



ทรงพระเจริญ



วารสาร
การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 6 ปีที่ 32 เดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2554

ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปภ.



ข้าราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทยและการประปาส่วนภูมิภาค
 ร่วมบันทึกเทปถวายพระพรเนื่องในโอกาสมหามงคลพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระชนมายุ 84 พรรษา
 ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์



นำเสนอ

กล่าวได้ว่า ปี 2554 เป็นปีที่ประเทศไทยได้รับความเสียหายอย่างมหาศาลไม่ต่างจากประเทศอื่น ๆ ทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เราทะนุถนอมยิ่งนัก โดยเฉพาะมหาอุทกภัยที่ยาวนานตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนธันวาคม 2554 ถือเป็นภัยธรรมชาติที่มาเร็วแต่ไปช้าแบบไม่ปกติ สร้างความกังขาให้กับชาวไทย กล่าวกันว่าปี 2554 เป็นแค่หนึ่งตัวอย่างเท่านั้น สำหรับของจริงนั้นคงจะได้พบกันในปีต่อ ๆ ไปก็ได้

หลายเดือนส่งท้ายปี 2554 จึงเป็นมหากาพย์ที่ทำให้ผู้คนในยุคนี้ ได้พบ ได้เห็น ได้สัมผัสกับฤทธิ์ของ “น้ำ” ที่มีมากเกินไปก็เป็นปัญหา มีน้อยเกินไปก็เป็นปัญหา จึงเป็นเรื่องของการบริหารจัดการล้วน ๆ ว่าจะจัดการอย่างไรให้ “น้ำ” เกิดความสมดุลโดยไม่สร้างความเสียหายเช่นนี้อีก เชื่อว่าคนไทยคงเชิดชวยากับมหาอุทกภัยในปี 2554

อย่างไรก็ตาม ในระหว่างความทุกข์แสนสาหัสของชาวไทย ก็มีเหตุการณ์หนึ่งที่สามารถขโมยใจคนไทยให้มีความสุขขึ้นคือเป็นปีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ทรงมีพระชนมายุ 84 พรรษา หรือ 7 รอบ โดยเป็นความสุขที่เกิดจากการนึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระองค์ที่ทรงประกอบพระราชกรณียกิจเพื่อให้ประชาชนของพระองค์มีความเป็นอยู่ที่ดี ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข คนไทยจึงมีรอยยิ้มในเวลาที่น่ากตัญญูที่นึกถึงพระองค์ท่านเสมอ


การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งยึดแนวนโยบายการบริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทยในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข รู้ลึกสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ทรงเป็นต้นแบบแห่งการทำงานหนักโดยยึดถือประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง ขอถวายพระพรให้พระองค์ทรงมีพระพลานามัยแข็งแรง มีพระชนมายุยืนนาน ขอพระองค์ทรงพระเจริญ

สุรัตนา บุญเพียรผล
บรรณารักษ์



การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีความเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร  เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยงมีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสารประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

ในน้ำมีอะไร

น้ำต้นเรื่อง

พระราชดำรัสในการเสด็จออกมหาสมาคม ในงานพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา พุทธศักราช 2554	5
ในหลวง : ผู้ปิดทองหลังพระ	6
ประมวลสถานการณ์อุทกภัยของ กปภ.	7
รู้รอบขอบรู้ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ : บทบาทของไทยในอาเซียน	11

ชาวประปากับกิจกรรม CSR

กปภ.@CSR ด้านชุมชนและสังคม	14
ประมวลภาพ กปภ. รินน้ำใจให้ผู้ประสบภัย	19
หนึ่งเสียงสะท้อนจากผู้ใช้น้ำชาววังสิต	22
กปภ.@CSR ด้านสิ่งแวดล้อม	24
กปภ.สร้างโรงเรียนประหยัดน้ำด้านมหาอุทกภัย	26
กปภ.@CSR ด้านผู้บริโภค	30
เติมใจให้กันด้วยจิตสาธารณะถวายเป็นพระราชกุศล	35
ปุ่ม Call Center 1662 มีอาชีพ สู่มาตรฐานสากล	39
กปภ.@CSR ด้านจิตสาธารณะ	41
ปุ่มคน กปภ. ให้มี “DNA CSR”	42

น้ำประปาทั่วไทย บริการถูกใจทั่วทิศ

การแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการ กปภ.	45
ภาพเป็นข่าว	46
กปภ.น้อมใจถวายพระพรพ่อของแผ่นดิน	51
กปภ.น้อมรำลึกพระมหากรุณาธิคุณพระปิตุมาหาราช	57

เจ้าของ	การประปาส่วนภูมิภาค
ที่ปรึกษา	ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ
บรรณาธิการ	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
กองบรรณาธิการ	พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ
จัดทำโดย	กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 0 2551 8264 โทรสาร 0 2552 6127 http://www.pwa.co.th e-mail:pr@pwa.co.th
พิมพ์ที่	บริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2675 5600 โทรสาร 0 2212 1105, 0 2212 6444
กำหนดเผยแพร่	ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอินโฟกั้นทางการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงาน กปภ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



พระราชดำรัส

ในการเสด็จออกมหาสมาคม

ในงานพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา พุทธศักราช 2554

ณ พระที่นั่งจักรีมหาปราสาท

วันจันทร์ที่ 5 ธันวาคม 2554

ขอขอบพระทัยและขอใจท่านทั้งหลายเป็นอย่างยิ่ง ที่มีไมตรีจิตพรั่งพร้อมกันมาให้พรวันเกิด รวมทั้งให้คำมั่นสัญญาโดยประการต่าง ๆ ข้าพเจ้าขอสนองพรและไมตรีจิตทั้งนั้น ด้วยใจจริงเช่นกัน

ท่านทั้งหลายในที่นี้ ผู้อยู่ในตำแหน่งหน้าที่สำคัญ ทั้งฝ่ายพลเรือนและทหาร ย่อมทราบแก่ใจอยู่ทั่วกันว่า ความมั่นคงของประเทศชาตินั้นจะเกิดขึ้นได้ ก็ด้วยประชาชนในชาติอยู่ดีมีสุข ไม่มีทุกข์ยากเข็ญ ดังนั้น การใดที่เป็นความทุกข์เดือดร้อนของประชาชน ทุกคนทุกฝ่ายจึงต้องถือเป็นหน้าที่ ที่จะต้องร่วมมือกัน ปฏิบัติแก้ไขให้เต็มกำลัง โดยเฉพาะขณะนี้ ประชาชนกำลังเดือดร้อนลำบากจากน้ำท่วม จึงขอที่ จะร่วมมือกัน บัดเป่าแก้ไขให้ผ่านพ้นไปโดยเร็ว และจัดทำโครงการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน อย่างเช่นโครงการต่าง ๆ ที่เคยพูดไว้นั้น ก็เป็นการแนะนำ ไม่ได้สั่งการ แต่ถ้าปรึกษากันแล้ว เห็นว่าเป็นประโยชน์คุ้มค่า และทำได้ ก็ทำ ข้อสำคัญ จะต้องไม่ขัดแย้งแตกแยกกัน หากจะต้องให้กำลังใจซึ่งกันและกัน เพื่อให้งานที่ทำ บรรลุผลที่มีประโยชน์ คือความผาสุกของประชาชนและความมั่นคงปลอดภัยของประเทศชาติ

ขออำนาจแห่งคุณพระรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ จงดุ่มครองรักษาท่านให้ปราศจากทุกข์ ปราศจากภัย และอำนวยความสุขความเจริญให้แก่ท่านทุกคน



ในหลวง : ผู้ปิดทองหลังพระ

เรื่อง...จิรพรรณ รอดทอง



“ในหลวง” ที่ประชาชนชาวไทยเรียกขานพระองค์ท่าน แทนพระนามนั้น ทรงมีพระปรมัตถ์โดยอย่างเป็นทางการว่า “พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหาจักรีบรมราชูปถัมภ์ จักรีนฤพดินทร สยามมินทราธิราช บรมนาถบพิตร”

ในหลวงทรงทำราชการ เพื่อพสกนิกรของพระองค์

ในหลวงทรงเป็นตัวอย่างในการทำงานอย่างแท้จริง ในเอกสารสำคัญใด ๆ ทรงโปรดให้กรอกในช่องอาชีพของพระองค์ท่านว่า “ทำราชการ” และเราก็ทราบอยู่ด้วยหัวใจเสมอว่า ทุกวินาทีของพระองค์ท่านก็คือการ “ทำราชการ” เพราะพระองค์ทรงงานเพื่อพสกนิกรของพระองค์เสมอ ตลอดระยะเวลากว่า 65 ปีที่ทรงครองราชย์ พระองค์ทรงทุ่มเทพระวรกายเพื่อประชาชนที่พระองค์รักประดุจดังพ่อที่รักลูก ย่อมทำเพื่อลูกเสมอ

ครั้งหนึ่ง ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช กราบบังคมทูลถามว่า เคยทรงเหนื่อย ทรงท้อบ้างหรือไม่ ในหลวงทรงตอบว่า “ความจริงมันก็น่าท้อถอยอยู่หรอก บางเรื่องมันน่าท้อถอย แต่ฉันท้อไม่ได้ เพราะเดิมพันของเรานั้นสูงเหลือเกิน เดิมพันของเราคือบ้านเมือง คือความสุขของคนไทยทั้งประเทศ”

ในหลวงกับการบริหารจัดการน้ำ

ในหลวงทรงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำ โดยพระองค์ทรงมีแนวทางต่าง ๆ อาทิ แก้มลิง : ทฤษฎีการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอันเนื่องมาจากพระราชดำริ การบำบัดน้ำเสียตามพระราชดำริด้วย “กักหน้ำชัยพัฒนา” ทฤษฎีว่าด้วยการพัฒนาทรัพยากรแหล่งน้ำในบรรยากาศหรือการทำ “ฝนหลวง” หรือการบำบัดน้ำเสียโดยธรรมชาติด้วยวิธี “น้ำดีไล่น้ำเสีย” เป็นต้น

โดยเฉพาะอย่างยิ่งมหาอุทกภัยในปีนั้นหนักหนาสาหัสมาก ในหลวงทรงติดตามข่าวสารสถานการณ์น้ำท่วมอย่างใกล้ชิดจนทรงพระประชวร เนื่องจากประชาชนที่ประสบความเดือดร้อนทุกคนคือครอบครัวของพระองค์ ซึ่งข่าวอาการประชวรทำให้พสกนิกรต่างวิตกกังวล เฝ้าติดตามพระอาการ ตลอดจนถวายพระพรให้พระองค์หายจากอาการประชวรโดยเร็ว

คำถามที่ทำให้ผู้ตอบมีความสุข : ทำไมคนไทยถึงรักในหลวง

ชาวต่างชาติที่มีโอกาสมาเยือนประเทศไทยหลายคนสงสัยกันว่าทำไมรูปในหลวงจึงมีอยู่ทุกหนทุกแห่ง ทั้งสถานที่ราชการ ร้านอาหาร โรงแรมที่พัก หรือตามอาคารบ้านเรือนของประชาชน เมื่อถามว่า ทำไมคนไทยจึงรักในหลวงมากมาย

ขนาดนี้ คนไทยทุกคนจะตอบด้วยสีหน้าและแววตาที่เต็มไปด้วยความสุขซึ่งเป็นผลพวงจากความซาบซึ้งในพระมหากรุณาธิคุณ

ในโอกาสที่ปีนี้เป็นปีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 84 พรรษา ครบ 7 รอบ พสกนิกรทุกคนต่างรู้สึกสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระองค์ที่ทรงมีมาตลอดระยะเวลาที่ทรงครองราชย์ พระองค์ทรงเป็นมิ่งขวัญของชาวไทย ขอพระองค์ทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน

เพลง : ผู้ปิดทองหลังพระ

ศิลปิน : คาราบาว คำร้อง / ทำนอง : ยืนยง โอภากุล

เมื่อมา 19 พรรษา ทวยไทยทั่วหล้ากราบบังคมทูล
โดยบุญญาบารมีเป็นที่ตั้ง ถึงกระนั้นยังไม่พอ
พระราชกรณียกิจ หนักหน่วงเหน็ดเหนื่อยปานใดไม่ท้อ
ประเทศไทยมีวันนี้หนอ ก็ใครเล่าพระเจ้าแผ่นดิน

พระองค์ทรงเสียสละเพียงไหน มีใครได้เห็นได้ยิน
ก็ใครหนอใครดวงใจใฝ่ถวิล เป็นผู้ปิดทองหลังพระ
ผู้ปิดทองหลังพระ ผู้ปิดทองหลังพระ

65 ปี ทำเพื่อราษฎร ทวยไทยทั้งชาติสมควรภาคภูมิ
มีพระมหากรุณาธิคุณแผ่ไพศาลทั่วไทย ทุ่มเทพระวรกายเพื่อเรา
ค้นคิดแนวทางพระราชดำริ ตลอดการครองราชย์อันยืนยาว
ในน้ำมีปลาในนามีข้าว ล้นเกล้าชาวไทยมีพระองค์ท่าน

พระองค์ทรงเสียสละเพียงไหน มีใครเห็นใจสงสาร
ก็ใครหนอใครค่าเข้าเฝ้าทรงงาน เป็นผู้ปิดทองหลังพระ
ผู้ปิดทองหลังพระ ผู้ปิดทองหลังพระ

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
มหาจักรีบรมราชูปถัมภ์ จักรีนฤพดินทร
สยามมินทราธิราช บรมนาถบพิตร

ทรงสถิตยเหนือเกล้าชาวไทย เป็นดวงใจของแผ่นดิน
ทรงสถิตยเหนือเกล้าชาวไทย ศูนย์รวมใจแผ่นดิน
ศูนย์ดวงใจแผ่นดิน ศูนย์รวมพลังแห่งแผ่นดิน

ประมวลสถานการณ์อุทกภัยในพื้นที่ให้บริการของ กปภ.

กองลูกดำน้ำพื้น



ไม่มีใครคาดคิดว่าสถานการณ์อุทกภัยในปี 2554 นี้ จะร้ายแรงและส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมากเป็นประวัติการณ์ถึงเพียงนี้

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ซึ่งมีหน้าที่ผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ลูกค้าผู้ใช้น้ำก็ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยในปีนี้เป็นเช่นเดียวกัน โดย กปภ. มีการแบ่งพื้นที่ให้บริการออกเป็น 231 สาขา กระจายอยู่ใน 74 จังหวัด โดยกทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ เป็นพื้นที่ให้บริการน้ำประปาของการประปานครหลวง (กปน.) อย่างไรก็ตาม ในพื้นที่ให้บริการ 74 จังหวัดของ กปภ. ยังมีบางพื้นที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การประปาเทศบาล กับ อบต. หรือหมู่บ้านเป็นผู้ดำเนินการประปาเอง



ระบบประปาของ กปภ. แต่ละสาขา ใช้แหล่งน้ำดิบที่เหมาะสมในแต่ละพื้นที่สำหรับผลิตน้ำประปา โดยทุกสาขาจะมีมาตรการป้องกันอุทกภัยไว้แล้ว หากโรงสูบน้ำดิบและโรงผลิตน้ำประปาไม่ถูกน้ำท่วมจนมิด ก็ยังคงพยายามผลิตน้ำประปาส่งไปตามท่อจนถึงบ้านผู้ใช้น้ำทุกรายได้ ดังนั้น ในช่วงอุทกภัยลูกค้าผู้ใช้น้ำของ กปภ. จึงยังคงมีน้ำประปาสะอาดได้มาตรฐานน้ำดื่ม สามารถเปิดใช้จากก๊อกที่บ้านได้ถึงแม้บ้านจะถูกน้ำท่วมแต่น้ำประปาที่อยู่ในท่อซึ่งมีแรงดันและมีคลอรีนฆ่าเชื้อโรคก็ยังคงสะอาดปลอดภัย สามารถเปิดใช้น้ำจากก๊อกได้ตลอดเวลา เว้นแต่บางบริเวณพื้นที่ที่ท่อส่งน้ำประปา

แตกรั่ว เนื่องจากถูกรถบรรทุกหนักวิ่งทับในขณะที่น้ำท่วมขัง น้ำประปาก็จะส่งไปไม่ถึงบ้านลูกค้า ข้อเท็จจริงคือระบบท่อส่งน้ำของ กปภ. สาขาบางอยู่ริมถนนทางหลวง เมื่อถูกน้ำท่วมดินไหลทางจะอ่อนตัวลง ยิ่งท่วมนานยิ่งอ่อนตัว เมื่อมีรถบรรทุกวิ่งบนไหลทางก็จะกดทับไปถึงท่อส่งน้ำประปาใต้ดินแตกหัก นอกจากนี้ ยังมีการขุดดินบนไหลถนนที่มีท่อประปาวางอยู่ใต้ดินเพื่อนำดินไปทำคันกันน้ำท่วม จึงทำให้ท่อประปาใต้ดินแตกหลายจุด ซึ่งในขณะที่ยังมีน้ำท่วมขัง กปภ. สาขาจะยังไม่สามารถตรวจสอบว่ามีท่อแตกหักในจุดใดบ้าง ต้องรอให้น้ำลดหรือแห้งก่อนจึงจะสำรวจจุดแตกรั่วได้ ยกเว้นกรณีพบบริเวณที่มีท่อแตกรั่วชัดเจน พนักงาน กปภ. ก็จะดำน้ำลงไปซ่อมท่อรั่วนั้นแล้วเสร็จ

อย่างไรก็ตาม กปภ. ก็จะซ่อมท่อแตกรั่วทุกจุดให้ใช้งานได้อย่างเร็วที่สุด เพื่อให้ กปภ. ทุกสาขาสามารถจ่ายน้ำประปาตามปกติแม้ในช่วงวิกฤติอุทกภัย





กปภ.สาขาที่ประสบอุทกภัย

กปภ. มีการประปา 16 สาขา ที่ประสบอุทกภัย คือ สาขานครสวรรค์ สาขาพยุหะคีรี สาขาอุทัยธานี สาขาชัยนาท สาขาสิงห์บุรี สาขาอ่างทอง สาขาสุพรรณบุรี สาขาผักไห่ สาขาเสนา สาขาพระนครศรีอยุธยา (ชั้นพิเศษ) สาขาปทุมธานี สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) สาขาสามพราน สาขาอ้อมน้อย สาขาสมุทรสาคร และ สาขาบางคล้า



ทั้งนี้ กปภ. 16 สาขาที่ประสบอุทกภัยได้มีการป้องกันน้ำท่วมโรงสูบน้ำไว้ล่วงหน้า จึงทำให้สามารถผลิตและจ่ายน้ำประปาได้ตามปกติ ส่วนระบบประปาเอกชนของบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด และบริษัท น้ำประปาไทย จำกัด ที่ อ. บางเลน จ.นครปฐม ซึ่ง กปภ. ซื้อน้ำประปาผ่านระบบท่อเพื่อจ่ายบริการประชาชนใน จ.ปทุมธานี นครปฐมและสมุทรสาคร แม้ว่าถูกน้ำท่วมล้อมโรงผลิตน้ำแต่ก็ยังสามารถผลิตน้ำประปาได้ตามมาตรฐานน้ำประปาของ กปภ. โดย กปภ. ได้ควบคุมคุณภาพน้ำประปาของบริษัทเอกชนอย่างใกล้ชิด





แนวทางช่วยเหลือเยียวยาผู้ใช้น้ำที่ประสบอุทกภัย

เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อน กปภ. ได้กำหนดแนวทางการเยียวยาช่วยเหลือผู้ใช้น้ำที่ประสบอุทกภัย ดังนี้

1. กรณีมาตรวัดน้ำเดินตามปกติ กปภ. จะเก็บค่าน้ำประปาตามที่ใช้อย่างจริงในช่วงที่บ้านผู้ใช้น้ำถูกน้ำท่วม กับค่าบริการทั่วไปหรือค่าบริการรายเดือน โดยไม่เรียกเก็บอัตราค่าน้ำขั้นต่ำ ทั้งนี้ ผู้ใช้น้ำสามารถขอผ่อนชำระค่าน้ำได้ไม่เกิน 3 เดือน หากมีวงเงินค่าน้ำค้างชำระจำนวนมากก็สามารถขอขยายเวลาผ่อนชำระได้

2. กรณีมาตรวัดน้ำตาย กปภ. จะไม่เก็บทั้งค่าน้ำและค่าบริการทั่วไปหรือค่าบริการรายเดือน สำหรับบ้านผู้ใช้น้ำที่ถูกน้ำท่วม จะปรับเปลี่ยนมาตรวัดน้ำตัวใหม่โดยเร็วเพื่อให้มาตรวัดน้ำเดินตามปกติ



3. กรณีที่ผู้ใช้น้ำมีข้อสงสัยเกี่ยวกับปริมาณน้ำประปาที่เรียกเก็บรายเดือนในช่วงน้ำท่วม สามารถร้องขอให้ กปภ. สาขาไปตรวจสอบ โดย กปภ. สาขา จะช่วยเหลือเยียวยาแก่ผู้ใช้น้ำตามความเหมาะสม

4. กปภ. จะไม่ตัดมาตรวัดน้ำของผู้ใช้น้ำที่ประสบอุทกภัย จนกว่าสถานการณ์อุทกภัยจะกลับเข้าสู่ภาวะปกติ

5. กปภ. สาขา จัดโครงการเติมใจให้กัน ออกเยี่ยมเยียนและฟื้นฟูจิตใจผู้ประสบภัย โดยช่วยเหลือล้างมาตร ตรวจสอบอุปกรณ์ประปา และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบประปาภายในบ้านภายหลังน้ำแห้ง

กปภ. และพนักงานร่วมจิตอาสา ช่วยเหลือประชาชน





ที่ประสบอุทกภัย

นอกจากการช่วยเหลือเยียวยาผู้ใช้น้ำที่ประสบอุทกภัยแล้ว กปภ.ยังให้ความช่วยเหลือประชาชนทั่วไปที่ประสบภัย ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการบูรณาการความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ต่าง ๆ อาทิ บริจาคเงิน 300,000 บาท ผ่าน ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี น.ส. ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2554 แจกจ่ายน้ำสะอาดและน้ำดื่มบรรจุขวดฟรีจำนวนกว่า 200,000 ขวด และสนับสนุนน้ำประปาฟรีปริมาณกว่า 9,000,000 ลิตร ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่นำรถบรรทุกมาขอรับน้ำประปาไปช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยทั้งในและนอกพื้นที่ให้บริการของ กปภ. มอบสิ่งของบรรเทาทุกข์ อาหารปรุงสำเร็จ และถุงยังชีพ สนับสนุนเรือให้บริการรับส่งประชาชน ซึ่งพนักงานและลูกจ้าง กปภ. ร่วมบริจาคเงินและสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงพนักงาน กปภ. ในส่วนกลางร่วมปฏิบัติงานในศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย กระทรวงมหาดไทย และรับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศปภ.) อีกด้วย

ความช่วยเหลือและจิตอาสาจากหน่วยงานภาครัฐ

และเอกชนสามารถช่วยเหลือเยียวยาและฟื้นฟูสภาพจิตใจของประชาชนที่ประสบอุทกภัยในครั้งนี้ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ ในส่วนของ กปภ. ได้ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้น้ำและประชาชนทั้งในพื้นที่ประสบภัยและนอกพื้นที่ประสบภัยเพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนให้ผ่านพ้นวิกฤติน้ำท่วมใหญ่ในปีนี้ได้



รู้รอบขอบรู้ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

: บทบาทของไทยในอาเซียน

เรียนเรียง...จิรวรรณ สอดทอง

การอยู่ร่วมกันในสังคม จำเป็นต้องมีกฎระเบียบ บรรทัดฐานที่ทำให้ประชาชนในสังคมนั้นอยู่ด้วยกันอย่างมีความสุข เพราะมนุษย์เป็นสัตว์สังคมที่ไม่สามารถอยู่ได้โดยลำพัง แต่เมื่อได้มาอยู่ร่วมกันแล้ว หากไม่มีการวางกฎเกณฑ์หรือบรรทัดฐานที่ยึดถือปฏิบัติ ก็อาจก่อให้เกิดความวุ่นวายได้โดยง่าย

ธรรมชาติของการอยู่ร่วมกัน มนุษย์ทุกคนมีความแตกต่างกัน คนแต่ละกลุ่มแต่ละพวกมักมีความขัดแย้งไม่ลงรอยกัน ทั้งด้านความคิด การกระทำ การใช้ชีวิตความเป็นอยู่ ซึ่งหากมีมากเข้าก็จะนำไปสู่การต่อสู้ แย่งชิง หรือกระทั่งการทำสงครามคร่าชีวิตกัน ความขัดแย้งเหล่านี้มีมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เช่น ในสมัยก่อนความขัดแย้งอาจเป็นเพียงเรื่องการแข่งขันอาหาร ที่อยู่อาศัย ความขัดแย้งเรื่องศาสนา หรือการล่าอาณานิคม เป็นต้น แต่ในปัจจุบันสภาพของความขัดแย้งได้ยกระดับไปในด้านอื่น ๆ ด้วย เช่น ความขัดแย้งด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านการค้า รวมถึงด้านสังคมและวัฒนธรรม การจะแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างกลุ่มคนในประเทศ หรือระหว่างประเทศได้ ต้องใช้ความสามัคคี ความร่วมแรงร่วมใจซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้ลดปัญหาความขัดแย้ง ลดช่องว่างระหว่างชนชั้น ลดความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นจากการอยู่ร่วมกันของมนุษย์ได้

ความร่วมมือระหว่างไทยกับอาเซียน

สำหรับประเทศไทยซึ่งอยู่ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้นั้น มีความร่วมมือระหว่างประเทศในด้านต่าง ๆ โดยจัดตั้งเป็นองค์กร หรือสมาคม โดยต่างก็มีความมุ่งหวังที่จะลดความขัดแย้ง สร้างความเข้มแข็งระหว่างภูมิภาคทั้งสิ้น โดยสมาคมที่มีบทบาทสำคัญแห่งหนึ่งของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้นั้นก็คือ อาเซียน หรือสมาคมประชาชาติเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of South East Asian Nations หรือ ASEAN) ก่อตั้งขึ้นโดยปฏิญญากรุงเทพฯ (The Bangkok Declaration) เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2510 โดยมีสมาชิกผู้ก่อตั้ง 5 ประเทศ ได้แก่ ไทย มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และ สิงคโปร์ ซึ่งในเวลาต่อมาได้มีประเทศต่าง ๆ เข้าเป็นสมาชิกเพิ่มเติม ได้แก่ บรูไน ดารุสซาลาม เวียดนาม ลาว พม่า และกัมพูชา ทำให้



อาเซียนมีสมาชิกครบ 10 ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

สำหรับวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งอาเซียน เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและความช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี และการบริหาร ส่งเสริมสันติภาพ และความมั่นคงของภูมิภาค ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างอาเซียนกับต่างประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ โดยมีสัญลักษณ์เป็นรูปวงข้าวสีเหลืองบนพื้นสีแดงล้อมรอบด้วยวงกลมสีขาวและสีน้ำเงิน วงข้าว 10 ต้น หมายถึงประเทศสมาชิก 10 ประเทศ สีเหลือง หมายถึง ความเจริญรุ่งเรือง สีแดง หมายถึง ความกล้าหาญและการมีพลวัติ สีขาว หมายถึง ความบริสุทธิ์ และสีน้ำเงิน หมายถึง สันติภาพ และความมั่นคง

นโยบายการดำเนินงานของอาเซียนจะเป็นผลจากการประชุมหารือในระดับหัวหน้ารัฐบาล ระดับรัฐมนตรี และเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียน การประชุมสุดยอดเป็นการประชุมในระดับสูงสุดเพื่อกำหนดแนวนโยบายในภาพรวม และเป็นโอกาสที่ประเทศสมาชิกจะได้ร่วมกันประกาศเป้าหมายและแผนงานของอาเซียนในระยะยาว ส่วนการประชุมในระดับรัฐมนตรีและเจ้าหน้าที่อาวุโสจะเป็นการประชุมเพื่อพิจารณาทั้งนโยบายในภาพรวมและนโยบายเฉพาะด้าน โดยจะมีการหารือในรายละเอียดมากขึ้น





ความร่วมมือด้านต่างๆ ระหว่างอาเซียนกับประเทศสมาชิกต่าง ๆ นั้น แบ่งออกเป็น ความร่วมมือด้านการเมืองและความมั่นคง เพื่อธำรงรักษาสันติภาพและความมั่นคงของภูมิภาค ความร่วมมือด้านเศรษฐกิจ เช่น การจัดตั้งเขตการค้าเสรีอาเซียนหรือ ASEAN Free Trade Area (AFTA) เพื่อส่งเสริมการค้าภายในประเทศอาเซียนให้มีปริมาณเพิ่มขึ้น ตลอดจนความร่วมมือด้านสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ได้แก่ ความร่วมมือด้านแรงงาน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาธารณสุข วัฒนธรรมและสารสนเทศ เช่น การขจัดความยากจน การพัฒนาส่งเสริมสตรี เด็กและเยาวชน การพัฒนาชนบท การส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการสังคม การส่งเสริมสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ทั้งนี้ ประเทศไทยได้เล็งเห็นความสำคัญของความร่วมมือด้านสังคมเพื่อสันติสุขในภูมิภาค จึงสนับสนุนให้อาเซียนกระชับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาด้านอาชญากรรมข้ามชาติ เช่น การค้ายาเสพติด การค้ามนุษย์ การก่อการร้าย การค้าอาวุธ อาชญากรรมทางเศรษฐกิจและคอมพิวเตอร์ เป็นต้น นอกจากนี้ ประเทศไทยยังมีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้เกิดเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน หรือ ASEAN University Network (AUN) เพื่อเป็นแกนหลักในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของภูมิภาค และจัดตั้งมูลนิธิอาเซียน หรือ ASEAN University Foundation เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและนักวิชาการ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของประชาชน



ความสัมพันธ์ระหว่างกระทรวงมหาดไทยและอาเซียน

กระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบำบัดทุกข์บำรุงสุข การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การอำนวยความสะดวกของสังคม การส่งเสริมและพัฒนาการเมืองการปกครอง การพัฒนาการบริหารราชการส่วนภูมิภาค การปกครองท้องถิ่น การส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและพัฒนาชุมชน การทะเบียนราษฎร

ความมั่นคงภายใน กิจการสาธารณภัย และการพัฒนาเมืองและราชการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยหรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงมหาดไทยนั้น มีส่วนสำคัญในการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน เป็นกลไกขับเคลื่อนในการดำเนินงานทั้งสามเสาหลักและทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบหลัก ได้แก่ กรอบความร่วมมือด้านการพัฒนาชนบทและการขจัดความยากจน ซึ่งมีการประชุมทั้งในระดับรัฐมนตรีและเจ้าหน้าที่อาวุโส เรื่องการจัดการภัยพิบัติ เป็นต้น หรือตามที่ได้รับมอบหมาย อาทิ การเข้าร่วมการประชุมสุดยอดอาเซียนเมื่อคราวไทยเป็นประธานอาเซียนในช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2551 – ธันวาคม 2552 โดยได้รับมอบหมายปฏิบัติการกิจต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการทั้งในด้านสวัสดิการ ด้านพิธีการและการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนได้มอบหมายภารกิจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของกระทรวงมหาดไทย ไปดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ จนประสบผลสำเร็จในการจัดประชุม ดังกล่าวเป็นอย่างดี

สำหรับการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงมหาดไทย ขณะนี้ได้มีการเตรียมการบางส่วนแล้ว โดยได้มีการประชุมหารือระหว่างส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ.2554 โดยมีนายพระนาย สุวรรณรัฐ ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน ในการแบ่งเนื้อหาและขอบเขตการปฏิบัติงานอาเซียน อาทิ การจัดตั้งคณะทำงาน (Task Force) เพื่อจัดทำ Blueprint สำหรับกรอบความร่วมมือประชาคมอาเซียน การจัดทำชุดคู่มือความรู้พื้นฐานทั่วไปของอาเซียน รวมทั้งการบรรจุความรู้ตามกรอบความร่วมมือฯ ในการฝึกอบรมของสถาบันดำรงราชานุภาพ การจัดรายการให้ความรู้ผ่านสื่อของกระทรวงมหาดไทย (VDO Conference) โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงานมาให้ความรู้ การจัดทำคำขอตั้งงบประมาณ การจัดตั้งกลุ่มงานอาเซียนขึ้นในกองการต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นต้น ทั้งนี้ ในเบื้องต้นจะมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันของสำนัก/กองภายในสำนักงานปลัดกระทรวงก่อน แล้วจึงขยายต่อไปยังหน่วยงานระดับกรมของกระทรวงฯ จังหวัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอกกระทรวงมหาดไทยต่อไป

การประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน

ประเทศสมาชิกในกลุ่มอาเซียนจะจัดประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน ซึ่งผู้นำรัฐบาลของแต่ละประเทศจะมาอภิปรายและแก้ไขประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในภูมิภาค รวมไปถึงการจัดประชุมประเทศนอกกลุ่มสมาชิกเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศด้วย สำหรับการประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน อย่างเป็นทางการมีกำหนดการ 3 วัน และแบ่งการประชุม ดังนี้

- ผู้นำของรัฐสมาชิกจัดการประชุมภายใน
- ผู้นำของรัฐสมาชิกหารือร่วมกันกับรัฐมนตรีว่าการ
- กระทรวงการต่างประเทศในที่ประชุมกลุ่มอาเซียน จัดการประชุมที่เรียกว่า “อาเซียนบวกสาม” ผู้นำของรัฐสมาชิกจะประชุมร่วมกับผู้นำของสาธารณรัฐประชาชนจีน ญี่ปุ่นและเกาหลีใต้ โดยจัดขึ้นพร้อมกับการประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน
- การประชุมที่เรียกว่า “อาเซียน-เซอร์” ผู้นำของรัฐสมาชิกประชุมร่วมกับผู้นำของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์

ในปีนี้การประชุมสุดยอดอาเซียน ครั้งที่ 19 (19th ASEAN Summit) ได้จัดขึ้นที่ศูนย์ประชุม Bali Nusa Dua Convention Center (BNDCC) บาห์ลี สาธารณรัฐอินโดนีเซีย เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 โดยมี ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนไทยเข้าร่วมการประชุม ซึ่งมีประเด็นการหารือหลักได้แก่ การสร้างประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 การเสริมสร้างบทบาทของอาเซียนในเวทีโลก ประเด็นระดับภูมิภาค และประเด็นระหว่างประเทศต่าง ๆ รวมทั้งเข้าร่วมการประชุมผู้นำอาเซียนกับสภาที่ปรึกษาธุรกิจอาเซียน (ASEAN Leaders' Meeting with the ASEAN Business Advisory Council: ABAC) ด้วย

ในส่วนของประเทศไทย นายกรัฐมนตรีได้ย้ำถึงศักยภาพทางการเมืองของไทย ซึ่งทำให้ไทยสามารถกลับมามีบทบาทที่แข็งแกร่งในอาเซียน รวมทั้งได้ให้ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการฟื้นฟูประเทศภายหลังอุทกภัย และย้ำความสำคัญและความจำเป็นเร่งด่วนที่อาเซียนจะต้องเพิ่มพูนความร่วมมือทางด้านการบริหารจัดการภัยพิบัติด้านอุทกภัย และการบริหารจัดการน้ำ ในการนี้ ที่ประชุมได้รับรอง “แถลงการณ์ผู้นำอาเซียนว่าด้วยความร่วมมือในด้านการป้องกันอุทกภัย การลดผลกระทบ การบรรเทา การ



ฟื้นฟูและการบูรณะ” ซึ่งเป็นข้อเสนอของไทย และทุกประเทศได้แสดงความชื่นชมต่อความคิดริเริ่มของไทยในเรื่องนี้ นอกจากนี้ นายกรัฐมนตรีได้แสดงวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการสนับสนุนให้อาเซียนมีบทบาทที่แข็งแกร่งขึ้นในเวทีโลกเพื่อรับมือผลกระทบต่าง ๆ จากความท้าทายระดับโลกต่าง ๆ และขอให้อาเซียนสนับสนุนการสมัครเป็นสมาชิกคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติของไทย สำหรับวาระปี พ.ศ.2560 - 2561 รวมทั้งได้แสดงการสนับสนุนต่อการเป็นประธานอาเซียนของพม่าในปี พ.ศ.2557 อีกด้วย

ทั้งนี้ หลังจากการประชุมข้างต้น นายกรัฐมนตรี ได้ร่วมลงนามในปฏิญญาบาห์ลีว่าด้วยประชาคมอาเซียนในประชาคมโลก รวมทั้งร่วมเป็นสักขีพยานการลงนาม “ความตกลงว่าด้วยการจัดตั้งศูนย์ประสานงานอาเซียนสำหรับให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมและการจัดการภัยพิบัติ” และ “ปฏิญญาว่าด้วยเอกภาพของอาเซียนในความหลากหลายทางวัฒนธรรม สู่ความมั่นคงของประชาคมอาเซียน” ซึ่งลงนามโดยรัฐมนตรีต่างประเทศอาเซียน

การดำเนินงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศเป็นนโยบายหลักที่ไทยให้ความสำคัญตลอดมา เนื่องจากประเทศไทยซึ่งเป็นประเทศกำลังพัฒนาที่ยังต้องการความร่วมมือระหว่างประเทศโดยเฉพาะในภูมิภาคเดียวกัน การรวมตัวกันอย่างแน่นแฟ้นของอาเซียนจะช่วยเพิ่มศักยภาพของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลบางส่วนจากเว็บไซต์สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (www.stabundamrong.go.th)

กปภ.@CSR ด้านชุมชนและสังคม

รวบรวม ... จีรพรรณ รอดทอง



ร่วมงานกุศลสามัคคี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราชให้การสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวดแก่สำนักงานวัฒนธรรมอำเภอสมเด็จ เพื่อร่วมงานกุศลสามัคคีอำเภอสมเด็จ นำไปทอดถวายที่วัดสว่างอัมพวัน บ้านโคกกวาง หมู่ที่ 1 ต.มหาไชย เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2554

สนับสนุนเดิน-วิ่ง

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง สนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวด เพื่อใช้ในกิจกรรมการแข่งขันเดิน-วิ่งการกุศล อ่าวอุดม-แหลมฉบัง มินิมารารอน ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2554



มอบน้ำดื่ม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางปะกง สนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวด เพื่อสนับสนุนกิจกรรมเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 7 รอบ 84 พรรษา “5 ธันวาคมหาราช” ณ สนามกีฬาเทศบาลตำบลบางวัว อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา



มอบน้ำดื่ม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแก่งคร้อ สนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวดแช่เย็น จำนวน 200 ขวด ณ โรงเรียนศรีแก่งคร้อ หมู่ที่ 10 ต.ช่องสามหมอ อ.แก่งคร้อ จ.ชัยภูมิ



มอบน้ำดื่ม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) สนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวดให้กับเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ ณ ศูนย์อำนวยการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม และสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่



เพื่อเยาวชน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สอด มอบน้ำประปาบรรจุขวดจำนวน 150 ขวด พร้อมเลี้ยงอาหารกลางวันเด็กและมอบเงินเพื่อปรับปรุงห้องสมุดให้กับโรงเรียนบ้านห้วยปลาหลด ต.ชะเนือ อ.แม่ระมาด จ.ตาก เมื่อวันที่ 26-27 พฤศจิกายน 2554



มอมน้ำดื่มเฉลิมพระเกียรติ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มในพิธีเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ ศาลาเฉลิมพระเกียรติและบริเวณสะพานเลียบชายฝั่งทะเล อ.เมือง จ.ชลบุรี

มอมน้ำดื่ม อมจ.

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มสนับสนุนโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีร่วมใจห่วงใยประชาชน ณ บริเวณหน้าศาลากลาง จ.ชลบุรี ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี



สนับสนุนกีฬาเยาวชน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโนนสูง มอบน้ำดื่มให้แก่พลัดเทศบาลตำบลโนนสูงและคณะ เพื่อสนับสนุนน้ำดื่มในงานแข่งขันกีฬาเยาวชน งานประจำปี 2554 ณ สำนักงานเทศบาลตำบลโนนสูง



สนับสนุนงานทอดผ้าป่า

การประปาส่วนภูมิภาคปากน้ำประแสร์ มอบน้ำดื่มสนับสนุนงานประเพณีทอดผ้าป่ากลางน้ำและแข่งขันเรือพายชิงถ้วยพระราชทาน



สนับสนุนกีฬา อมท.

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอรัญประเทศ มอบน้ำดื่มสนับสนุนการแข่งขันกีฬานักเรียนในสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

มอบน้ำดื่ม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย สนับสนุนน้ำดื่ม จำนวน 300 ขวด ให้แก่ที่ว่าการอำเภอเกาะสมุย เพื่อใช้ในการพิธีถวายพระพรวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



พักแรมลูกเสือ-เนตรนารี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่ม 400 ขวด ให้แก่โรงเรียนนิตริตรมสุราษฎร์ ในกิจกรรมพักแรมลูกเสือ-เนตรนารีเมื่อ 17-19 พฤศจิกายน 2554



มอบน้ำดื่มห้อง 11

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่ม จำนวน 300 ขวด ให้แก่สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย เมื่อ 11 พฤศจิกายน 2554

มหากฐินสามัคคี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาไชยธรร ร่วมเป็นเจ้าภาพงานมหากฐินสามัคคีประจำปี 2554 จำนวน 20 วัด เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 84 พรรษา 5 ธันวาคม 2554



สนับสนุน OTOP

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาประจวบคีรีขันธ์ มอบน้ำดื่มบรรจุขวดสนับสนุนการจัดงาน "100 ปี สืบประวัติไทยที่ 1 ในโลก" ณ ศูนย์ OTOP อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ ระหว่างวันที่ 30 กันยายน - 8 ตุลาคม 2554



มอบน้ำดื่มเทศบาล

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม มอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 50 โหล ให้แก่สำนักงานเทศบาลตำบลพนมสารคาม เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย



สนับสนุนน้ำประปาฟรี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ ร่วมสนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 2,100 ขวด และน้ำประปาที่ใช้สำหรับรถสุขาเคลื่อนที่ จำนวน 12,000 ลบ.ม. ให้แก่ผู้มาร่วมงานรับเสด็จสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารเสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์มาพระราชทานพระพุทธรูปราชูปถัมภ์ประจำจังหวัดชัยภูมิ เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2554 ณ สนามกีฬาสถาบันวิทยาลัยพลศึกษา อ.เมือง จ.ชัยภูมิ



จัดความยากจน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มจำนวน 1,500 ขวด เพื่อสนับสนุนกิจกรรมของจังหวัดขอนแก่น ในพิธีประกาศ "ระเบียบวาระจังหวัดขอนแก่นแก้ไขปัญหาความยากจนเชิงบูรณาการ ปี 2555" เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2554 โดยมีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ(MOU) ระหว่างหน่วยงานราชการ/เอกชน และภาคีประชาชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดนโยบายแก้ไขปัญหาคความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ด้วยการจัดความยากจนในชนบท ยกกระดับคุณภาพชีวิตของครัวเรือนยากจนให้สามารถพึ่งพาตนเองและชุมชนได้อย่างยั่งยืนและเป็นธรรม ซึ่งมีผู้ร่วมกิจกรรมจาก หน่วยงานส่วนราชการ 31 หน่วยงาน และทีมปฏิบัติการแก้ไขปัญหาความยากจนระดับตำบล 195 ตำบล 26 อำเภอ จำนวน 1,400 คน ณ อาคารศูนย์วิทยบริการสิรินธร มหาวิทยาลัยมหาสารคามวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน จังหวัดขอนแก่น



สนับสนุนงานกีฬา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเทิง มอบน้ำประปาบรรจุขวด จำนวน 200 ขวด ให้แก่ชมรมเปตองเทศบาลตำบลเวียงเทิง อ.เทิง จ.เชียงราย เพื่อใช้ในงานประเพณีแข่งเรือพายประจำปี 2554 ระหว่างวันที่ 24-25 กันยายน 2554 ณ บริเวณเชิงสะพานแม่น้ำอิง

พลังแผ่นดิน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สาย มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด ให้แก่อำเภอแม่สาย จ.เชียงราย ในงานพิธีเปิด ปฏิบัติการพลังแผ่นดินเพื่อเอาชนะยาเสพติด



มอมน้ำดื่ม อมต.

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาฝาง มอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 500 ขวด ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ในโครงการ “พลิกพื้นผืนป่าด้วยพระบารมี” ประจำปี 2554 ณ บ้านห้วยบอน หมู่ที่ 13 ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2554



เทศน์มหาชาติ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากท่อ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 300 ขวด เพื่อสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียนโยธินบูรณะ จ.เพชรบุรี ที่จัดกิจกรรมเทศน์มหาชาติเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเจริญพระชนมายุ 84 พรรษา



มอมน้ำดื่มมีจิตกัลยาณจิต

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเพชรบูรณ์ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด ให้แก่นายบุญเลิศ สัสสี ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคเพชรบูรณ์ ณ ศูนย์จัดทำเรือท้องแบน วิทยาลัยเทคนิคเพชรบูรณ์ เพื่อมอบให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ร่วมจัดทำเรือท้องแบนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม



มอมน้ำกุ๊กกั

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพยุหะคีรี มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 432 ขวด ให้แก่หน่วยกู้ภัยพยุหะคีรี ต.พยุหะ อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์



วอลเลย์บอลเยาวชน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 1,200 ขวด สนับสนุนการแข่งขันวอลเลย์บอลเยาวชน “กฟภ.” อายุไม่เกิน 18 ปี ครั้งที่ 7 ประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2554



ประมวลภาพ "กปภ. รินน้ำใจให้ผู้ประสบภัย"

รวบรวม ... จิรพรรณ สอดทอง

ในช่วงวิกฤตอุทกภัยครั้งใหญ่ในปีนี้ กปภ.ขอร่วมแบ่งปันน้ำใจให้แก่ผู้ประสบภัย ด้วยการมอบน้ำดื่มแทนน้ำใจ รวมทั้งเครื่องอุปโภคบริโภค และความช่วยเหลือต่าง ๆ เพื่อเป็นกำลังใจให้ผ่านพ้นความยากลำบากไปด้วยกัน

น้ำดื่ม น้ำใจ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบึงพระบุรี แจกน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 200 โหล เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย บริเวณ หมู่ 3 บ้านปากแพรก ต.กบินทร์บุรี อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี



ช่วยเหลือผู้ประสบภัย

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 ส่งน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 800 โหล ให้ กปภ.สาขาอ่างทอง นำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2554

ก๊อกสนาม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านหมี่ ติดตั้งก๊อกสนามบริการน้ำฟรี จำนวน 8 จุด และมอบน้ำดื่ม-น้ำประปา เพื่อการอุปโภคบริโภคให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยในเขตพื้นที่ ณ ศูนย์อพยพผู้ประสบอุทกภัย ณ สนามกีฬาเทศบาลเมืองบ้านหมี่ จ.ลพบุรี



มอมน้ำตลาดเก่า

การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 3,000 ขวด ให้แก่ผู้ประสบอุทกภัย ณ บริเวณ ตลาดเก่า (คลองรังสิต) ต.หลักหก อ.เมือง จ.ปทุมธานี



ช่วยเหลือผู้ประสบภัย

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาผักไห่ มอบน้ำดื่มบรรจุขวด จำนวน 600 ขวด พร้อมอาหารและเสื้อผ้าให้แก่ผู้ประสบภัยในชุมชนหมู่ที่ 2,3,5 ต.ลาดชิด อ.ผักไห่ จ.พระนครศรีอยุธยา



บริจาค

การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) บริจาคเงินจำนวน 2,800 บาท ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยน้ำท่วมจังหวัดปทุมธานี ณ ศาลากลางจังหวัดปทุมธานี



บริการอาหาร-น้ำดื่ม

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 และการประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยโดยจัดทำอาหารและติดตั้งจุดบริการน้ำดื่ม ณ จุดอพยพผู้ประสบอุทกภัย บริเวณสวนสาธารณะห้วยม่วง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี

น้ำดื่มฟรี

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 ร่วมกับ กปภ.สาขานครสวรรค์ และบริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด นำทีมพนักงานตั้งศูนย์บริการอาหารและน้ำดื่มเพื่อนำส่งลงเรือไปช่วยเหลือผู้ประสบภัย ในพื้นที่หมู่บ้านเอื้ออาทรหมู่บ้านการเคหะ หมู่บ้านร่มเย็นและหมู่บ้านดรีมแลนด์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ พร้อมนำเรือติดเครื่องยนต์และคนขับบริการฟรีให้กับประชาชนในพื้นที่



มอมน้ำดื่มสนับสนุน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 มอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 10,800 ขวด ให้จังหวัดชลบุรีไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ณ ศูนย์ผู้ประสบสาธารณภัย วิทยาลัยพลศึกษา จ.ชลบุรี



แจกน้ำดื่มตลาดสด

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนัสนิคม มอบน้ำดื่มบรรจุขวดช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ณ บริเวณรอบตลาดสด อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี

มอมน้ำโรงเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี บริจาคน้ำดื่มและเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่โรงเรียนวรจันทร์ อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี ซึ่งประสบอุทกภัย



มอมน้ำดื่มโรงพยาบาล

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาวัฒนานคร มอบน้ำดื่มบรรจุขวดให้แก่โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์ สำหรับศูนย์พักพิงผู้ป่วยที่อพยพมาจากโรงพยาบาลสมเด็จพระปรมัยยิกายา เขตบางกอกน้อย กทม.





มอมแมงคลอรีน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) มอบผงคลอรีน จำนวน 100 ซอง พร้อมแนะนำวิธีการใช้งานให้กับผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 4 ชุมชนสันป่าเลียง ต.หนองหอย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ เพื่อนำไปใส่ในบ่อน้ำดื่มเพื่อฆ่าเชื้อโรค ตามแผนการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยและมาตรการฟื้นฟูเยียวยาหลังน้ำลด



มอมน้ำดื่ม

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6 ร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ) สนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วมในบริเวณบ้านพระคือ หมู่ 16 ต.พระลับ, บริเวณบ้านห้วยชัน ม.4 ต.ศิลา และบริเวณที่พักชั่วคราวบ้านดงพอง ม.10 ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น

มอมน้ำดื่มและถุงยังชีพ

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ร่วมกับการประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี มอบน้ำดื่มจำนวน 1,200 ขวด ถุงยังชีพ จำนวน 60 ถุง และเบหมีกิ่งสำเร็จรูป จำนวน 210 ซอง เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่ประสบภัยน้ำท่วม ณ ชุมชนบ้านท่าซ้องเหล็ก อ.เมือง จ.อุบลราชธานี



ลงพื้นที่

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางมูลนาก ลงพื้นที่มอบน้ำดื่มให้แก่ผู้ประสบอุทกภัย จำนวน 50 ครอบครัว เพื่อบรรเทาปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค

มอมน้ำ มก.

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร มอบน้ำดื่มบรรจุขวดให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยนำไปแจกจ่ายบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่ประสบอุทกภัย



หนึ่งเสียงสะท้อนการให้บริการจากลูกค้า “ชาวรังสิต”

เรื่อง...กนกรัตน์ พุ่มกันภัย งานลูกค้าสัมพันธ์ กปภ.สาขารังสิต (ต้นพิเศษ)



“น้ำ...” ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ทุกคนขึ้น หากขาดน้ำแล้วก็ยากยิ่งนักที่มนุษย์จะใช้ชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข และ กปภ.ในฐานะที่เป็นผู้ผลิตและจำหน่ายน้ำประปาบริการลูกค้า ย่อมจะต้องผลิตน้ำที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐานส่งตรงถึงทุกหลังคาเรือนเพื่อสุขอนามัยที่ดีของประชาชน

เมื่อ กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) ลงพื้นที่พบปะลูกค้า จึงได้พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับลูกค้าหลายๆ ราย เพื่อนำข้อมูลต่าง ๆ มาพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ เนื่องจากพื้นที่บริการ กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) มีลูกค้าอาศัยอยู่มาก ถือเป็นสาขาที่มีจำนวนลูกค้ามากที่สุดของ กปภ.

ลูกค้าที่ให้เกียรติพูดคุยกับเราในครั้งนี้คือ คุณประทีป รอดนวม อยู่บ้านเลขที่ 31/129 ม.2 ถนนเลียบคลองสาม ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี ซึ่งมีประเด็นและมุมมองเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ ของ กปภ. สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) อย่างน่าสนใจ

ความคิดเห็นต่อการให้บริการของ กปภ. สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)

“พนักงานและเจ้าหน้าที่ของ กปภ.สาขารังสิต ให้การต้อนรับดี โดยรวมผมเห็นว่าการพัฒนาดีขึ้นกว่าเดิมก่อนตอนที่ผมมาซื้อบ้านเมื่อประมาณ 6 – 7 ปีที่แล้ว ปัจจุบันให้บริการรวดเร็วขึ้นมาก ขอให้ทำได้อย่างนี้ไปตลอด ถือว่ามี



คุณประทีป รอดนวม
ลูกค้า กปภ. สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)

การพัฒนาองค์กรไปในทางที่ดี ส่วนเรื่องน้ำขุ่น หรือน้ำไม่ไหล จำพวกนี้ตอนที่มาอยู่ใหม่ ๆ ก็มีบ้างแต่ผู้ใช้น้ำก็มีความเข้าใจ บางครั้งวันอาทิตย์น้ำไม่ไหลหรือไหลอ่อน เมื่อโทรศัพท์ไปสอบถามสาเหตุคนรับโทรศัพท์ก็พูดจาสุภาพ บอกได้ถึงสาเหตุว่าเกิดอะไรขึ้น ที่ไหน เราก็เข้าใจเพราะเป็นคนทำงานให้บริการเหมือนกัน ต้องถ้อยทีถ้อยอาศัยในบางครั้ง คืออยู่อย่างเข้าใจ”

มุมมองต่อวิสัยทัศน์ใหม่ของ กปภ. ที่ว่า “จะเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล ที่ให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐาน และบริการที่ดีเป็นเลิศ”

“อยากเห็นพัฒนาการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการที่ดีขึ้นเป็นรูปธรรม เพราะคำว่า “เป็นเลิศ” เป็นคำที่มีความหมายชัดเจน ซึ่งความคิดเห็นและคำติชมของลูกค้าจะเป็นกระจกสะท้อนการทำงานขององค์กรเป็นอย่างดี อีกเรื่องหนึ่งคือการประกาศพื้นที่ให้บริการน้ำประปาดื่มได้ก็น่าจะเป็นการบริการเป็นเลิศได้ ซึ่งผมเข้าใจ

ว่าแท้จริงแล้วน้ำประปาของ กปภ. ที่ผลิตออกจากโรงกรองนั้นสะอาด ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลกอยู่แล้ว เพียงแต่ลูกค้าจะต้องดูแลระบบท่อประปาภายในบ้านให้สะอาด เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในการดื่มน้ำประปาได้อย่างเต็มที่”

เสียงสะท้อนจากลูกค้าไม่ว่าในด้านใด กปภ. ยินดีน้อมรับเพื่อนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป โดยเฉพาะในพื้นที่ของ กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) ที่มีพื้นที่ให้บริการและจำนวนลูกค้ามาก บางครั้งอาจดูแลได้ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร จึงต้องขออภัยลูกค้า ณ ที่นี้ด้วย



กปท.@CSR ด้านสิ่งแวดล้อม

รวบรวม ... จิรพรรณ รอดทอง



พื้นที่ชุ่มน้ำ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลช้างแร้ง จัดโครงการฟื้นฟูและอนุรักษ์แหล่งน้ำอ่างเก็บน้ำบ้านช้างแร้งเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวครบ 84 พรรษา ณ บริเวณอ่างเก็บน้ำบ้านช้างแร้ง ในโอกาสนี้ได้ร่วมกันปล่อยพันธุ์ปลานิล จำนวน 10,000 ตัว ลงสู่อ่างเก็บน้ำบ้านช้างแร้งเพื่อรักษาระบบนิเวศด้วย



อนุรักษ์ลำน้ำ

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 ร่วมกับสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 7 และสภาองค์กรชุมชนตำบลบางคนที่ร่วมจัด “โครงการอนุรักษ์ลำน้ำมรดกล้ำค่าของชุมชนตำบลบางคนที่เฉลิมฉลอง 84 พรรษา ทำดีเพื่อแผ่นดินถวายพระเจ้าแผ่นดิน” ณ บริเวณประตูน้ำบางนกแขวก ต.บางคนที่ จ.สมุทรสงคราม เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคม 2554 และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พื้นที่คลองดำเนินสะดวก เพื่อลดภัยพิบัติจากธรรมชาติ

ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาละหานทราย ร่วมกิจกรรมปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2554





ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาคลองใหญ่ ร่วมพิธีเปิดโครงการปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคมมหาราช ณ ชุมชนหาดศาลเจ้า หมู่ที่ 3 ต.หาดเล็ก อ.คลองใหญ่ จ.ตราด



ปล่อยปลา ปลูกไม้

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเลิงนกทา ร่วมกิจกรรม “โครงการปล่อยปลา ปลูกป่าถวายพ่อหลวง เนื่องในวโรกาสครบรอบ 84 พรรษา” ณ โครงการพัฒนาพื้นที่ดินมูลนิธิชัยพัฒนา ต.กุดแห่ อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร เพื่อคืนความอุดมสมบูรณ์ให้กลับสู่ธรรมชาติ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554

ปลูกสักทอง

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูเขียว มอบน้ำประปาบรรจุขวดจำนวน 300 ขวด ให้แก่สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว เพื่อเข้าร่วมโครงการ “ปลูกสักทองสร้างฝายถวายพ่อเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา”



ปลูกต้นไม้

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา ณ สถานีผลิตน้ำเนินไไร่สองและบริเวณหน้าสำนักงาน



กปภ.สร้างโรงเรียนประหยัdnน้ำต้านมหาอุทกภัย

เรื่อง ... อุทัยวรรณ ชุ่มมงคล

มหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นในปี 2554 เกือบทั่วประเทศไทย ไม่เว้นแม้แต่กรุงเทพมหานคร ใครจะเชื่อว่าเราต้องใช้เรือแพนรบนท้องถนน หลากครอบครัวหลายชุมชนต้องได้รับความเดือดร้อน ประเด็นกังวลสุดสุดหนึ่งไม่พ้นเรื่อง “น้ำ” กลัวไม่มีน้ำใช้ กลัวต้องดื่มน้ำ ใช้น้ำที่ไม่สะอาดเพราะสารเคมีและมลพิษที่อาจปนเปื้อนอยู่ในแหล่งน้ำ ทำให้ประชาชนรู้สึกทุกข์ยิ่งกว่าสิ่งอื่นใด ดังกระแสพระราชดำริสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2529 ว่า

“...หลักสำคัญว่าต้องมีน้ำบริโภค น้ำใช้ น้ำเพื่อการเพาะปลูก เพราะว่าชีวิตอยู่ที่นั่น ถ้ามีน้ำคนอยู่ได้ ถ้าไม่มีน้ำคนอยู่ไม่ได้ ไม่มีไฟฟ้าคนอยู่ได้ แต่ถ้ามีไฟฟ้าไม่มีน้ำคนอยู่ไม่ได้...”



อุทกภัยครั้งนี้ทำให้หลายคนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำ และเรียนรู้วิธีการใช้น้ำอย่างประหยัดเพื่อใช้ในครัวเรือนมากขึ้น

การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน จึงพิถีพิถันเรื่องการควบคุมกระบวนการผลิตน้ำประปาตลอด 24 ชั่วโมงให้ได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานองค์การอนามัยโลก เพื่อเสริมสร้างสุขอนามัยของประชาชนให้มีสุขภาพดี สามารถดำรงชีวิตอย่างผาสุกควบคู่กับความสะอาดสบายที่แค่ปลายนิ้วสัมผัสก็ออกก็มีน้ำสะอาดใสไหลออกมา ซึ่งความสะอาดสบายตลอด 24 ชั่วโมงดังกล่าวทำให้หลายคนสัมผัสถึงความสำคัญ



ของน้ำประปา จนเมื่อประสบภัยจึงได้ย้อนคิดว่าจะมีชีวิตอยู่ต่อไปได้อย่างไรถ้าขาดน้ำสะอาด

แนวคิดเหล่านี้จึงเป็นที่มาของโครงการ “โรงเรียนประหยัdnน้ำ” ที่ กปภ. บรรจงจัดขึ้นตั้งแต่ปี 2551 เพื่อปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ โดยมุ่งเน้นให้เยาวชนมีจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์แหล่งน้ำผ่านกิจกรรมที่สอดแทรกสารพันความรู้เรื่องน้ำ อาทิ การอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ กระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ เมื่อเยาวชนผ่านหลักสูตรการอบรมทั้งในและนอกสถานที่แล้ว ก็จะรู้แจ้งเห็นจริง และเกิดแรงบันดาลใจผสมผสานกับความคิดที่สร้างสรรค์ถ่ายทอดออกมาเป็นเรื่องราว พร้อมเขียนคำขวัญประหยัdnน้ำส่งเข้าร่วมประกวดในโครงการโรงเรียนประหยัdnน้ำ ซึ่งคำขวัญที่ชนะเลิศจะได้รับการติดป้ายไว้ภายในบริเวณโรงเรียนเพื่อกระตุ้นให้บุคคลอื่นเกิดการจดจำ และนำไปสู่พฤติกรรมประหยัdnน้ำต่อไป

ผลกระทบจากอุทกภัยแม้จะร้ายแรง แต่ถ้าสองมือเราช่วยรักษาหันมาประหยัdnน้ำเราก็ยังมีน้ำสะอาดได้ใช้กัน ...ล่าสุด กปภ. สร้างเครือข่ายโรงเรียนประหยัdnน้ำเพิ่มขึ้นเป็น 102 แห่งแล้ว ดังนี้



1. โรงเรียนพนมทวนชนูปถัมภ์ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมทวน เป็นโรงเรียนประหยัdnน้ำ แห่งที่ 99 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2554

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กชายจิรวัดณ์ ไหลแหวน
	คำขวัญ	"ประหยัdnน้ำวันนี้ เป็นสิ่งที่ดีในวันหน้า รักษน้ำอย่างรู้ค่า ลดปัญหาการขาดแคลน"
รองอันดับ 1	ได้แก่	นางสาวเหมสุดา เตียวขุ้ย
	คำขวัญ	"ประหยัdnน้ำใช้ ลดได้เป็นดี มีใช้ทุกปี สุขิynnนาน"
รองอันดับ 2	ได้แก่	นางสาวพจณีย์ ตะพัง
	คำขวัญ	"น้ำคือชีวิต ต้องรู้คิดก่อนจะใช้ ร่วมมือและร่วมใจ ช่วยชาติไทยประหยัdnน้ำ"



2. โรงเรียนอานวยวิทยากาญจนบุรี อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา

เป็นโรงเรียนประหยัdnน้ำ แห่งที่ 100 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2554

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงกฤษฎา สุขสม
	คำขวัญ	"รักน้ำ รักชีวิต ประหยัดวันละนิด เพื่อชีวิตที่ยืนยาว"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงนัฐภาณุกาญจน์ มากมี
	คำขวัญ	"เยาวชนรุ่นใหม่ รู้จักคิดรู้จักใช้ ร่วมใจประหยัดน้ำ"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงแพรวา บุญเรือง
	คำขวัญ	"มีน้ำมีชีวิต รักษาจนสักกนิด เพื่อชีวิตของทุกคน"



3. โรงเรียนอนุบาลวัดพระพุทธบาท อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพระพุทธบาท

เป็นโรงเรียนประหยัdnน้ำ แห่งที่ 101 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2554

ระดับประถมศึกษาปีที่ 1-3

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงเกศเนตร สุขเพชร
	คำขวัญ	"ใช้น้ำประหยัด หัดเป็นนิสัย โลกร้อนเหมือนไฟ จะได้ลดลง"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงสาลิกา เทพอาสา
	คำขวัญ	"น้ำคือชีวิต คิดใช้อย่างคุ้มค่า โลกสีเขียวของเราหนา รู้รักษาอยู่ดำรงค์"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงญาณิศา รัตนวงศ์
	คำขวัญ	"ทุกคนมาร่วมใจ ใช้น้ำเสร็จปิดทันที เร็วเข้าอย่ารอรี พวกเราช่วยกันเอย"

ระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กชายณัฐดนัย ชูคันหอม
	คำขวัญ	"ทรัพยากรน้ำมีคุณค่า โปรดช่วยกันรักษาโลกสดใส"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กชายธนวัฒน์ ทราภูมิ
	คำขวัญ	"ใช้น้ำอย่างรู้ค่า รักษาป่าให้อยู่ยืน เพื่อความสุขสดชื่น ทั่วทุกผืนแผ่นดินไทย"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กชายสหัสวรรษ บุญจันทร์
	คำขวัญ	"ใช้น้ำอย่างประหยัด ต้องหัดหมั่นรักษา โลกนี้จะมีชีวิตชีวา ถ้าเราหันมาดูแลกัน"



4. โรงเรียนเทศบาล 1 (วัดเทวสังฆาราม) อ.เมือง จ.กาญจนบุรี : การประปาส่วนภูมิภาคสาขากาญจนบุรี เป็นโรงเรียนประหยัdnน้ำ **แห่งที่ 102** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2554

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงวระวี รักชากุล
	คำขวัญ	"น้ำคือชีวิต ช่วยกันคนละนิด พลิกวิกฤตโลกร้อน"
รองอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงคนภรณ์ จันธิมา
		"น้ำทุกหยดมีคุณค่า รู้รักษาไม่ขาดแคลน"
รองอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงเกตุสุดาภรณ์ ศรีจุมพล
	คำขวัญ	"น้ำมีประโยชน์ต่อชีวิต เราควรช่วยกันคิดประหยัdnน้ำ"



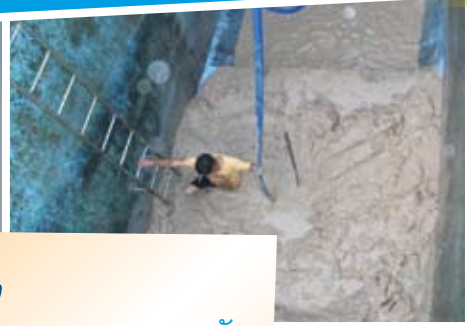
กปภ.@CSR ด้านปฏิบัติการ

รวบรวม ... จีรพรรณ รอดทอง



ล้างโรงกรอง

การประปาส่วนภูมิภาคสาขามหาชนะชัย
ล้างโรงกรองน้ำเพื่อความสะดวกในการผลิตน้ำ
ให้ได้ตามมาตรฐานของ กปภ.



คั่นหน้าสุญเสีย

การประปาส่วนภูมิภาคสาขารัตนบุรี
ลงพื้นที่คั่นหน้าสุญเสีย ท่อแตก ท่อรั่ว
ณ หน่วยบริการทำตุ้ม จ.สุรินทร์ ในช่วง
เวลากลางวัน



ล้างถังตกตะกอน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีเชียงใหม่
ล้างถังตกตะกอน เพื่อส่งเสริมการผลิตน้ำให้
ได้มาตรฐาน สามารถส่งจ่ายน้ำอย่างมี
ประสิทธิภาพ



ล้างถังตกตะกอน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร
ล้างถังตกตะกอน ณ โรงกรองน้ำศูนย์ราชการ
เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2554



ล้างถังกรอง

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สอด
ล้างถังกรองที่สถานีจ่ายน้ำห้วยม่วง
เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2554





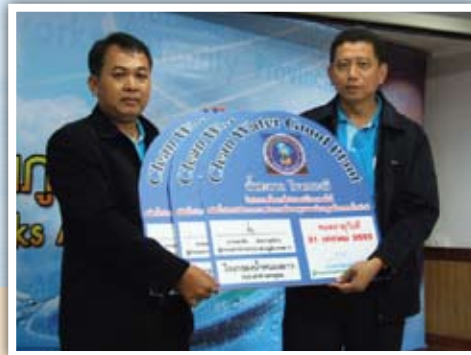
บำรุงรักษาระบบผลิต

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากพนัง
ร่วมกิจกรรมบำรุงรักษาระบบผลิต เนื่องใน
วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



ดื่มได้แห่งที่ 146

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจันทบุรี
กรมอนามัย และ จ.จันทบุรี ประกาศ
รับรองพื้นที่จ่ายน้ำประปาดื่มได้แห่งที่ 146
ณ สวนสาธารณะสมเด็จพระเจ้าตากสิน
มหาราช อ.เมือง จ.จันทบุรี เมื่อวันที่ 18
ตุลาคม 2554



โรงกรองมาตรฐาน

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 มอบประกาศนียบัตรรับรองโรงกรองน้ำตามมาตรฐานโครงการน้ำ
สะอาด โรงกรองดี (Clean Water Good Plant) เพื่อรักษาคุณภาพการให้บริการน้ำประปาแก่ผู้ใช้น้ำให้
มีน้ำประปาสะอาดตามมาตรฐาน โดยมีโรงกรองน้ำที่ได้รับมอบใบประกาศนียบัตรประจำเดือนกันยายน
2554 ได้แก่

- โรงกรองน้ำเขมราฐ โรงกรองน้ำปทุมราชวงศา โรงกรองน้ำชานุมาน การประปาส่วนภูมิภาคสาขา
เขมราฐ
- โรงกรองน้ำพุทธอุทยาน การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ
- โรงกรองน้ำพินุลมังสาหาร โรงกรองน้ำโขงเจียม โรงกรองน้ำช่องเม็ก การประปาส่วนภูมิภาคสาขา
พินุลมังสาหาร
- โรงกรองน้ำหนองยาว โรงกรองน้ำจะหลวย โรงกรองน้ำน้ำเย็น การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาเดชอุดม



📍 ปลูกต้นไม้โตดี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแม่สอด ออกพบปะลูกค้า ผู้โชคดีตามโครงการ CSR รู้รักษาทรัพยากร ในพื้นที่ อ.แม่สอด จ.ตาก เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2554



📍 พบผู้ใช้

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเด่นชัย จัดโครงการเชิงรุกสร้างโอกาสให้ ประชาชนได้ใช้น้ำสะอาด ประจำปี 2554 ณ หมู่บ้านช่องลม หมู่ที่ 2 ต.หัวฝาย อ.สูงเม่น จ.แพร่ เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2554

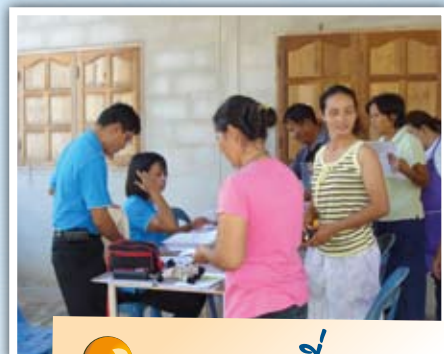
📍 Step Test

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสดัก คั้นหาน้ำสูญเสีย ลงพื้นที่จัดทำ Step Test ตามจุดต่าง ๆ ทั้งช่วงกลางวัน และกลางคืน ณ พื้นที่หน่วยบริการพุทไธสง จ.บุรีรัมย์



📍 ซ่อมท่อ

กปภ.สาขาชัยนาท เข้าสำรวจและซ่อมท่อประปา ซึ่งได้รับความเสียหายจากกระแสน้ำแม่น้ำเจ้าพระยาไหลเข้าท่วมพื้นที่ บ้านข้าวโพด ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท เป็นระยะทาง ประมาณ 300 เมตร โดยท่อประปาสายสูญหายไปกับกระแสน้ำ ประมาณ 100 เมตร



📍 นอกสถานที่

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสีคิ้ว ออกพบปะประชาชนให้บริการรับคำขอติดตั้ง ประปานอกสถานที่เพื่อบริการลูกค้าในพื้นที่ห่างไกล เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2554





ออกหน่วยบริการ

การประสานงานภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) ออกหน่วยให้บริการรับคำร้อง พร้อมชำระค่าติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เพิ่มพื้นที่ที่มีโอกาสได้ใช้น้ำสะอาด จำนวน 308 ครัวเรือน ดังนี้

1. หมู่บ้านมัชวานรังสรรค์ (ผลสัมฤทธิ์) คลองสิบ ต.บึงน้ำรักษ์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี รวม 228 หลังคาเรือน
2. หมู่บ้านศรีอรุณ คลองเจ็ด อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี รวม 80 หลังคาเรือน



จัดการน้ำสะอาด

การประสานงานภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) จัดการประชุมเตรียมความพร้อมโครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan) ซึ่งเป็นระบบการจัดการผลิตน้ำประปาตั้งแต่แหล่งน้ำจนถึงผู้ใช้น้ำ ควบคุมความเสี่ยง เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตน้ำประปา และประกันคุณภาพความปลอดภัยของน้ำประปาเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้น้ำ



มัน EM Ball

การประสานงานภูมิภาคสาขาศรีเชียงใหม่ เข้าร่วมกิจกรรมการปั้นลูก EM Ball จำนวน 10,000 ลูก เพื่อนำไปบำบัดน้ำเน่าเสียในพื้นที่ประสบอุทกภัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล



โครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี

1. **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา** มอบใบประกาศรับรองคุณภาพน้ำดื่ม และมอบทุนการศึกษาในโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี ณ โรงเรียนเทศบาล 3 สงขลา เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2554
2. **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา** มอบใบประกาศรับรองคุณภาพน้ำดื่ม และมอบทุนการศึกษาในโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี ณ โรงเรียนอนุบาลเขาชัยสน อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2554
3. **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา** มอบใบประกาศรับรองคุณภาพน้ำดื่ม และมอบทุนการศึกษาในโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี ณ โรงเรียนบ้านนา อ.จะนะ จ.สงขลา เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2554
4. **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเดชอุดม** มอบใบประกาศรับรองคุณภาพน้ำดื่ม และมอบทุนการศึกษาในโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี ณ โรงเรียนบ้านหนองแสง อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554
5. **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขมราฐ** มอบใบประกาศรับรองคุณภาพน้ำดื่ม และมอบทุนการศึกษาในโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี ณ โรงเรียนบ้านเหนือเขมราฐ อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2554
6. **การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 และ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี** มอบใบประกาศรับรองคุณภาพน้ำดื่ม และมอบทุนการศึกษาในโครงการตรวจสอบน้ำดื่ม กปภ.เพื่อน้องคนดี ณ โรงเรียนเบ็ญจะมะมหาราช อ.เมือง จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2554

เติมใจให้กับด้วยจิตสาธารณะ: กวายเป็นพระราชกุศล

เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554

เรื่อง ... จิรพรรณ สดกวง



การประสานภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในทุกพื้นที่ทั่วภูมิภาค ยกเว้น กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ ตลอดจนหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีระบบบริหารจัดการน้ำประปาเอง เช่น ประปาหมู่บ้าน หรือประปาเทศบาล

จิตอาสา (Volunteer Mind) หรือจิตสาธารณะ (Public Mind) ที่ กปภ. ได้เสริมสร้างอย่างต่อเนื่องให้กับพนักงาน คือ **โครงการเติมใจให้กัน** โดยถือเป็นหนึ่งในกิจกรรม CSR มากมายของ กปภ. ที่ออกช่วยเหลือลูกค้าผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอด้วยการจัดทีมบริการ ทีมค้นหาปัญหาเสียหยาบ ทีมซ่อมบำรุง และทีมลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ทั้ง 231 สาขา ออกพบปะให้บริการลูกค้าแบบเคาะประตูบ้าน หากตรวจพบระบบประปาชำรุดที่ไม่ได้มาตรฐานก็จะบริการซ่อมแซมให้โดยไม่คิดค่าแรง กรณีอุปกรณ์ชำรุดเสียหายลูกค้าก็จะเสียค่าใช้จ่ายเฉพาะค่าอุปกรณ์ประปาเท่านั้น โดยถือเป็นโอกาสดีเพื่อพบปะพูดคุยกับลูกค้าซึ่งสามารถสอบถามความคิดเห็นในการรับบริการจาก กปภ. ซึ่ง กปภ.สาขาจะนำไปปรับปรุงการบริการลูกค้าให้ถูกใจมากขึ้น

บริการสาธารณะที่ กปภ. ได้มอบให้แก่ลูกค้าในโครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 ประกอบด้วย

1. บริการตรวจสอบและซ่อมแซมมาตรวัดน้ำและระบบท่อจ่ายน้ำ
2. บริการค้นหาและซ่อมแซมท่อแตกรั่วภายในบ้าน
3. บริการค้นหาและซ่อมแซมท่อแตกรั่วหน้าบ้าน/นอกบ้าน
4. บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ประปาภายในบ้าน
5. ให้ความรู้เรื่องการดูแลระบบประปาภายในบ้าน รวมทั้งวิธีใช้น้ำอย่างถูกวิธีเพื่อลดการสิ้นเปลืองทรัพยากร
6. รับฟังความคิดเห็น ข้อติ-ชม ของลูกค้าผ่านแบบสอบถาม

7. บริการรับเรื่องร้องเรียน

8. บริการรับคำร้องขอติดตั้งประปา

9. บริการติดตั้งประปาใหม่ภายใน 1 วัน

10. อื่น ๆ เช่น ระบายตะกอนหัวแกดดับเพลิง รับชำระค่าน้ำประปา จัดทำสัญญาใหม่เพื่อปรับข้อมูลลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งแจกน้ำดื่มเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่น้ำท่วม เป็นต้น

ดังภาพกิจกรรมที่พนักงาน กปภ. 24 สาขา ได้ออกพบลูกค้าในโครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 84 พรรษา 5 ธันวาคม 2554 ระหว่างเดือน กันยายน-ธันวาคม 2554 ทำให้มีลูกค้าได้รับการเติมน้ำใจจาก กปภ. ไปแล้ว 50,598 ราย ครอบคลุมพื้นที่ กปภ. 194 สาขา









ปั้น Call Center 1662 มิวอาชีพ สู่มาตรฐานสากล

เรื่อง...อุทัยวรรณ ชื่นมงคล



ใกล้เคียงความจริงแล้วว่า กปภ. จะต้องเตรียมตนเอง เพื่อก้าวขึ้นสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล และเป็นองค์กร HPO ตามแผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปภ. (ฉบับที่ 2) ที่ พุ่งเป้าว่าจะปฏิฐานรากให้เห็นความเปลี่ยนแปลงภายใน 5 ปี ข้างหน้า



หนึ่งในเสาหลักสำคัญคือการบริการที่เป็นเลิศซึ่ง กปภ. 10 เขต และ กปภ. 231 สาขา รวมทั้งสำนักสื่อสาร องค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ (สสส.) จะร่วมมือร่วมใจกันผลักดัน เป้าหมายไปสู่ผลสัมฤทธิ์ ด้วยแนวคิดการบริหารลูกค้า สัมพันธ์ หรือ CRM (Customer Relationship Management) เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนองค์กรเพื่อสร้างความพึงพอใจและ ความผูกพันที่ดี

ความมุ่งมั่นดังกล่าว กปภ. ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง กับการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ล่าสุด ได้ปรับโฉมศูนย์รับเรื่องร้องเรียน หรือ PWA Call Center 1662 ให้เป็นหน่วยงานหลักที่มีบทบาทในการช่วย ลดความไม่พึงพอใจ และตอบสนองความต้องการของ ลูกค้าอย่างรวดเร็วทันใจ ภายใต้หลักการ “ทุกข้อร้องเรียน ล้วนได้รับการใส่ใจ” เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 07.00 น. - 23.00 น. ทุกวันไม่มีวันหยุดใด ๆ

ผู้ปฏิบัติงาน Call Center จึงเปรียบเสมือนพนักงานต้อนรับ และเป็นตัวแทนของ กปภ. ในการสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ผ่อนคลายข้อสงสัยและคลายทุกข์ร้อนของลูกค้า หน้าที่นี้จึงมีอิทธิพลต่อความรู้สึกนึกคิดของลูกค้า และมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ กปภ.

และเพื่อปฐกฐานให้แน่นและเพิ่มความมั่นใจในการตอบข้อร้องเรียนให้แก่ลูกค้า รวมทั้งมีทักษะการให้บริการลูกค้าได้อย่างมืออาชีพ สสส. จึงจัดฝึกอบรมหลักสูตรการปฏิบัติงาน PWA Call Center 1662 ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง Agent และ Supervisor ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนของ กปภ. รวมทั้งการปฏิบัติงานใน PWA Call Center 1662 โดยเชิญครูจากหน่วยงานต่าง ๆ มาถ่ายทอดวิชาและองค์ความรู้แบบจัดเต็มทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และศึกษาดูงานที่ กปภ. สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) เรียกได้ว่าหลักสูตร Intensive Course ที่จัดขึ้นตั้งแต่วันที่ 20 – 30 กันยายน ที่ผ่านมา จะสร้าง Call Center มืออาชีพประจำศูนย์ PWA Call Center 1662 ได้อย่างแน่นอน



ทัศนศึกษาดูงาน ณ กปภ.สาขารังสิต (ชั้นพิเศษ)



ฝึกภาคปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมสำหรับการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน และทดลองใช้ระบบ PWA Call Center 1662





บริจาคโลหิต

การประสานงานภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) พร้อมพนักงานและลูกจ้างในสังกัด ร่วมบริจาคโลหิตในโครงการคนมกทไทย (ปทุมธานี) ร่วมใจทำความดีเพื่อพ่อของแผ่นดิน เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ อาคารศาลาภิรมย์ปทุม ศาลากลางจังหวัดปทุมธานี



คืนความสะอาด

การประสานงานภูมิภาคสาขาชัยนาท ร่วมกิจกรรมในโครงการ "รวมพลังคนชัยนาท คืนความสะอาดให้บ้านเมือง"



บริจาคโลหิต

พนักงานในสังกัดการประสานงานภูมิภาคเขต 9 ร่วมใจบริจาคโลหิตที่ภาคบริการโลหิตที่ 10 เชียงใหม่ เหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อร่วมในโครงการ "ประชาชนชาวไทยทำความดี บริจาคโลหิตถวายพ่อของแผ่นดิน"

บันดน กปภ. ใหห้ "DNA CSR"

เรื่อง ... สุวิ วนานาม

แผนยุทธศาสตร์องค์กร ฉบับที่ 2 ปี 2555 - 2559 การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มีเจตนารมณ์แน่วแน่กับ “การให้บริการน้ำประปาด้วยมาตรฐานและบริการที่เป็นเลิศ” โดยคาดหวังให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความรู้สึกดี ๆ กับแบรนด์ กปภ. รวมทั้งให้ความสำคัญอย่างมากกับการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR : Corporate Social Responsibility)

ในการขับเคลื่อน CSR กปภ. ยึดมั่นในปณิธานสร้างสรรคโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสังคมแบบบูรณาการครบห่วงโซ่ธุรกิจ หรือ Integrated CSR across Value Chain ครอบคลุมตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำ โดยเริ่มต้นจากภายในองค์กรภายใต้ความร่วมมือร่วมใจของพนักงานทุกคน หรือการทำ CSR ที่อยู่ในกระบวนการทางกิจการประปา (CSR in-process) ควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมไทย (CSR after-process)

แผนงาน CSR ระยะยาวของ กปภ. จึงเริ่มต้นจากภายในองค์กรสู่สังคมภายนอก โดยแผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ. ทุกเขตทุกสาขาทั่วประเทศในทุกหน่วย



งานจะต้องจัดกิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึกให้แกพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการ “พัฒนาคนสู่สังคม” โดยมีเป้าประสงค์ให้พนักงานสำนึกได้เองว่าทุกคนต้องแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา

ทั้งนี้ กปภ. เน้นอย่างยิ่งกับการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับในทุกหน่วยงานตามแนวคิด “พนักงาน กปภ. ทุกคน มีดีเอ็นเอจิตสาธารณะ (Individual Social Responsibility)” ซึ่งเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของ CSR และคาดหวังว่าเมื่อการขับเคลื่อน CSR แท้ดังกล่าวให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กรแล้ว กปภ. ก็จะได้รับอานิสงส์จากการดำเนินกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในด้านของภาพลักษณ์องค์กร การยอมรับจากชุมชนและสังคม





ความไว้วางใจจากผู้อุปโภคบริโภค ความภาคภูมิใจในหมู่พนักงาน รวมถึงโอกาสทางการกิจที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่สังคมจะได้รับประโยชน์จากกิจกรรม CSR โดยตรง

วันนี้ กปภ. จึงมุ่งเดินหน้าปลูกฝังวัฒนธรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ให้กับพนักงานทุกคนใน 3 ระดับ ดังนี้

ระดับแรก รับผิดชอบต่อตนเอง หน้าที่การทำงานและภารกิจ กปภ. โดยปลูกฝังพนักงาน กปภ. ทุกคนให้รับผิดชอบต่อตนเอง ต่อหน้าที่การงาน ต่อเวลา ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อภารกิจ และพร้อมส่งต่อความรับผิดชอบต่อผู้ลูกค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ระดับสอง รับผิดชอบต่อลูกค้า บริการ สินค้า กระบวนการผลิตและกิจกรรมต่าง ๆ โดย กปภ. ขยายความรับผิดชอบต่อออกไปสู่ลูกค้าและประชาชนผ่านสินค้า บริการ กระบวนการผลิต การจัดกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการสื่อสารออกไปสู่สังคม เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ ดีต่อสุขภาพ ดีต่อสิ่งแวดล้อม

ระดับสาม รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม



ช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม และด้วยความมุ่งมั่นในการส่งเสริมการพัฒนาองค์กรและสังคมที่ยั่งยืน (Sustainability) เพื่อสนับสนุนความอยู่ดีมีสุขของสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (Stakeholders) ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า พนักงาน ประชาชนทั่วไป คู่ค้า ฯลฯ ภายใต้กรอบปฏิบัติตามหลักการ ISO 26000 และยุทธศาสตร์ CSR กปภ. จึงมีนโยบายด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- 1) ส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควบคู่กับการเสริมสร้างประสิทธิภาพและการเติบโตขององค์กร
- 2) บริหารจัดการด้วยความโปร่งใส มีจริยธรรม และคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน
- 3) เป็นองค์กรผู้นำในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับสังคมและชุมชนด้วยความเกื้อกูลและยั่งยืน
- 4) เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นรูปธรรมแก่พนักงานทุกระดับ



สำหรับการติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กปภ.ได้มอบหมายให้สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ (สสส.) เป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนและเชื่อมโยงการดำเนินงานด้าน CSR ของทุกหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งมีหน้าที่ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน ติดตาม รวบรวม ประเมินผล และรายงานต่อผู้ว่าการ คณะอนุกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของ กปภ. และคณะกรรมการ กปภ. ทุกไตรมาส

ล่าสุด กปภ. มีผลการดำเนินงานด้าน CSR ของ กปภ. ณ สิ้นไตรมาสที่ 4/2554 (ตุลาคม 2553 - กันยายน 2554) ซึ่ง กปภ.ทั่วประเทศได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีประชาชนได้รับประโยชน์ 2,554,584 ครั้วเรือน และมีค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 51.48 ล้านบาท ดังตาราง



ประเด็น CSR	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	ผู้ได้รับประโยชน์ (ครั้วเรือน)	พนักงานเข้าร่วมโครงการ (คน)	จำนวนเงิน (บาท)
1. ด้านชุมชนและสังคม	4	1,898,418	6,263	15,990,463.-
2. ด้านสิ่งแวดล้อม	6	96,096	6,338	5,596,350.-
3. ด้านผู้บริโภค	6	557,418	4,524	26,088,832.22
4. ด้านการพัฒนาจิตสาธารณะของพนักงาน	10	2,652	914	3,809,065.-
รวม	26	2,554,584	6,338 *	51,484,710.22

* กปภ. มีพนักงานรวม 6,338 คน

ความสำเร็จในทุกกิจกรรม CSR เกิดจาก “ความร่วมมือร่วมใจ” ของพนักงาน กปภ. ที่ได้รับการปลูกฝังมาตลอดระยะเวลา 32 ปี ให้เป็นผู้เอื้ออาทรช่วยเหลือชุมชนและสังคมอยู่เสมอ เพราะการขับเคลื่อน CSR ของ กปภ. ตั้งหลักจากการอบรมกล่อมเกลாதองศาทางสังคมให้พนักงานมี “จิตสาธารณะ” ในการให้บริการอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ กปภ. จะต้องส่งเสริมตลอดไป



การแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการ กปท.

เรื่อง ... กองลูกด้าสัมพันธ



คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 แต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการประปาส่วนภูมิภาค จำนวน 6 คน ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ



นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
ประธานกรรมการ



นายตระกูล วินิจัยภาค
ผู้ตรวจการอัยการ
กรรมการ



นายศานิตย์ นาคสุขศรี
ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว
กรรมการ



รองศาสตราจารย์ ดร.เสรี ศุภราทิตย์
ผู้อำนวยการศูนย์พลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อมและ
ผู้จัดการใหญ่อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร
กรรมการ



นายวรวิทย์ จำปรัตน์
ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ
กรรมการ



นายสุกิจ เจริญรัตนกุล
อธิบดีกรมการปกครอง
กรรมการ

เพื่อแทนตำแหน่งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคเดิมที่ได้ขอลาออก



จับดี

1. **การประปาส่วนภูมิภาค** ร่วมแสดงความยินดีกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาครบรอบ 51 ปี ณ สำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554
2. **การประปาส่วนภูมิภาค** ร่วมแสดงความยินดีกับกรมโยธาธิการและผังเมือง ในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาครบรอบ 9 ปี ณ กรมโยธาธิการและผังเมือง ถ.พระราม 6 กทม. เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2554
3. **การประปาส่วนภูมิภาค** ร่วมแสดงความยินดีกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาครบรอบ 9 ปี เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2554



วันดำรงราชานุภาพ

นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทนผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค พร้อมด้วยพนักงาน เข้าร่วมพิธีวางพวงมาลาถวายราชสักการะพระอนุสาวรีย์ สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาดำรงราชานุภาพ ณ พระอนุสาวรีย์ สมเด็จพระยาดำรงราชานุภาพ กระทรวงมหาดไทย



เดิน-วิ่ง-ปั่น

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก เข้าร่วมกิจกรรม เดิน-วิ่ง-ปั่นจักรยานเฉลิมพระเกียรติฯ ในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 ณ สนามที่ว่าการอำเภอหล่มสัก จ.เพชรบูรณ์

หอมเรือ

นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทนผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค รับมอบเรือพายจากธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขา ประดิพัทธ์ 13 เพื่อใช้สัญจรในช่วงประสบอุทกภัย





ศิริมณฑล

นายสมเกียรติ ภิริยะภากุล ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 6 เป็นประธานในการอัญเชิญรูปหล่อพระแม่ธรณีขึ้นสู่ศาลพระแม่ บริเวณหน้าอาคารสำนักงาน กปภ.สาขาสมเด็จ เพื่อความเป็นสิริมงคล



วางพวงมาลา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี เข้าร่วมพิธีวางพวงมาลาทหารอาสา ณอนุสาวรีย์ทหาร โรงเรียนเทศบาล 1 วัดประตูลำธาร เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2554



แต่งผ้าไทย

การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) ร่วมรณรงค์ส่งเสริมการแต่งกายด้วยผ้าไทย หรือผ้าไหม เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 โดยกำหนดให้แต่งกายด้วยชุดผ้าไหมหรือผ้าไทยทุกวันอังคารของสัปดาห์



ทำงานร่วมกัน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) จัดฝึกอบรมในหลักสูตร High Performing Team by 4T (Team – Talk – Think – Take Care) เพื่อปลูกฝังทัศนคติและเสริมสร้างทักษะการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อสร้างคุณภาพในการให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำให้มีประสิทธิภาพและเกิดความประทับใจอย่างสูงสุด





ดูงาน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเพชรบุรี ต้อนรับ คณะครูและนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเพชรบุรี ศึกษา ดูงานระบบผลิตน้ำประปา และการใช้น้ำอย่าง ประหยัด เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554



ชี้แจงภาพ

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 และการประปาส่วน ภูมิภาคสาขาโนนสูง ร่วมกับช่างรังวัดที่ดินอำเภอโนนสูง ชี้แจงเขตที่ดินเพื่อรวมโฉนดและตรวจสอบความคืบหน้า งานก่อสร้างชุดสระพักน้ำดิบ ต.ลำมูล อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา



รับมืออุทกภัย

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ) ให้สัมภาษณ์สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จ.สุราษฎร์ธานี ในรายการแหล่งข่าวเช้านี้ ในหัวข้อ “ประปา พร้อมรับมือน้ำท่วม” โดยได้ให้สัมภาษณ์ถึงกรณีการเตรียม ความพร้อมรับมืออุทกภัยที่อาจเกิดขึ้นในครั้งต่อไป



อาคารควบคุมภาครัฐ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง เข้าร่วม ประชุมโครงการส่งเสริมและกำกับดูแลอาคารควบคุม ภาครัฐ (ระยะที่ 2) โดยที่ปรึกษา บริษัท เอ็นเนอร์ยี่ คอน เซอร์เวชั่น เทคโนโลยี จำกัด กรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน ณ ห้องประชุม กปภ.สาขาสานักฉาง เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2554



ประชุม K-Water

นายถาวร นิติภาวะชน ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 4 พร้อมคณะผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานในสังกัด ให้การต้อนรับ คณะ K-Water ประเทศเกาหลี ซึ่งเป็นองค์กรศูนย์กลางความรู้ในการ จัดการทรัพยากรน้ำและระบบผลิตและจ่ายน้ำประปา โดยร่วมประชุมด้าน ระบบ SCADA โครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan) ณ สถานี ผลิตและสูบน้ำ กม.5 อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี





มือทองหมองเพชร

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ประชุมคณะกรรมการโครงการนักบริการมือทองหมองเพชร ประจำปี 2555 ณ ห้องประชุมการประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 เพื่อสนับสนุนให้พนักงานเป็นบุคคลตัวอย่างด้านการให้บริการที่โดดเด่นอย่างต่อเนื่อง



ร่วมงานชุมนุมลูกเสือ-เนตรนารี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)

ร่วมพิธีเปิดงานชุมนุมลูกเสือ-เนตรนารี โรงเรียนเอกชน จ.เชียงใหม่ และรับมอบโล่ขอบคุณที่ให้การสนับสนุนกิจกรรมและบริการน้ำประปาเป็นอย่างดี

รายการวิทยุ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางมูลนาก เข้าร่วมรายการวิทยุเครือข่ายผู้ประกอบการวิชาชีพวิทยุท้องถิ่นไทยคลื่น FM.92.5 MHz. โดยได้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรการควบคุมคุณภาพน้ำในระบบผลิตและจ่ายในช่วงเกิดอุทกภัยและฟื้นฟูภายหลังน้ำลด โครงการลดค่าติดตั้งประปาใหม่ 15% และโครงการเกี่ยวกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมหรือ CSR ของ กปภ.



ร่วมงาน กฟภ.

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)

ร่วมพิธีเปิดโครงการฟื้นฟูผู้ประสบภัยจากไฟฟ้าภูมิภาค ณ บริเวณอนุสาวรีย์สามกษัตริย์ ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ เพื่อดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยระบบไฟฟ้าภายในบ้านและซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ได้รับความเสี่ยงจากอุทกภัย



ปลูกต้นไม้ละ 5 ส.

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสำโรง ร่วมกันปลูกต้นไม้และทำความสะอาดบริเวณรอบสำนักงานประปาเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีพระชนมายุ 84 พรรษา

5 ส.

การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร จัดกิจกรรม 5 ส. (Big Cleaning Day) ณ สำนักงานการประปาส่วนภูมิภาค สาขากำแพงเพชร เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2554



5 ส.

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาธัญบุรี จัดกิจกรรม 5 ส. เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และเป็นการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในสำนักงานและบริเวณโดยรอบให้สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย



ประชุมพิจารณา

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 และการประปาส่วนภูมิภาคสาขานางรอง เข้าร่วมการจัดทำประชาพิจารณ์การขุดวางท่อน้ำประปาจุดที่ 2 เชื่อมต่อกับบริเวณโครงการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำทุ่งกระเด็น ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเย้ยปราสาท อ.หนองกี่ จ.บุรีรัมย์ โดยการประปาส่วนภูมิภาคจะดำเนินการขุดวางท่อน้ำเพื่อเชื่อมต่อแหล่งน้ำของโครงการฯ กับสระเก็บน้ำ รพช.เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำดิบช่วงหน้าแล้ง



ตรวจเยี่ยม

นายกิตติ วิภาสวงศ์ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 มอบหมายให้นายมงคล วัลยะเสวี ผู้อำนวยการกองแผนและวิชาการ และพนักงาน เดินทางไปตรวจเยี่ยมการประปาส่วนภูมิภาคสาขาจอมทองและสาขาฮอด เพื่อพิจารณาแนวทางป้องกันผลกระทบจากอุทกภัย

กปภ.น้อมใจถวายพระพรพ่อของแผ่นดิน

เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554

รวบรวม ... จีรพรรณ สอดทอง



การประชาสัมพันธ์ ร่วมถวายพระพรและถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นพนักงานที่ดีและพลังของแผ่นดิน ในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ครบ 7 รอบ 84 พรรษา ณ สำนักงานใหญ่ กปภ.เขต และ กปภ.สาขา



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1



สาขาแหลมฉบัง



สาขาพัตยา (ชั้นพิเศษ)



สาขาพนัสนิคม



สาขามางปะกง



สาขาบ้านฉาง



สาขาลองใหญ่



การประปาส่วนภูมิภาค

สาขาตราด



สาขาวัฒนานคร



สาขาปากช่อง



สาขาท่าเรือ



การประปาส่วนภูมิภาค เขต 3



สาขาสุพรรณบุรี



สาขาบางสะพาน



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4



สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)



สาขาระนอง



สาขาจตุรัส



สาขาน้ำไฟ



สาขาหนองเรือ



สาขาน้ำเห็นจระเข้



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7



สาขาสกลนคร



สาขาสุรินทร์



การประปาส่วนภูมิภาค เขต 9



สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)



สาขาแมริม



สาขาฝาง



สาขาเด่นชัย



สาขาพะเยา



สาขาเวียงเชียงทอง



สาขาลาดยาว



สาขาชัยนาท



สาขาอุทัยธานี



สาขากำแพงเพชร



สาขาทาก



สาขาแม่สอด



สาขาสุโขทัย



สาขาศรีสำโรง



สาขาศรีษะนาถ



สาขานครไทย



สาขามูลนาถ



สาขาเพชรบูรณ์



สาขาหล่มสัก

กปภ.น้อมรำลึกพระมหากรุณาธิคุณพระปิยมหาราช

รวบรวม ... จิรพรรณ รวดทอง



การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมพิธีวางพวงมาลาเนื่องในวันระลึกถึงวันสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 หรือวันปิยมหาราช คือ วันที่ 23 ตุลาคม ของทุกปี ซึ่งพระองค์ท่านได้ทรงประกอบพระราชกรณียกิจอันสำคัญ ยังประโยชน์สุขของปวงชนอย่างหาที่สุดมิได้ คือการเลิกทาส รวมถึงการปฏิรูประบบบริหารราชการ และสาธารณูปโภคต่าง ๆ เช่น การประปา การไฟฟ้า การรถไฟ เป็นต้น



สาขาพัทยา (ชั้นพิเศษ)



สาขabanฉาง



สาขาครบุรี



สาขาสิคิ้ว



สาขาปากทอ



สาขาสมุทรสาคร



สาขาเพชรบุรี



สาขาบางสะพาน



กปภ.4และสาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)



สาขาจัตุรัส



สาขาน้ำเนื้จณรงค์



การประปาส่วนภูมิภาค เขต 8



สาขาปิบูลมังสาหาร



สาขาเดชอุดม



สาขาเขมราฐ



สาขามหาชนะชัย



สาขานุริรัมย์



สาขาสตึก



สาขาละหานทราย



สาขารัตนบุรี



สาขาศรีสะเกษ



สาขาลำปาง



สาขาสุโขทัย



สาขานครไทย



สาขาหนองไผ่



ทกปภ. เยียวยาผู้ประสบอุทกภัย

การประปาส่วนภูมิภาค (ทกปภ.) ระดมตรวจสอบมาตรวัดน้ำและซ่อมแซมพื้นที่ท่อประปาที่แตกรั่วได้รับความเสียหายจำนวนมาก จึงขอภัยกรณีน้ำประปาไหลอ่อนในบางพื้นที่บางเวลา พร้อมยินดีช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ตามมาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้ใช้น้ำทุกประเภทที่ประสบอุทกภัย

1. ผ่อนผันระยะเวลาการชำระค่าน้ำประปาออกไปไม่เกิน 3 เดือน
2. เก็บค่าน้ำตามที่ใช้จริงและค่าบริการทั่วไปตามปกติ โดยไม่เก็บค่าน้ำขั้นต่ำ
3. มาตรตายหรือมาตรไม่เดินจะไม่เก็บค่าน้ำขั้นต่ำ และค่าบริการทั่วไป
4. จัดโครงการเติมใจให้กันพร้อมตรวจสอบสภาพปัญหา เพื่อให้คำแนะนำช่วยเหลือ



โครงการ ทกปภ.ช่วยเหลือประชาชน

รักน้ำ รักโลก

ร่วมกันลดน้ำสูญเสียเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน



» ยูเอชเอ็ม ใส่ใจในทุกขั้นตอน
กระบวนการผลิตเพื่อการพัฒนา
สินค้าให้ได้คุณภาพทั้งระบบก่อนและข้อต่อ
มาตรฐาน วาสว และอีกหนึ่งความภาคภูมิใจ
คือ การสรรหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสำหรับ
สำรวจ ติดตั้ง ในระบบควบคุมน้ำสูญเสีย
(DMA หรือ District Metering Area)
เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพสินค้ามีมาตรฐาน
และช่วยสร้างสรรคสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อสังคม



ผลิตภัณฑ์คุณภาพจากยูเอชเอ็ม



ยูเอชเอ็ม กรุ๊ป

"ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดน้ำสูญเสีย"

บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด 185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

Tel. 0-2651-9111 (20 Lines) Fax. 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> e-mail : info@uhm.co.th www.facebook.com/uhmgroup



www.uhm.co.th