



วารสาร การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 3 ปีที่ 33 เดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2555

ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

การดำเนินงานตามพันธกิจของ กปท.



LAB Cluster

ห้องปฏิบัติการสาขาสู่ระบบมาตรฐานสากล



กปก.จัดหนัก 2 โครงการ ห่วงใยสุขอนามัยของเยาวชน



โครงการ “ตรวจสอบน้ำดื่ม กปก. เพื่อน้องคนดี”

ตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพน้ำดื่มที่ออกมาจาก
ตู้น้ำดื่ม ตู้แช่น้ำเย็น และเครื่องกรองน้ำ
ภายในสถานศึกษาให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
ตามคำแนะนำขององค์การอนามัยโลก (WHO) 2006



ติดป้ายรับรองคุณภาพ
น้ำประปาหน้าโรงเรียน
มอบทุนสนับสนุนกิจกรรม
และทุนการศึกษา
ให้แก่โรงเรียน



โครงการ “PWA น้ำดื่มโรงเรียน”

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ติดตั้งตู้ทำน้ำเย็น
พร้อมเครื่องกรองน้ำให้แก่โรงเรียนในพื้นที่บริการ
ของ กปภ. 74 จังหวัดทั่วประเทศ



ผู้ปกครอง ผู้บริหารโรงเรียน และประชาชนทั่วไป
มั่นใจได้ว่า เยาวชนมีน้ำดื่มสะอาดปลอดภัยในโรงเรียน



PWA Call Center 1662



การประปาส่วนภูมิภาค

กระทรวงมหาดไทย

น่าน้ำเสนอ

ช่วงเวลาที่ผ่านมา คงไม่มีเหตุการณ์ใดที่จะทำให้พวกเราพสกนิกรชาวไทย ปลอบปลื้มยินดีได้เท่ากับการได้เห็นภาพพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ พร้อมด้วยสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถและสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินยังทุ่งมะขามหย่อง ภาพพสกนิกรพี่น้องชาวไทยตั้งแต่รอส่งเสด็จที่ ร.พ.ศิริราช จนกระทั่งทุ่งมะขามหย่องครคร่ำไปด้วยผู้คนและส่งเสียงกึกก้องว่า **“ทรงพระเจริญ”** แม้กระทั่งตอนดึกของคืนวันนั้นสื่อต่างๆ ตลอดจนในโลกแห่งโซเชี่ยลมีเดียก็ได้เผยแพร่ภาพแห่งความน่ายกปลื้มยินดีในส่วนที่ตัวเองบันทึกหรือได้รับมาส่งผ่านความรู้สึกต่อๆ กันไปในวงกว้าง ผมยังจำภาพบางภาพได้ไม่ลืม ภาพหนึ่งเป็นภาพท่านผู้ว่าราชการจังหวัดได้กราบลงแทบเบื้องพระยุคลบาท ภาพถัดมาเป็นภาพเด็กชายตัวน้อยหมอบกราบอยู่หน้าจอโทรทัศน์เมื่อเห็นในหลวงของเราเสด็จพระราชดำเนินผ่านไป ส่วนอีกภาพเป็นคุณยายวัย 90 ปี ยืนพนมมือนั่งอยู่หน้าจอระหว่างชมถ่ายทอดภาพเสด็จพระราชดำเนิน เหมือนกับว่าจะไม่ให้มีภาพใดคลาดสายตาคุณยายไปได้เลย ภาพเหล่านี้ไม่เพียงแต่แสดงถึงความจงรักภักดีที่มีต่อองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวของเราเท่านั้น ยังแสดงถึงความปิติหวั่นไหวคลาไคลกับพระพลานามัยของพระองค์ ที่เปรียบดังพ่อแห่งแผ่นดินของพวกเราอีกความรู้สึกหนึ่งด้วย

สำหรับเนื้อหาสาระใน **“น้ำ”** ฉบับนี้ ยังคงเน้นย้ำนำเสนอถึงความพยายามของ**การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** ที่ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการ โดยถือเป็นยุทธศาสตร์สำคัญส่วนหนึ่งที่เรจะต้องริบเร่งดำเนินการในทุกภาคส่วนให้เกิดการส่งมอบบริการที่ประทับใจให้แก่ลูกค้าของเราให้ได้ และเช่นเคยส่วนสำคัญยิ่งอีกส่วนหนึ่งที่พวกเราพยายามจัดกิจกรรมดำเนินโครงการเพื่อแสดงถึงความใส่ใจต่อชุมชน สังคม และเห็นคุณค่าความสำคัญของสิ่งแวดล้อม โดยในปีนี้นับว่าครบรอบ 120 ปี แห่งการสถาปนากระทรวงมหาดไทย ในการนี้ กปภ.ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่งของกระทรวงมหาดไทย จึงได้จัดโครงการ **“120 ปีมหาดไทย กปภ.เติมน้ำใจให้ประชาชน”** เพื่อสานต่อปณิธาน **“บำบัดทุกข์ บำรุงสุข”** ที่กระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานในสังกัดได้ยึดมั่นไว้เป็นแนวปฏิบัติตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ถือได้ว่ากิจกรรมในส่วนที่จัดขึ้นนี้ นอกจากจะสนองนโยบายแห่งรัฐได้อย่างเป็นรูปธรรมแล้ว ผลประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานตามโครงการยังส่งตรงถึงประชาชน ชุมชน และสังคม อย่างเป็นรูปธรรมอีกด้วย

พบกันใหม่ฉบับหน้าครับ




นิธิศ ทองสะอาด

บรรณาธิการ

nithitt@pwa.co.th

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีระเบียบ เป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร  เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ



ในน้ำมีอะไร

น้ำเล่าเรื่อง

พสกนิกรปลื้มปิติ ในหลวงเสด็จฯ "ทุ่งมะขามหย่อง"	5
LAB Cluster : ห้องปฏิบัติการสาขาสู่ระบบมาตรฐานสากล	8
กปภ.สาขาแม่สอด : รางวัลชนะเลิศ กปภ.สาขาดีเด่นด้านการให้บริการลูกค้า ประจำปี 2554	12
โครงการการประปาส่วนภูมิภาครักษ์ชุมชน	14
การจัดการเรื่องร้องเรียน...ไม่ยากอย่างที่คิด	15
การจัดการอารมณ์โกรธ : เพิ่มวุฒิภาวะทางอารมณ์ในการให้บริการ	16
เสียงสะท้อนจากผู้ใช้น้ำ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)	18
กปภ.ชู CSR ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร	20
ธรรมาภิบาล (CG) รากฐานสู่ความยั่งยืน	23
สำนักตรวจสอบกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (2)	26
สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 3-4/2555	28

โครงการ CSR เพื่อลูกค้าและประชาชน

กปภ.จัดเต็ม One Stop Service บำบัดใจคลายทุกข์ลูกค้า	30
โรงเรียนประหยัดน้ำขีดเส้นทางเยาวชนรุ่นใหม่หัวใจรักษ์น้ำ	31
โครงการ 120 ปี มหาดไทย กปภ.เต็มหัวใจให้ประชาชน	35

CSR@PWA

CSR ด้านชุมชนและสังคม	39
CSR ด้านผู้บริโภค	46
CSR ด้านสิ่งแวดล้อม	48
CSR ด้านจิตสาธารณะ	49
ภาพข่าว...เล่าเรื่อง	51

เจ้าของ	การประปาส่วนภูมิภาค
ที่ปรึกษา	ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ
บรรณาธิการ	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
กองบรรณาธิการ	พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ
จัดทำโดย	กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 0 2551 8261-4 โทรสาร 0 2552 6127 http://www.pwa.co.th e-mail:pr@pwa.co.th
พิมพ์ที่	บริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2675 5600 โทรสาร 0 2212 1105, 0 2212 6444
กำหนดเผยแพร่	ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอินโฟกั้นทางการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร "น้ำ" ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

พลกนิกรปลื้มปิติ ในหลวงเสด็จฯ “ทุ่งมะขามหย่อง”

เรียบเรียง...จิรพรรณ รอดทอง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูกกำสับพันธ์



วันที่ 25 พฤษภาคม 2555 พลกนิกรชาวไทยต่างมีความปลาบปลื้มที่ได้เฝ้ารับเสด็จพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงมีพระเมตตาเสด็จพระราชดำเนินมา ณ ทุ่งมะขามหย่อง ต.บ้านใหม่ อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา เป็นการส่วนพระองค์ เพื่อทรงติดตามโครงการพระราชดำริของพระองค์ ซึ่งทำให้คนไทยทั่วประเทศได้รับรู้ถึงโครงการแก้มลิงซึ่งถือเป็นต้นแบบของโครงการเก็บกักน้ำ เพื่อช่วยแก้ปัญหาอุทกภัย และภัยแล้ง

ความเป็นมาของทุ่งมะขามหย่อง

“ทุ่งมะขามหย่อง” สมรภูมิรบสำคัญในสมัยอยุธยา ได้ถูกจารึกลงในประวัติศาสตร์ถึงการเสียสละครั้งยิ่งใหญ่ของวีรสตรีไทย **สมเด็จพระสุริโยทัย** ที่ทรงสละชีพเพื่อปกป้องแผ่นดินไทยในการรบกับพม่าเมื่อปี พ.ศ.2091 ตั้งอยู่ในตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีพื้นที่ประมาณ 250 ไร่ มีพระราชานุสาวรีย์ช้างทรงของสมเด็จพระสุริโยทัยและนักรบจากตรงคบาท ตั้งอยู่บนเกาะกลางน้ำ ซึ่งอนุสรณ์สถานแห่งนี้จัดสร้างขึ้นในปี พ.ศ.2534 เพื่อเป็นการเทิดพระเกียรติให้กับสมเด็จพระสุริโยทัย และ



สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ในวาระมหามงคลพระชนมพรรษาครบ 5 รอบ ในปี พ.ศ.2535 สถานที่แห่งนี้จึงมีชื่อเรียกอย่างเป็นทางการว่า **พระราชานุสาวรีย์สมเด็จพระสุริโยทัย** โดยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถฯ ทรงเสด็จพระราชดำเนินทุ่งมะขามหย่อง เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2534 เพื่อประกอบพิธีวางศิลาฤกษ์ พระราชานุสาวรีย์สมเด็จพระสุริโยทัย และเสด็จอีกครั้งเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ.2538 เพื่อประกอบพิธีบวงสรวงดวงพระวิญญาณของสมเด็จพระสุริโยทัย และทรงเกี่ยวข้าว ณ ทุ่งมะขามหย่อง ทำให้พลกนิกรได้ปลื้มปิติอีกด้วย

“ทุ่งมะขามหย่อง” ยังเป็นที่ดินส่วนพระองค์ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ที่ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ใช้พื้นที่ดังกล่าวตามแนวพระราชดำริเป็นพื้นที่แก้มลิงเพื่อรองรับน้ำและป้องกันน้ำท่วม โดยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ได้ทรงมีพระบรมราชานุญาตให้ผันน้ำเหนือจากแม่น้ำเจ้าพระยา เข้าสู่ที่ดินส่วนพระองค์บริเวณทุ่งมะขามหย่องและทุ่งภูเขาทองที่อยู่ติดกัน นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณต่อพลกนิกรเป็นอย่างมาก



นอกจากนี้ ในปี พ.ศ.2554 ที่ชาวไทยต้องเผชิญกับปัญหาหาอุทกภัยครั้งยิ่งใหญ่ ท่วมะขามหย่องและทุ่งภูเขาทอง เป็นพื้นที่แก้มลิงที่สามารถช่วยแบ่งเบาน้ำจำนวนมากมหาศาลที่ไหลเข้าท่วมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้ นั่นหมายถึงพื้นที่แห่งนี้ได้ช่วยแบ่งเบามวลน้ำมหาศาลที่จะไหลลงสู่กรุงเทพมหานครด้วย



กปภ.ร่วมถวายความจงรักภักดี ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนเฝ้ารับเสด็จฯ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาในส่วนภูมิภาค ได้ร่วมถวายความจงรักภักดี ด้วยการร่วมในการเฝ้ารับเสด็จฯ เพื่อชื่นชมพระบารมี และให้บริการน้ำประปาแก่หน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนแจกจ่ายน้ำดื่มบรรจุขวดให้แก่ประชาชนที่มาเฝ้ารับเสด็จฯ ครั้งนี้ด้วย

นายธวัช ก้อนนาค ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) ได้เล่าถึงการเตรียมงานรับเสด็จฯ รวมถึงบรรยากาศภายในงานวันนั้นด้วยความปลื้มปิติว่า ทางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา หน่วยงานส่วนท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ได้ร่วมแรง



ร่วมใจกันเป็นหนึ่งเดียวเพื่อถวายงานแด่พระองค์ท่าน ในโอกาสเสด็จฯ ณ ท่วมะขามหย่อง โดยระหว่างวันที่ 23-24 พฤษภาคม 2555 กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) พร้อมพนักงานในสังกัดได้เข้าร่วมเตรียมงานรับเสด็จฯ โดยนำรถบรรทุกน้ำสะอาดมาเติมในระบบรถ Mobile ผลิตน้ำบรรจุขวดของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเติมรถบริการสุขาเคลื่อนที่ เพื่อให้บริการประชาชนที่มาเฝ้ารับเสด็จฯ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

สำหรับบรรยากาศในวันรับเสด็จฯ นั้น ตั้งแต่ช่วงเช้าได้มีประชาชนมาเตรียมจับจองพื้นที่เพื่อรอเฝ้ารับเสด็จฯ ริมสองข้างทางที่รถยนต์พระที่นั่งจะเสด็จฯ ผ่าน และประชาชนบางส่วนที่พายเรือมาเฝ้าพระองค์ เมื่อถึงเวลาที่พระองค์เสด็จฯ ผ่าน ประชาชนต่างส่งเสียงร้อง “ทรงพระเจริญ” และโบกธงชาติเพื่อแสดงความจงรักภักดี ซึ่งในส่วนอง กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) โดยนายธวัช ก้อนนาค ผู้จัดการ กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) ได้เป็นตัวแทนข้าราชการ พ่อค้า ประชาชน ในนามของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่จังหวัดคัดเลือก จำนวน 40 คน เข้าถวายเครื่องราชสักการะแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในครั้งนี้ รวมทั้งนำน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 25,000 ขวด แจกจ่ายเพื่อให้บริการประชาชนที่มาเฝ้ารับเสด็จฯ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในวโรกาสเสด็จพระราชดำเนิน “ท่วมะขามหย่อง” ณ ท่วมะขามหย่อง ต.บ้านใหม่ อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ซึ่งสร้างความปลื้มปิติต่อพนักงาน กปภ. และพลนิกรเป็นอย่างมาก





กปภ. รู้สึกสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระองค์ ที่มีต่อพสกนิกรชาวไทยในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ โดย กปภ.ถือเป็นองค์กรที่ให้บริการน้ำประปาที่ยึดมั่น การรณรงค์ให้ประชาชนใช้น้ำประปาอย่างรู้คุณค่า ผ่าน โครงการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม หรือ CSR ที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

ประมวลเหตุการณ์สำคัญในวันเสด็จพระราชดำเนิน “ทุ่งมะขามหย่อง”

- 16.30 น. : พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ฉลองพระองค์เครื่องแบบทหารบก และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เสด็จพระราชดำเนินพร้อมด้วย สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยรถยนต์พระที่นั่งทะเบียน 3901 ออกจากโรงพยาบาลศิริราช ไปยังพระราชานุสาวรีย์สมเด็จพระศรีสุริเยทัย ทุ่งมะขามหย่อง ต.บ้านใหม่ อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา
- 17.57 น. : รถยนต์พระที่นั่งถึงทุ่งมะขามหย่อง จ.พระนครศรีอยุธยา ท่ามกลางเสียง “ทรงพระเจริญ” ของพสกนิกรที่เฝ้ารอรับเสด็จอย่างเนืองแน่น
- 18.40 น. : เสด็จฯ ไปยังศาลากลางน้ำ ทอดพระเนตรการแสดงสัปดาห์สม เริ่มจากขบวนช้างทรงและ ขบวนทหารกองเกียรติยศสวนสนาม , “16 ปีแห่งความหลัง ณ ทุ่งมะขามหย่อง” , “หลังเลือดทาบทา ปกป้อง รักษาแผ่นดิน” โดยมีวีทีอาร์ “เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระสุริเยทัย” , “สายน้ำหลังไหล น้ำตาหลังริน ชีวีสุญสิ้น” , “น้ำพระทัยขับไล่ น้ำตา” , “บทกวีเทิดพระเกียรติ” , การแสดงเชิดชุด “ระบำสายน้ำ ลำนางแห่งแผ่นดินทอง” เป็นการแสดงประกอบเพลง แผ่นดินทองจำลองตลาดน้ำ วิถีชีวิตชาวบ้าน เมื่อครั้งหนึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เสด็จฯ มาทอดพระเนตรวิถีชีวิตของชาวบ้านที่พระนครศรีอยุธยา ก่อนจะปิดท้ายด้วยการแสดง บทเพลงเทิดพระเกียรติ “เพลงผู้ปิดทองหลังพระ” โดยมีการแสดงวิถีชีวิตชาวบ้านมาร่วมแสดง จากนั้นได้ บรรเลงเพลงสดุดีมหาราชา และเพลงสรรเสริญพระบารมี
- 19.25 น. : เสด็จฯ ไปยังพระตำหนักสิริยาลัย เสวยพระกระยาหารค่ำตามพระราชอัธยาศัย เสร็จแล้วประทับรถยนต์พระที่นั่งเสด็จฯ กลับ

ข้อมูลและภาพประกอบบางส่วนจาก <http://news.mthai.com>, www.holidaythai.com



LAB Cluster : ห้องปฏิบัติการสาขาระบบมาตรฐานสากล

เรื่อง...กองควบคุมคุณภาพน้ำ, เรียบเรียง...จิรพรรณ สอดทอง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูก้าสัมพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานของรัฐที่ จัดหาน้ำดิบ ผลิตน้ำประปา และจัดส่ง บริการให้แก่ประชาชน เพื่อการอุปโภคบริโภคทั่วประเทศ ยกเว้น ส่วนที่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (อปท.) ดูแลเองและพื้นที่รับผิดชอบของการประปา นครหลวง (กปน.) ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และ สมุทรปราการ ซึ่งวัตถุดิบหลักในการผลิตน้ำประปาของเราคือ "น้ำดิบ" โดยแหล่งน้ำดิบที่เราใช้ในการผลิตน้ำประปาส่วนใหญ่ ใช้แหล่งน้ำผิวดินจากธรรมชาติ เช่น แม่น้ำ หนอง คลอง บึง และน้ำทะเล และยังมีบางพื้นที่ใช้แหล่งน้ำใต้ดิน

ปัจจุบันแหล่งน้ำธรรมชาติในประเทศไทยประสบปัญหา คุณภาพน้ำด้อยลง ดังจะเห็นได้จากการพบมีสิ่งปนเปื้อน เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ และบ่อยครั้ง เนื่องจากการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ มากขึ้น ทั้งภาคเกษตรกรรม เช่น การทำกิจกรรมที่มีการใช้สารเคมี ในการเพาะปลูกและกำจัดศัตรูพืช การทำปศุสัตว์ที่ไม่มีการ จัดการของเสียอย่างถูกวิธี ภาคอุตสาหกรรมที่พบว่ามีการปล่อย มลพิษทั้งจากการไม่ดำเนินการบำบัดของเสียก่อนปล่อยสู่สิ่งแวดล้อม หรือจากอุบัติเหตุก็ตาม ตลอดจนภาคชุมชนที่ขยายตัว มากขึ้น มีการทิ้งขยะ เศษอาหารลงในแหล่งน้ำมากขึ้นตามไปด้วย กิจกรรมเหล่านี้ได้ปล่อยของเสียลงในแหล่งน้ำ ซึ่งหากการปล่อย

ของเสียลงไม่มาก แหล่งน้ำจะสามารถบำบัดด้วยตัวเองตาม วัฏธรรมชาติได้ แต่ถ้าน้ำปล่อยของเสียมากเกินไปที่ธรรมชาติ จะบำบัดด้วยตัวเองได้ก็จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสิ่งมีชีวิตรวมถึงมนุษย์เราด้วย



สรุปได้ว่าเราทำอะไรลงไป ธรรมชาติก็จะสะท้อนกลับมาที่ ตัวเรา การจัดการด้วยวิธีธรรมชาติ อย่างเช่น แหล่งน้ำผิวดินใน ระดับผิวน้ำสามารถบำบัดได้ด้วยฆ่าเชื้อโรคโดยแสงแดด แต่ มลพิษหรือของเสียบางอย่างไม่สามารถบำบัดได้โดยธรรมชาติเอง

ในส่วนของการอุปโภคบริโภคนั้น ทุกรัฐบาลต่างก็ ให้ความสำคัญและมีนโยบายให้ประชาชนคนไทยต้องสามารถ เข้าถึงน้ำสะอาดได้ครบทุกพื้นที่ของประเทศ โดยรัฐบาล ตระหนักว่า การบริโภคน้ำสะอาดสามารถป้องกันโรคที่เกิดจาก น้ำเป็นสื่อ คือ โรคที่เกี่ยวข้องกับทางเดินอาหาร ซึ่งหลายหน่วยงาน ได้จัดทำโครงการต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดหา น้ำสะอาด





ให้แก่ประชาชน เช่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีโครงการประปาหมู่บ้าน ประปาเทศบาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีโครงการขุดเจาะน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค กรมทรัพยากรน้ำ มีโครงการประปาสามปทานนอกเขตบริการของ กปภ. และหน่วยงานหลักในการให้บริการน้ำประปา ได้แก่ กปภ. และ กปน. ที่ใส่ใจในทุกขั้นตอนการผลิตน้ำประปาเพื่อให้ได้น้ำประปาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดรวมถึงการให้บริการที่ต้องเน้นความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ

ขั้นตอนสำคัญก่อนเข้าสู่ระบบผลิตเพื่อให้ได้เป็นน้ำประปา คือน้ำดิบต้องมีปริมาณเพียงพอและคุณภาพเหมาะสมกับระบบผลิตลำดับแรก ต้องเลือกแหล่งน้ำดิบที่มีคุณสมบัติดังกล่าวแล้ว จากนั้นขั้นตอนของน้ำดิบที่เข้าสู่ระบบผลิต จนเป็นน้ำประปาที่ส่งออกสู่บ้านผู้ใช้น้ำ จะมีการทดสอบคุณภาพน้ำในทุกขั้นตอน และเพื่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพน้ำประปา กปภ. ได้ร่วมมือกับกรมอนามัยและจังหวัด จัดทำโครงการน้ำประปาดื่มได้เพื่อประกาศรับรองพื้นที่ที่มีการทดสอบคุณภาพน้ำประปาโดยห้องปฏิบัติการของกรมอนามัย อีกหน่วยงานหนึ่งที่สำคัญก็คือ สำนักงาน

คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลหน่วยงานรัฐวิสาหกิจรวมถึง กปภ. ด้วย ได้มีข้อตกลงที่สำคัญคือการผลิตน้ำประปาจะต้องมีคุณภาพได้ตามเกณฑ์มาตรฐานทั้งด้านกายภาพ เคมี และจุลชีวเว ดังนั้นเอง กปภ.ที่มีสาขที่ตั้งอยู่ทั่วประเทศ 231 สาขา และหน่วยบริการอีก 357 แห่ง ซึ่งแหล่งน้ำดิบมีคุณภาพแตกต่างกันหลากหลาย รวมถึงระบบผลิตน้ำซึ่งก่อสร้างขึ้นในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน โดยมีห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ของ กปภ.เขต 1-10 เป็นผู้รับผิดชอบในการทดสอบคุณภาพน้ำดิบและน้ำประปาเป็นประจำ รวมทั้งแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำในระบบผลิตและระบบจ่าย ตลอดจนการประเมินการใช้สารเคมีในระบบผลิตอีกด้วย เพื่อควบคุมดูแลให้ กปภ.สาขาและหน่วยบริการในสังกัด กปภ. ทุกแห่ง สามารถผลิตน้ำให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของ กปภ.อยู่เสมอ ซึ่ง กปภ.สาขาและหน่วยบริการในความรับผิดชอบของแต่ละ กปภ.เขต มีจำนวนมาก บางแห่งอยู่ห่างไกลจาก กปภ.เขต ทำให้ภาระงานด้านการทดสอบคุณภาพน้ำมี มาก ประกอบกับมีข้อจำกัดในด้านการขนส่งตัวอย่างน้ำด้วย จึงทำให้ความถี่ในการทดสอบตัวอย่างน้ำเป็นไปตามศักยภาพของห้องปฏิบัติการนั้น ๆ





การดำเนินงานของ กปภ. ในยุคปัจจุบัน เน้นการดำเนินงานเชิงรุก ตามวิสัยทัศน์ของ กปภ. ที่ว่า **“กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ”** ซึ่งแผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปภ. (ฉบับที่ 2) ปี 2555-2559 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการคุณภาพน้ำ ให้สอดคล้องกับคุณภาพตามมาตรฐานสากล ได้จัดทำโครงการก่อสร้าง LAB Cluster เพื่อเพิ่มศักยภาพห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ของ กปภ. โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพิ่มขีดความสามารถและความคล่องตัวในการทดสอบควบคุม และแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำในกระบวนการผลิตน้ำทุกขั้นตอน ตั้งแต่แหล่งน้ำดิบ ระบบผลิตระบบจ่าย และควบคุมการใช้สารเคมี รวมทั้งการให้บริการทางวิชาการแก่ กปภ.สาขาและหน่วยบริการในสังกัด ตลอดจนหน่วยงานภายนอกที่ขอใช้บริการทดสอบคุณภาพน้ำ
2. เพิ่มความถี่และขีดความสามารถในการทดสอบและควบคุมคุณภาพน้ำ
3. พัฒนาคุณภาพในการดำเนินงานและเข้าสู่ระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการทดสอบตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025

ในปัจจุบันนี้มีห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ของ กปภ.มีอยู่ 11 แห่ง แต่ด้วยคุณภาพน้ำดิบที่มีปัญหามากขึ้น ความต้องการใช้น้ำที่มีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และด้วยวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ จึงทำให้ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ที่มีอยู่ ไม่เพียงพอต่อการงานที่เพิ่มขึ้น ข้อจำกัดเหล่านี้จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ กปภ.จะต้องสร้าง LAB Cluster ของแต่ละ กปภ.เขตเพิ่มขึ้น โดยการดำเนินงานก่อสร้าง LAB Cluster ตามแผนยุทธศาสตร์ จะก่อสร้างจำนวน 20 แห่ง แบ่งเป็น 2 ระยะ คือ ในปีงบประมาณ 2555

ก่อสร้างจำนวน 10 แห่ง ณ กปภ.สาขาในสังกัด ดังนี้

- กปภ.เขต 1 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาจันทบุรี
- กปภ.เขต 2 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาลพบุรี
- กปภ.เขต 3 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาเพชรบุรี
- กปภ.เขต 4 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาภูเก็ต
- กปภ.เขต 5 จัดตั้งที่ กปภ.สาขานครราชสีมา
- กปภ.เขต 6 จัดตั้งที่ กปภ.สาขามหาสารคาม
- กปภ.เขต 7 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาเลย
- กปภ.เขต 8 จัดตั้งที่ กปภ.สาขามุกดาหาร
- กปภ.เขต 9 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาเชียงราย
- กปภ.เขต 10 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาพิจิตร

และในปีงบประมาณ 2556 อีกจำนวน 10 แห่ง ได้วางแผนทางและเลือกพื้นที่ก่อสร้าง LAB Cluster ไว้แล้ว โดยอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม อาทิ

- กปภ.เขต 1 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาปราจีนบุรี
- กปภ.เขต 2 จัดตั้งที่ กปภ.สาขานครราชสีมา
- กปภ.เขต 3 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาสุพรรณบุรี
- กปภ.เขต 4 จัดตั้งที่ กปภ.สาขานครศรีธรรมราช
- กปภ.เขต 5 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาดำรง
- กปภ.เขต 6 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาชัยภูมิ
- กปภ.เขต 7 จัดตั้งที่ กปภ.สาขานครพนม
- กปภ.เขต 8 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาสุรินทร์
- กปภ.เขต 9 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาลำปาง
- กปภ.เขต 10 จัดตั้งที่ กปภ.สาขาสุโขทัย



โฉมใหม่ของห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ LAB Cluster



ความสำคัญของ LAB Cluster นั้น มิใช่แค่เพียงห้องปฏิบัติการที่ทำหน้าที่ทดสอบคุณภาพน้ำเท่านั้น แต่ยังสามารถควบคุมดูแลการใช้สารเคมีในกระบวนการผลิตน้ำ การให้บริการทางวิชาการแก่ กปภ.สาขาและหน่วยบริการในสังกัดตลอดจนหน่วยงานภายนอกที่ประสงค์จะใช้บริการอีก นับเป็นการเพิ่มศักยภาพการให้บริการของห้องปฏิบัติการ ซึ่งเมื่อน้ำดิบมีการปรับปรุงคุณภาพให้เหมาะสมกับระบบผลิตมีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ก็จะทำให้น้ำประปาที่ผลิตมามีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ได้มาตรฐานสามารถอุปโภคบริโภคได้อย่างปลอดภัย ถือเป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนตามนโยบายของรัฐบาลในการเข้าถึงน้ำประปาและเจตนารมณ์ของ กปภ.ที่จะเป็นหน่วยงานให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ



เรื่อง...จิรพรรณ สอดทอง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูกค้าสัมพันธ์



ลูกค้ามีความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจในทุกประเภท รวมถึงการให้บริการของทางราชการและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชน เช่นเดียวกับการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่ลูกค้ามีความคาดหวังสูงจากการรับบริการจากหน่วยงานที่อยู่ในการควบคุมของรัฐ ซึ่งคาดหวังทั้งในด้านคุณภาพสินค้า คือ น้ำประปาที่สะอาด ได้มาตรฐานไว้ใช้ในการอุปโภค บริโภค และด้านการให้บริการที่น่าประทับใจ มีความสะดวกรวดเร็วและสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มาใช้บริการ ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนจึงเป็นนโยบายที่สำคัญลำดับต้น ๆ ที่ กปภ.สาขาหลายแห่งได้ตระหนักถึงความสำคัญที่ลูกค้ามีต่อการดำเนินงานองค์กร ซึ่งหากมองถึงจุดแข็งในการให้บริการของ กปภ. แล้ว จะเห็นได้ว่า กปภ.ถือเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการผลิต จำหน่ายและให้บริการน้ำประปาในทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ (ยกเว้นพื้นที่ให้บริการของ กปภ. ในบางพื้นที่ที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการด้านน้ำประปาเอง)



วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ จึงขอเสนอเคล็ดลับ การให้บริการของ กปภ.สาขาแม่สอด ที่ชนะใจกรรมการได้รับการคัดเลือกให้เป็น กปภ.สาขาดีเด่นด้านการให้บริการลูกค้า ประจำปี 2554 ผ่านการสัมภาษณ์ **นายปฏิพันธ์ จันทรศุกเสณ ผู้จัดการ กปภ.สาขาลำพูน** (อดีตผู้จัดการ กปภ.สาขาแม่สอด ผู้ส่งโครงการเข้าประกวด)



วารสาร “น้ำ” : ในปี พ.ศ.2553 กปภ.สาขาแม่สอด ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ กปภ.สาขาดีเด่น ด้านภาพลักษณ์ดีเด่น สำหรับปีนี้ (พ.ศ.2554) ได้รับรางวัลชนะเลิศ ด้านการให้บริการดีเด่น จึงอยากทราบแนวทางการดำเนินงานในการบริการลูกค้าให้ประทับใจ

ผจก.ปฏิพันธ์ : การให้บริการลูกค้าจำนวน 14,679 ราย ในพื้นที่ 3 อำเภอติดกับชายแดนสหภาพพม่า ได้แก่ อำเภอแม่สอด อำเภอแม่ระมาด และอำเภอพบพระ ซึ่งมีผู้ใช้น้ำทั้งชาวไทย ชาวกระเหรี่ยง ชาวไทยใหญ่ ชาวพม่าและชาวต่างประเทศ ทำให้ กปภ.สาขาแม่สอด จำเป็นต้องมีเทคนิคและปรับปรุงปัญหาและข้อจำกัดในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าแต่ละประเภท โดยเน้นความรวดเร็วในการให้บริการและการแก้ไขปัญหา เพื่อสร้างความประทับใจเมื่อลูกค้าได้รับการบริการจากเรา ในด้านการสื่อสารทางภาษาที่เน้นให้มีพนักงานที่สามารถสื่อสารได้ 3 ภาษา คือ ภาษาไทย ภาษาพม่า และภาษาอังกฤษ และมีโครงการส่งพนักงานเข้าอบรมเรียนภาษาพม่า ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (สาขาแม่สอด) เรียนรู้ภาษาพม่าเบื้องต้นเพื่อใช้ในการสื่อสาร รวมถึง การ สร้าง สื่อ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการชำระเงินทั้ง 3 ภาษาอีกด้วย



วารสาร “น้ำ” : กปภ.สาขามีวิธีการใดที่ทำให้ทราบถึงความต้องการหรือความคาดหวังของลูกค้า เพื่อนำมาปรับใช้กับแนวทางบริการให้ลูกค้า

ผจก.ปฏิพันธ์ : กปภ.สาขาแม่สอด เน้นการสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการแก่พนักงานก่อนจึงจะนำไป สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กปภ. และลูกค้า รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมทั้งปัญหาของลูกค้า อาทิ การจัด กิจกรรมพบปะประชาชน ผ่านโครงการเดิมใจให้กัน (โครงการ 120 ปี มหาไทย กปภ. เติมน้ำใจให้ประชาชน-ปัจจุบัน) เมื่อ เกิดกรณีเหตุฉุกเฉินเนื่องจากซ่อมท่อประปาหรือสาเหตุต่าง ๆ ต้องเน้นให้พนักงานแจ้ง Call Center 1662 ก่อนเป็นอันดับแรก แล้วจึงประสานงานกับสื่อมวลชนในพื้นที่ รวมถึงผู้นำชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งให้ประชาชนทราบ การประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประหยัดน้ำ การแจ้ง หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้โดยสะดวก ผ่านทาง สื่อมวลชนและสื่อบุคคลต่าง ๆ เช่น บริษัทสตาร์เคเบิลทีวี ซึ่งเป็น สถานีโทรทัศน์ท้องถิ่น สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เทศบาลนครแม่สอด เทศบาลตำบลท่าสายลวด ซึ่งจะมีระบบ เสียงตามสายประกาศให้กับชาวบ้านในเขตพื้นที่ของเทศบาล เพื่อรับทราบข่าวสารจาก กปภ. สาขาแม่สอด

นอกจากนี้ ยังมีกระบวนการรับฟังเสียงจากลูกค้าซึ่ง เป็นการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มา พิจารณาปรับปรุงการให้บริการเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการ ที่แท้จริงของลูกค้าว่าลูกค้าต้องการอะไร มีการรับรู้และการคาดหวัง อะไรจาก กปภ.



วารสาร “น้ำ” : ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ทำให้ กปภ.สาขา แม่สอด สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างเป็นระบบชัดเจน จน สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

ผจก.ปฏิพันธ์ : มีการจัดทำมาตรฐานการให้บริการ ของ กปภ.สาขาแม่สอด เพื่อให้การบริการมีความกระชับและ รวดเร็วขึ้น ซึ่งได้ประยุกต์มาจากมาตรฐานการให้บริการของ กปภ. และปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการโดยลดขั้นตอนที่ไม่ จำเป็นซึ่งอาจทำให้ล่าช้าออกไป มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ เช่น การตรวจสอบสถานที่ขอใช้น้ำด้วยระบบ GIS การนำรถออกไป แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์แก่ลูกค้าโดยตรง รวมถึงการจัดทำ ช่องทางด่วนสำหรับชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ ลูกค้า ตั้งแต่วันที่ 11 กรกฎาคม 2554 เป็นต้นมา เพื่อเป็นการ สร้างภาพลักษณ์ในการให้บริการลูกค้าที่รวดเร็ว

สำหรับด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้า นั้น ด้าน ท่อแตกรั่วจะเป็นเรื่องที่ได้รับการแจ้งเข้ามามากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 35 รองลงมาคือน้ำประปาไม่ไหล คิดเป็นร้อยละ 21 ซึ่ง กปภ.สาขาแม่สอด ได้ให้ความสำคัญทุกเสียงจากการร้องเรียน ของลูกค้า โดยมีการกำหนดขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน หา สาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าโดยเน้นการ แก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ตลอดจนการสร้างความเข้าใจกับ ลูกค้าให้เข้าใจและมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการของ กปภ.



วารสาร “น้ำ” : กปภ.สาขาแม่สอด มีการแนวทางการจัด กิจกรรมการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) อย่างไร

ผจก.ปฏิพันธ์ : การจัดกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อ สังคม (CSR) ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านชุมชนและสังคม ด้าน สิ่งแวดล้อม ด้านผู้บริโภค และด้านจิตสาธารณะนั้น กปภ.สาขา แม่สอด เน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดี การสร้างความเข้าใจ และการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชนและประชาชนในท้องถิ่น รวมถึงการให้ความช่วยเหลือ กรณีเกิดสาธารณภัยต่าง ๆ ด้วย กิจกรรม CSR ที่กปภ.สาขา แม่สอดได้ดำเนินงานในปีที่ผ่านมา อาทิ โครงการปลูกป่า สร้างฝาย บริเวณลำห้วยบ้านทหารผ่านศึก อ.พบพระ จ.ตาก ร่วมกับทหาร กองร้อย ร.443 ต.คะเนจื้อ อ.แม่ระมาด, การมอบน้ำดื่มบรรจุขวด ในกิจกรรมสร้างฝายบ้านห้วยปากกอง ต.คะเนจื้อ อ.แม่ระมาด ร่วมกับกองร้อยทหารราบ 421 กิจกรรมมอบหนังสือและทาสี ห้องสมุดบ้านห้วยปากกอง ต.คะเนจื้อ อ.แม่ระมาด รวมถึงการจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในโอกาสต่าง ๆ เป็นต้น

จะเห็นได้ว่า ความโดดเด่นในด้านการให้บริการ การให้ ความช่วยเหลือลูกค้า ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเน้น การสร้างภาพลักษณ์ที่ดี สร้างความพึงพอใจและประทับใจต่อ การให้บริการของ กปภ. โดยเน้นสร้างที่ผู้ให้บริการ ก็คือ พนักงาน กปภ. จะต้องมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ โดยมี Service Mind ยิ้มแย้มแจ่มใส รู้จักแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ได้ดี รวมถึงบุคลิกภาพและวาจาที่สุภาพเรียบร้อย ประกอบกับ การสร้างความเป็นกันเองและเป็นมิตรต่อลูกค้าทุกคนอย่าง เท่าเทียมกัน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความพึงพอใจ ที่เป็นจุดเด่นในการให้บริการของ กปภ.สาขาแม่สอด

โครงการการประปาส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ

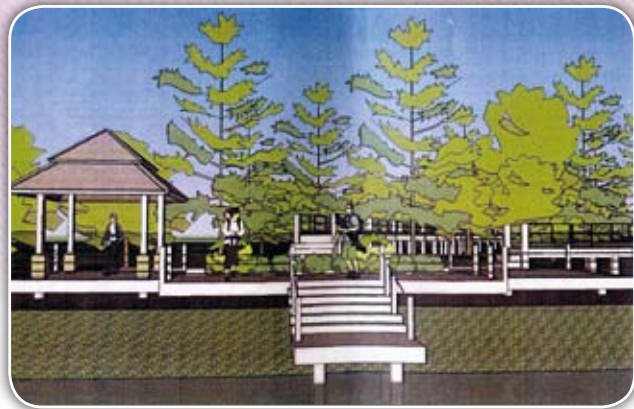
เรื่อง...นิพนธ์ จันทรรัตน์ นักประชาสัมพันธ์ 4 กปท.ข.5

พลันที่ กปท. ประกาศแผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปท.(ฉบับที่ 2) ปี 2555-2559 ก็ให้ความชัดเจนของ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 8 การเพิ่มบทบาทในการรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) ที่เน้นการให้ความสำคัญกับการพัฒนาประเทศ การคำนึงถึงประโยชน์ของสังคม และการสร้างความเข้มแข็ง ให้แก่ชุมชน เช่น การกำหนดโครงการ กปท. รักษ์ชุมชน และ โครงการ กปท. ห่วงใยสิ่งแวดล้อม

จะรักษ์ชุมชนและห่วงใยสิ่งแวดล้อมอย่างไรให้ยั่งยืน? เป็นคำถามที่ชวนให้ใครหลายคนคิดตาม เพราะเราคงปฏิเสธไม่ได้ว่า “น้ำ” คือชีวิต ถึงแม้ว่า ทรัพยากรน้ำจะเป็นสิ่งสำคัญที่ คอยหล่อเลี้ยงสิ่งมีชีวิตตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน แต่ทุกวันนี้ พบว่าแหล่งน้ำตามธรรมชาติขาดการดูแลเอาใจใส่ มีแต่จะ เสื่อมโทรมลงไปทุกวัน หากปล่อยไว้เช่นนี้ต่อไปคงไม่ดีแน่ การ ประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 สงขลา (กปท.ข. 5) จึงตระหนักถึง ปัญหาและเข้ามามีส่วนช่วยในการพัฒนาแหล่งน้ำให้เกิดความ ยั่งยืนต่อไปในอนาคต โดยร่วมกับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น จัดทำโครงการ กปท. รักษ์ชุมชน เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์รอบ แหล่งน้ำ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับแหล่งน้ำและชุมชน ทำให้ป่าต้นน้ำกลับมามีอุดมสมบูรณ์สามารถคืนความร่มรื่นน่าอยู่ อาศัยให้กับชุมชนมากขึ้น

ดังนั้น ในปี 2555 กปท.ข.5 จึงเริ่มต้นโครงการ กปท. รักษ์ชุมชนขึ้นที่ กปท.สาขาทรง และ กปท.สาขาทาดใหญ่ (ชั้น พิเศษ) เนื่องจากชุมชนดังกล่าวมีความต้องการและคาดหวัง จะให้ กปท. มีส่วนร่วมจัดทำกิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์รอบ แหล่งน้ำ โดยได้ออกแบบศาลาริมน้ำพร้อมเส้นทางศึกษา ธรรมชาติ เพื่อส่งเสริมประชาชนในพื้นที่ให้มีส่วนร่วมในการ ห่วงใยและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและแหล่งน้ำ

หากพูดถึง กปท.สาขาทรง “แม่น้ำตรัง” ถือเป็นแหล่ง น้ำดิบที่สำคัญในการนำมาผลิตเป็นน้ำประปาเพื่อหล่อเลี้ยง ประชาชนในจังหวัด ซึ่งสถานที่ในการดำเนินโครงการครั้งนี้ ตั้งอยู่ บริเวณเขาสามบาตร ต.นาตาล่วง อ.เมือง จ.ตรัง โดยในพื้นที่



นอกจากมีสายน้ำตรังไหลผ่านแล้ว สภาพโดยรอบยังอุดมไปด้วย ป่าธรรมชาติ และแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ ซึ่งเป็นที่ตั้ง ของ “ถ้าเขาสามบาตร” มีร่องรอยทางวัฒนธรรมอันยาวนาน เช่น บ้านทกบนพองถ้า ภาพเขียนสี เครื่องปั้นดินเผา เป็นต้น และมีหินงอกหินย้อยที่สวยงาม ปัจจุบันได้รับการขึ้นทะเบียน เป็นแหล่งโบราณคดีแล้ว

สำหรับ กปท.สาขาทาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) ได้เลือกจัดทำ โครงการบริเวณแหล่งน้ำป่าพุด่างควา ต.บ้านพรุ อ.ทาดใหญ่ จ.สงขลา ซึ่งมีความพิเศษด้านทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ มีสัตว์ป่าจำพวกนกนานาชนิดเป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังมี ทัศนียภาพที่สวยงาม ปัจจุบันได้รับการพัฒนาให้เป็นสวน สาธารณะชุมชนและได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นเขตห้ามล่าสัตว์ ป่าพุด่างควาแล้วเช่นกัน

สรุปว่า ทั้ง 2 พื้นที่ที่มีความเหมาะสมสำหรับการพัฒนา ชุมชนและส่งเสริมสถานที่ท่องเที่ยวในเชิงอนุรักษ์ต่อไป ถือเป็น ความภาคภูมิใจของ กปท. ที่ได้ตอบสนองยุทธศาสตร์ด้านการ พัฒนาชุมชนและสังคม ซึ่งนอกจากเป็นการปลูกฝังพนักงาน ให้มีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนแล้ว ยังสามารถสร้างผูกพันอันดี ระหว่างองค์กรกับชุมชน ให้สังคมเกิดการตระหนักรู้และ จัดจำแบรนด์ กปท. ในฐานะหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม เรียกได้ว่าเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่ กปท. ตั้งใจสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมในมิติของการพัฒนา ประเทศทำให้ประชาชนมีความสุขอย่างยั่งยืน



การจัดการเรื่องร้องเรียน ... ไม่ยากอย่างที่คิด

เรื่อง...คุณชลิกา การพันธ์ นักประชาสัมพันธ์ 5 กองลูกค้าสัมพันธ์

การบริการลูกค้าถือเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งในทุกธุรกิจ เพราะการบริการถือเป็นเครื่องมือในการสร้างความแตกต่างและความสามารถในการแข่งขัน การบริการลูกค้าที่ดี มีคุณภาพ จะสามารถผูกใจลูกค้าไว้กับองค์กรได้ในระยะยาว หากแต่การบริการลูกค้าอย่างไร้ทิศทางและคุณภาพย่อมส่งผลให้กิจการ องค์กรถดถอยและยากที่จะรักษาลูกค้าเอาไว้ได้ด้วย

ปัจจุบันองค์กรใหญ่ ๆ หลาย ๆ องค์กร ต่างก็ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นสำคัญเช่นเดียวกับ กปภ. ที่คำนึงถึงการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของประชาชน เพื่อเร่งแก้ไขและพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพแก่องค์กรและประโยชน์ของประชาชน เพราะเรื่องร้องเรียนไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือที่จะสะท้อนถึงปัญหาขององค์กรเท่านั้น หากแต่ยังสามารถสะท้อนถึงการบริหารจัดการที่องค์กรแต่ละแห่งจะสามารถแก้ไขเพื่อลดความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้ร้องได้ ทั้งนี้ สด มิได้หมายถึงเพียงการลดความไม่พึงพอใจของผู้ร้องเท่านั้น หากแต่ต้องสามารถ สร้าง ความประทับใจให้แก่ผู้ร้องได้เป็นอย่างดีอีกด้วย และจะมีวิธีอย่างไรที่จะสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การสร้างและรักษาชื่อเสียงขององค์กรเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง เพราะหากองค์กรมีชื่อเสียงที่ดี ก็จะสามารถสร้างความเชื่อถือไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี ดังนั้น พนักงานในองค์กรทุกคนจึงต้องช่วยกันสร้างเกราะป้องกันการแก้ไขความเข้าใจผิดและสร้างความเข้าใจอันดีต่อลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพราะเรื่องเพียงเล็กน้อยเพียงบางเรื่องอาจกลายเป็นเรื่องใหญ่ได้ หากไม่ได้รับการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง

วิธีป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

- **สร้างเกราะป้องกันความเข้าใจผิด** คือ หมั่นค้นหาสาเหตุที่อาจทำให้ประชาชนเข้าใจผิดหรือไม่เข้าใจแล้วหาทางป้องกันไม่ให้เกิดขึ้น
- **การแก้ไขความเข้าใจผิดและสร้างความเข้าใจอันดีต่อลูกค้า** ทำได้ 2 วิธีคือ ทางตรง คือ การชี้แจง เผยแพร่ข้อเท็จจริงไปสู่กลุ่มประชาชนที่เข้าใจผิดโดยตรง โดยใช้หลักการที่เชื่อถือได้ และต้องเผยแพร่คำชี้แจงผ่านสื่อทุกชนิดเท่าที่จะทำได้อย่างรวดเร็วที่สุด และทางอ้อมใช้ในกรณีความเข้าใจผิดที่ไม่ปรากฏหลักฐานชัดเจน เช่น ข่าวลือ ต้องแก้ไขด้วยการเผยแพร่ข้อเท็จจริงโดยไม่จำเป็นต้องเท่าความถึงความเข้าใจผิดที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ พนักงานทุกคน ต้องมีความรู้และความเข้าใจในนโยบาย มีกำลังใจในการปฏิบัติงานฝ่ายบริหารและพนักงานควรมีทัศนคติที่ดี มีความเข้าใจอันดีต่อกัน ร่วมมือกันทำงานอย่างเต็มที่

วิธีการจัดการกับเรื่องร้องเรียน

- ทันทิที่รับทราบปัญหา ให้จัด ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ พร้อมแสดงความจริงใจที่จะเร่งแก้ไขข้อขัดข้อง
- สำรวจหาสาเหตุของปัญหา และหาวิธีการแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ
- แจ้งผู้ร้องเรียนทันทีที่แก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จ พร้อมทั้งแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้โดยสะดวก หากเกิดปัญหาในครั้งต่อไป เพื่อสร้างความนิยมและศรัทธาต่อองค์กร
- กรณีเรื่องร้องเรียนที่มีการเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชน แม้ว่าจะได้ดำเนินการแก้ไขจนปัญหาลดคลี่คลายแล้ว ก็ต้องแจ้งกลับไปยังสื่อมวลชนที่ลงข่าวร้องเรียนนั้น ๆ เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานขององค์กรให้ประชาชนรับทราบด้วย

จะเห็นได้ว่าการแก้ไขเรื่องร้องเรียนไม่ใช่เรื่องที่ยากเกินความสามารถหากทุกหน่วยงานสามารถทำให้เรื่องร้องเรียนที่เป็นเรื่องร้อน ๆ กลายเป็นเพียงเรื่องเล็ก ๆ ได้แค่พนักงานมีใจรักและใส่ใจในการให้บริการลูกค้าก็เพียงพอแล้ว

"การประสานภูมิภาคนิติให้บริการค่ะ"



การจัดการอารมณ์โกรธ : เพิ่มวุฒิภาวะทางอารมณ์ในการให้บริการ

เรียบเรียง...จิรพรรณ รอดทอง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูกค้าสัมพันธ์, กำนนลักษณ์ จรุงโรจน์ ณ อยุรยา (นักศึกษาฝึกงาน)



การบริการลูกค้าถือเป็นเรื่องสำคัญสำหรับธุรกิจและยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความแตกต่างและความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กรอีกด้วย การบริการลูกค้าที่มีคุณภาพยังช่วยผูกใจลูกค้าไว้ในระยะยาว และยังเพิ่มคุณค่าให้กับธุรกิจอีกด้วย ซึ่งการประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้เน้นการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า โดยธรรมชาติของลูกค้าเมื่อเกิดความไม่พึงพอใจก็จะแสดงออกในหลากหลายวิธี เช่น การต่อว่า การแสดงความไม่พอใจต่อผู้ให้บริการ ซึ่งถือเป็นเหตุการณ์ที่หลีกเลี่ยงไม่ได้แต่เราสามารถแก้ไขได้ โดยใช้ใจที่เต็มด้วยการบริการ (service mind) และรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถเปลี่ยนจากอารมณ์โกรธของลูกค้าให้เป็นความพึงพอใจได้

ปัจจุบัน คนสมัยนี้โกรธง่าย หงุดหงิดกันง่าย และอาจจะจบโดยการใช้กำลัง ซึ่งทำให้เกิดเรื่องราวใหญ่โต จากเรื่องเล็กก็สามารถกลายเป็นเรื่องใหญ่ได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสังคมในมุมกว้าง สิ่งที่ต้องทำความเข้าใจต่อผู้ให้บริการก็คือ คนที่แสดงอารมณ์โกรธอาจไม่ใช่เพราะเกิดจากความโกรธ แต่เป็นเพราะความต้องการบางอย่างไม่ได้รับการตอบสนองหรือไม่ได้ดังใจ วิธีการตอบโต้ลูกค้าที่มีอารมณ์โกรธ ไม่พอใจ ต้องเริ่มที่ผู้ให้บริการต้องสร้างวุฒิภาวะทางอารมณ์ให้เหนือลูกค้า สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือ ต้องไม่ให้เกิดอารมณ์โกรธคล้อยตามไปกับลูกค้าและต้องมีการฝึกกรองเอาคำพูดที่เป็นส่วนของอารมณ์ออกไปให้เหลือแต่ข้อเท็จจริง แล้วพยายามแก้ปัญหาจากตรงนั้น คำพูดที่

ต่อว่าต่อขานรุนแรงจากลูกค้า เช่น “คุณทำแบบนี้ได้ยังไง เอาส่วนไหนคิด” หรือ “มัวทำอะไรกันอยู่” เป็นต้น ซึ่งวิธีการสร้างวุฒิภาวะทางอารมณ์นั้น ให้ลองพิจารณาการร้องคำพูดที่เป็นอารมณ์ออกไป แล้วจะเหลือแค่ความเข้าใจว่า ที่ลูกค้าไม่พอใจเราเพราะเหตุใด ซึ่งเราต้องหาสาเหตุแล้วแก้ไขปัญหาเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจให้ได้โดยเร็วที่สุด

ถ้าการแก้ปัญหาจากข้อเท็จจริงไม่ได้ผลนั้น เป็นเพราะปัญหาของลูกค้าไม่ได้เกิดจากข้อเท็จจริงที่พยายามแก้ไข แต่เป็นเรื่องของปัญหาทางอารมณ์ของลูกค้าเอง ซึ่งหลักการตลาดได้วิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของความไม่พอใจหรืออารมณ์โกรธของลูกค้าเป็นเรื่องสำคัญ จึงไปสู่หลักการวิเคราะห์หา Customer insight หมายถึง การหาสาเหตุจุดจู่ใจของพฤติกรรมความโกรธ ความไม่พอใจของลูกค้าคืออะไร การ



มองลูกค้าให้ลึกซึ้งได้ว่าอารมณ์โกรธไม่ได้อยู่ที่การลัดคิว แต่อาจจะเป็นเพราะความต้องการที่เรียกกันว่า Esteem need หรือความต้องการความเคารพหรือให้เกียรติ ที่ไม่ได้รับการตอบสนองมากกว่า

ดังนั้น ในกรณีที่ลูกค้าบางคนปฏิบัติต่อผู้ให้บริการอย่างดูถูกหรือต่อว่าเราด้วยอารมณ์รุนแรง ซึ่งทำให้เกิดอารมณ์โกรธที่ไม่ได้โกรธเพราะคำพูด แต่แท้จริงแล้วเป็นเพราะความรู้สึกที่ว่าคนคนนี้ไม่ได้ให้เกียรติเรา ดังนั้น กลวิธีการป้องกันตนเอง (Defenses) หมายถึง การปกป้องหรือป้องกันตนเองให้พ้นจากอันตรายที่เข้ามา โดยส่วนใหญ่มักจะเกิดขึ้นโดยทันทีเป็นอันดับแรกก็คือ การแสดงความก้าวร้าว (Aggression) เช่น การใช้อารมณ์โต้เถียงกลับ การขึ้นเสียงด่าทอไปจนถึงการทำร้ายร่างกาย ซึ่งจะว่าไปแล้วพฤติกรรมเหล่านี้เกิดขึ้นจากการที่ความต้องการบางอย่างของคนเราไม่ได้รับการตอบสนองนั่นเอง



ในธุรกิจของการให้บริการต้องไม่เลือกวิธีการใช้กำลังอย่างเด็ดขาด เพราะฉะนั้นการสะกดกันทางอารมณ์จึงเป็นสิ่งที่น่าเห็นใจที่สุดสำหรับผู้ที่มีหน้าที่ให้บริการของธุรกิจของบริการต่าง ๆ แต่เป็นสิ่งที่จำเป็นที่จะต้องฝึกฝนวุฒิภาวะทางอารมณ์ให้มีมากขึ้นพอที่จะรับมือกับสถานการณ์รูปแบบต่าง ๆ

วิธีการป้องกันตนเองหรือทางเลือกอื่น ๆ ที่สามารถจัดการกับอารมณ์โกรธหรืออารมณ์ที่ได้รับการตอบสนองนั้นสามารถทำได้ในรูปแบบอื่นๆ หลากหลายวิธี เช่น ในเมื่อเราได้ตระหนักรู้ว่า อารมณ์โกรธที่แท้จริงของเราไม่ได้เกิดจากคำด่าทอ แต่เป็นเพราะต้องการให้คนมาให้เกียรติ (Esteem need) แต่กลับไม่ได้รับการตอบสนอง ซึ่งธุรกิจการให้บริการนั้นจะต้องไม่เลือกวิธีการใช้กำลังตอบโต้โดยเด็ดขาด แต่ต้องใช้การสะกดกันทางอารมณ์ หรือใช้ความอดทนเมื่อต้องพบกับอารมณ์ที่รุนแรงจากลูกค้า ซึ่งถือเป็นเรื่องที่น่าเห็นใจอย่างยิ่ง

สำหรับผู้ที่มีหน้าที่ให้บริการของทุกหน่วยงาน ดังนั้น ผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการลูกค้าจึงต้องฝึกฝนวุฒิภาวะทางอารมณ์ให้เกิดความชำนาญ ให้สามารถรับมือกับปัญหาทุกอย่างโดยสามารถควบคุมอารมณ์ไว้ได้

นอกจากนี้ การเลือกรูปแบบของวิธีการป้องกันตัวเองอื่น ๆ ที่ไม่ใช่วิธีการก้าวร้าว เช่น ใช้วิธีการที่จะไม่ใส่ใจ ไม่ต้องไปโต้ตอบ การให้เหตุผล (Rationalization) เช่น จำนวนลูกค้าที่มากจนไม่สามารถให้บริการได้ทันจนถูกใจลูกค้าทุกคน การเลือกวิธีให้เหตุผลเข้าข้างตัวเองสามารถใช้ทดแทนอาการก้าวร้าว และสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ หรือการเลือกที่จะไประบายอย่างอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับตนเอง (Displacement) ซึ่งเป็นอีกวิธีหนึ่งที่คนเรามักใช้กันโดยไม่รู้ตัว หรือคิดว่าคนที่มาต่อว่าเราอาจเป็นเพราะมีปัญหาที่บ้าน การที่คนไม่ได้รับความรักจากครอบครัว การเลือกหาวิธีการอื่นเพื่อระบายอารมณ์โกรธก็เป็นอีกวิธีหนึ่งแทนที่จะจัดการกับอารมณ์โกรธโดยหลีกเลี่ยงที่จะไประบายกับลูกค้า

สำหรับงานบริการลูกค้าผู้ใช้น้ำของ กปภ. นั้น พนักงานหลาย ๆ คนอาจเคยพบกับเหตุการณ์การแสดงความไม่พอใจของลูกค้าหรือแสดงพฤติกรรมก้าวร้าว ซึ่งทำให้เราเกิดอารมณ์โกรธหรือไม่พอใจและอาจเผลอโต้ตอบกลับไป ซึ่งถือเป็นเรื่องที่ไม่ดีผลลัพท์เป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้ให้บริการ ทั้งนี้ แนวทางการให้บริการลูกค้าของ กปภ. เน้นการดูแลเอาใจใส่ การแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หากพนักงานสามารถระงับหรือควบคุมอารมณ์โกรธของตนเองได้เป็นอย่างดี ก็จะทำให้สามารถแก้ไขปัญหา ลดความโกรธความไม่พอใจของลูกค้าลงได้ ซึ่งหากผู้ให้บริการมีวุฒิภาวะในการจัดการอารมณ์โกรธของตนเองเป็นอย่างดีแล้ว ก็จะสามารถพลิกวิกฤติจากความไม่พอใจของลูกค้าให้เป็นโอกาสที่จะสร้างความประทับใจในการให้บริการของ กปภ. ได้

เรียงเรียงจาก บทความเรื่อง ลดอารมณ์โกรธ เพิ่มวุฒิภาวะทางอารมณ์ในการบริการ : Angry Bird ในคอลัมน์ Marketing is all around! โดย ดร.วิเลิศ ภูริวัชร หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ หน้า 6 ฉบับวันที่ 1 เมษายน 2555

เสียงสะท้อนจากผู้ใช้ น้ำ กปท.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)

เรื่อง...วิกรม ตานะเศรษฐ , ภาควิชา เศรษฐศาสตร์ , ภาควิชา เศรษฐศาสตร์ , ภาควิชา เศรษฐศาสตร์ : พิมพ์นา บุณยพานันท์ ภาพ : จานลูกคำสัมพันธ์ กปท.สาขาเชียงใหม่ (w)



เชียงใหม่ เมืองที่มีมนต์เสน่ห์ในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็น
เป็นชนบทธรรมชาติวัฒนธรรมประเพณีดั้งเดิม สถาปัตยกรรม
อันงดงามตลอดจนความมีมิตรไมตรีของผู้คน ทำให้เป็นที่รู้จัก
โด่งดังไปทั่วโลก จึงไม่แปลกที่เมืองแห่งนี้จะเป็นที่พักอาศัยและ
แหล่งท่องเที่ยวอันแสนอบอุ่นของใครหลายคน และหนึ่งใน
ปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตที่ขาดไม่ได้ คือ น้ำ ซึ่ง การ
ประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ได้ดูแลและให้
บริการน้ำประปาสะอาดให้กับประชาชนครอบคลุม ทั้งหมด 8
อำเภอ ได้แก่ อ.เมืองเชียงใหม่, อ.สันทราย, อ.สันกำแพง,
อ.ดอยสะเก็ด, อ.หางดง, อ.สารภี, อ.สันป่าตอง และ อ.แม่จาง
จำนวนผู้ใช้น้ำประมาณ 81,000 ราย ถือเป็นหน้าที่สำคัญที่
กปท.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) เป็นผู้ผลิตน้ำประปาที่มี
คุณภาพส่งผ่านไปยังผู้ใช้น้ำเพื่อใช้ในการอุปโภคและบริโภค

กปท.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ได้มีโอกาสสนทนากับ
ลูกค้าผู้ใช้น้ำเพื่อสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการน้ำ
ประปารวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและ
พัฒนาสนองตอบความต้องการของลูกค้ามุ่งสู่การให้บริการที่
เป็นเลิศ โดยได้สัมภาษณ์ **คุณยุพชา วิจิตรศิลป์ เจ้าของร้าน
อโด้ สปา** ร้านให้บริการตกแต่ง ล้าง เคลือบสี ติดฟิล์ม และ
การดูแลรักษายานพาหนะทุกประเภทในจังหวัดเชียงใหม่
ตั้งอยู่บนถนนนิมมานเหมินท์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่



กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) : ท่านมีทัศนคติอย่างไร ที่ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) จัดกิจกรรมการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมสังคม (CSR)

ลูกค้า : เห็นด้วยสำหรับกิจกรรมดี ๆ ที่ กปภ. จัดเพื่อช่วยเหลือสังคม แต่ผมอยากให้ กปภ.ทำประชาสัมพันธ์และแจ้งวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการจัดกิจกรรม CSR ให้กับลูกค้าได้ทราบให้มากกว่านี้ โดยอาจจะใช้สติกเกอร์ที่สวยงาม สื่อความหมายเกี่ยวกับ กปภ. เช่น รูปหยดน้ำ ก้อนน้ำ หรือหอดึงสูง เป็นต้น



กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) : ท่านมีข้อเสนอแนะที่จะให้ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ปรับปรุงและพัฒนาในด้านใดบ้าง?

ลูกค้า : ผมมีข้อเสนอแนะในเรื่องคุณภาพน้ำ ซึ่งในช่วงปี พ.ศ.2552 ที่ผมเพิ่งเริ่มเป็นลูกค้าของ กปภ. พบปัญหาเรื่องน้ำเป็นตะกอน ถึงแม้ว่าจะผ่านระบบกรองและใช้ท่อประปาใหม่หมด แต่ในช่วงหลังมานี้ โดยรวมแล้วคุณภาพน้ำดีขึ้นมาก และผมคิดว่าในส่วนของการบริการของ กปภ. โดยเฉพาะที่จอดรถมีไม่เพียงพอกับจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการและควรเพิ่มความสะอาดและความร่มรื่นให้กับสถานที่ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าที่ไปชำระค่าน้ำประปาที่สำนักงาน กปภ.



กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) : ท่านมีความรู้สึกอย่างไร กับวิสัยทัศน์ใหม่ของ กปภ. ที่ว่า “กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากลที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ”

ลูกค้า : ผมเห็นด้วยกับวิสัยทัศน์ใหม่ที่เน้นการให้บริการลูกค้า เห็นได้จากการเปิดให้บริการรับชำระค่าน้ำผ่านช่องทางด่วน (Drive Through) ซึ่งทาง กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้น้ำทราบ โดยสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้เป็นอย่างดี

กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) : ท่านมีความมั่นใจในคุณภาพน้ำประปาของ กปภ.มากน้อยเพียงใด

ลูกค้า : ผมมั่นใจในคุณภาพน้ำประปาของ กปภ. จึงเลือกเป็นลูกค้าของ กปภ.ทั้งในส่วนที่บ้านพักและที่ทำงาน ตลอดระยะเวลา 2 ปี ผมรู้สึกพึงพอใจ และได้สอบถามกับทางเพื่อน ๆ ทุกคนต่างเห็นว่า คุณภาพน้ำประปาของ กปภ.มีการพัฒนามากยิ่งขึ้นกว่าเดิม

กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) : เมื่อกล่าวถึง กปภ. ท่านจะนึกถึงสิ่งใดเป็นอันดับแรกและเพราะอะไร

ลูกค้า : ผมนึกถึงน้ำประปาที่ใส่ว่ามีความสะอาด คุณภาพของน้ำได้มาตรฐาน ตั้งแต่การติดตั้งมิเตอร์ประปา (การขอใช้น้ำ) การส่งจ่ายน้ำประปาที่สะอาดมีคุณภาพมาตรฐาน เพราะน้ำประปามีความสำคัญมาก ซึ่งทางผมไม่ได้ใช้น้ำการบริโภคอย่างเดียวเท่านั้น แต่ใช้ในธุรกิจอีกด้วย เช่น การล้างรถให้ลูกค้าก็ต้องใช้น้ำที่สะอาด

จากการสัมภาษณ์ลูกค้าครั้งนี้ ทำให้ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ทราบถึงความต้องการและความคิดเห็นของลูกค้า ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาการทำงานเพื่อเพิ่มทั้งประสิทธิภาพซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิผลในการให้บริการได้ถูกใจลูกค้า ให้สมกับดั่งวิสัยทัศน์ของ กปภ. ที่มุ่งเน้นการบริการที่เป็นเลิศทั้งในด้านคุณภาพน้ำประปา และคุณภาพการให้บริการ

กปภ.ชู CSR ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สร้างความยั่งยืนให้องค์กร

เรื่อง...สุณี พลกลาง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูกค้าสัมพันธ์

ขณะที่สังคมไทยกำลังก้าวหน้าไปทั้งทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และเทคโนโลยี ปัญหาด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้ทวีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของผู้คนในสังคมอย่างยากที่จะหลีกเลี่ยงได้ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่ออันพึงมีในฐานะหนึ่งในสมาชิกของสังคมไทย จึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินการประปาด้วยความรับผิดชอบต่อประเทศชาติ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการปลูกฝังให้พนักงาน กปภ. มีจิตสำนึกช่วยเหลือสังคม พร้อมทั้งได้กำหนดให้การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์องค์กร

โดยที่แผนยุทธศาสตร์องค์กร ฉบับที่ 2 ปี 2555 - 2559 ในยุทธศาสตร์ที่ 8 กปภ. มีเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ ตลอดจนการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (CSR) โดยมุ่งหวังที่จะเป็น “องค์กรที่เก่งและดี”



ในปี 2555 กปภ. จึงได้ทบทวนและวางจุดยืน CSR (Repositioning) หรือตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ด้าน CSR ของ กปภ. โดยมุ่งเน้นส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และร่วมพัฒนาด้านแหล่งน้ำร่วมกับท้องถิ่นต่างๆ ด้วยการปรับภูมิทัศน์รอบแหล่งน้ำ และจัดโครงการเติมใจให้กัน (เน้น Home care) โดยในปี 2555 ได้ปรับเป็นโครงการ 120 ปีมหาดไทย กปภ. เติมน้ำใจให้ประชาชน

นอกจากนี้ กปภ. ได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อในทุกกระบวนการทางกิจการประปา (CSR in-process) ควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมไทย (CSR after-process) ซึ่งทุกโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมของ กปภ. มีพัฒนาการและมีความเด่นชัดมากขึ้นเรื่อยๆ เช่น โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ โครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ. เพื่อน้องคนดี โครงการครอบครัว CSR รู้รักสุขภาพทรัพยากร เป็นต้น รวมทั้งยังคงสานต่อภารกิจการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมใน 4 ด้าน หรือ 4 CARE คือ ด้านชุมชนและสังคม (Social Care) ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment Care) ด้านผู้บริโภค (Consumer Care) และด้านการพัฒนาจิตสำนึกของพนักงาน (Public Care)

และด้วยกรอบแนวคิดในการขับเคลื่อน “CSR” ในแบบฉบับของ กปภ. หรือ “Model CSR @ PWA” ที่อิงตาม ISO 26000 โดยเริ่มต้นจาก “ภายในรั้ว กปภ.” สู่สังคมภายนอก เพื่อให้ครอบคลุมทุกภาคส่วนที่ กปภ. เกี่ยวข้อง กปภ. จึงแบ่งกลุ่มเป้าหมายในการขับเคลื่อน CSR ออกเป็น 3 กลุ่มเป้าหมาย คือ CSR ในรั้ว กปภ. คือ ดูแลพนักงาน CSR รอบรั้ว กปภ. คือ ดูแลชุมชน และ CSR นอกรั้ว กปภ. คือ ดูแลประชาชนทั่วไป



รูปแบบการกำหนดนโยบาย CSR 4 CARE ของ กปภ.

ปัจจุบันการดำเนินงานด้าน CSR ของ กปภ. มี “คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CG & CSR)” ซึ่งคณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งขึ้นใหม่เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย การกิจ กลยุทธ์ แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และตัวชี้วัดให้สามารถวัดผลอย่างเป็นรูปธรรม ติดตามผลการดำเนินงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร พนักงาน ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไป ตลอดจนกำกับดูแล กปภ. ให้สามารถดำเนินงานด้าน CG และ CSR อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร

ล่าสุด คณะอนุกรรมการ CG & CSR ในการประชุมเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2555 ได้รับทราบผลการดำเนินงาน CSR ของ กปภ. ซึ่งพนักงาน กปภ. ทุกหน่วยงานในส่วนกลาง กปภ.เขต และสาขาทั่วประเทศได้ร่วมคิดร่วมทำโครงการ/กิจกรรม CSR อย่างต่อเนื่อง โดยมีผลการดำเนินงานด้าน CSR ณ สิ้นไตรมาสที่ 2/2555 (ตุลาคม 2554 - มีนาคม 2555) ดังตาราง

ประเด็น CSR	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)	พนักงานเข้าร่วมโครงการ (คน) *	จำนวนเงิน (บาท)
1. ด้านชุมชนและสังคม	3	2,041,002	4,394	11,765,452.-
2. ด้านสิ่งแวดล้อม	5	6,329	774	313,310.-
3. ด้านผู้บริโภค	5	90,488	1,685	389,207.-
4. ด้านการพัฒนาจิตสำนึกของพนักงาน	8	1,562	630	1,288,336.-
รวม	21	2,139,381	7,483	13,756,305.-

* มีพนักงาน กปภ. บางรายเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า 1 ครั้ง

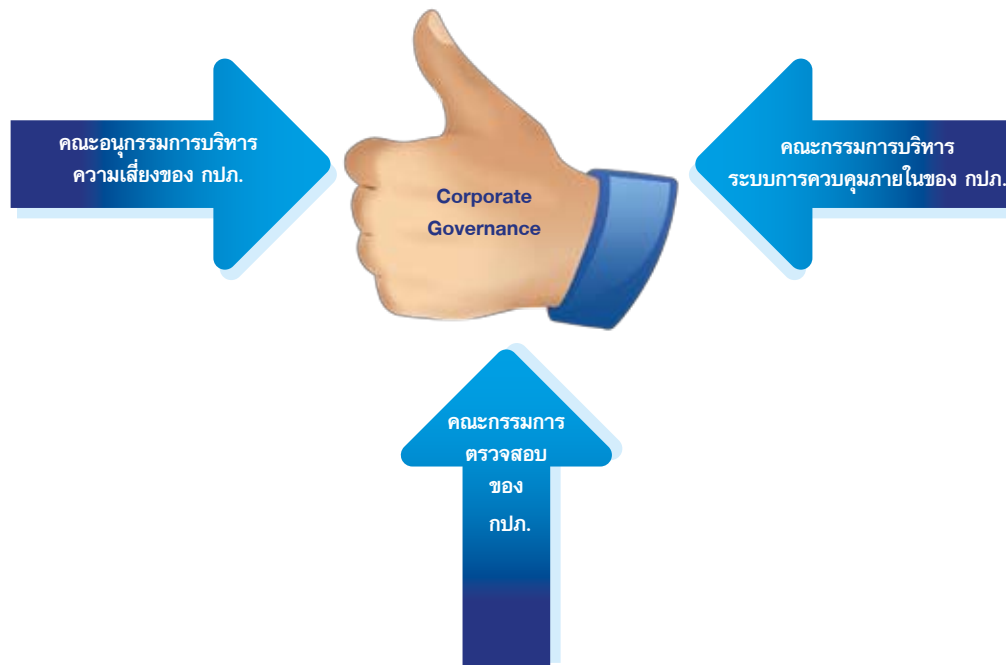
เห็นตัวเลขเหล่านี้แล้ว บอกได้คำเดียวว่า “ปลื้มใจ” จริงๆ ที่คน กปภ. ได้ร่วมกันระดมพลังกาย พลังใจ พลังสมองจัดกิจกรรม CSR อย่างต่อเนื่องซึ่งถือเป็นปีแรกของแผนยุทธศาสตร์องค์กรที่มุ่งเน้นในเรื่อง “CSR” วารสาร “น้ำ” ก็ขอเป็นกำลังใจให้ทุกหน่วยงานเดินหน้าขับเคลื่อน CSR กันต่อไป เพื่อนำ กปภ. ให้ก้าวไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศหรือองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO)

ธรรมาภิบาล (CG) รากฐานสู่ความยั่งยืน

เรื่อง...สุณี พลกลาง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูกค้าสัมพันธ์

จากวิสัยทัศน์ของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่จะ
เป็นองค์กรชั้นนำระดับสากลที่ให้บริการน้ำประปาด้วย
มาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ โดยยึดหลัก “**ธรรมาภิบาล**
(Corporate Governance : CG)” ในการบริหารจัดการ
องค์กร ควบคู่กับ “**การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม**
(Corporate Social Responsibility : CSR)”

กปภ. จึงให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องในการดำเนิน
กิจการประปาภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย (Stakeholders) รวมทั้งให้ความสำคัญ
กับความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ตลอดจนกลไกในการส่งเสริม และตรวจสอบ
ดูแลธรรมาภิบาลในทุกกระบวนการทำงานอย่างชัดเจน โดยมีคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการที่มีบทบาทในการกำกับดูแล
ภารกิจด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน ซึ่งถือเป็น “**รากฐาน**” ที่จะช่วยให้ กปภ. มีการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี ดังภาพ



ทั้งนี้ พันธกิจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพรวมเป็นการดำเนินงานภายใต้
นโยบายของ “**คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CG & CSR) ของ กปภ.**” ซึ่ง
คณะกรรมการ กปภ. แต่งตั้งขึ้นให้กำกับการดำเนินงานด้าน CG & CSR

โดยคณะกรรมการ CG & CSR ของ กปภ. ประกอบด้วย นายแพทย์สมยศ ตีระชัย อธิบดีกรมอนามัย เป็นประธาน นายอุดม พัวสกุล อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง นายศานิตย์ นาคสุขศรี รศ.ดร.เสรี ศุภราทิตย์ นายยุทธพงษ์ อภิรัตนรังษี นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ นายวิเชียร อุดมรัตน์ ศิลปิน รองผู้ว่าการ (วิชาการ) นางสาวอรพิน อัครนิกร รองผู้ว่าการ (บริหาร) และรองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์และการเงิน) เป็นกรรมการ และนางสาวจันทิรา จุโฬก ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการและสื่อสารองค์กร) เป็นกรรมการและเลขานุการ

ล่าสุด คณะกรรมการ CG & CSR ในการประชุมเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2555 ได้ให้ความเห็นชอบแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ. ซึ่งการขับเคลื่อนระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ตามแผนและนโยบายดังกล่าว กปภ. ได้นำหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) รวมไปถึงหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลทั้ง 7 ประการ คือ

1. ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
2. ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)
4. ความโปร่งใส (Transparency)
5. การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (Value Creation)
6. การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแล และจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)
7. การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสให้แก่ประชาชน ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น (Participation) มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ กปภ. เป็นหน่วยงานสาธารณูปโภคด้านน้ำประปาชั้นนำที่มีคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินงาน ตลอดจนมีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อให้พนักงาน กปภ. ตระหนักและให้ความสำคัญในบทบาทหน้าที่ รวมถึงการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล (CG) โดยได้มีการกำหนดกรอบและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ “ชาวหัวใจสีฟ้า” ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล รวมถึงให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

ประพจน์ปฏิบัติตามจรรยาบรรณและกฎเกณฑ์ของ กปภ.

กปภ. ได้กำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ยึดถือ โดยประกาศให้ได้รับทราบกันอย่างทั่วถึงผ่านระบบอินทราเน็ตภายใน กปภ. (ระบบ INFOMA) นอกจากนี้ ได้มีการกำหนดจรรยาบรรณเพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติตาม โดยในจรรยาบรรณจะกำหนดบทบาทหน้าที่ที่พนักงาน กปภ. พึงปฏิบัติเพื่อให้มีผลการดำเนินงานที่ดี มีภาพลักษณ์ที่ดี และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)

เพื่อให้พนักงาน กปภ. ทุกคนปฏิบัติงานโดยยึดผลประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง กปภ. จึงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และกำหนดให้ทุกคนต้องแสดงเจตนาว่าไม่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการทำงานที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์แล้วรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทุกปี โดยให้สำนักตรวจสอบ (สตส.) รวบรวมสรุปและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. และคณะกรรมการ กปภ. ตามลำดับ

เปิดเผยข้อมูลอย่างไรโปร่งใส

กปภ. ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เป็นอย่างยิ่ง โดยข้อมูลของ กปภ. มีการเปิดเผยอยู่ในเว็บไซต์ของ กปภ. (<http://www.pwa.co.th>) และระบบอินทราเน็ต (ระบบ INFOMA) รายงานประจำปี และวารสารน้ำ เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบทั้งข้อมูลผลประกอบการ กิจกรรมและข่าวสารต่างๆ นอกจากนี้ กปภ. ยังมีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งอยู่บริเวณชั้นล่างของอาคาร 1 สำนักงานใหญ่ กปภ. นอกจากนี้ช่องทางดังกล่าวแล้ว ยังได้มีการเผยแพร่ข้อมูลตามช่องทางอื่นๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น



สร้างสรรค์ให้คน กปภ. “ทำดี”

องค์กรจะดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ต้องมีบุคลากรที่ดี มีความจริงใจ รักและผูกพันต่อองค์กร กปภ. จึงส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมยกย่องพนักงานที่ทำความดี และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้อื่นได้โดยมีการมอบเกียรติบัตรและยกย่องชมเชยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของ กปภ. เช่น การมอบรางวัลคนคุณธรรมประจำปี เพื่อยกย่องพนักงานที่มีคุณธรรมประจำใจและจริยธรรมประจำกาย หรือการมอบรางวัลนักบริการมือทองสมองเพชร เพื่อยกย่องพนักงานที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ภาคสนามและติดต่อให้บริการลูกค้าจนได้รับการยอมรับจากทั้งลูกค้าและเพื่อนร่วมงาน ซึ่งมีการประกาศรายชื่อและมอบรางวัลในวันสถาปนา กปภ. เป็นต้น



การเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชนหรือสนับสนุนช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ ก็นับเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่ กปภ. ให้ความสำคัญและดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่องผ่านการดำเนินกิจกรรม CSR มากมายของ กปภ.ทั่วประเทศ

วารสาร “น้ำ” จึงเชื่อเหลือเกินว่า ด้วยความมุ่งมั่นและตระหนักถึงความสำคัญของระบบธรรมาภิบาล หรือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) รวมถึงการวาง “รากฐาน” ธรรมาภิบาลไว้เป็นวัฒนธรรมองค์กรตามที่กล่าวมาข้างต้น จะสามารถนำพา กปภ. ให้สามารถเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน (Sustainable Growth) ได้อย่างแน่นอนค่ะ

สำนักตรวจสอบกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (2)

เรื่อง...สำนักตรวจสอบ

หลังจากที่ได้รับรู้เรื่องความเสี่ยงและความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องกันไปแล้ว แต่เนื่องจากพื้นที่มีจำกัดและมีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านมากจึงต้องมาต่อภาค 2 ในฉบับนี้ ดังนั้นในตอนที่ 2 นี้จะทำให้เราได้ว่า การบริหารความเสี่ยงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการตรวจสอบ การดำเนินธุรกิจ และเกี่ยวข้องกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างไร



ในปัจจุบันหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้แผ่ขยายกว้างขึ้น และมีปริมาณงานที่มากขึ้นด้วยงานที่คณะกรรมการตรวจสอบจำเป็นต้องรับผิดชอบด้วยอย่างหนึ่งคือการที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องต่อการนำไปสู่กระบวนการบริหารความเสี่ยงเชิงปฏิบัติภายในองค์กร ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักที่สำคัญอย่างหนึ่งของคณะกรรมการตรวจสอบเลยทีเดียว ดังนั้น คณะกรรมการตรวจสอบควรได้รับรายงานผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นทางการและเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสามารถติดตามและประเมินผลระบบการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในอังกฤษ สหรัฐอเมริกาและแคนาดา ได้ระบุถึงบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบว่าต้องตรวจสอบให้มีการประเมินความเสี่ยงขององค์กรโดยรวม และวิธีการลดความเสี่ยงรวมถึงการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมด้วย



กระแสการเปลี่ยนแปลงกับบทบาทหน้าที่
ของคณะกรรมการตรวจสอบในการควบคุมความเสี่ยง

จากการประชุมสัมมนา Financial Executive International ที่จัดขึ้นในปี 1999 ได้พบว่า คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทชั้นนำกว่าครึ่งที่ได้เข้าร่วมการประชุมเชื่อว่าความสามารถของฝ่ายบริหารในการระบุหรือกำหนดปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยงไม่ได้มีอัตราที่เพิ่มขึ้นเท่ากับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงเป็นที่น่าวิตกว่าระบบในการระบุปัจจัยความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงทางธุรกิจที่ดีและที่มีใช้อยู่ในธุรกิจนั้น ๆ จะไม่ดีพอที่จะจัดการกับการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นอย่างรุนแรงและระดับความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่รวดเร็วเช่นในปัจจุบัน นอกจากนี้ยังมีผลการวิจัยที่สนับสนุนว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบในระบองานในการประเมิน วิเคราะห์ และการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจเพิ่มขึ้นด้วย และจากผลสำรวจของ KPMG Audit Committee Institute ได้แสดงว่า คณะกรรมการตรวจสอบร้อยละ 61 ได้รับการรายงานข้อมูลการประเมินความเสี่ยงของธุรกิจและองค์กรในทุกครั้งที่มีการประชุมด้วย จึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่คณะกรรมการตรวจสอบควรให้ความสนใจต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงแห่งโลกยุคโลกาภิวัตน์ว่ามีผลต่อกระบวนการทางธุรกิจที่ตนเองกำกับดูแลอยู่อย่างไร เพราะนั่นอาจหมายถึงโอกาส หรืออันตรายที่กำลังเกิดขึ้น หากเป็นโอกาสก็ควมคุมให้สามารถฉกฉวยให้เกิดประโยชน์ภายใต้ความเสี่ยงทางธุรกิจอื่น ๆ อย่างเหมาะสม แต่ถ้าเป็นอันตรายหรือความเสี่ยงแล้วก็ต้องมีการบริหารการเปลี่ยนแปลงหรือปรับตัวเพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงหรืออันตรายนั้น ๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรสามารถไปสู่เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้



ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยง

- องค์กรต้องมีวิธีการที่ทำให้เข้าใจถึงกระบวนการทางธุรกิจของตนเอง หากไม่มีความเข้าใจในกระบวนการทางธุรกิจของตนเองแล้ว ย่อมไม่มีทางที่จะมีความเข้าใจในความเสี่ยงที่สัมพันธ์กับธุรกิจของตนเองได้ อย่างสมบูรณ์
- องค์กรต้องมีกรอบวิธีการทำงานที่สามารถช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในทุก ๆ ด้าน สามารถช่วยพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของธุรกิจได้อย่างชัดเจน
- องค์กรต้องมีวิธีการที่จะทำให้มีการใช้ฐานข้อมูลความเสี่ยง (Source of Risk) ที่เหมาะสม ถ้าไม่เช่นนั้นแล้วการระบุหรือกำหนดปัจจัยเสี่ยง และการประเมินความเสี่ยงจะไม่ครบถ้วนในทุกด้านของธุรกิจซึ่งจะทำให้การบริหารความเสี่ยงไม่บรรลุผล
- หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรด้วย เพราะผู้ตรวจสอบภายในเป็นผู้มีหน้าที่ในการประเมินการบริหารความเสี่ยงขององค์กรโดยรวมด้วยอยู่แล้ว
- หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน ควรกำหนดงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร เพื่อช่วยลดความเสี่ยงของระบบการบริหารความเสี่ยงที่ไม่มีประสิทธิผล

ผู้ตรวจสอบภายในกับการสนับสนุนระบบบริหารความเสี่ยง

ผู้ตรวจสอบภายในมีหน้าที่ให้บริการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้คณะกรรมการตรวจสอบและองค์กร ดังนั้น ผู้ตรวจสอบภายในต้องเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญ และต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ และเป็นผู้สนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายบริหารให้เกิดการนำการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพราะคณะกรรมการตรวจสอบต้องการที่จะได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ตรวจตราความมีประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างเหมาะสม

ดังนั้นจะเห็นว่าผู้ตรวจสอบภายในที่มีความเป็นมืออาชีพ (Professional Staff) และผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต (Certified Internal Auditor) จะเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะที่สอดคล้องต่อการเป็นเครื่องมือในการทำงานเป็นทีม ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ

การสร้างมูลค่าเพิ่มของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในสามารถที่จะให้ความช่วยเหลือฝ่ายบริหารในการตรวจสอบ ทดสอบระบบการกำหนดปัจจัยเสี่ยง การจัดลำดับของความเสียหาย การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมรวมถึงการรายงานผล ดังนั้นจะเห็นว่างานดังกล่าวเป็นความสัมพันธ์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจโดยตรง เพราะการที่ผู้ตรวจสอบใช้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการปฏิบัติงาน วิธีการทำงาน และวัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture) จะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรได้ด้วยการวิเคราะห์ระบบงาน การประเมินความมีประสิทธิภาพในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กร และการรายงานผลการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระพร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสม และอีกประการหนึ่งคือผู้ตรวจสอบภายในสามารถสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติอันเป็นเลิศโดยรวมในที่สุด

ดังนั้น เมื่อผู้ตรวจสอบภายในสามารถสร้าง มูลค่าเพิ่มได้ด้วยการสนับสนุนระบบการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมที่จำเป็นแล้ว ผู้ตรวจสอบภายในจึงควรอยู่ในสถานะที่จะช่วยฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบที่จะรายงานผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเป็นอิสระด้วย แม้ว่าผู้ตรวจสอบภายในสามารถอำนวยความสะดวกในกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้ แต่ผู้ตรวจสอบภายในไม่ควรเป็นเจ้าภาพในการรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยง และระบุปัจจัยเสี่ยงขององค์กร ความรับผิดชอบนั้นยังเป็นของฝ่ายบริหารและคณะกรรมการ

ที่มา : www.theiiat.or.th

เรียบเรียงจากบทความเรื่อง Risk Or Opportunity: The Choice is Yours ในคอลัมน์ Tone of the Top ของ IIA. โดย เจษฎา ช. เจริญยิ่ง CIA ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

เรื่อง...สำนักผู้ว่าการ

ครั้งที่ 3/2555 : วันที่ 14 มีนาคม 2555

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 3/2555 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2555 ซึ่งมี นายสุรพล พงษ์ศักดิ์ศิริกุล เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

- อนุมัติแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปภ. (ฉบับที่ 4) ปี 2555-2559 เพื่อให้ กปภ.นำไปใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานต่อไป
- รับทราบผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของ กปภ. สำหรับปีงบประมาณ 2554 สิ้นสุด ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 และเห็นชอบในหลักการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2554 เพื่อนำมาจ่ายเงินโบนัสแก่คณะกรรมการ กปภ. และพนักงานตามหลักเกณฑ์ที่ กปภ.นำเสนอ พร้อมทั้งอนุมัติให้ กปภ.จ่ายเงินโบนัสแก่คณะกรรมการ กปภ.และพนักงาน และนำเงินรายได้ส่งรัฐประจำปี 2554 ตามวงเงินที่จะได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง โดยอนุมัติให้จ่ายเงินโบนัสแก่คณะกรรมการ กปภ. เท่ากับฐานและจ่ายให้พนักงานเท่ากับเงินเดือนเฉลี่ย 1 เดือนไปก่อน เมื่อได้รับทราบคะแนนประเมินผลอย่างเป็นทางการแล้วจึงจ่ายส่วนเพิ่มให้แก่คณะกรรมการ กปภ.และพนักงาน และอนุมัติจัดสรรงบประมาณปี 2554 และปี 2555 เพิ่มเติม เพื่อรองรับการจ่ายเงินโบนัสตามจำนวนเงินที่จะได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง
- อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.ฉบับปรับปรุงแก้ไขปี 2555 ตามที่เสนอ
- เห็นชอบการปรับค่าเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงองค์กร และปรับค่าเกณฑ์ผลกระทบประเมินความเสี่ยงองค์กร ปี 2555 จำนวน 6 รายการ ดังนี้
 - ประสิทธิภาพการบริหารจัดการอัตราน้ำสูญเสีย (O)
 - กำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA) โครงการเอกชนร่วมลงทุน (F)
 - กำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA) กปภ.ดำเนินงาน (F)
 - ปริมาณน้ำดิบบางพื้นที่ไม่เพียงพอต่อการผลิต (O)
 - ประสิทธิภาพการควบคุมแรงดันน้ำ (O)
 - ความสามารถในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำ (O)
- เห็นชอบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 ของ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ตามที่คณะกรรมการบริษัทเสนอ และให้ทางรัตนากิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. เป็นผู้แทน กปภ. ไปประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 ของ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ในวันที่ 29 มีนาคม 2555 ตามข้อบังคับ กปภ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลและเชื่อมโยงบริษัทในเครือ กปภ. พ.ศ. 2551 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 พร้อมทั้งอนุมัติให้นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ(วิชาการ) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ลาออกจากการเป็นกรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นต้นไป และแต่งตั้งให้ทางรัตนากิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. เป็นกรรมการบริษัทแทน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นต้นไป

เรื่องเพื่อทราบ

- รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธมิตร กปภ. ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2555
- รับทราบรายงานผลการอนุมัติปรับแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ (ปี 2555-2557) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2555 และให้ กปภ.จัดส่งสำเนาแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ (ปี 2555-2557) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2555 ให้กระทรวงการคลังและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อทราบต่อไป
- รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไตรมาส 1/2555
- รับทราบรายงานผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบไตรมาส 1/2555 และให้ กปภ. ส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงการคลังและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อทราบต่อไป
- รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2555 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2555 กปภ.เบิกจ่ายได้ 18.27%
- รับทราบผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ไตรมาส 1/2555 ของ กปภ.
- รับทราบรายงานผลการดำเนินงานคณะกรรมการประสานงานโครงการเอกชนร่วมลงทุนปรับปรุงขยายการประปาปทุมธานี-รังสิต ในช่วงเดือนกรกฎาคม-เดือนธันวาคม 2554 ที่ได้รายงานต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
- รับทราบผลคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2554 ดังนี้
 - คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อประสิทธิภาพในกระบวนการให้บริการของ กปภ. เท่ากับ 3.42
 - คะแนนทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อ กปภ. เท่ากับ 3.36
 - คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของ กปภ. เท่ากับ 3.39 (ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อประสิทธิภาพในกระบวนการให้บริการของ กปภ. และคะแนนทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อ กปภ.)
- รับทราบรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำและดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส 1 ประจำปีงบประมาณ 2555
- รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2555 ซึ่งมี นายสุรพล พงษ์ทศศิริกุล เป็นประธานกรรมการนั้น ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่างๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. รับทราบและเห็นชอบกับการวินิจฉัยของคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. ว่าการพิจารณาการอุทธรณ์ของห้างหุ้นส่วนจำกัด ลัคกี้ คอนสตรัคชั่น แอนด์ เซอร์วิส ฟังไม่ขึ้น ให้ยกอุทธรณ์
2. อนุมัติงบทำการ ซึ่งมีรายได้รวม 22,657 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม 20,696 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 1,961 ล้านบาท และเสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป และเห็นชอบงบลงทุนวงเงินดำเนินการทั้งสิ้น 16,014.111 ล้านบาท และประมาณการเบิกจ่าย 7,500 ล้านบาท เพื่อเสนอ สศช.พิจารณาเสนอคณะรัฐมนตรีอนุมัติงบลงทุน และให้ความเห็นชอบในการกู้เงินในประเทศของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2556 จำนวนเงิน 2,500 ล้านบาท โดยให้กระทรวงการคลังกำกับการกู้เงินในประเทศ ในรูปแบบการออกพันธบัตรของ กปภ. ต่อไป
3. รับทราบแผนการดำเนินงานของผู้อำนวยการประสานงานภูมิภาค ปีงบประมาณ 2555 (ระหว่างวันที่ 15 มีนาคม – 30 กันยายน 2555) และมอบคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. พิจารณา และให้ปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการ กปภ. ที่ 26/2554 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2554 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. โดยเห็นชอบให้แต่งตั้งนางนุชา ยินดีพิช กรรมการ กปภ. เป็นอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. เพิ่มเติม
4. อนุมัติให้ กปภ.เบิกจ่ายเงินการกุศล เพื่อสนับสนุนโครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ “ศูนย์ดำรงธรรม 1567” (Call Center Smile Line) จำนวนเงิน 5,000,000 บาท (เงินห้าล้านบาทถ้วน) จากสำรองงบประมาณทำการประจำปี 2555
5. เห็นชอบผลการดำเนินงานตามระบบ EVM ของ กปภ. ประจำปีไตรมาส 1 ปี 2555 และให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มต่อไป
6. อนุมัติให้ กปภ.สาขาปากท่อ ดำเนินการวางท่อขยายเขตจ่ายน้ำประปาและติดตั้งมาตรวัดน้ำขนาด $\varnothing \frac{1}{2}$ นิ้ว จำนวน 10 เครื่อง สำหรับบ้านรับรองส่วนแยกบ้านอัครพงศ์ปรีชา (ราชบุรี) จังหวัดราชบุรี โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณทำการประจำปี 2555 หมวดเงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ จำนวน 254,850 บาท (เงินสองแสนห้าหมื่นสี่พันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
7. อนุมัติให้ กปภ. ดำเนินการปรับปรุงท่อประปาและติดตั้งมาตรวัดน้ำเพิ่มเติมสำหรับพระตำหนักสวนปทุม จังหวัดปทุมธานี กปภ.สาขาปทุมธานี โดยเบิกจ่ายจากงบสำรองทำการประจำปี 2555 หมวดเงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ จำนวน 2,230,308 บาท (เงินสองล้านสองแสนสามหมื่นสามร้อยแปดบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
8. อนุมัติให้นางทับทิม พวงทอง หรือย้อยสนธิ พ่อนชำระค่าเสียหายจำนวน 129,767 บาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 เป็นเวลา 84 เดือนๆ ละ 2,000 บาท (เดือนสุดท้าย 943.92 บาท) เริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2555 เป็นต้นไป ทั้งนี้ ให้ผู้ว่าการ กปภ.พิจารณาเรื่องการลดหย่อนค่าน้ำสูญเสีย ค่าดอกเบี้ย และการงดเรียกเก็บค่าธรรมเนียมศาลและค่าฤชาธรรมเนียม
9. รับทราบข้อเสนองานของ บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด เรื่องการเพิ่มกำลังผลิตและขยายอายุสัญญาสัมปทานของ กปภ.สาขาปทุมธานี-รังสิต และให้ กปภ.แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณารายละเอียดและวิเคราะห์ข้อเสนองานของ บริษัทฯ เปรียบเทียบกับสัญญาสัมปทานเดิม และผลประโยชน์ที่ กปภ.จะได้รับในกรณีขยายอายุสัญญาสัมปทานฯ รวมทั้งข้อกำหนดในการแก้ไขสัญญาดังกล่าว ทั้งนี้ ให้เชิญผู้เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลด้วย และนำเสนอคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.เพื่อพิจารณา ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปภ.
10. รับทราบข้อเสนองานของ บมจ.น้ำประปาไทย เรื่องการเปลี่ยนเส้นท่อ กปภ.สาขาอ้อมน้อย สามพราน สมุทรสาคร แบบใช้ก่อนพอนที่หลัง และให้ กปภ.แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณารายละเอียดและวิเคราะห์ข้อเสนองานของ บริษัทฯ และผลประโยชน์ที่ กปภ.จะได้รับในกรณีที่บริษัทฯ จะดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายระบบการจ่ายน้ำประปา กปภ.สาขาอ้อมน้อย สามพราน สมุทรสาคร ไปก่อนแล้วให้ กปภ.พอนใช้ที่หลัง และนำเสนอคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. เพื่อพิจารณา ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปภ.
11. อนุมัติให้หลักการให้คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. และเจ้าหน้าที่เดินทางไปศึกษาดูงานตามโครงการคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ.ศึกษาดูงาน ณ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ระหว่างวันที่ 19 - 25 พฤษภาคม 2555 โดยใช้วงเงินงบประมาณของ กปภ. ในการดำเนินการเป็นจำนวนเงิน 910,000 บาท

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ประจำเดือนมีนาคม 2555
2. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปีงบประมาณ 2555 ณ วันที่ 31 มีนาคม 2555 เบิกจ่ายได้ 23.35%
3. รับทราบการนำเงินรายได้ส่งรัฐประจำปี 2554 ของ กปภ.เพิ่มเติม จำนวน 120,640 ล้านบาท และจ่ายโบนัสกรรมการและพนักงานเพิ่มเติม จำนวน 1,779 ล้านบาท
4. รับทราบรายงานผลการให้บริการสาธารณะของการประสานงานภูมิภาคประจำปีงบประมาณ 2554 และให้ กปภ.นำรายงานผลการให้บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ 2554 เสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเพื่อทราบ
5. รับทราบผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กปภ. ปีงบประมาณ 2554 ตามที่ กปภ.เสนอ
6. รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของ บริษัท ในเครือ กปภ. ประจำปี 2554 (เดือนมกราคม – ธันวาคม 2554)
7. รับทราบข้อมูลผลการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติการคืบหน้าและค่าบริการทั่วไปของ กปภ.สาขาที่ประสบอุทกภัย ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2554
8. รับทราบข้อมูลการให้ความช่วยเหลือศูนย์อพยพ/ศูนย์พักพิงชั่วคราวผู้ประสบอุทกภัย ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2554
9. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ครั้งที่ 3/2555 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2555 และการแจ้งเปลี่ยนชื่อผู้แทน กปภ. เป็นนางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. ไปเป็นกรรมการบริษัทฯ
10. รับทราบรายงานผลการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ประจำปี 2554

กปภ. จัดเต็ม One Stop Service บำบัดใจคลายทุกข์ลูกค้า

เรื่อง...อุทัยวรรณ ชีวะมงคล นักประชาสัมพันธ์ 5 กองลูกค้าสัมพันธ์

ยุคสมัยนี้ถ้าหน่วยงานไหนแข่งขันให้บริการไม่ทันใจ คงทำให้ลูกค้าอารมณ์เสียเป็นแน่ การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) จะไม่ยอมให้เหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้นอย่างเด็ดขาด!!! เพราะเรามุ่งเน้นการให้บริการแบบ One Stop Service เพื่อสร้างความพึงพอใจ เต็มความประทับใจ และสร้างความรู้สึกรักผูกพันและภักดีในลักษณะการให้บริการแบบเคลื่อนที่ ภายใต้โครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และ โครงการ “อำเภอยิ้ม...เคลื่อนที่” ที่ร่วมกับจังหวัดและอำเภอ โดยให้บริการออกรับคำร้องขอติดตั้งน้ำประปา รับแจ้งซ่อมท่อแตกรั่ว ท่อชำรุดเสียหาย บริการเปลี่ยนชื่อ/โอนมิเตอร์ บริการชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นต้น

ปัจจุบัน กปภ. นำบริการ One Stop Service เคลื่อนที่รับบำบัดทุกข์ให้ลูกค้าได้แล้วทั้งสิ้น 186 สาขา และมีเพิ่มเติมอีก 3 สาขา ดังนี้



สาขาที่ 187 กปภ.สาขาน้ำไฟ เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2554 ให้บริการน้ำดื่มบรรจุขวด และแจกเอกสารประชาสัมพันธ์ ณ ศาลา วัดหนองฮี ต.หินตั้ง อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น



สาขาที่ 188 กปภ.สาขาสวรรณภูมิ เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2555 ให้บริการน้ำดื่มบรรจุขวด และแจกเอกสารประชาสัมพันธ์ ณ วัดบ้านส้มโฮง หมู่ 6 ต.หินกอง อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด



สาขาที่ 189 กปภ.สาขาหนองเรือ เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2555 ให้บริการน้ำดื่มบรรจุขวด และแจกเอกสารประชาสัมพันธ์ ณ วัดมณีจอมธรรม บ้านร่องสมอ หมู่ 10 ต.โนนทัน อ.หนองเรือ จ.ขอนแก่น

การบริการ One Stop Service แบบเคลื่อนที่นี้จะไม่หยุดนิ่ง แต่จะก้าวต่อไปให้ครอบคลุม 231 สาขาทั่วประเทศ ให้สมกับเป้าหมายขององค์กรที่จะต้องก้าวสู่ความเป็นเลิศด้วยใจบริการของพนักงานทุกคน

คงไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะกำหนดเส้นทางเดินให้กับใคร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเส้นทางนั้นเป็นเส้นทางแรกของใครบางคน และหากคนนั้นเป็นเยาวชนด้วยแล้วก็คงยากที่จะขีดเขียนเส้นทางให้ก้าวเดินไปตามใจเรา แต่ถึงแม้ว่าจะยากเพียงใดก็ตามการขีดเส้นหรือชี้แนะแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสมแก่เยาวชน ก็เป็นหน้าที่สำคัญของเราที่จะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่คนรุ่นหลังได้ก้าวเดินต่อไป

การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) จึงปูพื้นสีเขียวบนเส้นทางสีขาวเพื่อสร้างอนาคตให้เยาวชนรุ่นใหม่มีใจรักสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะทรัพยากรน้ำที่ใกล้จะเข้าสู่ภาวะวิกฤติ ด้วยการจัดทำ **“โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ”** เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังให้เยาวชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และแสดงพลังความคิดสร้างสรรค์ที่มีอยู่ในตนเองให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยที่ ๆ พนักงาน กปภ. อาสาเป็นพี่เลี้ยงให้ความรู้เรื่องน้ำ อาทิ การอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ ซึ่งการเรียนรู้เรื่องต่าง ๆ เหล่านี้จะต้องผ่านกิจกรรมทั้งในห้องและนอกห้องเรียนเพื่อให้รู้แจ้งเห็นจริง ถึงกระบวนการผลิตน้ำประปาว่ากว่าจะมาเป็นน้ำประปาให้ใช้กันทุกวันนี้มันไม่ได้ง่ายอย่างที่คิด หลังจากนั้น กปภ. ยังส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของเยาวชนด้วยการเปิดเวทีประชันความคิดให้ขีด ๆ เขียน ๆ เป็นคำขวัญและเรียงความประหยัดน้ำตามคำขวัญเพื่อถ่ายทอดเรื่องราวและรณรงค์ให้ผู้อื่นเกิดพฤติกรรมการประหยัดน้ำต่อไป

ถึงวันนี้ กปภ. สามารถขีดเส้นทางให้เยาวชนขยายผลโรงเรียนประหยัดน้ำไปถึง 117 แห่งแล้ว โดยมีโรงเรียนประหยัดน้ำแห่งใหม่ที่เกิดขึ้น ดังนี้



1. โรงเรียนเกาะสมุย : การประสานส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 114** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงปิยะนุช ชนะพันธ์
	คำขวัญ	"วันนี้ใช้น้ำอย่างรู้ค่า เพื่อวันหน้ามีน้ำใช้อย่างพอเพียง"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงอิงอร วงศ์ตั้งสกุล
	คำขวัญ	"เยาวชนคนยุคใหม่ จงร่วมใจประหยัดน้ำ"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงเกียรติสุดา ร่วมรัก
	คำขวัญ	"รักน้ำ รักชีวิต ช่วยกันคิด ก่อนใช้น้ำ"

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่	นางสาวขวัญภา วิเศษไกรเดช
	คำขวัญ	"ช่วยตน ช่วยรัฐ ช่วยประหยัดน้ำประปา"
รองอันดับ 1	ได้แก่	นางสาวจิตวิมล ใจดี
	คำขวัญ	"ประหยัดน้ำ ประหยัดใช้ ประหยัดไว้ เพื่อโลกเรา"
รองอันดับ 2	ได้แก่	นางสาวระพีพรรณ ยืนนาน
	คำขวัญ	"รักษาน้ำ รักโลก บริโภคอย่างรู้คุณค่า ทุกชีวิามีสุข"

2. โรงเรียนอนุบาลท่าชะ : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าชะ

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 115** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา

ระดับประถมศึกษาปีที่ 3/1

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงบุญยาพร ตรีพิมล
	คำขวัญ	"ปิดน้ำเมื่อไม่ใช้ ประหยัดน้ำทุกเวลา อนาคตข้างหน้าจะยั่งยืน"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กชายปารเมศ อาริราษฎร์
	คำขวัญ	"น้ำทุกหยดล้วนมีค่า ร่วมรักษาย่าฟุ่มเฟือย"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงกนกวรรณ แจะซ้าย
	คำขวัญ	"เปิดน้ำเท่าที่ใช้ ปิดไฟเท่าที่จำเป็น ปลุกต้นไม้ให้ร่มเย็น มีน้ำไว้ใช้ดีมีกิน"

ระดับประถมศึกษาปีที่ 3/2

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงสุริตา แซ่ก๊วย
	คำขวัญ	"ประหยัดน้ำเอาไว้ ช่วยเศรษฐกิจของบ้านเรา"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงมาลัยทิพย์ บุญทวี
	คำขวัญ	"ประหยัดน้ำเอาไว้ เพื่อโลกของเรา ลูกหลานมีน้ำใช้ ได้นานตลอดกาล"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงสุนันทา มาเฟื่อง
	คำขวัญ	"ปิดน้ำให้สนิท ถ้าคิดประหยัดน้ำ"

ระดับประถมศึกษาปีที่ 3/3

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงปญญิตา ทิพย์มงคล
	คำขวัญ	"น้ำ..แต่ละหยด จะสลดเมื่อไม่มี"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงอรุมา พรหมเทพ
	คำขวัญ	"ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า วันหน้าชีวิตจะมีสุข"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กชายภูวนาท ชูมี
	คำขวัญ	"วันนี้มีน้ำใช้ หมดสูญหายไปเมื่อไม่ประหยัด"





3. โรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง : การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาพังงา

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 116** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา

ระดับประถมศึกษาปีที่ 4

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงสิมิลัน ขวลิตรธรรมโชติ
	คำขวัญ	"น้ำคือชีวิต ช่วยประหยัดกันสักนิด เพื่อโลกสดใส"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงนริศรา อำนวยพร
		"ประหยัดน้ำวันละนิด เพื่อชีวิตวันข้างหน้า"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงปริยากร ธนะรัตน์
	คำขวัญ	"ประหยัดน้ำคนละนิด เพื่อชีวิตสดใส"

ระดับประถมศึกษาปีที่ 5

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงสุทธิพร พุ่มเอี่ยม
	คำขวัญ	"ประหยัดน้ำคนละนิด ชุมชีวิตคนทั้งชาติ"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงอาทิตยา บุญก่อ
	คำขวัญ	"ประหยัดน้ำวันละนิด เพื่อชีวิตในวันหน้า"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กชายจิรัชญ์ บุญเนบ
	คำขวัญ	"น้ำนั้นก็เหมือนเงิน อย่าใช้เกินให้สิ้นเปลือง"

ระดับประถมศึกษาปีที่ 6

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงจริยา วาหะรักษ์
	คำขวัญ	"น้ำคือชีวิต ใช้แล้วช่วยปิด เพื่อทุกชีวิตของคนไทย"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กชายคณนาถ ทองชุมนุญ
	คำขวัญ	"ใช้น้ำอย่างประหยัด ช่วยขจัดมลพิษ ใสเสร็จแล้วก็ปิด รู้จักคิด รู้จักทำ"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กชายศรายุทธ ปรีดาผล
	คำขวัญ	"น้ำทุกหยดช่วยชีวิต อย่าสิ้นคิดใช้น้ำเปลือง"



4. โรงเรียนคอนสวรรค์ : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแก้งคร้อ

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 117** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงอุไรภรณ์ ปลายชัยภูมิ
	คำขวัญ	“ประหยัดน้ำในวันนี้ เป็นสิ่งที่ดีในวันหน้า รักษาอย่างรู้ค่า ลดปัญหาการขาดแคลน”
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงธนพร เหล่ามะลิ
	คำขวัญ	“ขาดน้ำ ขาดชีวิต ประหยัดวันละนิด ปิดก๊อกเมื่อเลิกใช้”
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงอรุณานิ ต่อโชติ
	คำขวัญ	“น้ำทุกหยดมีค่ากว่าที่คิด ประหยัดน้ำวันละนิด ช่วยเศรษฐกิจ ชีวิตพอเพียง”

ผลงานของเยาวชนเหล่านี้เป็นเครื่องพิสูจน์ได้ว่า กปภ. สามารถ
 ชีตเส้นทางให้เยาวชนรุ่นใหม่มีใจรักน้ำ ได้ไม่ยาก...แล้วมารอ
 ติดตาม “น้ำ” ฉบับหน้ากันว่าใครจะเป็นเยาวชนคนเก่งใน
 โรงเรียนประหยัดน้ำแห่งต่อไป



โครงการ 120 ปี มหาดไทย กปภ. เติมน้ำใจให้ประชาชน

เรื่อง...จิรวรรณ สอดทอง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูกค้าสัมพันธ์



การพบปะออกเยี่ยมเยียนและออกให้บริการลูกค้า ถือเป็นหนึ่งในโครงการต่าง ๆ ที่ กปภ. จัดขึ้นเพื่อให้บริการประชาชน โดยมีโครงการเติมใจให้กันที่ถือเป็นกิจกรรมหลัก และได้ดำเนินโครงการมาตั้งแต่ พ.ศ.2548 ซึ่งพนักงาน กปภ. สาขาต่าง ๆ ทั่วประเทศจะนำทีมออกเยี่ยมเยียนลูกค้าตามบ้านเรือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กปภ. กับลูกค้า และถือโอกาสนี้รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการให้บริการลูกค้ามาประมวลผลและวิเคราะห์ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการต่อไป

ในปี พ.ศ.2555 ถือเป็นโอกาสอันดีที่กระทรวงมหาดไทย ได้รับการสถาปนาครบรอบ 120 ปี ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชน ร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนใน 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้น กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ) ได้ร่วมกันเทิดพระเกียรติเนื่องในปีมหามงคล 3 วโรกาส คือ

- พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงมีพระชนมพรรษา 84 พรรษา 5 ธันวาคม 2555
- สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทรงมีพระชนมพรรษา 80 พรรษา 12 สิงหาคม 2555
- สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงมีพระชนมพรรษา 60 พรรษา 28 กรกฎาคม 2555

กปภ. ได้พัฒนารูปแบบของโครงการ “เติมใจให้กัน” ซึ่งผู้จัดการ กปภ. 231 สาขา เป็นผู้นำทีมงานด้านต่าง ๆ ทั้งทีมบริการ ทีมค้นหาปัญหาเสีย ทีมซ่อมบำรุง และทีมประชาสัมพันธ์ ออกไปเยี่ยมเยียนช่วยเหลือประชาชนพร้อม ๆ กับการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับหลักคิดเรื่อง “ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ร่วมรักษาสีน้ำใส” ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้ประชาชนสำนึกถึงคุณค่าและร่วมรักษาทรัพยากรน้ำที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยปีนี้ได้ปรับเปลี่ยนมาเป็นโครงการ “120 ปี มหาดไทย กปภ.เติมน้ำใจให้ประชาชน” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการที่แสดงความรักต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ Corporate Social Responsibility (CSR) ของ กปภ. โดยเป็นกิจกรรมที่ปลูกจิต

สำนึกให้แก่พนักงาน กปภ. ให้มีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง กปภ. ได้บูรณาการความต้องการของประชาชนโดยมุ่งหวังให้ประชาชนมีสุขอนามัยที่ดีจากการใช้น้ำประปาและการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำโดยใช้ให้เกิดคุณค่ามากที่สุด

นอกจากนี้ โครงการ 120 ปี มหาดไทย กปภ.เติมน้ำใจให้ประชาชน ยังมุ่งเน้นด้านการให้ความช่วยเหลือประชาชน โดยให้บริการด้านการตรวจสอบ ซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านของลูกค้าให้ถูกหลักสุขอนามัยโดยไม่คิดค่าแรง เพื่อเป็นการแสดงความเอื้ออาทรและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าและ กปภ. นอกจากนี้ ยังเป็นโอกาสที่ กปภ. จะสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำกลับไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในช่วงเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2555 กปภ.สาขาต่าง ๆ ได้ออกกิจกรรมพบปะลูกค้าในโครงการ 120 ปี มหาดไทย กปภ. เติมน้ำใจให้ประชาชน ดังนี้



สาขากำแพงเพชร วันที่ 5 เมษายน 2555 บริเวณตลาดสดเทศบาล ถ.เจริญสุข ตลาดศูนย์การค้า ถ.บำรุงราษฎร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร



สาขาอุทัยธานี วันที่ 10 เมษายน 2555
บริเวณตลาดหน่วยบริการลานสัก อ.ลานสัก
จ.อุทัยธานี



สาขาดาก วันที่ 11 เมษายน 2555
บริเวณ ม.3,4,5 ต.สามเงา อ.สามเงา จ.ตาก



สาขาร่องขวาง วันที่ 18 เมษายน 2555
บริเวณ ต.ร่องขวาง อ.ร่องขวาง จ.แพร่



สาขาแม่แตง วันที่ 18 เมษายน 2555 บริเวณ บ้านวังจ้อม ม.13 ต.เชียงดาว
อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่



สาขาแหลมฉบัง วันที่ 19 เมษายน 2555 บริเวณ ชุมชนมโนรม ม.9 ต.ทุ่งสุขลา
อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี



สาขาบางปะกง วันที่ 20 เมษายน 2555 บริเวณ หมู่บ้านบ้านสวบน้ำใส เฟส 3
หมู่ 8 ต.บางสมัคร อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา และวันที่ 18 พฤษภาคม 2555
บริเวณ หมู่ที่ 2 และ 6 ต.สองคลอง อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา



สาขาพาน วันที่ 23 เมษายน 2555 บริเวณ ศาลาการเปรียญวัดป่าบางหลวง ม.3
ต.ป่าหู่ อ.พาน จ.เชียงราย



สาขามันมอ วันที่ 25 เมษายน 2555 บริเวณ ม.2,4,5,6 ต.ตลาดน้อย อ.บ้านหมอ จ.สระบุรี



สาขาเพชรบุรี วันที่ 25 เมษายน 2555 บริเวณตลาดกลางท่าแร่ ต.ท่าแร่ อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี



สาขาลำปาง วันที่ 25 เมษายน 2555 บริเวณ หน่วยบริการแจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม จ.ลำปาง



สาขาเวียงเชียงของ วันที่ 26 เมษายน 2555 บริเวณ บ้านทุ่งดุก ม.4 อ.เชียงของ จ.เชียงราย และวันที่ 16 พฤษภาคม 2555 บริเวณ บ้านวัดหลวง ม.2 ต.เวียง อ.เชียงของ จ.เชียงราย



สาขาลพบุรี วันที่ 26 เมษายน 2555 บริเวณ พื้นที่ ม.4-5 และบริเวณหมู่บ้าน เลคนุชบา ต.เขาพระงาม อ.เมือง จ.ลพบุรี



สาขาชัยนาท วันที่ 28 เมษายน 2555 บริเวณ บ้านเอื้ออาทรชัยนาท (เขาท่าพระ) ถ.พหลโยธิน ม.1-2 ต.เขาท่าพระ อ.เมือง จ.ชัยนาท และวันที่ 13 พฤษภาคม 2555 บริเวณ ม.2 ต.เด่นใหญ่ อ.หันคา จ.ชัยนาท



สาขาปทุมธานี วันที่ 12 พฤษภาคม 2555 บริเวณ หมู่บ้านอริสรา 3 หมู่ 2 ต.คลองพระอุดม อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี

สาขาเถิน วันที่ 18 พฤษภาคม 2555 บริเวณ อ.เถิน จ.ลำปาง



สาขาชัยภูมิ วันที่ 17 พฤษภาคม 2555 บริเวณ หมู่บ้านแจ้งน้อย, บ้านโสกหว้า, บ้านดอนขวาง ต.โนนสำราญ อ.เมือง จ.ชัยภูมิ



สาขาประจวบคีรีขันธ์ วันที่ 18 พฤษภาคม 2555 บริเวณชุมชนอ่าวน้อย ต.อ่าวน้อย อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์

สาขาเด่นชัย วันที่ 22 พฤษภาคม 2555 บริเวณ บ้านแม่จั่วะ ม.4,7 ต.แม่จั่วะ อ.เด่นชัย จ.แพร่

โครงการ 120 ปี มหาดไทย กปภ. เติมน้ำใจให้ประชาชน เป็นอีกหนึ่งโครงการเพื่อลูกค้าของ กปภ. ที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์อันระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ ซึ่งจากการลงพื้นที่ที่ผ่านมาพบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจในการออกพบปะเยี่ยมเยียนเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ กปภ. ทุกสาขา ยังคงจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่เป็นเลิศต่อไป



นายธวัช ก้อนนาค ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) พร้อมด้วยพนักงาน ได้เข้าร่วมรับเสด็จ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และได้ให้บริการน้ำประปาโดยนำรถบรรทุกน้ำสะอาดมาเติมน้ำในระบบรถ Mobile ผลิตน้ำบรรจุขวด ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เติมรถบริการสุขาเคลื่อนที่ และบริการน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 25,000 ขวด เพื่อให้บริการประชาชนที่มาเฝ้ารับเสด็จ ณ พุ่มมะขามหย่อง ตำบลบ้านใหม่ อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 และ กปท.สาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) ร่วมพิธีเปิดงานมัสการพระพุทธสิหิงค์และงานสงกรานต์จังหวัดชลบุรี ประจำปี 2555 โดยบริการน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 2,400 ขวด ให้แก่ผู้ร่วมงาน ณ หอพระพุทธสิหิงค์ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี



นายบรรจง ศรีสุข ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาบึงพระบูรณ์ มอบ น้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด ให้กับอำเภอบึงพระบูรณ์ เพื่อสนับสนุนในการจัด กิจกรรมการแข่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ข้าราชการจังหวัดปราจีนบุรี ในวันที่ 31 มีนาคม 2555 โดยมีนายอำเภอบึงพระบูรณ์เป็นผู้รับมอบ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตราด มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ในงานวันคนพิการสากล จังหวัดตราด ประจำปี 2555 ณ ศูนย์แสดงสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตราด ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตราด มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด เพื่อสนับสนุนการแข่งขันกีฬาพื้นบ้านการกุศลของวัดบุปผารามฯ เนื่องในเทศกาลสงกรานต์ประจำปี 2555



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ในงานประเพณีสงกรานต์อ่างศิลา ประจำปี 2555 ณ บริเวณพิพิธภัณฑสถานเจ้าพระยาเจ้าราชวงศ์ จ.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) แจกน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,800 ขวด ให้กับผู้เข้าร่วมถวายดอกไม้จันทน์ ในงานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัทยา (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 600 ขวด ให้กับวัดช่องลมนาเกลือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี ในงานสัปดาห์ส่งเสริมพระพุทธศาสนา ประจำปี 2555

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม แจกน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 960 ขวด ให้กับผู้เข้าร่วมถวายดอกไม้จันทน์ ในงานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี

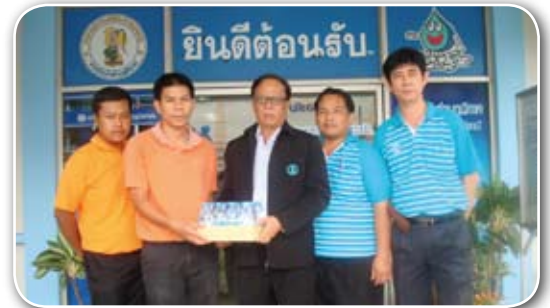


การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขลุง แจกน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 3,000 ขวด ให้กับผู้เข้าร่วมถวายดอกไม้จันทน์ ในงานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวังสลิ (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 120 ขวด เพื่อใช้สนับสนุนกิจกรรมเปิดรั้ววิทยาลัย (Open House) ประจำปี 2555 ของวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด แก่กองอำนวยการรักษาความมั่นคงจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อใช้ในพิธีสวนสนามไทยอาสาป้องกันชาติจาก 8 จังหวัด ณ สนามกีฬาเทศบาลเมืองท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด เพื่อร่วมงานแห่ผ้าห่มพระธาตุศรีสุราษฎร์ ประจำปี 2555 เพื่อส่งเสริมกิจกรรมของพุทธศาสนิกชน ณ สถานที่พัฒนาและส่งเสริมอนุรักษ์สัตว์ป่าเขาท่าเพชร อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 600 ขวด ให้แก่ผู้มาร่วมงานมหกรรมผู้ไทนานาชาติ ประจำปี 2555 เพื่อเผยแพร่อัตลักษณ์ของชาวอุไทย โดยมีนางศิริพร เล็กอุดม รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) และคณะร่วมงานด้วย



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาน้ำพอง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด และบริจาคเงิน จำนวน 1,000 บาท ในงานพิธีวางศิลาฤกษ์พระอุโบสถวัดโพธิ์ศรีบ้านโคกสูง อ.อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) ร่วมสนับสนุนรางวัลในงานสมโภชศาลหลักเมืองและกาชาดสุราษฎร์ธานี ปี 2555 ประกอบด้วยน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 1,000 ขวด และพัดลมตั้งโต๊ะ 2 ตัว เพื่อใช้ในกิจกรรมจำหน่ายสลากกาชาดและเล่นเกมร้านนาวากาชาด ระหว่างวันที่ 20-28 เมษายน 2555 ณ บริเวณริมเขื่อนแม่น้ำตาปี อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโพธารอง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด และเงินจำนวน 500 บาท ให้แก่เทศบาลตำบลเสลภูมิ อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด เพื่อใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลเสลภูมิ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านไผ่ มอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 1,050 ขวด สนับสนุนงานแข่งขันกีฬาเยาวชนและมวยปล้ำ ในงานแข่งขันกีฬาแห่งชาติครั้งที่ 40 ณ โรงเรียนบ้านไผ่ อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโพธารอง มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 450 ขวด ร่วมโครงการบรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ ศูนย์อบรมประชาชนและพัฒนาเยาวชน วัดบูรพา ต.กลาง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพัคฆภูมิพิสัย มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด ในโครงการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีปัญหาโรคตา ประจำปี 2555 ณ โรงพยาบาลพัคฆภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีเชียงใหม่ สนับสนุนน้ำดื่ม จำนวน 800 ถ้วย เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนที่มารับบริการทันตกรรมของหน่วยบริการทันตกรรมพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ โรงเรียนพลศึกษาเทศบาลศรีเชียงใหม่ อ.ศรีเชียงใหม่ จ.หนองคาย

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบำเหน็จณรงค์
ร่วมกิจกรรมการแข่งขันกีฬาต้านภัยยาเสพติด
เฉลิมพระเกียรติ ประจำปี 2555 ของสำนักงาน
เทศบาลตำบลบำเหน็จณรงค์ และมอบน้ำดื่ม
จำนวน 150 ขวด ณ สนามกีฬาหน้าที่ว่าการ
อำเภอบำเหน็จณรงค์ อ.บำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ



การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชนะชัย
มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 750 ขวด ให้แก่ที่
ว่าการอำเภอมหาชนะชัยในพิธีประกาศวาระ
อำเภอมหาชนะชัยกองทุนแม่ของแผ่นดิน และติด
ป้ายกองทุนแม่ของแผ่นดินบริเวณหน้า กปภ.สาขา
มหาชนะชัย

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 มอบน้ำดื่มบรรจุขวด
จำนวน 8,500 ขวด ให้แก่กองบังคับการสืบสวน
สอบสวนตำรวจภูธรภาค 9 สำนักงานตำรวจภูธร
สถานีตำรวจทางหลวง และสถานีตำรวจท่องเที่ยว
จ.เชียงใหม่ เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนและ
นักท่องเที่ยวในช่วงเทศกาลสงกรานต์



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด เพื่อ
สนับสนุนงานพิธีมหาพุทธาภิเษกพระบรมรูปและเหรียญที่ระลึก รัชกาลที่ 5

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด ให้กองกำกับการ
การปฏิบัติการพิเศษ กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 เมื่อวันที่ 24
เมษายน 2555



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 400 ขวด
ให้จังหวัดพะเยา เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนที่เข้าร่วมโครงการเยี่ยมบ้านยามเย็น
ของผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา ณ บ้านร่องไฮ ม.5 ต.บ้านใหม่ อ.เมือง จ.พะเยา



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สาย มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 650 ขวด เนื่องในงานวันคล้ายวันประสูติพระเจ้าพรหมมหาราช ณ บริเวณพระบรมราชานุสาวรีย์พระเจ้าพรหมมหาราช ที่ว่าการอำเภอแม่สาย จ.เชียงราย

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,000 ขวด สำหรับผู้ร่วมงานกิจกรรมวันแรงงานแห่งชาติจังหวัดเชียงใหม่ ปี 2555 ณ สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 400 ขวด ให้จังหวัดพะเยา เพื่อสนับสนุนการจัดงานคอนเสิร์ต “เมืองงามนามพะเยา” ณ ศาลาหมื่นปีริมกว๊านพะเยา จ.พะเยา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ถวายน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวดแด่เจ้าอาวาสวัดป่าตัน เพื่อใช้ในการบอยหลวงฉลองสมโภชหอพระไตรปิฎกเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา ณ วัดป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเวียงเชียงใหม่ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ในงานแข่งขันจักรยานทางไกลนานาชาติ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวดให้กับนายศุภชัย ศิริลักษณ์ นายอำเภอเด่นชัย เพื่อนำไปแจกให้กับผู้ร่วมงานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี ณ วัดพระธาตุสุโทนมงคลคีรีสามัคคีธรรม ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย จ.เชียงใหม่





การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด เพื่อแจกจ่ายให้กับผู้ร่วมงานพิธีไหว้ครูของชมรมแพทย์แผนไทย จ.นครสวรรค์

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตาก มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อมอบให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมป้องกันฯ จังหวัดตาก ในงานพิธีเปิดศูนย์ปฏิบัติการร่วมป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางมูลนาก มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 432 ขวด ให้แก่ศูนย์ช่วยพัฒนาการเกษตรลพบุรี ม.11 ต.เนินมะกอก อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร เพื่อใช้ในการรับเสด็จสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุโขทัย แจกน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 500 ขวด ในกิจกรรมวัดน้ำดื่มแรงงาน จัดโดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย ณ ลานจอดรถห้างบิ๊กซี สาขาสุโขทัย



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยนาท ร่วมกับเจ้าหน้าที่หน่วยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองชัยนาท จ่ายน้ำให้รถดับเพลิง จำนวน 90,000 ลิตร ในเหตุอัคคีภัยบริเวณอาคารพาณิชย์ ห้างทองเยาวราชกรุงเทพ ถ.วงษ์ไต่ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยนาท เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2555

กปภ.@CSR ด้านพหุบริโภค



รวบรวม...จิสดรสน soaหอง นักประสาส์นพันธ์ 7 กองลูกค้าส์นพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง มอบของขวัญให้กับผู้ใช้น้ำรายใหญ่ที่มีประวัติการชำระค่าน้ำประปาตรงเวลา แทนคำขอบคุณที่ไว้วางใจการให้บริการของ กปภ.

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ร่วมกับ **กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ)** เก็บตัวอย่างน้ำดื่มโรงเรียนวัดประดู่ทรงธรรม (จียพันธ์ บำรุง) และร่วมกับ กปภ.สาขาท่าเรือ เก็บตัวอย่างน้ำดื่มโรงเรียนวัดสะตือ เพื่อดำเนินการตามโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) ออกหน่วยให้บริการรับคำร้อง พร้อมรับชำระค่าติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ คลอง 12 ต.บึงนาราง อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี และโครงการเอื้ออาทร รังสิตคลอง 9 ต.บึงสนั่น อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี ในการนี้เจ้าหน้าที่ กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) ได้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ให้ทันที ซึ่งมีผู้ยื่นคำร้องพร้อมชำระค่าติดตั้งมิเตอร์ใหม่รวมทั้งสิ้น 985 หลังคาเรือน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสกลนคร ต้อนรับเทศบาลตำบลทองผาภูมิ อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี เข้าศึกษาดูงานนวัตกรรมควบคุมระบบผลิตและจำหน่ายน้ำด้วยโทรศัพท์มือถือ ณ กปภ.สาขาสกลนคร และสถานีเพิ่มแรงดันกกส้มโฮง อ.เมือง จ.สกลนคร



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหอ ต้อนรับคณะนักเรียนจากโรงเรียนบ้านทุ่งโป่งเข้าศึกษาดูงานระบบการผลิตน้ำประปาและความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างถูกวิธี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา เยี่ยมเยียนลูกค้าที่ได้รับทุนสมนาคุณใช้น้ำประปาฟรี ตามโครงการครอบครัว CSR รู้รักษาทรัพยากร จำนวน 2 ราย และมอบของที่ระลึกได้แก่ ถังผ้าลดโลกร้อนและกระติกน้ำ กปภ. ณ ต.สว่างอารมณ์ อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะ ออกหน่วยวิชาการในวันวิชาการของโรงเรียนเกาะ โดยให้ความรู้เกี่ยวกับระบบผลิตน้ำประปาและการใช้น้ำอย่างถูกวิธี โดยจัดฉายวีดิทัศน์ กิจกรรมถาม-ตอบปัญหา และมอบรางวัลให้แก่นักเรียนโรงเรียนอนุบาลเกาะ อ.เกาะ จ.ลำปาง



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร ประชุมซักซ้อมทำความเข้าใจกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ที่ขอรับน้ำประปาเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

กปท.@CSR ด้านสิ่งแวดล้อม

รวบรวม...จิรพรรณ รอดทอง นักประชาสัมพันธ์ 7 กองลูกค้าสัมพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงราย จัดทำหัวฟันละอองน้ำประปาเพื่อลดปัญหาคันพิษ บริเวณหน้าสำนักงานประปาเชียงราย เนื่องในเทศกาลสงกรานต์ปีใหม่เมือง 2555



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร จัดกิจกรรมปลูกป่าชุมชนลดสภาวะโลกร้อน ร่วมกับคณะครูนักเรียนโรงเรียนวังหัวแหวนพัฒนา และประชาชนในพื้นที่ ต.วังสามหมอ อ.ชาณุวรลักษบุรี จ.กำแพงเพชร เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เยาวชนมีส่วนร่วมในการรักษาทรัพยากรน้ำ ลดผลกระทบจากภาวะโลกร้อน



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 ร่วมกับเทศบาลนครเชียงใหม่ ดำเนินโครงการหยาดพิรุณ เพิ่มความชุ่มชื้นลดปัญหาหมอกควันในจังหวัดเชียงใหม่ โดยติดตั้งน้ำประปาเป็นละอองบริเวณหน้าโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัยและบริเวณสะพานนวรัฐ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ และเปิดน้ำประปาเป็นละอองตั้งแต่เวลา 09.00-15.00 น. ทุกวันในช่วงเทศกาลสงกรานต์



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี ร่วมกับชาวบ้านในพื้นที่และกลุ่มสมาคมผู้ใช้น้ำภาคการเกษตร จัดกิจกรรมทำฝายชะลอน้ำในแม่น้ำยม ซึ่งเป็นแหล่งน้ำดิบของ กปท.สาขาสุพรรณบุรี ณ แม่น้ำยม บ้านยอมใหญ่ ม.2 ต.ในเมือง อ.สุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค รับมอบเงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์ กปภ. จำนวน 100,000 บาท เพื่อใช้ในการของมูลนิธิ กปภ.



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระนอง ร่วมกิจกรรมออกร้านกาชาดในเทศกาลเที่ยวระนอง ท่องอันดามัน ประจำปี 2555 ณ ลานเอนกประสงค์หน้าเทศบาลเมืองระนอง อ.เมือง จ.ระนอง โดยมอบรายได้ร่วมสมทบทุนให้กับสภากาชาดไทย



นายสมชาย ศรีสุนทร ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) รับมอบทุนการศึกษาจากนายสมโพธิ ศรีภูมิ กรรมการผู้จัดการบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด เพื่อมอบให้แก่บุตรของพนักงานและลูกจ้าง กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) จำนวน 44 คน เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2555 ณ ห้องประชุมชั้น 3 กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสิคิ้ว มอบต้นผ้าป่าสามัคคีที่รวบรวมจากเงินบริจาคของพนักงานในสังกัดให้แก่โรงเรียนบ้านโนนกลุ่มมิตรภาพที่ 210 เพื่อร่วมงานทอดผ้าป่าจัดหาเงินทุนพัฒนาสถานศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษา ตามโครงการโรงเรียนในฝัน และมอบให้โรงพยาบาลสิคิ้ว เพื่อสมทบทุนจัดซื้อที่ดินและครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ณ โรงพยาบาลสิคิ้ว อ.สิคิ้ว จ.นครราชสีมา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขานครนายก ร่วมบริจาคโลหิตให้กับศูนย์บริจาคโลหิตสภากาชาดไทย สำหรับใช้ในการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ณ ศาลากลางจังหวัดนครนายก จ.นครนายก



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร จัดกิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันเด็กนักเรียนโรงเรียนบ้านวังหัวแวนพัฒนา จ.วังสามหมอ อ.ชาณุวรลักษบุรี จ.กำแพงเพชร เพื่อแสดงความมีจิตอาสาต่อชุมชน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา ร่วมบริจาคโลหิตเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ ศาลาประชามคมอำเภอเกาะคา จ.ลำปาง



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 จัดกิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันผู้สูงอายุและบริจาคสิ่งของเครื่องใช้ในชีวิตรประจำวัน ณ สถานสงเคราะห์คนชราในคมเขาบ่อแก้ว อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 ร่วมบริจาคโลหิตเพื่อช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์และสร้างจิตสาธารณะของพนักงาน กปภ. ณ โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์



รดน้ำอโพร เทศกาลสงกรานต์

นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคและคณะผู้บริหารระดับสูง เข้ารดน้ำขอพรนายยงยุทธ วิชัยดิษฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย ณ กระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2555



การประปาส่วนภูมิภาค จัดกิจกรรมสงกรานต์พระพุทธรูปและรดน้ำดำหัวขอพรจากคณะผู้บริหารระดับสูงทั้งในอดีตและปัจจุบัน เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2555



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6 และการประปาส่วนภูมิภาคสาขาในสังกัด ร่วมสืบสานประเพณีไทย จัดพิธีรดน้ำดำหัวเนื่องในเทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2555



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 จัดกิจกรรมสงฆ์น้ำพระและพระแม่ธรณีเพื่อความเป็นสิริมงคลในชีวิต และรดน้ำขอพรคณะผู้บริหาร เนื่องในเทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2555



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ร่วมสืบสานประเพณีสงกรานต์ประจำปี 2555 โดยจัดพิธีสงฆ์น้ำพระแม่ธรณีวิสุทธิธรรมพลักขิการมีข้าราชการซึ่งเป็นศูนย์รวมจิตใจของพนักงาน กปภ.เพื่อความเป็นสิริมงคลและเป็นการสืบสานประเพณีวัฒนธรรมอันดีงามของชาวไทยในเทศกาลสงกรานต์หรือปีใหม่ของไทย



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 ร่วมพิธีสงฆ์น้ำพระ เพื่อเป็นสิริมงคลและต้อนรับประเพณีปีใหม่เมือง ณ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2555



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา ร่วมพิธีรดน้ำดำหัวผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา เนื่องในงานรดน้ำดำหัว “ป้อมเมืองพยาว” เนื่องในเทศกาลสงกรานต์ประจำปี 2555 ณ จวนผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา



นายวีระพันธ์ เท็นประเสริฐ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) เป็นตัวแทน กปภ. เข้าร่วมประชุมมาตรการช่วยเหลือประชาชนในช่วงเวลาเปิดภาคการศึกษาของรัฐบาลในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2555 ณ ห้องประชุมกระทรวงมหาดไทย



นายพระนาย สุวรรณรัฐ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ม.ร.ว.ดิศนัดดา ดิศกุล ประธานมูลนิธิสมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ และ ม.ล.ปนัดดา ดิศกุล ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมแถลงข่าว “งานเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ เนื่องในโอกาสปี พ.ศ.2555 ครบ 150 ปี วันประสูติ และครบ 50 ปี บุคคลสำคัญของโลก” โดยมีนายนิสิต ทองสอาด ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ ร่วมในงานนี้ด้วย เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2555



นายฐานิสร์ เทียนทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ตรวจเยี่ยมการประชาสัมพันธ์ส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานี ในโอกาสเดินทางไปประชุมคณะรัฐมนตรีนอกสถานที่อย่างเป็นทางการ (क्रम.สัญจร) ระหว่างวันที่ 21-22 กุมภาพันธ์ 2555 เพื่อติดตาม รับทราบปัญหาและเน้นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เป็นประธานในการประชุมนโยบายของสำนักตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ 2555 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2555



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เป็นประธานเปิดงานและเข้าร่วมสัมมนาในหัวข้อ “รวมพลังพัฒนา กปภ. ด้วย SEPA” ณ โรงแรมรามาร์คเด้นส์ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2555



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค คณะผู้บริหาร และสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ กปภ. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม กปภ.สาขาอุบลราชธานีและ กปภ.สาขาสระแก้ว เมื่อวันที่ 24 เม.ย. 55



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เปิดประชุมการประเมินผลผู้รับจ้างและวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับ-จ่ายของโครงการ ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ณ โรงแรมหลุยส์ แพเวิร์น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2555



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค เปิดประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2554 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กปภ. ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555



น.ส.จันทิรา จุฬาทก ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการและสื่อสารองค์กร) เป็นตัวแทนการประปาส่วนภูมิภาค มอบกระเช้าแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสครบรอบ 79 ปี กรมธนารักษ์ เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2555



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค คณะผู้บริหาร และพนักงานให้การต้อนรับนายผดุง ลิ้มเจริญรัตน์ เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย พร้อมคณะ ในโอกาสเยี่ยมชมการดำเนินงานบริการประชาชนของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในวันพฤหัสบดีที่ 14 มิถุนายน 2555 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ.



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค คณะผู้บริหาร และพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมปลูกต้นไม้ภายในสำนักงานใหญ่ กปภ. เนื่องในวันต้นไม้ประจำปีของชาติ



นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) เป็นประธานในการประชุมใหญ่สามัญประจำปี สมาคมสโมสรการประปาส่วนภูมิภาค ประจำปี 2554 และจับสลากรางวัลแก่สมาชิกผู้โชคดี เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555



น.ส.จันทรา จุฬาทก ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการและสื่อสารองค์กร) เป็นตัวแทนการประปาส่วนภูมิภาค มอบกระเช้าแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสครบรอบ 43 ปี การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2555



นายวิเชียร อุดมรัตนศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) เป็นประธานเปิดการแข่งขันกอล์ฟการกุศลการประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2555 ณ สนามวินเซอร์ พาร์ค แอนด์ กอล์ฟ คลับ



นายวรวิทย์ เป้าศิลา ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ) เป็นตัวแทนรับมอบใบรับรองมาตรฐาน ISO 27001 สำหรับห้องมั่นคงและศูนย์คอมพิวเตอร์จากบริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2555

การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมพิธีวางพวงมาลาเนื่องในวันพระปกเกล้า ณ บริเวณพระบรมราชานุสาวรีย์ พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2555

การประปาส่วนภูมิภาค เข้าร่วมพิธีอัญเชิญพระบรมสารีริกธาตุจากวัดพระเชตุพนวิมลมังคลารามมายังมณฑลพิธีท้องสนามหลวง ในกิจกรรมเฉลิมฉลองพุทธชยันตี ครบรอบ 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ของพระพุทธเจ้า



การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมงานแถลงข่าวจัดงานพุทธชยันตี 2600 ปี แห่งการตรัสรู้ของพระพุทธเจ้า โดยมีนายพระนาย สุวรรณรัฐ ปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2555



คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ จัดประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปป.สัญจร ครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2555 โดยมี นายศานิตย์ นาคสุขศรี ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วเป็นประธาน ณ โรงแรมอรัญเมอริเมด อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) ร่วมพิธีถวายราชสักการะเนื่องในวันจักรี ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2555

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพทยา (ชั้นพิเศษ)

ร่วมกิจกรรมเดินสวนสนามโครงการ Pattaya Team 4 ปีแห่งการร่วมสร้าง กับความสำเร็จที่เป็นจริง “ใส่ใจทุกชีวิต ใกล้ชิดทุกบริการประชาชน” แสดงศักยภาพการบูรณาการจากทุกภาคส่วนราชการเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ณ แหลมบาลีฮาย เมืองพัทยา จ.ชลบุรี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง จัดกิจกรรม 5 ส ณ อาคารสำนักงานหลังเก่าและใหม่ รวมถึงบริเวณโดยรอบอาคารสำนักงาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)

ร่วมงานพิธีถวายดอกไม้จันทน์ งานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพ สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2555 ณ วัดเสด็จ ต.สวนพริกไทย อ.เมือง จ.ปทุมธานี





การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 ร่วมพิธีบวงสรวงและพิธีทางศาสนางานวันระลึกการตั้งเมืองอุดรธานี ครบรอบปีที่ 119 ณ บริเวณอนุสาวรีย์พลตรีพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมหลวงประจักษ์ศิลปาคม อ.เมือง จ.อุดรธานี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวังสราญ (ชั้นพิเศษ) และการประปาส่วนภูมิภาคสาขาปทุมธานี วางพวงมาลาถวายราชสักการะ เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ณ สนามหน้าศาลากลางจังหวัดปทุมธานี



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยนาท จัดกิจกรรม 5 ส. เพื่อเป็นการร่วมมือร่วมใจกันทำให้สำนักงานและบริเวณสำนักงานน่าอยู่ แลดูสะอาดตา ณ สำนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยนาท



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรดิตถ์ ได้ทำการสำรวจหาท่อแตกรั่วในเวลากลางคืน ตั้งแต่เวลา 22.00 - 01.00 น. ในเขตพื้นที่หน่วยบริการปากฟาง ต.จันทาม อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์ เพื่อลดอัตราน้ำสูญเสียอย่างต่อเนื่อง



มุ่งมั่น

ประสบการณ์

แน่นอน

วิสัยทัศน์

ทุ่มเท ตั้งใจ

ความเชี่ยวชาญ

จริงจัง

จริงใจ

ความชำนาญ

ความรู้

ทักษะ



วิสัยทัศน์

บอกเป้าหมายที่ กปภ. จะมุ่งไปสู่ความยั่งยืน



ยุทธศาสตร์

กำหนดทิศทางที่องค์กรสีฟ้าของ กปภ. จะขับเคลื่อนตัวไปสู่เป้าหมาย



กลยุทธ์

เลือกเส้นทาง(ลัด)ที่ใกล้ ปลอดภัย และชัดเจน เพื่อเชื่อมโยงทุกทิศทางให้มุ่งสู่การดำเนินงานที่เป็นเลิศ



แผนงาน

คัดโครงการที่ใช้ เพื่อทำให้การดำเนินงานตลอดเส้นทางลัด หรือกลยุทธ์สามารถบรรลุผลสำเร็จ



โครงการ

แฉงกิจกรรมต่างๆที่ต้องทำ เพื่อให้เกิดพลผลิตและผลลัพธ์เป็นรูปธรรม



พวกเราทุกคน พร้อมช่วย Board และ ผู้บริหาร กปภ. ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้ กปภ. เป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน เป็นเลิศด้านผลิต&บริการ และถูกใจลูกค้า

รักน้ำ รักโลก

ร่วมกันลดน้ำสูญเสียเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน



» **ยูเอชเอ็ม** ใส่ใจในทุกขั้นตอน
กระบวนการผลิตเพื่อการพัฒนา
สินค้าให้ได้คุณภาพทั้งระบบท่อและข้อต่อ
มาตรฐาน วาสว และอีกหนึ่งความภาคภูมิใจ
คือ การสรรหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสำหรับ
สำรวจ ติดตั้ง ในระบบควบคุมน้ำสูญเสีย
(DMA หรือ District Metering Area)
เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพสินค้ามีมาตรฐาน
และช่วยสร้างสรรคสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อสังคม



ผลิตภัณฑ์คุณภาพจากยูเอชเอ็ม



ยูเอชเอ็ม กรุ๊ป

"ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดน้ำสูญเสีย"

บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด 185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

Tel. 0-2651-9111 (20 Lines) Fax. 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> e-mail : info@uhm.co.th www.facebook.com/uhmgroup



www.uhm.co.th