



ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) สำหรับผู้น้ำของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่าน จึงจัดให้มีประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ทราบถึงวิธีการที่ กปภ. เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) ของท่าน ประเภทข้อมูล และวัตถุประสงค์ ในการดำเนินการดังกล่าว รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลสิทธิของท่าน การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และวิธีการที่สามารถติดต่อ กปภ. เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ กปภ. ได้รับจะถูกนำไปใช้ตามความต้องการของท่าน และตามที่กฎหมายกำหนด โดยประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้สำหรับบุคคลดังต่อไปนี้

(๑) ผู้น้ำ หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ขอใช้บริการน้ำประปา หรืออาจจะขอใช้บริการน้ำประปาจาก กปภ. หรือบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เช่น ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการแอปพลิเคชัน ผู้ที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลจาก กปภ. และผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริการของ กปภ. เป็นต้น

(๒) ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้น้ำ หมายถึง ผู้แทน ตัวแทนหรือผู้รับมอบอำนาจของผู้น้ำ และให้หมายความรวมถึงผู้ที่ข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏตามเอกสารต่าง ๆ ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องนั้น ๆ

กปภ. จึงขอเรียนให้ท่าน โปรดอ่านเอกสารฉบับนี้ เพื่อรับทราบ และเข้าใจวัตถุประสงค์ ที่ กปภ. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

๑. วิธีที่ กปภ. รับและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๑ กปภ. รับและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

(๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับ กปภ. โดยตรง เช่น

- เมื่อท่านติดต่อสื่อสาร สอบถามข้อมูล ให้ความเห็นหรือคำติชมแก่ กปภ. ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารในรูปแบบลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ผ่านทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ อีเมล โทรสาร ไปรษณีย์ การพบปะกันโดยตรง หรือโดยวิธีการอื่นใด

- เมื่อท่านแสดงเจตนาเพื่อขอใช้น้ำประปา หรือใช้บริการจาก กปภ. เข้าทำสัญญาการใช้น้ำประปา กับ กปภ. ส่งมอบเอกสารต่าง ๆ หรือให้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่มาให้แก่ กปภ. และ

- เมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรมทางการตลาด หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่จัดขึ้นโดยหรือในนามของ กปภ. เป็นต้น

(๒) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ กปภ. ได้รับมาจากหน่วยงานภายนอก หรือบุคคลภายนอก กปภ. อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากหน่วยงานภายนอก หรือบุคคลภายนอก เช่น

- การเก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการต่างๆ ของ กปภ. อาทิ ผู้ให้บริการเว็บไซต์ ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน ผู้ให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Contact Center) ผู้ให้บริการประชาสัมพันธ์ และแนะนำสินค้า/บริการ และผู้ให้บริการรวบรวมข้อมูล เป็นต้น

- ในบางกรณี กปภ. อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของท่าน หรือแหล่งข้อมูลทางการค้า ไม่ว่าท่านจะเป็นผู้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วยตนเอง หรือได้ให้ความยินยอมแก่ผู้ใดในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังกล่าว

(๓) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ กปภ. เก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ

ท่านอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ กปภ. เช่น กปภ. อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอัตโนมัติผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

๑.๒ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านจะได้รับการแจ้งถึงรายละเอียดต่าง ๆ ตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะฐานทางกฎหมาย ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย หรือหากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน กปภ. จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน เพื่อให้ กปภ. สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

๑.๓ ในกรณีที่ กปภ. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ก่อนวันที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มีผลใช้บังคับ กปภ. จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิมที่ กปภ. ได้แจ้งไว้แก่ท่าน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งท่านมีสิทธิยกเลิกความยินยอมโดยติดต่อมายัง กปภ. ตามช่องทางการติดต่อในข้อ ๘ ของประกาศฉบับนี้ ทั้งนี้ กปภ. ขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำขอยกเลิกความยินยอมของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

๒. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ กปภ. เก็บรวบรวมสามารถแบ่งแยกเป็นประเภทต่าง ๆ ได้ตามวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ และหรือเปิดเผยโดยมีทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูล ดังต่อไปนี้

๒.๑ ข้อมูลเฉพาะบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน ลายมือชื่อ เป็นต้น

๒.๒ ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน สถานที่จัดส่งใบแจ้งค่าน้ำประปา หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล ไลน์ผู้ใช้สำหรับไลน์แอปพลิเคชัน (Line ID) และข้อมูลผู้ที่สามารถติดต่อได้ เป็นต้น

๒.๓ ข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการ เช่น เลขที่ผู้ใช้น้ำ รายละเอียดการให้บริการน้ำประปา และรายละเอียดการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปา เป็นต้น

๒.๔ ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน เช่น จำนวนเงิน เงื่อนไขการชำระเงิน เลขที่บัญชี ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในใบแจ้งค่าน้ำประปา ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี และใบหักบัญชีเงินฝาก เป็นต้น

๒.๕ ข้อมูลที่ใช้ประกอบเป็นหลักฐานในการขอใช้น้ำประปา กับ กปภ. หรือในการทำธุรกรรมต่าง ๆ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในสำเนาบัตรประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาใบเปลี่ยนชื่อนามสกุล แบบคำขอ สำเนาเอกสารสิทธิที่ดิน เอกสารรับรองบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกัน หนังสือมอบอำนาจ สำเนาหนังสือรับรองบริษัท เป็นต้น

๒.๖ ข้อมูลด้านเทคนิค เช่น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต (Log) หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต และข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น

๒.๗ ข้อมูลอื่น ๆ เช่น บันทึกเสียงการสนทนา และบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) เป็นต้น

๓. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๓.๑ กปภ. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามวัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

ลำดับ	วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล	ฐานในการประมวลผล
๑	เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าทำสัญญาและการวางและขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	ฐานสัญญา : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้น้ำ เป็นการจำเป็นเพื่อการเข้าทำสัญญา และกระบวนการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำสัญญา เช่น การตรวจสอบหลักฐานประกอบการทำสัญญา การใช้น้ำประปา และการวางเงินประกันการใช้น้ำประปา เป็นต้น ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย : ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำเป็นนิติบุคคล หรือมีการมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้น้ำ เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของ กปภ. เช่น การบริหารจัดการสัญญา การตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้น้ำ และการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอใช้น้ำ เป็นต้น
๒	เพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตั้งประปา	ฐานสัญญา : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้น้ำ เป็นการจำเป็นเพื่อดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้น้ำ
๓	เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งค่าน้ำประปา	ฐานสัญญา : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้น้ำ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาในการอ่านมาตรวัดน้ำ เพื่อแจ้งค่าน้ำประปาและจัดส่งใบแจ้งค่าน้ำประปา
๔	เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระค่าน้ำประปา	ฐานสัญญา : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้น้ำ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาในการยืนยันตัวตนสำหรับรับชำระค่าน้ำประปาและค่าบริการ การหักบัญชีธนาคาร การออกไปเสิร์ฟรับเงิน/ใบกำกับภาษี
๕	เพื่อวัตถุประสงค์ในการเร่งรัดติดตามให้ชำระค่าน้ำประปา	ฐานสัญญา : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้น้ำ เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาในการแจ้งเตือนก่อนงดจ่ายน้ำ และการงดจ่ายน้ำประปา

ลำดับ	วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล	ฐานในการประมวลผล
๖	เพื่อวัตถุประสงค์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลของท่านในระบบของ กปภ.	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้น้ำ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้น้ำเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้น้ำ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้น้ำ ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้น้ำ ในระบบของ กปภ. ให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
๗	เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้น้ำ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้น้ำ	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้น้ำ เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้น้ำ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้น้ำ ในการร้องเรียนหรือยื่นข้อเสนอแนะจากผู้ใช้น้ำ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของ กปภ.
๘	เพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้น้ำ	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ในการติดต่อสื่อสารกับท่าน เกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ ของ กปภ. เช่น การดำเนินการตามคำขอใช้บริการ การตอบข้อซักถาม หรือ ข้อเสนอแนะของท่าน เป็นต้น
๙	เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการของ กปภ. และคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	ฐานกฎหมาย : เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายซึ่งบังคับใช้กับ กปภ. อาทิ กฎหมายว่าด้วยภาษีอากร กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น
๑๐	เพื่อวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องของ กปภ.	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องของ กปภ. ในขั้นตอนต่าง ๆ ตามกฎหมาย เช่น การสอบสวนและ/หรือการไต่สวนโดยเจ้าหน้าที่รัฐ การเตรียมคดี การดำเนินคดี และ/หรือการต่อสู้คดีในชั้นศาล การบังคับคดี เป็นต้น
๑๑	เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่น ๆ ของท่าน เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของ กปภ. หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่น ๆ เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ กปภ. ในการให้บริการและการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของ กปภ. เช่น การปรับปรุงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่น ๆ ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องและปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการน้ำประปา

ลำดับ	วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล	ฐานในการประมวลผล
๑๒	เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของบุคคลและทรัพย์สินของ กปภ.	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของ กปภ. หรือการใช้ภาพบันทึกจากกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือเสียหายในทรัพย์สินของ กปภ. หรือใช้เพื่อติดตามเอาคืนทรัพย์สิน หรือเรียกใช้ค่าเสียหายในกรณีที่มีการทำให้ทรัพย์สินของ กปภ. สูญหาย หรือเสียหาย เป็นต้น ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิตร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบดูแล ป้องกัน หรือระงับเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพของบุคคล
๑๓	เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย : การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ กปภ. ในการดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นของ กปภ. และ/หรือเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน กปภ. จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน
๑๔	เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ที่ กปภ. จะแจ้งให้ท่านทราบ	กปภ. จะแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์อื่นใดอันเป็นเหตุให้ กปภ. ต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ข้างต้น หรือเมื่อ กปภ. มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์เดิมที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน กปภ. จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน

๓.๒ เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กปภ. จะดำเนินการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดตามข้อ ๓.๑ ข้างต้นในส่วนที่มีความเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญากับท่าน เป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวหากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่ กปภ. อาจมีผลกระทบทางกฎหมาย หรืออาจทำให้ กปภ. ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาที่ได้เข้าทำกับท่าน หรือไม่สามารเข้าทำสัญญากับท่านได้ (แล้วแต่กรณี) ในกรณีดังกล่าว กปภ. อาจมีความจำเป็นต้องปฏิเสธการเข้าทำสัญญากับท่าน หรือยกเลิกการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับท่าน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

๓.๓ ในกรณีที่ กปภ. จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะที่ไม่สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น กปภ. จะจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติม และ/หรือมีหนังสือชี้แจงท่านเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลในลักษณะดังกล่าว

๔. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๑ กปภ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนด และตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ให้แก่บุคคล และหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ให้บริการ และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ กปภ. มอบหมายหรือว่าจ้างให้ ทำหน้าที่บริหารจัดการ/ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ กปภ. ในการให้บริการต่าง ๆ เช่น การให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการเก็บบันทึกข้อมูล บริการชำระเงิน บริการรับส่งไปรษณีย์ บริการวิเคราะห์ ข้อมูล บริการทำการวิจัย บริการทำการตลาด หรือบริการอื่นใดที่อาจเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้อง กับการให้บริการของ กปภ.

(๒) หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย หรือที่ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย หรือที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย หรือที่ได้รับอนุญาต ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด และศาล เป็นต้น

๔.๒ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น จะดำเนินการภายใต้ วัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดว่า ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน กปภ. จะขอความยินยอมจากท่านก่อน

๔.๓ ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น กปภ. จะจัดให้มีมาตรการ ที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผย และเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานและหน้าที่การคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

๕. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

กปภ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็น เพื่อบรรลุ วัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ โดยระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล จะเปลี่ยนแปลงไปโดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ นอกจากนี้ กปภ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (ถ้ามี) โดยคำนึงถึง อายุความตามกฎหมายสำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับเอกสารหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ กปภ. เก็บรวบรวมไว้ในแต่ละรายการ และโดยคำนึงถึงข้อบังคับ ระเบียบ และแนวปฏิบัติของ กปภ. เป็นสำคัญ

ทั้งนี้ กปภ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๑๐ ปี นับแต่วันที่ นิติสัมพันธ์ระหว่างท่านกับ กปภ. สิ้นสุดลง อย่างไรก็ดี กปภ. อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลาเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าวหากกฎหมายอนุญาต หรือการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จำเป็นต่อการก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรือสัญญาของ กปภ.

หลังจากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น กปภ. จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว จากการจัดเก็บหรือระบบของ กปภ. และของบุคคลอื่นซึ่งให้บริการแก่ กปภ. (ถ้ามี) หรือทำให้ข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ เว้นแต่จะเป็นกรณีที่ กปภ. สามารถเก็บรักษาข้อมูล ส่วนบุคคลดังกล่าวได้ต่อไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กำหนด ทั้งนี้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถ ติดต่อมายัง กปภ. ตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ ๘ ของประกาศฉบับนี้

๖. สิทธิตามกฎหมายของท่าน

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๖.๑ สิทธิในการขอเพิกถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิขอเพิกถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับ กปภ. เมื่อใดก็ได้ เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถถอนความยินยอมได้ ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบก่อนการถอนความยินยอมดังกล่าว

๖.๒ สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยสามารถแจ้งให้ กปภ. ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว รวมถึงมีสิทธิขอให้ กปภ. เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม

๖.๓ สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านจาก กปภ. ขอให้ กปภ. ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น และขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ กปภ. ส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น

๖.๔ สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอให้ กปภ. ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ในกรณี

(๑) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษา ไว้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

(๒) ท่านถอนความยินยอมที่เป็นฐานในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ กปภ. ไม่มีอำนาจตามกฎหมาย ในการเก็บรวบรวม หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอีกต่อไป

(๓) ท่านได้คัดค้านการประมวลผลข้อ ๖.๖ หรือ

(๔) เมื่อมีการเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

๖.๕ สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอให้ กปภ. ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) กปภ. อยู่ระหว่างการตรวจสอบคำขอใช้สิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

(๒) ท่านขอให้ กปภ. ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแทนการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ที่ไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป เนื่องจากท่านมีความจำเป็นต้องขอให้ กปภ. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

๖.๖ สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอคัดค้าน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ กปภ. อ้างฐาน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ กปภ. หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอรรถที่ได้มอบให้แก่ กปภ. เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง หรือเพื่อการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์หรือสถิติ

๖.๗ สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๖.๘ สิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หาก กปภ. กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ท่านประสงค์จะใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น ท่านสามารถติดต่อขอรับ แบบคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ กปภ. (สนง.) กปภ.ช. และ กปภ.สาขา หรือดาวน์โหลด เอกสารดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของ กปภ. (www.pwa.co.th) หรือติดต่อตามช่องทางการติดต่อข้อ ๘ ของประกาศฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม กปภ. อาจปฏิเสธการใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของท่านได้ตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ กปภ. ปฏิเสธการใช้สิทธิ กปภ. จะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบ

๗. การรักษาความปลอดภัย

กปภ. มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของ กปภ. เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำไปใช้เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึง โดยไม่ได้รับอนุญาต

๘. ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการใช้สิทธิของท่านตามที่กำหนดไว้ในประกาศ ความเป็นส่วนตัวนี้ ท่านสามารถติดต่อ กปภ. ผ่านช่องทางดังนี้

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่ การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

เลขที่ ๗๒ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

เว็บไซต์ <http://www.pwa.co.th>

PWA Contact Center ๑๖๖๒ หรือ E-mail Address : DPO@pwa.co.th

๙. การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

กปภ. อาจทำการเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดย กปภ. จะแจ้งประกาศฯ ฉบับปรับปรุง ผ่านทางเว็บไซต์ของ กปภ. (www.pwa.co.th) ทั้งนี้ กปภ. ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นระยะๆ

ให้ประกาศฯ ฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕