



วารสาร
การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 2 ปีที่ 39 เดือน มีนาคม - เมษายน 2561

ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ.

เรื่องเก่าเล่าขาน... ย้อนตำนาน “การประปา”



กปภ. เสริมบริการใหม่ โดนใจลูกค้า Social
ไขข้อข้องใจ เรื่องท่อแตก/รั่ว

PWA Digital Bill

ลงทะเบียนที่ <http://pwa.mywallet.co>



แจ้งค่าน้ำประปา ☒

สถิติการใช้น้ำประปา ☒

ข่าวสารประชาสัมพันธ์ ☒

ข่าวประกาศหยุดจ่ายน้ำประปา ☒

แจ้งท่อแตกรั่ว ☒

จ่ายค่าน้ำประปา ☒

(ผ่านบัตรเครดิต/เดบิต)

รอมบิลภายในกำหนดเท่านั้น*

แสดงบาร์โค้ด / คิวอาร์โค้ด ☒

เพื่อชำระค่าน้ำประปา

ที่ตัวแทนรับชำระ

ดาวน์โหลด



ระบบปฏิบัติการ iOS

ลงทะเบียนรับบริการ



หรือไปที่ URL <http://pwa.mywallet.co/>

ระบบปฏิบัติการ Android



1. ดาวน์โหลด Mywallet App

2. ลงทะเบียนรับบริการ



ก้าวตามพ่อ ขอมุ่งมั่น เพื่อปวงชน

การประปาส่วนภูมิภาค www.pwa.co.th

PWA Contact Center 1662



เข้าสู่ช่วงฤดูร้อนเมื่อไหร่ สิ่งที กปภ. คำนึงถึงเป็นอันดับแรก คือเรื่องสถานการณ์ภัยแล้ง เพราะอย่างที่ทราบกันดีว่า “น้ำ” เป็นทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับชีวิตของประชาชนทุกคน กปภ. จึงไม่อาจหยุดยั้งในการผลิตน้ำประปาให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

ในทุก ๆ ปีนั้น ไม่ว่าสถานการณ์ภัยแล้งจะรุนแรงหรือไม่ สิ่งที กปภ. ดำเนินการอยู่เสมอ คือการติดตาม ฝ้าระวังสถานการณ์ภัยแล้งอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันอย่างรอบด้าน เช่น การสำรวจ และจัดหาแหล่งน้ำดิบสำรอง การเตรียมรับมือล่วงหน้าเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน การทำงานร่วมกับ หน่วยงานภายนอก เพื่อลดความเสี่ยงและบรรเทาความเดือดร้อนจากปัญหาภัยแล้งให้มากที่สุด

โครงการที กปภ. ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องในช่วงสถานการณ์ภัยแล้ง คือ **“ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง”** ซึ่งร่วมมือกับกองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำบาดาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โดย กปภ. พร้อมให้การสนับสนุนน้ำประปา ณ จุดจ่ายน้ำของ กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศ เพื่อนำไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลทีประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ

นอกจากนั้น ในพื้นที่เกาะสมุย ซึ่งเป็นพื้นที่ทีมีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วของชุมชนและธุรกิจ การท่องเที่ยว ทำให้ กปภ. เล็งเห็นถึงความสำคัญของการผลิตน้ำประปา เพื่อรองรับความต้องการทีมากขึ้น จึงเกิด **โครงการก่อสร้างระบบท่อส่งน้ำประปาตลอดใต้ทะเลไปยังเกาะสมุย** มีกำหนดแล้วเสร็จประมาณ เดือนพฤษภาคม 2561 หากโครงการนี้เสร็จสิ้น กปภ.สาขาเกาะสมุย จะสามารถเพิ่มกำลังการผลิตประปา เพิ่มขึ้นถึง 1,000 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง ประชาชนในพื้นที่เกาะสมุยจึงมั่นใจได้ว่า จะมีน้ำประปาทีสะอาด สำหรับใช้อุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ

ไม่ใช่แค่สถานการณ์ภัยแล้งเท่านั้นที กปภ. ใส่ใจ ในเรื่องคุณภาพน้ำประปาและการบริการ กปภ. ก็ใส่ใจเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนา กปภ.สาขา ให้ได้รับมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC (Government Easy Contact Center) การพัฒนาบริการโดยใช้สื่อโซเชียลมีเดีย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า การใส่ใจในการแก้ไขปัญหาท่อดก/รั่วอย่างเร่งด่วน ซึ่งเนื้อหาทีกล่าวไปนั้น สามารถติดตามได้ในวารสาร ฉบับนี้

สุดท้ายนี้ แม้สถานการณ์ภัยแล้งจะเกิดขึ้นหรือไม่ก็ตาม ทุกคนคงปฏิเสธไม่ได้ว่า **“น้ำ”** เป็นทรัพยากร ทีพวกเราขาดแคลนไม่ได้ กปภ. จึงขอเชิญชวนให้ประชาชนรวมพลังร่วมกันใช้น้ำประปาอย่างประหยัด และรู้คุณค่า ตามแนวคิด **“Save Water, You make it”** หรือ **“ประหยัดน้ำ คุณทำได้”** พวกเราจะได้น้ำประปาให้ใช้โดยไม่ขาดแคลน พบกันใหม่ฉบับหน้าค่ะ

นริญชลิ รุ่งรัตนอุบล
ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
บรรณาธิการ

การประปาส่วนภูมิภาค องค์กรของรัฐทีให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทยในการสร้างสังคมให้มั่งคั่งเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชน เชิดชูคุณธรรม

วารสารน้ำ เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ทีได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ ด้านทรัพยากรน้ำ



ในน้ำมีอะไร



สารบัญ

ฉบับที่ 2 ปีที่ 39 เดือน มีนาคม - เมษายน 2561



วารสาร "น้ำ" ใช้หมึกพิมพ์ที่ผลิตจากถั่วเหลือง
ปราศจากคลอรีนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

PWA's Story : จากต้นน้ำถึงปลายท็อก

- 03 เรื่องเก่าเล่างาน...ย้อนตำนาน "การประปา"
จากอดีตสู่ปัจจุบัน...แล้วก้าวต่อไปของ กปภ.
- 07 รางวัลแห่งความมุ่งมั่น รางวัลเพื่อปวงชน
- 09 Service Excellence กปภ. บริการดี...
เป็นที่ยอมรับตามมาตรฐาน GECC
- 12 กปภ. เสริมบริการใหม่...โดนใจลูกค้า Social

PWA : Q&A

- 14 ไช้อ้อสงสัย...ให้ลูกค้าคนสำคัญ

Core Values : ทศพิธราชธรรม กปภ.

- 16 กปภ. มุ่งมั่น โปร่งใส ไร้สินบน

อาเซียนน่ารู้ ก้าวสู่ AEC

- 19 สิงคโปร์...มีดีมากกว่าลวดช่อง

Audit Talks

- 23 แนวทางปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ

Corporate Governance (CG)

- 26 สรุปประชุมคณะกรรมการ กปภ.
- 30 ธรรมนูญการระดมทุน กปภ. (ตอนที่ 3)

กิจกรรม CSR&PWA

- 32 กิจกรรม CSR
- 35 ภาพข่าว...เล่าเรื่อง

การประปากรุงเทพ



เรื่องเก่าเล่าขาน....ย้อนตำนาน “การประปา” จากอดีตสู่ปัจจุบัน...และก้าวต่อไปของ กปภ.

จากละครแนวพีเรียดที่ดังกระฉ่อนทั่วพระนคร และทั่วไทย ที่มีแม่การะเกดผึ่งดงามโสภาเป็นตัวละครเด่นเรื่อง นอกจากจะได้ความบันเทิงแล้ว เรายังได้เห็นบางแง่มุมอันทรงคุณค่าที่มาจากความรุ่งเรืองเฟื่องฟูจากอดีต..สู่ปัจจุบัน

ฉากหนึ่งของละครมีตอนที่ผลิตเครื่องกรองน้ำในสมัยโบราณ และในฐานะที่เราทำงานในหน่วยงานที่มีหน้าที่ผลิตจ่ายน้ำประปา จึงทำให้ผู้เขียนอยากย้อนเวลาไปหาเรื่องราวเกี่ยวกับที่มาของการประปาว่าเริ่มมาแต่ไหนใด

แรกเริ่มเดิมที

เป็นที่ทราบกันดีว่าน้ำมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของสรรพสิ่งบนโลกใบนี้ ไม่ว่าจะยุคสมัยใด การตั้งถิ่นฐานบ้านเรือนก็จะต้องคำนึงถึงเรื่องแหล่งน้ำเป็นสิ่งแรก เพราะถือว่าเป็นชัยภูมิที่ดี สำหรับประเทศไทยนั้นมีการพบหลักฐานการวางท่อส่งน้ำซึ่งทำจากดินเผา ตั้งแต่สมัยสุโขทัย ที่มีการสร้างตระพังหรือสระน้ำ ทำนบ บ่อเก็บน้ำ และท่อส่งน้ำ ทำให้สุโขทัยเป็นเมืองโบราณที่มีการเตรียมน้ำสะอาดไว้เพื่อการอุปโภคและบริโภค จากหลักฐานทางโบราณคดี ที่ระบุว่ามีการกักเก็บน้ำไว้ใช้กลางใจเมือง ดังคำจารึกในศิลาจารึกสุโขทัยหลักที่ 1 ด้านที่ 2 ของพ่อขุนรามคำแหงมหาราช ทรงจารึกว่า “...กลางเมืองสุโขทัยนี้ มีน้ำตระพังไทย สี่สิบก้นดี ... ดังกินน้ำโขงเมื่อแล้ง รอบเมืองสุโขทัยนี้...”



ท่อประปา
สมัยสมเด็จพระนารายณ์

ต่อมาในสมัยอยุธยา ยุคนี้มีการสร้างราชธานี
แห่งที่ 2 ณ เมืองละโว้ (ลพบุรี) สมเด็จพระ
นารายณ์มหาราช ได้ดำริให้มีการขุดทำนบกั้น
น้ำในทะเลสาบศรีสร้างเขื่อนกักเก็บน้ำส่งผ่าน
ท่อดินเผาขนาดใหญ่ โดยมีการสร้างปล่อง
ระบายความดันของน้ำเป็นระยะ ๆ ไว้ผ่อน
แรงดันน้ำ เพื่อใช้ในเขตพระราชฐาน บ้านหลวง
รับราชทูต บ้านขุนนางและบ้านเรือนประชาชน
ซึ่งเป็นการนำความรู้ที่ได้จากชาวตะวันตก
ที่เข้ามาทำงานในราชสำนักมาประยุกต์ใช้

นอกจากนี้ ยังมีการใช้น้ำจากห้วยซับเหล็ก
มาเพื่อการนี้อีกด้วย ทั้งนี้ การทำระบบส่งน้ำผ่านท่อ
ในยุคของสมเด็จพระนารายณ์มหาราช จึงอาจเรียกได้ว่า
เป็นการทำระบบประปาครั้งแรกในราชอาณาจักรไทย
แต่ก็ยังไม่ใช่ประปาเต็มรูปแบบ



ผ่านแผ่นดิน 2 สมัย...มาท้าวไกลในยุครัตนโกสินทร์

ครั้นเมื่อถึงแผ่นดินของพระมหากษัตริย์นักพัฒนา ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5
ซึ่งเป็นยุคทองแห่งการเจริญสัมพันธ์ไมตรีกับนานาอารยประเทศ ด้วยสายพระเนตรอันยาวไกลของพระองค์ท่าน เมื่อทรงเสด็จ
ประพาสที่ใด ก็ให้นำมาประยุกต์ใช้พัฒนาบ้านเมืองเราให้เจริญก้าวหน้า เช่น กิจการไฟฟ้า รถไฟ ไปรษณีย์ และน้ำประปา
ซึ่งน้ำประปาเป็นเรื่องที่พระองค์สนพระทัยมาก ด้วยทรงตระหนักว่าน้ำสะอาดมีความสำคัญต่อสุขอนามัยของพสกนิกร
จึงได้มีพระบรมราชโองการ ประกาศกำหนดจัดการประปา เมื่อปี พ.ศ. 2440 เพื่อให้มีการจัดหา น้ำสะอาดมาใช้ในพระนคร
โดยขุดคลองส่งน้ำจากบริเวณคลองเชียงรากมาถึงคลองสามเสน โดยเริ่มดำเนินการในรัชสมัยของรัชกาลที่ 5 จนดำเนินการ
แล้วเสร็จในรัชสมัยของ พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 และทรงเสด็จฯ เป็นประธานในพิธีเปิด
“การประปากรุงเทพ” เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2457 เราจึงมีน้ำประปาใช้ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา ดังความตอนหนึ่งของ
พระราชดำรัสของ พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ในการเปิดกิจการประปากรุงเทพ 14 พฤศจิกายน 2457
เมื่อกว่า 100 ปีที่แล้ว

“ขอการประปาจงเป็นผลสำเร็จ
สมตามพระราชประสงค์ของสมเด็จพระชนกนารถของเรา
แลความประสงค์ของเรา
แลความประสงค์ของท่านทั้งหลายบรรดาที่ได้ช่วยทำการอันนี้สำเร็จ
ขอน้ำใสอันจะหลังจากประปานี้
จงเป็นเครื่องประหารสรรพโรคภัย
ที่จะเบียดเบียนให้ร้ายแก่ประชาชนผู้เป็นพสกนิกรของเรา”



ก่อสร้างสร้าง กปภ.

การประปาส่วนภูมิภาค หรือเรียกโดย ว่า **กปภ.** เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เกิดจากการรวมตัวของ 2 หน่วยงานหลักที่มีภารกิจใกล้เคียงกัน ในอดีต คือ **กองประปาภูมิภาค** **กรมโยธาธิการ** **กระทรวงมหาดไทย** ซึ่งมีหน้าที่ผลิตและจำหน่ายน้ำประปาในเขตเมืองหรือในชุมชนกับ **กองประปาชนบท** **กรมอนามัย** **กระทรวงสาธารณสุข** ที่มีหน้าที่รับผิดชอบระบบประปาหมู่บ้าน หรือการประปาสถานที่เล็กในชุมชน การนี้กำลังระหว่างสองหน่วยงานเพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของรัฐบาลในการปรับปรุงและขยายกิจการประปาในส่วนภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้น โดยได้ตราขึ้นเป็นพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ.2522 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 เป็นต้นไป ถึงปัจจุบัน กปภ.มีอายุครบ 39 ปีแล้ว

กปภ.พัฒนาตามเวลาที่เปลี่ยนไป

นับตั้งแต่วันแรกจนถึงวันนี้ กปภ.ยังคงยึดมั่น ในภารกิจหลักคือ การผลิต จัดส่ง จำหน่าย และให้บริการน้ำสะอาดแก่ประชาชนที่อยู่ในส่วนภูมิภาคให้ทั่วถึง ทุกครัวเรือนทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพฯ นนทบุรี และสมุทรปราการ) ภายใต้ปณิธานและความปรารถนาให้ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคมีน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐานไว้ใช้อย่างเพียงพอ ทัดเทียมกัน และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดย กปภ. ไม่เคยหยุดยั้ง การปฏิบัติการกิจเพื่อประชาชนต่อไป โดยคำนึงถึง ความสะดวกและความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับคุณภาพน้ำประปาอยู่เสมอผ่านโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

มั่นใจคุณภาพ...น้ำประปาต้องดื่มได้

นอกจากการรักษามาตรฐานคุณภาพน้ำประปาสำหรับการอุปโภคแล้ว กปภ.ยังมุ่งพัฒนาคุณภาพน้ำประปาเพื่อการบริโภคอีกด้วย ซึ่งตั้งแต่ปี 2543 – 2559 กปภ.ได้ร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จัดทำ **โครงการน้ำประปาดื่มได้** รวม 185 พื้นที่ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดำรงชีวิตอย่างสะดวกสบายจากการใช้น้ำประปาสะอาด ปลอดภัย และดื่มได้จากก๊อก อีกทั้งลดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำดื่มบรรจุขวดอีกทางหนึ่งด้วย



นอกจากนี้ กปภ.ยังดำเนิน **โครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan : WSP)** โดยตรวจสอบกระบวนการผลิตน้ำสะอาดของโรงกรองน้ำทั่วประเทศ และบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทุกขั้นตอน รวมทั้งมีแผนการควบคุมที่ครอบคลุมระบบผลิตน้ำประปา ตั้งแต่การจัดการแหล่งน้ำไม่ให้เกิดการปนเปื้อน การจัดการระบบผลิตให้สามารถกำจัดสิ่งปนเปื้อนอย่างมีประสิทธิภาพ การป้องกันการปนเปื้อนในระบบสูบส่งและสูบน้ำให้ประชาชนเพื่อให้ น้ำประปายังคงความสะอาด ตั้งแต่ต้นจนถึงครัวเรือน อีกทั้งได้ดำเนิน **โครงการก่อสร้างอาคารปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ (Lab Cluster)** เพื่อเสริมประสิทธิภาพในการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำควบคู่กันไปด้วย ตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา โดยปัจจุบัน กปภ. มี Lab Cluster ที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO 17025 แล้วจำนวน 29 แห่ง



ยกระดับความสามารถพิเศษองค์กร

ล่าสุด กปภ.ได้ยกระดับการพัฒนาคุณภาพน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค โดยจับมือกับกรมอนามัยดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและรับรองคุณภาพน้ำประปา ภายใต้ชื่อ **โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา** ตามแนวคิด **Water is Life** ซึ่งได้ลงนามในบันทึกความร่วมมือ เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 นับเป็นการยกระดับความสามารถพิเศษของ กปภ. ด้านความเชี่ยวชาญระบบประปาให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ กปภ.สาขาทั่วประเทศผลิตน้ำประปาตามข้อกำหนดของ โครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan) หรือ WSP รวมทั้งใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการช่วยเหลือชุมชน ทั้งนี้ความร่วมมือกับกรมอนามัยรวมถึงกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะช่วยให้ประชาชนในส่วนภูมิภาค 74 จังหวัดทั่วประเทศจะได้อุปโภคบริโภคน้ำสะอาดอย่างเพียงพอยิ่งขึ้น

การดำเนินงานตามโครงการจะแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ระยะแรก ดำเนินการในปี 2561 เป็นการยืนยันกระบวนการผลิต และตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาของสถานผลิตน้ำ กปภ. ซึ่งมีกรมอนามัยร่วมตรวจสอบอย่างเป็นระบบทุก 12 เดือน ระยะที่ 2 จะเริ่มดำเนินการในปี 2562 เป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยให้บริการตรวจสอบระบบประปาและคุณภาพน้ำประปาแก่ อบต.ที่มีวัตถุประสงค์ในการจัดการน้ำประปาให้แก่ประชาชนในพื้นที่

จะเห็นได้ว่าตั้งแต่จุดกำเนิดของระบบประปาจนถึงปัจจุบัน แนวคิดการดำเนินงานล้วนเกิดจากเป้าหมายสำคัญคือ ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย มีน้ำใช้ทั่วถึงกันทุกครัวเรือน ซึ่ง กปภ.ในฐานะหน่วยงานหลักจะยืนหยัดให้บริการน้ำประปาที่มีคุณภาพระดับสากลเคียงคู่ประชาชนชาวไทยตลอดไป

รางวัลแห่งความมุ่งมั่น รางวัลเพื่อปวงชน

เป็นประจำทุกปีในช่วงวันสถาปนา กปภ. ที่มีการมอบรางวัลให้แก่พนักงานในองค์กร ซึ่งมองเห็น ๆ แล้ว อาจเป็นแค่กิจกรรมที่มีไว้สร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กรเพียงเท่านั้น แต่ความเป็นจริงแล้ว รางวัลที่ กปภ. ตั้งใจมอบให้พนักงานนั้น มีจุดประสงค์เพื่อลูกค้ายิ่งกว่า



อ่านย่อหน้าข้างบนแล้วอาจจะสงสัยว่า รางวัลที่ให้พนักงานจะเกี่ยวข้องกับลูกค้าวารสาร “น้ำ” จึงขอแนะนำรางวัลต่าง ๆ ที่ กปภ. มอบให้พนักงานเป็นประจำทุกปี มาดูกันว่าแต่ละรางวัลนั้นมีเรื่องราวที่น่าสนใจอย่างไรบ้าง

ประปาดีเด่น พัฒนาศักยภาพ กปภ. สาขา

การจะทำให้ลูกค้าพึงพอใจ แน่นอนว่าต้องเริ่มจากการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานให้ยอดเยี่ยม ซึ่งด้านหนึ่งของ กปภ. ในการพบปะลูกค้า ก็คือ กปภ.สาขา

รางวัล กปภ.สาขาดีเด่น จึงเป็นโครงการที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีพ.ศ. 2535 เพื่อส่งเสริมให้ กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศ พัฒนาศักยภาพการทำงาน ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของ กปภ.สาขา โดยมีเป้าหมายคือให้ลูกค้าพึงพอใจมากที่สุด

ในแต่ละปี กปภ. จะคัดเลือกสาขาที่มีผลงานโดดเด่นในด้านต่าง ๆ ทั้งการบำรุงรักษาระบบประปาและอาคารสถานที่ การลดน้ำสูญเสีย การควบคุมคุณภาพน้ำ การบริหารความเสี่ยงคุณภาพและความรวดเร็วในการให้บริการ ตลอดจนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า เรียกได้ว่าครอบคลุมทุกขั้นตอนในการผลิตน้ำประปาและการบริการลูกค้า

โดย กปภ. สาขาที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณพร้อมเงินรางวัล เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้พนักงานรักษามาตรฐานการทำงานอย่างต่อเนื่อง





นักบริการมือทองสมองเพชร ปลุกฝังจิตสำนึกด้านการบริการ

นอกจากคุณภาพของน้ำประปาที่ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลกแล้ว อีกสิ่งหนึ่งที่ กปภ. ให้ความสำคัญไม่แพ้กัน คือเรื่องของการบริการลูกค้า

“ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและการบริการที่เป็นเลิศ” จึงไม่ใช่แค่วิสัยทัศน์ที่มีแค่ตัวอักษร แต่ต้องเกิดจากการลงมือทำจริงให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า

เมื่อเห็นความสำคัญดังกล่าว กปภ. จึงมุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านการบริการ เพื่อสร้างบุคคลต้นแบบด้านการบริการที่ดี ด้วยการมอบรางวัลนักบริการมือทองสมองเพชร โดย กปภ. ทั้ง 10 เขต จะคัดเลือกนักบริการมือทองสมองเพชร 1 คน รวมเป็น 10 คน เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกนักบริการมือทองสมองเพชรระดับองค์กร

ในแต่ละปี นอกจาก กปภ. จะมีนักบริการมือทองสมองเพชรแล้ว สิ่งสำคัญกว่านั้น คือการสร้างค่านิยมในการเป็นนักบริการที่ดีให้แก่พนักงานทั่วทั้งองค์กร

ทำดีมีผลคนยกย่อง มุ่งสร้างคุณธรรมให้พนักงาน

ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่บริการประชาชน ทำให้ กปภ. ให้ความสำคัญในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมของพนักงาน เพราะหากพนักงานไร้ซึ่งจริยธรรมแล้ว กปภ. ก็คงขาดความน่าเชื่อถือในสายตาประชาชน

ดังนั้น กปภ. จึงส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส ประพฤติตามกฎระเบียบและจริยธรรม ด้วยการมอบรางวัล **“ทำดี มีผล คนยกย่อง”** ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่องเชิดชูพนักงานและลูกจ้าง กปภ. ที่มีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีให้สังคม

นวัตกรรมดีเด่น ขับเคลื่อนองค์กรด้วยความรู้

ท่ามกลางยุคสมัยที่ “นวัตกรรม” กลายเป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนาองค์กร กปภ. ก็ไม่ละเลยในการใช้ความรู้ในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวเดินไปข้างหน้า ด้วยการมอบรางวัล**นวัตกรรมดีเด่น** ส่งเสริมให้พนักงานศึกษาวิจัยและใช้ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมที่ช่วยพัฒนา กปภ. ทั้งในด้านคุณภาพน้ำประปาและการบริการ อาทิ เครื่องวัดความขุ่นของน้ำด้วยหลักการกระเจิงแสง เครื่องแจ้งเตือนเครื่องสูบน้ำแบบอัจฉริยะ กระบวนการส่งบาร์โค้ดค่าน้ำประปาผ่าน Line ฯลฯ

จากเรื่องราวของรางวัลที่กล่าวมานั้น ล้วนเกิดจากความมุ่งมั่นของ กปภ. ในการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานได้พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานในทุกด้าน ทั้งการปฏิบัติงานให้ได้คุณภาพมาตรฐาน การสร้างค่านิยมที่ดีในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม รวมไปถึงการเริ่มให้พนักงานใช้ความรู้และความคิดสร้างสรรค์ในการคิดค้นนวัตกรรม ซึ่งผลลัพธ์ทั้งหมดที่ กปภ. ตั้งใจนั้น คือการให้บริการน้ำประปาให้ดีที่สุด เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าทุกคน



Service Excellence

กปก.บริการดี....เป็นที่ยอมรับ ตามมาตรฐาน GECC

เมื่อผู้บริโภคมีความรู้และต้องใช้ข้อมูลในการตัดสินใจเลือกใช้สินค้าและบริการมากขึ้น มีใช้เพียงแต่เช็ช้อยคำโฆษณาตามสื่อต่าง ๆ แต่ยังไม่รู้จักสอบถามจากบุคคลที่คุ้นเคยหรือค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้เคยใช้สินค้านั้น ๆ ในโลกออนไลน์ว่ามีประสบการณ์อย่างไร ส่งผลให้ปัจจุบันผู้ผลิตต่าง ๆ ต้องกำหนดมาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและรักษามาตรฐานคุณภาพนั้นไว้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หน่วยงานภาครัฐก็ต้องยกระดับการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้แก่ประชาชนด้วยเช่นกัน

โดย พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้มอบนโยบายในที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องจัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center) หรือที่เรียกย่อๆ ว่า GECC เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ ภายใต้แนวคิดหลัก “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” โดยมีมุมมองที่สำคัญ 4 ด้าน ดังนี้



1. ด้านสถานที่

ต้องเข้าถึงง่าย สะดวก และไม่สร้างภาระให้แก่ผู้ใช้น้ำ



2. ด้านบุคลากร

ต้องมีจิตบริการ (Service Mind) การบริการมีคุณภาพและประสิทธิภาพ



3. ด้านงานบริการ

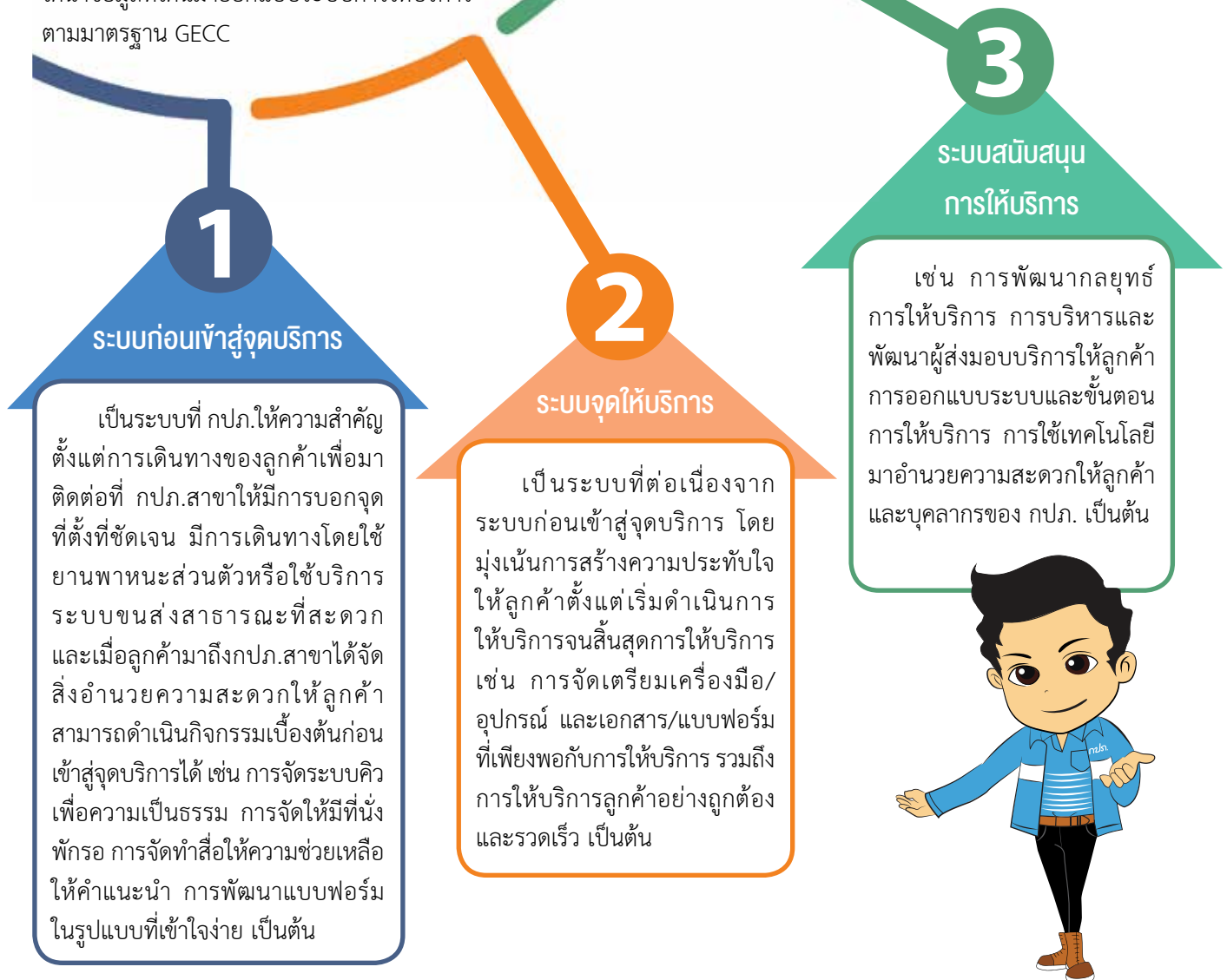
ต้องตอบสนองความต้องการ ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน

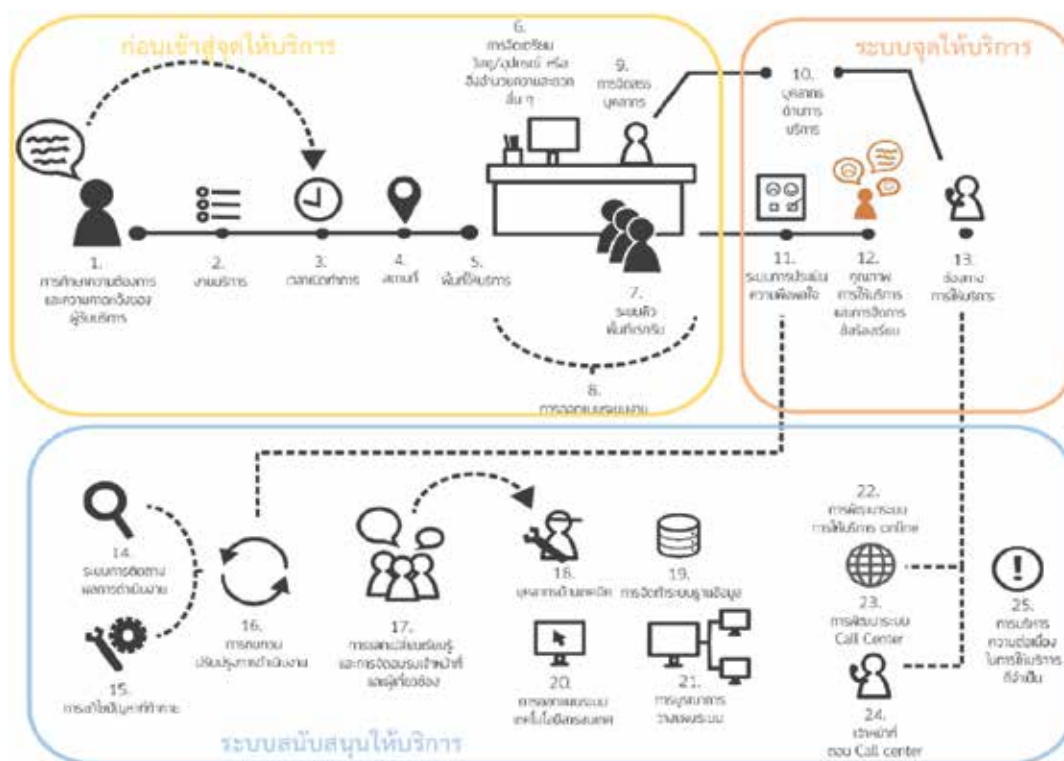


4. ด้านอื่น ๆ

ตามความเหมาะสมของภารกิจหน่วยงาน โดยทุกด้านต้องมีมาตรฐานการให้บริการประชาชน

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีพันธกิจหลักในการจัดหาน้ำประปาสะอาดได้มาตรฐานให้แก่ประชาชนใน 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ได้บูรณาการนโยบาย GECC กับมาตรฐานการให้บริการของ กปภ. เพื่อพัฒนาการบริการ และอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีและบริการที่เหนือความคาดหวังในทุกจุดให้บริการหรือ Touch point โดยในส่วนของ การให้บริการที่สำนักงาน ได้กำหนดมาตรฐานให้ กปภ. 234 สาขา พัฒนาการให้ได้มาตรฐาน GECC โดยมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Focus) โดยการสอบถามความต้องการและประเมินความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ กปภ. เป็นประจำทุกปีเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ Update ทำให้มั่นใจว่าไม่พลาดจากความต้องการของลูกค้าที่สูงขึ้นเรื่อยๆ และเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ซึ่ง กปภ. ได้นำข้อมูลที่ได้นี้มาออกแบบระบบการให้บริการตามมาตรฐาน GECC





ภาพจาก เอกสารประกอบการบรรยาย
หลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผล และการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

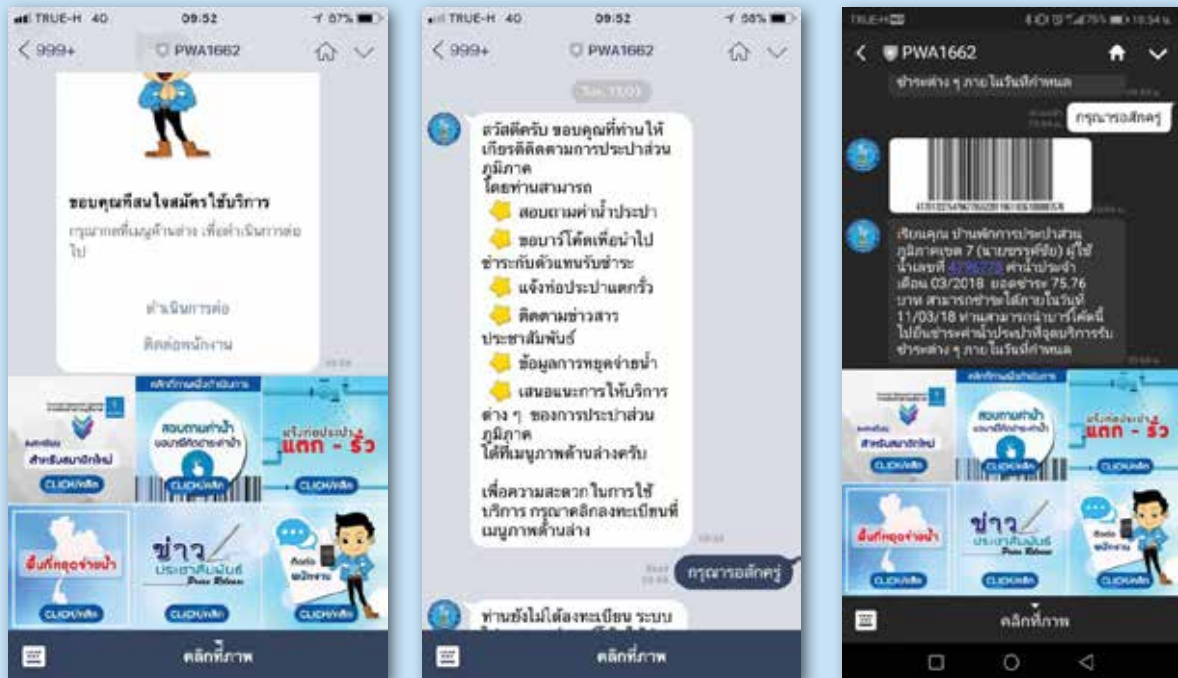
นับตั้งแต่มีประกาศรับสมัครการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก หรือ GECC ในปี 2559 กปภ. ก็ได้เข้าร่วมสมัครด้วย โดยปัจจุบันมี กปภ.สาขา 10 แห่งที่ผ่านมาตรฐาน GECC แล้ว ได้แก่ กปภ.สาขาปทุมธานี กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) กปภ.สาขานครพนม กปภ.สาขานครศรีธรรมราช กปภ.สาขาปากพนัง กปภ.สาขาพัทธยา (ชั้นพิเศษ) กปภ.สาขารนอง กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) และ กปภ.สาขาอุบลราชธานี สำหรับปี 2561 ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับสมัครไปเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2561 กปภ. ได้ยกระดับการให้บริการและสมัครเข้ารับรองเพิ่มอีก 75 สาขา และจะทยอยส่งให้ครบ 234 สาขาเพื่อให้บรรลุ วิสัยทัศน์องค์กรด้านบริการ และลูกค้าประชาชนได้รับบริการเป็นเลิศ (Service Excellent) ทั้งสะดวก รวดเร็ว นำประทับใจ ด้วยหัวใจบริการ (Service Mind) ของพนักงาน กปภ. ทุกคน 🏢



กปภ. เสริมบริการใหม่.... โดนใจลูกค้า Social

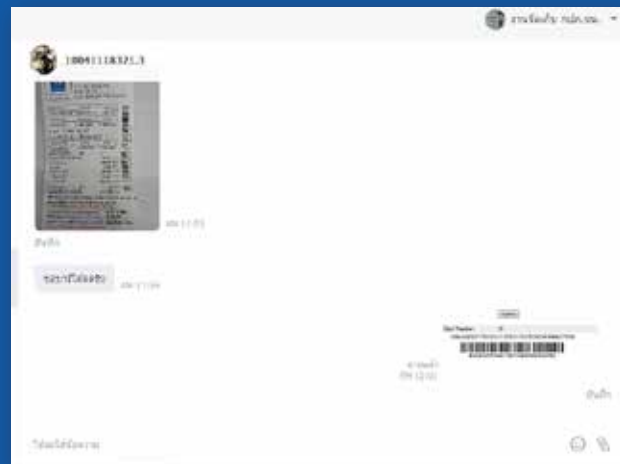
จาก Lifestyle คนไทยที่เปลี่ยนแปลงไปมาก เนื่องจากเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในการใช้ชีวิต ในปัจจุบันหลายคนเลือกที่จะปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าขึ้นอย่าง ก้าวกระโดด ซึ่งต้องยอมรับว่าช่วยอำนวยความสะดวก และทำให้ชีวิตเราง่ายขึ้นในหลาย ๆ เรื่อง เช่น การรับรู้ ข่าวสารต่างๆ เราไม่จำเป็นต้องเดินไปซื้อหนังสือพิมพ์ มาอ่านหรือนั่งรอเวลาดูข่าวทางทีวีอีกต่อไป เพียงแค่ ใช้ปลายนิ้วเลื่อนหน้าจอ Smartphone เราก็รับรู้ ข่าวสารและความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องได้ทันทีและ อีกเรื่องที่เปลี่ยนแปลงไปมากคือการชำระค่าบริการ ต่าง ๆ ทั้งค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า หรือค่าโทรศัพท์ ได้ทุกที่ทุกเวลา เพียงแค่มี Smartphone บวกสัญญาณ อินเทอร์เน็ต ก็ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการ เดินทางไปได้มากเลยทีเดียว

สำหรับน้ำประปาเป็นสาธารณูปโภคที่ใกล้ชิดประชาชนต้องใช้ ทุกวัน และที่สำคัญลูกค้าต้องจ่ายค่าน้ำประปาทุกเดือน การประปา ส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. จึงให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยี มาพัฒนาการให้บริการให้เพิ่มความสะดวกให้ลูกค้า ตั้งแต่การขอติดตั้ง ประปาผ่านเว็บไซต์ โดยลูกค้าสามารถยื่นเรื่องขอใช้น้ำประปา และ เลือกจุดติดตั้งผ่านฟอร์มบนเว็บไซต์ได้ทันที รวมถึงการชำระค่าน้ำประปา ปัจจุบันลูกค้าสามารถชำระออนไลน์ผ่าน Application E-Wallet แล้ว นอกจากนี้ กปภ. ยังสนับสนุนให้ กปภ.สาขาทั่วประเทศ ริเริ่มโอเพนเดียสร้างสรรค์บริการโดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า ในพื้นที่ดังเช่นที่ กปภ. ข.7 ได้สร้างนวัตกรรมเพื่อผู้น้ำในพื้นที่จังหวัด อุตรดิตถ์ หนองคาย บึงกาฬ เลย สกลนคร นครพนม และหนองบัวลำภู โดยนำ LINE Developers มาใช้งาน เพียงแค่กดเข้ามาสมัครสมาชิก ก็สามารถสอบถามค่าน้ำประปา ขอบารโค้ดเพื่อนำไปชำระค่าน้ำประปา กับตัวแทนชำระ แจ้งท่อประปาแตกท่อร์รัว ติดตามข่าวสารต่าง ๆ อาทิ ข้อมูลการหยุดจ่ายน้ำและการให้บริการต่างๆ ของ กปภ.



พัฒนาโดย นายปิยวิทย์ คำสุข นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6 และ น.ส.ลลิตตา สิกธีร์รัตน์ ณ นครพนม นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 7
 โดยการสนับสนุนของ นายโสฬส คมวีรวงศ์ ผอ.กองเทคโนโลยีสารสนเทศ นายสมพร นันตะ ผอ.กองระบบจำหน่าย
 และ นายวรรัชชัย ดอกไม้ หัวหน้างานงานลูกค้าสัมพันธ์ กปภ.ว.7

อีกตัวอย่างของการพัฒนาบริการ โดยใช้สื่อ Social เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า มีจุดเริ่มต้นจากการแก้ปัญหาให้ลูกค้าที่ซื้อบ้านในเชียงใหม่แต่ไม่ได้อยู่อาศัยประจำ ซึ่งเมื่อเลยกำหนดเวลาชำระค่าน้ำ ลูกค้าต้องเดินทางมาที่ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ.) ดังนั้น กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ.) จึงริเริ่มการส่งบาร์โค้ดค่าน้ำชำระผ่าน Application Line ของ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ.) ลูกค้าที่เข้าร่วมกลุ่มไลน์สามารถขอบาร์โค้ดจาก กปภ.สาขาและนำไปชำระที่ตัวแทนรับชำระต่างๆ ได้แล้ว ซึ่งที่ผ่านมา กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ.) ได้ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ และจากการประเมินผลแสดงให้เห็นว่าสามารถลดหนี้ค้างชำระลงได้ประมาณ 40% นั่นหมายความว่า กปภ.สามารถลดภาระของลูกค้าในการเดินทางมาชำระค่าน้ำที่ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ.) ได้อย่างชัดเจน



100461024909710041166250100460290361000003210



100461024909710041166250100460290361000003210

พัฒนาโดย น.ส.สุภาวดี เบนตรสุวรรณ นักบัญชี 6
 น.ส.แสงเดือน ไชยบรรณันท์ พนักงานการเงินและบัญชี 6
 และ น.ส.กมลวรรณ สุภาจิตต์ พนักงานการเงินและบัญชี 6 กปภ.สาขาเชียงใหม่ (พ.)

Q&A

ไขข้อสงสัย... ให้ลูกค้าคนสำคัญ



ตอน...
ปัญหาท่อแตก/รั่ว

ถ้าพูดถึงปัญหาที่สร้างความเดือดร้อน
ให้กับลูกค้ามากที่สุด ย่อมหนีไม่พ้นเรื่อง
ท่อแตก ท่อรั่ว เพราะหากท่อแตก/รั่ว
เกิดขึ้นเมื่อไหร่ ลูกค้าจะต้องเดือดร้อน
เพราะไม่มีน้ำใช้อย่างแน่นอน

สำหรับ กปภ. ในฐานะหน่วยงานที่บริการน้ำประปาแก่ประชาชน ก็ไม่นิ่งนอนใจในเรื่องความทุกข์ร้อนของลูกค้า โดยจะเร่งดำเนินการซ่อมท่อให้รวดเร็วที่สุดในทุกพื้นที่ กปภ. ทั้ง 234 สาขา แต่ในบางครั้งลูกค้าอาจมีคำถามหรือความเข้าใจผิดเกี่ยวกับปัญหาท่อแตก/รั่ว

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ จึงนำคำถามยอดฮิตเกี่ยวกับเรื่องท่อแตก/รั่ว มานำเสนอ เพื่อคลายข้อสงสัยของลูกค้าให้หายหมดไป

คำถาม

Q

ทำไมถึงซ่อมก่อนนานเหลือเกิน ?

น้ำจะไหลก็โง่ง? ใช้เวลาซ่อมท่อนานไหม? ทำไมซ่อมท่อช้าจังเลย? คำถามจากลูกค้าเมื่อต้องเจอปัญหาน้ำไม่ไหล กปภ. เข้าใจดีถึงความทุกข์ร้อนใจของลูกค้า เร่งซ่อมท่ออย่างรวดเร็วในทุกกรณี **แต่ระยะเวลาในการซ่อมท่อนั้นขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ขนาดของท่อ ความลึกของเส้นท่อในแต่ละพื้นที่ สภาพแวดล้อม ฯลฯ** ซึ่งอาจใช้เวลาในการซ่อมท่อไม่เท่ากัน แต่ไม่ว่าปัญหาจะยากหรือง่ายแค่ไหน กปภ. จะเร่งซ่อมท่อให้เร็วที่สุดอย่างแน่นอนครับ

A

คำตอบ

คำถาม


Q

ซ่อมท่อเสร็จแล้ว ทำไมน้ำที่บ้านไม่ไหลสักที ?

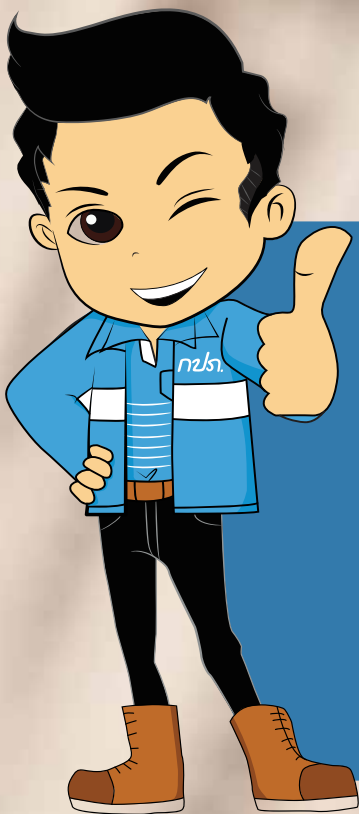
ในบางกรณีลูกค้าโทรสอบถาม กปภ.สาขา และได้รับแจ้งว่าเจ้าหน้าที่ซ่อมท่อเสร็จแล้ว แต่ทำไมที่บ้านยังน้ำไม่ไหล ขออธิบายดังนี้ว่า เมื่อซ่อมท่อเสร็จแล้ว กปภ. จะจ่ายน้ำประปาเข้าเส้นท่อให้เต็มระบบ ซึ่ง **ระยะเวลาที่น้ำไหลของแต่ละบ้าน ขึ้นอยู่กับระยะทางและขนาดของเส้นท่อประปาในแต่ละพื้นที่** เพราะฉะนั้นแล้ว บางบ้านที่อยู่ตรงปลายเส้นท่ออาจใช้เวลาช้ากว่าบ้านที่อยู่ต้นทางสักเล็กน้อย ถ้าไม่ทันใจ กปภ. ต้องขออภัยด้วยนะครับ

A

คำตอบ

นอกจากปัญหาท่อแตก/รั่วแล้ว ถ้าลูกค้ามีปัญหาเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของ กปภ. สามารถส่งคำถามมาที่วารสาร “น้ำ” ได้เลยครับ เราจะหาคำตอบมาคลายข้อสงสัยในทุกปัญหา เพราะข้อสงสัยของลูกค้าคือหน้าที่ของเรา 

กปภ. มุ่งมั่น ตั้งใจ โปร่งใส ไร้สินบน



หากรากฐานของชีวิตมนุษย์ คือ การได้รับการเลี้ยงดู มีการศึกษาที่ดีในวัยเยาว์ เติบโตมาเป็นผู้ใหญ่ที่ดี สร้างประโยชน์ให้แก่สังคมและประเทศชาติในอนาคต รากฐานขององค์กรที่มั่นคง ย่อมหนีไม่พ้นความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งถือเป็นคุณสมบัติสำคัญที่ทุกคนในองค์กรจะต้องยึดถือเป็นหลักสำคัญ

จากข่าวสารในปัจจุบัน จะเห็นได้ว่า ข่าวการทุจริตคอร์รัปชันมีให้เห็นอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการทุจริตในระดับใด แวดวงไหน หรือมีจำนวนเงินเข้ามาเกี่ยวข้องมากน้อยเท่าใดก็ตาม โดยเฉพาะการรับ “สินบน” เพื่อให้กระทำหรือละเว้นการกระทำการใด ๆ มีให้เห็นได้ในรูปแบบที่แตกต่างกัน หรือบางครั้งแนบเนียนจนไม่รู้ตัวซ้ำว่าสิ่งที่กำลังกระทำนั้นก็คือการทุจริตหรือรับสินบนนั่นเอง

หลายคนอาจมองว่า การทุจริตหรือรับสินบนจะต้องเกี่ยวข้องกับจำนวนเงินมหาศาล มีผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง แต่ในความเป็นจริงแล้ว การยินยอมจ่ายเงินพิเศษเพื่อให้ตนเองได้รับการบริการที่ดีหรือพิเศษกว่าคนอื่นทั่วไปก็ถือว่าการติดสินบนเช่นเดียวกัน ยกตัวอย่างเช่น การจ่ายเงินพิเศษเพื่อให้ลูกหลานได้เข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง เป็นต้น



สินบน หมายถึง ทรัพย์สินหรือประโยชน์อย่างอื่นที่ให้แก่บุคคลเพื่อให้ผู้นั้นกระทำการหรือละเว้นไม่กระทำการตามที่ผู้จ่ายเงินสินบนต้องการ คำว่า สินบน ประกอบด้วยคำว่า สิน กับคำว่า บน สิน เป็นคำไทย แปลว่า ทรัพย์สิน โดยสัญญาว่าหากช่วยให้สำเร็จแล้วจะให้สิ่งของตอบแทน สินบน จึงหมายถึงเงินที่ให้ในลักษณะการบน แต่เป็นการบนเพื่อให้ช่วยในการทุจริต การให้สินบนจึงเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง การให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่บ้านเมืองเพื่อให้อนุมัติโครงการต่าง ๆ ทำให้รัฐต้องจ่ายเงินมากกว่าที่ควรจ่ายจริงหลายเท่า จัดเป็นการฉ้อราษฎร์บังหลวงโดยตรง

มีการจ่ายเงินที่เรียกว่าเงินสินบนอีกประเภทหนึ่ง คือเงินที่จ่ายให้แก่ผู้นำจับผู้ที่กระทำความผิดกฎหมาย ภาษาไทยเรียกว่า สินบนนำจับ เช่น ผู้ที่ช่วยชี้เบาะแสให้ตำรวจจับผู้ร้ายหรือผู้ต้องหาว่ากระทำความผิด จะได้รับสินบนนำจับ

ที่มา สำนักงานราชบัณฑิตยสภา

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นองค์กรโปร่งใส ไร้สินบน เพื่อให้ กปภ. สามารถบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานตามที่วางไว้ โดยเมื่อปี 2560 ได้กำหนดให้เป็นปีแห่งการป้องกันและต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยประกาศเจตนารมณ์ให้คำมั่นสัญญา **“ที่นี่...องค์กรโปร่งใส”** เป็นองค์กรที่ให้บริการประชาชนอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ และมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรไร้ทุจริต ในปี 2561 นายสมชาย มนต์บุรีนนท์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหารระดับสูงและผู้จัดการ กปภ. 234 สาขา แสดงเจตจำนงและลงนามพันธสัญญาร่วมมือ **“กปภ. องค์กรโปร่งใส ไร้สินบน”** เพื่อขับเคลื่อน กปภ. ให้บรรลุสู่วิสัยทัศน์และความยั่งยืน ยืนหยัดปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ภายใต้อิทธิพลของหลักธรรมาภิบาล

การประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานและพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสต่อสาธารณชนและบุคลากรของ กปภ. ประกอบด้วย

ด้านความโปร่งใส ด้านความพร้อมรับผิด ด้านความปลอดภัย การทุจริตในการปฏิบัติงาน ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน และด้านการสื่อสาร

การมุ่งมั่นตั้งใจการเป็นองค์กรโปร่งใส ไร้สินบน นอกจากเป็นการปฏิบัติตามค่านิยม กปภ. ด้านการมุ่งมั่นคุณธรรมแล้ว เชื่อมันได้ว่า เมื่อทุกภาคส่วนมีความมุ่งมั่นในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบด้วยการปลูกฝังค่านิยมองค์กร คุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกในการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ จะช่วยเสริมสร้างการดำเนินงานอย่างสุจริตและโปร่งใสได้อย่างเป็นรูปธรรม

ถึงแม้ว่าการทุจริตคอร์รัปชันจะยังไม่หมดไปภายในระยะเวลาอันรวดเร็วหรือกำจัดได้แบบถอนรากถอนโคน แต่ก็สามารถเป็นเกราะป้องกันให้คนที่คิดจะกระทำความผิดไม่กล้าทำหรือหากจะทำการทุจริต จะทำได้ยากขึ้น เพราะเกรงกลัวการตรวจสอบและโทษที่จะได้รับนั่นเอง ดังนั้นทุกคนในองค์กรจะต้องร่วมแรงร่วมใจกันดำเนินงานตามแนวทางเพื่อให้ กปภ. เป็นหน่วยงานที่ **“โปร่งใส ไร้สินบน”** อย่างแท้จริง

สิงคโปร์ มีดีกว่าลวดช่อง Singapore



บางคนรู้จักสิงคโปร์จากลวดช่อง

แต่จริงๆ แล้ว ประเทศสิงคโปร์ อร่อยกว่าลวดช่องมาก เพราะด้วยความหลากหลายของรสชาติทางเชื้อชาติ ศิลปวัฒนธรรม แหล่งท่องเที่ยว ทำให้ประเทศนี้กลมกล่อมและน่ามาลิ้มลองสักครั้งในชีวิต

สิงคโปร์ตามที่เรารู้จักกันดีว่าเป็นหนึ่งในสมาชิกกลุ่มประเทศอาเซียนตะวันออกเฉียงใต้ แม้จะเป็นประเทศเล็กๆ แต่เต็มไปด้วยศักยภาพหลายด้าน โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจและการศึกษาที่น่าทึ่งโดดเด่น เป็นที่หนึ่งในภูมิภาคอาเซียนเรา ซึ่งสวนทางกับขนาดของประเทศ หากเราวางแผนที่โลกมานั่งหาเชื่อว่าหลายคนคงจะตาลายกันบ้างเพราะเป็นประเทศที่อยู่บนเกาะขนาดเล็ก ส่วนจะเล็กขนาดไหน? ให้เราลองเทียบพื้นที่ประเทศสิงคโปร์กับ จ.นนทบุรีบ้านเรา ขนาดก็จะพอๆ กัน

เกาะเล็กๆ จะพัฒนาได้แค่ไหนกัน?

สิงคโปร์เป็นประเทศที่มีภูมิประเทศเป็นเกาะขนาดเล็กปลายแหลมมลายู โอบล้อมด้วยทะเล ฉะนั้นสิ่งที่น่าสนใจมากนั่นคือ เขาพัฒนาและเพิ่มจำนวนทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดอย่างไร?

ในมุมมองของผมที่ได้มีโอกาสไปเยือนสิงคโปร์มา สิ่งที่น่าทึ่งและต้องยอมรับคือความพยายามในการพัฒนาของประเทศเขาซึ่งมีอยู่หลายอย่าง แต่ที่สังเกตเห็นได้ชัดก็คงเป็นเรื่องของการวางผังเมือง และการคมนาคมในประเทศ

ด้วยขนาดประเทศที่เล็ก มีความหนาแน่นของประชากรกว่า 7,500 คนต่อตารางกิโลเมตร (มากกว่ากรุงเทพฯ 2 เท่ากว่าๆ) การวางผังเมืองจึงไม่ใช่เรื่องง่าย แต่ประเทศสิงคโปร์ก็สามารถจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ประชากร และอุตสาหกรรมได้อย่างลงตัว ถนนไม่มีรถติดให้เราเห็น (ยกเว้นติดไฟแดง) เพราะมีกฎหมายควบคุมจำนวนรถ ถนนสะอาดเหมือนเพิ่งสร้างใหม่ ต้นไม้สีเขียว มีให้เห็นตลอดทางแม้เป็นย่านเศรษฐกิจ



สำหรับการคมนาคมภายในประเทศ สิงคโปร์มีรถไฟฟ้าใช้ครอบคลุมทั่วประเทศ หากได้มาเที่ยวเพียงแค่ว่าใช้บริการรถไฟฟ้าอย่างเดียวก็เที่ยวได้ทั่วประเทศแล้ว ซึ่งเป็นผลมาจากการวางแผนเมืองข้างต้นนั่นเอง

อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญคือความมีวินัยของคนในประเทศ เช่น ที่นั่งสำรอง (Priority Seat) บนรถไฟฟ้า ซึ่งจะเป็นที่รู้จักกันเลยว่า เป็นที่นั่งเฉพาะที่จัดเตรียมไว้เฉพาะบุคคล ไม่ใช่ใครก็นั่งได้ รวมถึงการเคารพกฎระเบียบจราจรอย่างเคร่งครัด ทุกคนรอสัญญาณไฟข้ามทางม้าลาย และข้ามรถด้วยความเร็วตามกฎหมายกำหนด

พื้นที่จำกัดขนาดนี้ มีปัญหาการใช้ทรัพยากรไหม?

มีแน่นอนครับ สิงคโปร์จึงต้องหาวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้ อย่างยั่งยืนให้สามารถพึ่งตนเองได้ ภาพลักษณ์ของสิงคโปร์ตามสื่อต่างๆ มักเป็นภาพตึกสูงทันสมัยเต็มไปหมด แต่จริงๆ แล้วอีกมุมหนึ่งบริเวณกลางเกาะสิงคโปร์เป็นพื้นที่ป่าและอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่ สะท้อนให้เห็นถึงการจัดสรรพื้นที่ป่าและเมืองอย่างเป็นสัดส่วน และอีกหนึ่งผลงานที่โดดเด่นเรื่องการแก้ปัญหาทรัพยากรน้ำ คงหนีไม่พ้น “MARINA BARRAGE” เขื่อนขนาดใหญ่บนปากแม่น้ำบรองน้ำมารีนา (Marina Channel) ยาว 350 เมตร ซึ่งทำหน้าที่ปกป้องเมืองให้รอดจากปัญหาอุทกภัยและยังเป็นเขื่อนที่กักเก็บและจัดสรรน้ำตามความต้องการได้ราวๆ 10% ของการใช้น้ำทั้งประเทศ นอกจากนี้ ยังเป็นแลนด์มาร์คสุดยอดเยี่ยมของนักท่องเที่ยว เป็นสถานที่จัดกิจกรรมทางน้ำ และสถานที่ที่เหมาะกับกิจกรรมยามเย็นสำหรับครอบครัว

คิดจะไปสิงคโปร์ ไปไม่ยากเลย ตัวเครื่องบินราคาค่อนข้างถูก มีโปรแกรมขึ้นจากสายการบินต่างๆ อยู่เป็นระยะ และสามารถเที่ยวทั่วประเทศได้ใน 3 - 4 วัน เท่านั้น

ชมเมืองแล้ว อย่าลืมเรื่องเที่ยว

สิงคโปร์เหมาะกับการมาเที่ยวสำหรับผู้ที่มีเวลาน้อย เพียงแค่ 3 - 4 วันก็เที่ยวได้สบายๆ และสำหรับ “วารสารน้ำ” ฉบับนี้ ขอแนะนำจุดท่องเที่ยวที่ห้ามพลาด และเดินทางไปมาสะดวกด้วย MRT เตรียมปักหมุดกันได้เลย

GARDENS BY THE BAY

MRT - Bayfront

เป็นแลนด์มาร์คที่โด่งดังทั่วโลกซึ่งนักท่องเที่ยวทุกคนจะไม่พลาด ใน Gardens by the bay เป็นสวนดอกไม้ขนาดใหญ่มาก มีการจัดแสดงหลากหลายโซน บอกได้เลยว่า ถ้าใครชอบเดินชมดอกไม้ในเทศกาลต่างๆ ที่นี่คือสวรรค์อีกแห่งหนึ่งของคุณ โดยแลนด์มาร์คที่นิยมคือ



FLOWERS DOME

คนมักจินตนาการว่าสวนดอกไม้ต้องอยู่กลางแจ้ง แต่ครั้งนี้ อยากให้ลองนึกภาพถึงโดมกระจกใหญ่ๆ ความสูงเกือบ 40 เมตร พื้นที่ประมาณ 2 เท่ากว่าๆ ของสนามฟุตบอล ภายในถูกจัดเป็นสวนดอกไม้นานาชาติ ทั้งสโลวีเซีย อเมริกา แอฟริกา ยุโรป เมดิเตอร์เรเนียน สะวันนา และอีกหลายๆ ภูมิภาคในโลก แม้ว่าอากาศภายนอกจะร้อนแค่ไหน แต่ภายใน Flowers Dome นี้ จะถูกควบคุมอุณหภูมิให้อยู่ในระหว่าง 22-25 องศาเซลเซียส นอกจากนี้ จุดเด่นอีกแห่งหนึ่งของโดมแห่งนี้คือทางเดินลอยฟ้าชมสวนในแนวตั้งในคอนเซปต์ภูเขาจำลอง (Cloud Mountain) และน้ำตกเทียมขนาดใหญ่



Haji Lane (ฮา-จี-เลอ)

MRT - Bugis

เช็การแต่งตัวของคุณให้ดู Hipster แล้วมาเดินถ่ายรูปแบบชิๆ ในซอยเล็กๆ โอบล้อมโดยตึกสูง “Haji Lane” หรือว่าถนนสายฮิปสเตอร์ สองข้างทางเต็มไปด้วยตึกสไตล์ชิโนโปรตุกิสหลายหลาย ประกอบกับศิลปะบนกำแพงหลากสีสัน คาเฟ่น่ารักๆ เรียกได้ว่าเป็นย่านสไตล์เฉพาะตัวที่หาไม่ได้จากย่านอื่นๆ ในสิงคโปร์ แม้ว่าจะซอยเล็กๆ ไม่ไกลนัก แต่หลายคนใช้เวลาเดินนานเพราะต้องหยุดถ่ายรูปไปเรื่อยๆ จากต้นถึงปลายซอย



SUPERTREES

เดินออกมาจาก Flowers Dome ไม่นาน จะเจอหนึ่งใน signature ของสิงคโปร์คือการจัดสวนแนวตั้งบนต้นไม้จำลอง สูงขนาดเท่าตึก 9 - 16 ชั้น โดยไฮไลท์จะอยู่ในช่วงพระอาทิตย์ตกดิน ที่เหล่านักท่องเที่ยวต่างหันมาถ่ายรูปชม นั่นคือการแสดงแสง สี เสียง ที่ยิ่งใหญ่ตระการตาในชุดของ “Garden Rhapsody” ที่จะเปลี่ยนให้ Supertrees ที่สูงตระหง่านให้ดูมีชีวิตขึ้นมาทันที แล้วอย่าพลาดเดินเที่ยวบนทางเดินลอยฟ้า OCBC ระยะทาง 128 เมตร ซึ่งเชื่อมระหว่างต้น Supertrees เพื่อดูภาพมุมสูงของสวนได้

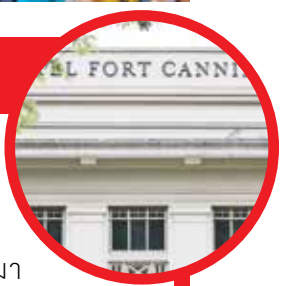
อ้อ...อย่าลืมซื้อบัตรก่อนเข้านะครีบ ขอแนะนำว่าซื้อผ่าน Agent จะถูกกว่าซื้อหน้าประตูทางเข้ามากทีเดียว



Fort Canning Park

MRT - Dhoby Ghaut

สวนสาธารณะใจกลางประเทศสิงคโปร์ที่มีความเป็นมาควบคู่กับประวัติศาสตร์สิงคโปร์มาตั้งแต่ศตวรรษที่ 14 เป็นสวนสาธารณะที่เป็นทางเดินอุโมงค์โอบล้อมไปด้วยต้นไม้เขียวชอุ่ม เหมาะกับการมานั่งพักผ่อนถ่ายรูป หรือใครมีแผนจะเวิร์กเอาท์ที่นี่ก็เป็นอีกหนึ่งตัวเลือกที่ดี





ย่าน Orchard (ออร์ชาด)

MRT – Orchard

เทียบเคียงได้กับย่านสยามสแควร์ของบ้านเราเอง เพราะเป็นแหล่งรวมศูนย์การค้า สินค้าแบรนด์เนมต่างๆ ขอเตือนว่า อย่าลืมเช็คเงินในกระเป๋าทังค์และวงเงินบัตรเครดิตของคุณให้ดีก่อนจะไปที่นี่นะครับ

China Town

MRT – China Town

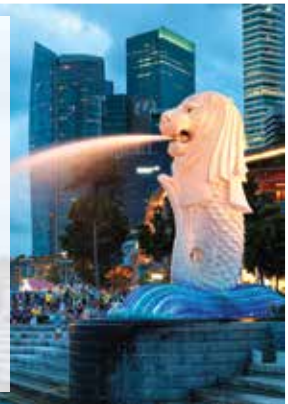
หิวกันหรือยัง? ถ้าหิวแนะนำให้มาย่านนี้ เพราะเป็นอาหารดั้งเดิมของชาวสิงคโปร์ เนื่องจากชาวสิงคโปร์ส่วนใหญ่เป็นชาวจีน อาหารต่างๆ มักจะเป็นอาหารจีน อย่าลืมมาฝากท้องในย่านนี้สักครั้ง ถ้ามาเที่ยว แล้วจะต้องยกนิ้วให้



Merlion

MRT - Esplanade

ใครไม่ถ่ายรูปกับเมอร์ไลออน ถือว่ามาไม่ถึงสิงคโปร์จริงๆ เพราะถือเป็นพระเอกประจำประเทศที่นักท่องเที่ยวทุกคนต่างไม่พลาดมาถ่ายรูปกับสิงโตพ่นน้ำกลับไปเป็นที่ระลึก



แม้จะเป็นประเทศเล็กเทียบเท่าจังหวัดเดียวของไทยคือ จ.นนทบุรี แต่ด้วยขีดความสามารถในการพัฒนาเมือง เศรษฐกิจ ควบคู่กับการใช้ทรัพยากรในประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ จึงไม่แปลกเลยที่สิงคโปร์จะเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาเศรษฐกิจในภูมิภาค ASEAN และเป็นเป้าหมายของนักท่องเที่ยวจากที่ต่างๆ ทั่วโลก

อ่านแล้วยังอยากไปอยู่หรือเปล่า? คิดจะไปสิงคโปร์ ขออย่าอีกครั้ง นะครับว่าไปไม่ยากเลย ตัวเครื่องบินราคาค่อนข้างถูก มีโปรโมชั่นจากสายการบินต่างๆ อยู่เป็นระยะ และสามารถเที่ยวทั่วประเทศได้ใน 3 - 4 วัน เท่านั้น ภูมิอากาศก็คล้ายประเทศไทย แต่อาจจะร้อนและฝนตกมากกว่าเล็กน้อยเพราะใกล้เส้นศูนย์สูตรและเป็นประเทศบนเกาะ แม้จะเป็นเมืองร้อน แต่ก็เที่ยวแบบ Cool Cool ได้ครับ

คราวหน้า “วารสารน้ำ” จะพาเที่ยวไหนต่อ อย่าลืมติดตามกัน นะครับ

FACT : ลอดช่องทำมาจากสิงคโปร์จริงหรือ?

สาเหตุที่ในประเทศไทยใช้ชื่อว่า “ลอดช่องสิงคโปร์” นั้น มาจากเมื่อ พ.ศ. 2504 ร้านลอดช่องร้านแรกในประเทศไทย “สิงคโปร์โภชนา” ซึ่งตั้งอยู่ที่หน้าโรงพยาบาลศิริราช หรือโรงพยาบาลศิริราช บณกนเวยราช ผู้คนที่ไปรับประทานอาหารจึงมักจะเรียกว่า “ลอดช่องหน้าโรงหนังสิงคโปร์” จนในที่สุดติดทนเหลือแต่เพียง “ลอดช่องสิงคโปร์” ซึ่งร้านสิงคโปร์โภชนายังขายลอดช่องสิงคโปร์อยู่จนถึงปัจจุบัน เพราะฉะนั้น ลอดช่องสิงคโปร์ที่เราเรียกกัน จึงไม่มีความเกี่ยวข้องกับประเทศสิงคโปร์เลยนะจ๊ะ

ขอบคุณข้อมูลจาก <http://club.sanook.com/>

Universal Studios Singapore

MRT – Harbour Front แล้วต่อรถไฟข้ามไป ยอร์ก: Sentosa

เป็นสวนสนุกชื่อเสียงก้องโลกที่ใกล้ไทยมากที่สุด และเป็นเป้าหมายของนักท่องเที่ยวไม่ควรพลาดด้วยเครื่องเล่นที่ช่วยสร้างความสุขสนุกสนานให้กับนักท่องเที่ยวทุกเพศทุกวัย



Audit Checklist

☒ Audit Satisfactory
☐ Nonconformance found
☐ Observations made

แนวทางในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบ

สวัสดิ์ค่ะท่านผู้อ่าน...Audit talks ฉบับที่แล้ว
ท่านผู้อ่านได้รับทราบเกี่ยวกับ “หน่วยตรวจสอบ
ภายใน” ของรัฐวิสาหกิจมาแล้วว่าจะต้องปฏิบัติ
ตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด...
ในฉบับนี้ Audit Talks มีความรู้เกี่ยวกับแนวทาง
ในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบมาฝาก.....
ท่านผู้อ่านค่ะ

ผู้ตรวจสอบภายใน คือ พนักงานซึ่งได้รับการแต่งตั้ง
เพื่อปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของหน่วยงาน
โดยต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กระทรวงการคลังกำหนด
ดังนี้

- มีความรู้ทักษะ ความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ

• มีความรู้ในเรื่องการประเมินความเสี่ยง การควบคุมภายใน สามารถประเมินความเสี่ยงของการเกิดทุจริตในการปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจ และแนวทางในการบริหารจัดการทุจริตขององค์กร

• ความเป็นอิสระและไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบ

ทั้งนี้ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน ต้องเป็นผู้กำหนดคุณสมบัติและประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดให้ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะและความเชี่ยวชาญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน โดยการอบรมและพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของผู้ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น (Assurance Services) ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบและเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของรัฐวิสาหกิจ และสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพ การตรวจสอบภายในหรือวุฒิบัตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น วุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในวิชาชีพรับรอง (The Certified Internal Auditor - CIA), ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant - CPA), COBIT 5 Foundation Certificate ฯ



กรอบการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

• มาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for The Professional Practice of Internal Auditing) กำหนดไว้เพื่อเป็นกติกาสากลที่ให้ผู้ประกอบวิชาชีพตรวจสอบภายในได้นำไปใช้และถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน เนื่องจากการตรวจสอบภายใน สามารถปฏิบัติได้ในสถานะที่แตกต่างกันโดยมีปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในกรอบความรับผิดชอบของผู้ตรวจสอบภายในและต่อกิจกรรมการตรวจสอบภายใน



• คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุงปี 2555 สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจใช้เป็นแนวทางด้านการตรวจสอบภายในตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 ให้เป็นบรรทัดฐานเดียวกัน สอดคล้องกับมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ตลอดจนส่งเสริมให้รัฐวิสาหกิจสามารถพัฒนาระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

• **ประมวลจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายใน (Code of Ethics)** คือ หลักการ (Principles) ที่เกี่ยวกับวิชาชีพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และหลักประพฤติปฏิบัติ (Rules of Conduct) ซึ่งบรรยายสิ่งที่ผู้ตรวจสอบภายในพึงประพฤติปฏิบัติ จุดประสงค์เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมที่มีจริยธรรมให้เกิดขึ้นภายในหมู่ผู้ประกอบวิชาชีพตรวจสอบภายใน

จรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบ



ความซื่อสัตย์

1. ปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ ซื่อสัตย์และด้วยความรับผิดชอบ
2. ปฏิบัติตามกฎหมายและเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ระเบียบและวิชาชีพ
3. ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนร่วมการกระทำใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือการกระทำที่อาจทำให้องค์กรหรือวิชาชีพเกิดความเสียหาย
4. เคารพและสนับสนุนวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและหลักจริยธรรมของ กปภ.



ความเที่ยงธรรม

1. ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ที่มีผลกระทบ หรืออาจทำให้ใช้วิจารณญาณของตนเองเกิดความไม่เที่ยงธรรม หรืออคติเกิดขึ้นได้ ซึ่งส่วนเกี่ยวข้องนี้หมายความว่าความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กปภ.
2. ไม่รับสิ่งของหรือผลตอบแทนใดๆ ที่จะทำให้เกิดหรือทำให้ขาดความเที่ยงธรรมในการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติหน้าที่
3. เปิดเผยข้อเท็จจริงทั้งหมดที่รับทราบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผย อาจทำให้รายงานผลการตรวจสอบบิดเบือนไป



การรักษาความลับ

1. ระมัดระวัง ครอบคลุมในการให้ข้อมูลและรักษาข้อมูลที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่
2. ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มาเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว หรือในรูปแบบอื่นใดที่ถือเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือขัดต่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย และจรรยาบรรณของ กปภ.



ความสามารถในหน้าที่

1. ปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในกิจกรรมหรือในเรื่องที่ตนมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์เท่านั้น
2. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบของ กปภ. เป็นหลัก
3. พัฒนาความเชี่ยวชาญ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา และเป็นอย่างต่อเนื่อง

กรณีพบผู้ตรวจสอบไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบ กรุณาแจ้ง

- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) 0 2551 8456, 0 2552 4668
- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนกลาง 0 2551 8705
- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบหน่วยงานส่วนภูมิภาค 0 2551 9840

• **กฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit Charter)** เป็นเอกสารของหน่วยตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดสถานะของหน่วยตรวจสอบภายใน วัตถุประสงค์ อำนาจ ภาระหน้าที่ การเข้าถึงข้อมูล บุคลากรและทรัพยากรของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงกำหนดขอบเขตของหน่วยงานสอบภายใน

• **คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน** เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนของการตรวจสอบภายในของหน่วยงานที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพตรวจสอบภายในที่ยอมรับกันทั่วไป และเป็นไปตามที่ระเบียบกระทรวงการคลังกำหนด โดยจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของหน่วยงาน รวมถึงเครื่องมือและเทคนิคการตรวจสอบที่อาจมีเพิ่มขึ้นมาใหม่

นอกจากนี้...ผู้ตรวจสอบภายในทุกคนจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยทัศนคติที่เที่ยงธรรม ไม่มีอคติ มีความซื่อสัตย์สุจริต หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่ควรให้มีปัจจัยใดๆ ที่มีผลกระทบต่อการใช้วิจารณญาณเข้ามาเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน และรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ รวมถึงต้องใช้ความรู้ความสามารถที่มีอย่างเต็มความสามารถเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน.... ท่านผู้อ่านคงได้รับทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบแล้ว..... สำหรับผู้ตรวจสอบของ กปภ. ก็เช่นกันที่จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบ สอดคล้องกับค่านิยมของสำนักตรวจสอบ กปภ. ว่า “ถูกต้อง โปร่งใส ร่วมใจพัฒนา เน้นแนะนำให้คำปรึกษา เพิ่มคุณค่าองค์กร” กรณีที่พบว่าผู้ตรวจสอบของ กปภ. ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ กรุณาแจ้ง ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) 0 2551 8456, 0 2552 4668..... สวัสดีค่ะ





สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561

“สำนักผู้ว่าการ”

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 ซึ่งมี นายประยูร รัตนเสนีย์ กรรมการ กปภ. เป็นประธานการประชุม ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. รับทราบการเข้าอบรมของพลโท พงษ์สวัสดิ์ พรหมจิตต์ กรรมการ กปภ. ในหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 255 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ประจำปี 2561 และอนุมัติให้ กปภ. เบิกจ่ายค่าอบรม และค่าธรรมเนียมในการสมัครหลักสูตร DCP ของพลโท พงษ์สวัสดิ์ พรหมจิตต์ กรรมการ กปภ. จากงบประมาณประจำปี 2561 บัญชีค่าฝึกอบรมของ กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล

2. เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการ กปภ. ดังนี้

- | | | |
|---|--|------------------|
| 1) อธิบดีกรมอนามัย | | ประธานอนุกรรมการ |
| 2) พลโท พงษ์สวัสดิ์ พรหมจิตต์ | | อนุกรรมการ |
| 3) นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์ | | อนุกรรมการ |
| 4) นายเวทย์ นุชเจริญ | | อนุกรรมการ |
| 5) นายณัฐวุฒ ไพศาลวัฒนา | | อนุกรรมการ |
| ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ | | |
| 6) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) | | เลขานุการ |

ทั้งนี้ ให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ จัดทำคำสั่งการแต่งตั้งดังกล่าวเสนอประธานกรรมการ กปภ. ลงนามต่อไป

3. เห็นชอบให้ขยายระยะเวลาการแต่งตั้งพนักงานให้รักษาการในตำแหน่งว่างระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป ออกไปจนกว่า กปภ. จะมีคำสั่งแต่งตั้งบุคคลดำรงตำแหน่งว่างดังกล่าว

4. รับทราบการมอบทุนวิจัยของ กปภ. ประจำปี 2560 และอนุมัติให้ กปภ. เบิกจ่ายเงินรางวัลนวัตกรรมของ กปภ. ประจำปี 2560 เป็นวงเงินรวมทั้งสิ้น 621,500 บาท (เงินหกแสนสองหมื่นหนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน) จากงบประมาณประจำปี 2561 บัญชีเงินสมนาคุณ

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำเดือนธันวาคม 2560
2. รับทราบผลการตรวจสอบระบบบริหารจัดการน้ำสูญเสียเชิงกายภาพ (DMA) และระบบควบคุมและประมวลผลแบบรวมศูนย์ (SCADA) ประจำปีงบประมาณ 2560 ที่คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ให้ความสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการ กปภ. มีความเห็นให้ กปภ. เร่งรัดการดำเนินโครงการบริหารจัดการน้ำสูญเสียเชิงกายภาพ (DMA) และโครงการระบบควบคุมและประมวลผลแบบรวมศูนย์ (SCADA) อย่างจริงจัง รวมทั้ง พิจารณาจัดสรรงบประมาณและบุคลากรให้เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ
3. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ 2561 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดย กปภ. เบิกจ่ายได้ จำนวน 1,137.806 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.34 จากเป้าหมายอนุมัติการเบิกจ่ายสะสม จำนวน 15,510.000 ล้านบาท
4. รับทราบการรับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้าดำรงตำแหน่งผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค
5. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานคณะกรรมการกำกับดูแลโครงการเอกชนร่วมลงทุนปรับปรุงขยายการประปาปทุมธานี - รังสิต ตามที่ได้รายงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ



สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561

“สำนักผู้ว่าการ”

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งมี นายฉัตรชัย พรหมเลิศ กรรมการรักษาการในตำแหน่งประธานกรรมการ กปภ. เป็นประธานการประชุม ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. เห็นชอบโครงการเพื่อการพัฒนาปี 2562 ของ กปภ. จำนวน 4 โครงการ วงเงินรวม 1,030.295 ล้านบาท ได้แก่ 1) โครงการปรับปรุงขยาย กปภ.สาขาเลย 2) โครงการปรับปรุงขยาย กปภ.สาขาชัยนาท - (หันคา) (ระยะที่ 1 - 2) 3) โครงการปรับปรุงขยาย กปภ.สาขาสุโขทัย - (ตากใบ) (เขตเศรษฐกิจพิเศษนาหว้า) และ 4) โครงการปรับปรุงระบบประปาภายหลังรับโอน กปภ.สาขาสันกำแพง (ท่าวัง) และให้ กปภ.นำโครงการดังกล่าวเสนอกระทรวงมหาดไทย เพื่อนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป
2. เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2562 (เพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ) ตามที่ กปภ.เสนอ
3. อนุมัติงบประมาณทำการประจำปีงบประมาณ 2562 และเห็นชอบงบลงทุนวงเงินดำเนินการทั้งสิ้น 32,791.254 ล้านบาท และวงเงินเบิกจ่าย 20,100.000 ล้านบาท รวมทั้ง เห็นชอบกรอบการกู้เงินในประเทศ ของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2562 วงเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน 8,027.650 ล้านบาท โดยให้กระทรวงการคลัง เป็นผู้พิจารณาวิธีการกู้เงิน เงื่อนไข และรายละเอียดต่างๆ ของการกู้เงิน การค้ำประกัน และการบริหารความเสี่ยงในแต่ละครั้งได้ตามความเหมาะสมและจำเป็น และให้ กปภ.นำเสนอคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณา เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบงบประมาณทำการและอนุมัติงบประมาณลงทุนต่อไป
4. อนุมัติให้ กปภ.เบิกจ่ายตอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ เพื่อใช้ในโครงการ กปภ.รักษามูลาประจำปี 2561

5. เห็นชอบในหลักการให้ กปภ.จัดตั้งกองทุนเพื่อสนับสนุนการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม และจัดทำร่างข้อบังคับ กปภ.ว่าด้วยการส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรม เสนอคณะกรรมการกฤษฎีกาและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.พิจารณา ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปภ.พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อประกาศบังคับใช้ต่อไป

6. รับทราบการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของ รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน ของสถาบันพระปกเกล้า ประจำปี 2561 ที่ กปภ.นำเสนอ โดยในครั้งนี้อยู่ระหว่างการ กปภ.ประสงค์เข้ารับการอบรม

7. เห็นชอบให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง กปภ. มอบหมายให้เป็นผู้แทน กปภ.ไปร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ประปาพุมธานี จำกัด ในวันที่ 19 มีนาคม 2561 สามารถออกเสียงในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้ โดยให้ใช้ดุลยพินิจในการออกเสียงได้ตามที่เห็นสมควร

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำเดือนมกราคม 2561

2. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไตรมาส 1/2561

3. รับทราบผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรและการควบคุมภายใน ไตรมาส 1/2561

4. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ 2561 ณ วันที่ 31 มกราคม 2561 โดย กปภ.เบิกจ่ายได้ จำนวน 1,369.970 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.83 จากเป้าหมายอนุมัติการเบิกจ่ายสะสม จำนวน 15,510.000 ล้านบาท

5. รับทราบสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส 1 ประจำปีงบประมาณ 2561

6. รับทราบผลการพิจารณาคุณสมบัติผู้สมัครเพื่อคัดเลือกเข้าดำรงตำแหน่งผู้ว่าการ กปภ. โดยมีผู้สมัครที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กปภ. ฉบับลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2560 จำนวน 4 ราย ได้แก่ 1) นายพนรัตน์ เมธาวิกุลชัย 2) นายภาณุพล รัตนกาญจน์ภัทร 3) นายกฤษฎา ศังขมณี และ 4) นายเอกชัย อรรถกาญจน์นา โดยผู้รับสมัครทั้ง 4 ราย จะเข้าแสดงวิสัยทัศน์ และรับการสัมภาษณ์ ในวันอังคารที่ 6 มีนาคม 2561

ธรรมาภิบาล

เกราะคุ้มภัย กปภ.

(ตอนที่ 3)

เพื่อให้ภารกิจให้บริการน้ำประปาสามารถบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ “ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ” อย่างยั่งยืน การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) จำเป็นต้องตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานผู้กำกับดูแล (รัฐบาล, กระทรวงมหาดไทย, ผู้ถือหุ้นภาครัฐ (กระทรวงการคลัง), ลูกค้า, คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ, ผู้ปฏิบัติงาน หรือแม้แต่สังคม/ชุมชนโดยรวม



หลักการ “Equitable Treatment” (การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างสุจริตและเท่าเทียม) และ “Participation” (การเสริมสร้างมีส่วนร่วม) จึงเป็นฐานความคิดสำคัญที่ กปภ. ยึดถือเป็นแนวทางในการกำกับดูแลกิจการ เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร ควบขนานไปกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม

ทุกกระบวนการทำงานหลักของ กปภ. ตั้งแต่การจัดหาน้ำดิบ การผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา จนถึงการให้บริการลูกค้า กปภ. จะต้องสร้างการมีส่วนร่วมด้วยการใส่ใจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยมุ่งสร้างความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย สร้างความเป็นธรรม และรักษาสมดุลในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของทุกฝ่าย

กรณีที่สามารถฉายภาพนี้ได้อย่างชัดเจน คือ การดำเนินโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย กปภ. สาขาเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี ระยะที่ 1 ซึ่งมีผลงานสำคัญ ได้แก่ งานวางท่อส่งน้ำประปาขนาด 800 มม. ระยะทางประมาณ 20 กม. ลอดใต้ทะเลจาก อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราชไปยังพื้นที่เกาะสมุย

แม้โครงการดังกล่าวจะสามารถลดปัญหาขาดแคลนน้ำสะอาดในพื้นที่ อ.เกาะสมุย และบริเวณใกล้เคียง ได้แก่ อ.เมือง, อ.พุนพิน, อ.กาญจนดิษฐ์ และ อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมการขยายตัวของชุมชนตลอดแนววางท่อน้ำประปา กระตุ้นเศรษฐกิจและส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศ แต่กว่าที่กปภ. จะดำเนินการก่อสร้างได้ ก็จำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบและยอมรับจากทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นมติเห็นชอบโดยคณะรัฐมนตรี, การศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (IEE), การสำรวจความคิดเห็นของส่วนราชการและประชาชนรวมถึงการจัดกิจกรรม CSR ในพื้นที่ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าโครงการดังกล่าวจะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้อย่างครบถ้วน โดยส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ น้อยที่สุด



มอบน้ำดื่มงานกาชาด

มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวดให้แก่ประชาชนในงาน “วันรวมน้ำใจช่วยกาชาดจังหวัดสระแก้ว” ณ อ.เมือง จ.สระแก้ว เมื่อวันที่ 14 - 20 กุมภาพันธ์ 2561

กปภ. สาขาสระแก้ว



บริการน้ำดื่มเพื่อประชาชน

มอบน้ำดื่มจำนวน 400 ขวดให้แก่ผู้ใหญ่บ้านทางหลวง เพื่อใช้บริการประชาชน ณ อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

กปภ. สาขาวัฒนานคร



มอบถังน้ำเพื่อบ้อง

มอบถังบรรจุน้ำและน้ำดื่มจำนวน 240 ขวดให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านกุด ในโครงการ “ติดตั้งถังเก็บน้ำสำรอง” ณ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561

กปภ. สาขาอุบลราชธานี



กปก. สาขาตาก



จิตอาสาพัฒนาริมน้ำปิง

เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาริมน้ำปิง เมืองตาก โดยร่วมทำความสะอาดปรับปรุง ภูมิทัศน์ริมแม่น้ำปิง พร้อมมอบน้ำดื่มบรรจุ จำนวน 300 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วม ณ อ.เมือง จ.ตาก เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2561

กปก. สาขาพังงา



มุงมันเพื่อปวงชน

ลงพื้นที่พบลูกค้าในโครงการ “มุงมันเพื่อ ปวงชน เต็มใจให้กัน” โดยแจกแผ่นพับ ความรู้และให้คำแนะนำเรื่องการใช้ น้ำประปา รวมทั้งตรวจสอบมาตรวัดน้ำและ ระบบจ่ายน้ำประปาภายในบ้าน ณ อ.เมือง จ.พังงา เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561

กปก. สาขานอน



ลงพื้นที่บริการเชิงรุก

ลงพื้นที่รับคำร้องขอติดตั้งประปารายใหม่ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาเรื่องน้ำประปา แก่ประชาชน ในโครงการ “มุงมันเพื่อปวงชน เต็มใจให้กัน” ณ อ.สิชล จ.นครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2561

กปก. สาขาศรีสำโรง

บำบัดทุกข์ บำรุงสุข

มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวดให้แก่ประชาชนในโครงการหน่วยบริการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน ณ อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2561



กปก. สาขาลำพูน

สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน

มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวดให้แก่ประชาชนในโครงการหน่วยบริการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน ณ อ.แม่ทา จ.ลำพูน เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2561



กปก. สาขาตราด

วันตราดรำลึก

บริการน้ำดื่มแก่ประชาชน ในงานวันตราดรำลึกครบรอบ 112 ปี ณ อ.เมือง จ.ตราด เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2561



กปก. สาขาสมุทรสงคราม

มอบน้ำดื่มให้ กศน.

มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวดให้แก่สำนักงาน กศน. จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อให้บริการประชาชนในโครงการ 2 เมษายนวันรักการอ่าน ณ อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2561



[สถาปนา กปภ. ครบรอบ 39 ปี]



กปภ. จัดงานวันสถาปนาครบรอบ 39 ปี โดยคณะผู้บริหาร พนักงาน และแขกผู้มีเกียรติ ร่วมกันทำบุญตักบาตรข้าวสารอาหารแห้งและถวายภัตตาหารเพลแด่พระสงฆ์ ตลอดจนพิธีทางศาสนาพราหมณ์ นอกจากนี้ **นายสุธี มากบุญ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย** ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีมอบรางวัลและประกาศเกียรติคุณ ประจำปี 2560 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

[องค์กรโปร่งใส ไร้สินบน]

นายสมชาย มนต์ปรีรินทร์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูงและผู้จัดการ กปภ. 234 สาขา ร่วมพิธีแสดงเจตจำนง “การประปาส่วนภูมิภาค องค์กรโปร่งใส ไร้สินบน” และลงนามพันธสัญญาร่วมมือ ขับเคลื่อน กปภ. เพื่อยืนหยัดปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ณ โรงแรมเอปี่น่า เฮาส์ กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561



[ช่วยเหลือเรื่องน้ำ]



นายสมชาย มนต์บุรีนนท์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ให้การต้อนรับศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ กรรมการและเลขาธิการ มูลนิธิเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และคณะทำงาน พร้อมร่วมหารือแนวทางการให้ความช่วยเหลือด้านการจัดการน้ำบริโภคให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) ณ กปภ.สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2561

[ร่วมแสดงความยินดีกรมอนามัย]



นางสุรตนา บุญเพียรผล ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) ตัวแทน กปภ. มอบกระเช้าแสดงความยินดีให้แก่ นายแพทย์บัญชา คำของ รองอธิบดีกรมอนามัย เนื่องในโอกาสวันสถาปนากรมอนามัย ครบรอบ 66 ปี ณ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2561

[เปิดท่อดำน้ำดิบ แก้ปัญหาภัยแล้งอย่างยั่งยืน]



นางสาวทัศนีย์ เตีย รองผู้ว่าการ กปภ. (ปฏิบัติการ 2) นายเสริม หิកขุนทด ผู้อำนวยการ กปภ. เขต 6 ร่วมกับ คณะผู้บริหารในสังกัด เข้าร่วมโครงการประสาธน์ “พิธีเปิดท่อดำน้ำดิบ ให้การประปาส่วนภูมิภาค” เนื่องจากที่ผ่านมา อำเภอกำแพงแก้วได้ประสบปัญหาภัยแล้งขาดแคลนน้ำดิบมาผลิตน้ำประปาให้ประชาชน ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิจึงเสนอให้นำน้ำดิบจากแหล่งเก็บน้ำไปให้ กปภ.สาขากำแพงแก้วผลิตน้ำประปาเพื่อแก้ปัญหาภัยแล้ง รวมถึงให้ประชาชนในพื้นที่ ต.นาหนองทุ่ม อ.กำแพงแก้ว จ.ชัยภูมิ มีน้ำประปาใช้อย่างเพียงพอ เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2561

ระบบขอใช้น้ำประปาผ่านเว็บไซต์

www.pwa.co.th

01



www.pwa.co.th
ผู้ใช้น้ำ
ยื่นเรื่องผ่านเว็บไซต์ กปภ.

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
และวิเคราะห์
ข้อมูลเบื้องต้น



02



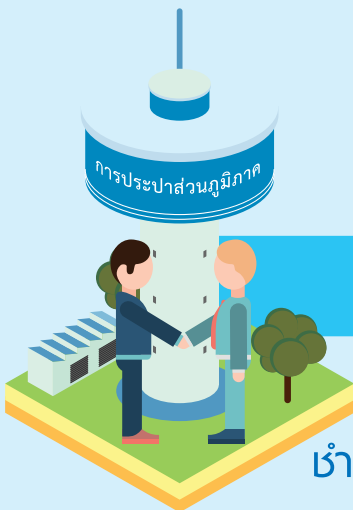
เจ้าหน้าที่
แจ้งสถานะและติดต่อขอ
รายละเอียดเพิ่มเติมจากผู้ใช้น้ำ



03

ผู้ใช้น้ำ
ส่งเอกสารเพิ่มเติม(ถ้ามี)

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
และคำนวณค่าใช้จ่าย
การติดตั้ง



05

ผู้ใช้น้ำ
ชำระเงินที่ กปภ.สาขา

04



เจ้าหน้าที่
แจ้งผลกับผู้ใช้น้ำ



ก้าวตามพ่อ ขอมุ่งมั่น เพื่อปวงชน

การประปาส่วนภูมิภาค www.pwa.co.th
PWA Contact Center 1662



จากความสำเร็จของ กปภ.

กระบวนการผลิตน้ำประปา
ได้มาตรฐาน
Water Safety Plan

คุณภาพน้ำประปา
ได้มาตรฐาน
องค์การอนามัยโลก

สู่ความมั่นใจของกรมอนามัย

ปี 2561 กปภ. และกรมอนามัยได้ลงนามบันทึกความร่วมมือ เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561

เพื่อความสุขใจของประชาชน



โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่น
คุณภาพน้ำประปาของ กปภ.

Save Water, We make it
ประหยัดน้ำ คุณทำได้



กปภ.
๓๓ ปี

มุ่งมั่นตั้งใจสู่ความยั่งยืน

การประปาส่วนภูมิภาค www.pwa.co.th
PWA Contact Center 1662