



วารสาร  
การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 6 ปีที่ 38 เดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม 2560  
ISSN 0858-6756 [www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th)  
วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปภ.

# มุ่งมั่นตั้งใจ สู่ความยั่งยืน



# PWA Digital Bill

ลงทะเบียนที่ <http://pwa.mywallet.co>



แจ้งค่าน้ำประปา ☒

สถิติการใช้น้ำประปา ☒

ข่าวสารประชาสัมพันธ์ ☒

ข่าวประกาศหยุดจ่ายน้ำประปา ☒

แจ้งท่อแตกเร็ว ☒

จ่ายค่าน้ำประปา ☒

(ผ่านบัตรเครดิต/เดบิต)

รอบบิลภายในกำหนดเท่านั้น\*

แสดงบาร์โค้ด / คิวอาร์โค้ด ☒

เพื่อชำระค่าน้ำประปา

ที่ตัวแทนรับชำระ

ดาวน์โหลด



## ระบบปฏิบัติการ iOS

ลงทะเบียนรับบริการ



หรือไปที่ URL <http://pwa.mywallet.co/>

## ระบบปฏิบัติการ Android



1. ดาวน์โหลด Mywallet App



2. ลงทะเบียนรับบริการ



ก้าวตามพ่อ ขอบู๋งมัน เพื่อปวงชน

การประปาส่วนภูมิภาค [www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th)  
PWA Contact Center 1662



ตลอดปี 2560 ที่ผ่านมา ประเทศไทยอยู่ในบรรยากาศอันโศกเศร้าจากการอยู่ในห่วงแห่งการไว้อาลัยถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระผู้เสด็จสู่สวรรคาลัย ผู้ทรงเป็นที่เคารพรักของปวงชนชาวไทยทุกคน หลังจากงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพแล้ว สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 ทรงโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม มีพระบรมราชานุญาตให้ประชาชนเข้าชมบริเวณพระเมรุมาศ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งประชาชนสามารถสัมผัสบรรยากาศจากสถานที่จริง และบันทึกภาพไว้เป็นความทรงจำตลอดไป...

ในช่วงแห่งความสูญเสียของประชาชนชาวไทย เราได้เห็นภาพแห่งการช่วยเหลือ แบ่งปัน และน้ำใจที่มีให้แกกัน โดยเฉพาะการปลูกสำนึกจิตสาธารณะ ความมุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน จะเห็นได้จากโครงการจิตอาสาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น บางโครงการเป็นที่กล่าวขวัญทั่วประเทศ เช่น โครงการก้าวคนละก้าว ที่สร้างกระแสการรักสุขภาพให้แก่ประชาชน เพราะเมื่อสุขภาพดีย่อมต้องส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีเช่นกัน

ในช่วงปลายปี 2560 พี่น้องในภาคใต้ต้องประสบกับปัญหาอุทกภัยในหลายพื้นที่ ถึงแม้ว่า กปภ. จะมีมาตรการเพื่อเตรียมพร้อมรับมือร่วมกับ กปภ.สาขาในพื้นที่ดังกล่าวในการต่อสู้กับธรรมชาติอย่างเต็มกำลังความสามารถแล้ว ก็ยังคงมีบางสาขาที่ได้รับผลกระทบ แต่ด้วยความมุ่งมั่นในการให้บริการประชาชน ทำให้สามารถฝ่าฟันและแก้ปัญหาให้ลุล่วงไปได้อย่างรวดเร็ว และกำลังใจสำคัญที่สุดจาก พี่ ๆ น้อง ๆ พนักงาน กปภ. ตลอดจนประชาชนทั่วประเทศส่งมาให้แก่กัน เป็นความทุกข์ยากท่ามกลางความน่าชื่นชมที่คนไทยมีน้ำใจแบ่งปันและช่วยเหลือกันเหนียวแน่นทุกซอกทุกมุม...ขอขอบคุณจากใจ

ชีวิตยังคงต้องดำเนินต่อไป เช่นเดียวกับการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่ยังคงให้บริการน้ำประปาแก่ลูกค้าประชาชนในพื้นที่ 74 จังหวัดทั่วทุกภูมิภาคของประเทศอย่างต่อเนื่อง สิ่งที่เป็นหัวใจหลักคือ การผลิตและจ่ายน้ำประปา หากไม่มีน้ำประปาจ่ายแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความเดือดร้อนในการอุปโภคบริโภคในภาวะปกติ ไม่มีวันไหนที่ กปภ. หยุดผลิตน้ำ ไม่มีวันไหนที่ กปภ. ไม่ทำเพื่อลูกค้าประชาชน เพราะเรายึดมั่นว่า **“ลูกค้าคือคนสำคัญ”**

**นรัชชลี รุ่งรัตนอุบล**

**ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์  
บรรณาธิการ**

การประปาส่วนภูมิภาค องค์การของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสภาพที่ดีขึ้น และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทยในการสร้างสังคมให้มีระเบียบเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนใช้คุณธรรม

วารสารน้ำ เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างค่านิยม นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ



# ในน้ำมีอะไร

35



06

11



03



19



22

## สารบัญ

ฉบับที่ 6 ปีที่ 38 เดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม 2560



วารสาร "น้ำ" ใช้หมึกพิมพ์ที่ผลิตจากถั่วเหลือง  
ปราศจากสารเคมีและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### Corporate Social Responsibility : CSR เพื่อลูกค้า & ประชาชน

- 03** มุ่งมั่นตอบแทนคุณระบบนิเวศ กปภ.รับรางวัล PES 3 ปีซ้อน

### PWA's Story : จากต้นน้ำถึงปลายก๊อก

- 07** ก้าวเดินอย่างมั่นคง...กปภ.สานต่อ โครงการ “การประปาส่วนภูมิภาครักชุมชน”
- 09** ทุกข์ร้อนไม่เคยห่าง กปภ.พร้อมอยู่เคียงข้างลูกค้า และประชาชนเสมอ
- 11** กปภ.ร่วมใจ ให้อาชีพแก่ผู้ต้องจำ
- 15** พรบ. อำนาจความสะอาดฯ พัฒนาประสิทธิภาพ การบริการลูกค้าประชาชน

### PWA : Q&A

- 13** โขจ้อโขงสงสัย...ให้ลูกค้าคนสำคัญ

### LifeStyle

- 17** มาเติมไฟในการทำงานกันเถอะ

### Core Values : องค์กรห้สค่านิยม กปภ.

- 19** พลังแห่งจิตสาธารณะ...สร้างสรรค์สังคมให้น่าอยู่

### อาเซียนน่ารู้ ก้าวสู่ AEC

- 22** ข้อควรทำ & ไม่ควรทำ ในอาเซียน (ตอนที่ 1)

### Audit Talks

- 24** KICK-OFF MEETING ใครว่าไม่สำคัญ

### Corporate Governance (CG)

- 26** สรุปประชุมคณะกรรมการ กปภ.
- 30** ธรรมนูญการระดมทุน กปภ. (ตอนที่ 1)

### กิจกรรม CSR&PWA

- 32** กิจกรรม CSR
- 35** ภาพข่าว...เล่าเรื่อง





# มุ่งมั่นตอบแทนคุณระบบนิเวศ กปภ.รับรางวัล PES 3 ปีซ้อน

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญ  
ของทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม การประสานภูมิภาค  
(กปภ.) จึงดำเนินงานตามภารกิจ  
โดยมุ่งอนุรักษ์ทรัพยากรเหล่านั้น  
อย่างเข้มข้น ผ่านโครงการด้าน  
ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)  
ในมิติต่างๆ ซึ่งผลจากความมุ่งมั่น  
นี้เองส่งผลให้ **การประสานภูมิภาค  
เขต 9 การประสานภูมิภาค  
สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) และ  
การประสานภูมิภาคสาขาแม่ริม**  
ได้รับรางวัล “Thailand PES  
Award and Conference 2017”  
จากสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจ  
จากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน)  
หรือ BEDO เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน  
ที่ผ่านมา



## PES คืออะไร?

รางวัล PES มีขึ้นเพื่อยกย่องเชิดชูองค์กรที่มีการดำเนินงานตอบแทนคุณระบบ  
นิเวศตามหลักการ PES: Payment for Ecosystem Services หรือ การตอบแทน  
คุณระบบนิเวศ เป็นแนวคิดในการใช้มาตรการทางเศรษฐศาสตร์มาส่งเสริมให้ผู้ได้  
รับประโยชน์จากระบบนิเวศและการบริการของระบบนิเวศทั้งทางตรงและทางอ้อม  
เกิดการรับรู้ถึงต้นทุนที่แท้จริง พร้อมทั้งหันมาตอบแทนคุณของระบบนิเวศเหล่านี้  
ให้แก่ผู้ทำหน้าที่ดูแลรักษา อนุรักษ์ และฟื้นฟูระบบนิเวศนั้น ๆ ขณะเดียวกันก็ทำให้  
ผู้ที่ดูแลรักษามีขวัญกำลังใจ เพิ่มศักยภาพการทำงานให้สูงขึ้น และเพื่อเป็นอาชีพเสริม  
ในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง PES จะเป็นแนวทางหนึ่งในการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์  
จากระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน

แม้ปีนี้จะเป็ครั้งแรกที่ กปภ.ว.9 ได้รับรางวัล PES แต่ในด้าน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม กปภ.ว.9 เคยได้รับรางวัลจากกรมอุทยาน แห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ถึง 2 ครั้งต่อเนื่องกัน ในปี พ.ศ.2559 และ พ.ศ.2560 นั้นเพราะการดำเนินงานของ เขตตอบสนองนโยบายหลัก กปภ. เรื่องส่งเสริมและรณรงค์ ให้พนักงานทุกคน เห็นถึงความ สำคัญในการแสดงพฤติกรรม ด้าน CSR

นายหลักชัย พัฒนเจริญ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาค เขต 9 เล่าให้ฟังว่า ในฐานะที่เรามีพื้นที่ บริการน้ำประปาอยู่บริเวณพื้นที่ต้นน้ำ เราจึงมีหน้าที่สำคัญในการดูแลรักษา พื้นที่ต้นน้ำไว้ ดังนั้น กปภ.ข.9 จึงทำ MOU กับ BEDO ตั้งแต่ปี 2555 เพื่อบูรณาการร่วมกันดูแล รักษา อนุรักษ์ ตลอดจนฟื้นฟูระบบนิเวศ โดยรอบมาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีภาคีเครือข่ายคือหน่วยงานราชการ ภาคเอกชน และประชาชนในพื้นที่ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ภายใต้ ความคาดหวังว่าการรวมตัวกันจาก หลายภาคส่วนจะทำให้แสงจากเทียน เล่มเล็กๆ ส่องประกายสว่างได้มากขึ้น

## ‘เขต 9’ กัฟใหญ่ รวมใจแทนคุณระบบนิเวศ



“ปัจจุบันระบบนิเวศ มีการเปลี่ยนแปลง และถูก ทำลายไปหลายส่วน กปภ. ซึ่ง ได้รับประโยชน์จากธรรมชาติ มาโดยตลอด จึงมีแนวคิด ตอบแทนคุณระบบนิเวศ โดยนำหลักการ PES มาเป็น แนวทางทำให้คนในพื้นที่อยู่ ได้โดยไม่ทำลายธรรมชาติ

ผ่านกิจกรรมการปลูกป่า สร้างฝายชะลอน้ำ ตามแนวทางพระราชดำริ”

นายหลักชัย ยังบอกกล่าวเพิ่มเติมว่า การส่งเสริมให้ผู้อยู่อาศัยในพื้นที่ทำหน้าที่ รักษาระบบนิเวศแทนที่จะทำลาย ยังเป็นการส่งเสริมให้เขามีรายได้ เช่น สนับสนุน ผลิภัณฑ์ในท้องถิ่นเป็นของสมนาคุณลูกค้าหรือเปิดโอกาสให้ใช้ช่องทางของแต่ละ สาขาในการจำหน่ายสินค้าท้องถิ่น ลูกค้าของ กปภ.จะได้เป็นผู้มีส่วนร่วมในการดูแล รักษาระบบนิเวศอีกทางหนึ่งด้วย





# ‘เชียงใหม่’ รักษามาตรฐานคว่ำรางวัล 3 ปีติด



**“กระบวนการทำงาน คือ การนับหนึ่งในการอนุรักษ์ แหล่งต้นน้ำและระบบนิเวศ เปรียบเสมือนการเริ่มก้าวเดิน เพื่อให้เห็นผลเป็นรูปธรรม ที่ชัดเจนในเรื่องของการ อนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ที่ นับวันจะลดน้อยลง”**

ข้างต้นคือคำกล่าวของ **นายปฎิญา เพ็ชรมาก** ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค (ชั้นพิเศษ) สาขาเชียงใหม่ เมื่อสอบถามถึงกระบวนการทำงานในการรักษา ระบบนิเวศตามหลักการ PES ในโอกาสที่ได้รับรางวัล PES รวม 3 ครั้ง ในระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ.2558 - 2560 นั้น นอกจากจะเกิดจากพลังจิตอาสาของพนักงาน ที่ทำงานแบบ มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชนแล้ว กว่าที่จะคว้ารางวัลมาได้ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ต้องกำหนดทิศทางและกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจน ร่วมพัฒนาความรู้ ความสามารถของคนในพื้นที่ ทั้งหลักการพึ่งพาตนเอง รวมถึงการรักษาและใช้ ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่า ผลลัพธ์ที่ได้คือเพิ่มปริมาณของสัตว์ป่าและต้นสัก ตลอดจนกิจกรรมทางการเกษตรและการท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์ที่มากขึ้น ซึ่งไม่ใช่กำไรที่เป็นตัวเงิน โดยตรง แต่เป็นคุณค่าของความสมดุล ตามธรรมชาติ



สำหรับผลงานของ กปภ.สาขา เชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) คือดำเนินการทำ ฝายชะลอน้ำ ปลูกป่า ปลูกหญ้าแฝก รักษาหน้าดิน ที่**ชุมชนบ้านหัวเลา** บ้าน ป่าแป๋ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ และ**ชุมชนบ้านป่าสักงาม** อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นป่า ต้นน้ำแม่ น้ำปิง แม่น้ำกวาง และแม่น้ำ สาขาอีกมากมายของจังหวัด

โดยตั้งแต่ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) เข้าไปทำกิจกรรมร่วมกับ ชุมชน เราพบว่าทั้งสองชุมชนเริ่มดูแล ตัวเองได้มากขึ้นจากเดิมและลดการ พึ่งพาหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงของชุมชน ในทิศทางบวก จากบทพิสูจน์กรณีชุมชน บ้านหัวเลาเกิดน้ำท่วมพื้นที่เกษตรกรรม แต่เดิมจะขอความช่วยเหลือหน่วยงาน ภายนอกให้นารลงมาชุดทรายออกนอก พื้นที่ แต่ในปี 2560 ใช้วิธีระดมคน ในชุมชนช่วยกันขนทรายออกจาก พื้นที่แทน หรือการสร้างฝายชะลอน้ำ ซึ่งเดิมจะนึกถึงเฉพาะภาคเกษตรกรรม แต่ปัจจุบันได้เปลี่ยนวัตถุประสงค์เป็น เพื่อเกษตรกรรมและการอุปโภคบริโภค

“เรารู้สึกภาคภูมิใจ เนื่องจาก สามารถสร้างความตระหนักรู้ ห่วงแหน ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และใช้ ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าให้เกิดประโยชน์ สูงสุด โดยมิได้คำนึงถึงภาคเกษตรกรรม เพียงอย่างเดียว และในปี 2561 เรามี แผนดำเนินการเพิ่มพื้นที่ป่าต้นน้ำ บริเวณเขื่อนแม่งัด ที่บ้านสามลี อำเภอดอยสะเก็ด” **นายปฎิญา** กล่าวทิ้งท้าย

## ‘แม่ริม’ ไม่จืด...และแนวคิดแจ่มมาก

กปภ.สาขาแม่ริม ได้รับรางวัล PES การบริหารจัดการพื้นที่ลุ่มน้ำสา  
มาต่อเนื่อง 2 ครั้ง คือ ปี พ.ศ. 2559 และปี พ.ศ.2560 โดยมีแนวคิด  
ตอบแทนคุณระบบนิเวศเพื่อให้คงไว้ซึ่งบริการหรือประโยชน์อย่าง  
ยั่งยืน ให้ได้มาซึ่งป่าไม้และความชุ่มชื้นของระบบนิเวศที่เป็นแหล่งต้นน้ำ  
การสร้างเครือข่ายทำให้ชุมชนและพื้นที่เข้มแข็ง รวมถึงเป็นการปลูกฝัง  
จิตสำนึกให้ทุกคนรักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติร่วมกัน



และเมื่อถามถึงจุดเริ่มต้นในการดำเนินกิจกรรมตามหลักการ PES **นายทิวา ระติรัมย์ ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค สาขาแม่ริม** อธิบายว่า เนื่องจากหลายปีที่ผ่านมาเกิดวิกฤตภัยแล้งติดต่อกันอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ กปภ.สาขาแม่ริมตระหนักถึงเรื่องน้ำต้นทุนที่จะนำมาผลิตน้ำประปา ว่าทำอย่างไรถึงจะมีน้ำเพียงพอต่อการผลิตน้ำประปาอย่างยั่งยืนและเป็นการแก้ไขปัญหาาร่วมกันกับชุมชนและทุกภาคส่วนอย่างบูรณาการ จึงได้ลงพื้นที่สำรวจต้นน้ำ ป่าไม้ กับชุมชนและทุกภาคส่วนที่มีส่วนร่วมในการใช้น้ำจากลุ่มน้ำสาอย่างจริงจัง

นับตั้งแต่ปี พ.ศ.2558 กปภ.สาขาแม่ริมให้การสนับสนุนด้านงบประมาณและร่วมกิจกรรมปลูกป่า สร้างฝายชะลอน้ำในพื้นที่มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ.2559 ได้ทำ MOU กับชุมชนลุ่มน้ำย่อยห้วยแม่ใน - แม่เมะ ตำบลแม่แรม มีการสนับสนุนกระสอบสาร PACL ให้กับโครงการปลูกป่าสร้างฝายชะลอน้ำบ้านแม่ในพัฒนาตามแนวพระราชดำริ ต่อมาปี พ.ศ.2560 ได้สนับสนุนกระสอบสาร PACL พร้อมร่วมกิจกรรมสร้างฝายมีชีวิตกับหน่วยพิทักษ์อุทยานแห่งชาติดอยสุเทพ-ปุย และประชาชน



ในพื้นที่ รวมทั้งให้ความรู้แก่คณะทำงานโครงการ PES ที่เข้ามาศึกษาดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในการบริหารจัดการน้ำ และล่าสุดได้ปลูกป่า สร้างฝายชะลอน้ำตามแนวพระราชดำริบริเวณห้วยน้ำอุ่น ห้วยแม่ใน และตาน้ำของน้ำตกแม่สา ร่วมกับเครือข่ายโครงการ PES และประชาชนในพื้นที่

“ผลลัพธ์จากโครงการทำให้ กปภ.สาขาแม่ริมมีน้ำดิบเพียงพอสำหรับผลิตน้ำประปาเพื่อประชาชนอย่างทั่วถึง สามารถแก้ปัญหาวิกฤตภัยแล้งอย่างยั่งยืน เกิดการบริหารจัดการและแบ่งปันน้ำอย่างเหมาะสม มีหน่วยงานกลางในการจัดการน้ำทำให้เกิดความสามัคคีระหว่างทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งคนต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ นอกจากนี้ ประชาชนยังมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการเป็นอย่างดี”

**นายทิวากล่าว**

รางวัลที่ได้รับเป็นการการันตีความมุ่งมั่นตั้งใจของ กปภ.ต่อการดำเนินงาน CSR ได้เป็นอย่างดี และเป็นกำลังใจสำคัญในการผลักดันให้เราไม่หยุดยั้งพัฒนาศักยภาพตอบสนองคุณระบบนิเวศอย่างยั่งยืนตลอดไป





# ก้าวเดินอย่างมั่นคง

กปภ.สานต่อ โครงการ “การประปาส่วนภูมิภาครักษ์ชุมชน”

PWA's Story | จากต้นน้ำถึงปลายก๊อก  
เรื่อง : ชนิดา กลิ่นศรีสุข



ด้วยเจตนารมณ์มุ่งมั่นสร้างชุมชนที่เข้มแข็ง กปภ. ได้ดำเนินโครงการ “การประปาส่วนภูมิภาครักษ์ชุมชน” อย่างต่อเนื่อง โดยเป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของแผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมหรือ CSR ของ กปภ. เพื่อระดมจิตอาสาจาก กปภ. เขต 1 - 10 ลงพื้นที่พัฒนาชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิม

## พัฒนาชุมชนอย่างเป็นระบบ

กปภ.ดำเนินโครงการ “กปภ.รักษ์ชุมชน” ภายใต้กรอบเกณฑ์การสนับสนุนชุมชน เพื่อพัฒนาชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ไม่ใช่แค่ “ได้ทำ” แต่เพื่อให้ชุมชน “ได้รับ” ประโยชน์ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดย กปภ. ได้กำหนดกรอบเกณฑ์ชุมชนพื้นที่และกิจกรรมที่จะให้การสนับสนุนชุมชน ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาชุมชนให้ กปภ.เขต 1 - 10 สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเข้าถึง เข้าใจ อย่างเป็นระบบ

### Where we do?

อยู่ในพื้นที่ของชุมชนเพื่อให้ได้รับประโยชน์ร่วมกัน

ชุมชนกังวลถึงผลกระทบจากการกิจของ กปภ.

เป็นความต้องการของชุมชนให้ กปภ.ร่วมพัฒนาในพื้นที่ที่กระทบจากการกิจของ กปภ.

### What we do?

ปรับปรุง อนุรักษ์ และฟื้นฟูภูมิทัศน์บริเวณพื้นที่รอบแหล่งน้ำหรือที่ดิน เพื่อประโยชน์ส่วนรวมของชุมชน

ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแหล่งน้ำและการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำให้แก่ชุมชน

อบรมให้ความรู้ด้านแหล่งน้ำ ทรัพยากรน้ำและหรือพัฒนากิจกรรมการผลิตน้ำประปาเพื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



## กปภ.สร้างสุขให้ชุมชน

ในปี 2560 กปภ.เขต 1 - 10 ลงพื้นที่จัดกิจกรรม  
รักษ์ชุมชนเพื่อพัฒนาชุมชน 56 ชุมชนทั่วประเทศ อาทิ

- ✓ กิจกรรมก่อสร้างศาลาเอนกประสงค์และห้องสรงน้ำพระ  
บริเวณวัดระเบาะறுกวาง เพื่อมอบให้ชุมชนวัดระเบาะறுกวาง ต.ช่องกุ่ม  
อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว
- ✓ กิจกรรมอนุรักษ์และพัฒนาอ่างเก็บน้ำคลองบึง ต.อ่าวน้อย  
อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์
- ✓ กิจกรรมสร้างลานกีฬาชุมชนบ้านห่านป่าสต่อ ต.โคกกลอย  
อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา
- ✓ กิจกรรมปรับปรุงหลังคาและพื้นพื้ทัศนียภาพบ่อน้ำร้อน  
อำเภอกันตัง จ.ตรัง และกิจกรรมปรับปรุงลานกีฬาของชุมชนชิงโค  
ต.ชิงโค อ.สิงหนคร จ.สงขลา

## สร้างเสริมสุขภาพที่ดีให้ชุมชน



◀ กปภ. เขต 4 จัดกิจกรรม  
ก่อสร้างลานกีฬา  
ชุมชนบ้านห่านป่าสต่อ



◀ กปภ. เขต 5 จัดกิจกรรม  
ปรับปรุงลานกีฬา  
ชุมชนชิงโค

กปภ. ดำเนินโครงการ กปภ.รักษ์ชุมชน  
โดยยึดหลัก “ความต้องการของชุมชน” เป็นสำคัญ  
เพราะเราคิดเสมอว่า เมื่อชุมชนมีความสุข  
จากสิ่งที่เรามอบให้ เราก็น่าจะมีแรงกำลังใจ  
ที่จะตอบแทนชุมชนต่อไป

## ปรับปรุงแหล่งน้ำให้ใสสะอาด



▲ กปภ. เขต 3 จัดกิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์รอบอ่างเก็บน้ำ  
คลองบึง



▲ กปภ. เขต 6 จัดกิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์รอบแหล่งน้ำแก่งละว้า

สำหรับก้าวต่อไปในปี 2561 กปภ. ยังคงสานต่อโครงการ กปภ.รักษ์ชุมชน  
ซึ่งคาดว่าจะมีชุมชนได้รับประโยชน์อีก 18,750 ครัวเรือน หรือกว่า 73,750 คน

กรมองแบบ Insight เข้าไปให้ถึงความต้องการที่แท้จริงของชุมชน และมุ่งสร้าง  
ประโยชน์ให้ชุมชนเป็นสำคัญ ผนวกกับ กปภ. สาขาที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ กปภ.  
จึงสามารถสร้างความใกล้ชิดกับชุมชน และเสริมสร้างความเข้มแข็ง โดยร่วมมือ  
กับหน่วยงานท้องถิ่น และประชาชนในพื้นที่มาร่วมกันพัฒนาชุมชนของตน เพื่อการ  
พัฒนาที่ยั่งยืน



# ทุกขร้อน 'ไม่เคยห่าง...

## กปภ. พร้อมอยู่เคียงข้าง ลูกค้าและประชาชนเสมอ

**ตลอดเวลา 38 ปี ที่ กปภ. พัฒนากิจการ  
ประปาอย่างต่อเนื่องเพื่อผลิตและจ่าย  
น้ำประปาส่งต่อไปถึงครัวเรือนในภูมิภาค  
74 จังหวัดให้มีน้ำอุปโภคบริโภคอย่าง  
พอเพียงและทั่วถึงผ่านจุดบริการ กปภ.  
234 สาขา**

ด้วยเล็งเห็นว่าการบริการที่ดีต้อง  
เกิดจากจิตใจภายในที่มี Service Mind  
ห่วงใยใส่ใจทุกขร้อนของประชาชน ดังนั้น  
กปภ. จึงมุ่งปลูกฝังค่านิยมองค์กรให้พนักงาน  
ทุกคนมีจิตสาธารณะช่วยเหลือสังคมด้วย  
ความเอื้ออาทร โดยรางวัลที่ได้รับกลับคืนมา  
คือความภาคภูมิใจที่มีส่วนสำคัญในการ  
ยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ซึ่งไม่จำกัดวง  
อยู่เพียงแค่ลูกค้า แต่ขยายวงกว้างใหญ่ออกไป  
ถึงสังคมภาพใหญ่ของประเทศ โดยเฉพาะ  
อย่างยิ่ง ในยามที่ประชาชนเดือดร้อนจาก  
ทุกพิบัติภัย ก็ยังรู้สึกอุ่นใจและยิ้มได้เพราะ  
รู้ว่า กปภ. อยู่เคียงข้างเสมอ จนกลายเป็น  
อัตลักษณ์อย่างหนึ่งของ กปภ. ไปแล้ว



### ทุกพิบัติภัย...เราไม่ทิ้งกัน

กปภ. ไม่เพียงแต่ยินดีเต็มใจให้ความช่วยเหลือสังคมด้วยการทำ CSR  
เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านกลยุทธ์ CSR ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วม  
พัฒนาชุมชน ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม และด้านการใส่ใจผู้บริโภคเท่านั้น  
แม้กระทั่งเหตุการณ์ ภัยแล้ง ภัยหนาว อุทกภัย และอัคคีภัยก็รีบเร่งเร็วไว  
ยื่นมือแก้ไขให้ความช่วยเหลือภายในเวลาอันรวดเร็ว เรียกได้ว่าแม้พิบัติภัย  
จะสร้างความเสียหายเพียงใด แต่น้ำใจของพนักงาน กปภ. ยังคงหล่อหลอม  
มิขาดสาย เพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่บริการ  
ตลอดจนถิ่นทุรกันดารห่างไกล





สำหรับภัยที่เกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี กปภ. ได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่น กองทัพบก และกรมทางหลวง ให้มีการนำรถบรรทุกมารับน้ำประปาเพื่อแจกจ่ายชาวบ้านในพื้นที่ประสบภัยอีกด้วย เรียกว่าเป็นการร่วมด้วยช่วยกันจับมือฝ่าฟันจนกว่าจะผ่านพ้นวิกฤติ ยามที่ภัยหนาวมาเยือน กปภ. ก็ร่วมกับภาคีเครือข่ายแจกผ้าห่มให้ผู้ยากไร้ ได้ใช้ห่มคลายหนาวเป็นการมอบความอบอุ่นทั้งกายและใจในหลายพื้นที่

ในช่วงเวลาอุทกภัย เพราะไม่ใช่แค่แจกน้ำประปาเพื่อการอุปโภค บริโภคเท่านั้นที่ กปภ. ได้ช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในยาม เกิดเหตุ แต่ยังส่งพนักงานเข้าตรวจสอบระบบประปาและแก้ไขปัญหา อย่างเร่งด่วน แม้ว่าบ้านพักของพนักงานเองจะอยู่ในภาวะวิกฤตเช่นกัน กรณีที่เกิดเหตุเพลิงไหม้ในชุมชนต่าง ๆ ที่สร้างความเสียหาย แก่บ้านเรือนราษฎร กปภ. ก็ไม่เพียงแต่สนับสนุนน้ำประปาช่วย ดับเพลิงเท่านั้น แต่ยังได้ให้กำลังใจกับผู้ประสบอัคคีภัยด้วยการ เข้าไปเยี่ยมคนในชุมชนพร้อมมอบน้ำดื่มและสิ่งของจำเป็นอีกด้วย หรือแม้แต่การเกิดไฟป่าในพื้นที่ต่าง ๆ ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ ก็ได้รับความช่วยเหลือจากการสนับสนุนน้ำประปาจาก กปภ. เพื่อใช้ ดับไฟเช่นกัน

จากความดีที่ยกตัวอย่างมานี้ ถือเป็นความมุ่งมั่นในการดำเนิน กิจกรรมประปาควบคู่กับการดูแลชุมชนและสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปลูกฝัง ให้พนักงานมีจิตสาธารณะ ทำกิจกรรม CSR ในรูปแบบต่างๆ ได้เป็นที่ประจักษ์แก่ สาธารณะ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นผลพลอยได้ช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้กับคนในชุมชน สอดคล้อง กับค่านิยมองค์กร **“เพื่อสุขของปวงชน”** เพื่อสร้างคุณค่าที่ดีให้สังคมไทยให้เป็นสังคมที่น่าอยู่

## CSR@PWA น้ำเอ๋ย...น้ำใจ

เพราะที่นี้ไม่ได้มีแค่ น้ำประปา  
แต่สิ่งที่เรามีมากกว่าคือการเยียวยา  
และบรรเทาความเดือดร้อนให้ผ่อนคลาย  
ด้วยน้ำใจจากพวกเราชาว กปภ.  
ที่เป็นสายธารหลังไหลดูน้ำก็พยชโลมใจ  
ให้ผู้ประสบภัยยังยิ้มได้  
เมื่อภัยมานั่นเอง

# กปภ. ร่วมใจ ให้อาชีพแก่ผู้ต้องขัง



การฝึกอบรม “ช่างประปาเบื้องต้น” จากโครงการ “มหาดไทย 5 รัฐกิจสัมพันธ์ รวมพลังสร้างสุขให้ประชาชน” ซึ่งเป็นการผนึกกำลังกันระหว่าง กปภ. กปน. กฟภ. กฟน. และ อต. นอกจากเป็นการบูรณาการความร่วมมือตามนโยบายของรัฐบาลแล้ว ยังเป็นการนำความสามารถพิเศษและจุดเด่นของแต่ละหน่วยงานที่มีไปฝึกอบรมเสริมสร้างอาชีพให้แก่ผู้ต้องขังที่ใกล้พ้นโทษจากเรือนจำและทัณฑสถาน เพื่อให้คนเหล่านี้ได้กลับมาใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และในขณะนี้ กปภ. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม CSR ดีๆ แบบนี้มาแล้วถึง 3 พื้นที่ อันได้แก่ เรือนจำชั่วคราวแคน้อย จ.เพชรบูรณ์ ทัณฑสถานเปิดบ้านนาหวาง จ.พิจิตร และที่สุดท้ายที่อยากจะมาเล่าถึงประสบการณ์อันน่าประทับใจนั่นคือ เรือนจำชั่วคราวเวาคลัง จ.เพชรบุรี







## โลกในมุมที่ไม่เคยเห็น

ขณะที่เดินทางเข้ามาในเรือนจำชั่วคราวเขากลิ้ง จ.เพชรบุรี โอ้โฮ!! นี่หรือเรือนจำ ไม่ได้มีกำแพงสูง ๆ ไม่ได้มีห้องขัง ไม่ได้มีความน่ากลัวหรือความมืดมนอย่างที่เราคิดไว้ แต่สิ่งที่เห็นคือ ความสวยงาม ร่มรื่น สะอาดตา เหมือนรีสอร์ทหรือสวนสาธารณะมากกว่า ผิดกับภาพที่คิดไว้อย่างสิ้นเชิง เข้ามาสู่บรรยากาศภายในห้องอบรม นอกจากพวกเราชาว กปภ. จะได้รับการต้อนรับจากผู้ต้องขังที่เข้าอบรม ผู้คุมเรือนจำ และท่านผู้บัญชาการเรือนจำชั่วคราวเขากลิ้ง จ.เพชรบุรี เป็นอย่างดีแล้ว สิ่งหนึ่งที่เห็นได้ชัดคือ ความมุ่งมั่นและตั้งใจของผู้ต้องขังที่เข้ารับการฝึกอบรมทุกท่านให้ความร่วมมือในทุก ๆ กิจกรรม ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ ทำให้มั่นใจอย่างยิ่งว่า ผู้ต้องขังจะสามารถนำความรู้ความสามารถที่ได้รับในครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ในอนาคตได้อย่างแน่นอน

**“ขอกราบขอบคุณและหวังว่า กปภ. จะจัดโครงการดี ๆ แบบนี้ให้กับผู้ต้องขังต่อไป”** เป็นคำพูดที่ออกมาจากสายตาที่จริงใจและน้ำเสียงอันจริงใจของผู้หญิงที่ชื่อ **บุษบา เกตุอุดม ผู้บัญชาการเรือนจำกลางเพชรบุรี** ในขณะที่เปิดงานและให้สัมภาษณ์กับเรา นอกจากนี้ ท่านยังกล่าวต่ออีกว่ารู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ กปภ. ได้จัดกิจกรรมดี ๆ แบบนี้ เพราะเป็นการสร้างคุณค่าให้กับผู้ต้องขัง ผู้ต้องขังจะได้นำความรู้ไปช่วยเหลือครอบครัว ชุมชน หรือแม้กระทั่งนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้

**“เราสามารถนำสิ่งเหล่านี้ไปเลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้”** คำพูดจากน้ำเสียงที่ดูเป็นห่วงเป็นใยของหัวหน้าผู้คุมเรือนจำชั่วคราวเขากลิ้ง จ.เพชรบุรี ท่านยังกล่าวต่ออีกว่าสำหรับโครงการนี้ถือเป็นโครงการที่ดีมาก และมีประโยชน์อย่างมาก เพราะผู้ต้องขังที่พ้นโทษออกไป ถ้าเขามีอาชีพหรือมีความรู้ติดตัวออกไปด้วย เขาจะสามารถนำสิ่งเหล่านี้ไปเลี้ยงดูตัวเองและครอบครัวได้ เพราะฉะนั้นโอกาสที่จะไปทำความผิดซ้ำหรือก่ออาชญากรรมกับสังคมจะน้อยลง ผมอยากให้ กปภ. จัดกิจกรรมดี ๆ แบบนี้ในทุก ๆ ปี นอกจากจะเสริมสร้างอาชีพให้แก่ผู้ต้องขังแล้วยังเป็นการเสริมสร้างกำลังใจที่ดีอีกด้วย

**“กลับมาใหม่นะครับ” สัน ๆ แต่ได้ใจความ “คุณเอ้ม”** หนึ่งในผู้ต้องขังที่เข้ารับการฝึกอบรมบอกกับเราว่า “ขอบคุณและดีใจมาก ๆ ที่ กปภ. จัดกิจกรรมดี ๆ



แบบนี้ ถ้ามีโอกาสก็อยากให้ กปภ. กลับมาจัดกิจกรรมดี ๆ แบบนี้อีกรอบ เพราะอยากได้ความรู้ในเชิงลึกและรอบด้านไว้สำหรับใช้ชีวิตข้างนอกได้อย่างปกติสุขในอนาคต”

## ผลสำรวจยืนยันความสำเร็จ

จากการประเมินโครงการ ผู้เข้ารับการอบรมทุกคนรู้สึกพึงพอใจที่ กปภ. เข้าไปอบรมให้ความรู้และฝึกฝนทักษะเชิงปฏิบัติการให้สามารถเป็นช่างประปาเบื้องต้นได้ และส่วนใหญ่บอกว่า หากพ้นโทษออกไปแล้ว ยินดีเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของ กปภ. อย่างเต็มใจ

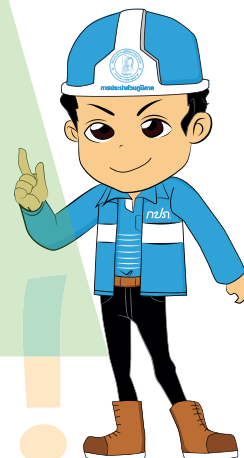
ปี 2560 กำลังจะผ่านพ้นไป การฝึกอบรมหลักสูตร **“ช่างประปาเบื้องต้น”** ที่ กปภ. มอบให้ในปีนี้ได้สร้างความสุขสู่ประชาชน และเพื่อเป็นการตอบแทนสังคม กปภ. จะไม่หยุดสร้างสรรค์กิจกรรมดี ๆ เพียงเท่านั้น อนาคต กปภ. จะทำโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) เพื่อเป็นจุดเล็ก ๆ ที่จะนำสังคมและประเทศไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

**โครงการดี ๆ แบบนี้เป็นการคืนความสุขสู่สังคม ก้าวตามรอยเท้าพ่อเพื่อปวงชน จากใจ กปภ.**



# Q&A

## ไขข้อสงสัย...

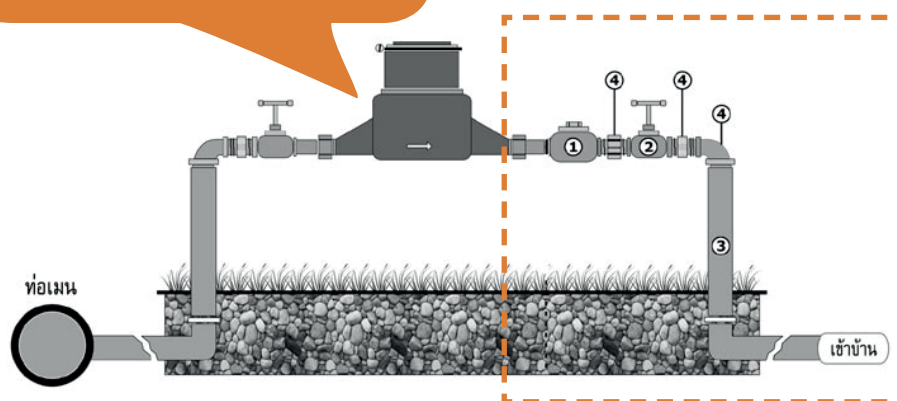


### ให้ลูกค้าคนสำคัญ

**Q**  
คำถาม

ท่อประปา  
หลังมาตรวัดน้ำ  
เป็นความรับผิดชอบ  
ของลูกค้า  
หมายความว่าอย่างไร?

ด้วยหน้าที่บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในพื้นที่ 74 จังหวัดทั่วประเทศ ทำให้ กปภ. ได้รับคำติชม / ข้อเสนอแนะ หรือคำถามเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าอยู่เสมอ **วาระสาร “น้ำ”** ฉบับนี้ เข้าใจถึงความไม่สะดวกของลูกค้า จึงนำประเด็นคำถามยอดฮิตมานำเสนอ เพื่อไขข้อสงสัยให้ลูกค้าคนสำคัญของเรา



อุปกรณ์ท่อ  
ในส่วนที่ลูกค้า  
เป็นผู้รับผิดชอบ

การวางท่อประปาของ กปภ. นั้น ท่อประปาและมาตรวัดน้ำ ถือเป็นทรัพย์สินของ กปภ. สำหรับส่วนท่อและอุปกรณ์ตั้งแต่หลังมาตรวัดน้ำ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ท่อประปาในบ้าน ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษาและซ่อมแซม จึงอยากแนะนำว่า ให้ลูกค้าหมั่นดูแลและรักษาท่อประปาในบ้านอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมตลอดจนป้องกันการรั่วซึมของน้ำประปาที่อาจเกิดขึ้นได้

**A**

คำตอบ

Q  
คำถาม

เราจะรู้ได้อย่างไร  
ว่าเป็นลูกค้าประเภทใด  
ของ กปภ. ?



ใบแจ้งค่าน้ำประปา  
(ไม่ใช่ใบเสร็จรับเงิน)

การประปาส่วนภูมิภาค  
สาขา ภูเก็ต (ภูเก็ต) V.37.1  
โทรศัพท์ 02-5674985

เลขที่ใบแจ้งค่าน้ำ	เลขที่ผู้ใช้	หน่วยงาน
6070240721		5541026-64

วันที่แจ้งค่าน้ำ	วันครบชำระ	เส้นทาง
11/02/60 14:35	18/02/60	221.335.120

ชื่อผู้ใช้  
ที่อยู่

ข้อมูลการใช้	ครั้งก่อน	ครั้งนี้
--------------	-----------	----------

วันเดือนปีที่อ่าน	11/01/60	11/02/60
เลขในมาตรวัดน้ำ	870	880
หน่วยน้ำที่ใช้		10,000 ลิตร
ค่าน้ำประปา T1(02/60)		102.00 บาท
ส่วนลด		บาท
ค่าบริการทั่วไป		30.00 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		9.24 บาท
รวมเงินครั้งนี้		141.24 บาท
ค่าน้ำค้างชำระ	1 เดือน	158.36 บาท
รวมเงินที่ต้องชำระทั้งสิ้น		299.60 บาท

โปรดดูค่าน้ำที่แสดงในใบแจ้งค่าน้ำ  
อยู่ตรงกลางตารางค่าน้ำประปา

โปรดชำระค่าน้ำทั้งหมดภายในเวลาที่กำหนด 12/2/60-18/2/60

ถ้าเกินกำหนด ท่านอาจถูกกระبحการใช้น้ำประปา 19/2/60

และเสียค่าธรรมเนียมในการประสานมาตรวัดน้ำ

ห้ามชำระเงินกับตัวแทนอำนาจโดยเด็ดขาด

วิสัยทัศน์ กปภ.

"ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพ และบริการที่เป็นเลิศ"  
Customers are delighted with water quality  
And excellent services

A

กปภ. แบ่งลูกค้าเป็น 3 ประเภท คือ

คำตอบ

- T1 = ลูกค้าประเภทที่ 1 (ที่อยู่อาศัยและอื่นๆ)
- T2 = ลูกค้าประเภทที่ 2 (ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก)
- T3 = ลูกค้าประเภทที่ 3 (รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่)

เมื่อลูกค้าได้รับใบแจ้งค่าน้ำประปาแล้ว จะสังเกตเห็นรหัส T1 - T3 ซึ่งแบ่งตามประเภทของลูกค้า ทั้งนี้ ควรตรวจสอบประเภทผู้ใช้น้ำว่าตรงกับการใช้งานจริงของเราหรือไม่ เพราะลูกค้าแต่ละประเภทมีความแตกต่างกันในเรื่องของขนาดมาตรวัดน้ำ เงินประกันการใช้น้ำ ค่าน้ำประปาขั้นต่ำ และค่าบริการทั่วไป  
เช็คให้ชัวร์ก่อนจ่าย รับรองอุ่นใจแน่นอน

ค่าน้ำประปา  
T1 (02/60)



นี่เป็นแค่บางส่วนของประเด็นข้อสงสัยที่เรานำมาเสนอ  
พบกับการไขข้อสงสัยให้ลูกค้าได้อีกครั้ง ในวสาร "น้ำ"ฉบับหน้า  
และหากท่านไหนมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของ กปภ.  
สามารถส่งประเด็นที่อยากรู้มาที่วารสาร "น้ำ" รับรองว่าเราจะ  
นำประเด็นมาไขข้อสงสัยให้ลูกค้าอย่างแน่นอน เพราะ "ข้อสงสัย  
ของลูกค้า คือหน้าที่ของเราในการหาคำตอบนั่นเอง"

P.S.U.

# อำนวยความสะดวกฯ

## พัฒนาประสิทธิภาพการบริการลูกค้าประชาชน



**การปฏิรูประบบราชการเมื่อปี พ.ศ. 2545 ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารงานและการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการในทุกกระทรวง กบว กรม ครึ่งใหญ่ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ต่างปรับกลยุทธ์และแนวทางในการให้บริการลูกค้าประชาชนเพื่อสร้างความพึงพอใจและประทับใจให้เกิดขึ้นแก่ผู้มารับบริการ โดยมี พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญของการดำเนินการพิจารณาอนุญาตของส่วนราชการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ**

**ลดความล่าช้า ลดขั้นตอนการรับบริการ ลดความสิ้นเปลืองด้านเอกสาร เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ และเพิ่มความสะดวกสบายเวลาแก่ประชาชนเมื่อไปติดต่อราชการ**



ในส่วนของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยในส่วนของ กปภ. ได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนตามแบบฟอร์มที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด ประกอบด้วยข้อปฏิบัติในการยื่นคำขออนุญาตต่าง ๆ อาทิ การขอติดตั้งประปา การขอย้ายสถานที่ใช้น้ำ การขอเปลี่ยนมาตร/ ฝากมาตร และขอบรรจุมาตรวัดน้ำ การขอยกเลิกใช้น้ำประปา เป็นต้น

หน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐ ต่างดำเนินแนวทางตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มีสาระสำคัญ อาทิ

- หน่วยงานต้องมีคู่มือสำหรับประชาชนไว้บริการประชาชนตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งเปิดเผยคู่มือสำหรับประชาชน ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอทุกแห่ง และมีการเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วย

- เมื่อมีประชาชนมายื่นคำขอใช้บริการ พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จะต้องตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นมาพร้อมคำขอว่าถูกต้องครบถ้วนตามที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนดหรือไม่ หากเห็นว่าไม่ถูกต้องครบถ้วนให้แจ้งผู้ยื่นคำขอแก้ไขทันที

- หน่วยงานต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่คู่มือสำหรับประชาชนกำหนด

ทั้งนี้ คู่มือการให้บริการประชาชนของ กปภ. ได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของ ก.พ.ร. เพื่อให้ลูกค้ารับทราบระเบียบขั้นตอนปฏิบัติ ระบุรายการเอกสารประกอบอย่างชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีช่องทางการบริการที่หลากหลาย มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ สะอาดเรียบร้อย เจ้าหน้าที่มีจิตบริการด้วยความเต็มใจสามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

## การยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน - แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2

ก.พ.ร. มีแนวทางการดำเนินงานตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนต่อเนื่องจากการดำเนินงานในระยะแรก เน้นภารกิจงาน 5 ด้านหลัก ได้แก่

- ปรับรูปแบบคู่มือสำหรับประชาชนใหม่ให้ง่ายต่อการสื่อสารและสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน
  - จัดทำแบบฟอร์มเอกสาร 2 ภาษา
  - พัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking System) เพื่อติดตามสถานการณ์ดำเนินงานได้
  - จัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาตต่าง ๆ
  - พัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร
- ขณะนี้ การดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าของ ก.พ.ร. เข้าสู่ช่วงแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตาม พ.ร.บ.ฯ กำหนด 5 แผนงาน คือ

### แผนงานที่ 1 การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2

ปรับปรุงคู่มือให้สวยงามเข้าใจง่าย พัฒนาการให้บริการโดยนำเทคโนโลยี/นวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ มี One Stop Service สำหรับให้บริการลูกค้า ลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงานของหน่วยงาน

### แผนงานที่ 2 การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา

หน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ กทม. ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐ องค์กรมหาชน และสถาบันอุดมศึกษา เตรียมความพร้อมสำหรับดำเนินการตั้งแต่ปี 2560-2564

### แผนงานที่ 3 การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking System)

ศึกษาความพร้อมของหน่วยงาน โดยมีแนวทางพัฒนาแบ่งเป็น 3 ระยะ ได้แก่

- ระยะที่ 1 ปรับกฎระเบียบ - กำหนดรูปแบบมาตรฐาน
- ระยะที่ 2 ปรับขั้นตอน - จัดส่งให้ผู้รับบริการ - เริ่มนำร่องเชื่อมโยงระบบ
- ระยะที่ 3 พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์กลาง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการทุกประเภท

### แผนงานที่ 4 การอำนวยความสะดวกในการจ้องคิวกลาง และการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey)

การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินงานร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบการจ้องคิวออนไลน์ และการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชน เพื่อนำความคิดเห็นของประชาชนที่รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

### แผนงานที่ 5 การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น

กำหนดแผนการดำเนินงานเป็น 3 ระยะ ได้แก่

- ระยะ 1 ให้หน่วยงานของรัฐใช้คู่มือกลางเป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- ระยะ 2 ปรับระบบการขออนุญาตในกลุ่มจดทะเบียนและจดทะเบียน โดยให้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ระยะ 3 พิจารณาทบทวนกฎหมายประเภทคู่มือในกลุ่มการออกใบอนุญาต เพื่อเอื้อต่อการประกอบธุรกิจและส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม

แนวทางการดำเนินงานให้บริการประชาชนตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 จะเป็นหลักประกันว่า ประชาชนจะได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็วจากภาครัฐ สอดคล้องกับนโยบายการให้บริการของ กปภ.ที่ว่า **“ลูกค้าคือคนสำคัญ”** เน้นการใส่ใจในความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ให้ได้รับความประทับใจในการให้บริการ จนได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2559 และ 2560 จากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ได้แก่ กปภ.สาขาปทุมธานี อุดรธานี เชียงใหม่ นครพนม นครศรีธรรมราช ปากพนัง พัทลุง ระนอง สุราษฎร์ธานี และอุบลราชธานี

การสร้างเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อหน่วยงานของรัฐว่าจะได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เข้าถึงได้ง่าย จะสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ





**“โอ้....ไม่ละ”** ความรู้สึกที่ใครหลายคนแอบคิดในใจ เมื่อได้ยินเสียงนาฬิกาดังขึ้นในชั่วโมงจันทร์ที่ต้องตื่นไปทำงาน ไหนจะต้องเจอกับการจราจรที่ติดขัด หรือภาระงานอันน่าเบื่อหน่ายที่ซ้ำซากจำเจเสียเหลือเกิน

**“ลาออกเลยดีไหม ?”** ความในใจของใครหลายคน เมื่อต้องเจอปัญหาในที่ทำงาน ไม่ว่าจะจะเป็นหัวหน้าต่อว่าหรือทะเลาะกับเพื่อนร่วมงาน พาลให้อารมณ์ของเราพุ่งมั่วไปหมด

**“ใจเย็น ๆ ก่อนนะ”** คือความรู้สึกที่วาร์สาร “น้ำ” อยากจะบอกทุกคนให้ค่อย ๆ คิดเมื่อเจอกับปัญหาในการทำงาน เพราะเรามีคำแนะนำดี ๆ ในการรับมือกับปัญหาที่ถาโถมเข้าใส่ และช่วยปรับมุมมองของเราในการทำงานให้มีความสุขมากยิ่งขึ้น

อย่ารอช้า....มาเริ่มต้นชาร์จพลังในการทำงานกันดีกว่าครับ

## 3 เคล็ดลับ เพิ่มพลังในการทำงาน

เคล็ดลับดี ๆ ที่เรานำมาฝากนั้น มาจากหนังสือ **Are You Fully Charged?** หรือ **ได้เวลาชาร์จพลัง : เคล็ดลับเพิ่มพลังให้ชีวิตและการทำงานในทุกวัน** เขียนโดย ทอม แรธ (Tom Rath) นักเขียนที่ศึกษาเรื่องการใช้ชีวิตของคนในสังคม

สาเหตุที่ทำให้หนังสือเล่มนี้น่าสนใจ เพราะ ทอม แรธ ผู้เขียนป่วยเป็นมะเร็งตั้งแต่วัยรุ่น ถึงโรคร้ายจะรุนแรง แต่เขาก็ไม่ย่อท้อ นำเอาความโชคร้ายมาเป็นแรงผลักดันในการศึกษาหาวิธีการใช้ชีวิตอย่างมีความสุข และเคล็ดลับของเขาไม่ใช่แค่การเขียนคำคมที่สวยหรู แต่นำมาจากบทความและผลวิจัยจากนักวิชาการ ซึ่งใช้หลักการทางวิทยาศาสตร์ในการค้นหาคำตอบจนค้นพบเคล็ดลับ 3 ประการที่ช่วยเพิ่มพลังในการทำงาน ดังนี้ครับ



## เคล็ดลับที่ 1

### สร้างความหมายในการทำงาน ปรับมุมมองให้คิดว่า งานของเราได้สร้างประโยชน์ให้ผู้อื่นอย่างไรบ้าง

ได้อ่านแล้วอย่าเพิ่งคิดว่างานที่สร้างประโยชน์แก่สังคม จะต้องเป็นองค์กรการกุศลหรือจิตอาสาเท่านั้นนะครับ เพราะงานประจำที่พวกเราทำอยู่ทุกวันนี้ก็สร้างประโยชน์ให้ผู้อื่นได้เช่นกัน ยกตัวอย่าง ช่างซ่อมท่อประปา ก็ให้คิดว่าการซ่อมท่อประปาของเรานั้นได้ช่วยให้ประชาชนมีน้ำใช้ หรือจะเป็นพนักงานในห้างสรรพสินค้าที่ใส่ใจกับการจัดวางสินค้า ก็ถือเป็นการช่วยให้ลูกค้าประหยัดเวลาในการเลือกสินค้า สร้างความสะดวกสบาย และประหยัดเวลาในการดำเนินชีวิตประจำวัน

หลายคนอ่านแล้วอาจจะคิดว่า การคิดถึงประโยชน์ของผู้อื่นจะทำให้เราทำงานมีความสุขได้อย่างไร ผู้เขียนจึงได้ยกตัวอย่างงานวิจัยที่กล่าวถึง **แรงจูงใจภายใน (intrinsic motivation)** คือแรงจูงใจภายในจิตใจที่เกิดขึ้นเมื่อคุณทำงานที่มีความหมาย แม้จะไม่ได้รับรางวัลหรือผลตอบแทน เช่น การช่วยเหลือผู้อื่น การทำงานด้านพัฒนาสังคม การทำงานที่ไม่ได้รับผลตอบแทนเป็นตัวเงินหรืองานอาสาสมัครต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งงานวิจัยจากมหาวิทยาลัยเยล ได้ทำการทดลองกับนักเรียนทหารที่สหรัฐอเมริกาเป็นเวลา 14 ปี พบว่านักเรียนที่มีแรงจูงใจภายใน มีแนวโน้มที่จะเรียนจบและประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานมากกว่านักเรียนที่ไม่มีแรงจูงใจใด ๆ อย่างเห็นได้ชัด

พูดง่าย ๆ คือการมีเป้าหมายเป็นแรงผลักดันจะทำให้เราอยากทำงานมากขึ้นนั่นเอง

## เคล็ดลับที่ 2

### การมีปฏิสัมพันธ์กับคนรอบข้าง

ปฏิเสธไม่ได้เลยว่าความสัมพันธ์กับคนที่ทำงานมีผลต่อความสุขในการทำงานอย่างมาก ซึ่งการมีปฏิสัมพันธ์เชิงบวกกับคนรอบข้างหรือเพื่อนร่วมงาน เช่น การคุยเรื่องที่สนุกสนานกับหัวหน้า การปรึกษาเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงาน ฯลฯ จะช่วยทำให้ร่างกายหลั่งฮอร์โมนออกซิโทซิน (Oxytocin) ที่ทำให้เรารู้สึกมีความสุข มีความผูกพัน และมีความไว้วางใจผู้อื่นมากขึ้น

นอกจากนั้น มิตรภาพในที่ทำงานยังกระตุ้นให้เรามีพลังในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น โดยผลวิจัยบอกว่า คนที่มีสัมพันธ์อันดีกับคนในที่ทำงาน มีแนวโน้มที่จะมีความผูกพันกับงานมากกว่าคนที่มีความสัมพันธ์ไม่ดีกับคนที่ทำงานถึงเจ็ดเท่า

รู้แบบนี้แล้ว อย่ารอช้า....มาสร้างมิตรภาพที่ดีกับคนที่ทำงานกันดีกว่านะครับ

## เคล็ดลับสุดท้าย....

### สุขภาพเป็นสิ่งสำคัญ

ในปัจจุบันที่ทุกคนต้องทำงานหนักเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ต้องเจอทั้งความเครียด ทั้งการนั่งทำงานหน้าจอคอมพิวเตอร์นาน ๆ ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดโรคภัยไข้เจ็บมากมายนับไม่ถ้วน ซึ่งหากปล่อยให้สุขภาพกายและใจแย่ลงแล้ว รับรองว่าชีวิตการทำงานคงไม่มีความสุขแน่ ๆ

เคล็ดลับนี้ จึงเป็นเรื่องการดูแลสุขภาพกายและใจให้แข็งแรง ไม่ว่าจะเป็นการกินอาหารที่ดี การพักผ่อนอย่างเพียงพอ รวมถึงการออกกำลังกาย หากทำตามสิ่งเหล่านี้แล้วย่อมจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของคุณดีขึ้นอย่างแน่นอน


หากเริ่มรู้สึกตัวว่าอ่อนล้าหรือหมดแรง ต้องหาเวลาดูแลสุขภาพบ้างนะครับ

ในชีวิตของคนเรานั้น การทำงานถือเป็นส่วนสำคัญของชีวิต เพราะเราใช้เวลาในการทำงานประมาณ 1/3 ของวัน หากเราไม่มีความสุขในการทำงาน ชีวิตก็คงพบเจอความสุขได้ยาก ทั้ง 3 เคล็ดลับที่แนะนำไปนั้น ถ้าใครลองนำไปทำตามคงจะทำให้ชีวิตการทำงานของคุณมีความสุขมากขึ้น และต่อจากนี้ไปเมื่อได้ยินเสียงนาฬิกาปลุกในเช้าแต่ละวัน คุณจะคิดว่า “โอ้.. ฉันอยากจะไปทำงานเหลือเกิน” อย่างแน่นอนครับ

# พลังแห่งจิตสาธารณะ... สร้างสรรค์สังคมให้น่าอยู่



ค่านิยม **“มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน”** ของ กปก. นอกจากส่งเสริมให้พนักงานมีพฤติกรรมที่มุ่งเน้นการประพฤติตนให้มีคุณธรรมจริยธรรม การมุ่งมั่นทำงานเพื่อให้งานสำเร็จแล้ว ยังเน้นส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสาธารณะ เพื่อส่งเสริมสังคมให้มีความน่าอยู่ ปลุกฝังจิตสำนึกให้พนักงานมีพฤติกรรมตามค่านิยม กปก. โดยการสร้างจิตสาธารณะสำหรับค่านิยมของ กปก. ด้าน **“เพื่อปวงชน”** ได้แก่



การส่งเสริมสนับสนุน  
และเข้าร่วมช่วยเหลือ  
กิจกรรมส่วนรวม  
ของชุมชนและสังคม

สนับสนุน  
ให้พนักงาน  
ใช้ความสามารถ  
ส่วนบุคคลช่วยเหลือ  
ชุมชน

สนับสนุน  
ให้พนักงาน  
สร้างสรรค์กิจกรรม  
เพื่อสังคม

## CSR@กปภ. เพื่อลูกค้าและประชาชน

“การมีจิตสาธารณะ” เป็นส่วนหนึ่งของการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ซึ่งถือเป็นหนึ่งในนโยบายหลักที่ กปภ. ให้ความสำคัญควบคู่ไปกับการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ ทัวถึง และได้มาตรฐาน โดย กปภ. ได้ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานทำกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินกิจกรรมด้าน CSR ของ กปภ. มี 3 ด้าน ประกอบด้วย

1. **ด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน** เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจการของ กปภ. ได้แก่ โครงการรักษัชชุมชน
2. **ด้านการรักษาสีสิ่งแวดล้อม** เพื่อช่วยลดผลกระทบจากภาวะโลกร้อน และกระตุ้นให้เยาวชนตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติ ได้แก่ กปภ. รักษาสิ่งแวดล้อม โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ โครงการยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ
3. **ด้านการใส่ใจผู้บริโภค** เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้บริโภคน้ำประปาที่มีคุณภาพ ต็มได้จากก๊อก และสนับสนุน/ช่วยเหลือประชาชนในการดูแลรักษาระบบประปภายในบ้าน ให้สะอาด ปลอดภัย ถูกสุขอนามัย ได้แก่ โครงการมุ่งมั่นเพื่อพวงชน (เต็มใจให้กัน) และโครงการน้ำประปาทิพย์ได้

กิจกรรมเพื่อสังคม นอกจากการทำกิจกรรมด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมของ กปภ. ผ่านโครงการ CSR ทั้ง 3 ด้านแล้ว ยังปลูกฝังจิตสาธารณะให้แก่พนักงานสำหรับการช่วยเหลือชุมชน สังคม และประเทศชาติในนามของการเป็นพนักงานที่มีจิตใจที่พร้อมช่วยเหลือผู้อื่นผ่านโครงการอื่น ๆ อีกด้วย

## ผู้ให้...ย่อมสุขใจในการทำความดี

ความสุขที่เกิดขึ้นจากการเป็นผู้ให้มักยิ่งใหญ่เสมอ คนส่วนใหญ่อาจเห็นว่าการเป็นผู้รับนั้นน่าจะมีสุขมากกว่า แต่การเห็นบุคคลที่ได้รับความช่วยเหลือหรือได้รับประโยชน์จากการกระทำของเรามีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ฝ่ายที่เป็นผู้ให้ย่อมได้รับความสุขใจอย่างแน่นอน

ในช่วงนี้ กระแสการปลูกจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคม ที่เป็นที่พูดถึงกันมากที่สุดคือ “โครงการก้าวคนละก้าว” โดย ตูน บอดี้สแลม ศิลปินนักร้องชื่อดัง ซึ่งมีจุดเริ่มต้นเพื่อช่วยเหลือโรงพยาบาลบางสะพาน อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งขาดแคลน



อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นหลายรายการ ในโครงการ “ก้าวคนละก้าว เพื่อโรงพยาบาลบางสะพาน” ในปี 2559 ซึ่งทำการระดมทุนด้วยการวิ่งระยะไกลเริ่มต้นจากกรุงเทพมหานคร สิ้นสุดที่โรงพยาบาลบางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ รวมเป็นระยะทางประมาณ 400 กิโลเมตร และสามารถระดมทุนจากคนไทยทั่วประเทศได้ถึง 85 ล้านบาท แต่เนื่องจากปัญหาด้านสาธารณสุขของประเทศไทยไม่ได้หยุดอยู่ที่โรงพยาบาลบางสะพาน เพียงแห่งเดียว ยังมีอีกหลายโรงพยาบาลที่เดือดร้อนและต้องการความช่วยเหลือเพื่อเพิ่มศักยภาพในการรักษาคนไข้ให้เพียงพอต่อความต้องการที่มากขึ้น คุณ บอดี สแลม และทีมงาน “ก้าวคนละก้าว” จึงดำเนินโครงการ “ก้าวครั้งใหม่” ขึ้นมาอีกครั้ง พร้อมกับระยะทางที่ยาวขึ้น นานขึ้น และจำนวนโรงพยาบาลที่จะทำการบริจาคมากขึ้น ในชื่อโครงการ “ก้าวคนละก้าวเพื่อ 11 โรงพยาบาลทั่วประเทศ” ระยะทางการวิ่งเริ่มตั้งแต่ อ.เบตง จ.ยะลา สิ้นสุดที่ อ.แม่สาย จ.เชียงราย ระยะทางรวม 2,191 กิโลเมตร

ประกอบกับในยุคสมัยนี้ ผู้คนหันมาใส่ใจรายละเอียดด้านสุขภาพกัน



กปภ.สาขาบ้านบึง ร่วมสนับสนุนน้ำดื่มกิจกรรมวิ่งและรับบริจาคเงินเพื่อสมทบทุนโครงการก้าวคนละก้าว เพื่อ 11 โรงพยาบาลทั่วประเทศ ณ อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 28 พ.ย. 2560



กปภ.เขต 5 บริจาคเงินและสนับสนุนน้ำดื่มโครงการ “ก้าวคนละก้าว” ณ โรงเรียนบ้านน้ำกระจ่าย อ.เมือง จ.สงขลา เมื่อวันที่ 8 พ.ย. 60



มากขึ้น จะเห็นได้ว่าผู้บริโภคต่างให้ความสนใจกับอาหารเพื่อสุขภาพ อาหารปลอดสารพิษ การรับประทานอาหารแบบคลีน การออกกำลังกายและการดูแลสุขภาพในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการมีชีวิตที่ยืนยาว ปลอดจากโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ การวิ่งของคุณ บอดี สแลม และทีมงานในโครงการก้าวคนละก้าวครั้งนี้ จึงเป็นแรงบันดาลใจให้คนไทยลุกขึ้นมาออกกำลังกายด้วยการวิ่ง รวมถึงการร่วมแรงร่วมใจของประชาชนชาวไทยในการบริจาคเงินเพื่อการกุศล จนเกิดเป็นกระแสไปทั่วประเทศ

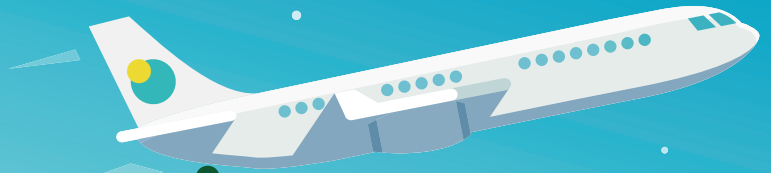
การปลูกฝังจิตสำนึกแก่พนักงานให้เป็นนิสัยเฉพาะตัว ที่มุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่สังคมและประเทศชาติ มีหลากหลายกิจกรรมที่พนักงาน กปภ. เข้าไปมีส่วนร่วม ดังเช่น กิจกรรมล่าสุดที่เป็นกระแสระดับประเทศในปัจจุบันนี้ คือ “โครงการก้าวคนละก้าว” ซึ่งเป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อระดมทุนทรัพย์ให้แก่โรงพยาบาลภาครัฐ 11 โรงพยาบาลทั่วประเทศ โดย กปภ.เขต และสาขาต่าง ๆ ได้ขอเป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรมครั้งนี้ ด้วยการมอบน้ำดื่มบรรจุขวดให้แก่ประชาชนที่ให้การต้อนรับคณะนักวิ่งในโครงการครั้งนี้



กปภ.สาขาเพชรบุรี ร่วมสมทบทุนโครงการ “ก้าวคนละก้าว” ณ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 60

จะเห็นได้ว่า การมีจิตสำนึกและจิตสำนึกที่ดีในการสร้างสรรค์สังคมให้น่าอยู่ ถือเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ยิ่งพยายามทำเพื่อคนอื่นมากเท่าไร ก็จะมีพลังในการสร้างสรรค์สิ่งดี ๆ และส่งต่อความดีไปยังบุคคลอื่น เพื่อสร้างสรรค์สังคมและประเทศชาติมีความน่าอยู่อย่างยั่งยืน





# ข้อควรทำ & ไม่ควรทำ ในอาเซียน (ตอนที่ 1)

## “ปีใหม่แล้ว เดินทางท่องเที่ยวกันดีกว่า”

ในช่วงเทศกาลปีใหม่แบบนี้ ใครหลายคนคงนิยมท่องเที่ยวหลังจากหยุดทำงานหนักกันมาทั้งปี เพื่อเพิ่มพลังชีวิตให้กลับมาสดชื่นและพร้อมจะกลับมาทำงานอีกครั้งในปีหน้า โดยภูมิภาคอาเซียน นับเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจสำหรับคนที่มีความสนใจในการเดินทางไม่มากนัก รวมถึงได้เปิดหูเปิดตาเรียนรู้วัฒนธรรมของเพื่อนบ้านในประชาคมอาเซียน ซึ่งมีวัฒนธรรมที่น่าสนใจแตกต่างกันไป

แต่ก่อนที่จะออกเดินทางสู่อาเซียน คอลัมน์ “อาเซียนน่ารู้ ก้าวสู่ AEC” ขอยกตัวอย่างข้อควรทำและไม่ควรทำในอาเซียนมาฝากทุกท่าน เพราะการรู้ถึงสิ่งที่ควรและไม่ควรทำจะทำให้เราเข้าใจวัฒนธรรมของเพื่อนบ้าน รวมถึงทำให้การเดินทางท่องเที่ยวราบรื่นมากขึ้นอีกด้วย

## 1 | กัมพูชา



### ข้อควรทำ (Do)

- ควรแต่งกายด้วยความสุภาพ หากไปเที่ยวชมวัดหรือศาสนสถานอันสำคัญ
- ควรเรียกขานกัมพูชาว่า ขะแมร์ ซึ่งเป็นชื่อบรรพบุรุษของอาณาจักรอังกอร์
- ควรกล่าวคำว่า “ซัวซเด” เพื่อทักทายกันทั่วไป พร้อมทั้งยกมือไหว้พนมมือได้คางแล้วจึงยกขึ้นเหนือหัว

### ข้อไม่ควรทำ (Don't)

- อย่าชี้นิ้วใส่คนกัมพูชาเพราะคนกัมพูชาจะเชื่อว่าถูกสาปแช่ง
- ไม่ควรเดินข้ามเท้าคนอื่น
- ห้ามถูกหรือสัมผัสศีรษะคนอื่น





## 2 | บรูไน



### ข้อควรทำ (Do)

- ควรหลีกเลี่ยงการเดินทางไปบรูไนในช่วง Hari Raya หรือช่วงปลายเดือนของการถือศีลอดของชาวมุสลิม เพราะเป็นช่วงที่ธุรกิจต่าง ๆ ปิดทำการ
- ควรทักทายชาวบรูไนด้วยการสัมผัสมือขวา ส่วนมือซ้ายไว้หลัง ไค้งตัวเล็กน้อย หลังจากปล่อยมือแล้ว ให้นำมือมาแตะบริเวณหัวใจ
- เวลาทำการของหน่วยงานราชการในบรูไน คือ วันจันทร์ - วันพฤหัสบดี และวันเสาร์ เวลา 07.45 - 16.30 น.

### ข้อไม่ควรทำ (Don't)

- ไม่ควรสนทนาเรื่องเพศ ศาสนา การเมือง
- ไม่ควรใส่เสื้อผ้าสีเหลือง เพราะถือเป็นสีของพระมหากษัตริย์
- ไม่ควรดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในที่สาธารณะ

## 3 | เมียนมาร์



### ข้อควรทำ (Do)

- ควรกล่าวทักทายสวัสดีว่า “มิงกะลาบา”
- ควรกล่าวลาด้วยการกล่าวว่า “ต้าต้า”
- ควรเรียกชื่อชาวเมียนมาร์วัยกลางคนหรือผู้อาวุโสกว่าด้วยความเคารพ โดยเติมคำนำหน้าชื่อว่า “อู”

### ข้อไม่ควรทำ (Don't)

- ห้ามแสดงความรัก เช่น การกอด จูบ ในที่สาธารณะ
- ไม่ควรทักทายกันด้วยการส่งเสียงดังในที่สาธารณะ
- ไม่ควรถ่ายภาพที่ทำให้ผู้อื่นอับอาย

## 4 | ฟิลิปปินส์



### ข้อควรทำ (Do)

- ควรทักทายชาวฟิลิปปินส์ที่เพิ่งรู้จักกันด้วยคำว่า “เซอร์” สำหรับผู้ชาย และ “มิส” สำหรับผู้หญิง
- กล่าวทักทายสวัสดีด้วยการจับมือและพูดว่า “กมุस्ता”
- กล่าวขอโทษด้วยคำว่า “ปา-ตา-วัด”

### ข้อไม่ควรทำ (Don't)

- ไม่ควรชี้นิ้วเรียกใครในฟิลิปปินส์ เพราะถือว่าไม่สุภาพและดูถูกคู่สนทนา
- ไม่ควรจ้องตาชาวฟิลิปปินส์ เพราะถือว่าไม่สุภาพ
- ไม่ควรส่งเสียงดังในขณะที่รับประทานอาหาร

## 5 | มาเลเซีย



### ข้อควรทำ (Do)

- ควรทักทายบุคคลต่างเพศที่มีอายุเท่าเทียมกัน ด้วยการโค้งศีรษะเท่านั้น
- กล่าวทักทายสวัสดีด้วยคำว่า “เซอลามัต ดาตัง”
- การจับมือทักทาย ควรให้ฝ่ายหญิงเป็นฝ่ายเริ่มก่อน

### ข้อไม่ควรทำ (Don't)

- ไม่ควรใช้เท้าชี้หรือเหยียบสิ่งของใด ๆ เพราะชาวมาเลย์ถือว่าเท้าเป็นสิ่งที่ไม่สะอาด
- ไม่ควรนำอาหารและเครื่องดื่มเข้ามัสยิดโดยเด็ดขาด
- ไม่ควรยืนเท้าสะเอว เพราะชาวมาเลย์ถือว่าไม่สุภาพ

สำหรับวารสาร “น้ำ” ฉบับหน้า มาติดตามข้อควรทำ & ข้อไม่ควรทำ ในอาเซียน ตอนที่ 2 กันต่ออีก 5 ประเทศในอาเซียน รับรองว่ายังมีเรื่องราวที่น่าสนใจเหมือนเดิม สุดท้ายนี้ ขอให้ทุกท่านเดินทางพักผ่อนในช่วงเทศกาลปีใหม่โดยสวัสดิภาพ พบเจอแต่ความสุขความสำราญในทุกช่วงชีวิต 🌸

ข้อมูลอ้างอิง : โครงการสื่อการเรียนรู้ “อาเซียน กูรู”  
สถาบันพัฒนาข้าราชการ สำนักงาน ก.พ.

# KICK-OFF MEETING

## ใครว่าไม่สำคัญ



ท่านผู้อ่านหลายท่าน...คงเคยได้เข้าร่วมการประชุม  
เปิดการตรวจสอบก่อนที่ผู้ตรวจสอบจะเริ่มปฏิบัติงาน  
ตรวจสอบ ซึ่งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของหน่วย  
รับตรวจหลายท่านอาจยังไม่เห็นถึงความสำคัญของการ  
ประชุมเปิดการตรวจสอบ วันนี้ Audit Talks มีเรื่องราว  
ของการประชุมเปิดการตรวจสอบมาฝาก และอยากให้  
ท่านผู้อ่านเข้าใจว่าการประชุมเปิดการตรวจสอบนั้น...  
มีความสำคัญอย่างไร

เมื่อหน่วยรับตรวจได้รับหนังสือแจ้งการเข้าตรวจสอบ พร้อมกับรายการข้อมูลและเอกสารที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยรับตรวจจัดเตรียมไว้ล่วงหน้า รวมถึงการเชิญผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุมเปิดการตรวจสอบ (Kick-off Meeting) ซึ่งเป็นขั้นตอนการเริ่มต้นของงานตรวจสอบที่มีความสำคัญ และทำให้หน่วยรับตรวจกับทีมผู้ตรวจสอบได้พบกันอย่างเป็นทางการครั้งแรก ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานตรวจสอบ

การประชุมเปิดการตรวจสอบ (Kick-off Meeting) เป็นการประชุมระหว่างผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบกับทีมผู้ตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรรวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุง ปี 2555 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ทั้งนี้ การประชุมเปิดการตรวจสอบ มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงค่านิยมการตรวจสอบภายใน วัตถุประสงค์ ขอบเขต แนวทางการปฏิบัติงาน กำหนดการต่าง ๆ รับทราบถึงอุปสรรคข้อจำกัดและข้อกังวลใจของผู้บริหาร แนะนำตัวผู้รับผิดชอบในกระบวนการต่าง ๆ รวมถึงเพื่อให้หน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตลอดจนการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่เกิดขึ้นกับหน่วยรับตรวจ

ทีมผู้ตรวจสอบจะจัดเตรียมระเบียบวาระการประชุมไว้ล่วงหน้าและแจ้งให้ผู้เข้าร่วมการประชุมรับทราบก่อนเริ่มการประชุม เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นที่จำเป็นในการพูดคุยกับหน่วยรับตรวจนั้นครบถ้วน และใช้เวลาในการสนทนาอย่างคุ้มค่า เหมาะสมกับระยะเวลาที่มี โดยทั่วไปจะประกอบไปด้วย

- การแนะนำตัวทีมผู้ตรวจสอบ และเกริ่นนำถึงการตรวจสอบ (Introduction)
- ชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต และแนวทางในการปฏิบัติงานตรวจสอบ (Audit Objective and Scope)
- แจ้งกำหนดการที่สำคัญ ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตรวจสอบ (Time Line And Audit Process)
- การติดต่อสื่อสาร การรายงานผล และการติดตามผลการแก้ไขของหน่วยรับตรวจ (Communication, Reporting and Follow-up Activities)

การประชุมเปิดการตรวจสอบ จะเริ่มต้นจากการแนะนำสมาชิกในทีมผู้ตรวจสอบ และอธิบายถึงบทบาทหน้าที่ แนวทางและขอบเขตในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ ขณะเดียวกันหน่วยรับตรวจจะได้แนะนำผู้ปฏิบัติงาน และ

อธิบายถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ การดำเนินการประชุมเป็นไปตามระเบียบวาระของการประชุมที่จัดเตรียมไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหาการประชุมจะไม่ออกนอกกรอบและอยู่ในช่วงเวลาที่กำหนด จึงถือเป็นโอกาสที่ดีที่หน่วยรับตรวจและทีมผู้ตรวจสอบจะแลกเปลี่ยนข้อมูลการปฏิบัติงานซึ่งกันและกัน โดยทีมผู้ตรวจสอบจะเป็นผู้จัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมไว้เป็นหลักฐานด้วย

ดังนั้น การประชุมเปิดงานตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นโอกาสอันดีสำหรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการกำหนดลักษณะทั่วไปในการปฏิบัติงานตรวจสอบร่วมกับหน่วยรับตรวจ รวมถึงการสื่อสารที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ วัตถุประสงค์ ความสำคัญ และคุณค่าของการตรวจสอบ อีกทั้งหน่วยรับตรวจและทีมผู้ตรวจสอบยังได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันทั้งระหว่างการปฏิบัติงานและภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบเสร็จสิ้น ซึ่งนำไปสู่การได้รับโอกาสในการให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มมูลค่าต่อการปฏิบัติงาน เช่น ความช่วยเหลือในการจัดการความเสี่ยง หรือแนะนำ แนวทางการควบคุมภายใน เป็นต้น และเมื่อหน่วยรับตรวจและทีมผู้ตรวจสอบมีความเข้าใจ ยอมรับหน้าที่และลักษณะงานของกันและกัน ย่อมช่วยให้ปัญหาเรื่องความขัดแย้งในอนาคตลดลง และนำไปสู่ความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไปได้....หวังว่าท่านผู้อ่าน จะได้เห็นถึงความสำคัญของการประชุมเปิดการตรวจสอบกันแล้วนะค่ะ....โปรดติดตามเรื่องราวดี ๆ ที่เป็นประโยชน์ในแวดวงการตรวจสอบที่ Audit Talks จะนำมาฝากกันในฉบับหน้า...สวัสดีค่ะ....



# สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2560

“สำนักผู้ว่าการ”

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2560 ซึ่งมี นายฉัตรชัย พรหมเลิศ กรรมการ รักษาการในตำแหน่งประธานกรรมการ กปภ. เป็นประธานการประชุม ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

## เรื่องเพื่อพิจารณา

1. อนุมัติจ้างบริษัท ไว - วา จำกัด เป็นผู้รับจ้างงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขากาญจนบุรี - ท่ามะกา อำเภอเมือง - ท่ามะกา - ท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 801,000,000 บาท (เงินแปดร้อยหนึ่งล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 470 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครอบคลุมงานที่ 25 ตุลาคม 2560 ทั้งนี้ ให้ กปภ.ลงนามในสัญญากับผู้รับจ้าง ต่อเมื่อได้มีสัญญาเช่าที่ดินจากกรมธนารักษ์หรือผู้ได้รับมอบอำนาจแล้ว รวมทั้งสามารถส่งมอบพื้นที่ให้ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการได้ตามสัญญา

2. อนุมัติจ้างห้างหุ้นส่วนจำกัด เจริญแสงมณี เป็นผู้รับจ้างงานจ้างเหมาก่อสร้างและปรับปรุงกิจการประปาภายหลังการรับโอนการประปาส่วนภูมิภาคสาขาบึงนาราง (อบต.หนองก) อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 177,800,000 บาท (เงินหนึ่งร้อยเจ็ดสิบเจ็ดล้านแปดแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 360 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครอบคลุมงานที่ 25 ตุลาคม 2560 ทั้งนี้ ให้ กปภ.ลงนามในสัญญากับผู้รับจ้าง ต่อเมื่อได้รับหนังสืออนุญาตจากจังหวัดพิจิตร ให้ใช้ประโยชน์ที่ดินสาธารณะประโยชน์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รวมทั้งสามารถส่งมอบพื้นที่ให้ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการได้ตามสัญญา

3. อนุมัติจ้างกิจการร่วมค้า สหไฮโดร เป็นผู้รับจ้างงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ - (บ้านเขว้า) อำเภอเมืองชัยภูมิ - บ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 558,798,940 บาท (เงินห้าร้อยห้าสิบล้านแปดแสนเก้าหมื่นแปดพันเก้าร้อยสี่สิบบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 420 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครอบคลุมงานที่ 25 ตุลาคม 2560 ทั้งนี้ ให้ กปภ.ลงนามในสัญญากับผู้รับจ้าง ต่อเมื่อได้รับหนังสืออนุญาตจากจังหวัดชัยภูมิ ให้ใช้ประโยชน์ที่ดินสาธารณะประโยชน์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รวมทั้งสามารถส่งมอบพื้นที่ให้ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการได้ตามสัญญา



4. อนุมัติซื้อสารพอลิอะลูมิเนียมคลอไรด์ (PACI) ชนิดผง พร้อมขนส่ง รวม 8 เขต จำนวน 9,289,210 กิโลกรัม จากผู้เสนอราคาต่ำสุดของแต่ละเขต ในวงเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 119,918,449.49 บาท ครอบคลุมส่งมอบภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ยื่นราคา 120 วัน ทั้งนี้ ในการจัดซื้อสารพอลิอะลูมิเนียมคลอไรด์ (PACI) ชนิดผง ในปีต่อไปให้พิจารณากำหนดแผนการจัดซื้อให้สอดคล้องกับแผนการใช้ เพื่อให้มีปริมาณสารพอลิอะลูมิเนียมคลอไรด์ (PACI) ชนิดผง ใช้เพียงพอใช้ได้ตลอดปีงบประมาณ รวมทั้งการกำหนดราคากลางให้เหมาะสม

5. อนุมัติซื้อคลอรีนเหลว ขนาดบรรจุท่อละ 100 กิโลกรัม ตามมาตรฐาน มอก.207-2530 จำนวน 61,824 ท่อ พร้อมขนส่ง รวม 10 เขต ปีงบประมาณ 2561 จากผู้เสนอราคาต่ำสุดของแต่ละเขต ในวงเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 124,846,310.65 บาท กำหนดส่งมอบภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ยื่นราคา 120 วัน ทั้งนี้ ในการจัดซื้อคลอรีนเหลว ขนาดบรรจุท่อละ 100 กิโลกรัม ตามมาตรฐาน มอก.207 - 2530 ในปีต่อไปให้พิจารณากำหนดแผนการจัดซื้อให้สอดคล้องกับแผนการใช้ เพื่อให้มีคลอรีนเหลวใช้เพียงพอตลอดปีงบประมาณ รวมทั้งกำหนดราคากลางให้เหมาะสม

6. อนุมัติซื้อสารส้มก้อน ชนิดอะลูมิเนียมซัลเฟต ชนิดที่ 1 ชั้นคุณภาพที่ 1 ตามมาตรฐาน มอก. 165 - 2554 พร้อมขนส่ง จำนวน 35,353 เมตริกตัน ปีงบประมาณ 2561 จากผู้เสนอราคาต่ำสุดของแต่ละเขต รวม 10 เขต ในวงเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 227,427,988.54 บาท กำหนดส่งมอบภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ยื่นราคา 120 วัน ทั้งนี้ ในการจัดซื้อสารส้มก้อน ชนิดอะลูมิเนียมซัลเฟต ชนิดที่ 1 ชั้นคุณภาพที่ 1 ตามมาตรฐาน มอก. 165 - 2554 ในปีต่อไปให้พิจารณากำหนดแผนการจัดซื้อให้สอดคล้องกับแผนการใช้ เพื่อให้มีสารส้มก้อนชนิดอะลูมิเนียมซัลเฟตใช้เพียงพอตลอดปีงบประมาณ รวมทั้งกำหนดราคากลางให้เหมาะสม

7. เห็นชอบผลการดำเนินงานด้านการเงินของ กปภ. และอนุมัติออกงบการเงิน ไตรมาส 1 ประจำปีงบประมาณ 2560 รวมทั้งเห็นชอบให้ผู้ว่าการ และผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี เป็นผู้ลงนามในงบการเงินฉบับสมบูรณ์ของ กปภ.

8. เห็นชอบให้ กปภ.ปรับวงเงินเบิกจ่ายงบลงทุนที่ใช้เป็นฐานในการประเมินผลประจำปีงบประมาณ 2560 และให้ กปภ.แจ้งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจต่อไป

9. เห็นชอบให้ไม่มีการเปลี่ยนมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ถาวร หมวด 2 - 6, 8 - 11 และ 14 และอนุมัติให้มีการเปลี่ยนมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ถาวร ในหมวดที่ 7 ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่ โดยกำหนดหมวดสินทรัพย์ย่อยใหม่ 3 รายการ ได้แก่ เครื่องถ่ายรูป เลนส์ซูมพร้อมอุปกรณ์ และกล้องถ่ายวิดีโอ โดยเปลี่ยนอายุการใช้งานจากเดิม 10 ปี เปลี่ยนเป็นอายุการใช้งาน 5 ปี มูลค่าคงเหลือ คงเดิมที่ 0% ทั้งนี้ ให้เริ่มใช้ในปีงบประมาณ 2561 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ต่อไป

10. อนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. และให้นำกฎบัตรดังกล่าวเสนอประธานกรรมการ กปภ. ลงนามต่อไป

11. เห็นชอบให้ กปภ.รับข้อเสนอของคณะกรรมการอิสระไปดำเนินการต่อไป





12. เห็นชอบการปรับปรุงแผนงานโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา กปภ.สาขาพญา - แหล่มฉบั - ศรีราชา ปีงบประมาณ 2559 (ระยะที่ 1) ที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการพัฒนาองค์กรแล้ว และเห็นชอบให้ กปภ.นำส่งภาพรวมโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา รองรับโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) ของ กปภ. จำนวน 7 โครงการ ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เพื่อทราบ ดังนี้ (1) แผนงานก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา กปภ.สาขาชลบุรี - พนัสนิคม - (พานทอง) - (ท่าบุญมี) ปีงบประมาณ 2560 (ระยะที่ 1) (2) แผนงานก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา กปภ.สาขานาง - ปีงบประมาณ 2561 (3) แผนงานก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา กปภ.สาขาพนมสารคาม - บางคล้า - (แปลงยาว) - (คลองนา) - (เทพราช) ปีงบประมาณ 2561 (4) แผนงานก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา กปภ.สาขาชลบุรี - พนัสนิคม - (พานทอง) - (ท่าบุญมี) ปีงบประมาณ 2563 (ระยะที่ 2) (5) แผนงานก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา กปภ.สาขาพญา - แหล่มฉบั - ศรีราชา ปีงบประมาณ 2563 (6) แผนงานก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา กปภ.สาขาพญา - แหล่มฉบั - ศรีราชา ปีงบประมาณ 2559 (ระยะที่ 1) และ (7) แผนงานก่อสร้างปรับปรุงขยายประปา กปภ.สาขาพญา - แหล่มฉบั - ศรีราชา ปีงบประมาณ 2560 (ระยะที่ 2)

13. เห็นชอบแบบประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ กปภ. ประจำปี 2560 เป็น 2 รูปแบบ คือ 1) แบบประเมินผลคณะกรรมการ กปภ. และ 2) แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ กปภ. (รายบุคคล) ตามที่ กปภ.เสนอ และให้คณะกรรมการ กปภ.ดำเนินการประเมินผลทั้ง 2 รูปแบบเป็นข้อมูล ปกปิด และส่งคืนแบบประเมินฯ ให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. ภายในวันที่ 5 ตุลาคม 2560

14. เห็นชอบให้กำหนดวันประชุมคณะกรรมการ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2561 เป็นวันอังคาร ระหว่างวันที่ 17 - 24 ของเดือน ตั้งแต่เวลา 13.30 น. เป็นต้นไป และมอบฝ่ายเลขานุการฯ จัดทำเป็น แผนการประชุมให้คณะกรรมการ กปภ.ต่อไป

15. อนุมัติให้ กปภ.เพิ่มเติมงบประมาณทำการปี 2560 บัญชีเงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ เพื่อเบิกจ่ายเงินบริจาคให้แก่ มูลนิธิชัยพัฒนาต่อไป

16. เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กปภ. และให้ฝ่ายเลขานุการฯ จัดทำคำสั่ง การแต่งตั้งดังกล่าวเสนอประธานกรรมการ กปภ. ลงนามต่อไป

17. เห็นชอบให้แต่งตั้งนายพนม ประเสริฐศรี เป็นอนุกรรมการพัฒนาองค์กร แทนนายวิบูลย์ เพิ่มอารยวงศ์ อนุกรรมการพัฒนาองค์กร ที่ขอลาออก และให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จัดทำ คำสั่งการแต่งตั้งดังกล่าวเสนอประธานกรรมการ กปภ.ลงนามต่อไป และรับทราบการลาออกจากตำแหน่ง อนุกรรมการ ในคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. และคณะอนุกรรมการพัฒนา องค์กร ของนายปกรณ์ มาตระกูล

18. อนุมัติให้ กปภ.จัดสรรงบประมาณเงินการกุศล สำหรับบริการประชาชนที่มาร่วมถวาย ดอกไม้จันทน์ในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บัญชีเงินบริจาค เพื่อสาธารณประโยชน์ งบประมาณทำการปี 2561 จำนวน 5,250,000 บาท (เงินห้าล้าน สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และอนุมัติให้ กปภ.เบิกจ่ายงบประมาณเงินการกุศล เพื่อบริการให้แก่ประชาชนที่มาร่วมถวายดอกไม้จันทน์ในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาท สมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ระหว่างวันที่ 25 - 29 ตุลาคม 2560

## เรื่องเพื่อกราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำเดือนสิงหาคม 2560
2. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไตรมาสที่ 3/2560
3. รับทราบรายงานผลการสอบทานกฎบัตรของสำนักตรวจสอบ ประจำปี 2560
4. รับทราบรายงานผลการอนุมัติแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ 3 ปี (ปี 2561 - 2563) และแผนการตรวจสอบ ประจำปี 2561 และให้นำส่งสำเนาแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ 3 ปี (ปี 2561 - 2563) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2561 ให้กระทรวงการคลัง และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่อไป
5. รับทราบมติคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย ในการประชุมครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2560 การอนุมัติในหลักการให้อนุกรรมการลงพื้นที่ออกไปติดตามโครงการในพื้นที่ต่าง ๆ ที่จำเป็นและเห็นสมควร เพื่อให้งานโครงการเสร็จตามกรอบเวลาที่กำหนด
6. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ 2560 ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2560 โดย กปภ.เบิกจ่ายได้ จำนวน 6,545.530 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 48.85 จากเป้าหมายอนุมัติการเบิกจ่ายสะสม จำนวน 13,400.000 ล้านบาท
7. รับทราบรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส 3 ประจำปีงบประมาณ 2560
8. รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ กปภ. ไตรมาส 2 ปีบัญชี 2560 (เดือนเมษายน - มิถุนายน 2560)
9. รับทราบผลการดำเนินงานและระดับคะแนนของ กปภ. รายครึ่งปี ประจำปี 2560 ที่ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 1.9047 และประมาณการผลการดำเนินงานและผลคะแนนจากผลการดำเนินงานของ กปภ. 3 ไตรมาสที่ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.9097 ตามที่ กปภ.เสนอ
10. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานคณะกรรมการกำกับดูแลโครงการเอกชนร่วมลงทุนปรับปรุงขยายการประปาปทุมธานี-รังสิต ตามที่รายงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
11. รับทราบแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ ของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
12. รับทราบรายงานผลการสัมมนาและศึกษาดูงานของคณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของ กปภ. ประจำปี 2560 ในพื้นที่ กปภ.เขต 3 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ระหว่างวันที่ 8 - 9 กันยายน 2560

# ธรรมาภิบาล

## เกราะคุ้มภัย กปภ.

(ตอนที่ 1)

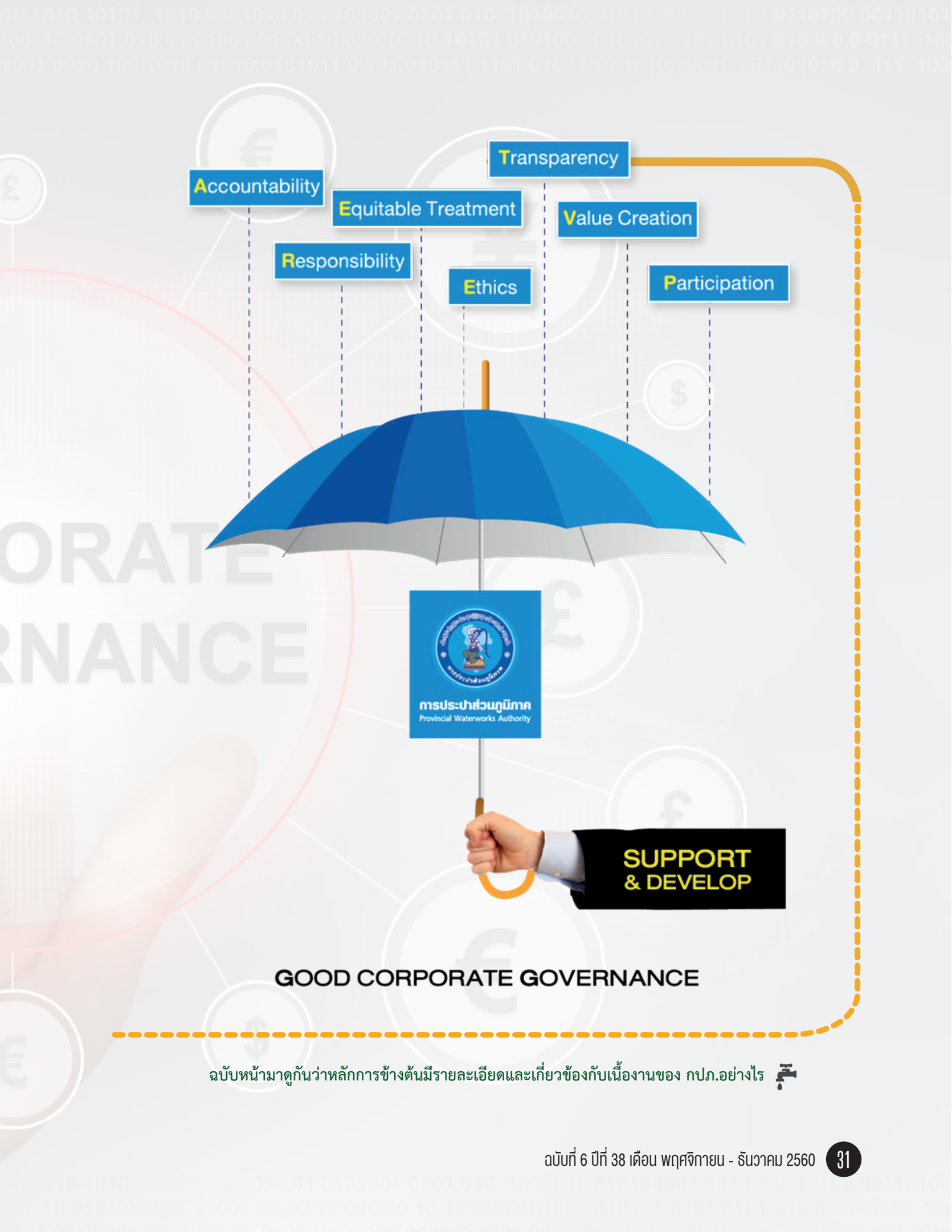
ธรรมาภิบาล หรือ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) หมายถึง หลักการบริหารจัดการ การกำกับดูแลภารกิจขององค์กร ให้เป็นไปในครรลองธรรม โดยยึดหลัก ศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ความถูกต้อง และยังหมายรวมถึงการบริหารจัดการที่ดี

ปัจจุบัน ธรรมาภิบาลถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายทั้งในองค์กรภาครัฐและเอกชน เนื่องจากเป็นแนวทางการบริหารงานที่มุ่งสร้างสรรค์และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ รู้สึกเชื่อมั่นและยอมรับ อันจะทำให้องค์กรนั้น ๆ เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

พูดง่าย ๆ คือ องค์กรที่พนักงานต่างทำงานอย่างซื่อสัตย์และขยันหมั่นเพียร มีผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีกระบวนการตรวจสอบที่เชื่อถือได้ ย่อมจะเป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถสูงในการแข่งขัน ได้รับความไว้วางใจในการร่วมทำธุรกิจ และมีศักยภาพที่จะเติบโตอย่างยั่งยืน

**การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสอดคล้องกับหลักสากล เพื่อเป็นเกราะคุ้มกันในการดำเนินกิจการให้ผู้ใช้น้ำเกิดความประทับใจในคุณภาพและบริการ ประกอบด้วย **Accountability** (ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่) **Responsibility** (ความสำนึกในหน้าที่) **Equitable Treatment** (การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม) **Anti-Corruption & Conflict of Interest** (การต่อต้านทุจริตและป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์) **Transparency** (ความโปร่งใส) **Value Creation** (การสร้างมูลค่าเพิ่ม) **Ethics** (คุณธรรม จริยธรรม) และ **Participation** (การมีส่วนร่วม)





Accountability

Equitable Treatment

Transparency

Value Creation

Responsibility

Ethics

Participation



การประปาส่วนภูมิภาค  
Provincial Waterworks Authority

SUPPORT  
& DEVELOP

## GOOD CORPORATE GOVERNANCE

ฉบับหน้ามาดูกันว่าหลักการข้างต้นมีรายละเอียดและเกี่ยวข้องกับเนื้องานของ กปภ.อย่างไร

กปก.  
สาขาสมเด็จพระ

มอบน้ำดื่มประเพณีทำบุญตักบาตรเทโว

มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่ประชาชน  
ในงาน “ประเพณีทำบุญตักบาตรเทโวโรหณะ  
สักการะพระประชาชนบาล ประจำปี 2560”  
ณ อ.สหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์ เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม  
2560



กปก.  
สาขาพิมาย

มอบน้ำดื่มให้ประชาชน

มอบน้ำดื่มจำนวน 1,200 ขวด ให้แก่ประชาชนที่มาเฝ้า  
รับเสด็จฯ สมเด็จพระเทพรัตนฯ สยามบรมราชกุมารี  
ในการเสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดศูนย์การเรียนรู้  
ชุมชนต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียงบ้านเตย ณ อ.พิมาย  
จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2560



กปก.  
สาขาสุรินทร์

ลงพื้นที่รับคำร้องขอติดตั้งประปา

ลงพื้นที่รับคำร้องขอติดตั้งประปา เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้  
ณ อ.เมือง จ.สุรินทร์  
เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2560





## มอบน้ำดื่มเพื่อประชาชน

มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวดให้แก่โรงเรียนบ้านป่าแก่ เพื่อใช้บริการประชาชนในการแข่งขันกีฬาและกรีฑาศูนย์เครือข่ายขุนแม่ลาน้อย ณ อ.แม่ลาน้อย จ.แม่ฮ่องสอน เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2560



กปก. สาขา  
แม่สะเรียง

กปก.  
สาขากันฉวย  
สาขากันฉวย  
สาขากันฉวย

## ร่วมรักษาป่าต้นน้ำ

ร่วมกิจกรรม “ตามรอย...รักษาป่าต้นน้ำ” กับบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) East Water โดยร่วมปลูกต้นไม้และสร้างฝายชะลอน้ำเพื่อชะลอการไหลและลดความรุนแรงของน้ำป่า ณ อ.วังจันทร์ จ.ระยอง เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2560



กปก.  
สาขากันฉวย

## วันต้นไม้ประจำปีของชาติ

ร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้เนื่องใน “วันต้นไม้ประจำปีของชาติ” ร่วมกับประชาชนหมู่ 5 บ้านท่าปุย เพื่อให้เกิดความสมดุลของธรรมชาติและมีทรัพยากรป่าไม้ไว้ใช้อย่างยั่งยืนในอนาคต ณ อ.สามเงา จ.ตาก เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2560





นกก. สาขาพังงา

ให้บริการน้ำดื่ม

ออกหน่วยให้บริการน้ำดื่มจำนวน 3,000 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วม “โครงการแสงนำใจไทยทั้งชาติ เดิน วิ่ง ป้องกันอัมพต ครั้งที่ 3 เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร” ณ อ.เมือง จ.พังงา เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2560



นกก. สาขาธาตุพนม

อำเภออ้อมเคลื่อนที่

ออกหน่วยบริการในโครงการอำเภออ้อมเคลื่อนที่ โดยให้บริการน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด แก่ประชาชนที่เข้าร่วมงาน ณ อ.ธาตุพนม จ.นครพนม เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560



นกก. สาขาสุล

อบจ.พปประชาชน

ออกบูธประชาสัมพันธ์หน่วยงานและรณรงค์การใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่าในกิจกรรม อบจ.พปประชาชน ณ โรงเรียนบ้านหาดทรายยาว อ.เมือง จ.สุล เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560





## โครงการอุปสมบทและปฏิบัติธรรม



**การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** จัดโครงการอุปสมบทและปฏิบัติธรรมเพื่อบำเพ็ญความดีน้อมถวายเป็นพระราชกุศลในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ระหว่างวันที่ 18 - 27 ตุลาคม 2560 ณ วัดป่าภูกิริยา ต.ปฏิบัติ อ.สามโคก จ.ปทุมธานี

## ประชุมใหญ่ สปปท.



**นายสุธี มากบุญ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย** เป็นประธานเปิดการสัมมนาวิชาการและการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2560 สมาคมการประปาแห่งประเทศไทย (สปท.) โดยนายสมชาย มนต์บุรีนนท์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ในฐานะนายก สปท. ร่วมให้การต้อนรับ ทั้งนี้ กปภ. ได้ร่วมจัดนิทรรศการให้ความรู้ด้านโครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plans) และโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ที่ กปภ. ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ห้างจุปีเตอร์ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2560



## แสดงความยินดี ป.ป.ช.



นายสมชาย มนต์บุรีนนท์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ร่วมแสดงความยินดีกับ พลตำรวจเอกวัชรพล ประสารราชกิจ ประธานกรรมการ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในโอกาสวันสถาปนา ป.ป.ช. ครบรอบ 18 ปี พร้อมสมทบทุนสนับสนุนชลประทานมูลนิธิ ฌ สำนักงาน ป.ป.ช. จ.นนทบุรี เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560

## ต้อนรับ สบน. ดุван



## ลดน้ำสูญเสีย



นายสมชาย มนต์บุรีนนท์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ให้การต้อนรับคณะผู้บริหาร และทีมงานจาก บริษัท ทีทีเอ สุเอช จำกัด พร้อมหารือความคืบหน้าโครงการลดน้ำสูญเสียในพื้นที่ กปภ.สาขาพญา (ชั้นพิเศษ) หลังจาก กปภ. และ บ.ทีทีเอ สุเอช จำกัด ร่วมกันลงนามแสดงเจตจำนงไปเมื่อเดือนสิงหาคม 2560 เพื่อศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการส่งจ่ายน้ำและลดน้ำสูญเสียโดยนำร่องในพื้นที่ กปภ.สาขาพญา (ชั้นพิเศษ) เป็นแห่งแรก ณ กปภ.สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560

นางสาวประภา พวงแก้ว รองผู้ว่าการ (การเงิน) นายเอกชัย อรรถกาญจน์นา รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) พร้อมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้การต้อนรับนายเอด วิบูลย์เจริญ ที่ปรึกษาด้านหนี้สาธารณะ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) และคณะทำงาน ในการเยี่ยมชมการดำเนินงานของ กปภ. และหารือเกี่ยวกับการจัดระดับความน่าเชื่อถือของรัฐบาลกิจและสถาบันการเงินภาครัฐของ สบน. ณ สถานีผลิตน้ำวัดชัยสิทธิ์वास กปภ.สาขาปทุมธานี เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560



# ระบบขอใช้น้ำประปาผ่านเว็บไซต์

www.pwa.co.th

01



www.pwa.co.th  
ผู้ใช้น้ำ  
ยื่นเรื่องผ่านเว็บไซต์ กปภ.

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ  
และวิเคราะห์  
ข้อมูลเบื้องต้น



02



เจ้าหน้าที่  
แจ้งสถานะและติดต่อขอ  
รายละเอียดเพิ่มเติมจากผู้ใช้น้ำ



03

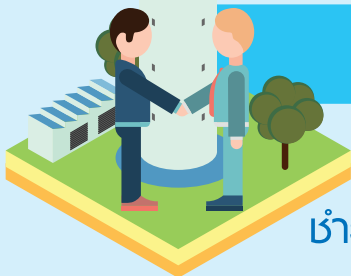
ผู้ใช้น้ำ  
ส่งเอกสารเพิ่มเติม(ถ้ามี)



เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ  
และคำนวณค่าใช้จ่าย  
การติดตั้ง

05

ผู้ใช้น้ำ  
ชำระเงินที่ กปภ.สาขา



04

เจ้าหน้าที่  
แจ้งผลกับผู้ใช้น้ำ



ทำตามพ่อ ขอมุ่งมั่น เพื่อปวงชน

การประปาส่วนภูมิภาค [www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th)  
PWA Contact Center 1662

