

รายละเอียดเงื่อนไขงานเช่าบริการระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network: VPN) การประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค มีความประสงค์จะเชิญผู้สนใจยื่นเสนอราคา งานเช่าบริการระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network: VPN) การประปาส่วนภูมิภาค โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. คำจำกัดความ

- ๑.๑ กปภ. หมายถึง การประปาส่วนภูมิภาค
- ๑.๒ ผู้เสนอราคา หมายถึง นิติบุคคลหรือกลุ่มนิติบุคคล ที่มีสิทธิเข้าเสนอราคา
- ๑.๓ ระบบฯ หมายถึง ระบบเครือข่ายเสมือน กปภ.
- ๑.๔ การเช่าบริการฯ หมายถึง กิจกรรมใดๆ ก็ตามที่ทำให้ระบบฯ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้โดย
เสนอโดยผู้เช่าเป็นผู้ทรงสิทธิที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายในการใช้งาน ระบบฯ และผู้ให้
เช่าต้องมีทีมงานพร้อมที่จะให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ ระบบฯ ได้
- ๑.๕ ผู้เช่า หมายถึง การประปาส่วนภูมิภาค
- ๑.๖ ผู้ให้เช่า หมายถึง ผู้เสนอราคา ซึ่งได้รับการพิจารณาคัดเลือกและได้ลงนามในสัญญา

๒. วัตถุประสงค์

กปภ. มีความประสงค์ที่จะเช่าบริการระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network: VPN) ที่สำนักงานใหญ่ กทม. การประปาส่วนภูมิภาคเขต จำนวน ๑๐ เขต การประปาส่วนภูมิภาคสาขา ๙๗ แห่ง กองฝึกอบรมภูมิภาค ๑ - ๓ และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อใช้เป็นระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลระหว่างส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคในโครงการระบบงานทางธุรกิจ กปภ. (SAP) โดยผู้ให้เช่าต้องดำเนินการติดตั้งระบบฯ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขรายละเอียด ข้อ ๖ และระบบฯ ดังกล่าวต้องทำงานได้ดีตลอดช่วงระยะเวลาการเช่าบริการฯ ตามข้อ ๓

๓. ระยะเวลาการเช่าบริการฯ

๓.๑ สำนักงานใหญ่ (สนญ.) การประปาส่วนภูมิภาคเขต (กปภ.ข.) ๑๐ เขต กปภ.สาขา ๑๕ แห่ง กองฝึกอบรมภูมิภาค ๑ - ๓ และ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖

๓.๒ กปภ.สาขา ๘๒ แห่ง เป็นระยะเวลา ๖ เดือน นับจากวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖

ก่อนครบกำหนดสัญญา ๙๐ วัน ผู้ให้เช่าต้องทำหนังสือแจ้งให้ผู้เช่าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่ผู้เช่ารับทราบแล้วและไม่มีการทำหนังสือแจ้งขอยกเลิกการเช่าบริการฯ ก่อนครบกำหนดสัญญา ๓๐ วัน ให้ถือว่าสัญญานี้มีผลบังคับใช้ต่ออีกคราวละ ๑ ปี

๔. เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจข้อความในเอกสารประกวดราคาทุกฉบับให้ชัดเจนไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุผลจากการละเลยไม่ทำความเข้าใจหรือละเลยปฏิบัติตามข้อความนั้น โดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศการประกวดราคามีได้ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไปมีดังนี้

๔.๑ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการประสานงาน

ผู้เสนอราคาต้องเสนอชื่อหน่วยงานประสานงานในการรับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบฯ ตลอดระยะเวลาในสัญญา รายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย หมายเลขโทรศัพท์พื้นฐานหรือหมายเลขโทรศัพท์พิเศษ ที่สามารถติดต่อได้ง่ายและสะดวกตลอด ๒๔ ชั่วโมง การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการติดต่อข้างต้นต้องแจ้งให้ผู้เช่าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประสานงานของผู้เช่า คือ หน.งานควบคุมความปลอดภัยและระบบเครือข่ายที่สำนักงานใหญ่ และหน.งานบริการคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของแต่ละการประปาส่วนภูมิภาคเขต

๔.๒ วิธีการติดต่อแจ้งปัญหาและยืนยันการรับแจ้งปัญหา

๔.๒.๑ เมื่อเกิดความเสียหายในระบบฯ ผู้เช่าจะแจ้งให้ผู้ให้เช่าหรือหน่วยงานประสานงานรับทราบทางโทรศัพท์ และ เริ่มนับเวลาที่ใช้ในการดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขทันที

๔.๒.๒ ผู้ให้เช่าต้องรับแจ้งปัญหาและยืนยันการรับแจ้งปัญหาดังกล่าว กับผู้ประสานงานของผู้เช่าที่รับผิดชอบทราบทางโทรศัพท์ และ E-mail หรือ โทรสาร โดยต้องมีหมายเลขงาน (Job Number), ชื่อผู้แจ้ง, ชื่อผู้รับแจ้ง, รายละเอียดปัญหาและเวลาที่รับแจ้ง เป็นอย่างน้อย โดยหมายเลขงานจะต้องไม่ซ้ำกัน เพื่อให้ผู้เช่าสามารถตรวจสอบการแก้ไขปัญหาย้อนหลังจากหมายเลขงานนั้น ๆ ได้

๔.๒.๓ ผู้ให้เช่า ต้องโทรศัพท์แจ้งความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาทุก ๆ ๑ ชั่วโมงแก่ผู้เช่า จนกว่าปัญหาหมายเลขงานนั้นได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ หรือ จนกว่าผู้ให้เช่าแจ้งยืนยันการปิดหมายเลขงานนั้นกับผู้เช่าทางโทรศัพท์ เมื่อได้ตรวจสอบว่าการแก้ไขได้เสร็จสิ้นแล้ว หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการ แจ้งความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาทุก ๆ ๑ ชั่วโมงแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (๐.๐๑ %) ของราคาค่าเช่าทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๔.๓ ความรับผิดชอบของผู้ให้เช่า

๔.๓.๑ ผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย ภัยอันตรายใด ๆ และการนำความลับในหน้าที่รับผิดชอบไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากการกระทำของบุคลากรหรือบริการของผู้ให้เช่า

๔.๓.๒ ความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่ส่วนที่บุคลากรของผู้ให้เช่าได้ทำขึ้น แม้จะเกิดขึ้นเพราะ เหตุสุดวิสัย ผู้ให้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้เช่า

๔.๔ ข้อกำหนดเกี่ยวกับความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัย

๔.๔.๑ ผู้ให้เช่าต้องสามารถปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ ระเบียบวิธีปฏิบัติ และคู่มือการปฏิบัติงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ กปภ.

๕. รายละเอียดการเสนอราคา

๕.๑ เอกสารภาคผนวกแนบท้าย ประกอบด้วย

- ๕.๑.๑ ภาคผนวก ก - รายชื่อการประปาส่วนภูมิภาคทั้งหมด และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองที่ติดตั้งระบบ VPN
- ๕.๑.๒ ภาคผนวก ข - รูปแบบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย กปภ.
- ๕.๑.๓ ภาคผนวก ค - ตัวอย่างรายงานการซ่อมแซมแก้ไขปัญหา

๕.๒ คุณสมบัติของผู้เสนอราคา (เพิ่มเติมจากประกาศประกวดราคา)

๕.๒.๑ มีผลงานการให้เช่าบริการระบบเครือข่ายเสมือนหรืออินเทอร์เน็ตประเภทองค์กร แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทมหาชน อย่างน้อย ๑ สัญญา โดยมีมูลค่างาน ในสัญญานั้นไม่น้อยกว่า ๒.๕ ล้านบาท ต่อปี (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๕.๒.๒ มีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ในการวิเคราะห์ปัญหาและการให้บริการ ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลไม่น้อยกว่า ๓ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน ซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการให้ บริการแก่ กปภ. ในครั้งนี้

๕.๓ หลักฐานการเสนอราคา (เพิ่มเติมจากประกาศประกวดราคา)

๕.๓.๑ เอกสารคุณสมบัติผู้เสนอราคา ประกอบด้วย

๕.๓.๑.๑ สำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาของงาน ตามข้อ ๕.๒.๑ พร้อม ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้ลงนามจะต้องเป็นหัวหน้าหน่วยงานนั้น

๕.๓.๑.๒ รายละเอียดพนักงานตาม ข้อ ๕.๒.๒ พร้อมหลักฐานประวัติการทำงาน การศึกษาและ เอกสารแสดงความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของพนักงานแต่ละคน

๕.๓.๒ ใบเสนอราคา กำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเปิดซองเสนอราคา

๖. การดำเนินการติดตั้งระบบฯ

๖.๑ ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการติดตั้งระบบฯ โดยมีรายละเอียดครอบคลุม อย่างน้อยดังนี้

๖.๑.๑ สำนักงานใหญ่ **แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๔ พ.ค. ๒๕๕๕** นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจัดหาและ ติดตั้งบริการการเชื่อมต่อระบบฯ ผ่านวงจรสื่อสารแบบใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ขนาด ความเร็วไม่น้อยกว่า ๒๐ Mbps (รับประกันขนาดความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล ไม่น้อยกว่า ๒๐ Mbps ตลอดระยะเวลาการใช้งาน) เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างสำนักงานใหญ่ กปภ. กับระบบ เครือข่ายเสมือนที่ผู้ให้เช่าเสนอ ตามภาคผนวก ก.๑ ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าต้องจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ ค้นหาเส้นทาง (Router) ณ หน่วยงานตามที่กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการใดๆ เพิ่ม เติมตลอดระยะเวลาการเช่าบริการฯ พร้อมทำการทดสอบตามข้อกำหนดการส่งมอบงาน

๖.๑.๒ การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ เขต **แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๔ พ.ค. ๒๕๕๕** นับถัดจากวันที่ลงนามใน สัญญาจัดหาและติดตั้งบริการการเชื่อมต่อระบบฯ ผ่านวงจรสื่อสารแบบใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า ๒ Mbps (รับประกันขนาดความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล ไม่น้อยกว่า ๒ Mbps ตลอดระยะเวลาการใช้งาน) เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างการประปา ส่วนภูมิภาคเขตกับระบบเครือข่ายเสมือนที่ผู้ให้เช่าเสนอ แต่ละพื้นที่บริการภายในจังหวัดเดียวกัน กับการประปาส่วนภูมิภาคเขตแต่ละแห่ง ตามภาคผนวก ก.๒ ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าต้องจัดหาและติดตั้ง อุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) ณ หน่วยงานตามที่กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการ ใดๆ เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาการเช่าบริการฯ พร้อมทำการทดสอบตามข้อกำหนดการส่งมอบงาน

๖.๑.๓ การประปาส่วนภูมิภาคสาขา (กปภ.สาขา) จำนวน ๑๕ สาขา และกองฝึกรอบภูมิภาค ๑ - ๓ **แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๔ พ.ค. ๒๕๕๕** นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจัดหาและติดตั้งบริการการ เชื่อมต่อระบบฯ ผ่านวงจรสื่อสารข้อมูล (Leased Line) ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า ๑ Mbps (รับ ประกันขนาดความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล ไม่น้อยกว่า ๑ Mbps ตลอดระยะเวลาการใช้งาน) เพื่อ เชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างการประปา ส่วนภูมิภาคสาขากับระบบเครือข่ายเสมือนที่ผู้ให้เช่าเสนอ แต่ละพื้นที่บริการภายในจังหวัดเดียวกันกับการประปาส่วนภูมิภาคสาขาแต่ละแห่ง ตามภาคผนวก

ก.๓ ทั้งนี้ ผู้ให้เข้าต้องจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) ณ หน่วยงานตามที่กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการใดๆ เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาการเช่าบริการฯ พร้อมทำการทดสอบตามข้อกำหนดการส่งมอบงาน

๖.๑.๔ สำนักงานใหญ่ - ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๔ พ.ค. ๒๕๕๕ นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจัดหาและติดตั้งบริการการเชื่อมต่อระบบฯ ผ่านวงจรสื่อสารแบบใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า ๒ Mbps (รับประกันขนาดความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล ไม่น้อยกว่า ๒ Mbps ตลอดระยะเวลาการใช้งาน) เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างสำนักงานใหญ่ กปภ. กับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) ระยะทางห่างจากสำนักงานใหญ่ กปภ. ประมาณ ๒๐ - ๓๐ กิโลเมตร สถานที่ กปภ. จะแจ้งให้ทราบภายหลัง ตามภาคผนวก ก.๔ ทั้งนี้ ผู้ให้เข้าต้องจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ค้นหา เส้นทาง (Router) ณ หน่วยงานตามที่กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการใดๆ เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาการเช่าบริการฯ พร้อมทำการทดสอบตามข้อกำหนดการส่งมอบงาน

๖.๑.๕ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๔ พ.ค. ๒๕๕๕ นับจากวันที่ลงนามในสัญญาจัดหาและติดตั้งบริการการเชื่อมต่อระบบฯ ผ่านวงจรสื่อสารแบบใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า ๒ Mbps ตลอดระยะเวลาการใช้งาน) เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) กับระบบเครือข่ายเสมือนที่ผู้ให้เข้าเสนอ ตามภาคผนวก ก.๕ ทั้งนี้ ผู้ให้เข้าต้องจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) ณ หน่วยงานตามที่กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการใดๆ เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาการเช่าบริการฯ พร้อมทำการทดสอบตามข้อกำหนดการส่งมอบงาน

๖.๑.๖ การประสานส่วนภูมิภาคสาขา (กปภ.สาขา) จำนวน ๘๒ สาขา แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๔ พ.ย. ๒๕๕๕ นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจัดหาและติดตั้งบริการการเชื่อมต่อระบบฯ ผ่านวงจรสื่อสาร ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า ๑ Mbps (รับประกันขนาดความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล ไม่น้อยกว่า ๑ Mbps ตลอดระยะเวลาการใช้งาน) เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างการประสานส่วนภูมิภาคสาขากับระบบเครือข่ายเสมือนที่ผู้ให้เข้าเสนอ แต่ละพื้นที่บริการภายในจังหวัดเดียวกันกับการประสานส่วนภูมิภาคสาขาแต่ละแห่ง ตามภาคผนวก ก.๖ ทั้งนี้ ผู้ให้เข้าต้องจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) ณ หน่วยงานตามที่กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการใดๆ เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาการเช่าบริการฯ พร้อมทำการทดสอบตามข้อกำหนดการส่งมอบงาน

๖.๒ ผู้ให้เข้าต้องมีระบบรายงานการบริการ ให้ กปภ. สามารถตรวจสอบ Traffic ของสำนักงานใหญ่ การประสานส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ เขต การประสานส่วนภูมิภาคสาขา ๔๗ แห่ง กองฝึกอบรมภูมิภาค ๑ - ๓ และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) โดยแสดงผลทาง Web Browser ในรูปแบบ Multi Router Traffic Grapher (MRTG) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา (Real Time) ซึ่งระบบรายงานต่างๆ อย่างน้อยประกอบด้วย รูปกราฟแสดงสถานะภาพการใช้งานตามความเร็วของ Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานอยู่จริงแต่ละชั่วโมง แต่ละวัน แต่ละสัปดาห์ และแต่ละเดือน โดยไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาการเช่าบริการฯ

๖.๓ ผู้ให้เข้าต้องจัดทำคู่มือและขั้นตอนการฟื้นฟูระบบฯ ในกรณีเกิดปัญหาเสนอให้ กปภ.

๖.๔ การดำเนินการติดตั้งระบบฯ ตามข้อ ๖.๑ - ๖.๓ ทั้งหมด ต้องแล้วเสร็จก่อนตามวันเวลาที่กำหนด นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๖.๕ ผู้ให้เข้าต้องคงสถานะการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไว้ หลังจากหมดสัญญา ๗ วัน ในสภาพปกติ

๗. การส่งมอบงานและการตรวจรับ

การส่งมอบงานและเจ้าหน้าที่ เข้าทำการติดตั้งระบบฯ ต้องทำหลังจากผู้ให้เข้าได้แจ้งเป็นหนังสือล่วงหน้า อย่างน้อย ๓ วันทำการ การเปลี่ยนแปลงใด ๆ หลังจากการลงนามในสัญญาแล้ว ต้องแจ้งให้ กปภ. ทราบถึงเหตุผลอันควรและต้องรอความเห็นชอบจาก กปภ. ก่อนดำเนินการผู้ให้เข้าต้องทำการทดสอบและจัดส่งหลักฐานรายงานประกอบการตรวจรับให้ กปภ. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๗.๑ การทดสอบระบบฯ ร่วมกับระบบงานของ กปภ. เพื่อการตรวจรับอย่างน้อยประกอบด้วย

๗.๑.๑ การทดสอบระบบฯ ที่สำนักงานใหญ่ (สนง.) การประสานส่วนภูมิภาคเขต (กปภ.ข.) ๑๐ เขต กปภ.สาขา ๑๕ แห่ง กองฝึกอบรมภูมิภาค ๑ - ๓ และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) ที่มีการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบฯ ผ่านวงจรสื่อสาร (ไม่จำเป็นต้องทดสอบพร้อมกัน) แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๔ พ.ค. ๒๕๕๕ นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ดังนี้

- ที่ กปภ.ส่วนกลาง แสดงผลการเชื่อมต่อระบบฯ ไปยังเครือข่ายของผู้ให้เข้าที่ให้บริการ VPN ด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า ๒๐ Mbps
 - ทดสอบความมั่นคงของระบบฯ ด้วยการ Transfer File (FTP) ขนาด ๓๐๐ MB ไปยัง กปภ.ข. และใช้งานต่อเนื่องอย่างน้อย ๓๐ นาที บันทึกเวลาที่ใช้ไป
 - ทดสอบการ PING TEST มาที่ กปภ.ข. โดยมีค่า Average ไม่เกิน ๓๕ ms
- ที่ กปภ.ข. ทั้ง ๑๐ แห่ง แสดงผลการเชื่อมต่อระบบฯ จาก กปภ.ข. ไปยังเครือข่ายของผู้ให้เข้าที่ให้บริการ VPN ด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า ๒ Mbps
 - ทดสอบด้วยการ Login เข้าใช้ระบบงานทางธุรกิจ กปภ. (SAP) ที่ กปภ.ส่วนกลาง และใช้งานต่อเนื่องอย่างน้อย ๓๐ นาที
 - ทดสอบการ PING TEST มาที่ กปภ.ส่วนกลาง โดยมีค่า Average ไม่เกิน ๓๕ ms
- ที่ กปภ.สาขา ๑๕ แห่ง และกองฝึกอบรมภูมิภาค ๑ - ๓ แสดงผลการเชื่อมต่อระบบฯ จาก กปภ.สาขา ไปยังเครือข่ายของผู้ให้เข้าที่ให้บริการ VPN ด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า ๑ Mbps
 - ทดสอบความมั่นคงของระบบฯ ด้วยการ Transfer File (FTP) ขนาด ๑๕๐ MB ไปยัง กปภ.ข. ที่ กปภ.สาขา นั้นสังกัดอยู่ บันทึกเวลาที่ใช้ไป
 - ทดสอบด้วยการ Login เข้าใช้ระบบ งานทางธุรกิจ กปภ. (SAP) ที่ กปภ.ส่วนกลาง และสามารถใช้งานต่อเนื่องได้อย่างน้อย ๓๐ นาที
 - ทดสอบการ PING TEST มาที่ กปภ.ข. โดยมีค่า Average ไม่เกิน ๔๐ ms
- ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) แสดงผลการเชื่อมต่อระบบฯ จากศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ไปยังเครือข่ายของผู้ให้บริการ VPN ด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า ๒ Mbps
 - ทดสอบความมั่นคงของระบบฯ ด้วยการ Transfer File (FTP) ขนาด ๓๐๐ MB จาก กปภ.ส่วนกลาง ไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) บันทึกเวลาที่ใช้ไป
 - ทดสอบการ PING TEST จาก กปภ.ส่วนกลาง ไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) โดยมีค่า Average ไม่เกิน ๑๐ ms
 - ทดสอบการ PING TEST จาก กปภ.ข. ไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR-Site) โดยมีค่า Average ไม่เกิน ๔๕ ms

๗.๑.๒ การทดสอบประสิทธิภาพโดยรวมของระบบฯ ระหว่าง กปภ.ส่วนกลาง กับ กปภ.ข. ๑๐ เขต พร้อมกัน แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๔ พ.ค. ๒๕๕๕ นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ดังนี้

- ที่ กปภ.ข. ๑๐ เขต ทำการ Transfer File (FTP) ขนาด ๓๐๐ MB ไปยัง กปภ.ส่วนกลาง บันทึกเวลาที่ใช้ไป
- ที่ กปภ.ส่วนกลาง ทำการ Transfer File (FTP) ขนาด ๓๐๐ MB ไปยัง กปภ.ข. ๑๐ เขต บันทึกเวลาที่ใช้ไป และใช้งานต่อเนื่องอย่างน้อย ๖๐ นาที

๗.๑.๓ การทดสอบระบบฯ ที่ กปภ.สาขา ๘๒ แห่ง ที่มีการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบฯ ผ่านวงจรรีเลย์ (ไม่จำเป็นต้องทดสอบพร้อมกัน) แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๔ พ.ย. ๒๕๕๕ นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ดังนี้

- ที่ กปภ. สาขา ๘๒ แห่ง แสดงผลการเชื่อมต่อระบบฯ จาก กปภ.สาขา ไปยังเครือข่ายของผู้ให้เช่าที่ให้บริการ VPN ด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า ๑ Mbps
 - ทดสอบความมั่นคงของระบบฯ ด้วยการ Transfer File (FTP) ขนาด ๑๕๐ MB ไปยัง กปภ.ข. ที่ กปภ.สาขา นั้นสังกัดอยู่ บันทึกเวลาที่ใช้ไป
 - ทดสอบด้วยการ Login เข้าใช้ระบบ งานทางธุรกิจ กปภ. (SAP) ที่ กปภ.ส่วนกลาง และสามารถใช้งานต่อเนื่องได้อย่างน้อย ๓๐ นาที
 - ทดสอบการ PING TEST มาที่ กปภ.ข. โดยมีค่า Average ไม่เกิน ๗๐ ms

๗.๒ จัดทำเอกสารอุปกรณ์พร้อมคู่มือและเอกสารอื่นใดที่ทำไว้ในระบบฯ เพื่อสะดวกแก่การตรวจรับและการบำรุงรักษา โดยระบุ ชนิด ยี่ห้อ รุ่น จำนวน Serial No. และสถานที่ติดตั้ง หรือรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็น ส่งให้ กปภ. พร้อมหนังสือแจ้งการตรวจรับ แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๔ พ.ค. ๒๕๕๕ นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗.๓ จัดทำเอกสารอุปกรณ์พร้อมคู่มือและเอกสารอื่นใดที่ทำไว้ในระบบฯ เพื่อสะดวกแก่การตรวจรับและการบำรุงรักษา โดยระบุ ชนิด ยี่ห้อ รุ่น จำนวน Serial No. และสถานที่ติดตั้ง หรือรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็น ส่งให้ กปภ. พร้อมหนังสือแจ้งการตรวจรับ แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๔ พ.ย. ๒๕๕๕ นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗.๔ ผู้ให้เช่าต้องจัดทำรายงานเพื่อรายงานผลตามขั้นตอนการส่งมอบงานและการตรวจรับ เสนอการประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ และเสนอการประปาส่วนภูมิภาคเขตแต่ละพื้นที่ในส่วนภูมิภาคทั้ง ๑๐ แห่ง โดยมีรายละเอียดการจัดทำรายงานดังต่อไปนี้

๗.๔.๑ จัดทำรายงานสรุปผลการเช่าบริการฯ ในแต่ละเดือน โดยส่งภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป รายละเอียดอย่างน้อยต้องประกอบด้วย กราฟแสดงสถานะภาพการใช้งานตามความเร็วของ Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานจริงในแต่ละเดือน ที่ กปภ.ส่วนกลาง สำนักงานประปาเขต ๑๐ เขต การประปาส่วนภูมิภาคสาขา ๘๗ แห่ง กองฝึกอบรมภูมิภาค ๑ - ๓ และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

๗.๔.๒ จัดทำรายงานสรุปผล การดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ พร้อมรายละเอียดที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนตามภาคผนวก ค. โดยส่งภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป รายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

- รายละเอียดทั่วไปของอุปกรณ์ เวลาเริ่มต้น และเวลาการแก้ไขแล้วเสร็จ
- รายละเอียดปัญหาและข้อสรุปในการแก้ไขปัญหา

๗.๔.๓ จัดทำรายงานสรุปผล การบำรุงรักษาระบบฯ ตามเงื่อนไขรายละเอียด ข้อ ๑๐. และรายการอุปกรณ์ พร้อม Configuration parameter (Soft copy) เป็นประจำทุก ๓ เดือน

๗.๕ ถ้าผู้ให้เช่าไม่ลงมือทำงานตามกำหนดเวลา หรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้ให้เช่าไม่สามารถทำงานได้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด หรือจะส่งงานเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือผู้ให้เช่าทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

๘. การชำระเงิน

กปภ. จะชำระเงินให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นรายงวด จำนวน ๔ งวด ตามกำหนดระยะเวลาและการส่งมอบงานที่ผู้ให้เช่าได้ลงนามไว้ในสัญญา โดย กปภ. จะชำระให้หลังจากคณะกรรมการตรวจการจ้างของ กปภ. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ให้เช่าปฏิบัติตามสัญญาเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้การเบิกจ่ายเงินต้องเป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติของ กปภ. จำนวนงวดงาน ประกอบไปด้วย

- งวดที่ ๑ - กปภ. จะชำระเงินให้แก่ผู้ให้เช่า ๔๐% ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้ให้เช่าดำเนินการติดตั้งทดสอบการใช้งานระบบฯ รายงานผลตามขั้นตอนการส่งมอบงานและการตรวจรับ ข้อ ๗.๑.๑ ๗.๑.๒, ๗.๒ และ ๗.๔ แล้วเสร็จ และผู้เช่าได้ใช้บริการระบบฯ แล้วอย่างน้อย ๓ เดือน
- งวดที่ ๒ - กปภ. จะชำระเงินให้แก่ผู้ให้เช่า ๒๐% ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้ให้เช่าให้บริการระบบฯ และรายงานผลตามขั้นตอนการส่งมอบงานและการตรวจรับ ข้อ ๗.๔ แล้วเสร็จ
- งวดที่ ๓ - กปภ. จะชำระเงินให้แก่ผู้ให้เช่า ๒๐% ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้ให้เช่าให้บริการระบบฯ และรายงานผลตามขั้นตอนการส่งมอบงานและการตรวจรับ ข้อ ๗.๑.๓, ๗.๓ และ ๗.๔ แล้วเสร็จ
- งวดสุดท้าย - กปภ. จะชำระเงินให้แก่ผู้ให้เช่า ๒๐% ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้ให้เช่าดำเนินการให้บริการระบบฯ และรายงานผลตามขั้นตอนการส่งมอบงานและการตรวจรับ ข้อ ๗.๔ แล้วเสร็จ ในเดือนสุดท้ายของสัญญา

๙. เงื่อนไขอัตราค่าปรับ การส่งมอบงานล่าช้าและการเข้าบริการฯ

- ๙.๑ หากผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบงานได้ ตามระยะเวลาที่กำหนดในการดำเนินการติดตั้งระบบฯ ข้อ ๖.๔ ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลา ในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๒ (๐.๒%) ของราคาค่าเช่าทั้งหมดรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว นับแต่วันที่ล่วงเลยกำหนดเวลาส่งมอบ จนถึงวันที่ผู้ให้เช่าส่งมอบงานให้แก่ กปภ. แล้วเสร็จ หรือจนถึงวันบอกเลิกสัญญาแล้วแต่กรณี
- ๙.๒ กรณีการเข้าบริการฯ ที่ สำนักงานใหญ่ การประสานส่วนภูมิภาคเขต ๑๐ เขต การประสานส่วนภูมิภาคสาขา ๑๐๐ แห่ง และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบฯ ผ่านวงจรสื่อสาร เกิดขัดข้อง หรือบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔ ชั่วโมงทำการ (ชั่วโมงทำการอยู่ระหว่างเวลา ๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ของวันทำการ) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับความชำรุดบกพร่องของแต่ละสำนักงาน โดยอ้างอิงจากหมายเลขงาน (Job Number) หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลา ในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (๐.๐๕ %) ของราคาค่าเช่าทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ๙.๓ กรณีอุปกรณ์ของผู้ให้เช่าหรืออุปกรณ์ของ กปภ. ตามภาคผนวก ข. ที่ใช้งานอยู่ในระบบฯ เกิดความชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้ให้เช่าต้องนำอุปกรณ์สำรองไปทดแทนอุปกรณ์

ที่ชำรุดบกพร่อง พร้อมติดตั้งข้อกำหนดต่าง ๆ (Configuration) เพื่อให้ระบบฯ ใช้งานได้ตามปกติ ตามเงื่อนไขระยะเวลา ข้อ ๙.๒ ก่อนดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ที่เสียนั้น ให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันที่นำอุปกรณ์ที่เสียนั้นออกไปซ่อมแซมแก้ไขนอกหน่วยงาน กปภ. หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (๐.๐๕ %) ของราคาค่าเช่าทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

๙.๔ กรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ที่เสียนั้นตามเงื่อนไขเวลาข้อ ๙.๔ ผู้ให้เช่าต้องจัดหาอุปกรณ์ยี่ห้อ รุ่น ตรงกันกับอุปกรณ์ที่เสียมาเปลี่ยนให้ กปภ. ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ครบกำหนดการซ่อมแซมแก้ไข ดังนี้

๙.๔.๑ อุปกรณ์ที่นำมาเปลี่ยนต้องเป็นของใหม่ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมในระบบฯ และสามารถทำงานร่วมกับ ระบบฯ ได้อย่างสมบูรณ์

๙.๔.๒ หากไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ยี่ห้อหรือรุ่น ตรงกันกับอุปกรณ์เดิมที่มีอยู่เดิมในระบบฯ ผู้ให้เช่าต้องขอหนังสือรับรองยืนยันว่าอุปกรณ์นั้นไม่อยู่ในสายการผลิตในปัจจุบัน หรือได้ผลิตอุปกรณ์รุ่นใหม่ทดแทน จากบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมนั้น หรือตัวแทนในประเทศไทย และผู้ให้เช่าต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบด้านคุณสมบัติของอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมนั้น กับอุปกรณ์ใหม่ที่จะนำมาเปลี่ยนให้ กปภ. พิจารณานุมัติ ทั้งนี้ในช่วงเวลาการพิจารณา กปภ. จะเว้นวรรคการนับเวลาแก้ไขไว้และจะเริ่มนับเวลาต่อ เมื่อ กปภ. แจ้งตอบยืนยันเป็นเอกสาร ให้ผู้ให้เช่าทราบถึงข้อสรุปการพิจารณานั้นแล้วหากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้างต้น ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ กปภ. คิดอัตราค่าปรับตามเวลา ในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน (เศษของวันคิดเป็น ๑ วัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ (๐.๐๕ %) ของราคาค่าเช่าทั้งหมด รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

๙.๕ การนับเวลาที่ใช้ในการซ่อมแซมแก้ไข จะนับในระหว่างเวลา ๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ของวันทำการ กปภ. โดยระหว่างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขที่หน่วยงาน กปภ. จะต้องมีเจ้าหน้าที่หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ. ที่เกี่ยวข้อง ประสานงานอยู่ด้วยทุกครั้ง ซึ่งจะเป็นผู้ลงนามในบันทึกการซ่อมแซมแก้ไขปัญหานั้น

๑๐. เงื่อนไขการบำรุงรักษา ระบบฯ

๑๐.๑ ผู้ให้เช่าต้องส่งผู้ที่มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือดี มาตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบฯ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ตาม ภาควณก ข. เป็นประจำทุก ๓ เดือน พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการบำรุงรักษา ระบบฯ ให้ กปภ. หากในระหว่างการบำรุงรักษาระบบฯ พบข้อขัดข้อง ต้องดำเนินการแจ้งให้ กปภ. ทราบทันที และดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้เป็นไปตามเงื่อนไข ข้อ ๙.๒

๑๐.๒ ผู้ให้เช่าต้องทำแผ่นสติ๊กเกอร์แสดง เลขที่และระยะเวลาสัญญา ชื่อผู้ให้เช่า พร้อมเบอร์โทรศัพท์การรับแจ้งปัญหา ปิดไว้ให้เห็นอย่างชัดเจนบนตัวอุปกรณ์หรือบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์ หากมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ ผู้ให้เช่าต้องเปลี่ยนป้ายประจำอุปกรณ์ให้เรียบร้อย

๑๐.๓ การบำรุงรักษาระบบฯ อย่างน้อยประกอบด้วย

๑๐.๓.๑ การสำรวจและตรวจสอบรายการอุปกรณ์ตามภาควณก ข. ณ จุดติดตั้ง

- สำรวจคุณสมบัติของอุปกรณ์ ได้แก่ Serial number, Software release และอื่น ๆ
- สำรวจและรวบรวม Configuration Parameters ที่ถูกกำหนดไว้

- ๑๐.๓.๒ การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์และทำความสะอาดตัวอุปกรณ์
- ตรวจสอบความเหมาะสมของอุณหภูมิ ความชื้น ความสะอาด การไหลเวียนของอากาศและระดับความต่างศักย์ของกระแสไฟฟ้า
 - ตรวจสอบและปรับปรุงการเดินสายต่าง ๆ ของอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม
 - พิจารณาความเหมาะสมของการจัดวางอุปกรณ์และทำความสะอาดตัวอุปกรณ์
- ๑๐.๓.๓ การตรวจสอบสภาวะการทำงานของอุปกรณ์
- ตรวจสอบสถานะของไฟแสดงสัญญาณต่างๆ ที่แสดงบนอุปกรณ์นั้น ๆ
 - ใช้คำสั่งของอุปกรณ์นั้น ๆ ตรวจสอบสภาพการทำงานของอุปกรณ์
- ๑๐.๔ ผู้ให้เช่าต้องทำหนังสือแจ้งให้ผู้เช่าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีการเปลี่ยนแปลงระบบฯ ซึ่งมีผลกระทบกับการใช้งานเครือข่ายของ กปภ. ภายใน ๗ วัน ก่อนดำเนินการ

๑๑. ข้างเทคนิคและข้างบริการ

- ๑๑.๑ ข้างเทคนิคและข้างบริการของผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีในงานบริการ มีมารยาทและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของ กปภ. อย่างเคร่งครัดเช่นเดียวกับพนักงาน กปภ. อีกทั้งต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของ กปภ. และของพนักงาน กปภ. ด้วย
- ๑๑.๒ หากข้างเทคนิคหรือข้างบริการของผู้ให้เช่าขาดความรู้ความสามารถ ไม่ปฏิบัติงานตามสัญญาเช่าหรือมีพฤติกรรมที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย กปภ. สามารถแจ้งให้ผู้ให้เช่าเปลี่ยนตัวได้ทันที
- ๑๑.๓ ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากข้างเทคนิคหรือข้างบริการของผู้ให้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องยอมรับและชดเชยค่าความเสียหายนั้นให้แก่ กปภ.

๑๒. งบประมาณ

งบประมาณเป็นเงิน ๙,๐๙๕,๐๐๐ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
