



ข่าว

วารสาร
การประชาสัมพันธ์ภูมิภาค

ฉบับที่ 1 ปีที่ 31 เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2553
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th



31 ปี
กปท.

CSR @ PWA

มอบประโยชน์ให้สังคมและชุมชนในพื้นที่ การประสานงานภูมิภาค (กปก.) ประกาศยุทธศาสตร์ CSR สู่ความรับผิดชอบต่อสังคมไทย 4 ด้าน คือ ด้านชุมชนและสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านผู้บริโภค และด้านการพัฒนาจิตสำนึกพนักงาน ตอกย้ำความเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มี CSR เป็นวัฒนธรรมขององค์กรมาตลอด 31 ปี



CSR @ กปก.



การประสานงานภูมิภาค (กปก.)
ร่วมปลูกฟื้นคืนผืนป่าให้ชุมชนและสังคม
พร้อมปลูกฝังให้พนักงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2553 นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปก.
มอบเงินสนับสนุนการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ
ณ ป่าอ่างฤๅไน อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา
จำนวน 300,000 บาท ให้กับจังหวัดฉะเชิงเทรา
โดยมีนางสมิตรา ศรีสมบัติ รองผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นผู้รับมอบ
ที่ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา



น่าน้ำเสนอ

31 ปี กปภ. สานวัฒนธรรมองค์กรปลูกฝังจิตสำนึก:

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จึงขอัญเชิญพระราชดำรัสในการเสด็จออกมหาสมาคมในงานพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา ณ พระที่นั่งอมรินทรวินิจฉัย วันเสาร์ที่ 5 ธันวาคม 2552 มาเผยแพร่ในวารสาร “น้ำ” เพื่อเป็นสิริมงคลในโอกาสครบรอบ 31 ปี กปภ. ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2553 และเป็นเครื่องย้ำเตือนให้พนักงาน กปภ. และผู้อ่านทุกท่านปฏิบัติตามหน้าที่ของตนอย่างเต็มกำลัง โดยคำนึงถึงส่วนรวมยิ่งกว่าสิ่งใด อันจะนำมาซึ่งความสุขถ้วนหน้ากัน

ตลอดระยะเวลา 31 ปี กปภ. ยึดมั่นในแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งส่งเสริมให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข ทำให้ กปภ. มีการพัฒนาทั้งในด้านการบริหารจัดการองค์กรแบบธุรกิจเพื่อสังคม (Social Corporate) ที่ต้องหารายได้เลี้ยงตัวเองและดูแลสังคมด้วยการนำเทคนิคและเครื่องมือเชิงธุรกิจมาใช้เพื่อให้พึ่งพาตนเองได้ ด้านควบคุมระบบผลิตน้ำประปาให้ได้มาตรฐานน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงด้านคุณภาพการบริการที่มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

ภาพจำฝังใจในอดีตที่ประชาชนมองว่า กปภ. เป็นหน่วยงาน “โบราณ” กำลังลบลบเลือนหายไป แทนที่ด้วยภาพขององค์กรทันสมัยในปัจจุบันที่มีสีฟ้าใสทั้งสถานที่ เครื่องแต่งกาย และการบริการที่รวดเร็วทันใจเปี่ยมด้วยรอยยิ้ม พร้อมสร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งร่วมกับชุมชนด้วยโครงการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ Corporate Social Responsibility หรือ CSR ที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเสมอมา ซึ่งแท้จริงแล้ว กปภ. มี CSR เป็นวัฒนธรรมของ กปภ. มาเนิ่นนาน เริ่มด้วยการเปิดศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวันของ กปภ. เพื่อช่วยดูแลเด็กก่อนวัยเรียนให้พ่อแม่ซึ่งเป็นพนักงาน กปภ. คลายความกังวลและพร้อมทำงานได้อย่างเต็มที่ ด้วยเห็นถึงความเดือดร้อนของพนักงานซึ่งเปรียบเสมือนสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน ที่ต้องร่วมด้วยช่วยกันแก้ปัญหา ส่งผลให้องค์กรเป็นชุมชนต้นทางที่สร้างความอบอุ่นและความมั่นคงทางอารมณ์ สะท้อนให้พนักงาน กปภ. มีจิตสำนึกในการให้บริการผู้อื่นต่อไป

ในวาระครบรอบ 31 ปี กปภ. ประกาศยุทธศาสตร์ CSR ประจำปี 2553 ยึดกรอบแนวทางในการดำเนินงาน 4 ด้าน ดังนี้ **ด้านชุมชนและสังคม** ได้แก่ โครงการจ่ายน้ำประปา/น้ำดื่มฟรีช่วยบรรเทาสาธารณภัยและภัยธรรมชาติ โครงการน้ำดื่ม กปภ. บรรจขวดร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล โครงการบริจาคเงินช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล และโครงการมอบทุนช่วยเหลือการศึกษาให้แก่นักเรียนเรียนดีแต่ยากจนในพื้นที่บริการของ กปภ. **ด้านสิ่งแวดล้อม** ได้แก่ โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ โครงการ กปภ. สัจจรวงศ์ใยแผ่นดินทรู...เล่าน้องให้บอกต่อ โครงการเรียนรู้เรื่องแหล่งน้ำดิบและกระบวนการผลิตน้ำประปา และโครงการปลูกป่าสร้างฝายและดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ **ด้านผู้บริโภค** ได้แก่ โครงการน้ำประปาดื่มได้ โครงการเติมใจให้กัน โครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มของโรงเรียนในเขตพื้นที่บริการของ กปภ. โครงการช่วยเหลือวิชาการประปาแก่องค์กรปกครองท้องถิ่น และโครงการสำนักงานประปาทันสมัย **ด้านการพัฒนาจิตสำนึกของพนักงาน** ได้แก่ โครงการร่วมสร้างสังคมคุณธรรม โครงการตามหาคนคุณธรรม และโครงการนักบริการมือทองสมองเพชร

ทั้งนี้ เพื่อสานต่อวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม ตามเป้าหมายพัฒนาคนสู่สังคม ควบคู่กับการให้บริการน้ำประปาในรูปแบบ “บริการถูกใจ ยืนหยัดในคุณภาพ”

นางสุรัตนา บุญเพ็ญผล
บรรณาธิการ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้ระเบียบ เป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชนที่การประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นนิทรรศน์ทางการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใดๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

ใน “น้ำ” มีอะไร

น้ำหนึ่งใจเดียว

พระราชดำรัสในการเสด็จออกมหาสมาคม	5
ได้ร่มพระบารมี กปภ.สตุติมหาราช	6
กปภ. รวมพลังเพื่อไทยสามัคคี ไทยเข้มแข็ง	24

น้ำประปาเพื่อปวงชน

ย้อนรอย กิจการประปาไทย	10
กปภ.กับสังคม มุ่งมั่นสร้างรอยยิ้มให้สังคมไทย	14
ถิ่นไกลเหมือนใกล้ หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุขกลางใจประชาชน	22
ชาวดีต้องบอกต่อ กปภ.ขยายสาขาเพื่อน้ำประปาพอเพียงเลี้ยงชุมชน	26
รายชื่อการประปาส่วนภูมิภาค 230 สาขาทั่วประเทศ	30

น้ำใจใสสะอาด

เต็มใจให้กัน ... ไม่มีวันหมด	17
เศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน (ตอนที่ 1)	32
เต็มใจเสียในโลกสีขาวด้วยโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ	36

น้ำน่านรู้

ดื่ม ดื่ม ดื่ม เรามาดื่ม ดื่มน้ำกันเถอะ	44
บริการอย่างไรให้ครองใจลูกค้า	48

น้ำทั่วไทย

กปภ.เพื่อสังคม	34
กปภ.เพื่อสิ่งแวดล้อม	42
ภาพเป็นข่าว	50

เจ้าของ

ที่ปรึกษา

บรรณาธิการ

กองบรรณาธิการ

จัดทำโดย

พิมพ์ที่

การประปาส่วนภูมิภาค

ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ

กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค

โทรศัพท์ 0 2551 8264 โทรสาร 0 2552 6127 www.pwa.co.th e-mail: pr@pwa.co.th

บริษัท โรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2551 0533-44 โทรสาร 0 2551 0532



พระราชดำรัส

ในการเสด็จออกมหาสมาคม

ในงานพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา พุทธศักราช ๒๕๕๑
ณ พระที่นั่งอมรินทรวินิจฉัย วันเสาร์ ที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๑

“...ความสุขความสวัสดิของข้าพเจ้า จะเกิดขึ้นได้
ก็ด้วยบ้านเมืองของเรามีความเจริญมั่นคง
เป็นปรกติสุข. ความเจริญมั่นคงทั้งนั้น
จะสำเร็จผลเป็นจริงได้ ก็ด้วยทุกคนทุกฝ่ายในชาติ
มุ่งที่จะปฏิบัติหน้าที่ของตนให้เต็มกำลัง
ด้วยสติรู้ตัว ด้วยปัญญารู้คิด และด้วยความสุจริตจริงใจ
โดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมยิ่งกว่าส่วนอื่น...”



เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา
82 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2562

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและพนักงาน
ร่วมกันถวายพระพรและถวายสัตย์ปฏิญาณ
เพื่อเป็นพนักงานที่ดี

ณ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค
และทำเนียบรัฐบาล

เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562

ในขณะที่ กปภ.สาขาต่าง ๆ พร้อมใจกันถวายพระพร
และประกอบกิจกรรมเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล
แด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

.....



ใต้ร่มพระบารมี กปภ.สดุดีมหาราชา



รวบรวม...อุทัยวรรณ ชิวะมงคล

กปภ.สาขาน้ำเหนือ



กปภ.สาขาปากท่อ



กปภ.เขต 2 สระบุรี



กปภ.สาขาท่ามะกา



กปภ.สาขากบินทร์บุรี



กปภ.สาขาลำพูน



กปภ.สาขามวกเหล็ก



กปภ.เขต 3 ราชบุรี



กปภ.เขต 4 สุราษฎร์ธานี



กปภ.สาขาแม่สอด



กปภ.สาขาเชียงคาน



กปภ.สาขาพะเยา



ถวายสัตย์ปฏิญาณ เพื่อเป็นข้าราชการที่ดี

กปภ.สาขายโสธร



กปภ.สาขาเด่นชัย



กปภ.สาขาฝาง



กปภ.สาขาพิษณุโลก



กปภ.สาขาร้อยเอ็ด



กปภ.สาขาพม่าย



กปภ.สาขาจันทบุรี



กปภ.สาขาสวนผึ้ง



กปภ.สาขาระยอง



ถวายพระพร พ่อแห่งแผ่นดิน

กปภ.เขต 5 สงขลา, กปภ.สาขาหาดใหญ่



กปภ.สาขาน้ำพอง



กปภ.สาขาหนองบัวลำภู



กปภ.สาขাপทุมธานี



กปภ.สาขาหนองแค



กปภ.เขต 10 นครสวรรค์



กปภ.สาขาแพร่



กปภ.สาขาชนแดน



กปภ.สาขาน้ำประแสร์



กปภ.สาขาชัยนาท



กปภ.สาขาอ่าวลึก

กิจกรรม ถวายเป็นพระราชกุศล



กปภ.เขต 10 นครสวรรค์



กปภ.สาขาน้ำโป่ง



“เราจะเป็นเหมือนบิดาของเจ้าเสมอตลอดไป
ยอมยินดีด้วยในเวลามีความสุข
และช่วยปลดปล่อยอันตรายในเวลาที่มีภัยได้ทุกข”

พระราชดำริสพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว

ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2553 เป็นวันครบรอบ 31 ปีของการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2522 ดำเนินการสำรวจจัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา บริการแก่ประชาชนในส่วนภูมิภาค 73 จังหวัด ให้น้ำสะอาดสำหรับอุปโภคบริโภคอย่างสะดวกสบายถึงบ้านเรือนที่อยู่อาศัย

หันกลับไปมองวิถีชีวิตของคนในอดีต...กว่าจะได้น้ำมาดื่มมาใช้ ก็ต้องเดินทางไกลไปยังแหล่งน้ำธรรมชาติเพื่อรองน้ำใส่ภาชนะแบกหามกลับมาเก็บไว้ที่บ้าน

ในเวลาต่อมา ผู้คนไม่ต้องยากลำบากเหมือนเมื่อก่อน เพราะสามารถหาน้ำสะอาดมาดื่มใช้ได้ง่ายขึ้น ด้วยวิวัฒนาการแห่งการประปา ซึ่งภาครัฐพยายามจัดหาบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวกสบายยิ่งขึ้น และนี่เองที่เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้วิถีชีวิตของผู้คนทั้งที่อาศัยอยู่ในเมืองและชนบทเปลี่ยนแปลงไปที่ละน้อย...ปัจจุบัน เพียงแค่เปิดก๊อกน้ำภายในบ้านก็มีน้ำสะอาดไหลออกมาจากท่อ น้ำมาดื่มใช้ได้อย่างใจปรารถนา โดยผู้คนไม่ต้องยากลำบากเดินทางไปแบกหามเช่นในอดีต ในทางตรงกันข้าม “น้ำสะอาด” จะเป็นฝ่ายเดินทางด้วยระยะทางที่ยาวไกลมาหาผู้คนเองถึงห้องที่อยู่ในบ้าน

กิจการประปาไทย ถือกำเนิดในสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ที่ทรงมีพระราชวิสัยทัศน์อันยาวไกล และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และวิทยาการ ทำให้ประชาชนคนไทยได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีสืบมาตั้งแต่บัดนั้น

วารสาร “น้ำ” ขอย้อนรอยวิวัฒนาการของวิธิน้ำประปาในประเทศไทย ซึ่งเริ่มตั้งแต่ผู้คนยังใช้น้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติจนก้าวหน้านำมาถึงมีน้ำสะอาดส่งผ่านระบบท่อ และก่อให้เกิดหน่วยงานที่ชื่อว่า การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522...

ย้อนรอย กิจการประปาไทย จุดตั้งน้ำพระทัย...จากพระพุทธรเจ้าหลวง

เรื่อง...จารุวรรณ เอ็นกุล

สมัยสุโขทัย

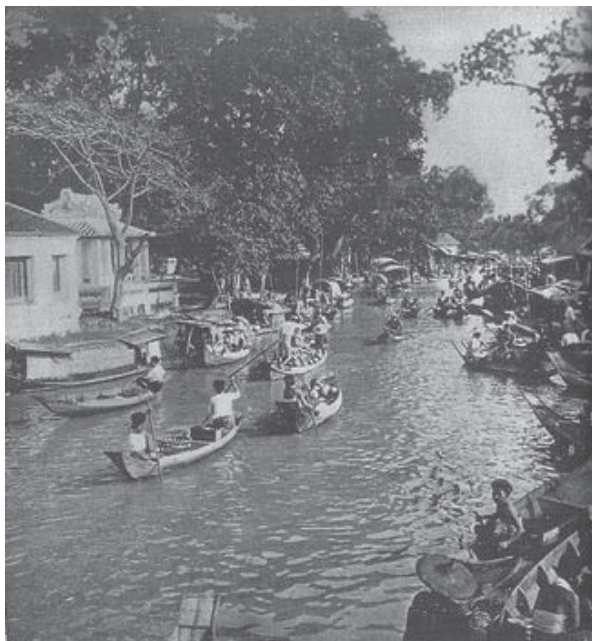
จากหลักฐานทางโบราณคดี ในสมัยสุโขทัย มีการเก็บกักน้ำไว้ใช้กลางใจเมือง ดังคำจารึกที่ปรากฏในศิลาจารึกสุโขทัยหลักที่ 1 ด้านที่ 2 ของพ่อขุนรามคำแหงมหาราช ความว่า

“...กลางเมืองสุโขทัยนี้ มีน้ำตระพังโพย สีสันทันดี...ตั้งกินน้ำโขงเมื่อแล้ง รอบเมืองสุโขทัยนี้...” (คำว่าตระพังโพย แปลว่า บ่ออศรรักษ์ เข้าใจว่าหมายถึงบ่อที่มีน้ำใช้ตลอดปี)

นอกจากนี้ ยังพบท่อน้ำดินเผาเคลือบฝังอยู่ในดิน ลักษณะท่อมีขนาดปากกว้าง 45 เซนติเมตร ปลายท่อนสอบเข้าเหลือเพียง 18 เซนติเมตร ความยาวท่อนละประมาณ 1.10 เมตร ทำให้สันนิษฐานได้ว่าคนไทยรู้จักใช้วิธีการก่อกำลึกลงน้ำให้สะอาดโดยผ่านเส้นท่อ และมีการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคเพื่อบริการน้ำให้แก่ประชาชนมาเป็นเวลานานแล้ว

สมัยกรุงศรีอยุธยา

การพัฒนาการประปาในสมัยกรุงศรีอยุธยาเริ่มขึ้นในรัชสมัยของสมเด็จพระนารายณ์มหาราช เมื่อโปรดให้สร้างเมืองลพบุรีเป็นเมืองสำคัญรองจากกรุงศรีอยุธยา พระองค์ได้ทรงพิจารณาเรื่องน้ำบริโภคเป็นเรื่องสำคัญอันดับแรก ทรงโปรดเกล้าฯ ให้บาทหลวงธอมัสวาลักจนราและดาโกลี ชาวอิตาลีเขียนเป็น



ผู้ดำเนินการขุดทำนบกั้นน้ำในทะเลสาบสร สร้างเป็นเขื่อนเก็บน้ำฝน และให้วางท่อนดินเผาจากทะเลสาบสรไปสู่สระที่พักน้ำมีชื่อว่าสระแก้ว 2 แห่ง แล้ววางท่อนขนาดใหญ่เข้าสู่ตัวเมืองลพบุรีแจกจ่ายไปตามสถานที่สำคัญต่างๆ เช่น พระราชวัง บ้านหลวงรับราชทูต วัด และโรงทานสำหรับประชาชน

จึงสรุปได้ว่าวิวัฒนาการในการจัดระบบการวางท่อจากแหล่งน้ำมาสู่เมืองเพื่ออาณานิคมประชาชนได้เกิดขึ้นในสมัยนี้

สมัยรัตนโกสินทร์

เมื่อ พ.ศ.2325 พระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกทรงสร้างกรุงรัตนโกสินทร์เป็นราชธานี ณ ฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยา สมัยแรกการใช้น้ำยังคงอาศัยน้ำจากแม่น้ำลำคลอง

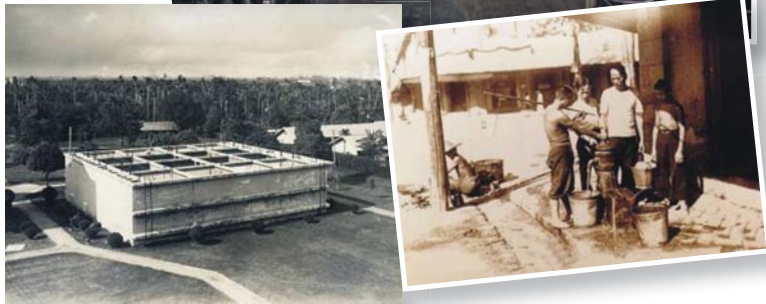


และน้ำฝนเป็นน้ำอุปโภคบริโภค ฉะนั้นในสมัยรัชกาลที่ 1 จนถึงรัชกาลที่ 4 จึงโปรดเกล้าฯ ให้มีการขุดคลองเชื่อมโยงกับแม่น้ำเจ้าพระยาขึ้นมากมายให้สอดคล้องกับความเป็นอยู่ของประชาชน

ในสมัยรัชกาลที่ 4 มีการติดตั้งเครื่องสูบน้ำที่เหนือทำนินเวศน์วรดิษฐ์ สูบน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยาขึ้นสู่ถังสูง และส่งจ่ายเข้าท่อไปใช้ในเขตพระราชวัง แต่เนื่องจากน้ำที่ได้อังไม่สะอาดเพียงพอจึงต้องนำไปแกว่งสารส้มก่อนนำมาใช้



- โรงกรองน้ำสามเสนในสมัยรัชกาลที่ 5



- ถังกรองน้ำแห่งแรกที่สามเสน

- ก๊อกน้ำให้ประชาชนใช้ฟรีสมัยก่อน

กำเนิดการประปาในสมัยรัชกาลที่ ๕ กับการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตคนไทย

ครั้นถึงรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ได้มีพระราชดำริให้จัดหาน้ำบริโภคสำหรับประชาชนในเขตพระนคร เพื่อให้บรรดาพลสกนิกของพระองค์มีความอยู่ถูกสุขลักษณะ ปราศจากโรคภัยร้ายแรง ด้วยทรงเล็งเห็นว่าในขณะนั้นประชาชนทั่วไปยังคงใช้น้ำซึ่งปราศจากความสะอาดบริสุทธิ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงฤดูแล้ง น้ำในแม่น้ำเจ้าพระยาจะมีระดับต่ำทำให้น้ำทะเลเข้ามาถึง น้ำจะมีรสกร่อยไม่เหมาะสำหรับการบริโภคและน้ำก็มีแนวโน้มที่จะทวีความสกปรกเพิ่มขึ้นในอนาคตเนื่องจากสภาพการขยายตัวของชุมชนและบ้านเมืองซึ่งจะทำให้สภาพการใช้น้ำจากแม่น้ำลำคลองเป็นบ่อเกิดของโรคระบาดได้ ประกอบกับได้ทรงพบเห็นความเจริญก้าวหน้าในด้านวิทยาการต่างๆ ของการผลิตน้ำจากต่างประเทศเมื่อครั้งเสด็จประพาสยุโรป จึงมีพระราชโองการให้มีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากประเทศฝรั่งเศส มาสำรวจและเสนอความเห็นในการจัดหาน้ำมาใช้ในเขตพระนคร

ในปี 2452 ทรงมีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ “กรมสุขาภิบาล” ดำเนินการก่อสร้าง ขุดคลอง และติดตั้งเครื่องสูบน้ำ เพื่อให้สามารถส่งน้ำมายังโรงกรองน้ำซึ่งตั้งอยู่ที่ตำบลสามเสน และมีการฝังท่อเหล็ก เพื่อส่งน้ำไปทั่วพระนคร ทรงคิดหาชื่อเรียกในภาษาไทย โดยใช้แนวเทียบจากคำที่ใช้ในภาษาอังกฤษที่มีอยู่ 2 คำ คือ Water work และ Water supply ท้ายที่สุดทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้เรียกกิจการอย่างนี้ตามภาษาสันสกฤตว่า “การประปา” อันมีความหมายว่า กิจการที่จะนำน้ำมาใช้ ในพระนครคำว่าประปาจึงเกิดขึ้นในประเทศไทยตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2452

การก่อสร้างระบบประปาสำหรับประชาชนในเขตพระนครแล้วเสร็จสมบูรณ์ในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 เมื่อ พ.ศ. 2457

การประปากรุงเทพ

ในพิธีเปิด “การประปากรุงเทพ” เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2457 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ทรงมีพระราชดำรัสสำคัญตอนหนึ่งว่า

“...เรามีความยินดีและรู้สึว่าการใหญ่ของการประปาอันเป็นของที่ค้างมาตั้งแต่สมัยรัชกาลสมเด็จพระพุทธเจ้าหลวงได้มาทำสำเร็จไปโดยเร็วในรัชสมัยของเราเช่นนี้ย่อมเป็นเครื่องเชิดชูเกียรติยศของเราในการที่มีของสำคัญเกิดขึ้นในพระนครแลเป็นการสมควร อยู่แล้วที่จะต้องแสดงให้ปรากฏว่าสมเด็จพระบรมชนกนาถของเราเป็นผู้ทรงริเริ่มดำริกับสมควรนับว่าเป็นอนุสาวรีย์ของพระองค์ได้ส่วนหนึ่งเหมือนกัน ท่านทั้งหลายที่ได้ช่วยเราทำการอันนี้ให้สำเร็จไปได้ควรรู้สึกปลื้มใจว่าได้ทำการอันเป็นประโยชน์และกุศลอย่างยิ่ง...”

นอกจากนี้ทรงมีพระราชดำรัสเพิ่มเติมอีกว่า...

“น้ำซึ่งใสสะอาด ย่อมเป็นเครื่องบำบัดโรคได้ดีกว่าไอศกหรือเกสรทั้งหลาย เพราะฉะนั้น สิ่งไรที่นับว่าเป็นมลทินหรือโทษท่านโบราณจารย์จึงสอนให้ใช้น้ำเป็นเครื่องชำระหรือบำบัดสิ่งชั่วร้ายให้พ่ายแพ้ได้ด้วยน้ำเป็นต้นว่า เมื่อครั้งสมเด็จพระมุนีทรงชินสีห์ประทับอยู่ภายใต้โพธิ์บัลลังก์พระยามารซึ่งสมมติว่าเป็นผู้คิดร้ายพระองค์ได้ห้วงผจญต่อพระบรมศาสดาโดยเดชอำนาจพระบารมีของพระองค์จึงบันดาลให้นางพระธรณีมาสยยาผมบีบน้ำำมาราบมารได้ด้วยอภิทธิฤทธิ์แห่งน้ำ อันไหลจากผมของนาง...” ด้วยพระราชดำรัสนี้ ทำให้การประปาใช้รูปพระแม่ธรณีบีบมวยผมเป็นสัญลักษณ์สืบมา...





• หอดังสูงที่แม่น้ำศรี



การประปานครหลวง

หลังจากมีน้ำประปาใช้ บ้านเมืองได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว กรุงเทพมหานครกลายเป็นศูนย์กลางความเจริญ รัฐบาลมีนโยบายที่จะปรับปรุงกิจการประปาให้ทันสมัยและมีกำลังผลิตเพียงพอับความต้องการที่เพิ่มขึ้น จึงได้รวมกิจการประปาเทศบาลนนทบุรี ประปาสมุทรปราการ และประปาธนบุรี เข้ากับการประปากรุงเทพ แล้วใช้ชื่อว่า “การประปานครหลวง” มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย นับตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2510 เป็นต้นมา



การประปาส่วนภูมิภาค

สำหรับการให้บริการน้ำประปาในต่างจังหวัด รัฐบาลได้มอบหมายให้ 2 หน่วยงาน คือ กรมโยธาธิการ รับผิดชอบการให้บริการน้ำประปาในเขตเทศบาล และให้กรมอนามัยรับผิดชอบเขตชนบท การประปาในต่างจังหวัดแห่งแรก ได้ก่อสร้างขึ้นในปี 2496 ณ ศูนย์การทหารปืนใหญ่โคกกระเทียม จังหวัดลพบุรี มีชื่อเรียกว่า “การประปาพิบูลสงคราม”

ต่อมาเมื่อความเจริญได้ขยายไปสู่จังหวัดต่างๆ ในส่วนภูมิภาคมากขึ้น การให้บริการของกรมโยธาธิการและกรมอนามัย ซึ่งมีข้อจำกัดในด้านระเบียบราชการ เริ่มเกิดความไม่คล่องตัว รัฐบาลจึงให้มีการโอนกิจการ ตลอดจนข้าราชการและลูกจ้างจากกองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ และกองประปาชนบท กรมอนามัย มาไว้กับ “การประปาส่วนภูมิภาค” ซึ่งเป็นหน่วยงานตั้งขึ้นใหม่ มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงมหาดไทย นับตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 เป็นต้นมา

นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณของพระพุทธเจ้าหลวงรัชกาลที่ 5 ที่ทรงห่วงใยและปรารถนาที่จะเห็นบรรดาพสกนิกรของพระองค์มีความสุขถ้วนหน้าสืบมาจนถึงทุกวันนี้



กปภ. กับสังคม มุ่งมั่นสร้างรอยยิ้มให้สังคมไทย

ในฐานะที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทย พนักงานจึงตระหนักถึงภารกิจหลักในการให้บริการน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร และสมุทรปราการ) ที่ต้องดำเนินงานควบคู่กันไปกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และการใส่ใจดูแล รักษาสิ่งแวดล้อม

นับตั้งแต่ปี 2522 ที่เริ่มภารกิจให้บริการน้ำประปา กปภ. ก็ได้หยิบยื่นน้ำใจและความช่วยเหลือให้กับสังคมไทยเรื่อยมาผ่านกิจกรรมเพื่อสังคม และได้ดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลากว่า 30 ปี จนถึงวันนี้ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีกับ กปภ. และมองว่า กปภ.เป็นองค์กรที่เป็นประโยชน์ต่อเขาในเชิงสังคมที่ระดับคะแนน 3.88 (คะแนนเต็ม 5) ซึ่งสำรวจวิจัยโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปลายปี 2552 และในปี 2553 กปภ. จะยังคงสานต่อโครงการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ Corporate Social Responsibility : CSR ที่จะทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง มั่นคง และมีคุณภาพ

ปัจจุบันการดำเนินงานด้าน CSR ของ กปภ. มี “คณะกรรมการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม” ซึ่งคณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ติดตามผลการดำเนินงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร พนักงาน ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไป ตลอดจนกำกับดูแลให้ กปภ. สามารถดำเนินงานด้าน CSR ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยในปี 2552 กปภ. มีผลการดำเนินงานด้าน CSR 4 ไตรมาส (ตุลาคม 2551 – กันยายน 2552) แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

ด้านชุมชนสังคม

กปภ.มุ่งส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในสังคม โดยให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล รวมถึงการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยและภัยธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ โครงการจ่ายน้ำประปา/น้ำดื่มฟรีช่วยบรรเทาสาธารณภัยและภัยธรรมชาติ จำนวน 139 พื้นที่ โครงการน้ำดื่ม กปภ.บรรจขวด ร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล จำนวน 257 พื้นที่ การบริจาคเงินช่วยเหลือกิจกรรมสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล จำนวน 24 กิจกรรม และมอบทุนช่วยเหลือการศึกษาแก่นักเรียนเรียนดีแต่ยากจนในพื้นที่บริการของ กปภ. จำนวน 5 โรงเรียน





ด้านสิ่งแวดล้อม

กปภ. ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนลดผลกระทบจากสภาวะโลกร้อน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานได้มี "จิตอาสา" ในการทำกิจกรรมที่เกิดประโยชน์ต่อสังคม ได้แก่ โครงการปลูกป่าสร้างฝายและดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ จำนวน 53 กิจกรรม โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ จำนวน 49 โรงเรียน โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ จำนวน 3 รุ่น และโครงการเรียนรู้เรื่องแหล่งน้ำดิบและกระบวนการผลิตน้ำประปา จำนวน 33 คณะ



ด้านสาธารณสุข

เพื่อช่วยเหลือสุขภาพอนามัยของประชาชนและชุมชน โดยการตรวจสอบระบบประปาภายในบ้านให้ถูกสุขลักษณะและซ่อมแซมแก้ไขให้ฟรี รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องวิธีการดูแลระบบประปาภายในบ้านให้สะอาดอยู่เสมอ ได้แก่ โครงการเติมใจให้กัน จำนวน 204 กิจกรรม โครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มของโรงเรียนในเขตพื้นที่บริการของ กปภ. จำนวน 15 โรงเรียน และโครงการช่วยเหลือวิชาการประปาแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 13 แห่ง

ด้านกระบวนการผลิต

เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคน้ำประปาที่มีคุณภาพดีได้ ซึ่งจะช่วยชุมชนลดปัญหาขาดแคลนน้ำดื่มสะอาดจาก กปภ. ได้ร่วมมือกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ประกาศพื้นที่น้ำประปาดีได้ และติดตั้งก๊อกน้ำดื่มสาธารณะใน 11 พื้นที่ ซึ่งเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความสะอาดไว้ใช้ในการอุปโภคบริโภคในราคาไม่แพง





ด้านกระบวนการให้บริการ

กปภ. ตระหนักดีถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้า จึงได้ปรับภาพลักษณ์ของ กปภ. สาขาให้มีความทันสมัยตามแนวคิด “สำนักงานประปาทันสมัย ยุคใหม่สัมผัสด้วยใจ” โดยการปรับภูมิทัศน์ของ กปภ.สาขาให้ร่มรื่นและพัฒนาการบริการให้ถูกใจลูกค้ายิ่งขึ้น เพื่อให้ลูกค้าได้สัมผัสถึงความสดชื่น

และสะดวกสบายเมื่อเข้ามาใช้บริการที่ กปภ.สาขา ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการไปแล้ว 102 สาขา นอกจากนี้ ยังได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการลูกค้าแบบติดตาจริงใจ รวมทั้งกิจกรรมสื่อสารแนวความคิดเรื่อง Service Mind ในบทความสีสันข่าว 12 ฉบับ และวารสารน้ำ 6 ฉบับ



ด้านการพัฒนาจิตสำนึกพนักงาน

กปภ.มีเจตนารมณ์ที่จะสนับสนุนการพัฒนาและปลูกฝังพนักงานให้เป็นผู้ที่มีคุณค่าทั้งต่อตนเอง ต่อองค์กร และต่อสังคม ขณะเดียวกันยังมุ่งส่งเสริมพนักงานให้เป็นผู้ที่ยึดคุณธรรมจริยธรรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยได้จัดโครงการร่วมสร้างสังคมคุณธรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานคิดดี ทำดี นำไปสู่การบริการที่ดี โครงการนักรับการมือทองสมองเพชร เป็นโครงการคัดเลือกพนักงานที่มีหัวใจใฝ่บริการเพื่อเป็นพนักงานต้นแบบให้พนักงานทุกคนสามารถให้บริการลูกค้าแบบ “ถูกใจลูกค้า” โครงการตามหาคนคุณธรรม เพื่อยกย่องและให้กำลังใจพนักงานที่เป็นผู้ประพฤติดีมีคุณธรรม และโครงการส่งเสริมสวัสดิภาพ สุขภาพ อาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงานเพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและทำงานอย่างมีความสุข

นี่คือความภาคภูมิใจของ กปภ. กับการมีส่วนร่วมสร้างสังคมไทยให้มีคุณภาพและเติบโตอย่างยั่งยืน และในทศวรรษที่ 4 นี้ กปภ. ก็จะมุ่งมั่นดูแลและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการตอบแทนสังคมต่อไป เพราะ กปภ. เชื่อว่าการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมเป็น “ภูมิคุ้มกัน” ที่ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับการพัฒนาที่ยั่งยืนของสังคมไทย



เต็มใจให้กัน...ไม่มีวันหมด

“โครงการเต็มใจให้กัน” กิจกรรมที่ตรงใจลูกค้า เสมือนยกสำนักงานการประปาส่วนภูมิภาคไปตั้งไว้หน้าบ้านลูกค้า ซึ่งผู้จัดการ กปภ.สาขาพร้อมด้วยทีมงานให้บริการ ทีมค้นหาปัญหาเสีย ทีมซ่อมบำรุง และทีมประชาสัมพันธ์ ออกให้บริการตามแนวคิด “เต็มใจใส่น้ำประปา” หากตรวจสอบพบระบบประปาชำรุด ไม่ได้มาตรฐานจะบริการซ่อมฟรีโดยไม่มีค่าแรง ถ้าอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ลูกค้าจะเสียค่าใช้จ่ายเฉพาะค่าอุปกรณ์เท่านั้น

ทุกครั้งที่การประปาส่วนภูมิภาคสาขาต่าง ๆ ออกไปจัดกิจกรรมโครงการเต็มใจให้กัน จึงเป็นโอกาสที่ลูกค้าจะได้สอบถามข้อสงสัยต่าง ๆ ซึ่งชาว กปภ. ทุกคนพร้อมรับฟังปัญหาและตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาอย่างรู้คุณค่า ทั้งนี้ความคิดเห็นต่าง ๆ จะถูกนำกลับไปปรับปรุงและพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ถูกใจลูกค้า

วารสาร “น้ำ” ขอเป็นสื่อกลาง นำภาพการประปาส่วนภูมิภาคสาขาต่าง ๆ ที่ออกเยี่ยมเยียนลูกค้าตลอดเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2552 ในโครงการเต็มใจให้กัน ปี 2553 ซึ่งจัดติดต่อกันมาจนถึงปีที่ 6 แล้ว

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาต่าง ๆ ออกเยี่ยมเยียนลูกค้าและประชาชน ในโครงการ “เต็มใจให้กัน” ในปี 2553



สาขาที่ 1 สาขาแหลมบัว



สาขาที่ 2 สาขาฉะเชิงเทรา



สาขาที่ 3 สาขาบางปะกง



สาขาที่ 4 สาขาบ้านฉาง



สาขาที่ 5 สาขาจันทบุรี



สาขาที่ 6 สาขาขลุง



สาขาที่ 7 สาขาสระแก้ว



สาขาที่ 8 สาขาวัฒนานคร



สาขาที่ 9 สาขาพนมศรีอยุธยา



สาขาที่ 10 สาขาท่าเรือ



สาขาที่ 11 สาขาปทุมธานี



สาขาที่ 12 สาขาราชบุรี



สาขาที่ 13 สาขาสนมั่ง



สาขาที่ 14 สาขาอ้อมน้อย



สาขาที่ 15 สาขาสุพรรณบุรี



สาขาที่ 16 สาขาท่ามะกา



สาขาที่ 17 สาขาเกาะพะลัน



สาขาที่ 18 สาขาท้ายเหมือง



สาขาที่ 19 สาขาภูเก็ต



สาขาที่ 20 สาขาอ่างลิค



สาขาที่ 21 สาขาคลองท่อม



สาขาที่ 22 สาขาเขาชัยสน



สาขาที่ 23 สาขานววิวาส



สาขาที่ 24 สาขาน้ำพอง



สาขาที่ 25 สาขาเทพนิษฐ์



สาขาที่ 26 สาขาพิศมภูมิพิสัย



สาขาที่ 27 สาขาชัยภูมิ



สาขาที่ 28 สาขาจังหัด



สาขาที่ 29 สาขาท้องบัวแดง



สาขาที่ 30 สาขาเขียว



สาขาที่ 31 สาขาร้อยเอ็ด



สาขาที่ 32 สาขาสุวรรณภูมิ



สาขาที่ 33 สาขาอุบลราชธานี



สาขาที่ 34 สาขาปิบลมึงสากหว



สาขาที่ 35 สาขาเดชอุดม



สาขาที่ 36 สาขาเขมราฐ



สาขาที่ 37 สาขาสังขะ



สาขาที่ 38 สาขามุกดาหาร



สาขาที่ 39 สาขาฟาง



สาขาที่ 40 สาขาสำพูน



สาขาที่ 41 สาขาบ้านไผ่



สาขาที่ 42 สาขาเกาะคา



สาขาที่ 43 สาขาเดิน



สาขาที่ 44 สาขาพะเยา



สาขาที่ 45 สาขาพนม



สาขาที่ 46 สาขาเทิง



สาขาที่ 47 สาขาท่าตะโก



สาขาที่ 48 สาขาอุทัยธานี



สาขาที่ 49 สาขากำแพงเพชร



สาขาที่ 50 สาขาฉะเชิงเทรา



สาขาที่ 51 สาขาตาก



สาขาที่ 52 สาขาแม่สอด



สาขาที่ 53 สาขาศรีสะเกษ



สาขาที่ 54 สาขาสุพรรณบุรี



สาขาที่ 55 สาขาตะพานหิน



สาขาที่ 56 สาขาเพชรบูรณ์



สาขาที่ 57 สาขาหล่มสัก

ถิ่นไกลเหมือนใกล้... หน่วยบำบัดทุกข์ มุ่งสู่กลางใจประชาชน

ไม่เพียงแต่เทคโนโลยีเท่านั้นที่ต้องมีการพัฒนาให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา การบริการในยุคปัจจุบันก็เช่นเดียวกัน ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้ทันสมัย และสะดวกรวดเร็ว โดยไม่ต้องรอให้การสื่อสารเข้าถึง แต่ก็สามารถเคลื่อนที่ไปถึงตัวลูกค้าได้ทันที

การประสานภูมิภาค (กปภ.) ให้ความสำคัญกับการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและเป็นหัวใจของการปฏิบัติงาน จึงขานรับนโยบายของ**ท่านชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย** ในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการจากนั่งอยู่ในสำนักงาน มาเป็นการออกหน่วยเคลื่อนที่ไปตามท้องถิ่นแดนไกล เพื่อให้บริการอย่างทั่วถึงและทันใจผู้ใช้ น้ำ ภายใต้โครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุขสร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” โดยมี กปภ.สาขาต่างๆ ร่วมกับจังหวัดและอำเภอในพื้นที่ออกให้บริการเรื่องน้ำประปา อาทิ การรับคำร้องขอติดตั้งน้ำประปา รับแจ้งซ่อมท่อแตก ท่อรั่ว ซ้ำชุดต่างๆ และดำเนินการให้ทันที บริการเปลี่ยนชื่อ/โอนเจ้าของมิเตอร์ และบริการชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นต้น

ปี 2553 นับเป็นปีที่ 2 แล้วที่ กปภ. ออกหน่วยบริการรับบำบัดทุกข์เรื่องน้ำประปา จนครอบคลุมพื้นที่ 123 สาขาดังนี้



สาขาที่ 114 กปภ.สาขาหนอง
เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2552



สาขาที่ 115 กปภ.สาขาทลิ่ง
เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2552



สาขาที่ 116 กปภ.สาขาอ่าวลึก
เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2552



สาขาที่ 117 กปภ.สาขาชัยนาท
เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2552



สาขาที่ 118 กปภ.สาขาฝาง
เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2552



สาขาที่ 119 กปภ.สาขาลองทอง
เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552



สาขาที่ 120 กปภ.สาขาจัตุรัส
เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552



สาขาที่ 121 กปภ.สาขาสันกำแพง
เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2552



สาขาที่ 122 กปภ.สาขากันทรลักษ์
เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2552



สาขาที่ 123 กปภ.สาขาหนองบัวแดง
เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2552

กปภ. รวมพลังเพื่อไทยสามัคคี ไทยเข้มแข็ง



กปภ.สาขาพระพุทธรบาท



กปภ.สาขาลำพูน



กปภ.เขต 5 สงขลา

การประสานภูมิภาค (กปภ.) สาขาต่างๆ ร่วมกับหน่วยงานราชการ เอกชน และพ่อค้าประชาชนในจังหวัดพร้อมใจกันร้องเพลงชาติไทยหลอมดวงใจกันเป็นหนึ่งเดียวด้วยความภาคภูมิใจตามโครงการ “ไทยสามัคคี ไทยเข้มแข็ง” เพื่อสร้างจิตสำนึกรักชาติ รู้รักสามัคคี นำไปสู่ความสมานฉันท์ของคนไทย รวมทั้งส่งเสริมการทำความดีของคนไทยทุกชนชั้น โดยหมุนเวียนไปจนครอบคลุม 76 จังหวัดทั่วประเทศ

กปภ.สาขารังสิต	(16 ตุลาคม 2552)
กปภ.สาขาปราจีนบุรี	(18 ตุลาคม 2552)
กปภ.สาขาพะเยา	(21 ตุลาคม 2552)
กปภ.สาขาเพชรบูรณ์	(27 ตุลาคม 2552)
กปภ.สาขาแม่ฮ่องสอน	(1 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.สาขายโสธร	(2 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.สาขาระยอง สาขาบ้านฉาง และสาขาปากน้ำประแสร์	(6 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.สาขาปากท่อ	(7 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.สาขาลำพูน	(10 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.สาขาศรีสะเกษ	(12 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.เขต 5 สงขลา	(14 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.สาขาพระพุทธรบาท	(19 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.สาขาอุทอง	(23 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.สาขาสุราษฎร์ธานี	(24 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.สาขาสุรินทร์	(25 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.สาขาศรีเชียงใหม่	(26 พฤศจิกายน 2552)
กปภ.สาขาอุดรดิตถ์	(1 ธันวาคม 2552)



กปภ.สาขายโสธร



กปภ.สาขาศรีสะเกษ



กปภ.สาขารังสิต



กปภ.สาขาสุรินทร์



กปภ.สาขาพะเยา



การประปาส่วนภูมิภาค
กปภ.สาขาระยอง สาขานางา
และสาขากาฬนาครี



กปภ.สาขาปากท่อ



กปภ.สาขาศรีเชียงใหม่



กปภ.สาขาอุทอง



กปภ.สาขาสราบุรีธานี



กปภ.สาขาปราจีนบุรี



กปภ. สาขาเพชรบูรณ์



กปภ.สาขาอุดรดิตถ์



กปภ.สาขาแม่ฮ่องสอน

ข่าวดีต้องบอกต่อ !!!

กปภ. ขยายสาขา เพื่อนำประปาพอเพียงเลี้ยงชุมชน



พอได้ข่าวว่า **การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** เปิดตัวสาขาเพิ่มขึ้นอีก 2 แห่ง เพื่อขยายศักยภาพ การบริการให้ครอบคลุมและรองรับความต้องการ น้ำประปาของลูกค้ำที่เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ทีมงาน “น้ำ” ไม่รอช้า เมื่อสบโอกาสจึงรีบเสาะหา ข้อมูลมารายงานให้ทราบทันที

2 สาขา ที่เพิ่มขึ้นมานี้ ก็คือ **สาขาเกาะพะงัน** และ**สาขาลองท่อม** ทำให้ขณะนี้ กปภ. มีสาขา รวมเป็น **230 สาขา** ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 เป็นต้นมา

น้องใหม่สาขาแรก

เริ่มกันที่น้องใหม่สาขาแรก **กปภ.สาขาเกาะพะงัน** จ.สุราษฎร์ธานี เดิมเป็นหน่วยบริการเกาะพะงัน สังกัด กปภ. สาขาเกาะสมุย ได้รับการจัดตั้งให้เป็น กปภ.สาขา (ชั้น 2) สังกัด กปภ.เขต 4 โดยมี **นายวุฒิพร บุญดี** เป็น**ผู้จัดการประปารุ่นใหม่** คอยดูแลการดำเนินงานทุกด้านให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ท่านผู้จัดการคนใหม่ไฟแรงประเดิมงานแรกด้วยการประชาสัมพันธ์ แนะนำสาขาให้เป็นที่รู้จัก ณ บริเวณชุมชนหาดรีน ต.บ้านใต้ อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี พร้อมทั้งเชิญชวนให้ชาวหาดรีน ไปยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปากับเจ้าหน้าที่ที่ออกมาให้บริการรับ คำร้องนอกสถานที่ นอกจากนี้ยังมีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ อื่นๆ อีก เช่น ออกพบปะผู้นำชุมชนและสื่อมวลชนท้องถิ่น พร้อมให้สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ผ่านทางสถานีวิทยุ อสมท. สุราษฎร์ธานี Modern Radio Surat thani คลื่น 102.0 MHz.

แม้จะเป็นเพียงสาขาเล็กๆ และมีพนักงานอยู่เพียง 4 คน แต่ กปภ.สาขาเกาะพะงัน ก็มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพอย่างเต็มกำลัง โดยมีการวางแผนพัฒนาสาขาดังแต่การสำรวจหาแหล่งน้ำดิบเพิ่ม โดยการประสานงานกับหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องในการจัดหา ให้ได้มาซึ่งแหล่งน้ำดิบผิวดินที่ฝ่ายท่านบเพิ่มเพื่อแก้ปัญหา ขาดแคลนน้ำดิบในหน้าแล้ง การประชาสัมพันธ์เพิ่มผู้ใช้น้ำ





ในส่วนที่มีประชาชนอยู่อาศัยหรือธุรกิจโรงแรมที่มีท่อประปาผ่าน ทำการสำรวจขยายเขตการใช้ประปา และวางแผนลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มรายได้ให้กับองค์กร

ด้วยความที่เป็นองค์กรใหม่จึงเป็นเรื่องธรรมดาที่จะต้องมีปัญหาอุปสรรคบ้าง สำหรับสาขาเกาะพะงัน ท่านผู้จัดการได้กระซิบบอกว่า ยังมีปัญหาอยู่ในเรื่องน้ำดิบขาดแคลนช่วงหน้าแล้ง และปัญหาด้านบุคลากรที่ยังมีจำนวนน้อยและขาดผู้มีความรู้เฉพาะในการจัดการระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล (RO)

เมื่อพิจารณาจากผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา แม้จะเป็นสาขาที่เพิ่งเปิดตัว บวกกับปัญหาอุปสรรคบางประการ แต่ กปภ. สาขาเกาะพะงันก็สามารถแสดงศักยภาพได้อย่างเต็มกำลัง ทั้งชาวบ้านในพื้นที่และนักท่องเที่ยวไม่ต้องกลัวขาดแคลนน้ำอีกต่อไป



นายวุฒิพร บุญดี
ผู้จัดการ กปภ.สาขาเกาะพะงัน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะพะงัน

- ตั้งอยู่ที่ 91/13 หมู่ 4 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี โทรศัพท์ / โทรสาร 0 7737 7477
- ให้บริการลูกค้าในเขตพื้นที่ ต.บ้านใต้ และ ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี
- จำนวนผู้ใช้น้ำ 1,043 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2552)
- กำลังการผลิต 200 ลบ.ม./ชม. ได้แก่
 - 1) ระบบน้ำประปาดิน
 - บริเวณหาดท้องนายปาน มีกำลังผลิตขนาด 50 ลบ.ม./ชม.
 - บริเวณเขาชักธง มีกำลังผลิตขนาด 100 ลบ.ม./ชม.
 - 2) ระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล (RO)
 - บริเวณบ้านบางน้ำเค็ม ต.บ้านใต้ มีกำลังผลิตขนาด 50 ลบ.ม./ชม.

น้องใหม่สาขาลำสุด

น้องใหม่อีกสาขาหนึ่งที่วาระสาร “น้ำ” จะพามาแนะนำ คือ **กปภ.สาขาลองท่อม จ.กระบี่** ซึ่งแยกตัวมาจาก กปภ.สาขากระบี่ จัดเป็น กปภ.สาขา (ชั้น 2) สังกัด กปภ.เขต 4 โดย **นายเลิศศักดิ์ รัตนฉายา ผู้จัดการประปารุ่นใหม่** นำทีมพนักงานทั้ง 13 คน ออกเดินสาย พบปะแนะนำตัวกับชาวบ้าน หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา และสื่อมวลชนท้องถิ่น เพื่อประชาสัมพันธ์ เชิญชวนในการสมัครเพิ่มผู้ใช้น้ำ และแนะนำตัวในฐานะเป็น กปภ.สาขาน้องใหม่ ซึ่งก็ได้รับการตอบรับจากชุมชนเป็นอย่างดี

ล่าสุดได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานท้องถิ่น จำนวนกว่า 10 ล้านบาท สำหรับการขยายเขตการให้บริการน้ำประปา ไปยังชุมชนต่างๆ ภายใต้การดำเนินงาน 5 โครงการหลัก คือ

1. โครงการขยายเขตระบบประปาภายในเขตเทศบาลตำบลคลองพน
2. โครงการก่อสร้างระบบส่งน้ำแรมร้อน ณ หมู่ที่ 8 ต.ห้วยน้ำขาว อ.คลองท่อม จ.กระบี่
3. โครงการขยายเขตจำหน่ายน้ำของ กปภ. ไปยังพื้นที่หมู่ที่ 4 บ้านคลองบึง และหมู่ที่ 7 บ้านคลองแรต อ.คลองท่อม จ.กระบี่
4. โครงการขยายเขตจำหน่ายน้ำของ กปภ. ไปยังพื้นที่บ้านควนเจริญ หมู่ที่ 10 บ้านหนองปง หมู่ที่ 3 และบ้านนาพรุ หมู่ที่ 2 ต.ลำทับ อ.ลำทับ จ.กระบี่
5. โครงการปรับโอนกิจการสาธารณูปโภคระบบประปาภายในหน่วยกองทัพบกให้กับรัฐวิสาหกิจ

โครงการต่างๆ เหล่านี้ เป็นเป้าหมายสำคัญสำหรับสาขาลองท่อม ที่ต้องการให้ประชาชนมีน้ำประปาสะอาดใช้อุปโภคบริโภค อย่างเพียงพอและทั่วถึง พร้อมกับประกาศเจตนารมณ์อย่างชัดเจนว่า “ภายในปี 2555 กปภ. สาขาลองท่อมจะก้าวสู่การเป็นการประปา ส่วนภูมิภาคสาขาชั้น 1 อย่างแน่นอน”





นายเลอศักดิ์ รัตนายา
ผู้จัดการ กปภ.สาขาลองท่อม

การประสานภูมิภาคลองท่อม

- ตั้งอยู่ที่ 199/14 หมู่ที่ 2 ต.คลองท่อม อ.คลองท่อม จ.กระบี่
โทรศัพท์ / โทรสาร 0 7569 9447
- ให้บริการลูกค้าในเขตพื้นที่ จังหวัดกระบี่ ดังนี้
 - 1) ชุมชนเทศบาลอำเภอคลองท่อม อ.คลองท่อม จ.กระบี่ (ทั้งหมด)
 - 2) ชุมชนตำบลเพลา หมู่ที่ 1,2 ต.เพลา อ.คลองท่อม จ.กระบี่
 - 3) อบต.ห้วยน้ำขาว หมู่ที่ 3,5,7 ต.ห้วยน้ำขาว อ.คลองท่อม จ.กระบี่
 - 4) อบต.คลองพน หมู่ที่ 3,5,7 ต.คลองพน อ.คลองท่อม จ.กระบี่
 - 5) ชุมชนเทศบาลตำบลคลองพน ต.คลองพน อ.คลองท่อม จ.กระบี่
 - 6) ชุมชนเทศบาลอำเภอลำทับ อ.ลำทับ จ.กระบี่
 - 7) อบต.ตำบลลำทับ อ.ลำทับ จ.กระบี่ (บางส่วน)
- จำนวนผู้ใช้น้ำ 2,557 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ต.ค. 2552)
- ระบบการผลิต : ระบบน้ำประปาผิวดิน
 - สถานีจ่ายน้ำคลองท่อม มีกำลังผลิตขนาด 150 ลบ.ม./ชม.
(ใช้แหล่งน้ำดิบจากโครงการชลประทานห้วยน้ำเขียว)
 - หน่วยบริการคลองพน รับน้ำที่ผลิตแล้วมาจากแม่ข่ายสถานีจ่ายน้ำคลองท่อม โดยมีถังน้ำใสขนาด 1,000 ลบ.ม. ทำหน้าที่กักเก็บน้ำ และจ่ายน้ำให้ผู้ใช้น้ำโดยตรงผ่านถังน้ำใส
 - สถานีจ่ายน้ำลำทับ มีกำลังผลิตขนาด 100 ลบ.ม./ชม.
(ใช้แหล่งน้ำดิบจากคลองสินปุน)



และนี่ คือ 2 สาขาน้องใหม่ของ กปภ. ที่ต่างทุ่มเททำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับชุมชนในพื้นที่ ว่าต่อไปจะมีน้ำใช้ไม่ขาดแคลน สมดังปณิธานของท่านผู้ว่าการ กปภ. ที่ว่า “น้ำประปา กปภ. จะไม่ขาด ไม่ขุ่น ไม่ขัดข้อง”

วารสาร “น้ำ” ขอเป็นตัวแทนเพื่อนพนักงาน กปภ. ช่วยส่งกำลังใจไปยังน้องใหม่ทั้ง 2 สาขา ให้สามารถฟันฝ่าอุปสรรคและนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ เพื่อพี่น้องประชาชนจะได้มีน้ำประปาสะอาดใช้อย่างทั่วถึงตลอดไป

รายชื่อการประปาส่วนภูมิภาค 230

ภายใต้การดำเนินงานของ

การประปาส่วนภูมิภาค เขต 1

จ.ชลบุรี

1. สาขาชลบุรี
2. สาขาบ้านบึง
3. สาขาพนัสนิคม
4. สาขาศรีราชา
5. สาขาแหลมฉบัง
6. สาขาพัทยา

จ.ฉะเชิงเทรา

7. สาขาฉะเชิงเทรา
8. สาขาบางปะกง
9. สาขาบางคล้า
10. สาขาพนมสารคาม

จ.ระยอง

11. สาขาระยอง
12. สาขาบ้านฉาง
13. สาขาปากน้ำประแสร์

จ.จันทบุรี

14. สาขาจันทบุรี
15. สาขาขลุง

จ.ตราด

16. สาขาตราด
17. สาขาคลองใหญ่

จ.สระแก้ว

18. สาขาสระแก้ว
19. สาขาวัฒนานคร
20. สาขาอรัญประเทศ

จ.ปราจีนบุรี

21. สาขาปราจีนบุรี
22. สาขาภินทรบุรี

การประปาส่วนภูมิภาค เขต 2

จ.สระบุรี

1. สาขาพระพุทธบาท
2. สาขาหนองแค
3. สาขามวกเหล็ก
4. สาขาบ้านหมือ

จ.ลพบุรี

5. สาขาลพบุรี
6. สาขาบ้านหมี่
7. สาขาชัยบาดาล

จ.สิงห์บุรี

8. สาขาสิงห์บุรี

จ.อ่างทอง

9. สาขาอ่างทอง

10. สาขาวิเศษชัยชาญ

จ.พระนครศรีอยุธยา

11. สาขาพระนครศรีอยุธยา
12. สาขาผักไห่
13. สาขาเสนา
14. สาขาท่าเรือ

จ.ปทุมธานี

15. สาขาปทุมธานี
16. สาขารังสิต

จ.นครนายก

17. สาขานครนายก

18. สาขาบ้านนา

จ.นครราชสีมา

19. สาขานครราชสีมา
20. สาขาปากช่อง
21. สาขาครบุรี
22. สาขาสีคิ้ว
23. สาขาปักธงชัย
24. สาขาโชคชัย
25. สาขาพิมาย
26. สาขาชุมพวง
27. สาขาโนนสูง
28. สาขาคำนูนทต

การประปาส่วนภูมิภาค เขต 3

จ.ราชบุรี

1. สาขาบ้านโป่ง
2. สาขาราชบุรี
3. สาขาสวนผึ้ง
4. สาขาปากท่อ

จ.สมุทรสงคราม

5. สาขาสมุทรสงคราม

จ.สมุทรสาคร

6. สาขาสมุทรสาคร
7. สาขาอ้อมน้อย

จ.นครปฐม

8. สาขาสามพราน

จ.สุพรรณบุรี

9. สาขาสุพรรณบุรี
10. สาขาศรีประจันต์
11. สาขาเดิมบางนางบวช
12. สาขาคันช้าง
13. สาขาอู่ทอง

จ.กาญจนบุรี

14. สาขากาญจนบุรี
15. สาขาเลาขวัญ
16. สาขาพนมทวน
17. สาขาท่ามะกา

จ.เพชรบุรี

18. สาขาเพชรบุรี

จ.ประจวบคีรีขันธ์

19. สาขาประจวบคีรีขันธ์
20. สาขาปราณบุรี
21. สาขากุยบุรี
22. สาขาบางสะพาน

การประปาส่วนภูมิภาค เขต 4

จ.สุราษฎร์ธานี

1. สาขาสุราษฎร์ธานี
2. สาขากาญจนดิษฐ์
3. สาขาเกาะสมุย
4. สาขาบ้านนาสาร
5. สาขาบ้านตาขุน
6. สาขาไชยา
7. สาขาเกาะพะงัน

จ.ชุมพร

8. สาขาชุมพร
9. สาขาท่าแซะ
10. สาขาหลังสวน

จ.ระนอง

11. สาขาระนอง

จ.พังงา

12. สาขาพังงา
13. สาขาตะกั่วป่า
14. สาขาท้ายเหมือง

จ.ภูเก็ต

15. สาขาภูเก็ต

จ.กระบี่

16. สาขากระบี่
17. สาขาอ่าวลึก
18. สาขาคลองท่อม

จ.นครศรีธรรมราช

19. สาขาทุ่งสง
20. สาขาชะอวด
21. สาขาปากพนัง
22. สาขาจันดี
23. สาขาขนอม
24. สาขานครศรีธรรมราช

การประปาส่วนภูมิภาค เขต 5

จ.สงขลา

1. สาขาสงขลา
2. สาขาหาดใหญ่
3. สาขาสะเดา
4. สาขานาทวี
5. สาขาระโนด

จ.พัทลุง

6. สาขาพัทลุง
7. สาขาเขาชัยสน

จ.ตรัง

8. สาขตรัง
9. สาขากันตัง
10. สาขาห้วยยอด
11. สาขาย่านดาขาว

จ.สตูล

12. สาขาสตูล
13. สาขาลงู

จ.ยะลา

14. สาขายะหา
15. สาขาเบตง

จ.ปัตตานี

16. สาขาสายบุรี

จ.นราธิวาส

17. สาขานราธิวาส
18. สาขาเรือเสาะ
19. สาขาสุโหงโก-ลก

สาขา ในสังกัดการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1-10

การประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค เขต 6

จ.ขอนแก่น

1. สาขาขอนแก่น
2. สาขาบ้านไผ่
3. สาขาชุมแพ
4. สาขาน้ำพอง
5. สาขาชนบท
6. สาขากระนวน
7. สาขาหนองเรือ
8. สาขาเมืองพล

จ.กาฬสินธุ์

9. สาขากาฬสินธุ์
10. สาขาภูผินารายณ์
11. สาขาสมเด็จ

จ.มหาสารคาม

12. สาขามหาสารคาม
13. สาขาพยัคฆภูมิพิสัย

จ.ชัยภูมิ

14. สาขาชัยภูมิ
15. สาขาแก้งคร้อ
16. สาขาจัตุรัส
17. สาขาบำเหน็จณรงค์
18. สาขาหนองบัวแดง

จ.ร้อยเอ็ด

20. สาขาร้อยเอ็ด
21. สาขาโพนทอง
22. สาขาสุวรรณภูมิ

การประปาส่วนภูมิภาค เขต 7

จ.อุดรธานี

1. สาขาอุดรธานี
2. สาขากุมภวาปี
3. สาขาบ้านผือ
4. สาขาบ้านดุง

จ.หนองบัวลำภู

5. สาขาหนองบัวลำภู

จ.เลย

6. สาขาเลย
7. สาขาเชียงคาน
8. สาขาค่าน้อย
9. สาขาวังสะพุง

จ.หนองคาย

10. สาขาหนองคาย
11. สาขาบึงกาฬ
12. สาขาศรีเชียงใหม่
13. สาขาโพนพิสัย

จ.สกลนคร

14. สาขาสกลนคร
15. สาขาสว่างแดนดิน
16. สาขาพังโคน

จ.นครพนม

17. สาขานครพนม
18. สาขาธาตุพนม
19. สาขาบ้านแพง
20. สาขาศรีสงคราม

การประปาส่วนภูมิภาค เขต 8

จ.อุบลราชธานี

1. สาขาอุบลราชธานี
2. สาขาพิบูลมังสาหาร
3. สาขาเดชอุดม
4. สาขาเขมราฐ

จ.อำนาจเจริญ

5. สาขาอำนาจเจริญ

จ.ยโสธร

6. สาขาขุขันธ์
7. สาขาเลิงนกทา
8. สาขามหาชนะชัย

จ.บุรีรัมย์

9. สาขาบุรีรัมย์
10. สาขาสตึก
11. สาขาลำปลายมาศ
12. สาขานางรอง
13. สาขาละหานทราย

จ.สุรินทร์

14. สาขาสุรินทร์
15. สาขาสังขะ
16. สาขาศีร์ษะภูมิ
17. สาขารัตนบุรี

จ.ศรีสะเกษ

18. สาขาศรีสะเกษ
19. สาขากันทรลักษณ์

จ.มุกดาหาร

20. สาขามุกดาหาร

การประปาส่วนภูมิภาค เขต 9

จ.เชียงใหม่

1. สาขาเชียงใหม่
2. สาขาฮอด
3. สาขาสันกำแพง
4. สาขาแม่ริม
5. สาขาแม่แตง
6. สาขาฝาง
7. สาขาจอมทอง

จ.แม่ฮ่องสอน

8. สาขาแม่ฮ่องสอน
9. สาขาแม่สะเรียง

จ.ลำพูน

10. สาขาลำพูน
11. สาขาบ้านโฮ้ง

จ.ลำปาง

12. สาขาลำปาง
13. สาขาเกาะคา
14. สาขาเถิน

จ.แพร่

15. สาขาแพร่
16. สาขาเด่นชัย
17. สาขาร้องกวาง

จ.น่าน

18. สาขาน่าน
19. สาขาท่าวังผา

จ.พะเยา

20. สาขาพะเยา
21. สาขาจุน

จ.เชียงราย

22. สาขาเชียงราย
23. สาขาพาน
24. สาขาเทิง
25. สาขาเวียงเชียงของ
26. สาขาแม่สาย
27. สาขาแม่ชะจาน

การประปาส่วนภูมิภาค เขต 10

จ.นครสวรรค์

1. สาขานครสวรรค์
2. สาขาท่าตะโก
3. สาขาลาดยาว
4. สาขาพยุหะคีรี

จ.ชัยนาท

5. สาขาชัยนาท

จ.อุทัยธานี

6. สาขาอุทัยธานี

จ.กำแพงเพชร

7. สาขากำแพงเพชร
8. สาขาชาลัวร์ลักษณะบุรี

จ.ตาก

9. สาขาทาก
10. สาขาแม่สอด

จ.สุโขทัย

11. สาขาสุโขทัย
12. สาขาทุ่งเสลี่ยม
13. สาขาศรีสำโรง
14. สาขาสวรรคโลก
15. สาขาศรีสัชนาลัย

จ.อุตรดิตถ์

16. สาขาอุตรดิตถ์

จ.พิษณุโลก

17. สาขาพิษณุโลก
18. สาขานครไทย

จ.พิจิตร

19. สาขาพิจิตร
20. สาขาบางมูลนาก
21. สาขาตะพานหิน

จ.เพชรบูรณ์

22. สาขาเพชรบูรณ์
23. สาขาหล่มสัก
24. สาขาชนแดน
25. สาขาหนองไผ่
26. สาขาวิเชียรบุรี



นายมีชัย วีระไวทยะ

ประธานกรรมการบริหารโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน
อติดีผู้ว่าการ กปภ.



เศรษฐกิจพอเพียง เพื่อยกระดับชุมชน ตอนที่ 1

เรื่อง...จิรพรรณ สอดทอง

กปภ. กับการดำเนินงาน CSR

ภารกิจของการประสานงานภูมิภาค (กปภ.) นอกจากจะ จัดหาน้ำประปาคุณภาพมาตรฐานองค์การอนามัยโลกมาให้บริการ ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคของประเทศแล้ว ยังมีอีกหนึ่งภารกิจที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน คือ การจัดกิจกรรมช่วยเหลือ สังคมและดูแลสิ่งแวดล้อม โดยเน้นกิจกรรมที่จะส่งผลดีสุดท้ายสู่ประชาชน ควบคู่กับการเป็นเครื่องมือส่งเสริมพนักงาน กปภ. ให้มีจิตสาธารณะหรือ Individual Social Responsibility (ISR) เพราะ กปภ. เชื่อว่าทุกองค์กรและมนุษย์ทุกคนในสังคมต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ไม่มีองค์กรใดหรือใครสามารถอยู่ได้เพียงลำพังผู้ว่าการ กปภ. ในอดีตและปัจจุบันจึงกระตุ้นให้พนักงานต้องใส่ใจกับกิจกรรมเข้าถึงแต่ละชุมชนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะอดีตผู้ว่าการ กปภ. (นายมีชัย วีระไวทยะ) ซึ่งเน้นมากๆ กับการผลักดัน กปภ. ให้เป็นหน่วยงานที่ต้องดำเนินภารกิจควบคู่กับการพัฒนาชุมชนและสังคมในทุกขั้นตอน มิใช่ไปช่วยชุมชนและสังคมในขั้นตอน



สุดท้าย ที่เรียกว่าคืนกำไรสู่สังคม ซึ่งหมายถึงต้องมีกำไรก่อนจึงจะช่วยเหลือสังคมและชุมชน

ดังนั้น การส่งเสริมพนักงาน กปภ. ให้มีจิตสาธารณะหรือจิตอาสา จึงถูกปลูกฝังมาร่วม 30 ปี เคียงคู่กับการเจริญเติบโตของ กปภ. และการทำกิจกรรม CSR หรือ Corporate Social Responsibility จึงเป็นวัฒนธรรมองค์กรของ กปภ. ที่ได้รับการกล่อมเกลาทางสังคมโดยไม่รู้ตัว



ความร่วมมือด้านภาคี CSR ระหว่าง กปภ. กับภาครัฐ

นอกจากการดำเนินโครงการ CSR ของหน่วยงานแล้ว กปภ. ยังได้ร่วมมือในฐานะภาคีระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมที่แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคม อาทิ ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข และล่าสุดร่วมกับสำนักนายกรัฐมนตรี ในโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน (ศพข.) ซึ่งถือเป็นโครงการหนึ่งที่เกิดโดยสำนักงานเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เนื่องจากเป็นโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นโครงการของประชาชน เพราะเงินที่นำมาใช้ในโครงการมาจากภาษีของประชาชนทุกคน ทั้งนี้ มีคำสั่งแต่งตั้งผู้ว่า กปภ. เป็นหนึ่งในคณะกรรมการประชาสัมพันธ์และขับเคลื่อนทางสังคม โดยมีบทบาทหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์โครงการฯ สู่ชุมชน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการเสนอโครงการฯ ที่เป็นรูปธรรมตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์โดยรวมต่อชุมชน

ล่าสุด เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2552 กปภ. ได้รับเกียรติจาก **นายมีชัย วีระไวทยะ** ในฐานะประธานกรรมการบริหารโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน และอดีตผู้ว่าการ กปภ. บรรยายพิเศษแก่ผู้บริหารและพนักงานทั่วประเทศ ในหัวข้อ แนวทางการสนับสนุนงานบริหารโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน ณ สำนักงานใหญ่ กปภ.

นายมีชัย วีระไวทยะ ย้ำชัดเจนว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จของโครงการนี้มีหลักการว่าประชาชนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วม และเป็นเจ้าของโครงการโดยการคัดเลือกและกำหนดโครงการที่จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในชุมชน เพื่อให้ทุกคนได้รับ

ประโยชน์จากโครงการนี้อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งป้องกันไม่ให้มีผู้มาแสวงหาผลประโยชน์จากโครงการทั้งทางตรงและทางอ้อม สำหรับการใช้จ่ายเงินดำเนินโครงการจะต้องเป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อชุมชนและความเป็นอยู่ของสมาชิกชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม และต้องโปร่งใสตรวจสอบได้

สังคมพอเพียง เริ่มต้นที่เด็กและเยาวชน

นายมีชัย วีระไวทยะ ย้ำชัดเจนอีกว่า นอกจากองค์กรจะมีหน้าที่ทำ CSR ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมแล้ว ยังมีหน้าที่ต้องกล่อมเกลานักงานให้มีจิตสาธารณะ จึงจะเป็นองค์กร CSR โดยแท้

(จบตอนที่ 1)

ศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน กปภ. ที่นายมีชัย วีระไวทยะ เป็นผู้ก่อตั้งขึ้น เมื่อปี 2527



กปท.เพื่อสังคม



น้ำใจ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาแหลมฉบัง
สนับสนุนของขวัญปีใหม่ให้กับ
สถานสงเคราะห์คนพิการการกุศลแคว้น
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

แพทย์เคลื่อนที่ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ

ร่วมกิจกรรมกับหน่วยแพทย์เรือพระราชทานเวชพาหน์
“โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์”
ณ หน้าศาลากลางอำเภอท่าเรือ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2552



วินอาสา การประปาส่วนภูมิภาคสาขาผักไห่
แจกเสื้อวินมอเตอร์ไซด์รับจ้างแก่ผู้เข้าร่วม
เป็นอาสาสมัคร ในการแจ้งต่อแตกท่อรั่ว
หากพบเห็นขณะขับขี่รับส่งผู้โดยสาร



สนับสนุน การประปาส่วนภูมิภาคสาขายะหา
ร่วมพิธีเปิดโครงการค่ายเรียนรู้และศึกษา
ปัญหาชนบท พร้อมมอบเงิน 6,000 บาท
สนับสนุนการจัดกิจกรรมและน้ำสะอาด
เพื่อใช้ในการอุปโภคและบริโภค แก่ตัวแทน
กลุ่มนักศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ณ บ้านบ้ายอ (จะะ)
หมู่ 1 ต.ปะแต อ.ยะหา จ.ยะลา
เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2552

เพิ่มปริมาณน้ำ

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา
หารือร่วมกับผู้บริหารฐานสนับสนุนปิโตรเลียม
นอกชายฝั่งไทย บริษัท ปตท. สำรวจและผลิต
ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เพื่อหาแนวทาง
เพิ่มปริมาณน้ำประปาทำเทียบเรือของบริษัท
เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552



มอบทุน การประปาส่วนภูมิภาคสาขาละงู

สมทบทุนสร้างอาคารเรียนดารุสอาดีย
ให้กับอิมามมัสยิดกลางกำแพง อ.ละงู
จ.สตูล ในกิจกรรมวันฮารีรายอฮิล
อัญฮาทที่สอง (รายาทที่สอง) ปี ฮ.ศ.1430
เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552

บริจาค การประปาส่วนภูมิภาคสาขากันทรลักษ์

บริจาคสิ่งของเพื่อสนับสนุนรางวัล
ในการออกร้านอาหารกาชาด ประจำปี 2553
ณ หน้าที่ว่าการอำเภอกันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ
เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2552



วานกาชาด

**การประปาส่วนภูมิภาค
สาขาศุขอม** มอบของรางวัล
สนับสนุนการจัดงานกาชาดของ
อำเภอศุขอม





การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4 มอบน้ำดื่มบรรจุขวด แก่สำนักงานเทศบาลตำบลวัดประดู่ ในการจัดกิจกรรม ทำบุญทอดกฐินและงานประเพณีลอยกระทง ประจำปี 2552 ที่วัดสมทิววนาราม จ.สุราษฎร์ธานี



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ร่วมกับเทศบาลเมืองเดชอุดม จัดพิธีเปิดจุดบริการน้ำประปาดื่มได้ 4 จุด ภายใต้โครงการ “น้ำประปาเพื่อประชาชน” บริเวณสวนเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้า จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2552

การประปาส่วนภูมิภาค สาขาตึก ตั้งจุดบริการ น้ำประปาดื่มฟรีแก่ประชาชน 4 จุด บริเวณสวนสาธารณะ อำเภอสตึก จ.บุรีรัมย์ ในงานประเพณีแข่งเรือยาว พระราชทานฯ ประจำปี 2552 จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม และ 1 พฤศจิกายน 2552



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยภูมิ สนับสนุนน้ำดื่ม 1,000 ขวด แก่สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดชัยภูมิ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2552



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม จ่ายน้ำประปาและแจกน้ำดื่มบรรจุขวด 500 ขวด สนับสนุนกิจกรรมเข้าค่ายลูกเสือ-เนตรนารี ของโรงเรียนจำนวน 10 โรงเรียน ในเขตคุณภาพการศึกษา ที่ 16 ที่โรงเรียนบ้านอ่างเตย เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2552



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพิษณุโลก มอบน้ำดื่มให้กับ อบต.วังทอง เพื่อแจกจ่ายประชาชนในโครงการปฏิบัติการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูเก็ต มอบน้ำดื่มบรรจุขวด 200 ขวด พร้อมเอกสารความรู้เรื่องน้ำประปา ให้แก่ชุมชนเกิดโฮ อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต เนื่องในโอกาสวันพ่อแห่งชาติ



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 สนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวด 320 ขวด แก่ รร.สวนกุหลาบวิทยาลัย (จิระประวัติ) นครสวรรค์ เพื่อแจกจ่ายในกิจกรรมทางวิชาการ “สวนกุหลาบนิทรรศ 52” เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2552





เติมสีเขียวในโลกสีขาว ด้วยโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ

ช่วงเวลาหนึ่งของคนเราต่างผ่านพบทั้งความสุขและความทุกข์ เมื่อพบเรื่องทุกข์ก็ต้องหาทางทำให้ลืมแล้วสลัดทิ้งไป ส่วนเรื่องไหนสุขก็ถือเป็นช่วงเวลาดี ที่ควรเก็บไว้ในความทรงจำ ยิ่งเป็นวัยเด็กด้วยแล้ว เมื่อผ่านพบสิ่งใหม่ๆ เข้ามา มักจะชอบเรียนรู้ มองทุกอย่างเป็นสิ่งดี สิ่งไหนที่ชอบก็เกิดพฤติกรรมเลียนแบบ นั่นเพราะเด็กอยู่ในโลกที่เป็นสีขาว หากใครแต่งแต้มสีใดลงไปก็จะแสดงพฤติกรรมตามนั้น ดังนั้น การเติมสีในโลกของเด็กเป็นสิ่งสำคัญมาก ๆ ที่ผู้ใหญ่ไม่ควรมองข้าม



การประสานภูมิภาค (กปภ.) ขอเป็นตัวแทนส่งมอบช่วงเวลาดีๆ เติมสีเขียวในโลกสีขาวให้กับเยาวชน โดยการเชิญชวนให้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ วางบทบาทเป็นพี่เลี้ยงแนะนำน้องๆ เรื่องน้ำให้กระจ่างถึงที่มาที่ไปของกระบวนการผลิตน้ำประปา และความรู้อื่นๆ ที่สำคัญ อาทิ การอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ ผ่านเกมและกิจกรรมต่างๆ มากมายพร้อมพาทัศนศึกษา ณ โรงกรองน้ำของ กปภ. ให้รู้จัก รู้ซึ้งจนเกิดความตระหนักและเห็นคุณค่าของทรัพยากรน้ำ นอกจากนี้ยังฝึกให้คิดและทำอย่างมีเหตุผลด้วยการเปิดเวทีประชันผลงาน



เป็นคำขวัญและเรียงความประหยัดน้ำเพื่อเชิญชวนให้บุคคลอื่นเห็นคุณค่าของทรัพยากรน้ำ และเกิดพฤติกรรมประหยัดน้ำต่อไป

กปภ. มุ่งหวังว่ากิจกรรมภายใต้โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำจะสามารถปลูกฝังจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม และสร้างความรู้สึกรักหวแหนทรัพยากรธรรมชาติให้แก่เยาวชนได้ และเราก็เชื่อมั่นว่า สีเขียวที่แต่มลงไปในโลกสีขาว จะเป็นช่วงเวลาดี ของเด็กน้อยที่เก็บไว้ในความทรงจำ

หลังจากเปิดตัวโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 44 ไปเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2552 กปภ. ก็ได้ขยายเครือข่าย โรงเรียนประหยัดน้ำเพิ่มขึ้นอีก 6 แห่ง คือ

โรงเรียนชาตุพนม อ.ชาตุพนม จ.นครพนม : การประชาสัมพันธ์จากสาขาชาตุพนม

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 45 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552

ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงอินทอร บุญยะวาสิ
	คำขวัญ	"รักษาน้ำ รักชีวิต รู้จักคิดช่วยกันประหยัด"
รองชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงจุฑิพร ราชวัตร
	คำขวัญ	"ทรัพยากรน้ำจะหมดไป ถ้าเราใช้อย่างสิ้นเปลือง"

ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่	นางสาวทับทิม บุญเลิศ
	คำขวัญ	"น้ำคือชีวิตคิดก่อนใช้ ทรัพยากรมีหมดไป ต้องใช้อย่างประหยัด"
รองชนะเลิศ	ได้แก่	นางสาวอรสา แสงสุวรรณ
	คำขวัญ	"ใช้น้ำประปอย่างคุ้มค่า เพื่อรักษาโลกของเรา"





โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย อ.เมือง จ.ลำปาง : การประชาสัมพันธ์มูลนิธิศาลาลำปาง

เป็นโรงเรียนประหัตน้ำ แห่งที่ 46 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2552
ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กชายอินทัช สัตยานุรักษ์
	คำขวัญ	“เพราะน้ำหล่อเลี้ยงชีวิต ควรพินิจคิดประหัต ดังกษัตริย์ท่านสอนไว้ เพื่อชาติไทยได้เจริญ”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงธัญชนก สิริสุขะ
	คำขวัญ	“ทรัพยากรน้ำจะหมดไป ถ้าไม่ใส่ใจอนุรักษ์”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงทักษพร หมายหมั่น
	คำขวัญ	“ประหัตน้ำล็กนิต คิดก่อนใช้”

ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่	นางสาวณัฐสุดา โกจ่อละ
	คำขวัญ	“สายน้ำ สายใจ สายใยแห่งชีวิต”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	นางสาวจิณห์จุฑา สิริสุขะ
	คำขวัญ	“แหล่งน้ำให้ชีวิต ไม่ควรคิดทำลาย”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	นางสาวพัชรภรณ์ จันทระประชุม
	คำขวัญ	“ใช้น้ำทุกหยดอย่างคุ้มค่า เพื่อชีวาของพวกเรา”





โรงเรียนศรีปทุมพิทยาคาร อ.เมือง จ.อุบลราชธานี : การประกวดวันภูมิภาควิชาอุบลราชธานี

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ แห่งที่ 47 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2552
ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	เด็กหญิงวารินา ใจเข้ม
	คำขวัญ	“ใช้น้ำอย่างประหยัด ฝีกหัดเป็นนิสัย เพื่อเราชาวไทย จะมีน้ำใช้ตลอดกาล”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	เด็กหญิงสุทธิดา คำเกิด
	คำขวัญ	“รักษาน้ำ รักชีวิต ช่วยกันประหยัดสักนิด เพื่อโลกเรา”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	เด็กหญิงอรดี เขียวสด
	คำขวัญ	“ขาดน้ำ ขาดชีวิต ร่วมรักษาสักนิด เพื่อชีวิตที่ยั่งยืน”

ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่	นางสาวปติพร มะอาจเลิศ
	คำขวัญ	“น้ำทุกหยดมีค่า ช่วยกันประหยัดรักษา วันข้างหน้ามีเพียงพอ”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	นางสาวคันสนีย์ บุญสนิท
	คำขวัญ	“น้ำทุกหยดมีค่าต่อชีวิต ประหยัดวันละนิด แก้ววิกฤตความขาดแคลน”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	นางสาววิชฌนุชา บุญพรม
	คำขวัญ	“รู้คุณค่าของน้ำ ตามรอยพอเพียงของพ่อ ชะลอภาวะโลกร้อน”





โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ อ.เมือง จ.เชียงราย : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงราย

เป็นโรงเรียนประหยัหน้า แห่งที่ 48 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2552

- ชนะเลิศ** ได้แก่ **เด็กหญิงสุพัตรา จับใจนาย**
คำขวัญ “รักษน้ำ รักชีวิต คิดก่อนใช้ พร้อมใจประหยั”
- รองชนะเลิศอันดับ 1** ได้แก่ **เด็กหญิงปิ่นทิรา เจริญพร**
คำขวัญ “ประหยัหน้าทุกนาที่ ชีวิตจะเป็นสุข”
- รองชนะเลิศอันดับ 2** ได้แก่ **เด็กหญิงพรพิมล รวมสุข**
คำขวัญ “รักโลก รักชีวิต ช่วยกันคิดประหยัหน้า”

โรงเรียนล่วนบุญไชยปจิมธ อ.เมือง จ.ลำพูน : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลำพูน

เป็นโรงเรียนประหยัหน้า แห่งที่ 49 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2552

ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

- ชนะเลิศ** ได้แก่ **เด็กหญิงพิมพ์ภาณท์ เทพวงศ์**
คำขวัญ “น้ำประปามีค่าต่อชีวิต ช่วยประหยักันล็กนิต ช่วยวิกฤตขาดน้ำได้”
- รองชนะเลิศอันดับ 1** ได้แก่ **เด็กหญิงพุดิตา ทัพพมพล**
คำขวัญ “น้ำคือพลังของชีวิต โปรดสร้างจิต คิดก่อนใช้”
- รองชนะเลิศอันดับ 2** ได้แก่ **เด็กหญิงสิรินทร์ ศรีวิชัย**
คำขวัญ “น้ำประปาน่าใช้ ไร้ราสมลพิษ เคียงคู่กับชีวิต เป็นมิตรกับชุมชน”

ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

- ชนะเลิศ** ได้แก่ **นางสาวรุ่งนภา ไชยวงศา**
คำขวัญ “ใช้น้ำอย่างรู้ค่า ภายภาคหน้าไม่ขัดสน ใช้น้ำให้พอตน อิกหลายคนยังขาดแคลน”
- รองชนะเลิศอันดับ 1** ได้แก่ **นางสาวรัชฎาภรณ์ ศรีนวล**
คำขวัญ “ประหยัหน้าอย่างรู้ค่า เปิดเวลาที่จำเป็น น้ำประปาที่เราเห็น ลิงจำเป็นของทุกคน”
- รองชนะเลิศอันดับ 2** ได้แก่ **นางสาวกาญจนา ลาพิงค์**
คำขวัญ “ประปามีคุณ เกื้อหนุนปวงประชา ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า ปิดทุกคราที่เลิกใช้”



โรงเรียนเทศบาล 1 วัดศรีเมือง อ.เมือง จ.นครนายก : จารุ/ประปาส่วนภูมิภาคสาขานครนายก

เป็นโรงเรียนประหยัสน้ำ แห่งที่ 50 มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2552
ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 3

- | | | |
|--------------------|--------|---|
| ชนะเลิศ | ได้แก่ | เด็กหญิงมุกดา เสงิงา |
| | คำขวัญ | “ประหยัดน้ำวันละนิด ช่วยชีวิตคนทั้งชาติ รักษาให้สะอาด คื่นธรรมชาติให้สดใส” |
| รองชนะเลิศอันดับ 1 | ได้แก่ | เด็กหญิงรติพรรณ ติเรกโกศ |
| | คำขวัญ | “ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า เพื่อวันนี้เพื่อวันหน้า ขาดน้ำขาดชีวิต ช่วยกันคิดช่วยกันประหยัด ” |
| รองชนะเลิศอันดับ 2 | ได้แก่ | เด็กหญิงอริสรา รติธรรมานนท์ |
| | คำขวัญ | “รักโลกรักน้ำรักษา เราต้องพึ่งพาทุกสิ่ง ใช้สอยใช้ทำใช้กิน ชีวนอยู่สุขเพราะน้ำ” |

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6

- | | | |
|--------------------|--------|--|
| ชนะเลิศ | ได้แก่ | เด็กหญิงอภิญญา สามารท |
| | คำขวัญ | “ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า
โลกจะพาทันวิกฤติ
เพราะน้ำคือชีวิต
อย่าได้คิดจะทำลาย” |
| รองชนะเลิศอันดับ 1 | ได้แก่ | เด็กหญิงพรเพ็ญ นาคเลื่อน |
| | คำขวัญ | “หยดน้ำแม้เพียงนิด
ช่วยชีวิตและช่วยโลก
ไม่มีใครเศร้าโศก
เพราะว่าโลกนั้นปลอดภัย” |
| รองชนะเลิศอันดับ 2 | ได้แก่ | เด็กหญิงลลิตา เกิดผล |
| | คำขวัญ | “น้ำและต้นไม้
รักษาไว้เพื่อโลกเรา” |



ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3

- | | | |
|--------------------|--------|--|
| ชนะเลิศ | ได้แก่ | เด็กชายสุภัทธรลักษณ์ โพธิ์หา |
| | คำขวัญ | “รักษาน้ำ คิดก่อนใช้ หมั่นใส่ใจ ใช้ชีวิตพอเพียง” |
| รองชนะเลิศอันดับ 1 | ได้แก่ | เด็กหญิงสุภัทธรันท์ โพธิ์หา |
| | คำขวัญ | “ใช้น้ำถูกวิธี คิดดี รักษาโลก” |
| รองชนะเลิศอันดับ 2 | ได้แก่ | เด็กหญิงน้ำผึ้ง เสือศิริ |
| | คำขวัญ | “ใช้น้ำอย่างถูกวิธี เพื่อชีวิตที่สดใส” |



กปภ. เพื่อสิ่งแวดล้อม



กปภ.สาขามหาชนะชัย

พนักงาน กปภ. ทั่วประเทศร่วมฟื้นฟูและรักษาสมดุลธรรมชาติ ด้วยการปลูกต้นไม้ในโอกาสต่างๆ อาทิ สาขาแหลมฉบัง ปลูกต้นไม้เนื่องในวันพ่อแห่งชาติ สาขาพนัสนิคม สาขาบางปะกง และสาขาวัฒนานคร ร่วมกันปลูกต้นไม้ในโครงการ “เฉลิมพระเกียรติ แม่ของแผ่นดิน แม่ทั้งประเทศ ปลูกต้นไม้ถวาย 77 แสนต้น” และสาขาท่าเรือ ร่วมปลูกต้นไม้ในโครงการปิดทองหลังพระสืบสานแนวพระราชดำรินเนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ (84 พรรษา) ปลูกป่า 80 แสนไร่ เพื่อถวายสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

นอกจากนี้ยังมี กปภ.สาขาอื่นๆ ที่ร่วมใจกันปลูกต้นไม้บริเวณพื้นที่โดยรอบสำนักงาน เนื่องในวันรักต้นไม้แห่งชาติปี 2552 ดังนี้
กปภ.เขต 1 สาขาศรีราชา สาขาบ้านฉาง สาขาระยอง สาขาหนองแค สาขาบ้านหมี่ สาขาพระนครศรีอยุธยา สาขาสวนผึ้ง สาขาปากท่อ สาขาท่ามะกา สาขามหาชนะชัย สาขานางรอง สาขารัตนบุรี และสาขาลำพูน



กปภ.สาขาแหลมฉบัง



กปภ.สาขาวัฒนานคร



กปภ.สาขาพนัสนิคม



กปภ.สาขาบางปะกง



กปภ.สาขาท่าเรือ



กปภ.เขต 1 ชลบุรี



กปภ.สาขารัตนบุรี



กปภ.สาขาท่ามะกา



กปภ.สาขานางรอง



กปภ.สาขาศรีราชา



กปภ.สาขาพระนครศรีอยุธยา



กปภ.สาขาระยอง



กปภ.สาขาลำพูน



กปภ.สาขาน่าน



กปภ.สาขานางรอง



กปภ.สาขาหนองแค



กปภ.สาขาสวนผึ้ง



กปภ.สาขาปากท่อ

ดื่มน้ำ ดื่มน้ำ ดื่มน้ำ

เรามาดื่มน้ำกันเถอะ

ความสำคัญของน้ำ

ร่างกายคนเราประกอบไปด้วยน้ำประมาณ 60 เปอร์เซ็นต์ของน้ำหนักตัว เช่น ถ้าน้ำหนักตัว 50 กิโลกรัม จะมีน้ำอยู่ในร่างกายถึง 30 กิโลกรัม ดังนั้น เนื้อเยื่อทุกชนิดที่กระจายอยู่ทั่วร่างกายจะต้องมีน้ำเป็นส่วนประกอบอยู่ แต่ปริมาณอาจมีมากน้อยแตกต่างกัน เช่น พันมีน้ำร้อยละ 5 กระดูกและไขมันมีน้ำร้อยละ 25 กล้ามเนื้อมีน้ำร้อยละ 80 เป็นต้น

น้ำ ถือเป็นสารอาหารอย่างหนึ่งที่ร่างกายขาดไม่ได้ รองจากออกซิเจนที่จำเป็นในการหายใจ ดังนั้น เราต้องคิดถึงความสำคัญของน้ำอยู่ตลอดเวลา เราสามารถอดอาหารได้เป็นเดือน ๆ แต่ถ้าอดน้ำ 2-3 วัน ก็อาจถึงตายได้ เพราะน้ำเป็นส่วนสำคัญในการทำปฏิกิริยาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในร่างกาย การย่อย การดูดซึม การไหลเวียนของสารอาหารต้องอาศัยน้ำ การขับถ่ายของเสียออกจากร่างกายก็ต้องอาศัยน้ำ นอกจากนี้ น้ำยังช่วยควบคุมอุณหภูมิของร่างกายอีกด้วย ในวันหนึ่ง ๆ ร่างกายคนเราจะต้องได้น้ำเข้าไปให้เพียงพอกับการที่จะเสียน้ำออกไปทางปัสสาวะ อุจจาระ การหายใจ และเหงื่อ ซึ่งในบ้านเราเป็นประเทศที่มีอากาศร้อน การสูญเสียน้ำออกจากร่างกายมีค่อนข้างสูง ดังนั้น จึงควรดื่มน้ำให้เพียงพอ ปริมาณที่ต้องการโดยประมาณคือ 1 ลิตรครึ่งถึงสองลิตร ซึ่งนอกจากน้ำที่ดื่มเป็นแก้วๆ แล้ว น้ำที่ปนอยู่ในอาหาร เช่น ข้าว ไข่ เนื้อสัตว์ ผลไม้ ถ้ารับประทานอาหารเหล่านี้เข้าไป ก็จะได้น้ำเข้าร่างกายด้วยเช่นกัน วิธีง่ายๆ ที่แสดงว่าเราดื่มน้ำเพียงพอแล้วคือการดูสีของปัสสาวะว่ามีสีเหลืองจางค่อนข้างใส

พิธีประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ สาขาที่ 126
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาคานไชย จ.เลย
เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552



เมื่อมีน้ำน้อยจะเกิดอะไรขึ้นกับร่างกายของเรา

การดื่มน้ำน้อยไปจะทำให้เซลล์ในร่างกายอยู่ในสภาพขาดน้ำ เพราะเมื่อน้ำไม่เพียงพอก็ไม่สามารถขับพิษได้ นั่นหมายความว่า อาจทำให้เซลล์ตาย หรือกลายเป็นเซลล์มะเร็งได้ และเมื่อเลือดเข้มข้นจะทำให้ท้องผูก ผิวหนังขาดน้ำทำให้เกิดฝ้าจุดต่างด่าง เทียบวัน แก่เร็ว หรือว่าผมร่วง รวมทั้งการดื่มบางอย่าง กลับทำให้สูญเสียน้ำในร่างกายไปด้วย อย่างเช่น

เมื่อดื่มกาแฟ 1 แก้ว ทำให้สูญเสียน้ำที่สะสมในร่างกายถึง 3 แก้ว

ถ้าดื่มชา 1 แก้ว ก็จะทำให้สูญเสียน้ำไป 2 แก้ว

หรือว่าดื่มน้ำอัดลมหรือไวน์แดง 1 แก้ว จะสูญเสียน้ำในร่างกายไปถึง 6 แก้วทีเดียวเชียว

ฉะนั้น ควรจะต้องรู้ว่าดื่มน้ำอย่างไรจึงจะถูกต้อง

การดื่มน้ำส่งผลดีต่อร่างกาย เรามีคำแนะนำของการดื่มน้ำมาฝาก

น้ำเป็นส่วนประกอบสำคัญของร่างกายมนุษย์ ที่ช่วยให้การทำงานของอวัยวะและเซลล์ต่างๆ เป็นปกติ และเพื่อให้การดื่มน้ำส่งผลดีต่อร่างกายเรามากยิ่งขึ้น เรามีคำแนะนำของการดื่มน้ำมาฝาก เริ่มจาก ...

- ดื่มน้ำสะอาดตอนเช้า หลังจากตื่นนอนหลับพักผ่อนติดต่อกันเป็นเวลามากกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งมีสัญญาณเตือนของการขาดน้ำด้วยอาการคอแห้ง ปากแห้ง หรือน้ำลายเหนียว เป็นต้น เมื่อร่างกายได้น้ำเพียง 1-2 แก้ว จะรู้สึกสดชื่นพร้อมทำกิจวัตรประจำวันต่อไป

- ดื่มน้ำก่อน-หลังอาหารลดอ้วน สำหรับคนที่มีปัญหาเรื่องการควบคุมน้ำหนัก ชอบรับประทานอาหารจุบจิบ ขอแนะนำให้ดื่มน้ำก่อนและหลังอาหาร 1-2 แก้ว เพื่อเป็นการเช็คที่เราหิวจริง ๆ หรือร่างกายต้องการน้ำกันแน่ เพื่อระับความอยากอาหารที่เกินความต้องการของร่างกาย ทั้งนี้ ระหว่างอาหารไม่ควรดื่มน้ำมากไป เพราะจะทำให้เกิดอาการจุกเสียด แน่นท้องได้

- ดื่มน้ำเพิ่มพลังเมตาบอลิซึม น้ำเป็นส่วนประกอบที่สำคัญต่อการทำงานของเซลล์แต่ละเซลล์ในการดูดซึมและเปลี่ยนถ่ายก่อให้เกิดเป็นพลังงานความร้อน ช่วยในการเผาผลาญและนำสารอาหารที่ร่างกายไปใช้ประโยชน์ต่อไป โดยในหนึ่งวันเราควรดื่มน้ำให้ได้วันละ 6-8 แก้ว

- การดื่มน้ำควรจิบทีละน้อย เพื่อให้เซลล์ในร่างกายมีเวลาเพียงพอต่อการดูดซึมน้ำ เพราะถ้าดื่มทีเดียวรวดเดียวหมด เซลล์จะดูดซึมไม่ทัน น้ำทั้งหมดจะสูญเสียไปกับการปัสสาวะออกมา



ข้อควรคำนึงในการใช้น้ำในชีวิตประจำวัน

ในชีวิตประจำวันเราใช้น้ำในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการดำรงชีวิตมากมาย โดยน้ำที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นน้ำจืด ซึ่งมีเพียง 2% ของน้ำทั้งหมดในโลก หากเราไม่รู้จักใช้น้ำหรือใช้ไม่เป็นที่ก็จะทำให้เกิดปัญหาขาดแคลนน้ำในอนาคต ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาดังกล่าวจึงควรปฏิบัติดังนี้

1. การอาบน้ำ อาบน้ำด้วยฝักบัวจะประหยัดกว่าการอาบน้ำในอ่าง เพราะการอาบน้ำด้วยฝักบัวจะใช้น้ำครั้งละ 20 ลิตร/คน ในขณะที่การอาบน้ำในอ่างน้ำต้องใช้น้ำ 100 ลิตร/คน เห็นได้ว่าการอาบน้ำด้วยฝักบัวประหยัดกว่า นอกจากนั้นควรปิดก๊อกน้ำขณะถูสบู่ เพราะการเปิดน้ำฝักบัวทิ้งไว้ 10 นาที จะสูญเสียน้ำประมาณ 90 ลิตร ในการอาบน้ำควรใช้สบู่ที่มีความเข้มข้นต่ำ ใต้แก่สบู่เหลว เพราะสบู่ที่มีความเข้มข้นต่ำจะทำให้ผิวแห้งและยังทำให้น้ำเน่าเพิ่มขึ้นด้วย

2. การแปรงฟัน ควรใช้ภาชนะ เช่น ชัน หรือแก้วน้ำ รองรับน้ำจากก๊อก ไม่ควรปล่อยให้น้ำไหลจากก๊อกตลอดเวลาในขณะที่แปรงฟัน เพราะจะทำให้สูญเสียน้ำโดยเปล่าประโยชน์ถึงประมาณ 45 ลิตร ในเวลา 5 นาที

3. การโกนหนวด ควรใช้ภาชนะรองรับน้ำที่จะใช้โกนหนวด ซึ่งจะใช้น้ำเพียงครั้งละลิตรเท่านั้น แต่ถ้าเปิดก๊อกน้ำทิ้งไว้ในขณะโกนหนวดจะทำให้สูญเสียน้ำถึงประมาณ 18 ลิตร ในเวลา 2 นาที

4. โถชักโครก ส่วนมากใช้น้ำประมาณ 9 ลิตร ถึง 13.5 ลิตร ซึ่งแต่ละวันถ้าเราใช้ชักโครกน้อยลงก็จะสามารถประหยัดน้ำได้ ฉะนั้นควรติดตั้งโถสำหรับปัสสาวะต่างหากอีกที่หนึ่ง หรือใช้ส้วมที่เป็นแบบราดน้ำแทนแบบชักโครก อีกวิธีหนึ่งอาจตั้งระดับลูกกลอนในโถชักโครกให้อยู่ในระดับต่ำ เพื่อจะได้ใช้น้ำในปริมาณที่พอเหมาะสำหรับการชะล้าง ก็เป็นการประหยัดน้ำได้อีกทางหนึ่ง และไม่ควรทิ้งขยะลงในโถส้วม เพราะจะทำให้ใช้น้ำเพื่อขจัดเศษขยะเหล่านั้น

5. การใช้น้ำในครัว การล้างผักหรืออาหารให้เปิดน้ำใส่ภาชนะ แล้วปิดก๊อกน้ำขณะที่ล้าง และเปิดน้ำใหม่เมื่อต้องการเปลี่ยนน้ำ อย่าล้างโดยการเปิดน้ำจากก๊อกโดยตรงเพราะจะทำให้เสียน้ำประมาณ 45 ลิตร ในเวลา 5 นาที สำหรับการล้างจานชามก็อย่าล้างจากการเปิดน้ำจากก๊อกโดยตรงเช่นกัน เมื่อจะล้างให้รองน้ำลงในอ่างแล้วจึงล้าง เพื่อความสะดวกจะล้างด้วยน้ำสะอาด 2 ครั้ง ซึ่งใช้น้ำเพียง 25 ลิตร แต่ถ้าล้างชามโดยไม่รองน้ำไว้จะใช้น้ำถึงประมาณ 135 ลิตร ในเวลา 15 นาที ได้ความสะดวกเท่ากัน

6. การเช็ดถู ควรกระทำในภาชนะซึ่งจะใช้น้ำเพียง 1 ถัง ไม่ควรใช้น้ำจากสายยางโดยตรง เพราะจะทำให้สูญเสียน้ำถึงประมาณ 200 ลิตร ภายในเวลา 5 นาที

7. การซักผ้า การซักผ้าด้วยมือควรแช่ผ้าก่อนแล้วซักด้วยน้ำสะอาด 2 ครั้ง จะใช้น้ำประมาณ 40 ลิตร ซึ่งนอกจากเป็นการช่วยประหยัดน้ำได้แล้ว ยังสามารถช่วยให้ซักผ้าสะอาดเร็วขึ้น แต่ถ้าเปิดก๊อกน้ำตลอดเวลาที่ซักผ้าจะเสียน้ำถึงประมาณ 180 ลิตรในเวลา 20 นาที นอกจากนี้ น้ำสุดท้ายที่ใช้ในการซักผ้ายังสามารถนำไปใช้ล้างห้องน้ำหรือรดต้นไม้ได้ เป็นการประหยัดน้ำได้อีกทางหนึ่ง ส่วนการซักผ้าด้วยเครื่องจะใช้น้ำประมาณ 130 ลิตรต่อครั้ง จึงควรรวบรวมผ้าให้มีปริมาณมากพอเท่ากับกำลังทำงานของเครื่องจึงจะคุ้มค่าต่อการใช้น้ำใน 1 ครั้ง

8. การกำจัดน้ำเสียหรือน้ำสกปรก ซึ่งเป็นน้ำที่ผ่านการใช้แล้ว จะต้องกำจัดด้วยวิธีการที่ถูกต้องและถูกหลักสุขาภิบาล ไม่ปล่อยให้เกิดการเน่าเสียเป็นมลภาวะสิ่งแวดล้อม หรือเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรคต่าง ๆ ซึ่งเป็นผลเสียต่อสุขภาพทั้งต่อตนเองและส่วนรวม การกำจัดน้ำเสีย

ไม่ใช่แค่ทำเพียงเฉพาะในบ้านเรือนเท่านั้น แต่ต้องร่วมมือกันทุกๆ ฝ่ายในชุมชน เช่น การผลิตในภาคอุตสาหกรรม เกษตรกรรม ซึ่งใช้น้ำเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในกระบวนการผลิต จึงควรมีการบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่แม่น้ำต่างๆ มีการปลูกจิตสำนึกของเยาวชนให้เข้าใจความสำคัญของน้ำ เช่น การเข้าร่วมโครงการอนุรักษ์น้ำต่างๆ ที่จัดขึ้นทั้งของภาครัฐและเอกชน เช่น โครงการรักเจ้าพระยากับตัวพิเศษ เป็นต้น นอกจากนี้ในส่วนของรัฐบาลก็อาจใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือควบคุมในการใช้น้ำ หรืออาจตั้งหน่วยงานรับผิดชอบเพื่อดูแลการใช้น้ำและการอนุรักษ์ทรัพยากรแหล่งน้ำ ซึ่งหากทุกฝ่ายร่วมมือกันอย่างจริงจังเราก็จะมีน้ำที่สะอาดเพียงพอต่อการดำรงชีวิต

ปัจจุบัน มนุษย์มีการทำลายสมดุลของธรรมชาติอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตัดไม้ทำลายป่า อันเป็นต้นกำเนิดของแหล่งน้ำซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบที่เป็นปัญหายอย่างรุนแรง นั่นคือ ปัญหาภัยแล้ง ทุกคนจึงต้องร่วมมือกันอย่างจริงจังและต่อเนื่องในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ด้วยวิธีการที่ถูกต้องและเหมาะสม

แล้วน้ำอะไรคือน้ำสะอาด ?

70% ของชีวิตคือน้ำ คนเราอยู่โดยไม่มีน้ำไม่ได้ น้ำนั้นมีประโยชน์มากมายไม่ใช่เฉพาะกับคนเราเท่านั้นทั้งสิ่งมีชีวิตและไม่มีชีวิต ทั้งกับพืช กับสัตว์ กับวัตถุ แม้กระทั่งสิ่งก่อสร้าง

แล้วน้ำอะไรคือน้ำสะอาด ? คำตอบก็คือ **น้ำประปา**

เพราะน้ำประปานอกจากจะใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันแล้วยังสามารถใช้ดื่มกินได้ด้วย ซึ่งหากไม่คุ้นชินกับกลิ่นคลอรีนที่ผสมอยู่ในน้ำประปาเพื่อฆ่าเชื้อโรคที่อาจเกิดขึ้นได้ในระบบท่อน้ำ ก็สามารถกรองน้ำประปาใส่ภาชนะที่สะอาดทิ้งไว้ 1 คืน คลอรีนที่อยู่ในน้ำก็จะระเหยหมดไปเอง หรือนำไปต้มให้เดือดอีกครั้งเพื่อเพิ่มความมั่นใจ แต่ปัจจุบัน มีพื้นที่ในความรับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาคที่ได้รับการประกาศให้เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แล้ว 127 สาขา ใน 62 จังหวัด ซึ่งประชาชนในพื้นที่นั้นๆ จะสามารถดื่มน้ำประปาได้จากก๊อกทันที



ตรวจสอบคุณภาพน้ำให้ได้ตามมาตรฐานน้ำดื่มองค์การอนามัยโลก

พิธีประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ สาขาที่ 127

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขมราฐ จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2553



ประโยชน์ของน้ำประปาดื่มได้

1. มั่นใจได้น้ำประปามีคุณภาพ สะอาด ปราศจากสารปนเปื้อนและเชื้อโรคต่าง ๆ
2. การได้ดื่มน้ำสะอาด ทำให้มีสุขภาพดีขึ้น เจ็บป่วยน้อยลง
3. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายจากการซื้อน้ำดื่มบรรจุขวด ซึ่งมีราคาแพงกว่าน้ำประปาถึง 1,000 เท่า
4. ลดปัญหาสิ่งแวดล้อมจากบรรดาขยะที่เกิดจากขวดพลาสติก ซึ่งยากต่อการทำลายและย่อยสลายตามธรรมชาติ
5. ช่วยประหยัดเวลาและแรงงานในการหาซื้อน้ำดื่มมาใช้ เพราะน้ำประปาส่งตรงถึงบ้าน

ที่สำคัญ ต้องหมั่นตรวจสอบท่อประปาและก๊อกน้ำประปาภายในบ้าน หากผุกร่อนเป็นสนิมควรเปลี่ยนใหม่ และไม่ควรติดตั้งเครื่องปั้มน้ำเพื่อสูบน้ำโดยตรงจากเส้นท่อ เพราะหากมีท่อแตก-รั่ว เครื่องสูบน้ำจะดูดเอาสิ่งสกปรกเข้าไปในเส้นท่อด้วย

น้ำประปาจึงเป็นน้ำสะอาด สุภาพดี ประโยชน์ที่ทั้งดื่มและใช้ในชีวิตประจำวัน

เมื่อน้ำมีค่ากับเราขนาดนี้ เราก็ควรใช้น้ำให้คุ้มค่า อย่าใช้อย่างทิ้งๆ ขว้างๆ ใช้พอประมาณเท่าที่จำเป็น เหลือน้ำไว้ให้ลูกหลานได้ใช้บ้าง...

น้ำประปา กปภ. สะอาด ปลอดภัย ดื่มใช้ไร้กังวล

“คำขวัญโดย ...นายवाद รมไพรินทร์”

บริการอย่างไร... ให้ครองใจลูกค้า

วันก่อนได้รับจดหมายเชิญชวนจากธนาคารแห่งหนึ่งให้ทำบัตรเครดิต พร้อมยื่นข้อเสนอพิเศษสามารถแลกตัวเครื่องบินฟรีโดยผู้เขียนต้องยอมเสียค่าธรรมเนียมในการสมัคร เมื่อพิจารณาแล้วว่าคุ้มก็เลยตอบตกลงไป หลังจากนั้นก็มีโปรแกรมต้องเดินทางไปบรรยายที่เชียงราย ก็เลยให้เลขฯ ส่วนตัวช่วยต่อโทรศัพท์ไปยังธนาคารเพื่อขอแลกตัวดังกล่าว พนักงานให้บริการบอกให้ผู้เขียนติดต่อไปยังอีกเบอร์หนึ่งที่ทำหน้าที่ออกตัว ผู้เขียนก็โทรศัพท์ไป ซึ่งนาน...มาก ๆ กว่าจะมีมนุษย์มารับสาย นานจนไม่อยากจะรอเลยละ แต่ก็จำเป็นต้องรอเพราะมีธุระต้องเดินทาง หลังจากมีพนักงานมารับ เธอก็ตอบคำถามอะไรไม่ได้เลย จะให้โทรศัพท์ไปอีกเบอร์หนึ่ง แล้วเธอก็ขอหาเบอร์โทรศัพท์ก่อนและให้รอต่ออีก 15 นาที ก็ยังไม่มีแว่วว่าจะกลับมาบอกเบอร์สักที ผู้เขียนจึงตัดสินใจวางสาย และโทรศัพท์กลับไปเบอร์ของธนาคารที่ทำบัตรเพื่อตักท้วงว่าประสานงานกันอย่างไรกับบริษัทที่รับช่วงต่อ จึงให้ลูกค้าต้องรอนานอย่างนี้

ความโศครายไม่ได้มีอยู่เพียงแค่นั้น อีกวันหนึ่งบังเอิญผ่านไปโมเดิร์นเทรด แถววังหิน ก็เลยแวะเข้าไปซื้อของกลับบ้าน เมื่อเลือกกระดุกหมูได้แล้วก็เลยให้พนักงานชายช่วยสับเป็นชิ้นให้หน่อย เพราะบอกว่ามีบริการดังกล่าว หลังจากนั้นเธอก็ส่งกระดุกหมูให้พนักงานชายช่วยสับ คนรับช่วงต่อจากเธอหน้าหงิก บ่นจิ้งจ่า ไม่พอใจ และทำท่าเหมือนจะบอกว่ามดก็ไม่คม จะสับอย่างไร และลั่นคมมีดเป็นระยะ ๆ อย่างหงุดหงิด จนผู้เขียนเกรงว่าจะโดนลูกหลง...นี่ ! เรามาซื้ออะไรไม่ได้มาขอ แค่นั้นยังไม่พอ พนักงานผู้หญิงอีกคนซึ่งต้องทำหน้าที่เทกแคร์ลูกค้าแทนผู้ชายคนนี้ก็ทำท่าทางไร้มารยาท ประหนึ่งว่าจะมาซื้อทำไมกันเยอะแยะ เหนื่อย ! จะตายอยู่แล้ว

จากประสบการณ์ที่แย่มากดังกล่าว ผู้เขียนก็เลยอยากจะเขียนถึงกลยุทธ์การให้บริการลูกค้า ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการทำธุรกิจในปัจจุบัน เพื่อว่าผู้บริหารทั้งสององค์กรมีโอกาสได้อ่านคอลัมน์นี้จะได้้นำข้อมูลไปแนะนำพนักงานให้บริการของตัวเองได้

การบริการลูกค้าที่ดีมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ ตัวพนักงานบริการลูกค้าเอง และหลักการในการให้บริการ ซึ่งทั้งสององค์ประกอบมีรายละเอียด ดังนี้

1. พนักงานบริการลูกค้าควรเริ่มต้นการให้บริการที่ตัวเอง (Start with yourself)

ทุกคนที่ทำหน้าที่ให้บริการลูกค้าควรเริ่มที่ความหวังใจตัวเองก่อน ไม่ว่าจะเป็นการดูแลและใส่ใจต่อสุขภาพ การแต่งกาย และบุคลิกภาพของตนเอง แล้วจึงพัฒนาไปสู่เพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และองค์กร โดยนำความใส่ใจและความหวังใจนี้ไปสร้างประโยชน์ให้กับงานเพื่อนร่วมงาน ลูกค้าและองค์กรในที่สุด

2. ตระหนักถึงคุณค่าและภาคภูมิใจในงานบริการ (Encourage pride)

พนักงานบริการลูกค้าควรมีความภาคภูมิใจในหน้าที่ของตนเอง องค์กรที่เล็งเห็นความสำคัญของการให้บริการมักเลือกพนักงานที่มีความกระตือรือร้น และมีทัศนคติที่ดีในการทำงานมากกว่าที่จะพิจารณาเฉพาะความสามารถเท่านั้น การตระหนักถึงคุณค่าและภาคภูมิใจในงานบริการ เป็นสิ่งที่พนักงานบริการลูกค้าทุกคนจำเป็นต้องมี จึงจะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการสร้างความแตกต่างด้านบริการเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

3. ต้องมีความรักในงานบริการ (Love what you do)

พนักงานบริการควรมีความรักที่แท้จริงต่องานที่ทำ ถ้ายังไม่มีความรักในงานที่ทำก็ต้องหาว่ามืองค์ประกอบหรือปัจจัยใดบ้างที่จะช่วยเสริมสร้างความรักให้เกิดขึ้นได้ เพราะหากเริ่มรักในงานที่ทำได้เมื่อไร ย่อมทำให้วันต่อๆ ไปจะไม่ใช่วันแห่งการทำงานอีกแล้ว แต่ถ้าทำไม่ได้ก็คงเป็นเรื่องยากที่จะประสบความสำเร็จในหน้าที่ที่กำลังทำอยู่



4. ให้บริการกับลูกค้าเหมือนกับที่ตนเองอยากได้รับ

(Treat the customer the same way you would like to be treat)

การให้บริการที่ทัดเทียมกับที่คาดหวังว่าจะได้รับจากผู้อื่นที่ให้บริการดี ย่อมเป็นสิ่งรับประกันว่าพนักงานบริการลูกค้าจะต้องมีมาตรฐานแบบนั้นจึงจะทำให้งานบริการมีประสิทธิภาพและสร้างความประทับใจกับลูกค้าได้

5. ทำให้ลูกค้ารู้สึกพึงพอใจและรู้สึกว่าเป็นคนสำคัญ (Make customer free important and appreciated)

โดยการดูแลลูกค้าเป็นรายบุคคล พนักงานบริการลูกค้าควรเรียกชื่อลูกค้าและหาโอกาสยกย่องชื่นชมลูกค้าด้วยความจริงใจ เพราะความจริงใจจะก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีและเกิดความไว้วางใจ ปกติแล้วลูกค้ามักมีความอ่อนไหวและรับรู้ได้ว่าพนักงานบริการลูกค้ามีความห่วงใยพวกเขาด้วยความจริงใจหรือไม่ นอกจากนี้ยังต้องพยายามทำให้ลูกค้ามีความรู้สึกที่ดีทุก ๆ ครั้งในการติดต่อธุรกิจกับองค์กร รวมถึงต้องขอบคุณลูกค้าเสมอเมื่อมีโอกาส

6. ให้ลูกค้าได้รับสิ่งที่คุ้มค่าที่สุดกับเงินที่จ่ายไป (Allow the customer to get the best value to their money)

ในการติดต่อกับองค์กร ลูกค้าจะมองหาสิ่งที่สำคัญ คือ คุณภาพของสินค้าและคุณภาพของการให้บริการ ดังนั้นองค์กรจึงต้องแสดงให้เห็นว่าสินค้าและการให้บริการขององค์กรนั้นมีคุณภาพคุ้มค่ากับเงินที่เสียไป

7. ให้บริการที่เกินความคาดหมาย (Give more than expected)

ปัจจุบันนี้องค์กรทุกองค์กรมุ่งทำให้ลูกค้าพึงพอใจในการให้บริการ ดังนั้นจึงต้องหาหนทางสร้างความแตกต่างและทำให้เหนือคู่แข่ง โดยพิจารณาว่าสิ่งที่องค์กรมอบให้ลูกค้านั้นต้องเป็นสิ่งที่ลูกค้าไม่สามารถหาได้จากที่อื่น ต้องติดตามและสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อเป็นการตรวจเช็คและประเมินผล นอกจากนี้ยังเป็นการขอบคุณลูกค้าด้วย แม้ว่าพวกเขาจะซื้อสินค้าไปแล้วก็ตาม

8. จัดการแก้ไขข้อตำหนิและปัญหาทุกอย่างเพื่อความพึงพอใจของลูกค้า

(Act to solve any all complaints and problems to the customer's satisfaction)

เมื่อลูกค้าเกิดปัญหาในการใช้สินค้าหรือบริการ พนักงานบริการลูกค้าควรแสดงออกถึงความกระตือรือร้น และความตั้งใจที่จะแก้ปัญหาให้กับลูกค้าอย่างเร่งด่วน หลังจากนั้นควรมีการตรวจสอบอีกครั้งว่า ปัญหาของลูกค้าได้รับการแก้ไขไปแล้วหรือยัง และที่สำคัญเรียบร้อยดีหรือไม่

9. เต็มใจให้บริการเล็ก ๆ น้อย ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากการให้บริการตามปกติ

(Always be willing to do a little extra)

พนักงานบริการลูกค้าควรเสนอหรือแสดงความเต็มใจที่จะให้บริการเล็ก ๆ น้อย ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือไปจากการให้บริการตามปกติ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

10. ต้องยิ้ม มีความเป็นมิตร สุภาพอ่อนน้อม และเต็มใจช่วยเหลือลูกค้าเสมอ

(Always smile, be friendly, courteous and helpful)

สิ่งเหล่านี้จะทำให้ลูกค้าเห็นว่า พนักงานบริการลูกค้าเอาใจใส่ในความต้องการของเขาและมีความยินดีที่เขามาซื้อสินค้าหรือใช้บริการขององค์กร และจะทำให้ลูกค้าอยากกลับมาซื้อสินค้าหรือใช้บริการขององค์กรซ้ำอีก

ปัจจุบันนี้ธุรกิจและตราสินค้าที่มีชื่อเสียงต่างก็เร่งสร้างประสิทธิภาพการให้บริการกันอย่างเต็มที่ เพื่อต่อสู้กับคู่แข่งในการแย่งส่วนแบ่งจิตใจ (Share of Mind) ของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย หากองค์กรของคุณเน้นยังบริการแย่ๆ อย่างที่ผู้เขียนเจออยู่อีก ก็คงสร้างความเสียหายให้กับธุรกิจในระยะยาวอย่างแน่นอน ไม่เชื่อก็คอยดูกันไปก็แล้วกันนะครับ





กฐินสามัคคี

นายขวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย พร้อมด้วย **นายวิเศษ ชำนาญวงษ์** ผู้ว่าการ กปภ. และคณะผู้บริหาร กปภ. ร่วมทอดกฐินสามัคคี 259 กอง ที่วัดกลางพระอารามหลวง จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2552



เปิดโครงการ

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. ร่วมคณะ **นายขวรัตน์ ชาญวีรกูล** รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ในพิธีเปิดโครงการ “เฉลิมพระเกียรติแม่ของแผ่นดิน แม่ทั้งประเทศปลูกต้นไม้ถวาย 77 แสนต้น” ที่วัดปากคลองมะขามเฒ่า อ.วัดสิงห์ จ.ชัยนาท และเดินทางไปร่วมพิธีเปิดโครงการ “ปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีกัน” ณ สนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติฯ อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2552

บำรุงขวัญ

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ.

ร่วมคณะ **นายขวรัตน์ ชาญวีรกูล**

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

และคณะผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย ตรวจเยี่ยมกำลังพลฯ ให้กำลังใจ และมอบสิ่งของ เครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ ให้หน่วยทหารในพื้นที่ชายแดนไทย - กัมพูชา

ณ หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารพรานที่ 23

และสมาชิก อส. กองร้อย อส.อ. ที่ 9

ณ จุดตรวจ 302 อ.กันทรลักษณ์ จ.ศรีสะเกษ

เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2552



จังหวัดบุรีรัมย์
เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2552



จังหวัดกาฬสินธุ์
เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2552



จังหวัดมหาสารคาม
เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2552



จังหวัดเชียงใหม่
เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552



จังหวัดศรีสะเกษ
เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2552



จังหวัดสุรินทร์
เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2552



จังหวัดน่าน
เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552



จังหวัดเชียงราย
เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552



จังหวัดแม่ฮ่องสอน
เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552



จังหวัดพะเยา
เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552

มอบผ้าห่มกันหนาว

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่ากร กปภ.

ร่วมคณะ นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

และคณะผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย

มอบผ้าห่มกันหนาวช่วยเหลือผู้ประสบภัยหนาวในพื้นที่ต่าง ๆ



สักการะ

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมคณะผู้บริหาร ร่วมวางพวงมาลา ถวายสักการะ พระอนุสาวรีย์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช กรมพระยาดำรงราชานุภาพ เนื่องในวันคล้ายวันสิ้นพระชนม์ ที่กระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552

รัฐธรรมนุญ

นางพรรณพิลาส ไม้งาม

ผู้ช่วยผู้ว่าการ กปภ. (บริหาร)

นำพนักงานร่วมวางพวงมาลาถวายบังคม พระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว ฯ เนื่องในวันคล้ายวันพระราชทานรัฐธรรมนูญ ณ ลานพระบรมราชานุสาวรีย์ บริเวณหน้าอาคารรัฐสภา เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2552



The Greatest of the Kings

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหารและพนักงานร่วมกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในโครงการ “พ่อ... The Greatest of the Kings The Greetings of the Land” ณ พระลานพระราชวังดุสิต เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2552 โดยการประสานส่วนภูมิภาคสนับสนุนน้ำดื่มตลอดการจัดงานระหว่างวันที่ 5 - 13 ธันวาคม 2552



โบว์ลิ่งรัฐวิสาหกิจ

นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ รองผู้ว่าการ กปภ. (แผนและวิชาการ) เป็นประธานการประชุมผู้ประสานงานการแข่งขัน กีฬาโบว์ลิ่งรัฐวิสาหกิจครั้งที่ 35 ประจำปี 2553 ซึ่งการประสานภูมิภาคเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขัน เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2552 ณ โรงแรมเอบีน่า

ร่วมพิธี

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์

ผู้ว่าการ กปภ. ร่วมเป็นเกียรติในพิธีวางศิลาฤกษ์ อาคารสำนักงานใหญ่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2553



จัดการน้ำเสีย

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. ร่วมพิธีเปิดการสัมมนาเรื่อง “ขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการน้ำเสียชุมชน” จัดโดยคณะกรรมการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม วุฒิสภา ร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2552 ณ โรงแรมรามารการ์เด้นส์

มอบแอร์

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ.

มอบเครื่องปรับอากาศที่มีอายุเกิน 10 ปี และเสื่อมสภาพ ให้กับวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา เพื่อนำไปใช้ฝึกสอนนักศึกษา จำนวน 15 เครื่อง ที่สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2552



อวยพรปีใหม่

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมคณะผู้บริหาร
มอบกระเช้าอวยพรปีใหม่แก่ นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์
ประธานคณะกรรมการ กปภ. และคณะกรรมการ กปภ.
ที่สำนักงานใหญ่ กปภ.



สวัสดีปีใหม่

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมคณะผู้บริหาร
มอบกระเช้าอวยพรปีใหม่แก่ นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์
อธิบดีกรมบัญชีกลาง นางวลัยรัตน์ ศรีอรุณ ผู้อำนวยการสำนัก
งบประมาณ นางสาวสุภา ปิยะจิตติ ผู้อำนวยการสำนักงาน
คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และนายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ที่กระทรวงการคลัง



กปก.เพิ่มประสิทธิภาพ



แผนยุทธศาสตร์

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปก.
พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและพนักงาน
ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำ
แผนยุทธศาสตร์องค์กร ปี 2554-2558
และกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน
ปี 2554 ระหว่างวันที่ 26-27 พฤศจิกายน
2552 ณ โรงแรม Royal Hill Golf Resort &
Spa จ.นครนายก

ติดตาม

นายสิบลัดดี แจ่มใส ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8
ตรวจเยี่ยม กปก.สาขาสุนทร
สาขาโสธร และสาขาศรีสะเกษ
เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน
และผลประกอบการในด้านต่างๆ
เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน
และประสิทธิภาพการใช้นาระบบ
E-service



เตรียมพร้อม

นายเอกชัย อรรถกาญจน์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8
ตรวจสอบพื้นที่และข้อมูลแหล่งน้ำ
หน่วยบริการขุนหาญของ
กปก.สาขากันทรลักษ์ เพื่อเตรียม
ปรับปรุงระบบผลิตใหม่ให้เพียงพอ
ต่อการให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำที่เพิ่มขึ้น
และติดตามการแก้ไขปัญหา
ด้านแหล่งน้ำที่ กปก.สาขานางรอง

รับภัยแล้ง

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10
ติดตามสภาพปัญหาภัยแล้งในพื้นที่
หน่วยบริการไพศาลี กปก.สาขาท่าตะโก
พร้อมตรวจสอบระบบควบคุมคุณภาพน้ำ
ทั้งในระบบผลิต และการเฝ้าระวังน้ำดิบ
ที่จะเข้าสู่กระบวนการผลิตทุกวัน



ลงพื้นที่

การประสานงานภูมิภาคเขต 1 ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมการประสานงานภูมิภาค สาขาในสังกัดได้แก่ สาขาจันทบุรี สาขาตราด สาขาขลุง สาขาปากน้ำประแสร์ และสาขาลองใหญ่ เพื่อดูสภาพแหล่งน้ำในการผลิตน้ำประปา เตรียมตัวรับมือกับภัยแล้งที่อาจเกิดขึ้นในระยะสั้นและระยะยาว เมื่อวันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2552



หาแนวทาง

การประสานงานภูมิภาคเขต 1 พร้อมด้วย กปภ.สาขาสันนิคม และสาขาระยอง ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ "แนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ที่มีปัญหา" เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2552 ณ ศาลากลางจังหวัดระยอง



บริหารจัดการน้ำ

การประสานงานภูมิภาคเขต 8 และ กปภ.สาขาสันนิคม ร่วมประชุมกับผู้แทนจาก บริษัท ไฮโดรเทค จำกัด เรื่องการจัดการบริหารจัดการการผลิตน้ำประปา เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2552 ณ โรงกรองน้ำ กปภ.สาขาสันนิคม



อบสม

USAID/ECO-ASIA จัดฝึกอบรมเรื่องการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan) ให้แก่นักวิทยาศาสตร์และวิศวกรของ กปภ.ทั่วประเทศ จำนวน 32 คน ณ วังวีร์สิริสอร์ท และ กปภ. สาขานครนายก จ.นครนายก ระหว่างวันที่ 11-13 พฤศจิกายน 2552 โดยมี นายวิเศษ ชำนาญวงศ์ ผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธาน



ศึกษา

K-Water จัดฝึกอบรมด้านการควบคุมคุณภาพน้ำ (Water Quality Control) ให้แก่พนักงาน กปภ. จำนวน 4 คน ที่ K-Water ประเทศเกาหลี ระหว่างวันที่ 14-19 ธันวาคม 2552 ตามโครงการจัดการน้ำสะอาด (Water Safety Plan) ที่ กปภ.ได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) ร่วมกับ USAID/ECO-Asia และ K-Water

On the Job Training

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8
เสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับพนักงาน
ในสังกัด ภายใต้โครงการ

On the Job Training

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
ด้านการจัดเก็บรายได้ ด้านค่าใช้จ่าย
และระบบ Billing ให้กับพนักงาน

กปภ.สาขาเขมรราช พร้อมจัดส่ง

นักวิทยาศาสตร์ลงพื้นที่สอนการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทางด้านแบคทีเรียอย่างง่าย

ให้กับพนักงานผลิตน้ำของ กปภ.สาขาละหานทราย และหน่วยบริการในสังกัด



บำรุงรักษา

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ตรวจสอบการบำรุงรักษาเครื่องจักรกลของ
กปภ.สาขาในสังกัดทุกแห่ง นำร่องที่ กปภ.สาขานางรอง และสาขาละหานทราย
โดยจัดส่งวิศวกรเครื่องกลลงพื้นที่เพื่อจัดทำใบบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องจักรกล
ให้ กปภ.สาขาตรวจสอบ และให้คำแนะนำถึงวิธีการดูแลรักษาเครื่องจักรกล

โรงกรองดีเด่น

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 จัดพิธีมอบรางวัลโรงกรองน้ำดีเด่น
ของ กปภ.เขต 8 ประจำปี 2552 ภายใต้โครงการปฏิบัติการตาม
วิสัยทัศน์และวิชาการด้านระบบประปา โดยรางวัลชนะเลิศได้แก่

โรงกรองน้ำหน่วยบริการโขงเจียม กปภ.สาขาพิบูลมังสาหาร

และรางวัลรองชนะเลิศ ได้แก่ โรงกรองน้ำห้วยจรเข้มาก

กปภ.สาขาบุรีรัมย์



สนองนโยบาย

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาผักไห่ สาขาโคกขี้ และสาขาพระพุทธรบาท พร้อมใจกันทำความสะอาด
ล้างถังน้ำใส ถึงตกตะกอน เพื่อขจัดกลิ่นและน้ำขุ่น รวมถึงกำจัดผักตบชวาบริเวณโรงสูบน้ำแรงต่ำ เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการกรองน้ำให้สะอาดตามมาตรฐานและนโยบายของท่านผู้ว่าการ กปภ. ที่ว่า “น้ำประปา
ของ กปภ. จะไม่ขาด ไม่ขุ่น และไม่ขัดข้อง”



5 ส.

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 ร่วมทำกิจกรรมวันทำความสะอาด 5 ส. ประจำปี 2552 บริเวณภายในสำนักงาน และบ้านพักพนักงาน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5 ส. อย่างตั้งใจ ถือปฏิบัติอย่างจริงจัง และร่วมทำความสะอาดพื้นที่โดยรอบสำนักงาน ภายใต้โครงการกิจกรรม 5 ส. ประจำปี 2552 ของจังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552



พัฒนา

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจันทบุรี สาขาสิคิ้ว สาขาโนนสูง สาขาพิบูลมังสาหาร และสาขาศรีสะเกษ พร้อมใจกันทำความสะอาด บริเวณต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกอาคารสำนักงาน เพื่อพัฒนา ปรับปรุงสำนักงานให้ดูเรียบร้อยสะอาดตา ถูกใจลูกค้าที่มาใช้บริการ

กปภ.เพื่อการศึกษา



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตราด ต้อนรับคณะครูและนักเรียนโรงเรียนกิตติวิทยา ที่มาทัศนศึกษา และฟังการบรรยาย เรื่อง “ธรรมชาติน้ำรู้ น้ำดื่ม น้ำใช้” เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2552 ณ โรงกรองน้ำปลายคลอง 2

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านตาขุน จัดนิทรรศการให้ความรู้และช่วยเหลือด้านวิชาการ เกี่ยวกับการดูแลระบบประปา และการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าแก่เจ้าหน้าที่ อบต. ลูกค้าของ กปภ. และประชาชนทั่วไป ณ อบต.ย่านยาว อ.ศรีวิชัย จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่คณะทำงานการจัดการแหล่งน้ำใช้ บริษัท หาดทิพย์ จำกัด (มหาชน) ที่เดินทางมาศึกษาข้อมูลและชมกระบวนการผลิตน้ำประปา ตามโครงการประเมินความเสี่ยงของแหล่งน้ำใช้เพื่อการผลิตอย่างยั่งยืน และเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การแก้ไขของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2552

กปภ.เพื่อเยาวชน



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุทุม ร่วมกับเทศบาลตำบลท้าวอุทุม จัดนิทรรศการ ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้น้ำประปาอย่างถูกวิธี พร้อมมอบของขวัญและน้ำดื่มให้แก่เด็ก ที่มาร่วมงานวันเด็กแห่งชาติ ณ เทศบาลตำบลท้าวอุทุม อ.อุทุม จ.สุพรรณบุรี

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 และ กปภ.สาขาชลบุรี ออกบูธจัดกิจกรรม เล่นเกมส์ พร้อมแจกของรางวัล และน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 1,000 ขวด ให้กับผู้เข้าร่วมงาน วันเด็กแห่งชาติ ณ ลานอเนกประสงค์ ศาลากลางจังหวัดชลบุรี

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชัยนาท มอบน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 300 ขวด และอุปกรณ์ การเรียนการสอนให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยนาท เพื่อสนับสนุนการจัดงาน วันเด็กแห่งชาติ

กปภ. สร้าง



"นักอนุรักษ์น้ำตัวน้อย"

ผ่าน "โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ"



กปภ.สาขาเชียงใหม่มอบรางวัลแก่นักเรียนโรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ที่ชนะเลิศการประกวดคำขวัญโครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ



กปภ.สาขาพิจิตรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เรื่องระบบประปาแก่นักเรียนโรงเรียนบางละมุง



นักเรียนโรงเรียนบ้านหมอ "พัฒนานุกูล" เยี่ยมชมกระบวนการผลิตน้ำประปาของกปภ.สาขาบ้านหมอ

การประชาสัมพันธ์ (กปภ.)

ร่วมปลูกฝังจิตสำนึกแก่เด็กและเยาวชนให้
รู้จักขอความเห็นทรัพยากรน้ำอันมีค่า
ด้วยการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้และ
ความดีสร้างสรรคดีแก่พนักงานเรียนจาก
สถานศึกษาในทุกพื้นที่ให้บริการ
ทั่วประเทศ อาทิ การบรรยายนอกสถานที่
การประกวดคำขวัญประเพณีน้ำพร้อม
ริ้วความบรรยายแนวคิดขอคำขวัญ ฯลฯ
ทั้งนี้ เป้าประสงค์อยู่ที่การสร้างรากฐาน
สำนึกเรื่องน้ำ "เยาวชนประเพณีน้ำ"
เพื่อก้าวสู่ความเป็น "ผู้เฝ้าระวังใจอนุรักษ์
ทรัพยากรน้ำ" อย่างไปในอนาคต



กปภ.สาขาบึงกาฬจัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้แก่นักเรียนโรงเรียนบึงกาฬ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกให้เยาวชนรู้จักการใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า



...และนี่คืออีกหนึ่งโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ฯลฯ กปภ.

www.pwa.co.th

นำเสนอสินค้าและบริการที่ลูกค้าพึงพอใจ
Providing goods and services for customer's satisfaction.

รักษน้ำ รักโลก

Save the Water Save the Earth.

- ใช้น้ำอย่างประหยัด หมั่นตรวจสอบการรั่วไหลของน้ำ เพื่อลดการสูญเสียน้ำอย่างเปล่าประโยชน์
- ใช้ Sprinkler หรือฟักบัวรดน้ำต้นไม้ แทนการรดน้ำด้วยสายยาง จะประหยัดน้ำได้มากกว่า
- ติดตั้งระบบน้ำให้สามารถไ้ประโยชน์จากการเก็บและจ่ายน้ำตามแรงโน้มถ่วงของโลก เพื่อลดการใช้พลังงานไปสูบลและจ่ายน้ำภายในอาคาร
- ใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ เช่น ฟักบัวประหยัดน้ำ ก๊อกประหยัดน้ำ หัวฉีดประหยัดน้ำ เป็นต้น

ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า เพื่ออนาคตลูกหลานไทยทุกคน



ร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ระบบน้ำอย่างรู้คุณค่า
โดย UHM GROUP

2010
Products



NEW

**ANGLE BALL VALVE &
CHECK VALVE**



บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด
185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
Tel. 0-2651-9111 (20 Lines) Fax. 0-2255-4357-9
e-mail : info@uhm.co.th http://www.uhm.co.th