



# ข่าวพระเจริญ

## ข่าว



วารสาร  
การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 6 ปีที่ 30 เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2552  
ISSN 0858-6756 [www.pwa.co.th](http://www.pwa.co.th)





## ถวายพระพร

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมด้วยผู้บริหาร บันทึกเทปโทรทัศน์ถวายพระพร เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคม 2552 ณ โมเดิร์นไนน์ทีวี เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2552



## คำประกาศจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค Code of Conducts and Practices

ภายใต้กรอบและแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ให้คำมั่นสัญญาว่าจะบริหารจัดการและปฏิบัติงานด้วยหลักคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ จะแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ดังนี้

1. **ส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึก**ของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
2. **คำนึงถึงผลกระทบ**ต่อสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักถึงการนำทรัพยากรมาใช้อย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและสังคม
3. **ปฏิบัติและควบคุม**ให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม
4. **สนับสนุนกิจกรรม**ที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงทรัพยากรธรรมชาติ สภาพแวดล้อม และประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2552  
การประปาส่วนภูมิภาค



นำเสนอ

ฉบับที่ 6 ปีที่ 30  
พฤศจิกายน - ธันวาคม 2552

## ก้าวสู่ปีที่ 31

ด้วยความกันสมัย...เพื่อคนไทยและสังคมไทย

ปีเก่ากำลังจะผ่านไป ผู้คนจำนวนหนึ่งมักถือโอกาสนี้ทบทวนสิ่งที่ได้กระทำไปในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา พร้อมตั้งใจว่าจะใช้ฤกษ์ดีในวันขึ้นศักราชใหม่เป็นจุดเริ่มต้นในการปรับปรุงสิ่งที่ผิดพลาดในอดีต ด้วยการคิดดี ทำดี ปฏิบัติดี สำหรับผู้ที่สร้างสรรค์สิ่งดี ๆ อยู่เป็นนิจ ก็จะมีมุ่งมั่นทำความดีต่อไป

ย้อนกลับไปพลิกดูเนื้อหาสาระของวารสาร “น้ำ” เล่มที่ผ่านมา ๆ ไป จะพบว่า **การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** ในฐานะผู้ผลิตน้ำสะอาดเพื่อส่งเสริมสุขอนามัยของประชาชนมาตลอด 30 ปีนั้น ได้ทุ่มเทกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อผลักดันองค์กรไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง ควบคู่กับการมุ่งทำความดีเพื่อสังคมแบบปิดทองหลังพระ หรือที่อินเทอร์เน็ตมากในยุคนี้ว่าเป็นการแสดงความรักรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ Corporate Social Responsibility หรือ CSR จนอาจกล่าวได้ว่า กปภ. มี CSR เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่พร้อมให้ความเอื้ออาทรและให้ความช่วยเหลือลูกค้าแบบ “เต็มหัวใจใส่น้ำประปา” โดยมีเป้าหมาย “ถูกใจลูกค้า” ปรากฏให้เห็นในบทความและภาพกิจกรรมต่อเนื่องกันมาทุกฉบับ และอีกมิติหนึ่งที่ กปภ. มุ่งหน้าผลักดันอยู่เสมอคือการปรับโฉมเป็น “**องค์กรสีเขียว**” ที่ติดตามจริงใจ ทั้งหลายทั้งปวงล้วนมุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน นั่นคือ ลูกค้าได้ประโยชน์สูงสุด

นอกจากนี้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ยังได้สำรวจภาพลักษณ์ของ กปภ. และความพึงพอใจของลูกค้าทั่วประเทศที่มีต่อการให้บริการของ กปภ. ติดต่อกัน 2 ปี คือ ปี 2551 และ ปี 2552 พบว่าจากคะแนนเต็ม 5 กปภ. ได้คะแนนภาพรวมทุกด้านในระดับสูง คือได้คะแนน 3.58 ในปี 2551 และคะแนน 3.70 ในปี 2552 ถือเป็นการกำลังใจสำคัญยิ่งสำหรับชาว กปภ. ในการทำงานเพื่อปวงชนต่อไป สำหรับอุปสรรค ปัญหา ข้อยกจำกัด ทั้งที่ กปภ. ควบคุมได้ และควบคุมไม่ได้ (น้ำดิบมีจำกัด / ขายน้ำขาดทุนเพื่อสังคม) ชาว กปภ. ก็จะไม่ท้อถอย แต่จะมุ่งหน้าแก้ไขต่อไปตามปณิธาน ผู้ว่าการ กปภ. คือ น้ำประปาของ กปภ. จะไม่ขาด ไม่ขุ่น และไม่ขัดข้อง

หวังเพียงเห็นรอยยิ้มของประชาชนที่ได้ดื่มน้ำ ใช้น้ำ อย่างสุขใจ ...

สุรัตนา บุญเพียรผล  
บรรณาธิการ

## การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีความเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเกิดคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชนที่การประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสารประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นโอกาสนับถือนการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



# Contents

ใน **เข้าใจ** มือ:โร

## น้ำหนึ่งใจเดียว

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวกับการเรียนรู้	5
กปภ.สืบทอดประเพณีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานปี 2552	8
น้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณ ... พระปิตุมาหาราช	32

## น้ำประปาเพื่อปวงชน

หน่วยบำบัดทุกข์ เยี่ยมคำ มอบน้ำใจ เพื่อการให้ที่เหนือกว่า	10
ถึงเวลาคืนชีวิตสู่ธรรมชาติ ... Start ที่ รร.ประหยัดน้ำ	12
Service สุดพิเศษ ที่สุรินทร์	21
ขอเพียงส่งเสียง (ร้องเรียน) มา	26

## น้ำใจใสสะอาด

กปภ.คืนชีวิตสู่แหล่งน้ำ	22
ผูกใจลูกค้าเดิม เติมใจลูกค้าใหม่	28

## น้ำหาญ

การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ... ธรรมดาที่ไม่ธรรมดา	24
--	----

## น้ำทั่วไทย

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.	30
ภาพเป็นข่าว	33

เจ้าของ การประปาส่วนภูมิภาค ที่ปรึกษา ผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ

บรรณาธิการ ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ กองบรรณาธิการ พนักงานสำนักประชาสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ

จัดทำโดย กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์ การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 0 2551 8264 โทรสาร 0 2552 6127 www.pwa.co.th e-mail:pr@pwa.co.th

พิมพ์ที่ บริษัท โรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0 2551 0541-4 โทรสาร 0 2551 0532





# พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ... กับการเรียนรู้

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเป็นแบบอย่างที่ใช้ตอนในการใช้การศึกษาตลอดชีวิต เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวไทย ด้วยการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยพระราชทานผ่านงานและโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศูนย์ศึกษาการพัฒนา ผ่านพระราชดำริสพระบรมราโชวาท พระราชนิพนธ์ ตลอดจนพระราชกรณียกิจและพระราชจริยวัตร ซึ่งล้วนแสดงถึงองค์ประกอบของรูปแบบการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ตามความมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

ซึ่งลักษณะการเรียนรู้ของพระองค์พลานุภาพชาวไทยจะเห็นได้จากพระจริยวัตรหลายประการ อาทิ ทรงเรียนรู้ในเรื่องที่สนพระทัย ทรงศึกษาหาความรู้ด้วยการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทั้งจากเอกสาร จากของจริง และจากการสอบถามผู้รู้

และที่สำคัญคือ พระองค์ทรงเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติ ด้วยพระองค์เองตั้งแต่ในชั้นทดลองจนนำไปสู่การปฏิบัติ

## นักแผนที่ผู้ชำนาญ

ทุกครั้งที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เสด็จพระราชดำเนินทรงเยี่ยมราษฎรในพื้นที่ต่าง ๆ หรือเสด็จพระราชดำเนินทรงตรวจพื้นที่ที่ประสบปัญหา หรือทรงงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เอกลักษณะประการหนึ่งของพระองค์ที่พลานุภาพชาวไทยเห็นจนชินตาและประทับใจในความทรงจำ คือ ไม่ว่าพระองค์จะเสด็จไป ณ ที่ใดจะต้องมีกล้องถ่ายรูปคล้องพระคอ ในพระหัตถ์จะมีแผนที่และดินสอที่มียางลบอยู่เสมอ

นี่คือการแก้ปัญหาความทุกข์ยากของประชาชนอย่างยั่งยืน ด้วยวิธีทรงงานผ่านอุปสรรคธรรมดา ๆ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



ด้วยทรงตระหนักดีว่าชาวบ้านย่อมมีความรู้ความเข้าใจในพื้นที่ทำกินเป็นอย่างดี พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวจึงทรงซักถามข้อมูลทางภูมิศาสตร์ที่ปรากฏบนแผนที่จากผู้สูงอายุในท้องถิ่น



## อัจฉริยะเรื่องน้ำ

จากเอกสารครุภาษาไทยของแผ่นดิน โดยพลตำรวจเอก วิสิษฐ์ เตชกุญชร (2543:11-28) ได้เล่าถึงพระอัจฉริยะของพระองค์ว่า ...

เชื่อไหมว่าพระองค์ทรงพระอัจฉริยะในวิทยาการทรงเป็นผู้เชี่ยวชาญเรื่องน้ำ พระองค์ทรงใช้เวลา 2-3 นาทีบนแผนที่และบอกพื้นที่ที่ต้องการสร้างแหล่งน้ำภายใน 2-3 นาที พระองค์จะทรงกำหนดและขีดให้ได้ทันทีว่าสร้างเขื่อนตรงนี้ จากเขาโน้ไปเขานี้ กันตรงนี้ แล้วพระองค์จะทรงงานต่อได้เลยว่าพอสร้างเสร็จแล้วน้ำเต็มแล้วจะท่วมบริเวณไหนบ้าง ถนนเป็นสีน้ำเงินได้ทันทีเลย

## ต้นแบบการเรียนรู้

ทรงศึกษาก่อนที่จะทรงทำอะไรคือหยิบเรื่องอะไรขึ้นมาจะทรงศึกษาก่อนไม่ว่าพระองค์จะทรงสนพระทัยเรื่องอะไรตราบใดที่ยังไม่ทะลุปรุโปร่ง ไม่สุดปลายของปัญหาพระองค์จะไม่ทรงหยุดพระองค์รู้หน้าที่ของหน่วยราชการหมดหน้าที่ของใคร ส่วนไหน ...

พระองค์จะทรงวาดภาพวิสัยทัศน์ในบริเวณนั้นให้ดูหมดว่าสิ่งที่พระองค์ต้องการที่จะเห็นนั้นคือ “มีน้ำ” เมื่อมีน้ำ

ส่งมาแล้วชาวบ้านควรจะปลูกพืชพันธุ์อะไร และเมื่อปลูกพืชเป็นถั่วเขียวเสร็จแล้ว ควรจะมีเครื่องทำวันเส้นเล็ก ๆ ไหมเพื่อจะแปรสภาพ ทรงวาดภาพโดยละเอียดเหนือหน้าขึ้นไปให้ปลูกป่ากันเสียจะได้อนุรักษ์ต้นน้ำลำธารไปด้วย แล้วปลูกป่าให้รับส่งต่อไปอีกว่า ทำไมถึงปลูกต้นเขาไปสู่ยอดเขา ทนเหนื่อยเหนื่อยไม่ได้หรือ เอาเมล็ดปิ่นขึ้นไปปลูกบนยอดเขาเพราะเวลาต้นไม้ต้นโตมันมีฝักมันหล่นกระจายตามลมมามันก็จะไหลไปสู่ต้นเขาได้ แต่ท่านปลูกต้นเขานั้นเมล็ดมันปิ่นขึ้นไปไม่ได้ ...

ทรงมีพระราชดำริเรียบง่าย เป็นธรรมชาติ และราคาถูกที่สุด แล้วก็ไม่มีเหตุมีผลสอดคล้องกับธรรมชาติทุกประการเลย ...

เวลา 3 ทุ่ม เรายังอยู่ในที่นั่นที่เราอยู่นั้นหลังจากเดินมาเป็นกิโลแล้วนะครับ อยู่ในป่าเดินกลับออกมาจากป่าอีก พอขึ้นรถแล้ว สำนวนไทยเรียก “แฝ 2 สลึง” ผมว่าแฝ 4 สลึงเลย ไม่เหลือสักสลึงหนึ่ง พอกลับมาบ้านก็เตรียมนอนหรือนั่งพัก แล้วตี 1 ตี 2 อย่าชะล่าใจนะครับ บ่อยครั้งเลยตี 1 ตี 2 วิทย์มาแล้วเรียกพวกเรา เรียกเจ้าหน้าที่กรมชลฯ ตี 1 ตี 2 ยังไม่บรรทม ... พอมาถึงทรงถาม

เมื่อไปตอนบ่ายนี้ภูมิประเทศ มันเป็นอย่างไงลองไปตรวจสอบตัวเลขและปริมาณน้ำฝนมีสักเท่าไร? ทรงทုံมเตลอดทุกระยะทุกเวลากี่ว่าได้ ทรงมองภาพทั่วประเทศอยู่ตลอดเวลา ทรงมีพระอารมณ์ขันมากด้วยในขณะที่ทรงงานอยู่

มีพระราชกระแสครั้งหนึ่งให้กับสมาชิกสโมสโรลออนส์ว่า “ความร่าเริงและรื่นเริง ความตึกคักและครึกครื้นนั้นเป็นปัจจัยของการทำงานที่มีประสิทธิภาพ” (สุเมธ ตันติเวชกุล, 2543:23-28)

“... พระเจ้าอยู่หัวนั้น ท่านทรงงานอย่างดูเผื่อดูอย่างไม่ทรงทิ้งขว้าง แล้วก็ไม่มีทรงเบื่อหน่ายหมุ่บ้านชาวเขาที่ท่านรองฯ ปานเทพ ได้เคยไปเห็น สามารถยืนยันได้ว่าพระเจ้าอยู่หัว ทรงเสด็จแล้วเสด็จอีก อย่างที่ศูนย์พัฒนาหูกแห่งที่ว่านี้

ท่านทรงไปเยี่ยมอย่างไม่ทรงเบื่อหน่ายอะไรทั้งสิ้น และก็บางทีเวลาไปยืนฟังใหม่ ๆ ก็จะได้ยินพระราชกระแสที่รับสั่งนี้ เมื่อปีกลายปีก่อนโน้นท่านก็เคย



การรับฟังข้อมูลจากชาวบ้านโดยตรงถือเป็นหลักสำคัญในการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว





นักเรียนของโรงเรียนไกลกังวลในอำเภอหัวหิน ตั้งใจฟังพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเกี่ยวกับความสำคัญของดินและน้ำ เมื่อครั้งที่เสด็จพระราชดำเนินไปยังอ่างเก็บน้ำเขาเต่าในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยอ่างเก็บน้ำแห่งนี้เป็นโครงการพระราชดำริที่มุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

รับสั่งแล้ว ท่านก็รับสั่งอีก ท่านไม่ทรงเบื่อ แล้วท่านก็ไม่เห็นว่าท่านจะเบื่อท่านด้วย

ผมกราบบังคมทูลถามพระองค์ท่านว่า ทรงทำได้อย่างไร พระองค์ท่านก็รับสั่งตอบบอกว่า ฉันใช้อิทธิบาท ตัวแรกที่ใช้ทรงใช้นั้นคือ **ฉันทะ**

เพราะเหตุว่าทรงรักสิ่งที่ทรงทำ จึงได้ทำสิ่งที่เห็นได้อยู่ในขณะนั้น แล้วเมื่อมีฉันทะแล้ว พระองค์ท่านทรง**วิริยะ** คือความพากเพียร ความพยายาม ไม่ย่อท้อ อันนี้เห็นได้ชัดที่สุดในรัชกาลนี้

แล้วก็ข้อที่สาม พระองค์ท่านมี**จิตตะ** คือความเอาพระทัยจดจ่อในสิ่งที่ทรงทำ เพราะฉะนั้นท่านจึงทำได้ คำมีติดดินที่หยั่งคืบไม่ทรงว่าง แล้วที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนกว่ากันในข้อสุดท้ายคือทรงมี**วิมังสา** ทำงานแล้วไม่ทิ้ง ต้องคอยตรวจสอบ ทบทวน ไตร่ตรองพิจารณา ถ้าผิดพลาดก็เตรียมตัวแก้คราวต่อไป

นี่เป็นธรรมะที่ทรงยึดถือมาอย่างเคร่งครัดตลอดรัชกาล” (พลตำรวจเอก วชิรรัฐ เดชกุญชร (บรรยาย) 9 พฤษภาคม 2543)

จากพระราชจริยวัตรของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวดังกล่าว สามารถสรุปเป็นลักษณะของการเรียนรู้และคุณสมบัติของผู้เรียนได้ดังนี้

เป็นการเรียนรู้อย่างมีเป้าหมาย เป็นการเรียนรู้ที่ใช้วิธีการหาความรู้หลากหลายวิธี ทั้งจากหนังสือตำรา จากสถานการณ์จริง และการสอบถามผู้รู้

เป็นการเรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติจริง ฝึกฝนจนเกิดทักษะที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในชีวิต เป็นการเรียนรู้อย่างมีความสุข

เป็นการเรียนรู้ทั้งด้านกว้างและลึก เป็นการเรียนรู้ที่มีการตรวจสอบและทบทวนความรู้อยู่ตลอดเวลา เป็นการเรียนรู้เชิงบูรณาการ และเป็นการเรียนรู้ที่มีขั้นตอนตามลำดับ ตั้งแต่สะสมข้อมูล ฝึกฝนทดลอง ตรวจสอบทบทวน นำไปใช้ประโยชน์

## ความรู้คู่คุณธรรม

ที่สำคัญคือพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเน้นว่าการใช้ความรู้วิชาต่าง ๆ จะต้องมีความรู้คุณธรรมเป็นพื้นฐาน

รองรับไว้ตลอด ผ่านพระบรมราโชวาทด้วยภาษาที่เรียบง่าย ตรงความหมาย ดังพระบรมราโชวาทตอนหนึ่งว่า

“... การที่จะทำงานให้สัมฤทธิ์ผลที่พึงปรารถนา คือ ที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรมด้วยนั้น จะอาศัยความรู้แต่เพียงอย่างเดียวมิได้ จำเป็นต้องอาศัยความสุจริต ความบริสุทธิ์ใจ และความถูกต้องเป็นธรรมประกอบด้วย เพราะเหตุว่าความรู้นั้นเป็นเหมือนเครื่องยนต์ ที่ทำให้รถยนต์เคลื่อนไปได้ประการเดียว ส่วนคุณธรรมดังกล่าวแล้วเป็นเสมือนหนึ่งพวงมาลัยหรือหางเสือ ซึ่งเป็นปัจจัยที่นำพาให้รถยนต์ดำเนินไปถูกทาง ด้วยความสวัสดิ คือปลอดภัยจนบรรลุถึงจุดหมายที่พึงประสงค์ ดังนั้น ในการที่จะประกอบการทำงานเพื่อส่วนรวมต่อไป ขอให้ทุกคนสำนึกไว้เป็นนิตย์ โดยตระหนักว่าการงาน สังคมและบ้านเมืองนั้น ถ้าขาดผู้มีความรู้เป็นผู้บริหารดำเนินการ ย่อมเจริญก้าวหน้าไปได้โดยยาก แต่ถ้างานใด สังคมใด และบ้านเมืองใดก็ตาม ขาดบุคคลผู้มีความรู้คุณธรรม ความสุจริตแล้ว จะดำรงอยู่มิได้เลย...”





นายฤทธิรงค์ จัยสิน รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1) เป็นประธาน ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2552 โดยมีนายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมคณะผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งนักเรียนและประชาชนในพื้นที่ ร่วมในพิธี เมื่อวันที่ 23-24 ตุลาคม 2552

# กปภ. สืบทอดประเพณี ถวายผ้าพระกฐินพระราชทานปี 2552 ณ วัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร

เรื่อง...จารุวรรณ เย็นทูล

ประเพณีการทอดกฐิน เป็นประเพณีสำคัญอย่างหนึ่งที่พุทธศาสนิกชน ได้ยึดถือปฏิบัติสืบทอดกันมาเป็นเวลาช้านาน เพื่อกำนุบำรุงพระพุทธศาสนาให้เจริญรุ่งเรือง เป็นมรดกทางวัฒนธรรม แก่อนุชนรุ่นหลัง และเสริมสร้างความสมัครสมานสามัคคีในหมู่พุทธบริษัท

**กฐินพระราชทาน** คือ กฐินที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานผ้าพระกฐินให้แก่ผู้ที่มีความประสงค์จะขอรับพระราชทาน เพื่อไปถวายยังพระอารามหลวงต่าง ๆ ทั่วประเทศ ยกเว้น พระอารามหลวงที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเสด็จ พระราชดำเนินไปถวายผ้าพระกฐินด้วยพระองค์เอง หรือทรง พระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้พระบรม วงศานุวงศ์หรือผู้ที่ทรงเห็นสมควรเป็นผู้ถวาย

**การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** ได้นำ ผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวายยัง พระอารามหลวงต่าง ๆ เป็นประจำทุกปี เพื่อนอบน้อมบูชาและทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา







วัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร เป็นวัดหลวงประจำเมืองที่เจ้าเมืองใช้เป็นสถานที่ประกอบพิธีสำคัญทางพระพุทธศาสนา และพิธีสำคัญของบ้านเมือง ตำนานการสร้างพงศาวดารเมืองน่านกล่าวว่า เจ้าผู้ครองนครน่าน ชื่อพญาภูเข่ง หรือภูเข็ง เป็นผู้สร้างเมื่อปีจุลศักราช 768 ตรงกับ พ.ศ. 1949 เรียกชื่อในครั้งนั้นว่า วัดหลวง ตามหลักฐานดังกล่าวนี้ อายุของวัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร นับถึงปัจจุบัน มีอายุถึง 603 ปีแล้ว



ให้เป็นมรดกทางสังคมคู่ชาติไทยตลอดไป สำหรับปี พ.ศ. 2552 นี้การประปาส่วนภูมิภาคได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานผ้าพระกฐินเพื่อนำไปทอดถวายแด่พระสงฆ์ซึ่งจำพรรษามาครบถ้วนไตรมาส ณ วัดพระธาตุช้างค้ำวรวิหาร อ.เมือง จ.น่าน เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2552

การทำบุญครั้งยิ่งใหญ่เช่นนี้มีเพียงปีละครั้งเท่านั้น จึงเป็นโอกาสดีที่ผู้บริหาร ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขา และพนักงานผู้น้อยผู้ใหญ่ทั่วประเทศ จะได้ทำบุญสั่งสมบารมีร่วมกัน

ขออันส่งผลบุญที่ทุกท่านได้ร่วมกันถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในครั้งนี้ จงดลบันดาลให้ทุกท่านเจริญด้วยจตุรพิธพรชัย คือ อายุ วรรณะ สุขะ พละ ประสพสันติสุขและเจริญในธรรมตลอดกาลนานเทอญ.





การบริการดูเหมือนไม่ใช่เรื่องยาก แต่จะบริการอย่างไรให้ถูกใจลูกค้าดูจะ  
ไม่่ง่ายนัก โดยเฉพาะหากขาดส่วนสำคัญหรือหัวใจของการให้บริการแล้ว  
การดำเนินงานใด ๆ คงจะไม่สำเร็จอย่างแน่นอน

หัวใจของการให้บริการสำหรับการ**ประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** ที่ยึดถือมาโดยตลอดก็คือ การเต็ม  
น้ำใจให้บริการ เอ่ยน้ำคำสุภาพต่อลูกค้าด้วยความจริงใจ...จากใจถึงใจ จึงเป็นการให้ที่มีค่า ทั้งผู้ให้และ  
ผู้รับก็จะเป็นสุขร่วมกัน

โครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน เป็นหนึ่งในโครงการเพื่อสังคม  
ของ กปภ. ที่ดำเนินการตามนโยบายการพัฒนาบริการประชาชนของ **นายขรรค์ชัย ชาญวีรกูล รัฐมนตรี  
ว่าการกระทรวงมหาดไทย** มุ่งเน้นบริการประชาชนในเชิงรุก และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ  
แบบเบ็ดเสร็จ ด้วยความร่วมมือจากการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ 230 สาขา ออกหน่วยเคลื่อนที่  
รับปรึกษาปัญหาเรื่องน้ำ ทั้งการรับคำร้องขอติดตั้งน้ำประปา รับแจ้งซ่อมท่อแตก ท่อรั่ว ชำรุดต่าง ๆ  
พร้อมดำเนินการแก้ไขให้ทันที รวมทั้งบริการเปลี่ยนชื่อ / โอนเจ้าของมิเตอร์ และบริการชำระค่าธรรมเนียม  
ต่าง ๆ

ด้วยบริการที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว และครบครัน ทำให้ กปภ. สามารถสร้างความไว้วางใจ  
และความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าได้ไม่ยากนัก โดยในรอบปี 2552 “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้บริการ  
ครอบคลุมพื้นที่ 113 สาขาแล้ว ดังนี้

# หน่วยบำบัดทุกข์...

## เอ่ยน้ำคำ มอบน้ำใจ เพื่อการให้ที่เหนือกว่า

เรื่อง...อุทัยวรรณ ชีวะมงคล



สาขาที่ 107 กปภ.สาขากำแพง  
เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552



สาขาที่ 108 กปภ.สาขาปากเกร็ด  
เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2552





สาขาที่ 113 กปภ.สาขาพัทลุง  
เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2552



สาขาที่ 112 กปภ.สาขาวัฒนานคร  
เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552



สาขาที่ 111 กปภ.สาขากาญจนบุรี  
เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2552



สาขาที่ 109 กปภ.สาขาพังงา  
เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552



สาขาที่ 110 กปภ.สาขาตะพานหิน  
เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552





# ถึงเวลาคืนชีวิตสู่ธรรมชาติ... Start ที่ รร.ประหยัdnน้ำ

เรื่อง...อุทัยวรรณ ชีวะมงคล

การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล ร้อนเป็นหนาว หนาวเป็นร้อน น้ำท่วม หนาวแล้ง มหันตภัยใกล้ตัวที่เริ่มรุกรานสิ่งมีชีวิตบนโลกให้ต้องตกอยู่ในสภาวะตึงเครียด นี่คือสัญญาณเตือนภัยจากทรัพยากรธรรมชาติที่ถูกทำลาย ถึงเวลาแล้วหรือยัง ที่ทุกคนต้องช่วยกันคืนความสมดุลสู่ธรรมชาติ และฟื้นฟูให้มีชีวิตขึ้นมาอีกครั้ง

**“โรงเรียนประหยัdnน้ำ”** โครงการสร้างสรรค์ของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่ปลูกฝังให้เยาวชน มีจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์แหล่งน้ำ กลายเป็นจุดเริ่มต้นของการคืนชีวิตสู่ธรรมชาติ โดยมี เยาวชนเป็นผู้ร่วมคิดและร่วมทำ ผ่านกิจกรรมที่สอดแทรกสารพันความรู้เรื่องน้ำ อาทิ การอนุรักษ์ แหล่งน้ำดิบ กระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่าง คุ่มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ เมื่อเยาวชนผ่านหลักสูตรการอบรมทั้งในและนอกสถานที่แล้ว ก็จะมีแรงจูงใจ และเกิดแรงบันดาลใจผสมผสานกับความคิดที่สร้างสรรค์ถ่ายทอดออกมาเป็นเรื่องราวพร้อมคำขวัญ ประหยัdnน้ำส่งเข้าร่วมประกวดในโครงการโรงเรียนประหยัdnน้ำ ซึ่งคำขวัญที่ชนะเลิศจะได้รับการติดป้ายไว้ ภายในบริเวณโรงเรียนเพื่อกระตุ้นให้บุคคลอื่นเกิดการจดจำ และนำไปสู่พฤติกรรมประหยัdnน้ำต่อไป

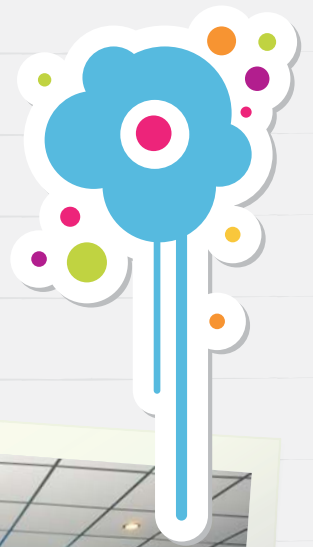
ถึงเวลานี้ฤดูกาลที่เปลี่ยนแปลงจะไม่เปลี่ยนไป โรงเรียนประหยัdnน้ำจะทยอยขยายเครือข่ายเพิ่มขึ้น จนครบ 238 สาขาภายในปี 2558 อย่างแน่นอน “น้ำ” ฉบับนี้ถือโอกาสนำเสนอโรงเรียนประหยัdnน้ำที่เพิ่มขึ้น อีก 12 แห่ง พร้อมทั้งโฉมหน้าของเยาวชนผู้ชนะการประกวด “คำขวัญโรงเรียนประหยัdnน้ำ” ดังนี้



## 1. โรงเรียนอนุบาลระนอง อ.เมือง จ.ระนอง : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระนอง

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 33** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2552

ชนะเลิศ	ได้แก่	<b>เด็กชายรุ่งโรจน์ สรรพกุล</b>
	คำขวัญ	“น้ำ มีคุณค่ากว่าที่คิด ทุกชีวิตช่วยประหยัดเพื่อวันหน้า”
รองชนะเลิศ	ได้แก่	<b>เด็กชายธิดูดี เกษมพิพัฒน์</b>
	คำขวัญ	“น้ำคือชีวิต ช่วยกันสัณนิต์ เปิดปิดให้เป็นเวลา”



## 2. โรงเรียนบ้านห่มอ “พัฒนานุกูล” อ.บ้านห่มอ จ.สระบุรี : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านห่มอ

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 34** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2552  
ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3

ชนะเลิศ	ได้แก่	<b>เด็กหญิงรสรินทร์ นาคทอง</b>
	คำขวัญ	“รักษโลกรักษ์น้ำ คิดก่อนทำก่อนใช้ เยาวชนไทยใส่ใจ ช่วยกันภัยวิกฤติโลกร้อน”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	<b>เด็กหญิงสุธิดา คชสีห์</b>
	คำขวัญ	“รักษโลกรักษ์น้ำ ฟังทำฟังคิด น้ำคือชีวิต ควรคิดก่อนใช้ ร่วมรักษาไว้ ภัยโลกร้อน”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	<b>เด็กหญิงกรวิภา อนันต์มี</b>
	คำขวัญ	“น้ำคือชีวิต คิดก่อนใช้ ร่วมใจกันรักษา เพื่อลดสภาวะโลกร้อน”





# น้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณ... พระปิยมหาราช

การประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ร่วมพิธีถวายบังคมพระบรมรูปพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณ เนื่องในวันปิยมหาราช 23 ตุลาคม 2552  
“เพราะน้ำคือชีวิต โปรดพิเน็จก่อนคิดใช้”  
พวกเราชาวไทย ร่วมมือร่วมใจ รักษา รักษาโลก

รวบรวม ... อุทัยวรรณ ชีวะมงคล



กปภ.สาขาท่าเรือ



กปภ.สาขารังสิต



กปภ.สาขาปากท่อ



กปภ.สาขาอุททอง



กปภ.สาขาอุบลราชธานี



กปภ.สาขาบางสะพาน



กปภ.ข.8



กปภ.สาขาอุบลราชธานี



กปภ.สาขาพิบูลมังสาหาร



กปภ.สาขาเดชอุดม



กปภ.สาขานางรอง



กปภ.สาขาสุรินทร์



กปภ.สาขาศรีสะเกษ



กปภ.สาขาแม่สอด



#### 4. โรงเรียนชุมชนเทศบาลวัดศรีดอนไชย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่

เป็นโรงเรียนประหยัdnน้ำ **แห่งที่ 36** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2552  
ระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่	<b>เด็กหญิงแสงจันทร์ นีวรัตน์</b>
	คำขวัญ	“ประหยัdnน้ำกันสักนิด เพื่อชีวิตที่สดใส อนาคตอีกยาวไกล จงใช้น้ำอย่างพอเพียง”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	<b>เด็กหญิงณัฐยานี ศรีเมือง</b>
	คำขวัญ	“น้ำประปา คือชีวิต ปิดสนิทเมื่อเลิกใช้”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	<b>เด็กหญิงมัลลิกา บันทอง</b>
	คำขวัญ	“ประหยัdnน้ำในวันนี้ เพื่ออนาคตที่ดีของลูกหลาน”



ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	<b>เด็กหญิงมนัสนันท์ จารุรุ่งรัตน์</b>
	คำขวัญ	“ขาดน้ำ ขาดชีวิต ช่วยกันปิดเมื่อไม่ใช้”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	<b>เด็กหญิงอาภาภรณ์ เกิดแต้ม</b>
	คำขวัญ	“น้ำมีหมด ทุกหยดมีค่า ถ้าขาดขึ้นมา จะหาใช้ยาก”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	<b>เด็กหญิงพรธิดา ณ ลำปาง</b>
	คำขวัญ	“น้ำมีจำกัด ช่วยประหยัdnและรักษา”



#### 5. โรงเรียนตากสินราชานุสรณ์ อ.เมือง จ.ตาก : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตาก

เป็นโรงเรียนประหยัdnน้ำ **แห่งที่ 37** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552  
ระดับชั้นประถมศึกษา

ชนะเลิศ	ได้แก่	<b>เด็กหญิงภัทราวดี ด่านิล</b>
	คำขวัญ	“ประหยัdnน้ำสักนิด ควรคิดก่อนใช้ ร่วมแรงร่วมใจ ชชาติไทยรุ่งเรือง”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	<b>เด็กชายพิสิทธิชัย เนืองซัง</b>
	คำขวัญ	“น้ำมีค่าต่อชีวิต ประหยัdnกันคนละนิด ช่วยวิกฤติขาดน้ำได้”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	<b>เด็กหญิงธัญวรัตน์ สืบวงษ์พัก</b>
	คำขวัญ	“น้ำนี้มีค่า นำพาชีวิต ก่อนใช้ควรคิด เพื่อชีวิตสุขสันต์”



## ระดับชั้นมัธยมศึกษา

### ชนะเลิศ

ได้แก่

**เด็กหญิงสุนิษา สีอ่อน**

คำขวัญ

“ใช้น้ำยามจำเป็น ห้ามใช้เล่นเป็นนิสัย  
โปรดใช้อย่างทำลาย สร้างโลกได้อย่างงดงาม”

### รองชนะเลิศอันดับ 1

ได้แก่

**เด็กหญิงอำนวยการ โมมีเพชร**

คำขวัญ

“ปิดน้ำยามไม่ใช่ จะได้มีในวันหน้า  
ช่วยกันไว้ดีกว่า อย่ารอช้าจะไม่ทัน”

### รองชนะเลิศอันดับ 2

ได้แก่

**เด็กหญิงปรารถนา ต่อกร**

คำขวัญ

“น้ำทุกหยดมีค่า เปิดมาแต่พอใช้  
ช่วยกันประหยัดไป โลกสดใสด้วยมือเรา”



## 6. โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๒๙ (กะกุ) อ.กะกุ จ.ภูเก็ต : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาภูเก็ต

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 38** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2552

### ชนะเลิศ

ได้แก่

**เด็กชายอนาวิล พัฒนโพธิ์**

คำขวัญ

“ไร่น้ำไร่วิต เพิ่มมลพิษถ้าขาดน้ำ  
ไร่ปากไร่ฝน เราทุกคนต้องรักษาน้ำ”

### รองชนะเลิศ

ได้แก่

**เด็กหญิงสมิตานัน เพชรเพ็ง**

คำขวัญ

“ประหยัดน้ำคนละนิด ช่วยเศรษฐกิจของบ้านเมือง  
โปรดอย่าใช้อย่างสิ้นเปลือง เพื่อพลเมืองมีน้ำใช้”

**Wow!**





## 7. โรงเรียนท้ายเหมืองวิทยา อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา : การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาท้ายเหมือง

เป็นโรงเรียนประหยัหน้า **แห่งที่ 39** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552

ชนะเลิศ

ได้แก่

**เด็กหญิงลลิตา รัศมี**

คำขวัญ

“รู้จัก รู้ใช้ ร่วมใจ ใช้น้ำอย่างพอเพียง”

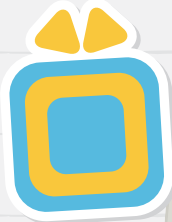
รองชนะเลิศ

ได้แก่

**เด็กหญิงอารีรัตน์ แซ่ซั่ว**

คำขวัญ

“ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ประหยัดเงินตรา รักษาทรัพยากร”



## 8. โรงเรียนเทศบาลวัดภูพานิชย์ อ.เมือง จ.พัทลุง : การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาพัทลุง

เป็นโรงเรียนประหยัหน้า **แห่งที่ 40** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552

ชนะเลิศ

ได้แก่

**เด็กหญิงนันทิชา ทองพลา**

คำขวัญ

“น้ำคือชีวิต ประหยัดคนละนิด เพื่อชีวิตของเรา”

รองชนะเลิศอันดับ 1

ได้แก่

**เด็กหญิงประสิดา ประทุมวัลย์**

คำขวัญ

“ประหยัดน้ำวันละนิด ช่วยเศรษฐกิจให้รุ่งเรือง”

รองชนะเลิศอันดับ 2

ได้แก่

**เด็กชายสีหนาท พุ่งคง**

คำขวัญ

“ทุกชีวิต ช่วยกันคิด ร่วมประหยัหน้า”





## 9. โรงเรียนอนุบาลชาชัยสน อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเขาชัยสน

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 41** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552

ชนะเลิศ	ได้แก่	<b>เด็กหญิงสุดารัตน์ ยังอภัย</b>
	คำขวัญ	“ใช้น้ำอย่างประหยัด เพื่อจัดவிบิตภัยแล้ง”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	<b>เด็กหญิงพริดา รอดชุม</b>
	คำขวัญ	“อย่ามองข้ามน้ำเพียงหนึ่งหยด โปรดช่วยกันลดเพื่ออนาคตของโลก”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	<b>เด็กชายณัฐธณ์ บุญเดช</b>
	คำขวัญ	“เยาวชนรุ่นใหม่ ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า อย่านำพาวิกฤตมาสู่โลก”



## 10. โรงเรียนเทศบาล 2 (อ่อนอุทิศ) อ.เมือง จ.สงขลา : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 42** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2552

ชนะเลิศ	ได้แก่	<b>เด็กชายชาตินรินทร์ สุวรรณรัตน์</b>
	คำขวัญ	“รักในหลวง ห่วงชาติไทย โปรดร่วมใจประหยัดน้ำ”
รองชนะเลิศอันดับ 1	ได้แก่	<b>เด็กหญิงดุสิตา อิศาระทะ</b>
	คำขวัญ	“เยาวชนยุคใหม่ ใส่ใจประหยัดน้ำ น้อมนำชีวิต”
รองชนะเลิศอันดับ 2	ได้แก่	<b>เด็กหญิงนันทมา ไพบูลย์</b>
	คำขวัญ	“เยาวชนรุ่นใหม่ ใส่ใจการใช้น้ำ นำทางแห่งความสุข”





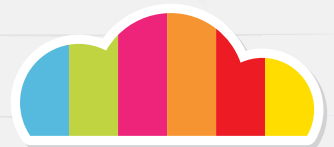
## 11. โรงเรียนบึงกาฬ อ.บึงกาฬ จ.หนองคาย : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบึงกาฬ

เป็นโรงเรียนประหยัดน้ำ **แห่งที่ 43** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2552  
ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ	ได้แก่	<b>นางสาวจันจิรา อินทะนันท์</b>
	คำขวัญ	“น้ำที่มิได้มาจากหยาดฝน เราทุกคนต้องช่วยกันรักษาไว้ เพราะวันนี้วันหน้าเราต้องใช้ ประหยัดไว้เพื่อใช้ในวันหลัง”
รองชนะเลิศ	ได้แก่	<b>เด็กหญิงสุปราณี ไผ่กระโทก</b>
	คำขวัญ	“ประหยัดน้ำช่วยกัน สร้างสรรค์ชีวิต ร่วมก่อความคิด เพื่อชีวิตที่งดงาม”

ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ	ได้แก่	<b>นางสาวศิริพร ธนชัยกุล</b>
	คำขวัญ	“คุณค่าของน้ำ มากล้นเกินหนา ถึงแล้วเวลา เราต้องช่วยกัน”
รองชนะเลิศ	ได้แก่	<b>นางสาวชุตานา ใจกาศ</b>
	คำขวัญ	“น้ำให้ชีวิต โปรดคิดก่อนใช้ ร่วมกันแก้ไข ด้านภัยโลกร้อน”





## 12. โรงเรียนนาอ้อยคำสะอาด อ.เมือง จ.สกลนคร : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสกลนคร

เป็นโรงเรียนประหยัสน้ำ **แห่งที่ 44** มีพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณพร้อมทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2552  
ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

ชนะเลิศ

ได้แก่

**เด็กชายนายศ โน้ตสุภา**

คำขวัญ

“น้ำทุกหยดมีประโยชน์ต่อชีวิต อย่าได้คิดละลายเปิดทิ้งไว้  
เมื่อใช้เสร็จเราต้องปิดทุกครั้งไป เพื่อจะได้มีน้ำใช้ตลอดกาล”

รองชนะเลิศ

ได้แก่

**เด็กหญิงศรินญา ขาวทวีป**

คำขวัญ

“ประหยัสน้ำวันละนิด ช่วยต่อชีวิตทุกคนในโลก”

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5

ชนะเลิศ

ได้แก่

**เด็กหญิงเจนจิรา ยอดจำปา**

คำขวัญ

“ทุกชีวิตบนโลกจะโสมง หากเรามาใช้น้ำอย่างประหยัสน้ำ”

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

ชนะเลิศ

ได้แก่

**เด็กหญิงณัฐธิดา บุตรมหา**

คำขวัญ

“ประหยัสน้ำเป็นเรื่องง่าย ๆ แต่จะให้ได้ผลต้องลงมือทำ”

รองชนะเลิศ

ได้แก่

**เด็กชายกฤษณะ สุริโย**

คำขวัญ

“น้ำจะมีคุณค่า ถ้ารู้จักใช้อย่างถูกวิธี”





# Service สุดพิเศษ ที่สุรินทร์

ข้อมูล ... การประชาสัมพันธ์ภาคเขต 8

خانรับนโยบาย กปค. ในการปรับปรุงสำนักงานและพัฒนาการบริการของการประชาสัมพันธ์ภาคสาขาทั้ง 230 สาขาทั่วประเทศ ให้เป็นรูปธรรมชัดเจนขึ้นตามแนวคิด “สำนักงานประชาสัมพันธ์ ยุคใหม่ สัมผัสด้วยใจ” ที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางของการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ล่าสุด การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสุรินทร์ มี Service สุดพิเศษแห่งแรก



นายประกิต จันอุไร  
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)  
ตรวจเยี่ยมการประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสุรินทร์ เพื่อติดตามความคืบหน้าของโครงการให้บริการผู้ใช้น้ำผ่านระบบ E-Service ซึ่งเปิดให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำเป็นแห่งแรก

โครงการนำร่อง บริการ

**E-Service**

ข่าวดีของลูกค้าที่ใช้บริการของการประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสุรินทร์ ...

หลังจากที่การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสุรินทร์ได้ปรับโฉมสำนักงานให้เป็นสำนักงานที่มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นแล้ว ล่าสุดได้ปรับปรุงการบริการให้มีความล้ำหน้าและทันสมัยขึ้นอีกขั้น ด้วยการให้บริการลูกค้าทางอินเทอร์เน็ต หรือระบบ E-Service โดยลูกค้าของการประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสุรินทร์สามารถเลือกใช้บริการได้ 5 รูปแบบ คือ 1. ตรวจสอบหนี้ค่าน้ำประปา 2. ขอติดตั้งประปาใหม่ 3. แจ้งเหตุขัดข้องในการใช้น้ำประปา 4. แจ้งท่อแตกท่อรั่ว 5. แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์/ประกาศ

ประชาชนผู้สนใจสามารถเลือกใช้บริการระบบ E-Service ได้แล้วตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 เป็นต้นไป โดยเลือกไปที่เว็บไซต์ <http://reg8.pwa.co.th> / เลือกบริการระบบ E-Service / เลือกใช้บริการ การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสุรินทร์

นายคมสัน บุญเอี่ยม ผู้จัดการการประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสุรินทร์ ยืนยันว่าการให้บริการ E-Service ดังกล่าว เน้นออกแบบระบบให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้ง่าย นอกจากนี้ยังออกแบบให้มีระบบแจ้งเตือนให้พนักงานรีบรับทราบทันทีที่มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการ จึงมั่นใจว่าจะสามารถเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้แก่ลูกค้าอย่างแน่นอน







# กปภ.

## คืนชีวิตสู่แหล่งน้ำ

เรื่อง ... สุณี พลกลการ

ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) นอกเหนือจากการปฏิบัติหน้าที่หลักในการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ ทัวถึง และได้มาตรฐานใน 73 จังหวัดทั่วทุกภูมิภาคของประเทศแล้ว กปภ. ยังมีเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR)

โดยตลอดระยะเวลา 30 ปีที่ผ่านมา กปภ.ได้ดำเนินกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมไทยอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านชุมชนและสังคม ด้านผู้บริโภค ด้านการพัฒนาจิตสำนึกพนักงาน และด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมถือเป็นนโยบายสำคัญของ กปภ. รวมถึงการมุ่งมั่นพัฒนาและการรักษาทรัพยากรน้ำให้มีเสถียรภาพสูงสุด โดยเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม เพราะเราถือว่าชุมชนและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของ กปภ.





ล่าสุด กปภ.สาขาบ้านบึง ได้ร่วมกิจกรรม “โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม อ่างเก็บน้ำหนองน้ำเขียว (บ้านบึงขยาย)” เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2552 โดยมีนายเสนีย์ จิตตเกษม ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี เป็นประธาน เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 84 พรรษา ในปี 2554 และเป็นการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ รวมถึงระบบนิเวศน์ในอ่างเก็บน้ำหนองน้ำเขียว (บ้านบึงขยาย) ซึ่งปัจจุบันประสบปัญหาด้านคุณภาพน้ำ อันเนื่องมาจากการทำกิจการขุดบ่อทรายบริเวณเหนืออ่างเก็บน้ำ ทำให้ไม่สามารถนำน้ำมาใช้ในการผลิตเป็นน้ำประปาได้อย่างเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมบริเวณรอบอ่างเก็บน้ำให้สวยงามเป็นธรรมชาติ เป็นแหล่งประมง และแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ต่อไป

สำหรับ “โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม อ่างเก็บน้ำหนองน้ำเขียว (บ้านบึงขยาย)” มีระยะเวลาในการดำเนินโครงการตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2552 - 9 ธันวาคม 2554 โดยมีหน่วยงานและชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรมโครงการประกอบด้วย กปภ.สาขาบ้านบึง ที่ว่าการอำเภอบ้านบึง โครงการชลประทาน โรงเรียนคลองก้อยวิทยา โรงเรียนหนองน้ำเขียว องค์การบริหารส่วนตำบลคลองก้อย เทศบาลตำบลห้วยกุญแจ ชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้านอำเภอบ้านบึง พนักงาน กปภ.ประชาชนและชุมชนบ้านบึงและบริเวณใกล้เคียง



และนี่คือสำนักบริหารน้ำของชาว กปภ. ที่ต้องการมอบสิ่งดี ๆ คืนกำไรสู่สังคม ซึ่งวารสาร “น้ำ” เชื่อมมั่นว่าสำนักบริหารน้ำได้ไหลรินไปสู่ทุกหัวใจของชาว กปภ. เพื่อให้แหล่งน้ำมีความอุดมสมบูรณ์ ทั้งนี้ กปภ.จะยังคงดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบแทนสังคมทุกรูปแบบ และพร้อมเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้สังคมไทยเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืนตลอดไป





# การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ...ธรรมดา ที่ไม่ธรรมดา!



ว่ากันว่า “องค์กรเป็นสิ่งมีชีวิต” มีการเกิด มีการเจริญเติบโต มีการจากไป ถือเป็นเรื่องปกติของวัฏจักรการมีชีวิตอยู่ของสิ่งมีชีวิต “องค์กรแห่งการเรียนรู้” หรือน่าจะเรียกอีกอย่างว่า “องค์กรที่มีการเรียนรู้” ทั้งนี้ เป็นเพราะหากเราต้องการให้ชีวิตขององค์กรเรามีการเติบโต และประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนแล้ว สมาชิกในองค์กรต้องมีการเรียนรู้ทุกอย่างจากกันและกัน

การเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ฟังดูเหมือนเป็นเรื่องธรรมดา (Common Sense) แต่ถามหน่อยเถอะว่าทำกันได้หรือเปล่า เพราะมันเป็นธรรมดาที่ไม่ธรรมดา หรือ ไม่ใช่สิ่งที่ปฏิบัติกันโดยทั่วไป (Common Practice) ของหลาย ๆ คน และหลาย ๆ องค์กรเอาเสียเลย หากเราไม่มีความตั้งใจจริง (Commitment) ที่จะทำ

เรามาเรียนรู้ ลงมือทำเพื่อต่อยอดให้กันและกัน กันเถอะ

## อันดับแรก : รู้จักพูดจากัน หัดฟังผู้อื่น

ในบ้านหลังหนึ่งหรือในองค์กร ๆ หนึ่ง หากการพูดคุยกัน การติดต่อสื่อสาร การมีปฏิสัมพันธ์ของคนในบ้าน ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ พูดคุยกันไม่ถนัด ไม่กล้าพูด คนในบ้านไม่พยายามพูดไม่พยายามเสวนากัน อยู่กันแบบห่างเหิน แบบตัวใครตัวมัน ต่างคนต่างคิด มีความไวเนื้อเชื่อใจ (Trust) ของผู้คนใน

บ้านอยู่ในระดับต่ำ สิ่งเหล่านี้เป็นสัญญาณอันตรายต่อสุขภาพขององค์กร เพราะฉะนั้น ควรทำอย่างไรดี??

คำตอบง่าย ๆ คือ การเรียนรู้วิธีการพูดจากัน ฟังกันให้มากขึ้น สะท้อนความรู้สึกนึกคิดซึ่งกันและกัน และขณะที่สนทนากัน ต้องไม่รีบด่วนสรุปในสิ่งที่ได้ยินได้ฟัง ถ้าคนในองค์กรหมั่นฝึกฝนอย่างนี้อยู่ตลอดเวลาที่มีการพูดคุยกัน ไม่ว่า จะคุยกันในกลุ่มเล็ก ๆ หรือกลุ่มใหญ่ ๆ หรือคุยกันในที่ประชุม ก็จะทำให้สมาชิกในองค์กรมีความเข้าใจซึ่งกันและกันในระดับลึก และการพูดคุยกันจะมีความหมายต่อกันมากยิ่งขึ้นเท่านี้ก็จะส่งผลให้บรรยากาศในที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงานมากขึ้นก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ทุ่มเทในการทำงาน เพื่อให้ได้ Results อย่างที่เราต้องการร่วมกัน

## อันดับสอง : เรียนรู้และเข้าใจความคิดของกันและกัน

ในบ้านหลังเดียวกัน ถ้าสมาชิกมีการเรียนรู้และเข้าใจถึง **กรอบความคิด** (Mental Models) ของตัวเอง ของเพื่อนร่วมงาน ของเจ้านาย หรือ ของลูกน้อง ตลอดจนเข้าใจกรอบความคิด ของลูกค้า คู่ค้า และผู้เกี่ยวข้องในทุกส่วน ว่าเพราะอะไร เพราะเหตุใด และทำไมแต่ละคนถึงมีความคิดเช่นนั้น โดยการถามไถ่ ก็จะทำให้เราได้เข้าใจความคิดของตนเองและของผู้อื่นได้ดีขึ้น ทำให้เกิดความเข้าใจกันได้มากขึ้น ส่งผลให้เราสามารถปรับเปลี่ยนความคิดของเราให้สามารถคิดนอกกรอบได้ (Paradigm Shift) และที่สำคัญคือ เราจะรู้ตัวเองอยู่ตลอดเวลาว่าการที่





เราต้องการได้ผลลัพธ์ (Results) อย่างที่  
เราต้องการร่วมกันนั้น จำเป็นต้องม  
ีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ สิ่งที่เป็น  
กรอบความคิดของซึ่งกันและกัน ไม่ใช่  
ยึดถือความคิดของใครของมันเป็นหลัก

### อันดับสาม : เป็นคนเก่งที่เป็นคนดี

หากสมาชิกในบ้านมีการเรียนรู้ถึงการสร้างวิสัยทัศน์  
ส่วนตัว (Personal Vision) **การสร้างเป้าหมายส่วนตัวในการทำงาน**  
ในแต่ละวัน แต่ละอาทิตย์ ไปจนถึงมีการสร้าง Personal  
Vision เกี่ยวกับงานอาชีพที่กำลังทำอยู่ ให้สอดคล้องหรือเป็น  
ไปในทิศทางเดียวกันกับวิสัยทัศน์ขององค์กร (Corporate  
Vision) ก็จะทำให้เราทำงานได้บรรลุผลอย่างที่เราต้องการ  
จริง ๆ แต่ต้องไม่ลืมที่จะยึดถือเอาค่านิยมหลักขององค์กร  
(Corporate Values) มาถือปฏิบัติด้วย การมี Personal Vision  
จะทำให้เราใฝ่เรียน ใฝ่รู้ ทุ่มเท ฝึกฝน พัฒนาตัวเองอยู่เสมอ ๆ  
เพื่อที่จะได้เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาอาชีพของตนเอง เมื่อเราเก่ง  
และเป็นคนดีไปพร้อม ๆ กันจะส่งผลให้เราประสบความสำเร็จได้  
อย่างยั่งยืน แน่ใจว่าองค์กรหรือบ้านเราก็จะเติบโตอย่าง  
สวยงามไปในตัว

### อันดับสี่ : ต้องสอดคล้องกัน

สมาชิกทุกคนในบ้าน ต้องมีการเรียนรู้ถึงการ**มีวิสัยทัศน์  
ร่วมกัน** (Shared Vision) ไม่ว่าจะเป็นวิสัยทัศน์ของทีม ของ  
หน่วยงาน หรือ ขององค์กร เพราะวิสัยทัศน์เปรียบเสมือน  
เข็มทิศที่จะกำหนดว่าอนาคตจะเดินไปในทิศทางใดด้วยกัน  
ซึ่ง Personal Vision ของสมาชิกในทีมจะต้องมีส่วนคล้ายคลึง  
กัน มีความต้องการเหมือน ๆ กัน และที่สำคัญ ต้องสอดคล้อง  
กับ Corporate Vision ด้วย ในจุดนี้จะทำให้เราเรียนรู้ว่าถ้าเรา  
ไม่เริ่มต้นจากการเข้าใจกรอบความคิด (Mental Models)  
ของตนเองและผู้อื่น หรือถ้าเรายังไม่เข้าใจซึ่งกันและกัน ไม่พูด  
ไม่ฟังกัน ยึดติดกับตัวเองเป็นหลัก จะทำให้เกิดการ Shared  
Vision ได้

### อันดับห้า : ถ้าเพื่อนได้ เราก็ได้

เราต้องมีการ**เรียนรู้ร่วมกันในทีม** (Team Learning)  
สมาชิกทุกคนในทีมเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อที่จะทำให้วิสัยทัศน์เป็น  
จริงได้ และสมาชิกในทีมจะต้องมีความรู้สึกว่าคุณทุกคนในทีมเป็น

คนที่สำคัญหมด เราจะช่วยเหลือ เรียนรู้จากกันและกัน เราจะ  
ขาดใครคนใดคนหนึ่งไปไม่ได้ มีการแลกเปลี่ยน (Share) สิ่ง  
ที่สำเร็จ สิ่งที่เกิดพลาด โดยไม่มีการแทงกั๊ก มีแต่ความบริสุทธิ์  
ใจ โดยในใจยึดมั่นว่าเรากำลังทำเพื่อสิ่งที่เราต้องการร่วมกัน  
ไม่เห็นแก่ตัว ไม่ปิดบังซ่อนเร้น และยึดกรอบความคิดแบบ  
ชนะ - ชนะ (Think win - win) ว่า ถ้าเพื่อนได้ เราก็ได้ ถ้า  
องค์กรได้ เราก็ได้ ทำได้อย่างนี้การเรียนรู้ก็จะเกิดขึ้นในทีม

### อันดับสุดท้าย : สิ่งหนึ่งต้องกระทบอีกสิ่งหนึ่งเสมอ

คุณนี้ สมาชิกในทีมต้องมีการ**เรียนรู้ในการมองภาพใหญ่  
ให้เป็น** ต้องมองให้ออกอย่างมองแต่หน้าตัวตัวเอง และมองให้  
เห็นความเชื่อมโยงของความสัมพันธ์ของสิ่งต่าง ๆ ว่าเมื่อเกิด  
สิ่งหนึ่งสิ่งใดขึ้น หรือเมื่อมีการกระทำใด ๆ เกิดขึ้น ย่อมส่งผล  
กระทบต่อส่วนอื่น ๆ เสมอ เราเรียกว่า Systems Thinking  
การเรียนรู้ที่กล่าวมาจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อในองค์กรมีสภาพ  
แวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น มีการพูดจาแบบเปิดเผย  
มีบรรยากาศที่เปิดกว้าง (Openness) พร้อมที่จะรับฟังความคิด  
เห็นของผู้อื่น มีความเคารพซึ่งกันและกัน (Mutual Respect)  
มีความยึดมั่น มุ่งมั่น ต่อสิ่งที่ได้ตกลงร่วมกัน (Commitment)  
มีความรู้สึกปลอดภัยเมื่อต้องการพูดหรือนำเสนอ (Safe to take  
risk) ในสิ่งที่ไม่เห็นด้วย (OK to disagree) ไม่มีเจ้านายหรือผู้มี  
อำนาจแบบเผด็จการ (No Dictators) และสิ่งที่สำคัญที่สุดคือ  
ต้องมีความไว้วางใจ (Trust) ซึ่งกันและกัน เหล่านี้เป็นต้น

แนวความคิดดังกล่าวข้างต้นเป็นของ Dr. Peter M.  
Senge ผู้เขียนหนังสือ The Fifth Discipline ซึ่งหากเราได้อ่าน  
ความพยายามในการนำแนวคิดนี้มาปฏิบัติและหล่อหลอมทำให้  
เป็นวัฒนธรรมองค์กร ก็จะทำให้องค์กรมีสุขภาพกายและใจที่ดี  
มีการเติบโตอย่างไม่หยุดยั้งและยั่งยืนได้ ซึ่งแน่นอนว่าเรื่องเหล่านี้  
ไม่สามารถเกิดได้ชั่วข้ามคืน ไม่ใช่เป็น Quick Fix Solution  
แต่สมาชิกขององค์กรจะต้องมีการคิด มีการปฏิสัมพันธ์กัน และ  
ทำงานร่วมกันในรูปแบบใหม่ (New way of thinking ,  
interacting , and working together) ซึ่งนับว่าเป็นเรื่องที่ท้าทาย

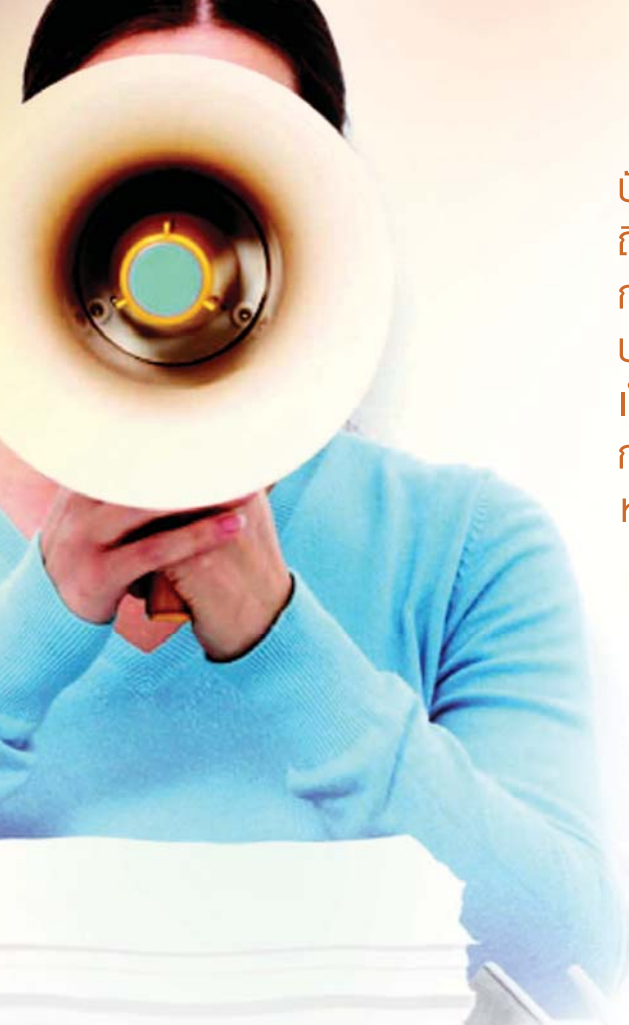
หากทำได้ เชื่อว่าสมาชิกในองค์กรสามารถปรับเปลี่ยน  
ความคิดให้มีคุณภาพ (Quality of Thinking) ได้ และส่งผล  
ให้การกระทำหรือการทำงานมีคุณภาพตามมา (Quality of  
Actions) เมื่อการทำงานมีคุณภาพย่อมทำให้ผลงานที่ออกมา  
มีคุณภาพด้วย (Quality of Results) และแน่นอนที่สุดความ  
สัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในที่ทำงานย่อมมีคุณภาพตามมามาก

**เห็นไหมละ ฟัง ๆ ดูแล้วเหมือนจะเป็น Common Sense  
หากแต่ไม่ใช่ Common Practice เอาซะเลย**

ข้อมูล : <http://www.tistr.or.th>

โดย ดร.เกศรา รักชาติ: Ph.D.Leadership and Human Behavior





ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐล้วนตระหนักถึงความรู้สึกของลูกค้าโดยถือเป็นความสำคัญลำดับต้น ๆ เลยทีเดียว ต่างจากสมัยก่อนที่เน้นเรื่องของคุณภาพสินค้าเป็นหลัก ส่วนการให้บริการเป็นเรื่องรองลงมา แต่เมื่อกระแสเปลี่ยนไป ผู้บริโภคเป็นผู้อยู่ใหญ่และมีโอกาสเลือกบริการและสินค้าที่มาพร้อมกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทำให้แต่ละหน่วยงานไม่อาจนิ่งเฉย ต้องพัฒนาตนเองโดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการเท่ากับคุณภาพของสินค้า โดยมีหลักประกันคือ การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย


ในปี 2551 และ 2552 กปภ. จึงมอบหมายให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้สำรวจวิจัยความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของ กปภ. เพื่อนำความต้องการของลูกค้ามาปรับเป็นกลยุทธ์และเพิ่มประสิทธิภาพให้บริการต่อไป

สำหรับสถิติข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ 2552 (ต.ค.51 - ก.ย.52) ของ กปภ. พบว่า จำนวนข้อร้องเรียนของ กปภ. 228 สาขา ระยะเวลา 1 ปี มีประเด็นข้อร้องเรียน (ไม่รวมการสอบถามทั่วไป) รวม 13,512 เรื่อง เปรียบเทียบกับปี 2551 ที่ กปภ. มีประเด็นข้อร้องเรียน (ไม่รวมการสอบถามทั่วไป) รวม 17,076 เรื่อง และปี 2550 มีประเด็นข้อร้องเรียนรวม 29,005 เรื่อง

# ขอเพียงส่งเสียง (ร้องเรียน) มา

เรื่อง ... จิรพรรณ รอดทอง

## ตารางแสดงสถิติข้อร้องเรียนปี 2551-2552 แยกตามด้านการร้องเรียน

<div>  <div> <div>ด้านการร้องเรียน</div> <div>ปี 2551</div> </div> </div>	คำร้อง	
	(เรื่อง)	%
1. ท่อแตกรั่วขนาด 2" ลงมา	6,302	36.91
2. คุณภาพการบริการ	4,953	29.00
3. ท่อแตกรั่วขนาด 2" ขึ้นไป	3,486	20.41
4. คุณภาพน้ำ	1,172	6.87
5. ร้องเรียนอื่น ๆ	650	3.80
6. ร้องทุกข้ออื่น ๆ	426	2.50
7. บุคลากร	45	0.26
8. อื่น ๆ ไม่เกี่ยวกับ กปภ.	42	0.25
รวม	17,076	100

<div>  <div> <div>ด้านการร้องเรียน</div> <div>ปี 2552</div> </div> </div>	คำร้อง	
	(เรื่อง)	%
1. คุณภาพการบริการ	5,019	37.14
2. ท่อแตกรั่วขนาด 2" ลงมา	4,732	35.02
3. ท่อแตกรั่วขนาด 2" ขึ้นไป	2,181	16.14
4. คุณภาพน้ำ	990	7.33
5. ร้องเรียนอื่น ๆ	285	2.11
6. ร้องทุกข้ออื่น ๆ	217	1.61
7. บุคลากร	64	0.47
8. อื่น ๆ ไม่เกี่ยวกับ กปภ.	24	0.18
รวม	13,512	100





งานลูกค้าสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์เขต 2 และงานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาลพบุรี ออกพบผู้ใช้น้ำในพื้นที่ ต.ถนนใหญ่ ต.เขาสามยอต หมู่บ้านพล รพช.1 ต.นิคมสร้างตนเอง หมู่บ้านพิพแลนด์ ต.ท่าศาลา จ.ลพบุรี เพื่อสอบถามปัญหาความเดือดร้อนจากการใช้น้ำและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้น้ำ พร้อมนำข้อมูลที่ได้จากการลงพื้นที่ครั้งนี้ ไปหาแนวทางแก้ไขปัญหาดต่อไป

ปัญหาเรื่องคุณภาพการบริการและท่อแตกรั่ว ก็ยังคงเป็นปัญหายอดฮิตที่ กปภ. ได้รับการร้องเรียนจากลูกค้ามากที่สุด เนื่องจากสาเหตุหลักคือคุณภาพของท่อประปาที่มีอายุการใช้งานมานาน มักประสบปัญหาการแตกชำรุดบ่อยครั้ง และเมื่อท่อแตกครั้งใด กปภ. สาขาในแต่ละพื้นที่จะต้องดำเนินการปิดน้ำเพื่อซ่อมท่อให้กลับคืนสู่สภาพปกติ อันจะส่งผลให้น้ำประปาไม่ไหลในพื้นที่นั้น ๆ จะเห็นได้ว่า ผลกระทบของท่อแตกส่งผลให้น้ำประปาไม่ไหลต่อเนื่องเป็นลูกโซ่

ทั้งนี้ หากแยกสถิติข้อร้องเรียนตามพื้นที่แล้ว พบว่าพื้นที่ที่ได้รับการร้องเรียนมากที่สุด ตามลำดับ คือ เขต 2 สระบุรี เขต 7 อุดรธานี เขต 1 ชลบุรี เขต 6 ขอนแก่น เขต 9 เชียงใหม่ เขต 4 สุราษฎร์ธานี เขต 8 อุบลราชธานี เขต 10 นครสวรรค์ เขต 5 สงขลา และเขต 3 ราชบุรี ดังตารางแสดงสถิติข้อร้องเรียนประจำปี 2552 จำแนกตาม กปภ.เขตข้างล่างนี้

กปภ. เขต	คำร้อง	
	(เรื่อง)	%
2 สระบุรี	3,289	24.34
7 อุดรธานี	2,951	21.84
1 ชลบุรี	1,494	11.06
6 ขอนแก่น	1,307	9.67
9 เชียงใหม่	1,151	8.52
4 สุราษฎร์ธานี	1,087	8.04
8 อุบลราชธานี	926	6.85
10 นครสวรรค์	844	6.25
5 สงขลา	343	2.54
3 ราชบุรี	120	0.89
รวม	13,512	100

แม้ว่าในบางสาขาจะมีปัญหาการร้องเรียนมาก แต่ทุกสาขาที่รู้จักคำว่า “ขอโทษ” ตามมาด้วยความกระตือรือร้นเร่งแก้ไขปัญหาก็กับลูกค้าอย่างทันท่วงที พื้นที่ใดน้ำประปาไม่ไหล ไม่สะอาด ก็เร่งซ่อมแซมให้เป็นปกติ เพื่อไม่ให้ลูกค้าต้องเดือดร้อนจากการไม่มีน้ำใช้เป็นเวลานาน พื้นที่ใดพนักงานให้บริการแบบยังไม่โดนใจลูกค้า ก็ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เสริมสร้าง Service Mind เข้าไป เพื่อให้ กปภ. กลายเป็นสำนักงานประปาทันสมัย ที่ไม่ใช่แค่เพียงเปลือกนอก แต่ใส่ใจทุกขั้นตอนของการให้บริการอย่างแท้จริง ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามปณิธานของท่านผู้ว่าที่ว่า “น้ำประปาของ กปภ. จะไม่ขาด ไม่ขุ่น ไม่ขัดข้อง” นั่นเอง



# พูกใจลูกค้าเดิม ... เดิมใจลูกค้าใหม่

เรื่อง ... เฉลิมาชัย ประดับจันทร์

การบริการแบบเดิม ๆ ที่เน้นการให้บริการแล้วเสร็จตามขั้นตอนการทำงานนั้น ไม่เพียงพอที่จะสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าได้ ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ หรือผู้ให้บริการ จึงให้ความสำคัญกับเรื่องการให้บริการเหนือความคาดหวัง โดยมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการ เสริมทักษะบุคลากร และนำเทคโนโลยีทันสมัยเข้ามาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพราะการได้รับบริการที่ดีเยี่ยม ประทับใจ เป็นสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังเสมอ ซึ่งนำไปสู่ทัศนคติที่ดีต่อองค์กร และถ้าได้รับการบริการเกินกว่าที่ลูกค้าคาดหวังไว้ ก็เปรียบเสมือนหมัดเด็ดที่เข้าถึงหรือซื้อใจลูกค้าไว้ได้

## แบ่งปันน้ำใจสู่สังคม

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ให้บริการด้านน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนทั่วประเทศ ยกเว้น กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ ถึงแม้การจำหน่ายน้ำประปา จะยังไม่สามารถสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง แต่ กปภ. ก็ให้ความสำคัญด้านบริการไม่แพ้องค์กรอื่น ๆ โดยจัด **“โครงการเดิมใจให้กัน”** เพื่อความพึงพอใจและเข้าถึงความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง

โครงการเดิมใจให้กัน เป็นการให้บริการเชิงรุกตามแนวคิด **“เติมน้ำใจใส่น้ำประปา”** โดยจัดทีมให้บริการ ทีมค้นหา น้ำสูญเสีย ทีมซ่อมบำรุง และทีมประชาสัมพันธ์ ของการประปาส่วนภูมิภาค ทั้ง 230 สาขา ออกพบปะและให้บริการที่ดีกับลูกค้าถึงบ้าน หากตรวจพบระบบประปาชำรุด ไม่ได้มาตรฐาน จะบริการซ่อมฟรีโดยไม่คิดค่าแรง ถ้าอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ลูกค้าจะเสียค่าใช้จ่ายเฉพาะค่าอุปกรณ์ประปานั้น และยังใช้โอกาสนี้ตอบข้อสงสัยและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้น้ำประปา

ให้เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า เพื่อนำกลับมาปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการให้บริการที่ดีและตรงใจยิ่งขึ้น ดังปณิธานของผู้ว่าการ กปภ. (นายวิเศษ ชำนาญวงษ์) **“น้ำประปา กปภ. จะไม่ขาด ไม่ขุ่น และไม่ขัดข้อง”** หรือปณิธาน 3Cs คือ Continuity Cleanness and Care

## สรุปเดิมใจให้กันปี 2552

ในปี 2552 การประปาส่วนภูมิภาคสาขาต่าง ๆ ทั่วประเทศ ได้จัดกิจกรรมโครงการเดิมใจให้กัน รวมทั้งสิ้น 204 สาขา ทำให้ตลอดปีงบประมาณ 2552 สามารถสร้างรอยยิ้มให้ลูกค้าได้ถึง 201,013 ราย ซึ่งท่านผู้ว่าการกล่าวขอบคุณเพื่อนพนักงานทุกสาขาที่เป็นตัวแทนองค์กรร่วมสร้างความสัมพันธ์อันดีและให้บริการที่ถูกใจลูกค้า พร้อมเป็นกำลังใจเดินทาง **“เดิมใจให้กัน”** ต่อไปในปี 2553 ซึ่งถือเป็นโครงการต่อเนื่องเข้าสู่ปีที่ 6 แล้ว



ภาพกิจกรรม “เติมใจให้กัน” สังกัษปี 2552 สาขาที่ 195 ถึง 204

สาขาที่ 195  
สาขาน้ำดื่ม



สาขาที่ 196  
สาขาวิชาพิเศษชาวนา



สาขาที่ 197  
สาขานครนายก



สาขาที่ 198  
สาขาวิชาชัย



สาขาที่ 199  
สาขาปากท่อ



สาขาที่ 200  
สาขาชะอวด



สาขาที่ 201  
สาขาสตึก



สาขาที่ 202  
สาขาเวียงชัยของ



สาขาที่ 203  
สาขาพะเยา



สาขาที่ 204  
สาขาแม่ฮ่องสอน



ทุกครั้งที่พนักงาน กปภ. ออกพบปะเยี่ยมเยียนลูกค้าถึงบ้านทำให้มีโอกาสสนุกสนานลูกค้าเดิม พร้อมกับสร้างความประทับใจให้ลูกค้ารายใหม่เพิ่มขึ้นอีกเสมอ วารสาร “น้ำ” จึงขอเป็นแรงใจให้ กปภ. ทุกสาขาร่วมมือร่วมใจกัน “ปันน้ำใจสู่สังคม” ในโครงการเติมใจให้กันปี 2553 เพื่อให้ กปภ. ติดอยู่ในใจของลูกค้าตลอดไป

# ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

คณะกรรมการ กปภ. โดย **นายฉกรรจ์ แสงรักษาวงศ์** ประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. ในเดือนกันยายน 2552 มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 9/2552  
เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2552

เรื่อง ... สำนักผู้ว่าการ

1. เห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2553 ที่ต้องกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด จำนวน 4 รายการ และที่เฝ้าระวัง จำนวน 7 รายการ ตามเสนอ ทั้งนี้ ให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
2. เห็นชอบร่างรายงานโครงสร้างค่าน้ำมาตรฐาน ตามที่ที่ปรึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเสนอ และให้ที่ปรึกษาฯ และ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
3. เห็นชอบแผนการจ่ายค่าตอบแทนตามผลงานในรูปของการจ่ายโบนัสประจำปี 2553 ของผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการ และผู้ช่วยผู้ว่าการ ตามเสนอ
4. เห็นชอบการลงทุนโครงการก่อสร้างระบบประปาบ้านเพชรภูเขียว เพื่อทดแทนโครงการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาบนเกาะพีพีที่ขอยกเลิกตามแผน SP2 โดยให้ กปภ. ขอรับเงินอุดหนุนการก่อสร้าง 100% ภายใต้เงื่อนไขให้ปรับอัตราค่าน้ำประปาที่สะท้อนต้นทุนเมื่อการก่อสร้างแล้วเสร็จ โดยให้ กปภ. ประสานงานกับเทศบาลตำบลบ้านเพชรภูเขียว ขอให้ กปภ. เป็นผู้ดำเนินการกิจการประปาแทน และให้ กปภ. เสนอโครงการต่อกระทรวงมหาดไทย เพื่อเสนอ สศช. พิจารณาให้ความเห็นประกอบการพิจารณาของ ครม. ตามขั้นตอนต่อไป
5. อนุมัติร่างข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... ซึ่งผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการกฎหมายฯ แล้ว
6. อนุมัติร่างข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการพัสดุ กำหนดการดำเนินการจัดซื้อ หรือจัดจ้าง หรือจัดเช่า โดยวิธีกรณีฉุกเฉิน (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... ซึ่งผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการกฎหมายฯ แล้ว
7. อนุมัติร่างข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการจ้างลูกจ้างพื้นที่พิเศษ พ.ศ. ... และร่างสัญญาจ้างลูกจ้างพื้นที่พิเศษ ซึ่งผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการกฎหมายฯ ในการประชุมครั้งที่ 6/2552 โดยให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปปรับแก้ไขในร่างข้อบังคับฯ และร่างสัญญาจ้างก่อนดำเนินการต่อไป



นายณัฏฐ์ แสงรักษาวงศ์ ประธาน  
กรรมการ กปภ. แสดงความยินดีใน  
โอกาสที่ นายแพทย์สมยศ ตีระชัย  
อธิบดีกรมอนามัย ได้รับแต่งตั้งเป็น  
กรรมการ กปภ. โดยมีนายวิเศษ  
ชำนานวณิช ผู้ว่าการ กปภ. ร่วมยินดี  
เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2552



8. อนุมัติให้ กปภ. เบิกจ่ายเงินสมทบในการถวายผ้าพระกฐินพระราชทานประจำปี 2552 จำนวนเงิน 300,000 บาท จากงบประมาณทำการของ กปภ. ปี 2553
9. รับทราบสรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ กปภ. ประจำปี 2552 และข้อสังเกตประกอบผลการประเมินบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ประจำปีบัญชี 2551 ในหัวข้อการพัฒนาตนเอง ตามที่ กปภ. เสนอ
10. รับทราบแผนการตรวจสอบประจำ 3 ปี (ปี 2553 - ปี 2555) และแผนการตรวจสอบประจำปี 2553 และให้ กปภ. จัดส่งสำเนาแผนการตรวจสอบประจำปี 2553 ให้กระทรวงการคลังและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินทราบ ทั้งนี้ ให้ กปภ. นำความเห็นของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
11. รับทราบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ประจำปี 2552 และมอบให้ นายณัฏฐ์จักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา เป็นผู้พิจารณาบุคลากรด้านบัญชีและการเงินมาร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจสอบฯ ต่อไป
12. รับทราบผลการดำเนินงานด้านการเงินของ กปภ. 3 ไตรมาส (ตุลาคม 2551 - มิถุนายน 2552) ประจำปี 2552 และให้ กปภ. รับความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป
13. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ประจำเดือนกันยายน 2552
14. รับทราบรายงานความก้าวหน้าตามโครงการ 5 มาตรการ 6 เดือน เพื่อลดค่าครองชีพของประชาชน ประจำเดือนสิงหาคม 2552
15. รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ กปภ. ในไตรมาส 2 (เมษายน 2552 - มิถุนายน 2552)
16. รับทราบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ กปภ. ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินผลของ สคร. ในปีบัญชี 2552
17. รับทราบผลการประชุมคณะกรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ครั้งที่ 8/2552 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2552





# น้อมรำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณ... **พระปิยมหาราช**

การประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ร่วมพิธีถวายบังคมพระบรมรูปพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณ เนื่องในวันปิยมหาราช 23 ตุลาคม 2552

รวบรวม ... อุทัยวรรณ ชีวะมงคล



กปภ.สาขาท่าเรือ



กปภ.สาขารังสิต



กปภ.สาขาปากท่อ



กปภ.สาขาอุ้มทอง



กปภ.สาขาอุบลราชธานี



กปภ.สาขาบางสะพาน



กปภ.ข.8



กปภ.สาขาอุบลราชธานี



กปภ.สาขาพิบูลมังสาหาร



กปภ.สาขาเดชอุดม



กปภ.สาขานางรอง



กปภ.สาขาสุรินทร์



กปภ.สาขาศรีสะเกษ



กปภ.สาขาแม่สอด





## แถลงข่าว

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. ร่วมแถลงข่าวงาน “พ่อ...The Greatest of The Kings The Greetings of The Land” ซึ่งเป็นกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ หอประชุมสำนักพระราชวังดุสิต สำนักพระราชวัง เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2552



## ประชุม สปท.

นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานเปิดการสัมมนาวิชาการและการประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสมาคมการประปาแห่งประเทศไทย (สปท.) เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2552 ที่โรงแรมรามารักษ์เด็นส์



## ต้อนรับ

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. ให้การต้อนรับพร้อมมอบน้ำดื่มบรรจุขวดของ กปภ. แก่ นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ที่เดินทางมาเป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม “รวมพลคนขอนแก่นปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ เพื่อเสริมสร้างความจงรักภักดี รู้รักสามัคคี สันติ และสมานฉันท์” เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2552 ณ สนามหน้าศาลากลาง จ.ขอนแก่น





### ถวายพระพร

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้จัดการ กปภ. เข้าร่วมในพิธีทูลเกล้า ถวายสมุดลงนามถวายพระพรพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ โรงพยาบาลศิริราช เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2552 ในขณะที่ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 และ สาขาเสนา ต่างจัดพิธีร่วมลงนามถวายพระพรและทำบุญเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ให้ทรงหายจากอาการประชวร



### ถวายพานพุ่ม

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหลังสวน เข้าร่วมพิธีถวายพานพุ่มเนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2552 ณ สวนสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี จ.ชุมพร

### สตรีตีเด้น

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้จัดการ กปภ. ร่วมเป็นเกียรติในพิธีมอบรางวัลและประกาศเกียรติคุณโครงการสตรีตีเด้นของ USAID / ECO - ASIA โดย นางสาวนีย์ ขุนทอง ผู้จัดการ กปภ.สาขาเบตง เป็นผู้ได้รับรางวัลนี้ เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2552 ณ โรงแรม Conrad กรุงเทพฯ

### ประชุมผ่าน Web Conference

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้จัดการ กปภ. เป็นประธานการประชุมคณะผู้บริหารระดับสูงผ่านระบบ Web Conference ไปยังส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 ณ ห้องประชุม 1508 สำนักงานใหญ่ และห้องประชุมของ กปภ.ข. 1-10



### มอบทุน

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้จัดการ กปภ. มอบทุนการศึกษาปีการศึกษา 2552 ของสมาคมสโมสร กปภ. ให้แก่บุตรพนักงาน กปภ. เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ.





## เฉลิมพระเกียรติ

**นายวิเศษ ชำนาญวงศ์ ผู้ว่าการ กปภ.** เข้าร่วมปลูกต้นไม้ตามโครงการ “เฉลิมพระเกียรติแม่ของแผ่นดิน แม่ทั้งประเทศปลูกต้นไม้ถวาย 77 แสนต้น” เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2552 ณ ที่ว่าการ อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม และวันที่ 30 ตุลาคม 2552 ณ โรงเรียนบ้านหนองหมู จ.กาญจนบุรี โดยมี นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธี



## สนับสนุน

**นายวิเศษ ชำนาญวงศ์ ผู้ว่าการ กปภ.** เข้าร่วมงานประเพณีการแข่งขันเรือยาวชิงถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ของจังหวัดสกลนคร ประจำปี 2552 ในฐานะ ผู้สนับสนุนการปรับปรุงภูมิทัศน์อนุรักษทรัพย์ากรธรรมชาติแหล่งน้ำหนองหาร ระหว่างวันที่ 30 กันยายน - 1 ตุลาคม 2552 โดยมี **นางศิริพร เล็กอุดม รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2)** เป็นผู้แทน รับมอบโล่ขอบคุณจากท่านผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร





## ตรวจเยี่ยม

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. ตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายให้กับ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 และสาขาในสังกัด ได้แก่ สาขาเชียงใหม่ สาขาแพร่ และสาขาน่าน พร้อมเยี่ยมชมโรงกรองน้ำแม่ทองของ กปภ. สาขาเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 22 - 24 ตุลาคม 2552



## ความคืบหน้า

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. ติดตามความก้าวหน้าโครงการก่อสร้างบ่อบักน้ำดิบและเรือขนส่งน้ำประปาโรงสูบน้ำแรงต่ำ ณ บริเวณหนองหาร จ.สกลนคร เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2552



## ยืนยันนโยบาย

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. ตรวจเยี่ยมการประปาส่วนภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานพร้อมเน้นย้ำนโยบาย “น้ำประปาของ กปภ. จะไม่ขาด ไม่ขุ่น และไม่ขัดข้อง” เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2552



## ป้องกันอุทกภัย

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ ผู้ว่าการ กปภ. เข้าร่วมประชุมมอบนโยบายการเตรียมการป้องกันและบรรเทาอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดสงขลา นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ชุมพร และประจวบคีรีขันธ์ ณ สำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่ จ.สงขลา เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552





1



2



3



4

## ยัติ

นายวิเศษ ขำหาญวงศ์ ผู้ว่าการ กปภ. ร่วมแสดงความยินดีแก่บุคคลและหน่วยงานในโอกาสต่าง ๆ ดังนี้

1. โอกาสครบรอบ 40 ปี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2552
2. ในโอกาสที่ น.ส.วลัยรัตน์ ศรีอรุณ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ
3. ในโอกาสครบรอบ 7 ปี กรมโยธาธิการและผังเมือง เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2552
4. โอกาสที่ น.ส.สุภา ปิยะจิตติ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ



## ยัติ

นายวิเชียร อุดมรัตนศิลป์ รองผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ) ร่วมแสดงความยินดีในโอกาสที่ นายมานิต วัฒนเสน อดีตกรรมการ กปภ. ได้รับการแต่งตั้งเป็น ปลัดกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2552 และ น.ส.อรพิน อัครวนิก ที่ปรึกษา กปภ. ร่วมแสดงความยินดีในโอกาสที่ นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ อดีตกรรมการ กปภ. ได้รับการแต่งตั้งเป็นอธิบดีกรมบัญชีกลาง เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2552



## ลอยกระทง

นายวิเศษ ขำหาญวงศ์ ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหารและพนักงานร่วมลอยกระทง เพื่อสืบสานประเพณีไทย ที่สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2552





## กปท. เพื่อสังคม

**คืนกำไรสู่สังคม** นายฤทธิรงค์ จัยสิน รองผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 1) พร้อมคณะผู้บริหาร ร่วมกับชมรมกอล์ฟการประปาส่วนภูมิภาค จัดโครงการ “การประปาส่วนภูมิภาคคืนกำไรสู่สังคม” มอบรองเท้า ถุงเท้า อุปกรณ์กีฬา พร้อมเลี้ยงอาหารกลางวันและไอศกรีม แก่นักเรียนจำนวน 276 คน ณ โรงเรียนบ้านสบขาม ต.ขุนควร จ.พะเยา



**ประชุม** กองแผนงานและประเมินผล 3 และการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 ประชุมประชุมร่วมกับผู้นำชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปะกง และประชาชนชุมชน หมู่ 13 อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา ณ ศูนย์สารสนเทศชุมชนฐานชุมชน เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ ในการขอใช้ที่ดินสาธารณะประโยชน์คลองหัวจาก เพื่อก่อสร้างสถานี่จำหน่ายน้ำรองรับการขยายตัวของชุมชนโดยใช้งบประมาณ 53.3 ล้านบาท



**เชิดชูเกียรติ** นางเกษร จันทรสว่าง ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาวิเศษชัยชาญ รับโล่เชิดชูเกียรติสถานประกอบการจากวิทยาลัยการอาชีพวิเศษชัยชาญ ในฐานะองค์กรที่ให้โอกาสแก่นักศึกษาเข้าฝึกอาชีพเพื่อสร้างประสบการณ์การทำงาน



**ทอดผ้าป่าแถว** การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร ร่วมเป็นเจ้าภาพทอดผ้าป่าแถว ประจำปี 2552 จำนวน 1 กอง ซึ่งเป็นประเพณีสืบทอดกันมาของจังหวัดกำแพงเพชร เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2552 ณ บริเวณวัดพระแก้ว อุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร



**รับคำร้อง** การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากท่อ ร่วมกับ อบต.เขาย้อย ออกรับคำร้องขอติดตั้งน้ำประปา ณ อบต.เขาย้อย เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2552 โดยมีผู้มายื่นคำร้องขอติดตั้งน้ำประปาจำนวน 16 ราย



**วิทยุชุมชน** การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบางสะพาน ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมของสาขาผ่านทางรายการ “เรื่องของคนบางสะพาน” ทางสถานีวิทยุชุมชน R-Radio 99.75 MHz เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2552



## กปภ. เพื่อสังคม

**เพื่อชาติ** การประปาส่วนภูมิภาคสาขากันทรลักษ์ สนับสนุนน้ำประปาเพื่อการอุปโภคและบริโภคให้กับกองกำลังทหารกองทัพบกที่ 2 ในการปกป้องรักษาอธิปไตยของประเทศ บริเวณพื้นที่เขาพระวิหาร อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ



**ด้านมะเร็ง** การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 ร่วมกิจกรรมเดินวิ่งระดมทุนเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยมะเร็งเต้านมของสมาคมกาชาดไทย (World Pink Fun Run) ซึ่งด้วยพระราชทานสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2552



**รับเสด็จ** การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา เข้าร่วมรับเสด็จสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสเสด็จพระราชดำเนินเปิดหอนิทรรศการวิถีชีวิตคนไหล่หิน ณ วัดไหล่หินหลวง จ.ลำปาง เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552 โดยนำน้ำดื่มจำนวน 1,000 ขวด แจกจ่ายให้เจ้าหน้าที่และประชาชนที่เข้าร่วมงาน



**รู้จัก สามัคคี** การประปาส่วนภูมิภาคเขต 6 และสาขาขอนแก่น ให้บริการน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 1,000 ขวด พร้อมจัดซุ้มนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำประปาในกิจกรรม “รวมพลคนขอนแก่น ปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ เพื่อเสริมสร้างความจงรักภักดี รู้รักสามัคคี สันติ และสมานฉันท์” เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2552 ณ สนามหน้าศาลากลาง จ.ขอนแก่น



**บริการน้ำดื่ม** การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ เข้าร่วมต้อนรับนายกรัฐมนตรี ในการลงพื้นที่เพื่อปฏิบัติราชการตรวจเยี่ยมประชาชนที่ จ.อำนาจเจริญ เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2552 พร้อมนำน้ำดื่มมาให้บริการแก่ประชาชนที่มาร่วมงานด้วย



**สาริทยไทย** การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร ให้การสนับสนุนน้ำดื่มแก่ผู้เข้าร่วมขบวนพิธี “สาริทยไทยกลัวยไผ่เมืองกำแพง” ประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552



**เพื่อชุมชน** การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปากน้ำประแสร์ มอบน้ำดื่มจำนวน 1,000 ขวด สนับสนุนงาน “84 ปีคืนสู่เหย้าศิษย์เก่า ตะเคียนงาม” งานทอดผ้าป่าการศึกษา ที่ รร.ชุมชนวัดตะเคียนงาม และงานประเพณีทอดผ้าป่ากลางน้ำ ประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2552



## กปภ. เพื่อสิ่งแวดล้อม

**การประสานภูมิภาคสาขาปากท่อ** ร่วมกับ อ.เขาย้อย พัฒนาภูมิทัศน์ 2 ข้างถนนเพชรเกษม ในโครงการ Big Cleaning Day เพื่อรองรับการประชุมอาเซียนที่ อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์



**การประสานภูมิภาคเขต 5** ร่วมประชุมเสวนา “Young CSR ภาคใต้” เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2552 ณ โรงแรมลีการ์เดนส์ จ.สงขลา และเป็นตัวแทน CSR จังหวัดสงขลา เข้าร่วมประชุมและเสวนา Young CSR ระดับภาค เพื่อนำผลการดำเนินกิจกรรม การระดมสมองจากเวิร์คช็อปทั้ง 14 จังหวัด ภาคใต้ มารวมเป็นแนวทางในการดำเนินงาน CSR ภาคใต้ ณ โรงแรมโดมอนด์พลาซ่า จ.สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2552



**การประสานภูมิภาคสาขามหาชนะชัย** ร่วมพิธีปลูกต้นทานตะวันในโครงการถนนสวยด้วยเรา สามัคคี ได้ร่วมพระบารมีในหลวง ปี 2552 ณ บริเวณหน้าโรงเรียนมหาชนะชัยวิทยาเขต เมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2552



**การประสานภูมิภาคสาขานางรอง** ร่วมงานปลูกต้นไม้เพื่อคืนความสมบูรณ์ให้กับธรรมชาติจำนวน 9,999 ต้น ณ แปลงปลูกต้นไม้บริเวณเรือนจำ อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ ที่สำนักงานยุติธรรม จ.บุรีรัมย์ จัดขึ้น เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2552



**การประสานภูมิภาคสาขาด่านซ้าย** ร่วมปลูกต้นไม้ในพื้นที่โรงกรองน้ำประปาภูเรือ จำนวน 77 ต้น ตามโครงการเฉลิมพระเกียรติแม่ของแผ่นดิน แม่ทั้งประเทศปลูกต้นไม้ 77 แสนต้น



**การประสานภูมิภาคเขต 1 และสาขาในสังกัด** ร่วมกับสถานีพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ 5 (ชลบุรี) ปลูกป่าชายเลน จำนวน 500 ต้น ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติและอนุรักษ์ป่าชายเลนเพื่อการท่องเที่ยว ในโครงการ “ปช.1 รักษาโลก รักษาสิ่งแวดล้อม ร่วมอนุรักษ์ป่าชายเลน ในวันแม่แห่งชาติ” ประจำปี 2552





**การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3** ร่วมกับ**สาขาท่ามะกา** ร่วมกันปลูกต้นไม้จำนวน 83 ต้น เนื่องใน “วันรักต้นไม้แห่งชาติประจำปี 2552” และปล่อยพันธุ์ปลาจำนวน 500 ตัวตามโครงการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง บริเวณสถานีผลิตน้ำท่าม่วง จ.กาญจนบุรี เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2552

## กปภ. เพื่อการศึกษา

**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตราด** ต้อนรับคณะครูและเด็กนักเรียนชั้นอนุบาล 1-2 จำนวน 21 คน ที่มาศึกษาดูงานกระบวนการผลิตน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำปลายคลอง 2 ต.หนองกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด



**การประปาส่วนภูมิภาคเขต 3** จัดโครงการสัมมนาให้ความรู้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เขตจำหน่ายน้ำของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาปราณบุรี โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอนการสนับสนุนงบประมาณของ อปท. เพื่อช่วยในกิจการประปาให้ กปภ. พร้อมนำคณะ อปท. เข้าเยี่ยมชมระบบผลิตน้ำประปาของ กปภ.สาขาปราณบุรี เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2552



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีสะเกษ** นำคณะนักศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ ดูงานระบบการผลิตน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำหนองแสง



**การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา** ให้ความรู้แก่คณะนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม (โครงการพิเศษ 1) มหาวิทยาลัยนเรศวรพะเยา ที่มาศึกษาดูงานกระบวนการผลิตน้ำประปา ณ โรงกรองน้ำดอยจอมทอง เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2552





## กปก. เพิ่มประสิทธิภาพ

**รับมือ** นายเอกชัย อรรถกาญจน์ ผอ.กปก.ช.8 ตรวจเยี่ยมการประสานงานภูมิภาคสาขาสังขะ และสาขาละหานทราย เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน พร้อมร่วมประชุมหารือและตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ในการปรับปรุงระบบผลิตเพื่อแก้ปัญหา กำลังผลิตที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการผู้ใช้น้ำ



**PWA\_GIS 2008** การประสานงานภูมิภาคเขต 8 จัดอบรมการใช้งานโปรแกรมประยุกต์สำหรับบริการผู้ใช้น้ำและโปรแกรมประยุกต์ PWA\_GIS 2008 ให้กับช่างโยธาและลูกจ้างโครงการ GIS ของ กปก.สาขาในสังกัด 20 แห่ง



**Video Conference** การประสานงานภูมิภาคเขต 10 และ กปก.สาขาในสังกัด ร่วมประชุมความคืบหน้าการจัดทำกล้องใสใบเสร็จชำระค่าน้ำประปา และรายงานผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2552 โดยประชุมทางไกลผ่านดาวเทียม (Video Conference : VDC) เป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552



**5 ส.** การประสานงานภูมิภาคสาขาศรีสะเกษ จัดกิจกรรม 5 ส. โดยร่วมกันทำความสะอาดอาคารสำนักงาน และบริเวณโดยรอบ เพื่อกระตุ้นพนักงานให้มีจิตสำนึกในการทำกิจกรรม 5 ส.อย่างตั้งใจ และถือปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง



**ป้องกันหวัด 2009** การประสานงานภูมิภาคสาขานางรอง ร่วมรณรงค์ป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 โดยนำเจลล้างมือมาบริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ตามแผนยุทธศาสตร์ป้องกันและแก้ไขปัญหาการระบาดใหม่ของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ชนิด A H1 N1 ของอำเภอนางรอง



## เพลง หัวใจสีฟ้า

คำร้อง : ไพฑูรย์ พิกุลสารทิศ

Jingle : การประชาสัมพันธ์ บริการถูกใจ ยืนหยัดในคุณภาพ  
สิ่งหนึ่งที่เรา มีไม่เหมือนใคร ก็คือหัวใจ ที่เป็นสีฟ้า  
พร้อมร่วมแรงพลัง ร่วมไขว่ ร่วมควา รุ่มเท เพื่อการประชาสัมพันธ์  
\*ไม่ขาด คือน้ำ คล่องไวไหลเร็ว ไม่ขุ่น คือน้ำ สะอาดสดใส  
ทุก ๆ บริการ ทำด้วยหัวใจ ไม่ขัดข้อง ต้องมีรอยยิ้ม  
\*\*จับมือพร้อม และร่วมแรงก้าวไป กอดคอไว้ และตั้งใจทำดี (ทุกหัวใจที่มี)  
พวกเราพร้อมบริการ มอบสิ่งดี ๆ ดังปณิธาน อย่างที่ตั้งใจ  
ของ กปท. (การประชาสัมพันธ์)  
พวกเราพร้อมมือ ร่วมแรงช่วยกัน ปลุกป่าต้นน้ำ ให้เต็มด้วยต้นไม้  
เมื่อฝนตกลงมา ชุ่มฉ่ำใจ ป่าคือความรัก ป่ามีชีวิต  
(ซ้ำ \* , \*\*) SOLO (ซ้ำ \*\* , \*\*)  
Jingle : การประชาสัมพันธ์ บริการถูกใจ ยืนหยัดในคุณภาพ





# ระบบน้ำทั่วไทย มั่นใจยูเอชเอ็ม



**NEW**



- ANGLE BALL VALVE
- CHECK VALVE

- ท่อ ข้อต่อ และอุปกรณ์ (PB HDPE PP PP-R GRP)
- มาตรฐานน้ำ (Bronze, ABS)
- เครื่องสูบน้ำ และคอนโทรลลวาล์ว
- ระบบลดน้ำสูญเสีย
- ระบบรดน้ำต้นไม้อัตโนมัติ

"นำเสนอสินค้าและบริการที่ลูกค้าพึงพอใจ"



Pump



Smart Valve



PB Fitting



Control Valve



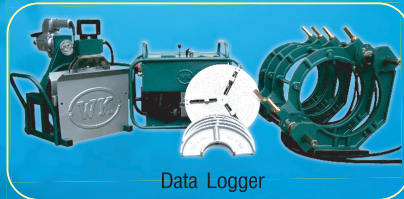
Neodrain Pipe



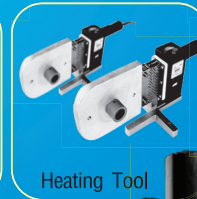
Water Meter



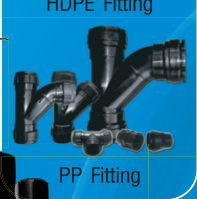
PP-R Fitting



Data Logger



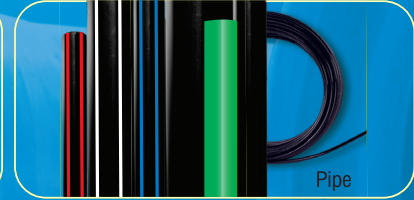
Heating Tool



HDPE Fitting



Repair Clamp



Pipe



GRP PIPE  
ท่อไฟเบอร์กลาส