



ฉบับเบื้องต้น

รายงานประจำปี 2568 - การประปาส่วนภูมิภาค

ANNUAL REPORT 2025 - PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

นโยบายการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตระหนักถึงบทบาทสำคัญในฐานะผู้ให้บริการน้ำสะอาด เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ส่วนภูมิภาค และเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐาน ที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ กปภ. จึงได้กำหนด นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหาร ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการกำกับดูแลองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล พร้อมเสริมสร้างการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ในปี 2568 คณะกรรมการ กปภ. ได้พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักการด้าน Governance, Risk Management and Compliance (GRC) โดยให้ความสำคัญ กับการบูรณาการบุคลากร (People) กระบวนการทำงาน (Processes) และเทคโนโลยี (Technology) เข้าด้วยกัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ กปภ. ตามเป้าหมายในการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และการป้องกันการละเมิดกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรมและ เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ

ประธานกรรมการ กปภ. ได้ลงนามประกาศใช้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหาร ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2568 โดยสาระสำคัญของนโยบายดังกล่าว ครอบคลุมแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ดังนี้

1. การกำหนดนโยบายและกำกับควบคุมดูแล

กำหนดนโยบายในการบริหารกิจการตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2562 เพื่อตอบสนองนโยบายและแผนงานทุกระดับของรัฐบาลอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (BCG) ฯลฯ ตลอดจนเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเสมอภาค เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ตามหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา กปภ. อย่างยั่งยืน ทั้งในมิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม



ฉบับเบื้องต้น

รายงานประจำปี 2568 - การประปาส่วนภูมิภาค

ANNUAL REPORT 2025 - PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

2. การกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง ระบบงาน

กำหนดทิศทาง กลยุทธ์ รวมถึงกระบวนการงบประมาณ และการใช้ทรัพยากรสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ สนับสนุนต่อการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ รวมถึงคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้มาตรฐาน ISO26000 และการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการสร้างคุณค่าร่วมกัน (Creative Shared Value : CSV) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยถ่ายทอดนโยบายเป้าหมายสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. การปฏิบัติหน้าที่เต็มกำลังความสามารถ

ประพฤติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. เพื่อประโยชน์ของ กปภ. อย่างเต็มที่ รวมทั้งใส่ใจคุณภาพของงาน ลดความเสี่ยง และคิดสร้างมูลค่าเพิ่ม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ละเว้นการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กปภ.

4. การส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม

ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และยึดถือกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ในประเด็นที่สอดคล้องกับบริบทองค์กร ต่อต้านการเลือกปฏิบัติทางการค้า

5. การเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

เปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อหน่วยงานกำกับดูแลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบันและโปร่งใสตามกรอบระยะเวลาและตามแผนที่กำหนด



ฉบับเบื้องต้น

รายงานประจำปี 2568 - การประปาส่วนภูมิภาค

ANNUAL REPORT 2025 - PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

6. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนด

7. การกำหนดแนวทางและช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

กำหนดแนวทางและช่องทางรับเรื่องร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแสหรือข้อเสนอแนะของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน โดยกำหนดมาตรการคุ้มครองและ รักษาความลับของผู้ร้องเรียนอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ สาระสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี การบริหาร ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ มีความสอดคล้องกับหลักการและแนวทางการปฏิบัติในรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 9 หมวด ได้แก่ 1) การสนองบทบาทของภาครัฐ 2) สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น 3) คณะกรรมการ 4) บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5) ความยั่งยืนและนวัตกรรม 6) การเปิดเผยข้อมูล 7) การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 8) จริยธรรมและจรรยาบรรณ และ 9) การติดตามผลการ ดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ประจำปี 2568

เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายและสนับสนุนทิศทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์องค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม คณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2567 ได้มีมติรับทราบแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. 2568 และแผนปฏิบัติการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2568 ซึ่งผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม (คณะอนุกรรมการ GRC) เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ในปี 2568 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



สรุปได้ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับกระบวนการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการและการนำองค์กรตามมาตรฐานสากล ประกอบด้วยแผนงาน/โครงการ จำนวน 10 กิจกรรม มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

กปภ. ได้จัดและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนแผนการดำเนินงาน Enabler ด้านที่ 1 ปี 2568 เพื่อวางรากฐานกลยุทธ์ รวมทั้งทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการทบทวนคู่มือกระบวนการกำกับดูแลองค์กร (ระบบนำองค์กร M1) เพื่อให้มั่นใจว่ากรอบการทำงานมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด



ฉบับเบื้องต้น

รายงานประจำปี 2568 - การประปาส่วนภูมิภาค

ANNUAL REPORT 2025 - PROVINCIAL WATERWORKS AUTHORITY

ในด้านการพัฒนาคณะกรรมการและบุคลากร กปภ. มีการพัฒนากระบวนการจัดประชุม คณะกรรมการ กปภ. ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ กปภ. ตามแผน การนำเสนอวาระ เพื่อบริหารจัดการวาระการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นระบบ และริเริ่มพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากนี้ กปภ. ได้ดำเนินการติดตามรายงานผลการทบทวนปรับปรุง แก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบที่ไม่เป็นปัจจุบันหรือเป็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ด้าน Compliance ประจำปี เพื่อสะท้อนความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งได้จัดทำและเผยแพร่รายงานประจำปี 2567 ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. เพื่อสื่อสาร ภาพรวมการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ

กลยุทธ์ที่ 2 ประสานพลังร่วม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในด้านการเป็นองค์กรที่ดำเนินกิจกรรมอย่างมีธรรมาภิบาล ประกอบด้วยแผนงาน/ โครงการ จำนวน 9 กิจกรรม มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

กปภ. ได้ดำเนินงานสร้างความรู้ ความเข้าใจภายในอย่างครอบคลุม เช่น การจัดทำบทความ/ เอกสาร/สื่อการเรียนรู้ด้าน CG และการพัฒนาความยั่งยืน พร้อมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจทั่วทั้งองค์กร อย่างเป็นระบบ ควบคู่ไปกับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติด้าน CG และการพัฒนาความยั่งยืนต่อ พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการรับรู้และนำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึง และได้ติดตามผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ กปภ. และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ กปภ. อย่างใกล้ชิด รวมทั้งติดตามโครงการ Change Management เพื่อบริหารเปลี่ยนแปลงและสร้างความสำเร็จ ของการปรับปรุงองค์กรอย่างเป็นระบบ

นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการประเมินความเชื่อมั่นของพนักงานที่มีต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ กปภ. เพื่อใช้วัดผลและปรับปรุงความเชื่อมั่นภายใน

ในด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กปภ. ได้ดำเนินโครงการสำนักงาน สีเขียว และดำเนินการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการพัฒนา ที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง

จากผลการดำเนินงานข้างต้นนี้ นำมาสู่ผลลัพธ์เชิงตัวชี้วัดที่สำคัญที่สุด คือ “ผลสำรวจความเชื่อมั่น ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านความโปร่งใส ประจำปี 2568” กปภ. ทำได้ 4.386 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย ที่ตั้งไว้ 4.200 คะแนน