



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์) (กองวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ) โทร. ๘๓๓๑
ที่ มท ๕๕๗๑๒-๓/๑๗๒ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เผยแพร่ข้อมูลลงบนเว็บไซต์ของ กปภ.

เรียน ผชท.

ตามที่ กปภ. ได้เข้าร่วมโครงการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเกณฑ์การประเมินกำหนดให้หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการเผยแพร่ข้อมูล “การติดตามผลสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕” เป็นรายไตรมาส ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

สายงาน รผผ. จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ สายงาน ผชท. เผยแพร่ข้อมูลรายงานผลสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๕ ณ สิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๔) และรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขของแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๕ ที่ไม่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒ บนเว็บไซต์ กปภ. ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายสุทัศน์ นุชปาน)
รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์)



สรุปผลสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 ณ ไตรมาสที่ 4

ภาพรวมตามยุทธศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์/แผนงาน	โครงการตามแผนปฏิบัติการ			การดำเนินงานตามผังควบคุมกิจกรรมภายใต้โครงการ (Gantt chart)																		
		จำนวนโครงการ	วงเงินที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)			จำนวนโครงการ	วงเงินตามสัญญา (ล้านบาท)			ผลการดำเนินงาน										ร้อยละของแผนปฏิบัติการ (รวมโครงการยกเลิก)		ร้อยละของแผนปฏิบัติการ (ไม่รวมโครงการยกเลิก)	
			งบลงทุน	งบทำการ	รวม		งบลงทุน	งบทำการ	รวม	ดำเนินการตามแผนฯ					ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนฯ (รวมยกเลิก)					เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
										จำนวนโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละของวงเงิน	เบิกจ่ายจริงของโครงการแล้วเสร็จ (ล้านบาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย	จำนวนโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละของวงเงิน	ยกเลิกโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)				
SO1 : การพัฒนาระบบประปา	ยุทธศาสตร์ S1 การคุ้มครองการลงทุน	260	1,641.485	1.869	1,643.354	255	1,241.813	1.869	1,243.682	202	911.849	73.32	572.596	46.04	53	331.833	26.68	37	124.391	79.22	20.78	92.66	7.34
	กลยุทธ์ 1.1 : การลงทุนในพื้นที่ศักยภาพ	260	1,641.485	1.869	1,643.354	255	1,241.813	1.869	1,243.682	202	911.849	73.32	572.596	46.04	53	331.833	26.68	37	124.391	79.216	20.784	92.661	7.339
	แผนงาน 1.1.1 ก่อสร้าง/พัฒนา/ปรับปรุงระบบประปา และขยายเขตการให้บริการ	253	1,641.485	-	1,641.485	248	1,241.813	-	1,241.813	195	909.980	73.28	570.727	45.96	53	331.833	26.72	37	124.391	78.629	21.371	92.417	7.583
	- แผนงานวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ	194	870.233	-	870.233	193	634.380	-	634.380	157	458.362	72.25	458.362	72.25	36	176.018	27.75	30	106.226	81.347	18.653	96.319	3.681
	เงินอุดหนุน 100%	194	870.233	-	870.233	193	634.380	-	634.380	157	458.362	72.25	458.362	72.25	36	176.018	27.75	30	106.226	81.347	18.653	96.319	3.681
	- แผนงานก่อสร้างปรับปรุงระบบประปาและอาคาร	59	771.252	-	771.252	55	607.433	-	607.433	38	451.618	74.35	112.365	18.50	17	155.815	25.65	7	18.165	69.091	30.909	79.167	20.833
	เงินอุดหนุน 75% : เงินรายได้ 25%	1	377.000	-	377.000	1	339.252	-	339.252	1	339.252	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.000	-	100.000	-
	เงินอุดหนุน 100%	5	43.030	-	43.030	5	40.738	-	40.738	4	28.168	69.14	28.168	69.14	1	12.570	30.86	-	-	80.000	20.000	80.000	20.000
	เงินรายได้ 100%	53	351.222	-	351.222	49	227.443	-	227.443	33	84.197	37.02	84.197	37.02	16	143.245	62.98	7	18.165	67.347	32.653	78.571	21.429
	- แผนงาน 1.1.3 เฝ้าระวังแหล่งน้ำดิบ	7	-	1.869	1.869	7	-	1.869	1.869	7	1.869	100.00	1.869	100.00	-	-	-	-	-	100.000	-	100.000	-
	โครงการสถานีตรวจวัดน้ำดิบ (Telemetry)	7	-	1.869	1.869	7	-	1.869	1.869	7	1.869	100.00	1.869	100.00	-	-	-	-	-	100.000	-	100.000	-
	ยุทธศาสตร์ S2 บริหารจัดการน้ำสูญเสีย	675	3,133.828	176.464	3,310.291	771	2,933.038	142.970	3,076.008	514	694.365	22.57	694.365	22.57	257	2,381.643	77.43	177	1,929.816	66.67	33.33	86.53	13.47
	กลยุทธ์ 2.1 : น้ำสูญเสียที่ถูกกลับมาได้	675	3,133.828	176.464	3,310.291	771	2,933.038	142.970	3,076.008	514	694.365	22.57	694.365	22.57	257	2,381.643	77.43	177	1,929.816	66.67	33.33	86.53	13.47
	แผนงาน 2.1.1 การลดน้ำสูญเสีย	675	3,133.828	176.464	3,310.291	771	2,933.038	142.970	3,076.008	514	694.365	22.57	694.365	22.57	257	2,381.643	77.43	177	1,929.816	66.67	33.33	86.53	13.47
	- โครงการย้ายแนวท่อที่ได้รับผลกระทบจากหน่วยงานอื่น	3	32.903	-	32.903	3	32.785	-	32.785	1	11.550	35.23	11.550	35.23	2	21.235	64.77	2	21.235	33.33	66.67	100.00	-
	เงินอุดหนุน 100%	3	32.903	-	32.903	3	32.785	-	32.785	1	11.550	35.23	11.550	35.23	2	21.235	64.77	2	21.235	33.33	66.67	100.00	-
	- โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบท่อจ่ายน้ำ	391	2,866.246	-	2,866.246	385	2,695.971	-	2,695.971	324	484.742	17.98	484.742	17.98	61	2,211.229	82.02	49	1,823.180	84.16	15.84	96.43	3.57
	เงินอุดหนุน 100% (รายการปีเดียว)	17	213.241	-	213.241	17	154.422	-	154.422	15	124.786	80.81	124.786	80.81	2	29.635	19.19	-	-	88.24	11.76	88.24	11.76
	เงินรายได้ 100%	354	546.784	-	546.784	348	435.329	-	435.329	309	359.956	82.69	359.956	82.69	39	75.373	17.31	32	16.959	88.79	11.21	97.78	2.22
	เงินกู้ในประเทศ 100%	20	2,106.221	-	2,106.221	20	2,106.221	-	2,106.221	-	-	-	-	-	20	2,106.221	100.00	17	1,806.221	-	100.00	-	100.00
	งานจ้างสำรวจน้ำสูญเสียเชิงรุก ALC	19	-	90.000	90.000	42	-	69.187	69.187	39	64.387	93.06	64.387	93.06	3	4.800	6.94	3	4.800	92.86	7.14	100.00	-
	งานเพื่อสนับสนุนกิจกรรมน้ำสูญเสียเชิงรุก	10	-	80.064	80.064	79	-	67.382	67.382	75	47.755	70.87	47.755	70.87	4	19.628	29.13	4	19.628	94.94	5.06	100.00	-
	ปรับปรุงและติดตั้งระบบ DMA	28	56.422	-	56.422	28	46.161	-	46.161	22	43.534	94.31	43.534	94.31	6	2.627	5.69	6	2.627	78.57	21.43	100.00	-
	งานเปลี่ยนมาตรวัดน้ำผู้ใช้ที่มิอายุเกิน 10 ปี	87	94.715	-	94.715	97	76.011	-	76.011	-	-	-	-	-	97	76.011	100.00	30	14.352	-	100.00	-	100.00
	ปรับปรุงอุปกรณ์ติดตั้งและมาตรวัดน้ำขนาด 1 นิ้ว-8 นิ้ว	2	-	4.400	4.400	2	-	4.400	4.400	2	4.400	100.00	4.400	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-
	ล้างมาตรวัดน้ำตามวาระ ขนาด 1/2"-1"	1	-	2.000	2.000	1	-	2.000	2.000	1	2.000	100.00	2.000	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-
	งานติดตั้งและเปลี่ยนมาตรวัดน้ำดิบ	63	26.411	-	26.411	63	26.062	-	26.062	13	3.781	14.51	3.781	14.51	50	22.281	85.49	50	22.281	20.63	79.37	100.00	-
งานติดตั้งและเปลี่ยนมาตรวัดน้ำหลัก	70	40.631	-	40.631	70	39.548	-	39.548	36	15.715	39.74	15.715	39.74	34	23.833	60.26	33	21.713	51.43	48.57	97.30	2.70	
โครงการพัฒนาอุปกรณ์เก็บและสื่อสารข้อมูลระบบ DMA (Smart Logger)	1	16.500	-	16.500	1	16.500	-	16.500	1	16.500	100.00	16.500	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	
ยุทธศาสตร์ S3 พัฒนาน้ำประปาให้ได้มาตรฐาน	743	-	428.857	428.857	800	-	371.482	371.482	701	342.370	92.16	342.370	92.16	99	29.112	7.84	94	22.922	87.63	12.38	99.29	0.71	
กลยุทธ์ 3.1: เพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำประปา	743	-	428.857	428.857	800	-	371.482	371.482	701	342.370	92.16	342.370	92.16	99	29.112	7.84	94	22.922	87.63	12.38	99.29	0.71	
แผนงาน 3.1.1 การควบคุมคุณภาพน้ำตามมาตรฐาน	743	-	428.857	428.857	800	-	371.482	371.482	701	342.370	92.16	342.370	92.16	99	29.112	7.84	94	22.922	87.63	12.38	99.29	0.71	
- โครงการจัดการน้ำสะอาด (WSP)	193	-	206.169	206.169	237	-	180.808	180.808	206	162.832	90.06	162.832	90.06	31	17.976	9.94	26	11.786	86.92	13.08	97.63	2.37	
- โครงการระบบควบคุมและประมวลผลแบบศูนย์รวม (SCADA)	21	-	19.709	19.709	21	-	15.489	15.489	21	15.489	100.00	15.489	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	
- โครงการระบบควบคุมอัตโนมัติขนาดเล็ก (PLC)	69	-	27.725	27.725	77	-	25.781	25.781	60	21.821	84.64	21.821	84.64	17	3.960	15.36	17	3.960	77.92	22.08	100.00	-	

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์/แผนงาน			โครงการตามเล่มแผนปฏิบัติการ		การดำเนินงานตามผังควบคุมกิจกรรมภายใต้โครงการ (Gantt chart)																			
				จำนวนโครงการ	วงเงินที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)			จำนวนโครงการ	วงเงินตามสัญญา (ล้านบาท)			ผลการดำเนินงาน										ร้อยละของแผนปฏิบัติการ (รวมโครงการยกเลิก)		ร้อยละของแผนปฏิบัติการ (ไม่รวมโครงการยกเลิก)	
					งบลงทุน	งบทำกา	รวม		งบลงทุน	งบทำกา	รวม	ดำเนินการตามแผนฯ					ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนฯ (รวมยกเลิก)					เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
												จำนวนโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละของวงเงิน	เบิกจ่ายจริงของโครงการแล้วเสร็จ (ล้านบาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย	จำนวนโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละของวงเงิน	ยกเลิกโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)				
SO1 : การพัฒนาระบบประจำ	โครงการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM)	457	-	173.625	173.625	462	-	147.774	147.774	411	140.598	95.14	140.598	95.14	51	7.176	4.86	51	7.176	88.96	11.04	100.00	-		
	โครงการตรวจประเมินของปภ.สาขา 10 แห่ง เพื่อให้ได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่อง	1	-	0.880	0.880	1	-	0.880	0.880	1	0.880	100.00	0.880	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	โครงการตรวจติดตามรอบที่ 2 เพื่อรักษาสภาพการรับรอง	1	-	0.500	0.500	1	-	0.500	0.500	1	0.500	100.00	0.500	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	โครงการตรวจประเมินของ ปภ.สาขา 3 แห่ง เพื่อให้การรับรองอย่างต่อเนื่อง	1	-	0.250	0.250	1	-	0.250	0.250	1	0.250	100.00	0.250	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
SO2 : องค์การมั่นคงและยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ S5 ควบคุมค่าใช้จ่าย	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-			
	กลยุทธ์ 5.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำ	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-			
	แผนงาน 5.1.1 บริหารสัญญาภาคเอกชน	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-			
	ทบทวนบริหารสัญญาภาคเอกชน เพื่อปรับปรุงเงื่อนไขสัญญาให้ ปภ. ได้ผลประโยชน์และเป็นธรรม	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-			
SO3 : การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความสามารถที่เพียงพอ	ยุทธศาสตร์ S6 พัฒนาบุคลากร	35	-	124.261	124.261	3	-	25.711	25.711	3	25.711	100.00	25.711	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	กลยุทธ์ 6.1 เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน (แผนพัฒนาบุคลากร)	3	-	25.711	25.711	3	-	25.711	25.711	3	25.711	100.00	25.711	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	แผนงาน 6.1.1 การทบทวนและการให้ความสำคัญในการดำเนินงาน	3	-	25.711	25.711	1	-	5.000	5.000	1	5.000	100.00	5.000	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภูมิสารสนเทศ	1	-	5.000	5.000	1	-	5.000	5.000	1	5.000	100.00	5.000	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	โครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ปภ.	1	-	0.711	0.711	1	-	0.711	0.711	1	0.711	100.00	0.711	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	แผนงานวางแผนอัตราค่าจ้างระยะสั้นและระยะยาวเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร	1	-	20.000	20.000	1	-	20.000	20.000	1	20.000	100.00	20.000	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	กลยุทธ์ 6.2 พัฒนาและยกระดับสมรรถนะบุคลากร	28	-	88.850	88.850	23	-	73.950	73.950	21	72.250	97.70	72.250	97.70	2	1.700	2.30	2	1.700	91.30	8.70	100.00	-		
	แผนงาน 6.2.1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับสมรรถนะ (Competency) ของผู้รับผิดชอบตำแหน่งดำเนินงานตามแผนด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล	24	-	74.250	74.250	23	-	73.950	73.950	21	72.250	97.70	72.250	97.70	2	1.700	2.30	2	1.700	91.30	8.70	100.00	-		
	แผนงาน 6.2.2 เสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร	2	-	9.000	9.000	2	-	9.000	9.000	2	9.000	100.00	9.000	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	แผนงาน 6.2.3 การทบทวนแรงจูงใจ และการประเมินผลการดำเนินงาน	1	-	5.000	5.000	1	-	5.000	5.000	-	-	-	-	-	1	5.000	100.00	1	5.000	-	100.00	-	-		
	แผนงาน 6.2.4 พัฒนาการจัดการความรู้ (KM)	1	-	0.600	0.600	1	-	0.600	0.600	1	0.600	100.00	0.600	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	กลยุทธ์ 6.3 สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้	2	-	2.700	2.700	2	-	2.700	2.700	2	2.700	100.00	2.700	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	แผนงาน 6.3.1 พัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างนวัตกรรมและนำไปใช้ประโยชน์	2	-	2.700	2.700	2	-	2.700	2.700	2	2.700	100.00	2.700	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	กลยุทธ์ 6.4 การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)	2	-	7.000	7.000	2	-	7.000	7.000	2	7.000	100.00	7.000	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
แผนงาน 6.4.1 Change Management	2	-	7.000	7.000	2	-	7.000	7.000	2	7.000	100.00	7.000	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-			
SO4 : การพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยี	ยุทธศาสตร์ S7 DIGITAL TRANSFORMATION	8	188.000	6.000	194.000	1	-	3.000	3.000	1	3.000	100.00	3.000	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	กลยุทธ์ 7.2 บริหารจัดการบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	1	-	3.000	3.000	1	-	3.000	3.000	1	3.000	100.00	3.000	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	แผนงาน 7.2.1 พัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ (PMS) โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุน	1	-	3.000	3.000	1	-	3.000	3.000	1	3.000	100.00	3.000	100.00	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
	กลยุทธ์ 7.3 พัฒนาและทบทวนการจัดทำ EA ขององค์กร	7	188.000	3.000	191.000	1	10.000	-	10.000	-	-	-	-	-	1	10.000	100.00	1	10.000	-	100.00	-	-		
แผนงาน 7.3.2 การทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานสู่ Digital Process	1	10.000	-	10.000	1	10.000	-	10.000	-	-	-	-	-	1	10.000	100.00	1	10.000	-	100.00	-	-			
แผนงาน 7.3.3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัยด้านดิจิทัล	6	178.000	3.000	181.000	6	178.000	3.000	181.000	1	15.000	8.29	15.000	8.29	5	166.000	91.71	2	55.000	16.67	83.33	25.00	75.00			

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์/แผนงาน	โครงการตามเล่มแผนปฏิบัติการ				การดำเนินงานตามผังควบคุมกิจกรรมภายใต้โครงการ (Gantt chart)																			
		จำนวนโครงการ	วงเงินที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)			จำนวนโครงการ	วงเงินตามสัญญา (ล้านบาท)			ผลการดำเนินงาน										ร้อยละของแผนปฏิบัติการ (รวมโครงการยกเลิก)		ร้อยละของแผนปฏิบัติการ (ไม่รวมโครงการยกเลิก)			
			งบลงทุน	งบทำกาาร	รวม		งบลงทุน	งบทำกาาร	รวม	ดำเนินการตามแผนฯ					ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนฯ (รวมยกเลิก)					เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย		
										จำนวนโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละของวงเงิน	เบิกจ่ายจริงของโครงการแล้วเสร็จ (ล้านบาท)	ร้อยละของการเบิกจ่าย	จำนวนโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละของวงเงิน	ยกเลิกโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)						
S05 :การบูรณาการและการสร้างนวัตกรรม	ยุทธศาสตร์ S8 ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	14	20.000	65.400	85.400	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	100.00	-	-	100.00	-	100.00	-	
	กลยุทธ์ 8.1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	100.00	-	-	100.00	-	100.00	-	
	แผนงาน 8.1.1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	100.00	-	-	100.00	-	100.00	-	
	กลยุทธ์ 8.2 สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า	5	20.000	30.400	50.400	1	-	20.000	20.000	1	20.000	100.00	20.000	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	
	แผนงาน 8.2.1 สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า	1	-	20.000	20.000	1	-	20.000	20.000	1	20.000	100.00	20.000	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	
	แผนงาน 8.2.3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)	4	20.000	10.400	30.400	4	20.000	10.400	30.400	3	30.100	99.01	30.100	99.01	1	0.300	0.99	1	0.300	75.00	25.00	100.00	-	100.00	-
	กลยุทธ์ 8.3 ส่งเสริมความตระหนักเรื่องคุณภาพน้ำ	2	-	8.000	8.000	2	-	8.000	8.000	2	8.000	100.00	8.000	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	
	แผนงาน 8.3.1 สร้างความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ กปภ.	2	-	8.000	8.000	2	-	8.000	8.000	2	8.000	100.00	8.000	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	
กลยุทธ์ 8.4 การสร้างแนวทางการตอบสนองต่อความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6	-	27.000	27.000	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	100.00	-	-	100.00	-	100.00	-		
แผนงาน 8.4.2 บูรณาการดำเนินงานเพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	100.00	-	-	100.00	-	100.00	-		
แผนงาน 8.4.3 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	5	-	27.000	27.000	4	-	25.000	25.000	4	25.000	100.00	25.000	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
S05 :การบูรณาการและการสร้างนวัตกรรม	ยุทธศาสตร์ S9 บูรณาการการบริหารจัดการน้ำ	17	-	14.250	14.250	14	-	5.250	5.250	14	5.250	100.00	5.250	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	
	กลยุทธ์ 9.1 ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	14	-	5.250	5.250	11	-	0.250	0.250	11	0.250	100.00	0.250	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	
	แผนงาน 9.1.1 ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการบริหารจัดการน้ำและการดำเนินงานตาม พ.ร.บ ทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561	11	-	0.250	0.250	1	-	0.050	0.050	1	0.050	100.00	0.050	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	
	แผนงาน 9.1.2 โครงการจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management : DSM) น้ำและการดำเนินงานตาม พ.ร.บ ทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561	3	-	5.000	5.000	3	-	5.000	5.000	3	5.000	100.00	5.000	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	
	กลยุทธ์ 9.2 พัฒนานวัตกรรมจนสามารถนำผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นไปเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กร	3	-	9.000	9.000	3	-	9.000	9.000	3	9.000	100.00	9.000	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-	
แผนงาน 9.2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้วยนวัตกรรม	3	-	9.000	9.000	3	-	9.000	9.000	3	9.000	100.00	9.000	100.00	-	-	-	-	-	-	100.00	-	100.00	-		
รวม		1,753	4,983.313	817.101	5,800.414	1,900	4,382.852	725.932	5,108.783	1,481	2,017.717	39.50	1,843.942	36.09	419	2,925.589	60.50	315	2,149.129	77.95	22.05	93.44	6.56		