

35 ปี กปท.



ภาพพระราชทาน



วารสาร
การประชาสัมพันธ์ภาค

ฉบับที่ 1 ปีที่ 35 เดือนกรกฎาคม - กุมภาพันธ์ 2557
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th
วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปท.





สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดอาคาร ปรองดองวัฒนะ

เมื่อวันศุกร์ที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗ ณ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค





น้ำน้ำเสนอ

ทรงเสด็จฯ ยাত্রา “ประภาวิวัฒน์”
กปภ. มุ่ง มั่น เพื่อปวงชน
ปลาบปลื้มในพระมหากรุณาฯ
ปิติเปี่ยมเอิบอิ่มเต็มพลั่งใจ

ยลนิทรรศน์การประปาตงามผล
สายธารดลตั้งชีวาประชาไทย
ชาวประปารับเสด็จฯ แสนสดใส
ประทานไว้สถิตนานกาลนิรันดร์

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อมฯ

ข้าพระพุทธเจ้า ผู้บริหารและพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค

นายนิธิศ ทองสะอาด

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ ประพนธ์



วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ นับเป็นฉบับพิเศษในหลายโอกาสพร้อมกัน ในลำดับแรกขออัญเชิญ ส.ค.ส.พระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มามอบให้ผู้อ่านที่ได้ติดตามผลงานของพวกเรามาโดยตลอด และคงไม่ล่าช้าเกินไปที่จะขอกล่าวสวัสดีและอวยพรปีใหม่มาอย่างทุกท่าน

นับเป็นบันทึกประวัติศาสตร์ครั้งสำคัญอีกคราวหนึ่งของการประปาส่วนภูมิภาค ในวโรกาสที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณ พระราชทานชื่อ **“อาคาร ประภาวิวัฒน์”** ซึ่งหมายถึงอาคารที่เจริญทางการประปา พร้อมพระราชทานพระราชานุญาตให้เชิญอักษรพระนามาภิไธยย่อ **“ส.ธ.”** มาประดับไว้ที่ป้ายอาคาร โดยพระองค์เสด็จพระราชดำเนินมาทรงเปิดอาคาร เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2557 ที่ผ่านมานี้ ยังความปลื้มปิติยิ่งให้แก่ชาวการประปาส่วนภูมิภาคอย่างหาที่สุดมิได้ ขอพระองค์ทรงพระเจริญ มีพระพลานามัยแข็งแรงเป็นมิ่งขวัญของแผ่นดินไทยตราบนานเท่านาน....

ในการเสด็จพระราชดำเนินคราวนี้ การประปาส่วนภูมิภาคได้เตรียมการรับเสด็จฯ ในส่วนต่าง ๆ ด้วยความภาคภูมิใจยิ่ง ทุกคนต่างตื่นเต้นปลื้มปิติที่ได้มีส่วนในการปฏิบัติงานถวาย หรือร่วมชื่นชมพระบารมีทั้งในสถานที่จริง และติดตามการถ่ายทอดสดผ่านทางระบบ PWA Channel ในทุกหน่วยงานทุกภาคส่วนของการประปาส่วนภูมิภาค **วารสาร “น้ำ”** ฉบับนี้ จึงขอรวบรวมเรื่องราว และภาพแห่งความทรงจำในหน้าประวัติศาสตร์ครั้งนี้มาฝากผู้อ่านทุกท่านด้วย

และดังเช่นทุกปีที่ผ่านมา ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ ถือเป็นวันครบรอบสถาปนาการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งในปีนี้ได้ดำเนินการเพื่อให้บริการน้ำสะอาดแก่ประชาชนในส่วนภูมิภาคมาครบรอบ 35 ปีแล้ว ซึ่งพวกเรายังคงมุ่งมั่น พันฝ่าอุปสรรคในการทำงานนานัปการ ที่จะส่งมอบน้ำประปาที่มีคุณค่าต่อการดำรงชีวิตให้แก่พี่น้องชาวไทยในส่วนภูมิภาคด้วยหัวใจ ขอขอบพระคุณทุกท่านครับ...



นิธิศ ทองสะอาด

บรรณาธิการ

e-mail : nithitt@pwa.co.th

• การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสภาพที่ดีขึ้น และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทยในการสร้างสังคมให้มีความเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม
วารสารน้ำ เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

ในน้ำมีปลา

วารสาร “น้ำ” ฉบับพิเศษ มกราคม-กุมภาพันธ์ 2557

5

ส.ค.ส. พระราชทานของ
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

6

สกุ๊ปพิเศษ
สมเด็จพระเทพฯ เสด็จพระราชดำเนิน
ทรงเปิดอาคารประปาวิวัฒน์

17

35 ปี กปภ. มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน

22

จากต้นน้ำถึงปลายก๊อก
สนทนายามเช้า - ดาวเด่นประจำไตรมาส
ผู้จัดการดี ๆ มีเยอะจริง ๆ

28

Audit Talks
บทความ Fraud กับงานตรวจสอบ

30

ประมวลภาพบรรยากาศวันรับเสด็จฯ
สมเด็จพระเทพฯ ทรงเปิดอาคารประปาวิวัฒน์

32

บริการด้วยใจ..สไตล์ กปภ. (Service Mind@PWA)
I Care Model อยากให้รู้ว่าเรา Care คุณ

34

ประชุมคณะกรรมการ กปภ.
สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.
ครั้งที่ 10-11/2556

36

CSR เพื่อลูกค้า & ประชาชน
ต้อนรับศักราชใหม่กับโครงการ
เติมใจให้กัน (Home Care)

บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มเพื่อปวงชน
ของขวัญปีใหม่จากโรงเรียนประหยัสน้ำ



ภาพพระราชทาน
ประดับไว้หน้าห้องประชุมใหญ่ อาคารประปาวิวัฒน์



6



18



22



32



45

55

45

CSR@PWA

CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม
CSR ด้านการใส่ใจผู้บริโภค
CSR ด้านใส่ใจสิ่งแวดล้อม

56

ภาพข่าว...เล่าเรื่อง

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง
การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

เจ้าของที่ปรึกษา การประปาส่วนภูมิภาค
บรรณาธิการ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
กองบรรณาธิการ ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
จัดทำโดย พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ
พิมพ์ที่ กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค
โทรศัพท์ 0 2551 8261-4 โทรสาร 0 2552 6127
บริษัท วงศ์สว่างพับลิชชิ่ง แอนด์ พรินติ้ง จำกัด
โทรศัพท์ 0 2880 1876 โทรสาร 0 2879 1526
www.wswpublishing.com
กำหนดเผยแพร่ ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอินทนิลทางการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่
สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ
รัฐวิสาหกิจ พนักงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.



พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทาน ส.ค.ส. แก่ปวงชนชาวไทย

ส.ค.ส.พระราชทาน ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช 2557 นี้ เป็นพระบรมฉายาลักษณ์ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในฉลองพระองค์สากลสีน้ำเงินเข้ม ทรงผูกเนกไทสีเขียวอ่อน มีลวดลายเข้าชุดกับผ้าปักพระกระเป๋า ฉลองพระองค์ขึ้นในเป็นเชิดขาว ฉลองพระบาทสีดำ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประทับพระเก้าอี้สีขาว หน้าพระเกล้า หรือหน้าต่าง ณ พระตำหนักเปี่ยมสุข วังไกลกังวล หัวหิน ทรงฉายกับคุณทองแดง สุนัขที่ทรงเลี้ยงมาตั้งแต่ปี 2541 สวมเสื้อสีเหลือง หมอบอยู่แทบพระบาทด้านขวา

ด้านขวาบน มีตราพระมหาพิชัยมงกุฎประดับ ส่วนด้านซ้าย มีผอบทองประดับ ด้านล่างของผอบทอง มีตัวอักษรสีเหลือง ข้อความว่า “ส.ค.ส. ๒๕๕๗” และตัวอักษรสีส้ม ข้อความว่า “สวัสดีปีใหม่”

ด้านขวาใต้ตราพระมหาพิชัยมงกุฎมีข้อความภาษาไทยพิมพ์ด้วยตัวอักษรสีฟ้าว่า “ขอจงมีความสุขความเจริญ” และข้อความภาษาอังกฤษพิมพ์ด้วยตัวอักษรสีเขียวเข้มว่า “HAPPY NEW YEAR 2014”

ด้านล่างของ ส.ค.ส.มีแถบสีเขียวเข้ม มุมล่างขวามีข้อความ “ก.ส.9 ประจ 060931 ธ.ค.56 พิมพ์ที่โรงพิมพ์สุวรรณชาติ ท.พรหมบุตร ผู้พิมพ์โฆษณา Printed at the Suvannachad publishing, D Bromaputra. Publisher”

กรอบของ ส.ค.ส. พระราชทานฉบับนี้ เป็นภาพใบหน้าคนเล็กๆ เรียงกันด้านละ 3 แถว ส่วนด้านบนและด้านล่างเรียงกันด้านละ 2 แถว ทุกหน้ามีแต่รอยยิ้ม

พระราชดำรัส พระราชทานแก่ปวงชนชาวไทย เนื่องในโอกาสขึ้นปีใหม่พุทธศักราช 2557

วันอังคารที่ 31 ธันวาคม 2556

ปวงชนชาวไทยทั้งหลาย

“บัดนี้ถึงวาระจะขึ้นปีใหม่ ข้าพเจ้าขอส่งความปรารถนาดี มาอวยพรแก่ท่านทุก ๆ คน ให้มีความสุขความเจริญและความสำเร็จสมประสงค์ในสิ่งที่ปรารถนา ความปรารถนาของทุก ๆ คนคงไม่แตกต่างกันนักคือการให้ตนเองมีความสุขความเจริญและให้บ้านเมืองมีความสงบ ร่มเย็น ในปีใหม่นี้จึงขอให้ท่านทั้งหลายรักษาสุขภาพกาย สุขภาพจิตให้สมบูรณ์แข็งแรง เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มกำลัง ข้อสำคัญจะคิดจะทำสิ่งใด ให้นึกถึงส่วนรวมและความเป็นไทยไว้เสมอ งานของตนและงานของชาติ จะได้ดำเนินก้าวหน้าไปโดยถูกต้อง เทียบตรง ไม่ติดขัดและบรรลุถึงประโยชน์ เป็นความสุข ความเจริญและความสงบร่มเย็นดังที่ทุกคนตั้งใจปรารถนา

ขออานุภาพคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์จงคุ้มครองรักษาท่านทุกคนให้ปราศจากทุกข์ ปราศจากภัย ให้มีความสุขกาย สุขใจ ตลอดศกหน้านี้ โดยทั่วกัน”



สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนิน ทรงเปิดอาคาร “ประปาวิวัฒน์”

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณาเสด็จพระราชดำเนิน ทรงเปิด “อาคาร ประปาวิวัฒน์” เมื่อวันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2557 เวลา 15.00 น. ณ สำนักงานใหญ่ การประปาสวนภูมิภาค (กปภ.) โดยพระราชทานนามอาคารอเนกประสงค์นี้ว่า “อาคาร ประปาวิวัฒน์” ซึ่งหมายถึง อาคารที่เจริญทางการประปา และทรงพระราชทานพระราชานุญาตเชิญอักษรพระนามาภิไธยย่อ “ส.ธ.” ประดับที่ป้ายชื่ออาคาร



ในโอกาสนี้ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พระราชทานเข็มที่ระลึกพระนามาภิไธยย่อ “ส.ธ.” แก่คณะกรรมการ กปภ. และผู้บริหาร โดยมี นายจารุงศ์ เรืองสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย นายฉัตรชัย พรหมเลิศ ประธานกรรมการ กปภ. และนางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าราชการ กปภ. เป็นผู้แทนเข้ารับพระราชทาน

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเปิดแพรคลุมป้าย “อาคาร ประปาวิวัฒน์” และทรงปลูกต้นจำปีสิรินธรไว้บริเวณหน้า “อาคาร ประปาวิวัฒน์” เพื่อความเป็นสิริมงคลแก่ชาว กปภ. อีกด้วย



“อาคาร ประปาวิวัฒน์”

อาคารที่เจริญทางการประปา



“อาคาร ประปาวิวัฒน์” เป็นอาคารอเนกประสงค์ สูง 6 ชั้น ประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการทำงานอย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพสูงสำหรับพนักงาน กปภ. ตามแนวคิดองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) รวมทั้งส่งเสริมด้านสวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงานและลูกจ้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีห้องประชุมขนาดใหญ่สำหรับรองรับการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ของ กปภ. เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

“จำปีสิรินธร” ไม้มงคลประจำอาคาร “ประปาวิวัฒน์”

“จำปีสิรินธร” เป็นพรรณไม้จำปีที่มียูเนสโกแห่งเดียวในโลกที่ป่าพลู ชุมชน ต.ซับจำปา อ.ท่าหลวง จ.ลพบุรี ค้นพบโดย ดร.ปิยะ เฉลิมกลิ่น นักวิชาการ 10 สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย



ลักษณะลำต้นสูงประมาณ 20-30 เมตร ใบใหญ่กว่าจำปีทั่วไป มีกลิ่นฉุนเฉพาะตัว ดอกสีขาวนวล มีกลีบดอก 12-15 กลีบ เมื่อดอกโรยแล้วจะมีเมล็ดเป็นช่ออยู่รวมเป็นกลุ่ม ออกดอกบานระหว่างเดือนมิถุนายนถึงกรกฎาคม ออกผลแก่ระหว่างเดือนตุลาคมถึงเดือนพฤศจิกายน ซึ่งสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พระราชทานนามว่า “จำปีสิรินธร” และเป็นต้นไม้ประจำโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

นิทรรศการบอกเล่าเรื่องราว จากอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ของ กปภ.

เมื่อเสร็จสิ้นพิธีการบริเวณหน้าอาคารประปาวิวัฒน์แล้ว สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้เสด็จเข้าภายในอาคารเพื่อทอดพระเนตรนิทรรศการที่ กปภ. ได้จัดเตรียมไว้บริเวณชั้น 1 ของ “อาคาร ประปาวิวัฒน์” ซึ่งในส่วนของนิทรรศการ ประกอบไปด้วย 3 ส่วน ได้แก่

นิทรรศการส่วนที่ 1 - พระเจ้าอยู่หัวและสายน้ำ

นิทรรศการที่แสดงให้เห็นถึงน้ำพระทัยของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงห่วงใยพสกนิกรซึ่งเปรียบเสมือนสายน้ำที่หล่อเลี้ยงชีวิตของราษฎร และก่อให้เกิดเป็นโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่เกี่ยวกับ “น้ำ” มากมายกว่า 2,000 โครงการ

ด้วยพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ได้สร้างความปลื้มปิติแก่เหล่าพสกนิกรเป็นล้นพ้น โดยพร้อมใจกันถวายพระราชสมัญญานามให้สมกับที่ทรงเปี่ยมด้วยพระปรีชาสามารถยิ่งว่า “พระบิดาแห่งการจัดการทรัพยากรน้ำ” สมดังพระราชดำริสที่ไว้ว่า “...หลักสำคัญว่าต้องมีน้ำบริโภค น้ำใช้ น้ำเพื่อการเพาะปลูก เพราะว่าชีวิตอยู่ที่นั่น ถ้ามีน้ำ คนอยู่ได้ ถ้าไม่มีน้ำคนอยู่ไม่ได้ ไม่มีไฟฟ้า คนอยู่ได้ แต่ถ้ามีไฟฟ้าไม่มีน้ำคนอยู่ไม่ได้...เพราะน้ำคือชีวิต”



ดังนั้น การกิจในการ “สำรวจ จัดหา และให้ ได้มาซึ่งแหล่งน้ำดิบ” ของ กปภ. มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบทให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ถือเป็นพันธกิจและบทบาทหน้าที่ของ กปภ. ที่ได้สนองพระมหากรุณาธิคุณ โดยยึดแนวทางตามพระราชดำรินเรื่อง “การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ”

สำหรับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่ กปภ. มีส่วนร่วม ได้แก่

1. โครงการเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ เป็นโครงการก่อสร้างเขื่อนอเนกประสงค์ในพระราชดำริบริเวณที่ลุ่มภาคกลาง ก่อสร้างเมื่อปี พ.ศ. 2537 แล้วเสร็จเมื่อปี พ.ศ. 2542 ได้รับพระราชทานนามว่า “เขื่อนป่าสักชลสิทธิ์” อำนวยประโยชน์ให้แก่พื้นที่ชลประทานมากกว่าแสนไร่ เพื่อสนองพระราชดำริในการแก้ปัญหาขาดแคลนน้ำ และบรรเทาอุทกภัยในพื้นที่ลุ่มน้ำป่าสักและลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่างรวมทั้งกรุงเทพฯ ตลอดจนเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ปลาและเป็นสถานที่ท่องเที่ยว ซึ่ง กปภ. ใช้เป็นแหล่งน้ำดิบในการผลิตน้ำประปา พร้อมจ่ายให้แก่ประชาชนท้ายเขื่อน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ลพบุรี นครนายก ปทุมธานี และฉะเชิงเทรา มากกว่า 10,000 ครัวเรือน ยังประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำท้ายเขื่อนบริเวณคลองพระองค์ไชยानุชิตตอนล่าง ซึ่งเป็นจุดสูบน้ำดิบเพื่อการผลิตน้ำประปาของ กปภ. ส่งจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยสามารถแก้ปัญหาน้ำเค็มที่เกิดจากน้ำทะเลหนุนสูง ซึ่งก่อนหน้านี้เมื่อเข้าสู่หน้าแล้งจะส่งผลกระทบต่อการผลิตน้ำประปาส่งจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว

ทั้งนี้ กปภ. และกรมชลประทาน ได้ร่วมกันแก้ไขปัญหาด้วยการเพิ่มปริมาณการระบายน้ำจากเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ ผ่านคลองระพีพัฒน์ไปลงยังคลองพระองค์ไชยานุชิตเพื่อเจือจางน้ำเค็มในคลอง ทำให้ กปภ. สามารถผลิตน้ำประปาส่งจ่ายให้แก่ประชาชนได้อย่างเพียงพอ

2. โครงการเขื่อนขุนด่านปราการชล อันเนื่องมาจากพระราชดำริ เป็นโครงการก่อสร้างเขื่อนอเนกประสงค์ในพระราชดำริบริเวณที่ลุ่มภาคกลางกันแม่น้ำนครนายก ก่อสร้างเมื่อปี พ.ศ. 2542 แล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2549 ได้รับพระราชทานนามว่า “เขื่อนขุนด่านปราการชล” ในขณะนั้นถือเป็นเขื่อน

คอนกรีตบดอัดที่ยาวที่สุดในโลก สามารถแก้ปัญหาหลัก 3 ประการของจังหวัดนครนายก คือ ลดน้ำยามท่วม เต็มน้ำยามแล้ง แปลงดินยามเปรี้ยว ปัจจุบันสามารถบรรเทาปัญหาอุทกภัยบริเวณแม่น้ำเจ้าพระยาตอนล่างโดยเฉพาะเมืองหลวงกรุงเทพฯ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง กปภ. ใช้เป็นแหล่งน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปาพร้อมส่งจ่ายให้แก่ประชาชนในชุมชนต่าง ๆ ครอบคลุมพื้นที่ 4 อำเภอของจังหวัดนครนายก คือ อำเภอเมืองนครนายก อำเภอบ้านนา อำเภอบางพลี และอำเภอองครักษ์ โดยมีประชาชนได้รับประโยชน์มากกว่า 10,000 ครัวเรือน นอกจากนั้นยังอำนวยประโยชน์ให้แก่กิจกรรมต่าง ๆ ใช้เป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ

3. โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง อันเนื่องมาจากพระราชดำริ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระราชทานพระราชดำริเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนังเพื่อช่วยเหลือราษฎรหลายครั้ง ครั้งสำคัญที่สุดเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ.2536 คือพระราชทานพระราชดำริกับคณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง ณ พระตำหนักทักษิณราชธานีเวสต์ จังหวัดนราธิวาส ความว่า “แม้ว่าประตูน้ำอันเดียวนี้จะไม่แก้ไขปัญหาทั้งหมด แต่จะต้องสร้างหรือทำโครงการต่อเนื่อง...แต่ถ้าหากว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการแก้ปัญหาทั้งหลายซึ่งแต่ก่อนนี้การแก้ไข ปัญหาต่างคนต่างทำต่างฝ่ายต่างทำ จุดเริ่มไม่มี ตอนนี้อำนาจสร้างประตูน้ำเสร็จ... จากอันนี้จะทำอะไรก็ได้ทุกอย่างและแยกออกมาเป็นโครงการ”

การดำเนินโครงการจัดการทรัพยากรน้ำที่สำคัญ

- พ.ศ. 2538 ก่อสร้างประตูระบายน้ำอุทกวิภาชประสิทธิ์ ถือเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาโครงการด้านอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง
 - พ.ศ. 2542 ก่อสร้างคลองระบายน้ำ และประตูระบายน้ำ 4 แห่ง เพื่อช่วยระบายน้ำบรรเทาอุทกภัย
 - พ.ศ. 2543 ก่อสร้างคันแบ่งเขตน้ำจืด - น้ำเค็ม เพื่อขจัดปัญหาความขัดแย้งของราษฎรในพื้นที่ใกล้เคียงกันแต่มีความต้องการคุณภาพน้ำไม่สอดคล้องกัน โดยก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานหลักแล้วเสร็จในปี 2547
- นอกจากนี้ ยังมีโครงสร้างพื้นฐานย่อย ๆ เพื่อเสริมความสมบูรณ์ในพื้นที่ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันดำเนินงานเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

ผลสำเร็จของโครงการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

การบริหารจัดการน้ำดังกล่าวสามารถป้องกันการรุกตัวของน้ำเค็ม ทำให้มีแหล่งน้ำจืดเพื่อการอุปโภคบริโภค การเกษตรกรรม และการรักษาสีเขียวแบบเต็มพื้นที่ โดยเฉพาะในช่วงฤดูแล้งของปี พ.ศ. 2553 ที่ระดับน้ำทะเลด้านท้ายสูงกว่าระดับน้ำจืดด้านเหนือน้ำถึง 2 เมตร แต่ไม่ทำให้คุณภาพน้ำจืดด้านเหนือเสียหาย โดยประชาชนสามารถใช้น้ำจากระบบโครงข่ายคูคลองในพื้นที่ในการบรรเทาความขาดแคลนน้ำ ทำให้ประชาชนในพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนังผ่านพ้นวิกฤติรุนแรงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยังประโยชน์แก่การกักเก็บน้ำจืดในคลองปากพนังด้านเหนือของประตูระบายน้ำอุทกวิภาชประสิทธิ์ ทำให้ กปภ. สามารถแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคให้แก่ประชาชนในเขตอำเภอปากพนัง อีกทั้งยังสามารถรองรับการขยายตัวของระบบประปาในเขตอำเภอเชียรใหญ่ และอำเภอหัวไทรโน ทำให้ประชาชนมีโอกาสได้ใช้น้ำประปามากกว่า 10,000 ครัวเรือน นอกจากนี้ยังได้แก้ปัญหาน้ำประปามีรสกร่อยและมีกลิ่นในฤดูแล้งอีกด้วย

นิทรรศการส่วนที่ 2 - ประปาวิวัฒน์

แบ่งการแสดงนิทรรศการออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ อดีต ปัจจุบัน และอนาคต โดยในส่วนของอดีต เป็นการบอกเล่าถึงประวัติการประปาไทย ซึ่งได้ดำเนินมาจนครบ 100 ปี ใน พ.ศ.2557 นี้

อดีต - บอกเล่าเรื่องราว ความเป็นมาของสายน้ำ สายชีวิต

1) ประวัติการใช้น้ำของประเทศสยาม

สมัยกรุงสุโขทัย

จากอดีตกาล การใช้ “น้ำ” ของประเทศไทย เริ่มมีหลักฐานปรากฏเด่นชัด ตั้งแต่สมัยกรุงสุโขทัย โดยมีร่องรอยการสร้าง “**สรีดภงส์**” ตามชื่อที่พบในศิลาจารึกพ่อขุนรามคำแหงมหาราชหลักที่ 1 ซึ่งชาวบ้านเรียกกันว่า ทำนบพระร่วง ลักษณะเป็นคันดินกั้นน้ำระหว่างภูเขา กักน้ำและบังคับทิศทางด้วยระบบชักน้ำไปตามคลองที่ขุดขึ้น เพื่อส่งน้ำลำเลียงเข้าสู่กำแพงเมืองไว้ใช้ในราชธานีเก่าแห่งนี้ จากนั้นน้ำจะไหลเข้าสู่สระตระพังเงิน สระตระพังทอง สระพักน้ำเพื่อใช้สอยในเมืองและพระราชวัง ผ่านท่อดินเผาที่มิดด้วยแผ่นทองแดงหรือที่รู้จักกันโดยทั่วไปว่า “**ท่อทองแดง**”

สมัยกรุงศรีอยุธยา

มีการขุดแม่น้ำคูคลองเพื่อการสัญจร และให้น้ำไหลเวียน รวมทั้งการนำ “น้ำ” มาใช้ภายในกำแพงเมือง และเมื่อถึงสมัยสมเด็จพระนารายณ์มหาราช ได้ทรงสร้างพระราชวัง “**พระนารายณ์ราชนิเวศน์**” ขึ้น เมื่อ พ.ศ. 2209 บนพื้นที่ 41 ไร่ ณ เมืองลพบุรี เพื่อใช้เป็นที่พักผ่อน ถิ่นล่าสัตว์ ออกว่าราชการ และต้อนรับแขกเมือง จึงปรากฏหลักฐานชิ้นสำคัญในการใช้น้ำในสมัยนี้อยู่ทั่วบริเวณพื้นที่เขตพระราชฐาน โดยปรากฏท่อดินเผาลงอยู่เป็นจำนวนมาก เพื่อกระจายน้ำจากที่กักน้ำไปทั่วพระราชวังสำหรับใช้ในการบริโภค จากบันทึกของชาวฝรั่งเศสระบุว่า ระบบการจ่ายท่อน้ำ และลำเลียงน้ำนี้ เป็นผลงานของชาวฝรั่งเศสและอิตาลี โดยน้ำที่เก็บในถังนั้นเป็นน้ำที่ไหลมาจากอ่างซับเหล็กผ่านมาทางท่อดินเผา เพื่อนำน้ำมาใช้ภายในพระราชวัง

สมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5

พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 มีพระราชดำรัสให้จัดหาน้ำบริโภคสำหรับประชาชนในเขตพระนคร เพื่อให้พสกนิกรของพระองค์มีความเป็นอยู่ที่ถูกสุขลักษณะปราศจากโรคภัยร้ายแรง ด้วยเล็งเห็นว่าขณะนั้นประชาชนยังคงใช้น้ำที่ปราศจากความสะอาด ประกอบกับทรงพบเห็นความเจริญด้านวิทยาการต่าง ๆ ของการผลิตน้ำจากต่างประเทศเมื่อครั้งเสด็จประพาสยุโรป จึงมีพระราชโองการ ให้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากประเทศฝรั่งเศส มาสำรวจและเสนอความเห็นในการจัดหาน้ำมาใช้ในเขตพระนคร

ในปี พ.ศ. 2452 ทรงมีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ “**กรมสุขาภิบาล**” ก่อสร้าง ขุดคลอง และติดตั้งเครื่องสูบน้ำ เพื่อส่งน้ำมายังโรงกรองน้ำ ตำบลสามเสน และฝั่งท่อเหล็กเพื่อส่งน้ำไปทั่วพระนคร และทรงคิดชื่อเรียกในภาษาไทยโดยเทียบจากคำที่ใช้ในภาษาอังกฤษที่มีอยู่ 2 คำ คือ “Water Work” และ “Water Supply” ท้ายที่สุดทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้เรียกกิจการอย่างนี้ตามภาษาสันสกฤตว่า “การประปา” ซึ่งมีความหมายว่า กิจการนำน้ำมาใช้ในพระนคร คำว่า “การประปา” จึงเกิดขึ้นในประเทศไทยนับจากนั้นเป็นต้นมา

ทั้งนี้ การก่อสร้างระบบประปาสำหรับประชาชนในเขตพระนครแล้วเสร็จสมบูรณ์ในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ใน พ.ศ.2457 ซึ่งจะครบรอบ 100 ปี ของการประปาในประเทศไทยในปี พ.ศ. 2557 นี้



2) ประวัติการประปาส่วนภูมิภาค

“**การประปาส่วนภูมิภาค**” เรียกย่อว่า “**กปภ.**” ก่อตั้งขึ้นตามนโยบายรัฐบาลของพลเอกเกรียงศักดิ์ ชมะนันทน์ เพื่อปรับปรุงและขยายกิจการประปาในส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยโอนกิจการของ 2 หน่วยงานหลัก คือ กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย และกองประปาชนบท กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เข้าด้วยกัน แล้วตราพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 กำหนดหน่วยงานใหม่เรียกว่า “**การประปาส่วนภูมิภาค**” เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2522 เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย



3) การเสด็จพระราชดำเนิน กปภ. ของ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงประกอบพิธีเททองหล่อรูป เทวตานุสาวรีย์พระแม่ธรณีบีบมวยผม

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงประกอบพิธีเททองหล่อรูป เทวตานุสาวรีย์พระแม่ธรณีบีบมวยผม สัญลักษณ์ของ กปภ. พระนามว่า **“พระแม่ธรณี วิสุทธิสรวลสักขีบารมี อารังชล”** เพื่อประดิษฐานไว้ ณ สำนักงานใหญ่ การประปา ส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2529 ซึ่งเป็นวันครบรอบ 7 ปี ของการก่อตั้ง กปภ.



ปัจจุบัน - พันธกิจและการดำเนินงาน ของ กปภ. “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน”

พันธกิจและการดำเนินงานของ กปภ.

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นองค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา ในการผลิต จัดส่ง จำหน่าย และให้บริการน้ำสะอาดแก่ ประชาชนในส่วนภูมิภาคให้ทั่วถึงและเพียงพอ ใน 74 จังหวัด โดยกำหนดโครงสร้างการบริการประชาชนอย่าง ใกล้ชิด ให้มีสายปฏิบัติการ 5 ภาค 10 เขต 233 สาขา และมีหน่วยบริการย่อย 357 หน่วย ครอบคลุมทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ)

ภาพรวมการใช้น้ำประปาของประเทศไทย

ในประเทศไทย มีประชาชนที่เข้าถึงน้ำประปาแล้ว จำนวน 18.8 ล้านครัวเรือน คิดเป็น 83% แบ่งเป็นการให้บริการน้ำประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ได้แก่ เทศบาล อบต. หมู่บ้าน จำนวน 13.1 ล้านครัวเรือน คิดเป็น 58% การให้บริการน้ำประปาของ กปภ. จำนวน 36 ล้านครัวเรือน คิดเป็น 16% และการ ให้บริการของ กปน. จำนวน 2.1 ล้านครัวเรือน คิดเป็น 9% และประชาชนที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ จำนวน 3.9 ล้านครัวเรือน คิดเป็น 17%

ภาพรวมการใช้น้ำประปาของ กปภ.

ลูกค้าของ กปภ. แบ่งตามประเภทการใช้น้ำ ประปาได้ 3 ประเภท ได้แก่ ประเภทที่ 1 ที่อยู่อาศัย จำนวน 80% ประเภทที่ 2 ราชการ/ธุรกิจขนาดเล็ก จำนวน 14% และประเภทที่ 3 รัฐวิสาหกิจ/อุตสาหกรรม /ธุรกิจขนาดใหญ่ จำนวน 6%

โครงการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (CSR@PWA)

จากค่านิยมองค์กร **“มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน”** กปภ. ปลุกฝัง “จิตสาธารณะ” ให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงค่านิยม **“เพื่อสุขของสังคม”** ผ่านการจัดโครงการความ รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR : Corporate Social Responsibility) 3 ด้านหลัก ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม จำนวน 3 โครงการ
2. ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม จำนวน 3 โครงการ
3. ด้านการใส่ใจผู้บริโภค จำนวน 2 โครงการ

ทั้งนี้ในปี พ.ศ. 2557 – 2558 กปภ. ร่วมกับกรมอนามัยและภาคีเครือข่าย จัดทำโครงการ **“สุขอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี”** เพื่อร่วมกันดูแลโรงเรียนในถิ่นทุรกันดารให้เด็กและเยาวชน ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

1. ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม 3 โครงการ ได้แก่



1) โครงการ กปภ. รักชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำของชุมชนให้สะอาดสวยงามและช่วยเหลือ

บรรเทาทุกข์ของประชาชนที่ประสบสาธารณภัย เช่น การปรับภูมิทัศน์รอบแหล่งน้ำ ขุดลอกคูคลอง กำจัดวัชพืช แจกจ่ายน้ำประปาช่วยเหลือประชาชน เป็นต้น



2) โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ

เป็นโครงการเพื่อสนับสนุนให้เยาวชนได้เรียนรู้คุณค่าและความสำคัญของทรัพยากรน้ำและน้ำประปา รวมทั้งใช้เวลาว่างในช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อนให้เกิดประโยชน์ ซึ่ง กปภ. ได้จัดโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ ปี 2545



2) โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน เป็นโครงการที่ กปภ. มุ่งมั่นแบ่งปันส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสุขอนามัยเพื่อให้เยาวชนไทยมีน้ำดื่มที่สะอาด ปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล ซึ่งในปี พ.ศ. 2556 กปภ. ร่วมกับจังหวัดต่าง ๆ ได้จัดพิธีมอบตู้ทำน้ำเย็นตามโครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียนในพื้นที่ต่าง ๆ ดังนี้

- จ.เชียงใหม่ จำนวน 44 โรงเรียน 120 ตู้ เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2556
- จ.นครสวรรค์ จำนวน 28 โรงเรียน 44 ตู้ เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2556
- จ.พิษณุโลก จำนวน 19 โรงเรียน 26 ตู้ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2556
- จ.สุราษฎร์ธานี จำนวน 56 โรงเรียน 133 ตู้ เมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556



3) โครงการน้ำดื่มบรรจุขวด เป็นโครงการผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการสนับสนุนน้ำดื่มเพื่อร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยปี พ.ศ. 2556 กปภ. แจกน้ำดื่มบรรจุขวดทั้งสิ้น 389,643 ขวด

2. ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม จำนวน 3 โครงการ ได้แก่



1) โครงการการประปาส่วนภูมิภาครักษาสีสิ่งแวดล้อม มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยลดผลกระทบจากภาวะโลกร้อน และกระตุ้นให้เยาวชนตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติ โดย กปภ. ได้จัดกิจกรรมปลูกป่าต้นน้ำ สร้างฝายชะลอน้ำ และปลูกต้นไม้ จำนวน 33 กิจกรรมในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

3) โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ เป็นโครงการ

ที่มุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจและปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนได้ตระหนักถึงคุณค่าของน้ำและช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและน้ำประปา โดยจัดกิจกรรมประกวดคำขวัญและเรียงความเกี่ยวกับการรณรงค์ประหยัดน้ำ พร้อมมอบเกียรติบัตรและทุนการศึกษาแก่เยาวชนที่ชนะเลิศด้วย สำหรับปี พ.ศ. 2556 กปภ. ได้สร้างเครือข่ายโรงเรียนประหยัดน้ำรวม 176 แห่ง

3. ด้านการใส่ใจผู้บริโภค 2 โครงการ ได้แก่



1) โครงการน้ำประปาดื่มได้ เป็นโครงการที่ กปภ. ร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุขตระหนักถึงความสำคัญของการยกระดับคุณภาพชีวิต

ของประชาชน เพื่อต้องการให้ประชาชนเปลี่ยนมาบริโภคน้ำประปาที่สะอาดมีคุณภาพดื่มได้ อีกทั้งเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำดื่มของประชาชน โดย กปภ. จะมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำดื่มอย่างสม่ำเสมอ



2) โครงการเติมใจให้กัน (Home Care) เป็นโครงการที่มุ่งหวังในการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความประทับใจในการบริการประชาชน ด้วยการออกให้บริการช่วยเหลือตรวจสอบและซ่อมแซมประปาภายในบ้านของประชาชน โดยไม่คิดค่าแรง พร้อมพูดคุยรับฟังทุกปัญหาของการใช้น้ำประปา และแบ่งปันความรู้เรื่องทรัพยากรน้ำเพื่อให้ลูกค้าตระหนักถึงคุณค่าของน้ำประปา ซึ่งในปี พ.ศ. 2556 กปภ. ได้จัดทีมบริการออกพบลูกค้า รวมทั้งสิ้นกว่า 6 หมื่นครัวเรือน

ยานพาหนะส่งเสริมการบริการของ กปภ.

กปภ. ได้ดำเนินโครงการจัดหายานพาหนะส่งเสริมการบริการของ กปภ. เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกด้านการผลิต การจำหน่าย และการบริการ ให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว สามารถช่วยเหลือประชาชนอย่างทั่วถึง โดย กปภ. ได้จัดรถบริการเคลื่อนที่เข้าถึงชุมชน เช่น รถบรรทุกน้ำช่วยเหลือประชาชน รถซ่อมท่อด่วน เป็นต้น

ล่าสุด กปภ. จัดให้มียานพาหนะส่งเสริมการบริการเพิ่มเติมคือ รถหน่วยบริการเคลื่อนที่ (Moving Service) รถตรวจสอบน้ำสูญเสีย และรถจักรยานยนต์ให้บริการ ในโครงการประปาทันใจ เป็นต้น

รถจักรยานยนต์ของมิสเตอร์ประปา ประจำศูนย์ประปาทันใจ

เป็นบริการซ่อมท่อแตกรั่ว และบริการด้านอื่น ๆ แก่ลูกค้าในรูปแบบใหม่ที่มุ่งสร้างความใกล้ชิดกับลูกค้าผู้ใช้น้ำในชุมชนต่างๆ โดยการจัดตั้งศูนย์ประปาทันใจ ที่มีมิสเตอร์ประปาซึ่งรถจักรยานยนต์ทันใจ ออกไปพบปะ เยี่ยมเยียนลูกค้า โดยการให้บริการแบบเข้าถึง



เพื่อปฏิสัมพันธ์สร้างความใกล้ชิดกับประชาชน พร้อมทำหน้าที่ตรวจสอบซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้าน รวมทั้งยังทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารให้ประชาชนรับรู้อย่างทั่วถึง



รถหน่วยบริการเคลื่อนที่ (Moving Service)

เป็นรถประกอบพิเศษของ กปภ. ใช้เป็นสำนักงานเคลื่อนที่ไปหาลูกค้าผู้ใช้น้ำที่อยู่ห่างไกลจากหน่วยบริการ อันเป็นการอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ของลูกค้า เช่น การชำระค่าน้ำ การขอติดตั้งประปา การติดต่อสอบถามข้อมูล ตลอดจนการร้องเรียน เป็นต้น

รถปฏิบัติการตรวจสอบน้ำสูญเสีย

กปภ. ได้จัดให้มีรถประกอบพิเศษใช้สำหรับปฏิบัติการตรวจสอบน้ำสูญเสีย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถค้นหาความผิดปกติของน้ำสูญเสียได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในการพัฒนาศักยภาพการบริหารงานควบคุมระบบจ่ายน้ำและความคุ้มค่าของน้ำสูญเสียให้อยู่ในเกณฑ์เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด



รถนิทรรศการเคลื่อนที่

เป็นรถสำหรับการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์สามารถดำเนินกิจกรรมได้หลากหลายรูปแบบ อาทิ ใช้เป็นเวทีกิจกรรม การจัดแสดงภาพและเสียงที่สมบูรณแบบ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยสามารถเคลื่อนย้ายไปทุกที่ที่ต้องการ อีกทั้งมีการบริการน้ำดื่ม RO (Reverse Osmosis) ที่สะอาดปลอดภัยได้มาตรฐานให้แก่ผู้เข้าร่วมงาน นิทรรศการ รวมถึงการแจกน้ำดื่มให้แก่ผู้ประสบสาธารณภัย

อนาคต - แผนงานในอนาคตของ กปภ.

มีการแสดงเนื้อหาในเรื่องของ ยุทธศาสตร์และแผนงานในอนาคต โครงการด้านสังคม การท่องเที่ยวและธุรกิจในอนาคต และการเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่ AEC ของ กปภ.

กปภ. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปภ. (ฉบับที่ 2) ปี พ.ศ. 2555-2559 โดยมุ่งหวังจะก้าวสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) โดยจะเน้นพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศในด้านการผลิตจ่ายน้ำและการให้บริการ เพื่อวางรากฐานในการกิจหลักขององค์กรให้แข็งแกร่งและมั่นคงก่อนที่จะพัฒนาไปสู่การดำเนินงานด้านอื่นในระยะต่อไป



กปภ. ได้กำหนดวิสัยทัศน์ใหม่ให้สอดคล้องกับการดำเนินงาน ในยุคปัจจุบันว่า **“กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากลที่ให้บริการ น้ำประปาด้วยมาตรฐาน และบริการที่เป็นเลิศ”** รวมถึงการประกาศ ค่านิยม **“มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน”** และวัฒนธรรมองค์กร **“มุ่งมั่นพัฒนางาน บริการด้วยหัวใจ ก้าวไกลสู่สากล”**

สำหรับโครงการเพื่อรองรับในด้านสังคม การท่องเที่ยว และ ธุรกิจ ในอนาคตของ กปภ. ได้แก่ โครงการวางท่อส่งน้ำดิบจากเขื่อน รัชชประภาไปเกาะภูเก็ต ซึ่ง กปภ. ได้วางแผนแก้ไขปัญหการขาดแคลนแหล่งน้ำดิบสำหรับอุปโภคบริโภคในระยะยาว โดยขณะนี้ กำลังศึกษาความเหมาะสมในการลงทุนโครงการวางท่อส่งน้ำดิบจากเขื่อน รัชชประภา หรือบริเวณใกล้เคียงที่มีศักยภาพเพียงพอไปยังภูเก็ตเพื่อใช้ในกิจการการประปา การเกษตรและอื่น ๆ ให้เพียงพอรองรับระยะเวลา 20 ปีข้างหน้า และให้ครอบคลุมความต้องการใช้น้ำของชุมชนตามแนว ท่อส่งน้ำในอนาคต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหการขาดแคลนน้ำ สำหรับอุปโภค-บริโภคในระยะยาว ในจังหวัดภูเก็ต สุราษฎร์ธานี กระบี่ และพังงา รวมถึงโครงการสระเก็บน้ำพระราม 9 อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ในพื้นที่ ต.คลองห้า อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี

กปภ. เตรียมพร้อมก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

กปภ. ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรเข้าสู่ประชาคม อาเซียน (AEC) ตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปภ. ซึ่งสามารถเชื่อมโยงกับการเตรียมความพร้อมสู่ AEC ได้ทั้งสิ้น โดย กปภ. จะให้ความสำคัญกับการผลิตจ่ายน้ำและการหาโอกาสทางการตลาดใหม่ควบคู่กับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ AEC และ เน้นภารกิจหลักในการให้บริการน้ำประปาอย่างครอบคลุมทุกพื้นที่ใน ความรับผิดชอบเป็นลำดับที่มีความสำคัญสูงสุด เนื่องจากเล็งเห็นว่า เมื่อมีการเคลื่อนย้ายแรงงานและทุนอย่างเสรีจะทำให้มีผู้ใช้น้ำ ในส่วนที่เป็นโรงงานอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามเมืองชายแดนและ เมืองท่องเที่ยว ควบคู่กับการดำเนินภารกิจสนับสนุนทั้งในด้าน การสร้างความรู้ความเข้าใจในอาเซียน ด้านบุคลากร และด้าน กฎหมาย โดยมีรายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

1. การสร้างความรู้ความเข้าใจในอาเซียนเพื่อให้เกิดความ ตระหนักรู้และพัฒนาทักษะ
2. การสร้างโอกาสทางธุรกิจและเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำในพื้นที่ซึ่ง มีการขยายตัวของเมืองและเศรษฐกิจ

3. เพิ่มขีดความสามารถและเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากร กปภ. เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถสนับสนุน การผลิตและการให้บริการ

5. ปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อรองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจของ กปภ.



ในปี 2556 กปภ. ได้รับรางวัลจากหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

1. รางวัลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น : ประเภทกองทุนขนาด 1,000–5,000 ล้านบาท รับโล่พระราชทานของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

กปภ. สามารถบริหารจัดการกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ จากการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง พบว่าอยู่ในระดับดีถึงดีมาก มาโดยตลอด ไม่มีประวัติได้รับคำร้องเรียน จากสมาชิกกองทุนในเรื่องของการให้บริการ และ กปภ. ในฐานะ นายจ้างจึงได้เพิ่มอัตราค่าจ้างกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อรองรับการ ให้บริการกับสมาชิกกองทุนที่เพิ่มมากขึ้น เช่น การประกันการเพิ่มหรือ ลดอัตราเงินสะสม วิธีการรับเงิน การคงเงิน การรับเงินเป็นงวด การ วางแผนการซื้อ LTF หรือ RMF เป็นต้น

2. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทการพัฒนาการ บริการที่เป็นเลิศระดับดีเด่น จากผลงาน **“ชุดควบคุมระยะไกล สั่งการ ในพื้นที่เสี่ยงภัยภาคใต้”** โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งมีแรงบันดาลใจ จากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ทำให้ พนักงานต้องเสี่ยงภัยออกไปควบคุมดูแลระบบสูบน้ำในระบบผลิต



น้ำประปาของ กปภ.เขต 5 จึงนำเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่มาประยุกต์และออกแบบ “ชุดควบคุมเครื่องสูบน้ำประปาระยะไกลพื้นที่เสี่ยงภัยภาคใต้” ทำให้พนักงานสามารถผลิตจ่ายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพโดยลูกค้าผู้ใช้น้ำมีน้ำประปาใช้อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน กปภ. เขต 5 ได้ขยายผลไปใช้ใน กปภ. สาขา 20 สาขาในสังกัด และ กปภ. จะขยายผลไปใช้ในพื้นที่ของ กปภ. 233 สาขาทั่วประเทศต่อไป



3. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ : ประเภทการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศระดับดี จากผลงาน “การสร้างความพึงพอใจในด้านการบริการ” โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่ง กปภ. สาขากบินทร์บุรี ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 8,500 ครัวเรือน จากข้อจำกัดด้านต่าง ๆ ทีมงาน กปภ. สาขากบินทร์บุรี จึงนำค่านิยมองค์กร “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” มาปรับวิกฤติให้เป็นโอกาสเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าผู้ใช้น้ำโดยประยุกต์ใช้เครื่องมือทางการบริหารเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริการ



4. รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Awards)
: ประเภทนวัตกรรมดีเด่น รางวัลชมเชยจากผลงาน “โปรแกรมประยุกต์ Wmap 9.12 และ GIS” โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ซึ่งงานแผนที่แนวท่อ กปภ.เขต 9 ได้ศึกษาแนวทางพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ เพื่อนำมาใช้งานร่วมกับโปรแกรม Mapinfo จนในที่สุดโปรแกรมประยุกต์ PWA_GIS2008 ได้รับการพัฒนาขึ้นในปี พ.ศ. 2551 และนำไปติดตั้งใช้งานที่ กปภ.เขต 1-10 และจากการรวบรวมข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้งานมาทำการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ขึ้นใหม่ภายใต้ชื่อเวอร์ชัน Wmap 9.12 พบว่าโปรแกรมประยุกต์ Wmap 9.12 สามารถใช้งานได้ครอบคลุมความต้องการ และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

5. รางวัลหน่วยงานที่สมควรยกย่องเป็นแบบอย่างในการจัดทำเว็บไซต์ที่คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (The Best Citation of Web Accessibility Award) โดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่ง กปภ. มีแนวคิดการออกแบบเว็บไซต์โดยคำนึงถึง Web Accessibility หมายถึง การออกแบบเว็บไซต์โดยอิงแนวทางการพัฒนาตามมาตรฐาน WACG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines) เพื่อให้ทุกคนรวมถึงผู้พิการทางด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นคนพิการทางการมองเห็นคนสายตาเลือนราง สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ได้อย่างเท่าเทียมกับคนทั่วไป

ทั้งนี้ การเข้าถึงเว็บไซต์ของผู้พิการทางการมองเห็นนั้น สามารถใช้คอมพิวเตอร์โดยการฟังเสียงจากโปรแกรมช่วยเหลือนต่าง ๆ ได้แก่ โปรแกรมอ่านหน้าจอ (Screen Reader) และโปรแกรมสังเคราะห์เสียง เพื่อใช้อ่าน/เข้าถึงเว็บไซต์ หรือโปรแกรมช่วยเหลืออื่น ๆ โดยการพัฒนาเว็บไซต์ของ กปภ. จะคำนึงถึงความสามารถในการเข้าถึงการใช้งานของทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน



ศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน กปภ. (Day Care@ PWA)

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินเยี่ยมชมศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน กปภ. บริเวณชั้น 2 อาคารประปาวิวัฒน์ ในโอกาสนี้ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้ทอดพระเนตรการแสดงขิมจากบุตรหลานพนักงานด้วย

ศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน กปภ. ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2527 จากวิสัยทัศน์ของอดีตผู้ว่า กปภ. **นายมีชัย วีระไวทยะ** ที่เล็งเห็นความสำคัญของสถาบันครอบครัว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเอื้อโอกาสให้พนักงานสามารถนำบุตรหลานมาฝากเลี้ยงที่ศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน กปภ. เพื่อที่จะได้สามารถดูแลอย่างใกล้ชิดเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระ ค่าใช้จ่าย ในการดูแลบุตรหลานของพนักงานโดยสามารถลดความกังวลและเพิ่มขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

ศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน กปภ. เปิดดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา 30 ปี โดยมีพยาบาลวิชาชีพและพี่เลี้ยง

ที่มีประสบการณ์คอยให้การเลี้ยงดูอย่างดี เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 08.00 น. – 16.30 น. โดยพนักงานไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ปัจจุบันมีพนักงานนำบุตรหลานอายุตั้งแต่ 2 – 11 ปี มาฝากเลี้ยงวันละประมาณ 40 คน จนถึงปี พ.ศ. 2556 ศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน กปภ. ได้ดูแลบุตรหลานของพนักงานรวมกันประมาณ 1,200 คน



นอกจากเป็นสวัสดิการให้แก่พนักงานเพื่อส่งเสริมหลักการสร้าง**องค์กรแห่งความสุข ครอบครัวสุขสันต์ (Happy Workplace Happy Family)** หนึ่งในรูปแบบการสร้างความสุขของชีวิตพนักงานแล้ว กปภ.ยังจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการตามช่วงอายุ เช่น ด้านกีฬา และดนตรี สร้างทักษะประสบการณ์เพื่อให้เด็กใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีวิทยากรและเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอกเข้ามาดำเนินการเรียนการสอนให้แก่บุตรหลานของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

จากอดีตจนถึงปัจจุบัน ผ่านมาเป็นเวลา 35 ปีแล้ว กปภ.ถือเป็นองค์กรต้นแบบที่จัดสวัสดิการศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน (Day Care) ให้แก่พนักงาน จึงมีองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและรัฐวิสาหกิจมาศึกษาดูงานอยู่เสมอ ถือเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งของ กปภ.



หลังจากเสด็จฯ เยี่ยมชมภายในอาคารประปาวิวัฒน์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระมหากรุณาธิคุณฉายพระฉายาลักษณ์ร่วมกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ปลัดกระทรวงมหาดไทย อดีตผู้ว่าราชการ กปภ. และผู้บริหารระดับสูงของ กปภ. ตลอดจนทรงลงพระนามาภิไธยในสมุดที่ระลึก ซึ่ง กปภ. ได้นำไปจารึกลงบนแผ่นทองเหลือง มาประดับไว้ที่ “อาคารประปาวิวัฒน์” จากนั้นเสด็จพระราชดำเนินกลับในเวลาประมาณ 16.30 น.

พนักงานและลูกจ้าง กปภ. ทุกคนต่างปลื้มปิติและซาบซึ้งในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงมีต่อชาว กปภ. ในคราวนี้



35 ปี กปภ.

มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน

ในอดีต เราได้รับการปลูกฝังความคิดว่า “น้ำ” เป็นทรัพยากรที่เกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติ ไม่มีวันหมดสิ้นและสามารถตอบสนองความต้องการน้ำเพื่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ได้อย่างไม่จำกัด แต่ความเป็นจริงในปัจจุบันพบว่า มีประชาชนหลายพื้นที่ที่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำและคุณภาพของน้ำที่ไม่ได้มาตรฐานเพียงพอสำหรับการอุปโภคบริโภค ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

● ประวัติการก่อตั้ง

“การประปาส่วนภูมิภาค” เรียกโดยย่อว่า “กปภ.” เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่ตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลที่จะปรับปรุงและขยายกิจการประปาในส่วนภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้น โดยการโอนกิจการของ 2 หน่วยงานหลัก ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหา น้ำสะอาดในรูปแบบของ น้ำประปาสำหรับประชาชนใช้อุปโภคและบริโภค ในขณะนั้น คือ

1. กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย

รับผิดชอบในการดำเนินการก่อสร้างระบบ

ประปาและดูแลการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาในเขตเมือง หรือในชุมชนที่มีจำนวนประชากรตั้งแต่ 5,000 คนขึ้นไป ซึ่งมีการประปาในความดูแลรับผิดชอบ 185 แห่ง

2. กองประปาชนบท กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

มีหน้าที่ดำเนินการและรับผิดชอบการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน หรือการประปาขนาดเล็กในชุมชนที่มีจำนวนประชากรไม่เกิน 5,000 คน โดยร่วมกับท้องถิ่น และเมื่อก่อสร้างระบบประปาแล้วเสร็จ ก็มอบให้แก่ท้องถิ่นซึ่งได้แก่สุขาภิบาล หรือหมู่บ้าน เป็นผู้ดูแลบำรุงรักษาต่อไป ซึ่งมีอยู่จำนวน 550 แห่ง

เมื่อรวมสองหน่วยงานนี้เข้าด้วยกันแล้ว ได้ตราขึ้นเป็นพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค ให้กำเนิดแก่หน่วยงานใหม่ เรียกว่า การประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522

● กว่าจะมาเป็น กปภ.

ความคิดริเริ่มที่จะก่อตั้งการประปาส่วนภูมิภาคเป็นรัฐวิสาหกิจเกิดจากกลุ่มข้าราชการและลูกจ้างของกองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ โดยได้พิจารณาเห็นว่าความต้องการน้ำสะอาดสำหรับใช้อุปโภคและบริโภค ขยายตัวเพิ่มความต้องการมากขึ้น แต่การดำเนินงานมีข้อจำกัดในด้านระบบราชการ ทำให้การบริการประปาไม่คล่องตัว และไม่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ น่าจะได้จัดอยู่ในรูปรัฐวิสาหกิจดังเช่นสาธารณูปโภคอื่น ๆ

กลุ่มผู้คิดริเริ่ม ได้เสนอเรื่องต่อรัฐบาล ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช เมื่อเดือนตุลาคม 2518 และได้ติดตามเรื่องนี้อย่างใกล้ชิด จนมาถึงรัฐบาลสมัย ม.ร.ว.เสนีย์ ปราโมช และรัฐบาลนายธานินทร์ กรัยวิเชียร ทุกรัฐบาลได้ให้ความเห็นชอบที่จะให้จัดการบริหารประปาในรูปรัฐวิสาหกิจ แต่ยังไม่ทันได้ดำเนินการแล้วเสร็จก็เปลี่ยนรัฐบาลเสียก่อน

ในสมัยรัฐบาล พลเอกเกรียงศักดิ์ ชมะนันทน์ ได้ส่งเรื่องให้สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ศึกษาถึงวิธีการจัดรูปแบบการบริหารจัดการประปาในส่วนภูมิภาค และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 9

พฤษภาคม 2521 ให้จัดตั้งองค์การบริหารประปา
ในรูปรัฐวิสาหกิจตามข้อเสนอของสถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์

รัฐบาลได้ตั้งคณะกรรมการเตรียมการจัดตั้ง
การประปาส่วนภูมิภาคขึ้น โดยมี นายจำรูญ ปิยะมุตระ
รองปลัดกระทรวงมหาดไทยในขณะนั้นเป็นประธาน
และได้ดำเนินการจัดตั้งและตราเป็น พ.ร.บ.การประปา
ส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2522 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2522
และให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 ซึ่งเป็น
วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป
โดยโอนกิจการประปาตลอดจนข้าราชการและลูกจ้าง
ของกองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ และข้าราชการ
และลูกจ้างของกองประปาชนบท กรมอนามัย มาเป็น
ลูกจ้างและพนักงานของการประปาส่วนภูมิภาค และ
ถือเอาวันที่ 28 กุมภาพันธ์ ของทุกปีเป็นวันก่อตั้ง
การประปาส่วนภูมิภาค

● พิธีเททองหล่อพระแม่ธรณี

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
เสด็จพระราชดำเนินทรงประกอบพิธีเททองหล่อ
รูปเทวดานางสาวรีย์พระแม่ธรณีบีบมวยผม สัญลักษณ์
ของการประปาส่วนภูมิภาค พระนามว่า “พระแม่ธรณี
วิสุทธิสรพลักชีบารมีอามระชา” เพื่อประดิษฐานไว้
ณ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 28
กุมภาพันธ์ 2529 ซึ่งเป็นวันครบรอบ 7 ปีของการก่อตั้ง
การประปาส่วนภูมิภาค

● เครือข่ายบริการน้ำประปาทั่วไทย

การประปาส่วนภูมิภาค จัดตั้งขึ้นโดยมี
วัตถุประสงค์หลักในการประกอบ และส่งเสริมธุรกิจ
การประปา ดังนี้

1. สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มา
ซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา
2. ผลิตจัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาทั่วประเทศ
นอกเหนือจากเขตท้องที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และ
สมุทรปราการ
3. ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือต่อเนื่อง
กับธุรกิจการประปา เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การให้
บริการสาธารณะ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐ
และสุขภาพอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ

ภารกิจหลักของการประปาส่วนภูมิภาค คือ
การผลิต จัดส่ง จำหน่าย และให้บริการน้ำสะอาดแก่
ประชาชนในส่วนภูมิภาคให้ทั่วถึงและเพียงพอในทุก
ครัวเรือนทั่วประเทศ โดยมีปณิธานและความปรารถนา



ที่จะให้ประชาชนในทั่วทุกภูมิภาคได้มีน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐานไว้ใช้อย่างเพียงพอ
และทัดเทียมกัน ปัจจุบันได้แบ่งสายการปฏิบัติงานออกเป็น 5 ภาค รับผิดชอบทั้งหมด 10 เขต
มีการประปาส่วนภูมิภาคสาขาในสังกัดทั่วประเทศ 233 สาขา ในพื้นที่ 74 จังหวัดทั่วประเทศ
ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ

● พันที่รับผิดชอบในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ มีดังนี้

1. สายการบังคับบัญชาของรองผู้ว่าการภาค 1 มีการประปาส่วนภูมิภาคเขต
ในความรับผิดชอบ ดังนี้

(1) การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 เชียงใหม่ - รับผิดชอบการประปาส่วนภูมิภาคสาขา
รวมทั้งสิ้น 27 สาขา ในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง แพร่ น่าน พะเยา
เชียงราย

(2) การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 นครสวรรค์ - รับผิดชอบการประปาส่วนภูมิภาคสาขา
รวมทั้งสิ้น 26 สาขา ในเขตพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ ชัยนาท อุทัยธานี กำแพงเพชร ตาก สุโขทัย
อุตรดิตถ์ พิษณุโลก พิจิตร เพชรบูรณ์

2. สายการบังคับบัญชาของรองผู้ว่าการภาค 2 มีการประปาส่วนภูมิภาคเขต ในความ
รับผิดชอบ ดังนี้

(1) การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6 ขอนแก่น - รับผิดชอบการประปาส่วนภูมิภาคสาขารวม



ทั้งสิ้น 22 สาขา ในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น ภาพสันัฐ
มหาสารคาม ชัยภูมิ ร้อยเอ็ด

(2) การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 อุดรธานี
- รับผิดชอบการประปาส่วนภูมิภาคสาขารวมทั้งสิ้น
20 สาขา ในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี หนองบัวลำภู
เลย หนองคาย บึงกาฬ สกลนคร นครพนม

3. สายการบังคับบัญชาของรองผู้ว่าการภาค 3

มีการประปาส่วนภูมิภาคเขต ในความรับผิดชอบ
ดังนี้

(1) การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 ชลบุรี
- รับผิดชอบการประปาส่วนภูมิภาคสาขารวมทั้งสิ้น
22 สาขา ในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง
จันทบุรี ตราด สระแก้ว ปราจีนบุรี

(2) การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 อุบลราชธานี
- รับผิดชอบการประปาส่วนภูมิภาคสาขารวมทั้งสิ้น
20 สาขา ในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี อำนาจเจริญ
ยโสธร บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ มุกดาหาร

4. สายการบังคับบัญชาของรองผู้ว่าการภาค 4

มีการประปาส่วนภูมิภาคเขต ในความรับผิดชอบ
ดังนี้

(1) การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 สระบุรี
- รับผิดชอบการประปาส่วนภูมิภาคสาขารวมทั้งสิ้น
30 สาขา ในเขตพื้นที่จังหวัดสระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี
อ่างทอง พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี นครนายก
นครราชสีมา

(2) การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 ราชบุรี
- รับผิดชอบการประปาส่วนภูมิภาคสาขารวมทั้งสิ้น
22 สาขา ในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี สมุทรสงคราม
สมุทรสาคร นครปฐม สุพรรณบุรี กาญจนบุรี เพชรบุรี
ประจวบคีรีขันธ์

5. สายการบังคับบัญชาของรองผู้ว่าการภาค 5

มีการประปาส่วนภูมิภาคเขต ในความรับผิดชอบ
ดังนี้

(1) การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4 สุราษฎร์ธานี
- รับผิดชอบการประปาส่วนภูมิภาคสาขารวมทั้งสิ้น 24
สาขา ในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง
พังงา ภูเก็ต กระบี่ นครศรีธรรมราช

(2) การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 สงขลา
- รับผิดชอบการประปาส่วนภูมิภาคสาขารวมทั้งสิ้น 20
สาขา ในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ยะลา
ปัตตานี นราธิวาส

• ผู้นำปก. จากอดีตถึงปัจจุบัน

ดำเนินการจนถึงวันนี้ (28 กุมภาพันธ์ 2557) มาเป็น
เวลา 35 ปีแล้ว มีบุคคลสำคัญดำรงตำแหน่งผู้ว่าการตามลำดับ ดังนี้



1. ศาสตราจารย์ ดร.บุญเสริม วิสกุล
(28 กุมภาพันธ์ 2522 - 7 กันยายน 2522)



2. ศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เพียรวิจิตร
(24 ตุลาคม 2522 - 28 กุมภาพันธ์ 2525)



3. ดร.มีชัย วีระไวทยะ
(1 มีนาคม 2525 - 30 มิถุนายน 2528)



4. รองศาสตราจารย์ ดร.รัช วิชัยดิษฐ์
(1 กรกฎาคม 2528 - 2 ตุลาคม 2535)



5. ดร.เลิศ ไชยณรงค์
(1 ธันวาคม 2535 - 15 มีนาคม 2537)



6. นายวิศิษฐ์ หล่อธีรพงศ์
(15 มีนาคม 2537 - 30 กันยายน 2539)



7. นายอันยา หาญพล
(1 ตุลาคม 2539 - 6 กันยายน 2542)



8. ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ
(7 กันยายน 2542 - 30 พฤศจิกายน 2546)



9. ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช
(23 พฤศจิกายน 2547- 28 สิงหาคม 2549)



10. นายชวลิต สารันต์
(6 กุมภาพันธ์ 2550 - 24 มกราคม 2552)



11. นายวิเศษ ชำนาญวงษ์
(19 พฤษภาคม 2552 - 8 พฤศจิกายน 2554)



12. นางรัตนา กิจวรรณ
(13 มีนาคม 2555 - ปัจจุบัน)

● เส้นทางแห่งความ “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน”



นับตั้งแต่การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. ได้รับการก่อตั้งขึ้นเป็นระยะเวลากว่า 35 ปี สิ่งที่ไม่เคยจางหายไปจากความรู้สึกของพนักงาน กปภ. ทุกคนคือการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสังคมในการให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตของประชาชนให้น้ำประปาที่สะอาดไว้ใช้อย่างเพียงพอและทั่วถึง โดย กปภ. มีหลักชี้นำพฤติกรรมการทำงานของพนักงานทุกคน ภายใต้ค่านิยมองค์กร “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” คือ

มุ่งเน้นคุณธรรม คือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) ด้วย 7 หลักการ ดังนี้

1. มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า
2. สำนึกในหน้าที่รับผิดชอบด้วยความทุ่มเทเต็มขีดความสามารถและประสิทธิภาพสูงสุด
3. รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานในหน้าที่
4. ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเปิดเผย “ตรวจสอบได้ อธิบายได้ เชื่อถือได้”
5. ปฏิบัติงานโดยตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดี มีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อองค์กร
6. เพิ่มคุณค่าหรือสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ภารกิจต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย แสวงหานวัตกรรมและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร
7. ปฏิบัติต่อผู้อื่นทั้งลูกค้าภายในภายนอกองค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม



มั่นใจในคุณภาพ คือการมุ่งเน้นยกระดับคุณภาพใน 3 มิติดังนี้

1. **มาตรฐานผลิตภัณฑ์** คือต้องตระหนักเสมอว่าคุณภาพของน้ำประปาและการให้บริการต้องได้มาตรฐาน “ปลอดภัย เชื่อตรง ไวใจได้”

2. **มาตรฐานบริการ** คือต้องตระหนักเสมอว่าลูกค้าคือคนสำคัญที่สุด ดังนั้นคุณภาพระดับมาตรฐานและความพึงพอใจทั้งภายในและภายนอกต้องมาก่อน

3. **มาตรฐานการทำงาน** คือต้องเรียนรู้ให้มีความรู้และมีทักษะการทำงานหลายด้านและพร้อมปรับปรุงกระบวนการหรือขั้นตอนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อผลงานที่เป็นเลิศ

ปรับปรุงกระบวนการหรือขั้นตอนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อผลงานที่เป็นเลิศ โดย **กปภ. ใช้วงจร PDCA** ในการพัฒนากระบวนการทำงานทุกขั้นตอนอย่างต่อเนื่องให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ดังนี้

Plan (การวางแผน) คือการวางแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบครอบคลุมถึงการกำหนดหัวข้อที่ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง รวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ และการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

Do (การปฏิบัติตามแผน) คือการกำหนดวิธีการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบระยะเวลาดำเนินงาน และงบประมาณในการดำเนินการตามแผน

Check (ตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน) คือการประเมินความเหมาะสมของแผนงาน การบรรลุวัตถุประสงค์ ปัญหาที่พบในการดำเนินการ รวมถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของแผนงาน

Act (การปรับปรุงแก้ไข) คือการนำผลการประเมินมาพัฒนาแผนเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาสำหรับการดำเนินการต่อไป



เพื่อสุขของสังคม คือการมีจิตสาธารณะครอบคลุม 3 ระดับ ดังนี้

1. จิตสาธารณะกับพนักงาน ลูกจ้างและผู้เกี่ยวข้องภายในรั้ว กปภ.
2. จิตสาธารณะกับลูกค้าและชุมชนรอบรั้ว กปภ.
3. จิตสาธารณะกับประชาชนทั่วไป นอกรั้ว กปภ.

โดย กปภ. ได้ดำเนินกิจกรรมที่แสดงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการการประปาส่วนภูมิภาครักษ์ชุมชน โครงการ PWA น้ำดื่มโรงเรียน โครงการน้ำดื่มบรรจุขวด โครงการการประปาส่วนภูมิภาครักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ โครงการน้ำประปาดื่มได้ และโครงการเติมใจให้กัน (Home Care)



ปวงชนประทับใจ คือการมีจิตบริการที่จริงใจและเต็มที่เต็มใจกับกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. หรือ I CARE Model ดังนี้

- I (Integration)** คือการบูรณาการความต้องการ ความจำเป็นและความคาดหวังของลูกค้า
- C (Communication)** คือการติดต่อสื่อสารเพื่อเรียนรู้เสียงของลูกค้า
- A (Analyze)** คือการวิเคราะห์และใช้สารสนเทศเสียงของลูกค้า
- R (Relation)** คือการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าให้เกิดความเข้าใจและเกิดความผูกพันภักดี
- E (Evaluation)** คือการติดตามประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของลูกค้า

ทั้งหมดนี้คือสิ่งที่พนักงาน กปภ. ทั่วประเทศได้ประกาศพันธสัญญา “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” ในการมุ่งมั่นพัฒนาระบบผลิตน้ำประปาและระบบบริการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อมุ่งไปให้ถึงวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ว่า “**กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ**”

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี 2557 นี้ นับเป็นความปลาบปลื้มปิติของเหล่าผู้บริหารและพนักงาน กปภ. อย่างหาที่สุดมิได้ คือสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดอาคารอเนกประสงค์ ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2557 ซึ่งทรงพระราชทานนามอาคารว่า “อาคารประปาวิวัฒน์” หมายถึงอาคารที่เจริญทางการประปา นับเป็นมิ่งขวัญพลังแรงใจแก่ กปภ. ในการทุ่มเทปฏิบัติงานโดยยึดหลัก “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” เพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนคนไทยด้วยน้ำประปาของ กปภ.



สนทนายามเช้า – ดาวเด่นประจำไตรมาส โครงการส่งเสริมความผูกพันพนักงาน กับ กปภ.

โครงการสนทนายามเช้า (Morning Talk) เป็นโครงการที่คณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ระดับองค์กร ได้เห็นชอบให้หน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้ความร่วมมือดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามที่คณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 14 (สร้างความผูกพัน) เสนอ ซึ่งประกอบไปด้วย 3 กิจกรรม ได้แก่

1. โครงการสานสัมพันธ์สัญจร เพื่อส่งเสริมให้พนักงานต่างหน่วยงานได้มีโอกาสพบปะทำความรู้จักสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีการถ่ายทอดและเปลี่ยนความรู้ระหว่างหน่วยงาน และปรึกษาประเด็นปัญหาการทำงานที่มีความแตกต่างกันของแต่ละหน่วยงาน อันเป็นการส่งเสริมในการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กร

2. โครงการสนทนายามเช้า (Morning Talk) เพื่อให้พนักงานในหน่วยงานเดียวกัน ได้มีโอกาสพบปะพูดคุยกันอย่างไม่เป็นทางการก่อนเวลาปฏิบัติงานปกติ เพื่อถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารองค์กร นโยบาย ความรู้ต่าง ๆ ทั้งในส่วนของ กปภ. หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งประเด็นปัญหาต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานต่อกัน อันเป็นการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กร

3. โครงการดาวเด่นประจำไตรมาส เพื่อเป็นการยกย่องชมเชย สร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงานที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงานของแต่ละหน่วยงาน

สำหรับโครงการสนทนายามเช้า (Morning Talk) ถือเป็นกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานภายในหน่วยงาน พนักงานมีส่วนร่วมในการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน โดยรูปแบบขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมนั้น จะมีผู้บริหารระดับผู้อำนวยการกอง หรือผู้จัดการ กปภ.สาขา พร้อมพนักงานในสังกัดร่วมพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในด้านการงานหรืออื่น ๆ ที่น่าสนใจ ในช่วงเวลาเช้าวอร์คเริ่มงาน ที่นิยมจัดกิจกรรมสนทนายามเช้ากันในช่วงเช้าเพราะถือเป็นช่วงที่สมองปลอดโปร่ง เตรียมพร้อมสำหรับการทำงานเพื่อให้บริการลูกค้าและประชาชน แต่หน่วยงานบางแห่งอาจใช้เวลาในช่วงอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ช่วงเช้าตามความเหมาะสมก็ได้ กล่าวคือ จัดกิจกรรมสนทนายามเช้า (Morning Talk) ในช่วงเวลาอื่นก็ไม่ถือว่า



กปภ.เขต 7



ชาณุวรลักษบุรี



กปภ.เขต 9



เขมราฐ



กปภ.เขต 10



จอมทอง



กาฬสินธุ์



จตุรัส



เกาะคา



จุน



กองฝึกอบรมภูมิภาค 2



ชลบุรี (ชั้นพิเศษ)



ศรีสำโรง



สุพรรณบุรี



ชนแดน



เดชอุดม



สตึก



สุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)



ชนบท



ตาก



สมุทรสาคร



สุรินทร์



ชัยบาดาล



ท่าเรือ



สระแก้ว



หนองบัวแดง



ชุมแพ



นครไทย



สังขะ



หนองเรือ



โชคชัย



พาน



สีคิ้ว



นครนายก



น้ำพอง



พัทลุง



มหาสารคาม



ย่านตาขาว



บางมูลนาก



บำเหน็จณรงค์



ปากน้ำประแสร์



เพชรบูรณ์



บางสะพาน



ปทุมธานี



พนัสนิคม



โพธิ์ทอง



บ้านฝ่อ



ประจวบคีรีขันธ์



พทยา (ชั้นพิเศษ)



อรัญประเทศ



บ้านไผ่



ปราณบุรี



พิจิตร



มหาชนะชัย



บ้านหมี่



ปากช่อง



พิบูลมังสาหาร



แม่แตง



อำนาจเจริญ



ปากท่อ



เพชรบุรี



ยโสธร



ร้อยเอ็ด



ลำพูน



เวียงเชียงของ



อุดรธานี (ชั้นพิเศษ)



ร้อยแก้ว



วังสะพุง



ด่านซ้าย



นาหว้า



รัตนบุรี



วัฒนานคร



ละหานทราย



วิเศษชัยชาญ



ลำปลายมาศ



อุบลราชธานี



ลำปาง



ศรีนครินทร์



เลิงนกทา



ศรีสะเกษ

เป็นการฝึกปฏิบัติภาคปฏิบัติทั้งนี้ ควรจัดอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 30 นาที หรือตามเวลาที่เหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน

การจัดกิจกรรมสนทนายามเช้า (Morning Talk) มักจัดควบคู่กับโครงการดาวเด่นประจำไตรมาส กล่าวคือ จะมีการคัดเลือกพนักงานที่มีคุณสมบัติสมควรได้รับการเสนอชื่อให้เป็นดาวเด่นประจำไตรมาสไปพร้อม ๆ กับการจัดกิจกรรมสนทนายามเช้า โดยโครงการดาวเด่นประจำไตรมาส จัดขึ้นเพื่อยกย่องชมเชย สร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงานที่ปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงานของแต่ละหน่วยงาน โดยมีหลักเกณฑ์การคัดเลือกโดยการให้พนักงานลงคะแนนเลือกกันเองภายในหน่วยงาน ใช้วิธีลงคะแนนแบบลับ และหน่วยงานติดประกาศยกย่องชมเชยพนักงานที่ได้รับการคัดเลือก

หน่วยงานต่าง ๆ ของ กปภ. ได้มีการจัดโครงการสนทนายามเช้า (Morning Talk) และโครงการดาวเด่นประจำไตรมาส ซึ่งผลการดำเนินงานตั้งแต่เดือนมีนาคม 2556 เป็นต้นมา ได้มีการรวบรวมรายงานหลังจัดกิจกรรมแล้วเสร็จ โดยสรุปผลการจัดกิจกรรม และประเด็นสำคัญที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมในแต่ละครั้ง ส่งมาที่กองกิจการสัมพันธ์เป็นผู้รวบรวมนำเสนอต่อคณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยมีหน่วยงานต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินกิจกรรมโครงการสนทนายามเช้า (Morning Talk) จำนวน 87 หน่วยงาน จาก 358 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 24.30 และโครงการดาวเด่นประจำไตรมาส จำนวน 75 หน่วยงาน จาก 358 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 20.94 โดย กปภ. ได้มีมติให้หน่วยงานต่าง ๆ จัดกิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

กิจกรรมสร้างระบบและส่งเสริมความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กร เป็นกิจกรรมที่หน่วยงานสามารถจัดได้อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจัยหนึ่งในการเสริมสร้างความรักความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กร ซึ่งพนักงานถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนา กปภ. ให้ประสบความสำเร็จ สามารถดำเนินงานได้ตามแผนยุทธศาสตร์และค่านิยมองค์กร “มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน”

ข้อมูลจาก กองกิจการสัมพันธ์



ผู้จัดการ “ดี ๆ” มีเยอะจริง ๆ

ความสำเร็จขององค์กรทุกแห่ง ล้วนมีเรื่องของบุคคลเข้ามาเป็นปัจจัยสำคัญ กล่าวคือ ถ้าองค์กรใดมีพนักงานที่ดี ตั้งใจทำงานเพื่อองค์กร เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน องค์กรนั้นก็จะสามารถก้าวไปถึงเป้าหมายได้โดยง่าย ดังนั้น สิ่งที่ถูกหน่วยงานปรารถนาเป็นอย่างยิ่งก็คือ การมีผู้จัดการหรือหัวหน้างานที่ดี

“แทบทุกบริษัท หน่วยงาน องค์กร มีแต่ผู้จัดการดี ๆ เต็มไปหมด!” เมื่อท่านอ่านประโยคนี้แล้วมีความคิดเห็นอย่างไร? แต่...อย่ารีบด่วนสรุปหากท่านยังไม่ได้อ่านบทความนี้จนจบ เมื่ออ่านบทความตอนนี้อจบแล้ว เชื่อว่าท่านจะเห็นด้วยว่าผู้จัดการ หรือหัวหน้างานที่ดี ๆ มีเยอะจริง ๆ

อย่ารอช้า มาเริ่มทำความรู้จักผู้จัดการดี ๆ แต่ละประเภทกันดีกว่า

- 1. ผู้จัดการที่ดี... “แต่บ่น” แต่ไม่เคย ไม่ให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์! เขาหรือหล่อนจะเชี่ยวชาญการบ่น ตั้งแต่เช้ายันเย็น บ่นได้ทุกเรื่อง ไม่มีอะไรให้บ่น ยังสามารถบ่นได้เลยว่า “น่าเบื่อจัง วันนี้ไม่มีอะไรให้ทำเลย” (ถ้าเปลี่ยนคำบ่น เป็นคำชี้แนะเปลี่ยนความคิดที่จะบ่น มองปัญหาที่พบเป็นโอกาสในการพัฒนาระบบงาน พัฒนาทีมงาน รับรองหน่วยงานที่ทำอยู่จะรุ่งกว่านี้)



- 2. ผู้จัดการที่ดี... “แต่ยุ่ง” ยุ่งทั้งวัน ดูเหมือนแบกรับงานของทั้งโลกไว้ในอุ้งมืออยู่คนเดียว! จุดที่น่าสนใจก็คือ ยุ่งทั้งวัน แต่ผลงานที่เป็นชิ้นเป็นอัน...แทบไม่มี! (ถ้ารู้จักปล่อยวางงานที่ทำเองในบางเรื่อง แล้วสร้างมือรอง และเน้นงานที่ควรทำ นอกจากจะได้งานที่สร้างงาน สร้างคนแล้ว ชีวิตจะไม่ยุ่งแต่รุ่งโดยไม่เครียดอีกต่างหาก)

- 3. ผู้จัดการที่ดี... “แต่ข่มขู่ วางอำนาจ” เข้าใจว่าลูกน้องเป็นทาส ขู่ได้ทั้งวันข่มขู่ทุกคน ให้ทำผลงานให้ดีขึ้น ไม่งั้นโดนเล่นงาน เป็น 1 ในผู้จัดการที่ลูกน้องเกลียดมากที่สุด และรอวันที่ผู้จัดการประเภทนี้ตายจากไป น้ำตาจะไหลด้วยความดีใจทั้งหน่วยงาน! (ผู้บริหารจำเป็นต้องหาเวลา มา coaching ผู้จัดการประเภทนี้ ถ้าเปลี่ยนความเชื่อในเรื่อง การเห็นคุณค่าของคนได้ ก็จะสามารถเปลี่ยนพฤติกรรมที่น่ารังเกียจได้...ลองให้ผู้จัดการประเภทนี้ได้เจอกับสถานการณ์ที่ตนเองเคยทำกับลูกน้อง อาจจะสำนึกได้! แต่ถ้ายังมีพฤติกรรมแบบเดิมไม่คิดจะเปลี่ยนแปลง...สั้น ๆ ง่าย ๆ คือ อย่าปล่อยให้ผู้จัดการคนนี้ทำหน้าที่แย่ ๆ อีกต่อไปเพราะจะพาให้สูญเสียขวัญกำลังใจไปทั้งหน่วยงาน จงอย่าลืมนะ...ขวัญกำลังใจในการทำงานเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จในช่วงเวลาอันสั้น)





● 4. ผู้จัดการที่ดี... “แต่เอาดีใส่ตัว เวลาชั่วเวลาพลาตโทษลูกน้อง!”

งานหลักคือนำเสนอและเสนอหน้า สิ่งดีๆ ให้กับผู้บริหารระดับสูง และเมื่อเกิดความผิดพลาดในเรื่องใดก็แล้วแต่ จะสามารถหาแพะที่เป็นลูกน้องตัวเองไปรับเคราะห์ได้อย่างรวดเร็ว! (ผู้บริหารต้องปรับทั้งวิธีคิดและวิธีการกับผู้จัดการประเภทนี้ ที่ส่วนมากเป็นคนไม่มีฝีมือ แต่อาศัยฝีมือของทีมงานสร้างเป็นฝีมือของตนเอง ผู้บริหารต้องฝึกให้ผู้จัดการประเภทนี้ รู้วิธีสร้างงาน สร้างทีม เพราะนี่คืองานหลักของผู้จัดการ ไม่ใช่การขโมยผลงานของทีมงานไปเสนอหน้า โดยไม่มีส่วนร่วมกับเนื้อหาใดๆ เลย!)

เมื่ออ่านมาถึงตรงนี้แล้ว เชื่อหรือยังว่า ผู้จัดการดีๆ มีเยอะจริงๆ! แต่ดีในที่นี้คือ ดีในทางที่ไม่ดี! และถ้าปล่อยให้มันเป็นแบบนี้ต่อไป ผู้จัดการดีๆ แบบนี้ จะสร้างแต่สิ่งที่ไม่ดี หน่วยงานก็จะเหลือแต่ทีมงานที่ขวัญกำลังใจก็ไม่ดี ผลงานก็ไม่ดี มันจะดีหรือ?

ผู้จัดการ 2 ประเภทแรก ยังถือว่าเปลี่ยนได้ไม่ยาก แต่ผู้จัดการประเภทที่ 3 และ 4 ถ้าเปลี่ยนความเชื่อไม่ได้ก็ต้องเปลี่ยนตัวผู้จัดการเลย! วิธีการเปลี่ยนผู้จัดการดี ๆ แต่ละประเภท...ให้เป็นผู้จัดการที่ ดีและเก่งจริง ๆ อยู่ในวงเล็บของแต่ละข้อตั้งแต่ข้อ 1 ถึงข้อ 4 อยู่แล้ว

อย่างไรก็แล้วแต่ วิธีที่ดีที่สุดที่จะสร้างผู้จัดการที่ดีและเก่งจริง ๆ ก็คือ การเตรียมความพร้อมก่อนที่จะเป็นผู้จัดการ ด้วยกระบวนการ ฝึก บ่มเพาะ และหล่อหลอม ให้รู้ทั้งเรื่องการบริหารงาน และงานบริหารคน จะคิดว่าไม่มีเวลาสร้างหรือเตรียมความพร้อมไม่ทัน ถือเป็นความผิดมหันต์ เพราะทำให้เป็นผู้จัดการแต่ขาดความเชี่ยวชาญในเรื่องงานโดยเฉพาะในเรื่อง “คน” เท่ากับว่าท่านกำลังปล่อยให้ผู้จัดการ เป็นผู้สร้างปัญหา ไม่ใช่สร้างผลงาน! (ส่วนผู้จัดการที่มีอยู่ในปัจจุบันที่เป็นปัญหาก็ต้องปรับเปลี่ยนแก้ไขกันไป ใครแก้ไขได้ พัฒนาได้ ก็ให้โอกาสบริหารงานต่อไป ใครไม่ไหวจริง ๆ ก็ควรปล่อยไว้...ให้สร้างปัญหาและภาระต่อไป...อย่างนั้นหรือ?)

เพราะฉะนั้น การแก้ไขปัญหาดังระยะสั้น ระยะกลาง ถึงระยะยาว เป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับใช้ในการวางแผนทางการพัฒนาคนที่ก้าวขึ้นมาสู่ตำแหน่งผู้จัดการ หัวหน้างาน หรือตำแหน่งทางบริหารต่าง ๆ นั้น ไม่ว่าจะมาจากการซื้อตัว หรือการให้โอกาสสำหรับบุคคลภายในให้ได้เติบโตก้าวขึ้นมาเป็นระดับหัวหน้างาน หรือผู้จัดการที่รับมาจากองค์กรอื่นซึ่งมีความต่างเรื่องวัฒนธรรมที่ต้องปรับตัวอีก ก็อาจจะกลายเป็นผู้จัดการที่สร้างปัญหาได้เช่นกัน



สิ่งที่พึงตระหนักอยู่เสมอก็คือ ผู้จัดการเปรียบเสมือนแกนหลักที่สำคัญขององค์กร อย่าปล่อยให้ผู้จัดการที่ “ดีแต่สร้างปัญหา” ทั้ง 4 ประเภทบริหารงานต่อไปโดยไม่ได้รับการแก้ไขและพัฒนา พึงระลึกไว้ว่า หน่วยงานทุกหน่วยงานจะเข้มแข็ง จะมีคุณภาพมากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับการนำการบริหารจัดการทั้งเรื่องงานและเรื่องคนของผู้จัดการในหน่วยงานนั้น ๆ การเรียนรู้และเข้าใจในพฤติกรรมการทำงานของตนเองของผู้จัดการหรือหัวหน้างาน ทั้งพร้อมที่จะเรียนรู้และปรับเปลี่ยนแก้ไขตนเอง เพื่อจะนำองค์กรและผู้ใต้บังคับบัญชาให้ก้าวไปสู่นาคตตามเป้าหมายขององค์กรก็ยังไม่ไกลเกินเอื้อมอย่างแน่นอน แต่ถ้าเมื่อใดที่แกนขาพิการ หน่วยงานและองค์กรก็ยากที่จะอยู่รอดในปัจจุบันและอนาคต

เรียบเรียงจาก คอลัมน์ คิดแบบกลยุทธ์ ทำแบบมืออาชีพ กรุงเทพธุรกิจ 17 กรกฎาคม 2556 โดย ชีรพล แซ่ตั้ง นักการตลาด การขาย การสื่อสารผ่านโทรศัพท์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ บริษัท เทเลมาร์เก็ตติ้งสแตรทิจี คอมมิวนิชั่น จำกัด



FRAUD

กับ งานตรวจสอบ



Audit talks ฉบับนี้ มาชวนคุยกันถึง เรื่องของการทุจริต สาเหตุของการทุจริต บทบาทของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับประเด็นการทุจริต และแนวทางการแก้ไข ซึ่งการทุจริตเปรียบเสมือน มะเร็งร้ายที่กำลังลุกลามไปทั่วทุกองศา หลายคนคิดว่าไม่มีทางที่จะจัดให้หมดสิ้นไปได้ภายในองค์กร เพราะการทุจริตได้กลายเป็นวัฒนธรรมไปแล้ว ซึ่งแนวทางการแก้ปัญหาการทุจริตเป็นไปได้อย่างไร... ไปติดตามกันค่ะ

คำว่า **Fraud** หมายถึง การทุจริต ซึ่งตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในที่เป็นสากล (IIA Fraud) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การกระทำที่มีเจตนาล่อลวงหรือปกปิด ให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ในทางมิชอบหรือผิดกฎหมาย และเกิดความเสียหาย ซึ่งการทุจริตนั้นถือเป็นความล้มเหลวของการบริหารจัดการที่แสดงถึงการขาดความโปร่งใส และการตรงไปตรงมา และไม่ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

ประเภทของการทุจริต

ผู้ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบภายในได้แบ่งประเภทของการทุจริตซึ่งมีการกระทำหลายรูปแบบ ที่ผู้ตรวจสอบได้ตรวจพบมีดังต่อไปนี้

- ทำการยักยอกสินค้า เครื่องมือ วัสดุของใช้ หรือวัสดุอื่น ที่หยาบและเปลี่ยนเป็นตัวเงินได้ง่าย
- ไม่มีการบันทึกการขายสินค้า แต่ยักยอกเงินจำนวนนั้นไว้ ปกติจะทำได้ในกรณีขายเงินสดและลูกค้าไม่สนใจเอาใบเสร็จรับเงิน
- ลงรายการจ่ายมากกว่าความเป็นจริง หรือนำเงินเบิกล่วงหน้าไปใช้ส่วนตัว

- ทำการ Lapping จากเงินที่ลูกค้ามาชำระ
- ยักยอกเงินที่ได้รับชำระหนี้ แล้วหาทางตัดบัญชีลูกหนี้รายตัว
- ยักยอกเงินจากลูกหนี้ และรู้ว่าเป็นหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วจึงไม่รายงานการเก็บเงิน
- ลงบัญชีลูกค้าเป็นลูกหนี้เท่ากับจำนวนที่ยักยอกไป
- ไม่นำเงินฝากธนาคารเต็มจำนวนหรือนำฝากเพียงบางส่วน
- แก้ไขวันที่ในใบนำฝากเงิน หรือทำใบนำฝากเงินปลอมเพื่อปกปิดการยักยอก
- นำฝากเงินเป็นตัวเลขกลมแล้วกันเศษไว้ใช้ในปลายเดือน
- จ่ายเงินเดือนพนักงานที่ไม่มีตัวตน หรือเพิ่มอัตราเงินเดือน และชั่วโมงการทำงาน
- จ่ายเงินเดือนมากไปโดยแกล้งทำเหมือนหนึ่งบวกเลขผิดแล้วยักยอกส่วนที่เกินไป
- เพิ่มจำนวนเงินในใบสำคัญเงินสดย่อยและ/หรือเพิ่มยอดรวมการจ่ายเงิน
- ทำลายตัดแปลงแก้ไขใบเสร็จรับเงินที่ออกให้ลูกค้าแล้วยักยอกส่วนที่เกินไป
- ใช้ใบเสร็จรับเงินจากการใช้จ่ายส่วนตัวเป็นหลักฐานในการเบิกเงิน แล้วนำเงินนั้นไปใช้ส่วนตัว
- ใช้สำเนาใบเสร็จรับเงินของใบสำคัญฉบับก่อน หรือใช้ใบสำคัญเก่าที่ได้รับอนุมัติแล้วนำมาแก้ไขวันที่ใหม่แล้วใช้เป็นหลักฐานการจ่ายเงินที่จะทำการทุจริต
- ทำการจ่ายเงินตามหลักฐานปลอม หรือทำหลักฐานเองหรือสับคกับบริษัทผู้ขาย
- ยักยอกสินค้า หรือวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ไปเก็บไว้ที่บ้านพักของพนักงาน
- บันทึกการขายในใบตรียมยอดสินค้า หรือพดุดกันความเป็นจริง เพื่อปกปิดการขาย หรือการขายแล้วยักยอกไป
- ขายเศษวัสดุแล้วไม่นำเงินส่ง
- ลงลายมือชื่อในเอกสารแสดงว่ามีการรับวัสดุแต่ความจริงไม่มีวัสดุ หรือมีวัสดุไม่ครบตามจำนวนแล้วไปรับเงินคืนจากผู้ขายในภายหลัง

“

ในการป้องกันการทุจริต จรรยาบรรณ และจริยธรรม ธุรกิจ ถือเป็น ศาสนาของธุรกิจ หรือเปรียบเสมือน ศีล 5 ซึ่ง หมายถึงการไม่เอาัดเอาเปรียบผู้อื่น เช่น เว้นจากการเอาัดเอาเปรียบลูกค้าพนักงานผู้ถือหุ้น หรือเจ้าของ คู่แข่งสังคม และ สิ่งแวดล้อม

”



สาเหตุที่ทำให้เกิดการทุจริต

ผู้ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบภายในท่านเดิมได้รวบรวมสาเหตุของการทุจริตไว้ดังนี้

- ใช้จ่ายเงินเกินรายได้ หรือค่าใช้จ่ายทางครอบครัว
- เป็นผู้ทุจริตโดยสายเลือด
- โรคสุราเรื้อรัง
- ได้รับการกระตุ้นจากเพศชาย/เพศหญิง
- ขาดความรับผิดชอบ
- มีคู่ครองหรือบุตรมาก
- ความเจ็บป่วยทางครอบครัวหรือตนเอง
- หนี้สินล้นพ้นตัว
- คบคนพาล (สภาพแวดล้อมไม่ดี)
- ความขุ่นแค้นต่อนายจ้าง
- ต้องการไปเริ่มต้นที่อื่น

บทบาทของผู้ตรวจสอบภายใน

ตามคู่มือการปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายในของรัฐบาลกิจ ฉบับปรับปรุงปี 2555 เรื่อง การตรวจสอบการทุจริต กำหนดว่า ผู้ตรวจสอบภายในมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตรวจสอบด้วยความระมัดระวัง รอบคอบตามแนวทางการตรวจสอบที่กำหนดไว้ โดยใช้ความรู้และความเชี่ยวชาญพิจารณาถึงความเสี่ยง ปัจจัยที่ทำให้เกิดการทุจริต และผลกระทบกรณีเกิดการทุจริตในการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้ง อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติงานตามแนวทางการตรวจสอบที่กำหนดนั้นไม่ได้รับประกันว่าจะค้นพบการทุจริตได้ และผู้ตรวจสอบภายในไม่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเพื่อค้นหาการทุจริตโดยตรงหรือเป็นการเฉพาะ

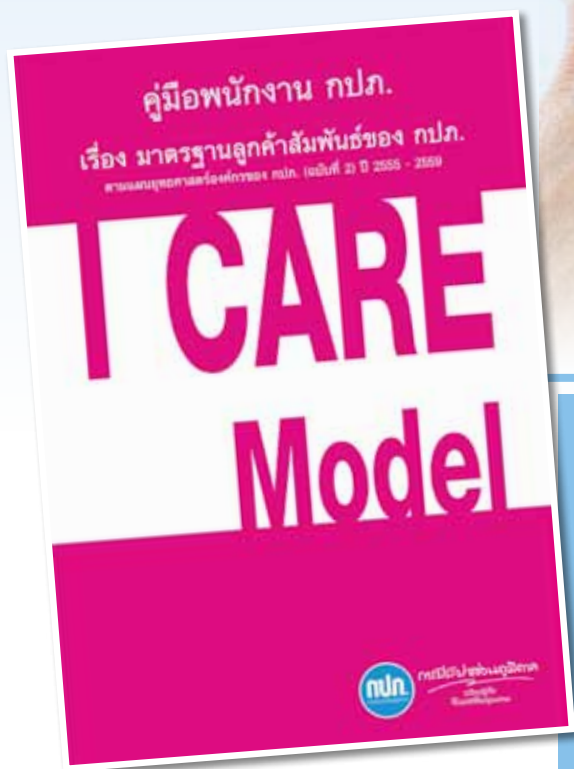


แนวทางแก้ปัญหาการทุจริต

ในการป้องกันการทุจริต จรรยาบรรณ และ จริยธรรมธุรกิจ ถือเป็น ศาสนาของธุรกิจหรือเปรียบเสมือน ศีล 5 ซึ่งหมายถึงการไม่เอาัดเอาเปรียบผู้อื่น เช่น เว้นจากการเอาัดเอาเปรียบลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น หรือเจ้าของ คู่แข่งสังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น เป็นมาตรการอย่างหนึ่ง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้าง และยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาลที่ดี ภายในองค์กรของเรา โดยผู้บริหารและพนักงานต้องมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาไว้ซึ่งคุณธรรมและ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและ ยุติธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย พนักงานควรได้รับการเอาใจใส่ มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี และมีโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการเติบโต ดังนั้นหากองค์กรของเราใช้หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารจัดการอย่างไร้อยู่ตะเ็บแล้ว จะเป็น องค์กรแห่งความดี องค์กรที่มีความสุข และพนักงานก็มีความสุขด้วย เมื่อพนักงานมีความสุขในการทำงาน สุขนั้น ก็จะล้นออกไปถึงคนข้าง ๆ ไปสู่ลูกค้าของเรา ดังคำกล่าวที่ว่า Utopia is now here สังคมอุดมสุข หรือสังคมอุดมคติ ได้เกิดขึ้นแล้วภายในองค์กรของเราซึ่งเป็นความปรารถนาของสำนักตรวจสอบ กปภ.







I CARE Model

อยากให้รู้ว่าเรา CARE คุณ

ความประทับใจเป็นสิ่งที่ใคร ๆ ต่างก็ต้องการ เมื่อไปรับบริการบริการจากหน่วยงานใด ๆ ก็แล้วแต่ ทั้งตัวของผู้ให้บริการและลูกค้าต่างก็มีความต้องการสิ่งนั้นด้วยกันทั้งสิ้น เราอาจไม่ถึงกับต้องยกให้ลูกค้าเป็นพระเจ้า แต่การใส่ใจและจับความต้องการของลูกค้าได้ ก็สามารถที่จะทำให้ลูกค้าประทับใจในการให้บริการของเราได้แล้ว แต่อย่างไรก็ตามการให้บริการที่ดีนั้นก็ยังคงอาศัยประสบการณ์เฉพาะตัวที่เกิดจากการกระทำและฝึกฝนอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน

หลักการง่าย ๆ ในการให้บริการแก่ลูกค้าก็คือ เราต้องมองลึกเข้าไปในความต้องการของลูกค้าว่าลูกค้าต้องการอะไร เพราะอะไร การมองลึกเข้าไปจนถึงวัตถุประสงค์ของลูกค้าได้อย่างชัดเจนจะทำให้เราเข้าใจความต้องการของลูกค้า ซึ่งเมื่อเราเข้าใจความต้องการของลูกค้าแล้ว การบริการที่เราจะลงมือต่อจากนั้นก็จะเป็นเรื่องที่ยง่ายขึ้น และสามารถเข้าถึงปัญหาของลูกค้าได้อย่างทันท่วงที แต่การให้บริการที่ตรงต่อความต้องการของลูกค้าต้องเริ่มจากการเข้าใจในสินค้าและบริการขององค์กรให้ดีที่สุดเสียก่อน

พนักงานทุกคนต้องมีความสามารถรับฟัง วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา โดยอาศัยความรู้และประสบการณ์จริงไม่ใช่เพียงแค่การท่องจำเท่านั้น ควรเป็นคำพูดที่เกิดจากความเข้าใจที่ชัดเจน โดยข้อมูลเหล่านั้นควรอยู่บนความจริงใจซึ่งเป็นหัวใจของการบริการที่ดีบนมาตรฐานที่เท่ากันทุกครั้ง การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นอีกหนึ่งหน่วยงานหนึ่งที่มีความสำคัญกับการบริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง จึงได้จัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นการสร้างความผูกพันและเข้าถึงลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการเติมใจให้กัน (Home Care), โครงการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข/อำเภอยิ้มเคลื่อนที่, โครงการประปาพันใจ เป็นต้น

กปภ. ได้กำหนดมาตรฐานลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ในรูปแบบของ I CARE Model เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ในกรอบของ

“หลักการง่าย ๆ ในการให้บริการแก่ลูกค้าก็คือ เราต้องมองลึกเข้าไปในความต้องการของลูกค้าว่าลูกค้าต้องการอะไร เพราะอะไร การมองลึกเข้าไปจนถึงวัตถุประสงค์ของลูกค้าได้อย่างชัดเจนจะทำให้เราเข้าใจความต้องการของลูกค้า ซึ่งเมื่อเราเข้าใจความต้องการของลูกค้าแล้ว การบริการที่เราจะลงมือต่อจากนั้นก็จะเป็นเรื่องที่ยง่ายขึ้น และสามารถเข้าถึงปัญหาของลูกค้าได้อย่างทันท่วงที



ทั้งนี้ เพื่อให้ กปภ. มีมาตรฐานลูกค้าสัมพันธ์ตาม
วัตถุประสงค์ 4 ข้อข้างต้น จึงได้มีการอบรมพนักงานเกี่ยวกับ
มาตรฐานลูกค้าให้มีแบบแผนและทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพด้านการบริการลูกค้า อีกทั้งยังช่วยสร้างภาพลักษณ์
ที่ดีต่อทั้งองค์กรด้วย

พนักงาน กปภ. ทุก ๆ คน จึงไม่ควรมองข้ามหลักการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ เพราะลูกค้าของ กปภ. มีเป็นจำนวนมาก เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนพนักงานของ กปภ. การแบ่งหน้าที่การทำงานจึงต้องชัดเจน เพื่อช่วยให้งานสามารถดำเนินไปได้ด้วยความคล่องตัวและรวดเร็ว สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ เช่น เมื่อมีลูกค้ามาสอบถามข้อมูลข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ในขณะที่พนักงานคนหนึ่งกำลังปฏิบัติหน้าที่อื่นอยู่ พนักงานคนอื่น ๆ ควรทำหน้าที่แทนกันได้เพื่อไม่ให้เกิดความสะดุดในการให้บริการ กปภ. หลายสาขาที่มีลูกค้ามาติดต่อที่สำนักงานจำนวนมากในแต่ละวัน พนักงานทุกคนก็ควรพร้อมที่จะเข้าไปรับความต้องการลูกค้าได้เสมอไม่ว่าจะตรงกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือไม่ การที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงตัวพนักงานได้ตลอดทุกเมื่อที่ต้องการจะทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ในการรับบริการและภาพลักษณ์ต่อองค์กรที่มีความดีตรงตรงใจและเกิดการบอกต่อในด้านบวกแก่ กปภ. ต่อ ๆ ไป

ลูกค้าย่อมอยากได้รับการบริการที่ดี ประทับใจ ซึ่งจะเป็นส่วนที่ช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ กปภ. โดยใช้หลักการ I CARE Model เป็นตัวช่วยที่มีประสิทธิภาพนั่นเอง

- ## การประปาส่วนภูมิภาค



สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

ครั้งที่ 10/2556 วันที่ 20 พฤศจิกายน 2556

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 10/2556 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2556 ซึ่งมี นายฉัตรชัย พรหมเลิศ เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. รับทราบและเห็นชอบกับการวินิจฉัยของคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. ว่าการพิจารณาการอุทธรณ์ของนายเจริญฤทธิ์ ไจมัน นายภูวดล จรุงพุด และนายธวัชชัย บุญใบ พังไม่ขึ้น ให้ยกอุทธรณ์
2. เห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ตามที่ กปภ. เสนอ
3. อนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. (Corporate Governance & Corporate Social Responsibility : CG & CSR) พ.ศ. 2556 และ พ.ศ. 2557 และให้ กปภ. นำเสนอประธานกรรมการ กปภ. ลงนามในกฎบัตรทั้ง 2 ฉบับดังกล่าว ต่อไป
4. เห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปี 2557 Risk Matrix, Risk Appetite, Risk Tolerance ของความเสี่ยงทุกรายการ Risk Map และ Portfolio View of Risk ตามที่ กปภ. เสนอ และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
5. อนุมัติให้นายบุญเชิด คิดเห็น ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. / กรรมการ กปภ. และนางรัตนา กิจวรรณ กรรมการกิจการสัมพันธ์ฝ่ายนายจ้าง / ผู้ว่าการ กปภ. / เลขาธิการคณะกรรมการ กปภ. เดินทางไปศึกษาตามโครงการคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ณ ประเทศญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ 28 มกราคม - 2 กุมภาพันธ์ 2557 และอนุมัติเงินงบประมาณค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศสำหรับคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. จำนวน 6 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ จำนวน 1 คน กรรมการกิจการสัมพันธ์ฝ่ายนายจ้าง จำนวน 5 คน ให้มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศเกินคนละหนึ่งแสนบาท ตามข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศ พ.ศ. 2523 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2529 พ.ศ. 2537 พ.ศ. 2540 และ พ.ศ. 2545
6. เห็นชอบผลการดำเนินงานตามระบบ EVM ของ กปภ. ประจำปี 2556 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มต่อไป
7. อนุมัติให้ กปภ. เบิกจ่ายเงินทูลเกล้าฯ ถวายโดยเสด็จพระราชกุศล สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวนเงิน 3,000,000 บาท (เงินสามล้านบาทถ้วน) และให้ผู้ว่าการ กปภ. มีอำนาจอนุมัติเบิกจ่ายเงินค่ารับรองและค่าสมนาคุณเฉพาะเรื่องพิธีรับเสด็จสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เปิดอาคารประปาวิวัฒน์ ได้เกินครั้งละ 100,000 บาท แต่ไม่เกิน 280,000 บาท (เงินสองแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการอิสระ ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 และครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2556
2. รับทราบผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ประจำปี 2556
3. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ประจำเดือนตุลาคม 2556

4. รับทราบผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2556 ตามที่ กปภ.เสนอ ดังนี้
 - 4.1 ระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวม เท่ากับ 3.970
 - 4.2 ประเด็นความต้องการและคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อ กปภ. ความพึงพอใจการใช้บริการในพื้นที่บริการ (สรภ1) ความพึงพอใจการใช้บริการที่ กปภ.สาขา (สรภ2) และความพึงพอใจต่อการซ่อมแซมระบบประปา (สรภ3) เท่ากับ 3.970
 - 4.3 ประเด็นความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ กปภ. 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) คุณภาพน้ำ ไม่ใสสะอาด น้ำขุ่น เขียวเป็นตะไคร่ มีตะกอน 2) การไหลของน้ำไม่คงที่ ไม่แรง ไม่สม่ำเสมอ และ 3) ค่าน้ำแพง ค่าบริการแพง ค่าธรรมเนียมแพง
5. รับทราบรายงานความก้าวหน้างานก่อสร้างโครงการที่มีงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไปจำนวน 48 แห่ง ณ สิ้นไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2556
6. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2556 ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 97
7. รับทราบรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ และดอกผลจากกองทุน เงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2556

ครั้งที่ 11/2556 วันที่ 18 ธันวาคม 2556

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 11/2556 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556 ซึ่งมี นายฉัตรชัย พรหมเลิศ เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. อนุมัติให้ กปภ.ออกงบการเงิน ไตรมาส 1 ประจำปีงบประมาณ 2556 และเห็นชอบให้ผู้ว่าการและผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี เป็นผู้ลงนามในงบการเงินฉบับสมบูรณ์ของ กปภ.
2. เห็นชอบปรับปรุงงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2557 จากวงเงินดำเนินการเดิม 15,284.583 ล้านบาท เป็น 17,533.069 ล้านบาท และวงเงินเบิกจ่ายเดิม 7,000 ล้านบาท เป็น 9,000 ล้านบาท โดยใช้จากแหล่งเงิน เงินรายได้ กปภ.จำนวน 5,990.406 ล้านบาท เงินอุดหนุนจากรัฐบาลจำนวน 1,609.594 ล้านบาท และเงินกู้ในประเทศ (พันธบัตร) จำนวน 1,400 ล้านบาท โดยให้นำเสนอกระทรวงมหาดไทยให้ความเห็นชอบและนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาอนุมัติต่อไป
3. รับทราบและเห็นชอบแผนความต้องการงบลงทุนเบื้องต้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ของ กปภ.และให้ กปภ.นำแผนดังกล่าวเสนอกระทรวงมหาดไทย เพื่อนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป
4. รับทราบและเห็นชอบให้ กปภ.นำเรื่องขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โครงการบรรเทาผลกระทบจากปัญหามลพิษพื้นที่ตำบลหนองแห (แผนงานโครงการก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำ) ตำบลหนองแห อำเภอนมสามัคคี จังหวัดฉะเชิงเทรา เสนอกระทรวงมหาดไทย เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติในหลักการให้ดำเนินการขอรับการสนับสนุนงบประมาณโครงการดังกล่าวต่อไป
5. เห็นชอบกฎบัตรของคณะอนุกรรมการบริหารการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2556 และให้ กปภ.นำเสนอประธานกรรมการ กปภ. ลงนามในกฎบัตรดังกล่าวต่อไป
6. รับทราบการศึกษาการผลิตน้ำประปาทั่วประเทศ (Water Cluster) ของ กปภ. และให้ กปภ.นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ.ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
7. อนุมัติให้ผู้ว่าการ กปภ.มีอำนาจอนุมัติและเบิกจ่ายเงินสมนาคุณที่เกี่ยวกับที่ปรึกษา เพื่อการประเมินผลการดำเนินงานของ กปภ. ตามที่กระทรวงการคลังสั่งเรียกเก็บภายในวงเงินไม่เกิน 5,000,000 บาท (เงินห้าล้านบาทถ้วน) ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 เป็นต้นไป

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2556 และให้ กปภ.รายงานให้กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการคลังทราบต่อไป
2. รับทราบรายงานผลการตรวจสอบประจำปี 2556 ของสำนักตรวจสอบและให้ กปภ.รายงานให้กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการคลังทราบต่อไป
3. รับทราบสรุปผลการประชุมคณะกรรมการอิสระ ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2556 และให้ กปภ.นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการอิสระไปพิจารณาดำเนินการต่อไป



ต้อนรับศักราชใหม่ กับ โครงการเติมใจให้กับ (Home Care)

จากการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า การประสานงานภูมิภาค (กปภ.) ที่ผ่านมา ลูกค้ามีความพึงพอใจในการเข้าถึงบริการของหน่วยงานอย่างใกล้ชิด ผ่านโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการเติมใจให้กับ (Home Care) ที่มุ่งมั่นให้ประชาชนมีน้ำประปาที่สะอาดในการอุปโภคบริโภค ซึ่งถือเป็นภารกิจที่สำคัญ ควบคู่ไปกับการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า โดยเน้นการให้บริการเชิงรุก

การให้บริการนำทีมออกเยี่ยมเยียนลูกค้าแบบเข้าถึงพื้นที่ เพื่อเป็นการเชื่อมสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ ซึ่ง กปภ. ได้จัดโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง สำหรับโครงการเติมใจให้กับ (Home Care) นั้น ผู้จัดการ กปภ.ทั้ง 233 สาขาจะเป็นผู้นำทีมงานด้านต่าง ๆ ทั้งทีมบริการ ทีมค้นหาปัญหาสูญเสีย ทีมซ่อมบำรุง และทีมลูกค้าสัมพันธ์ ออกไปเยี่ยมเยียนลูกค้าประชาชน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ Corporate Social Responsibility-CSR ของ กปภ. โดยเป็นกิจกรรมที่ปลูกจิตสำนึกให้แก่พนักงาน กปภ. ให้มีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง กปภ. ได้บูรณาการความต้องการของประชาชนโดยมุ่งหวังให้ประชาชนมีสุขอนามัยที่ดีจากการใช้น้ำประปาและการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำให้เกิดคุณค่ามากที่สุด

โครงการเติมใจให้กับ (Home Care) ยังมุ่งเน้นด้านการให้ความช่วยเหลือประชาชน โดยให้บริการด้านการตรวจสอบซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านของลูกค้าให้ถูกหลักสุขอนามัยโดยไม่คิดค่าแรง เพื่อเป็นการแสดงความเอื้ออาทรและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าและ กปภ. นอกจากนี้ยังเป็นโอกาสที่ กปภ. จะสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำกลับไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในช่วงที่ผ่านมา กปภ.สาขาต่าง ๆ ได้ออกพบปะลูกค้าในโครงการเติมใจให้กับ (Home Care) ดังนี้



สาขาบุรีรัมย์
11 กันยายน 2556



สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
9 มกราคม 2557



สาขาเวียงเชียงใหม่
20 กันยายน 2556



สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)
27 ธันวาคม 2556



สาขามหาสารคาม
30 กันยายน 2556



สาขาลาดยาว
10 มกราคม 2557



สาขาพะเยา
10 ตุลาคม 2556



สาขาหนองบัวลำภู
21 พฤศจิกายน 2556



สาขาฮอด
29 พฤศจิกายน 2556



สาขาเกาะคา
3 พฤศจิกายน 2556



สาขาโชคชัย
22 พฤศจิกายน 2556



สาขาสิงห์บุรี
3 ธันวาคม 2556



สาขาสันกำแพง
15 พฤศจิกายน 2556



สาขาราชบุรี
22 พฤศจิกายน 2556



สาขาสุพรรณบุรี
3 ธันวาคม 2556



สาขาลำปาง
20 พฤศจิกายน 2556



สาขาฝาง
22 พฤศจิกายน 2556



สาขาชุมแพ
4 ธันวาคม 2556



สาขาลำพูน
20 พฤศจิกายน 2556



สาขาแม่แตง
27 พฤศจิกายน 2556



สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)
4 ธันวาคม 2556



สาขาบ้านฝื่อ
11 ธันวาคม 2556



สาขาศรีเชียงใหม่
13 ธันวาคม 2556



สาขาหนองบัวแดง
18 ธันวาคม 2556



สาขาเทิง
11 ธันวาคม 2556



สาขาโพธิทอง
15 ธันวาคม 2556



สาขาวังสะพุง
18 ธันวาคม 2556



สาขาท่าเรือ
12 ธันวาคม 2556



สาขาคะพานหิน
16 ธันวาคม 2556



สาขายโสธร
18 ธันวาคม 2556



สาขาพระนครศรีอยุธยา
12 ธันวาคม 2556



สาขาอุดรประเทศ
17 ธันวาคม 2556



สาขาหนองเรือ
20 ธันวาคม 2556



สาขาสว่างแดนดิน
12 ธันวาคม 2556



สาขาสราญราษฎร์ (ชั้นพิเศษ)
18 ธันวาคม 2556



สาขาบางคล้า
26 ธันวาคม 2556



บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มเพื่อปวงชน

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มุ่งมั่นให้บริการลูกค้าและประชาชน สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” ที่เน้นการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพ ซึ่งก็คือ “น้ำประปา” ที่สะอาดใส ได้มาตรฐาน ได้ส่งผ่านกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้า

โครงการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และโครงการ “อำเภอยิ้มเคลื่อนที่” เป็นโครงการที่หน่วยงานภาครัฐจะนำบริการต่าง ๆ อาทิ รับขอติดตั้งน้ำประปา รับบริการเปลี่ยนชื่อ/โอนมิเตอร์ หรือชำระค่าน้ำ พร้อมให้คำปรึกษา แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปา จัดบูธนิทรรศการ พร้อมแจกน้ำดื่มให้บริการลูกค้าประชาชนที่มาใช้บริการ

ในช่วงศักราชใหม่นี้ กปภ.สาขาต่าง ๆ ได้มุ่งมั่นเพื่อปวงชนในการให้บริการลูกค้าและประชาชนอย่างเต็มที่มาโดยตลอด ด้วยหวังสร้างรอยยิ้มให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยมี กปภ.สาขา ที่ออกหน่วยบริการ ดังนี้



สาขาแม่ริม 17 ตุลาคม 2556



สาขาชนแดน 17 ตุลาคม 2556



สาขาบ้านบึง 31 ตุลาคม 2556



สาขapakน้ำประแสร์ 20 พฤศจิกายน 2556



สาขาจิตรลดา 20 พฤศจิกายน 2556



สาขาบ่าเหนือจรวงศ์ 21 พฤศจิกายน 2556



สาขาพิทยา (ชั้นพิเศษ) 1 ธันวาคม 2556



สาขานิสนิคม 1 ธันวาคม 2556



สาขาสุพรรณบุรี 9 ธันวาคม 2556



สาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) 13 ธันวาคม 2556



สาขากาญจนบุรี 17 ธันวาคม 2556



กปท.เขต 9 19 ธันวาคม 2556



สาขาแพร่ 19 ธันวาคม 2556



สาขาค่านบุนทด 25 ธันวาคม 2556



สาขาน่านและท่าวังผา 25 ธันวาคม 2556



สาขาดาก 25 ธันวาคม 2556



สาขาลพบุรี 27 ธันวาคม 2556



ของขวัญปีใหม่ จาก โรงเรียนประหยัดน้ำ



เทศกาลปีใหม่นี้ เป็นช่วงเวลาของการส่งความสุขและคำอวยพรถึงเพื่อนสนิทมิตรสหายและผู้หลักผู้ใหญ่ที่เคารพ โดยสิ่งแทนใจในการส่งความสุขนี้ก็คือ “ของขวัญ” นั่นเอง ของขวัญนั้นไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่ จะราคาแพงหรือราคาถูกต่างก็มีคุณค่าทางจิตใจของผู้ให้ที่มีแต่ความปรารถนาดีให้แก่ผู้รับ

การประสานงานภูมิภาค (กปภ.) ก็เช่นกันที่ขอร่วมส่งมอบความสุขให้แก่เยาวชนด้วยของขวัญจาก “โรงเรียนประหยัดน้ำ” โดยการคิดสรรเนื้อหาสาระดี ๆ มีประโยชน์เรื่องทรัพยากรน้ำ รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกให้เยาวชนรู้จักวิธีการประหยัดน้ำผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียนโดยมีเนื้อหาสาระ อาทิ การอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ กระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการถ่ายทอดให้เยาวชนรู้สึกถึงกระบวนการผลิตน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำของ กปภ. หลังจากนั้นก็มาสู่กระบวนการฝึกการใช้ความคิดสร้างสรรค์โดยการเขียนคำขวัญส่งเข้าร่วมประกวดชิงรางวัล และนำคำขวัญที่ชนะเลิศไปติดป้ายไว้ภายในบริเวณโรงเรียนให้บุคคลอื่นเกิดการจดจำและนำไปสู่พฤติกรรมประหยัดน้ำต่อไป

เยาวชนหยดน้ำที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำถือเป็นของขวัญอีกชิ้นหนึ่งที่ กปภ. ส่งมอบสู่สังคมให้เป็นเมล็ดพันธุ์ที่เติบโตร่วมช่วยเติมเต็มทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ ซึ่งล่าสุด โรงเรียนประหยัดน้ำสามารถขยายเครือข่ายเพื่อมอบของขวัญออกสู่สังคมได้ถึง 178 แห่งแล้ว โดยมีสาขาที่เพิ่มขึ้นดังนี้



1. โรงเรียนแม่ใจวิทยาคม : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพาน

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 170

มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อ 5 กันยายน 2556

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

- ชนะเลิศ เด็กชายนกตล ผื่นจุมปู
“หนึ่งหยดมากคุณค่า อันน้ำหนาใกล้หมดไป
ในฐานะเราคนไทย จงร่วมใจใช้น้ำอย่างประหยัด”
- รองอันดับ 1 เด็กหญิงอัจฉราพร ปาละมะ
“โสทกตกจากนภาสู่ธรณี จงร่วมกันสมานสมัครรักษาน้ำไว้”
- รองอันดับ 2 เด็กหญิงสุ้องคณา แสนบุราณ
“ประหยัดน้ำเพื่อใคร ถ้าไม่ใช่เพื่อเรา”

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

- ชนะเลิศ นางสาวธาดา ทองอาษา
“น้ำมีคุณค่า รักษาประหยัดไว้ อนาคตยังอีกไกล คิดก่อนใช้จ่ายให้ดี”
- รองอันดับ 1 นางสาวกรรชิกา ใจมิกดิ์
“น้ำจะเหลือน้อย ถ้าไม่ประหยัด ต้องหมั่นรู้จัก ใช้น้ำให้เป็น”
- รองอันดับ 2 นางสาวพรชิตา ยะคำ
“การประหยัดน้ำที่ดีต้องมีปิด ถ้าเราคิดช่วยกันหมั่นรักษา
ปิดและเปิดให้มันเป็นเวลา เราพึ่งพาน้ำที่ใช้ไปด้วยกัน”



2. โรงเรียนบ้านตาขุน : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านตาขุน

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 171

มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อ 6 กันยายน 2556

- ชนะเลิศ เด็กหญิงปนัดดา เหมรา
“น้ำมีค่าต่อชีวิต ประหยัดกันสักนิด ช่วยเศรษฐกิจไทย”
- รองอันดับ 1 เด็กชายธนภฤต นาคบำรุง
“ใช้น้ำอย่างรู้ค่า จะนำพาชาติเจริญ”
- รองอันดับ 2 เด็กหญิงสุชาดา โทนคำ
“ทุกคนประหยัดน้ำ จะนำพาชาติเจริญ”

3. โรงเรียนเทศบาลวัดคงคาสวัสดิ์ : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากพั่น

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 172

มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อ 11 กันยายน 2556

ระดับประถมศึกษาปีที่ 3

- ชนะเลิศ เด็กหญิงสุรัสวดี ขาวคง
“ประหยัดน้ำใช้ ลดได้เป็นดี มีใช้ทุกปี สุขีนิรันดร์”

ระดับประถมศึกษาปีที่ 4

- ชนะเลิศ เด็กหญิงจุฑารัตน์ ล้อมวีรกุล
“น้ำทุกหยด มีประโยชน์ ต่อชีวิต น้ำประปา คิดก่อนใช้ ให้ประหยัด”

ระดับประถมศึกษาปีที่ 5

- ชนะเลิศ เด็กหญิงภัสสร ดุสฎังค์
“ประหยัดน้ำคนละนิด เพื่ออนาคตในวันข้างหน้า
มีมากหรือน้อยแค่ไหนไม่ว่า ควรรู้ค่าน้ำทุกหยดที่เราใช้”

ระดับประถมศึกษาปีที่ 6

- ชนะเลิศ เด็กหญิงนภสร จันทร์ปราง
“น้ำหนึ่งหยดคุณค่าเพียงนิด รวมเป็นลิตรคุณค่ามหาศาล”



4. โรงเรียนบ้านจันทนพนาวัฒน์มิตราภพที่ 126 : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสว่างแดนดิน

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 173

มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อ 13 กันยายน 2556

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

- ชนะเลิศ เด็กชายธนากร ราชธา
“ใช้น้ำอย่างรู้คิด รักษาธรรมชาติและชีวิตให้ยืนยาว”
- รองอันดับ 1 เด็กหญิงดวงตะวัน สายสิงห์
“วันนี้มีน้ำใช้อย่างสบาย อย่าฟุ่มเฟือยจนทำลายอนาคต”
- รองอันดับ 2 เด็กหญิงอรปวีร์ ดีสุกใส
“น้ำคือชีวิต คิดก่อนใช้”



5. โรงเรียนสายบุรีแจ้งประชาคาร : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสายบุรี

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 174

มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อ 16 กันยายน 2556

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

- ชนะเลิศ เด็กหญิงพัทรี ยาเล
“น้ำคือสายใยแห่งชีวิต คิดสัณนิทก่อนจะใช้”
- รองอันดับ 1 เด็กชายธนพล รอดภัย
“สายน้ำจะหมดไป ถ้าเราไม่ประหยัดน้ำ”

6. โรงเรียนโพหนองพัฒนานิวิทยา : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโพหนอง

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 175

มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อ 16 กันยายน 2556

ระดับมัธยมศึกษา

- ชนะเลิศ นายกลวิทย์ พลเยี่ยม
“น้ำมาชีวิตสดใส ปันน้ำใจร่วมรักษา
หนึ่งหยดน้ำล้วนคุณค่า เพื่อวันหน้าลูกหลานเรา”
- รองอันดับ 1 นางสาวธิดิธรณ์ แสงปาก
“ปิดเมื่อเลิกใช้ เปิดเมื่อจำเป็น
กว่าจะได้มามากแสนเชิญ ใช้ให้เป็นอย่างพอเพียง”
- รองอันดับ 2 นางสาวศุจินธร เมืองแสน
“ประหยัดน้ำวันละนิด ช่วยชีวิตคนทั้งชาติ
รักษาน้ำให้สะอาด ธรรมชาติก็ร่มเย็น”



7. โรงเรียนหนองบัวแดงวิทยา : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 176

มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อ 17 กันยายน 2556

ระดับมัธยมศึกษา

- ชนะเลิศ นางสาวปณิตดา ศรีไชยพล
“น้ำประปามีค่ากว่าที่คิด ประหยัดกันสักนิด เพื่อชีวิต เพื่อประเทศชาติ”
- รองอันดับ 1 นางสาวเบญญา ภูมิไธสงค์
“เยาวชนต้องรู้ค่า รู้รักษาทรัพยากรน้ำ”
- รองอันดับ 2 นางสาววรลักษณ์ พนมวงศ์
“ลั่นน้ำลั่นชีวา ควรรู้ค่าเมื่อใช้น้ำ”



8. โรงเรียนบำเหน็จณรงค์วิทยาคม : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบำเหน็จณรงค์

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 177

มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อ 18 กันยายน 2556

ระดับมัธยมศึกษา

ชนะเลิศ

นางสาวพัชรพร ชีกุดชา

“การประปาช่วยทุกคน ประชาชนจงช่วยชาติ
ใช้น้ำอย่างฉลาด ประเทศชาติจะเจริญ”

รองอันดับ 1

นางสาวกฤษณพรรณ นันวิเศษ

“ทุกหยดน้ำที่ได้มา ควรรู้ค่าในการใช้”

รองอันดับ 2

นางสาวฐิติมา เจริญสุข

“หยดน้ำคือชีวิต รู้จักคิดก่อนใช้น้ำ”



9. โรงเรียนอนุบาลนครราชสีมา : การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครราชสีมา

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 178

มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อ 24 กันยายน 2556

ระดับประถมศึกษาปีที่ 4

ชนะเลิศ

เด็กหญิงปานไพลิน จันทรทอง

“น้ำนั้นมีค่า รักษาไว้ อย่าให้หมดไป ร่วมใจทดแทน”

รองอันดับ 1

เด็กหญิงศศิกันต์ ยันตะศิริ

“น้ำหนึ่งหยดมีค่าเพียงนิด รวมเป็นลิตรคุณค้ำมหาศาล”

รองอันดับ 2

เด็กหญิงนุรรมย์ สุเด็น

“ขาดน้ำคงขาดใจ เมื่อมีใช้อย่าฟุ่มเฟือย”

ระดับประถมศึกษาปีที่ 5

ชนะเลิศ

เด็กหญิงกิตติพิชญ์ ชูสงค์

“น้ำทุกหยดมีค่า ชาวประชาต้องประหยัด”

รองอันดับ 1

เด็กหญิงอัลฮารวानी สะแลแม

“ปิดน้ำให้สนิท ลดวิกฤตไม่สิ้นเปลือง”

รองอันดับ 2

เด็กหญิงจิตรกัญญา ศรีคุณหลัว

“ขาดน้ำคงขาดใจ เมื่อมีใช้อย่าฟุ่มเฟือย”

ระดับประถมศึกษาปีที่ 6

ชนะเลิศ

เด็กหญิงกานต์ธิดา บุญรัตน์

“หยดน้ำคือชีวิต เราอย่าคิดว่าไร้ค่า”

รองอันดับ 1

เด็กหญิงปณณภา จันติ

“ประหยัดน้ำกันสักนิด เพื่อต่อชีวิตให้ลูกหลาน”

รองอันดับ 2

เด็กหญิงณาทิมา อาแซ

“ประหยัดน้ำกันสักหยด เพื่ออนาคตของวันหน้า”





CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพญา (ชั้นพิเศษ) ร่วมกับศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล พญา มิช ดำเนินโครงการ CSR “สุขาวัดดี” รักษาสิ่งแวดล้อม ณ วัดชัยมงคล (พระอารามหลวง) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี บูรณะซ่อมแซมสุขาของศาสนสถาน และพื้นที่โดยรอบ พร้อมบริการน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 360 ขวด แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ณ วัดชัยมงคล (พระอารามหลวง) เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2556

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาฉะเชิงเทรา มอบ น้ำดื่ม จำนวน 1,000 ขวด ให้แก่สำนักงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อนำไปใช้ในการจัดงานตามโครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อระบบการบริหารจัดการ ทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน และระบบแก้ไขปัญหา อุทกภัยของประเทศ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ราชนครินทร์ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง มอบ น้ำดื่ม จำนวน 200 ขวด เพื่อสนับสนุนกิจกรรม เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว “5 ธันวาคมหาราช” ณ สำนักงาน เทศบาลตำบลบางวัว อำเภอบางปะกง จังหวัด ฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขางบมสารคาม มอบน้ำดื่ม จำนวน 300 ขวด ให้แก่สำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่ออำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนนในช่วง เทศกาลปีใหม่ 2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขางบคล้า มอบ น้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่สำนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย จังหวัดฉะเชิงเทรา สำหรับใช้ ในกิจกรรมลดอุบัติเหตุทางถนน การตั้งจุดตรวจ เพื่อมอบให้แก่ผู้สัญจรไปมาและเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน ในช่วงเทศกาลปีใหม่ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากันฉะ มอบน้ำดื่ม จำนวน 600 ขวด ให้แก่เทศบาลตำบลบ้านฉาง เพื่อสนับสนุนการจัดงานพระราชพิธีถวายสตุติ เถลิ้มพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 และการประปา ส่วนภูมิภาคสาขากองชัย มอบน้ำดื่มและของ รางวัลเข้าร่วมงานเทศกาลผ้าไหมปักธงชัย และ ของดีเมืองโคราชประจำปี 2556 ณ สวนสาธารณะ เฉลิมพระเกียรติ 48 พรรษา อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี มอบน้ำดื่ม จำนวน 2,000 ขวด เพื่อใช้ในการแข่งขันกีฬาแห่งชาติสุพรรณบุรีเกมส์ ครั้งที่ 42 ระหว่างวันที่ 5 - 15 มกราคม 2557



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาธัญบุรี มอบน้ำดื่ม จำนวน 1,200 ขวด ให้แก่ ที่ว่าการอำเภอลำลูกกา เพื่อสนับสนุน จุดตรวจ และจุดบริการประชาชน ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ในพื้นที่อำเภอลำลูกกา เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชัย มอบน้ำดื่ม จำนวน 360 ขวด ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนที่มาใช้บริการจุดอำนวยความสะดวกทางการจราจร ณ ศูนย์บริการประชาชน อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโนนสูง มอบน้ำดื่ม จำนวน 360 ขวด ให้แก่สำนักงานเทศบาลตำบลใหม่ ตำบลใหม่ อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อสนับสนุนโครงการรณรงค์ส่งเสริมการออกกำลังกายเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รับมอบโดยตัวแทน เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมพวง มอบน้ำดื่ม จำนวน 500 ขวด ให้แก่ศาลเจ้าอำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา เนื่องในงานฉลองสมโภชระหว่างวันที่ 7-9 ธันวาคม 2556 ณ ศาลเจ้าอำเภอชุมพวง ตำบลชุมพวง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทอง มอบน้ำดื่ม จำนวน 1,200 ขวด ให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง ณ ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง เพื่อนำไปให้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติจุดบริการประชาชนในช่วงเทศกาลปีใหม่ เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี มอบน้ำดื่ม จำนวน 300 ขวด ให้แก่หน่วยบริการประชาชนสำนักงานทางหลวงชนบท จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อให้บริการผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2557 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน มอบน้ำดื่ม จำนวน 240 ขวด ให้แก่สำนักงานเทศบาลตำบลร่อนทอง เพื่อใช้ในกิจกรรมวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) จัดโครงการ “กปภ.เพื่อน้องเฉลิมพระเกียรติ” เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า กิจกรรมสันทนาการ พร้อมมอบของที่ระลึก และเครื่องกรองน้ำ จำนวน 2 เครื่อง ณ โรงเรียนวัดบางไผ่ ตำบลบางไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ มอบน้ำดื่ม จำนวน 500 ขวด สนับสนุน “โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ในพระราชานุเคราะห์ฯ” เนื่องในวันคล้ายวันประสูติพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าศรีรัศมิ์ พระวรชายาฯ ณ โรงเรียนชุมชนบ้านจอก อำเภอกอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพยุหะภูมิพิสัย มอบน้ำดื่ม จำนวน 100 ขวด เพื่อร่วมสนับสนุนกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติของโรงเรียนพยุหะภูมิพิสัยวิทยาการ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2557



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพานุวลักษณ์บุรี มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 700 ขวด ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อนำไปให้บริการประชาชนผู้ใช้เส้นทางหลวงในช่วงเทศกาลปีใหม่ ระหว่างวันที่ 25 - 27 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสันกำแพง มอบของรางวัลเพื่อสนับสนุนกิจกรรมกีฬาของโรงเรียนอนุบาลแม่บัวคลี่ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองเรือ มอบน้ำดื่ม จำนวน 2,000 ขวด ร่วมกิจกรรมการแข่งขันกีฬา “ท่าเรือเกมส์” ณ โรงเรียนบ้านหนองเม็ก หนองทุ่มโนนศิลาประชาสรรค์ ตำบลบ้านกง อำเภอนองเรือ จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชัย มอบน้ำดื่ม จำนวน 960 ขวด ให้แก่เทศบาลตำบลฟ้าหยาตและอำเภอมหาชนะชัย เพื่อใช้ในกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกาย เดิน-วิ่งเทิดพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาละหานทราย มอบรถจักรยานสนับสนุนการออกกำลังกายกลางแจ้ง จังหวัดบุรีรัมย์ ในงาน “วันรวมน้ำใจให้กาชาดบุรีรัมย์” เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขานางรอง มอบน้ำดื่มให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลหูทานบ อำเภอบัวคำ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อสนับสนุนการแข่งขัน โครงการกีฬาหมู่บ้านสัมพันธ์ ระหว่างวันที่ 14 - 19 ธันวาคม 2556 ณ โรงเรียนบ้านสุขสำราญ หมู่ที่ 1 ตำบลหูทานบ อำเภอบัวคำ จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 ร่วมแจกน้ำดื่ม จำนวน 10,000 ขวด พร้อมจัดรถนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการทูบีนัมเบอร์วัน ให้แก่ข้าราชการ ประชาชนและนักเรียน ที่เข้าร่วมรับเสด็จพลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี เนื่องในโอกาสทรงเปิดชมรมและศูนย์เพื่อนใจทูบีนัมเบอร์วัน ณ โรงเรียนนวมินทราชูทิศพายัพ อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิบูลมังสาหาร มอบน้ำดื่มและของรางวัลให้แก่เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร และเทศบาลตำบลกุดชุมพภู เพื่อใช้ในการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2557



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปาง มอบน้ำดื่ม จำนวน 500 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอลำปาง เพื่อใช้ในพิธีเปิดงานรื่นเริงฤดูหนาว ณ สนามกีฬาากลางจังหวัดลำปาง เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงราย ร่วมกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ และมอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ณ วัดดอยจำเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำปาง มอบถังเก็บน้ำ ขนาด 2,000 ลิตร จำนวน 2 ถัง ให้แก่โรงเรียนบ้านขาม ตำบลเมืองปาน อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาร้องกวาง มอบผ้าห่มนวม จำนวน 10 ผืน ให้แก่กิ่งกาชาดอำเภอร้องกวาง เพื่อร่วมสนับสนุนกิจกรรมงานฤดูหนาวและกาชาดปี 2556 ณ กิ่งกาชาดอำเภอร้องกวาง เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทิง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด ให้แก่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 เพื่อร่วมกิจกรรมสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียนที่มีผลการเรียนดีแต่ยากจน เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจุน มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพะเยา เพื่อส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาบริเวณศูนย์การเรียนรู้พัฒนาการเกษตรอ่างเก็บน้ำห้วยไฟ อันเนื่องมาจากพระราชดำริเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาทาก มอบของรางวัลพิเศษแก่เหล่ากาชาดจังหวัดตาก เพื่อนำไปใช้เป็นที่รางวัลในการออกธำมรงค์กาชาดในงานตากสินมหาราชานุสรณ์ จังหวัดตาก ประจำปี 2556 - 2557 ณ สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดตาก เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชัยพิเศษ) มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 4 เพื่อให้บริการแก่เจ้าหน้าที่นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปที่มาเข้าร่วมการจัดงานโครงการ “วันคุ้มครองสัตว์ป่าแห่งชาติ 2556” ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติและสัตว์ป่าเขาท่าเพชร อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่แตง มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอแม่แตง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้ในงานพิธีมอบความช่วยเหลือพระราชทานตามโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ เทศบาลสันมหาพน ตำบลสันมหาพน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมพวง มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ร่วมพิธีมอบบ้านกาชาดนครราชสีมา เพื่อเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในพื้นที่บ้านหนองอ้อ หมู่ที่ 1 ตำบลดอนมัน อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2556

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 มอบน้ำดื่ม จำนวน 500 ขวด ให้กับผู้แทนจากวิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพ และบริหารธุรกิจเพื่อนำไปแจกจ่ายให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม “Sports Day 2013” ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดร มอบน้ำดื่มจำนวน 200 ขวด สนับสนุนโครงการเดินเทิดพระเกียรติ ปฏิบัติธรรม ตามรอยพระบาทพ่อ ณ วัดทางดง หมู่ที่ 3 ตำบลทางดง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ และโครงการบรรพชาสามเณร ครั้งที่ 12 ณ วัดปัญญาวุฒาราม (สันภู) ตำบลทางดง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 300 ขวด เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด และของรางวัลจับสลากกาชาด เพื่อร่วมกิจกรรมการจัดงานฤดูหนาวและงานสืบสานประเพณีของดีเมืองพะเยา ณ สนามข้างสถานีขนส่งจังหวัดพะเยา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชนบท มอบน้ำดื่มจำนวน 300 ขวด ให้แก่วัดป่าวิเวกภูนางงำ สำหรับแจกจ่ายให้แก่พุทธศาสนิกชนและพี่น้องประชาชนที่เดินทางมาร่วมการจัดงานปฏิบัติธรรมเฉลิมพระเกียรติ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ ศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดป่าวิเวกภูนางงำ บ้านเหล่าเหนือ ตำบลห้วยแก อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557



สนับสนุนกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ 2557



สนับสนุนกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ 2557





CSR ด้านการใส่ใจผู้บริโภค



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพุกา (ชั้นพิเศษ) ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่รับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ ร่วมกับรถ PWA Moving Service ณ หมู่บ้านกรุงเทพ หมู่ 7 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2557

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง ออกหน่วยรับคำร้องขอติดตั้งประปาพร้อมมาตรวัดน้ำภายใน 1 วันให้แก่ประชาชนบริเวณหมู่บ้านมาบาศรีวิชัย ตำบลมาบาศ อำเภอเนินกุ่มพัฒนา จังหวัดระยอง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ให้แก่ผู้ใช้น้ำ เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลพบุรี ร่วมกิจกรรมจัดบูธประชาสัมพันธ์ในงานประจำปี “งานฤดูหนาว จังหวัดลพบุรี” ณ โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย จังหวัดลพบุรี โดยดำเนินการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในเรื่องของระบบประปา พร้อมสาธิตขั้นตอนการผลิตน้ำประปา และการทำจาร์เทส ให้แก่ผู้เข้าร่วมงาน ระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน - 6 ธันวาคม 2556

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านขุนทด ลงพื้นที่บริเวณหมู่บ้านดอนพันชนะ ตำบลพันชนะ อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา เพื่อประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนในหมู่บ้านให้มาเป็นผู้ใช้น้ำของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาด่านขุนทด เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสีคิ้ว ลงพื้นที่รับชำระเงินค่าติดตั้งมาตรวัดน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำรายใหม่ ณ บริเวณตลาดชุมชน หมู่ที่ 9 ตำบลนากลาง อำเภอสว่างเนิน จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโชคชัย จักรางวัลมอบของที่ระลึกให้แก่ลูกค้าที่มาขอติดตั้งประปาใหม่ ระหว่างวันที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2556 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2556

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยบาดาล จักรางวัลมอบของสมนาคุณให้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ ในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2557 เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองแค ให้การต้อนรับคณะนักศึกษาสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ในโอกาสศึกษาดูงานกระบวนการผลิตน้ำประปา เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2556

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย มอบหมายให้ “มิสเตอร์ประปา” ลงพื้นที่ให้บริการลูกค้า ณ บริเวณตลาดสูงเม่น หมู่ที่ 3 ตำบลสูงเม่น อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ เพื่อสร้างความประทับใจแก่ลูกค้าด้วยคุณภาพงานบริการ ตามนโยบายของ การประปาส่วนภูมิภาค “มุ่ง - มั่น - เพื้อ - ปวงชน” เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านหมี่ จักรางวัลมอบของที่ระลึกให้แก่ลูกค้าที่ยื่นเรื่องขอติดตั้งประปาใหม่ โดยมอบกระเป๋าสานให้แก่ลูกค้าผู้โชคดี เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน จักรางวัลมอบของที่ระลึกให้แก่ลูกค้าที่ชำระค่าน้ำภายในกำหนด ที่มียอดเงินค่าน้ำตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป ตั้งแต่วันที่ 2 - 31 มกราคม 2557

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากท่อ ออกให้บริการรับชำระค่าน้ำประปานอกสถานที่เพื่อลูกค้าที่อยู่ห่างไกล ณ ที่ทำการ อบต.หนองปลาไหล อำเภอยะย้อย จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) จัดกิจกรรม “โครงการน้องจ่าย..พีให้” โดยจับสลากมอบของที่ระลึกให้แก่ลูกค้าที่มาติดต่อชำระค่าน้ำประปาหรือชำระค่าติดตั้ง ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ระหว่างเดือนธันวาคม 2556 - มกราคม 2557

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง ให้การต้อนรับคณะครูและนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านหนองบัวแดง ในโอกาสศึกษาดูงานขั้นตอนการผลิตน้ำประปา และได้มอบน้ำดื่ม จำนวน 300 ขวด ให้คณะครูและนักเรียน เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี ส่งมิสเตอร์ประปาบรรเทาปัญหาของลูกค้า เนื่องจากท่อประปาขนาด 150 มิลลิเมตรแตกบริเวณร้านอาหารอ้อมเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตึก ให้การต้อนรับคณะผู้บริหารจากโรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย จังหวัดบุรีรัมย์ ในโอกาสศึกษาดูงานการจัดการระบบประปา ณ ระบบผลิตน้ำประปา การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตึก เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2556

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบะชัง ร่วมกับหน่วยปฏิบัติการงานน้ำสูญเสีย การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ลงพื้นที่สำรวจท่อแตกรั่ว บริเวณพื้นที่แม่ข่ายมหาชนะชัย และหน่วยบริการคำเขื่อนแก้ว ระหว่างวันที่ 11 - 12 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสรีสะเกษ ออกให้บริการประชาชนตามโครงการประปาทันใจ โดยออกให้บริการลูกค้า ซ่อมท่อแตกรั่ว ด้วยบริการที่ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเองกับผู้ใช้บริการ เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2556

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองแค ลงพื้นที่รับชำระค่าน้ำประปาออกสถานที่เทศบาลตำบลโพสาวหาญ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีการขยายเขตจำหน่ายน้ำใหม่ และอยู่ห่างจากชุมชนเมืองไม่มีตัวแทนรับชำระค่าน้ำประปา เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบล มอบของที่ระลึกให้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการที่สำนักงานการประปาส่วนภูมิภาค เนื่องในเทศกาลปีใหม่ 2557



CSR

ด้านใส่ใจสิ่งแวดล้อม



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 และการประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านบึง ร่วมพิธีเปิดโครงการ “อนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม เติบโตอย่างยั่งยืน” และร่วมปล่อยปลา จำนวน 99,999 ตัว ลงในอ่างเก็บน้ำบึงขาย ณ บริเวณศาลาเอกชัยเติบโตร้อยปีร้อยปี อ่างเก็บน้ำบ้านบึงขาย (หนองน้ำเขียว) ตำบลคลองกู่ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจอมทอง ร่วมกิจกรรมปรับปรุงซ่อมแซมฝายต้นน้ำแบบผสมผสาน ณ บ้านแม่แอ่นใน ตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในวโรกาสทรงครองสิริราชสมบัติครบ 5 ธันวาคม 2556 ร่วมกับเจ้าหน้าที่อุทยานดอยอินทนนท์ และชุมชนบ้านแม่แอ่นใน เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2556



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สะเรียง มอบน้ำดื่ม จำนวน 200 ขวด ให้แก่นายกเทศบาลตำบลแม่สะเรียง และประมงจังหวัดแม่ฮ่องสอน และร่วมปล่อยพันธุ์ปลา จำนวน 100,000 ตัว ในพิธีปล่อยพันธุ์ปลาบริเวณสะพานแม่น้ำยม ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2556



ภาพข่าว... เล่าเรื่อง



1

นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค และคณะผู้บริหาร เข้ารับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภท การพัฒนาการบริการเป็นเลิศ ประจำปี 2556 จำนวน 2 รางวัล จากคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ณ หอประชุม กองทัพบก เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2556



2

นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค และคณะผู้บริหาร ร่วมประชุมรับฟังการสรุปผลการปฏิบัติงาน โครงการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการด้านการปรับปรุงระบบ ประปาในจังหวัดชลบุรีเป็นระยะเวลา 3 ปี (ระหว่างปี 2554 - 2557) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ Saitama ประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2556



3



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค ให้สัมภาษณ์ผู้สื่อข่าวนิตยสาร The Correspondent ในเครือ นิตยสาร TIME เรื่อง การเผยแพร่ภาพลักษณ์และการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC ของการประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2556



4

นางสาวจันทิรา จุโธทก ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ และสื่อสารองค์กร) เป็นตัวแทนการประปาส่วนภูมิภาค แสดงความยินดีเนื่องในโอกาสครบรอบหนังสือพิมพ์มติชน เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557



5



นายพิสิฐ หงส์วณิชกุล ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร และนางสาวทัศนีย์ สำเร็จเวทย์ ผู้อำนวยการกองพัฒนาธุรกิจ พร้อมคณะ เข้าประชุมร่วมกับนายธีระศักดิ์ มงคลโกชนัน รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้อำนวยการสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) กระทรวงการคลัง (สพพ.) ณ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2556



6

นายปฎิญา เพ็ชรมาก ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำพูน ประธานชมรมผู้จัดการ กปภ. และตัวแทนจากชมรมผู้จัดการ กปภ. เข้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติงานและมอบของที่ระลึกให้แก่เจ้าหน้าที่ PWA Call Center 1662 โดยมีนายนิธิต ทองสอาด ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร และลูกค้าสัมพันธ์ นางนริษฐ์ รุ่งรัตนอุบล ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์ และนางสาวสุกัญญา ศุขไพบุลย์ หัวหน้างานสารสนเทศลูกค้าเป็นผู้รับมอบ ณ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2556



7

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัทยา (ชั้นพิเศษ) ร่วมพิธี
บวงสรวงถวายเครื่องราชสักการะพระบรมราชานุสาวรีย์สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ณ ศาลาว่าการเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2556



8

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา ให้การต้อนรับ
คณะศึกษาดูงานโครงการจัดทำน้ำสะอาด (Water Safety Plan)
นำโดยผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่, ผู้จัดการ
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย, ผู้จัดการการประปา
ส่วนภูมิภาคสาขาอ่างทอง, ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเทิง, ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพาน และ
ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาน้อย พร้อมด้วยหัวหน้างาน
และพนักงานในสังกัด เพื่อเข้าศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่อง
การจัดทำแผน WSP ให้สอดคล้องและปฏิบัติงานเป็นไป
ในทิศทางเดียวกัน เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556



9

พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมบริจาคโลหิต
ให้แก่สถาบันโรคทรวงอก ณ สำนักงานใหญ่การประปาส่วนภูมิภาค
เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2556

ภาพข่าว...
เล่าเรื่อง

การประปาส่วนภูมิภาค

รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี 2556



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี 2556 จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ประเภทการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ ซึ่งประกอบด้วยรางวัล ผลงาน “ชุดควบคุมระยะไกล ลังการในพื้นที่เสี่ยงภัยภาคใต้” ระดับดีเด่น จาก กปภ.เขต 5 และ ผลงาน “การสร้างความปลอดภัยในด้านการบริการ” ระดับดี จาก กปภ.สาขากบินทร์บุรี



การประปาส่วนภูมิภาค

โทร ๓๒๒ ๓๓๓๓ : ๑ หลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๑๐๑-๔ โทรสาร ๐ ๒๕๕๒ ๑๕๕๙
www.pwa.co.th



Water the Earth

รักน้ำ รักโลก

ร่วมกันลดน้ำสูญเสียเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน



แคลมป์รัดแยก
TAPPING SADDLE
CLAMP

มันใจ มาตรฐานประเทศไทย



" ยูเอชเอ็ม ใส่ใจทุกขั้นตอนการผลิต เพื่อการพัฒนาสินค้า
ให้ได้คุณภาพ ทั้งระบบท่อและข้อต่อ มาตรวัดน้ำ ขาดังมาตรฐาน อุปกรณ์ซ่อมท่อ วาล์ว
และอีกหนึ่งความภาคภูมิใจคือการสรรหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสำหรับสำรวจ ติดตั้ง
ในระบบควบคุมน้ำสูญเสีย (DMA หรือ District Metering Area)
เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพสินค้ามีมาตรฐาน
และช่วยสร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อสังคม "



แองเกิลบอลสว่าน

นวัตกรรมใหม่ การติดตั้งมาตรวัดน้ำ
ขาดังมาตรวัดน้ำพลาสติกพร้อมประตูป้อนในตัว



ยูเอชเอ็ม กรุ๊ป

"ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดน้ำสูญเสีย"

ผลิตภัณฑ์คุณภาพจากยูเอชเอ็ม

บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด 185/3 ถนนราชมรรค์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
Tel. 0-2651-9111 (20 Lines) Fax. 0-2255-4357-9
<http://www.uhm.co.th> e-mail : info@uhm.co.th www.facebook.com/uhmgroup



www.uhm.co.th