว่าจ้างได้แจ้งความชำรุดบกพร่องให้ผู้รับจ้างทราบภายใน ๔ ชั่วโมง

๕.๓ การต่อลิขสิทธิ์การบำรุงรักษา (License Maintenance) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่อลิขสิทธิ์การบำรุงรักษาเดิมของกปก. นับจากวันที่ลิขสิทธิ์สิ้นสุดถึง วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ประกอบด้วย

๕.๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโปรแกรมประยุกต์(Application server) ยี่ห้อ ORACLE รุ่น EXALOGIC ELASTIC CLOUD X ๓-๒: Compute Node ระบบปฏิบัติการ UNIX: Oracle Solaris ๑๑.๑ ลิขสิทธิ์สิ้นสุดวันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๕๘

๕.๓.๒ ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์(System Software) ของระบบจัดการฐานข้อมูลยี่ห้อ ORACLE DATABASE รุ่น ๑๑G STANDARD EDITION ลิขสิทธิ์สิ้นสุดวันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๕๘

๕.๓.๓ ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์Application Server ยี่ห้อ ORACLE รุ่น Weblogic Suite ลิขสิทธิ์สิ้นสุดวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๕๘

๕.๓.๔ ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Form and Report Server ยี่ห้อ ORACLE รุ่น Weblogic Suite: Forms and Reports Servicesลิขสิทธิ์สิ้นสุดวันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๕๘

๕.๔ ปรับแต่งระบบ (Configuration) ให้ระบบงานปัจจุบันสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพดังนี้

๕.๔.๑ Tuning Configuration Weblogic (Memory Extend For Console)

๕.๔.๒ Load Balance (Automatic) สำหรับระบบงานปัจจุบันทั้ง Application Server และ Database Server

๕.๔.๓ Load Balance (Automatic) สำหรับระบบงานทดสอบ (Development) ทั้ง Application Server และ Database Server

๕.๔.๔ Tuning Oracle Database (RAC)

๖. อัตราค่าปรับ

กรณีผู้รับจ้าง ไม่สามารถดำเนินการตามข้อ๗ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ กปก. คิดอัตราค่าปรับตามเวลา ในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวันต่อรายการแจ้งซ่อมที่เกินกำหนด (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญาต่อวัน

๗. ให้บริการบำรุงรักษา และความคุ้มครอง

ผู้รับจ้างต้องให้บริการรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของการอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย(Hardware), ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (System Software) ระบบงานปัจจุบัน รวมถึงความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเกิดจากการใช้งานของระบบสารสนเทศด้านผู้ใช้น้ำทั้งนี้ประกอบด้วย

๗.๑ กรณีระบบเกิดขัดข้องหรือบกพร่อง

๗.๑.๑ การแจ้งความชำรุด บกพร่อง กปก. จะแจ้งกับผู้รับจ้างทางจดหมาย หรือ E-Mail โดยนับเวลาที่แจ้งเป็นเวลาเริ่มต้น โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งหมายเลขรับแจ้งปัญหา (Job Number) กับทาง กปก. ภายใน ๒ ชั่วโมงที่ได้รับแจ้งเพื่อใช้ในการติดตามปัญหา

๗.๑.๒ กรณีเกิดความชำรุด บกพร่อง ขัดข้อง ทำให้ระบบใช้งานไม่ได้ทั้งหมด (๑๐๐%) กล่าวคือระบบไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมด ผู้รับจ้างต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจาก กปก. โดยให้นับเวลาที่แจ้งเป็นเวลาเริ่มต้น



พิกุล นุสรณ์



๗.๑.๓ กรณีเกิดความชำรุด บกพร่อง ชัดชัด ทำให้ระบบใช้งานไม่ได้ บางส่วน (๕๐%) กล่าวคือระบบไม่สามารถใช้งานได้ครึ่งหนึ่งจากทั้งหมด ผู้รับจ้างต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจาก กปภ. โดยให้นับเวลาที่แจ้งเป็นเวลาที่เริ่มต้น

๗.๑.๔ กรณีเกิดความชำรุด บกพร่อง ชัดชัด ทำให้ระบบใช้งานไม่ได้ บางส่วน (๒๕%) กล่าวคือระบบไม่สามารถใช้งานได้บางส่วนจากทั้งหมด ผู้รับจ้างต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจาก กปภ. โดยให้นับเวลาที่แจ้งเป็นเวลาที่เริ่มต้น

๗.๑.๕ ทั้งนี้หากดำเนินการแก้ไขระบบหรืออุปกรณ์ดังกล่าวไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ กปภ. มีสิทธิว่าจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไขแทน โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการว่าจ้างบุคคลภายนอก ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระแทน กปภ. ทั้งสิ้น ภายใน ๑๕ วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กปภ.

๗.๑.๖ ในระหว่างดำเนินการ จะต้องมีการแจ้งเจ้าหน้าที่ กปภ. ที่เกี่ยวข้องประสานงานอยู่ด้วยทุกครั้ง ซึ่งจะเป็นผู้ลงนามในบันทึกการซ่อมแซมแก้ไขปัญหานั้นพร้อมส่งสรุปรายงานการแก้ไขปัญหาข้อ ๑๒ โดยส่งไม่เกินวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไปของแต่ละงวดงาน

๗.๒ กรณีที่ระบบงานสารสนเทศผู้ใช้น้ำ (CIS) ปัจจุบัน ซอฟต์แวร์ Web Application Server และระบบฐานข้อมูล(System software) ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในโครงการนี้ชำรุดหรือได้รับความเสียหายผู้ขายจะต้องส่งบุคลากรเข้ามาร่วมแก้ปัญหาจนกระทั่งระบบงานปัจจุบันและระบบฐานข้อมูลดังกล่าวสามารถกลับมาใช้งานได้เป็นปกติ โดยอ้างอิงตามเงื่อนไขและกรณีตามข้อ ๗.๑

๗.๓ การบำรุงรักษาฯ ป้องกันเสีย (Preventive Maintenance)

๗.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องแจ้งยืนยัน วัน เวลา ที่แน่นอนเป็นหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วันทำการให้ กปภ. รับทราบและยินยอม ก่อนเข้าดำเนินการบำรุงรักษาฯ ป้องกันเสีย (Preventive Maintenance)

๗.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปผลการบำรุงรักษาฯ ประจำเดือนข้อ ๑๒ โดยส่งไม่เกินวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป รวมทั้งเดือนที่ ๑๑ ส่งภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนที่ ๑๒

๗.๓.๔ หากในระหว่างดำเนินการพบข้อขัดข้อง ต้องแจ้งให้ กปภ. ทราบทันทีและดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้เป็นไปตามเงื่อนไข ข้อ ๗.๑ และ๗.๒

๗.๓.๕ การบำรุงรักษาฯ อย่างน้อย ประกอบด้วย

๗.๓.๕.๑ การสำรวจและตรวจสอบรายการอุปกรณ์ทั้งหมดที่ทำสัญญา

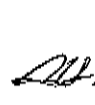
- สำรวจคุณสมบัติของอุปกรณ์ ได้แก่ Serial number, Software release
- สำรวจและรวบรวม Configuration Parameters ที่ถูกกำหนดไว้

๗.๓.๕.๒ การดูแลรักษาสภาพและทำความสะอาดตัวอุปกรณ์

- ตรวจสอบ และปรับปรุงการเดินสายต่าง ๆ ของอุปกรณ์ เช่น สายไฟ, สายสัญญาณให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม
- ตรวจสอบและปรับปรุงการยึดของ Module ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพมั่นคงแข็งแรง

๗.๓.๕.๓ การตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์

- ตรวจสอบสถานะของไฟแสดงสัญญาณต่างๆ ที่แสดงบนอุปกรณ์นั้นๆ
- ใช้คำสั่งของอุปกรณ์นั้น ๆ ตรวจสอบสภาพการทำงานของอุปกรณ์ เช่น CPU, Memory, Utilization, Error rate, Boot status และ Self-test เป็นต้น

 สหภาพ พวชล

๗.๓.๕.๔ การตรวจสอบการทำงานของระบบ

- ตรวจสอบ Error log, Event log, Security log ต่างๆที่เกิดขึ้นในระบบ
- ปรับแต่งคุณสมบัติของระบบให้พร้อมใช้ได้ไม่น้อยกว่าเดิม

๗.๓.๕.๕ การดำเนินการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบโดยภาพรวม (Performance load test)

- ดำเนินการอย่างน้อย ๒ ครั้งตลอดระยะเวลาในสัญญาเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบงานปัจจุบัน โดยวันเวลาที่จะทดสอบดังกล่าว ทาง กปภ. จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง
- การทดสอบดังกล่าว จะต้องทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบปัจจุบันในภาพรวมทั้งหมด กล่าวคือจะต้องทดสอบทั้งส่วนของอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ระบบ และระบบงานสารสนเทศผู้ใช้น้ำ (CIS) เพื่อให้เห็นการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ โดยจะต้องมีการทดสอบประสิทธิภาพของระบบงานในกระบวนการดังต่อไปนี้
 - กระบวนการอ่านมาตรและออกใบแจ้งหนี้
 - กระบวนการรับชำระค่าน้ำ
 - กระบวนการรับและส่งออกข้อมูลให้ระบบงานภายนอกทั้งหมด
 - กระบวนการคำนวณค่าน้ำ
 - โปรแกรมสำรองฉุกเฉิน
- ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเอกสารสรุปการทดสอบดังกล่าวและให้คำแนะนำในการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบงานในลักษณะบูรณาการ (ถ้ามี) ทั้งในส่วนของผู้ประยุกตฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และระบบงานสารสนเทศผู้ใช้น้ำ (CIS) พร้อมทั้งจะต้องปรับปรุงตามคำแนะนำดังกล่าวเพื่อให้รองรับการทำงานของ กปภ. สาขา

๗.๔ ผู้รับจ้างจะต้องทำแผนสถิติเกอร์แสดงเลขที่สัญญา ระยะเวลาการบำรุงรักษา ชื่อผู้รับจ้าง เบอร์โทรศัพท์ การรับแจ้งปัญหา ปิดไว้ให้เห็นอย่างชัดเจน บนตัวอุปกรณ์หรือบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์

๘. ข้างเทคนิคและช่างบริการ

๘.๑ ข้างเทคนิคและช่างบริการของผู้รับจ้างต้องเป็นผู้มีทัศนคติที่ดีในงานบริการ มีมารยาทและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของ กปภ. อย่างเคร่งครัดเช่นเดียวกับพนักงาน กปภ. อีกทั้งต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของ กปภ. และพนักงานของ กปภ. ด้วย

๘.๒ หากช่างเทคนิคหรือช่างบริการของผู้รับจ้างขาดความรู้ความสามารถ ไม่ปฏิบัติงานตามสัญญาจ้างหรือมีพฤติกรรมที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย กปภ. สามารถแจ้งผู้รับจ้างให้เปลี่ยนตัวได้ทันที

๘.๓ ความเสียหายใดๆที่เกิดจากช่างเทคนิคหรือช่างบริการของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องยอมรับและชดใช้ค่าความเสียหายนั้นให้แก่ กปภ.

๙. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๙.๑ คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ (เพิ่มเติมจากประกาศประกวดราคา)

๙.๑.๑ เป็นนิติบุคคลประเภทบริษัท จำกัด หรือบริษัทมหาชน จำกัด หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งอาจเป็นรายเดียวหรือหลายรายรวมกันในลักษณะกลุ่มนิติบุคคล (Consortium) หรือในลักษณะกิจการร่วมค้า (Joint Venture) ก็ได้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวจะต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้ง

 นันทพร หุศล 

งานของทางราชการที่ได้แจ้งเวียนชื่อแล้วและไม่มีพฤติกรรมใด ๆ ที่แสดงให้เห็นว่าเป็นผู้ละทิ้งงาน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔.๑.๒ ในกรณีที่ยื่นข้อเสนอประสงค์จะยื่นข้อเสนอในลักษณะกลุ่มนิติบุคคล หรือในลักษณะกิจการร่วมค้า จะต้องมีการยื่นข้อเสนอรวมเพียงรายเดียว โดยมีหนังสือข้อตกลงซึ่งลงนามร่วมกันที่แสดงรายละเอียดการแบ่งความรับผิดชอบของแต่ละนิติบุคคลหากได้เป็นผู้รับจ้างงานนี้ พร้อมแสดงสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้มีอำนาจควบคุมของแต่ละนิติบุคคลที่รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

๔.๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า สมาชิกของกลุ่มผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้มีชื่อในทะเบียนผู้ว่าจ้างเอกสารข้อเสนอ

๔.๑.๔ คณะบุคคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอ ที่เข้าร่วมโครงการนี้จะต้องเป็นผู้ที่มาปฏิบัติงานจริงและมีส่วนรับผิดชอบกับโครงการ หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ว่าจ้างก่อน โดยผู้เสนอราคาต้องมี

๔.๑.๔.๑ บุคลากรอย่างน้อย ๑ คน ที่ได้ Certified ของ Oracle Exalogic Elastic Cloud ๒๐๑๔ Certified Implementation Specialist

๔.๑.๔.๒ บุคลากรอย่างน้อย ๑ คน ที่ได้ Certified ของ Oracle Weblogic ๑๑g Administrator

๔.๑.๔.๓ บุคลากรอย่างน้อย ๑ คน ที่ได้ Certified ของ Oracle ๑๑g Administrator และ RAC Administrator

๔.๑.๔.๔ บุคลากรอย่างน้อย ๑ คนที่มีประสบการณ์ในการออกแบบหรือพัฒนาระบบสารสนเทศผู้ใช้น้ำ(CIS)ให้กับกก. หรือ กปน. (การประปานครหลวง) ไม่น้อยกว่า ๒ ปี

๔.๑.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องมีหนังสือรับรองผลงานหรือสัญญาซื้อขาย ด้านการขายหรือบริการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายกับส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานนั้น และมีวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน) ของวงเงินการจ้างในครั้งนี้

๔.๑.๖ ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๔.๑.๗ ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๔.๑.๘ คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเงินสดก็ได้

๔.๒ หลักฐานการเสนอราคา (เพิ่มเติมจากประกาศประกวดราคา)

เอกสารคุณสมบัติผู้เสนอราคา จำนวนอย่างน้อย ๒ ชุด (ต้นฉบับ ๑ และสำเนา ๑ ชุด) ประกอบด้วย

๔.๒.๑ สำเนาหนังสือรับรองผลงาน ตามข้อ ๔.๑.๕ ที่แสดงให้เห็นมูลค่างานและสำเนาสัญญาหรือสำเนาใบสั่งจ้าง (PO) ที่แสดงรายละเอียดของขอบเขตงานที่ชัดเจน พร้อมลงนามโดยหัวหน้าหน่วยงานตามสัญญา

๔.๒.๒ รายชื่อพนักงาน ตามข้อ ๔.๑.๔ พร้อมหลักฐานประวัติการทำงาน การศึกษาและประสบการณ์ของพนักงานแต่ละคน ที่สอดคล้องกับโครงการของ กก. เพื่อจะเป็นผู้ดำเนินการโครงการในครั้งนี้

วิฑูรย์ พงษ์ต

๑

๑๐. การชำระเงินค่าจ้าง

กปภ. จะชำระเงินค่าจ้างให้กับผู้รับจ้าง โดยแบ่งเป็นงวด ๆ จำนวน ๓ งวด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จ

งวดที่ ๑ (๓๐% ของมูลค่าจ้าง) เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบรายงานเดือนที่ ๑ ถึง เดือนที่ ๔

งวดที่ ๒ (๓๐% ของมูลค่าจ้าง) เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบรายงานเดือนที่ ๕ ถึง เดือนที่ ๘

งวดที่ ๓ (๔๐% ของมูลค่าจ้าง) เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบรายงานเดือนที่ ๙ ถึง เดือนที่ ๑๑

๑๑. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๑๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย และการนำความลับในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกอันเกิดจากการกระทำของบุคลากรหรือการบริการของผู้รับจ้าง

๑๑.๒ ความเสียหายใดๆอันเกิดแก่งานอันเกิดจากบุคลากรของผู้รับจ้างได้ทำขึ้น แม้จะเกิดจากเหตุสุดวิสัย ผู้รับจ้างจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ กปภ.ตามที่ กปภ.เห็นสมควร

๑๒. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานให้ กปภ. ดังนี้

๑๒.๑ รายงานผลการบำรุงรักษาประจำเดือนที่ ๑ ถึง เดือนที่ ๔ พร้อมเอกสารแสดงการต่อการบำรุงรักษากับเจ้าของผลิตภัณฑ์ ตามข้อ ๕.๓

๑๒.๒ รายงานผลการบำรุงรักษาประจำเดือนที่ ๕ ถึง เดือนที่ ๘

๑๒.๓ รายงานผลการบำรุงรักษาประจำเดือนที่ ๙ ถึง เดือนที่ ๑๑

๑๓. การทำสัญญา

๑๓.๑ การทำสัญญาจะเป็นไปตามแนวทางตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมได้ตามที่การประปาส่วนภูมิภาคเห็นสมควร

๑๓.๒ ผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้รับจ้างงานตามโครงการนี้แล้ว จะต้องวางหลักประกันสัญญาคิดเป็นมูลค่าร้อยละห้า (๕%) ของมูลค่างานทั้งสัญญาตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยทำเป็นหนังสือค้ำประกันของสถาบันการเงินภายในประเทศตามแบบหนังสือค้ำประกันของ กปภ. และนำมามอบให้กปภ. ณ วันทำสัญญา

๑๓.๓ รายละเอียดเงื่อนไขการจ้าง (TOR) และข้อเสนอของผู้รับจ้างที่ได้รับการคัดเลือก รวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในระหว่างการแข่งขันเจรจาต่อรอง ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

๑๓.๔ หากผู้รับจ้างกระทำผิดสัญญาทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน กปภ.มีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาหรือรับหลักประกันสัญญา หรือเรียกค่าปรับตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๖

๑๓.๕ กปภ. มีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม หรือลดเนื้องานตามรายละเอียดในสัญญาได้ทุกอย่างโดยไม่ต้องบอกเลิกสัญญา การเพิ่มหรือลดเนื้องาน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงเรื่องราคากันใหม่โดยถือราคาที่จะอยู่ในสัญญาเป็นฐานถ้าต้องเพิ่มหรือลดเงิน หรือขยายเวลา หรือลดเวลา ก็ให้ตกลงกัน

AP. หัทยา บุตรดี

๑๔. วงเงินในการจัดหา

ใช้งบประมาณปี ๒๕๕๙ จำนวนเงิน ๕,๓๐๐,๐๐๐ บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภาษีมูลค่าเพิ่ม
จำนวนเงิน ๓๗๑,๐๐๐ บาท รวมเป็นจำนวนเงิน ๕,๖๗๑,๐๐๐ บาท

ในการเสนอราคาผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอลดราคาขั้นต่ำ (Minimum Bid) ไม่น้อยกว่า
ครึ่งละ ๑๐,๐๐๐ บาท จากราคาสูงสุดในการประมูลและการเสนอราคาครั้งถัดๆ ไป ต้องเสนอลดราคา
ครึ่งละไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จากราคาครั้งสุดท้ายที่เสนอลดแล้ว

๑๕. หน่วยงานที่ดำเนินการ

กปภ.สำนักงานใหญ่ อาคาร ๔ ชั้น ๒ ห้องศูนย์คอมพิวเตอร์

การประปาส่วนภูมิภาค

๒๒. มีนาคม ๒๕๖๑