



วารสารการประปาส่วนภูมิภาค
ฉบับที่ 1 ปีที่ 28 เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2550
ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

28th
ปี
กบก.
PWA

น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง

พลิก...วิกฤตการณ์
ผลกระทบจากการขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน

เป็น...โอกาส
ในการพัฒนาสำนักงานประปา



**สำนักงานประปาต้นแบบ
แห่งแรกของ กปภ.**



สำนักงานประปาเพชรบุรี

บริการทันสมัย
ลูกค้าแสนถูกใจ

โฉมใหม่สีฟ้าใส
ในน้ำใจพนักงาน

ก้าวสู่ปีที่ 29

ด้วยความกตัญญู...เพื่อคนไทยและสังคมไทย



ฉบับที่ 1 ปีที่ 28

เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2550

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้ประเสริฐ เป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชนที่การประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ.ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสารประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอีกหนึ่งนิตยสารแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



28 ปีแล้วนะ

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2550 กปภ.ก็จะมีอายุ 28 ปีครบถ้วนบริบูรณ์

28

ปีเต็มเต็ม ที่พนักงาน กปภ.ได้ช่วยกันทำงานคนละไม้ละมือเพื่อประดับประดาฐานะการเงินมิให้ขาดทุนสะสม บนเส้นทางที่นอกจากจะไม่โรยด้วยกลีบกุหลาบแล้ว ยังเต็มไปด้วยข้อจำกัดและอุปสรรคขวากหนามที่โถมเข้ามาอย่างไม่เกรงใจใคร

จนสิ้นปีงบประมาณ 2549 เราก็เริ่มหวั่นวิตกว่าจะต้องขาดทุน เพราะเราขายน้ำต่ำกว่าต้นทุนช่วยเหลือสังคมมา 8 ปีเต็มเต็ม

จึงไม่ยากที่จะตอบคำถามของผู้คนทั้งหลายว่า ทำไมหน้าตาของพนักงาน กปภ.จึงดูเหนื่อยล้า...ไม่มีความสุขเหมือนพนักงานของรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ

คำตอบสุดท้าย...น่าจะมาจากความเครียดกับปัญหาต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปภ.ทั้งสิ้น

ขึ้นปีที่ 29

คณะรัฐมนตรี ได้แต่งตั้ง **นายสุรธรรม ทองนิรมล รองปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานกรรมการ กปภ.** และแต่งตั้ง **นายชวลิต สารันต์ เป็นผู้อำนวยการคนที่ 10**

เพื่อให้ท่านทั้งสองมาแก้ปัญหา ผ่อนคลายข้อจำกัด และบรรเทาอุปสรรคทั้งปวงเหล่านั้น

ก็ขอให้ชาว กปภ.จงมีความสุขจากการที่ปัญหาต่าง ๆ ได้รับการแก้ไขทีละเปลาะ แม้ว่าในที่สุดจะยังมีปัญหาที่อยู่นอกเหนือการบริหารจัดการของท่านทั้งสองอีกเรื่องคือ **ปัญหาการเสี่ยงตายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้** ที่ทำให้พนักงานทั่วประเทศเป็นทุกข์เหลือเกินกับการสูญเสียพ่อแม่พี่น้อง รวมทั้งพนักงานดี ๆ ของสำนักงานประปาบ้านวังสตา จ.ยะลา เมื่อเร็ว ๆ นี้

เพราะเชื่อมั่นว่าทั้งท่านและพนักงาน กปภ. ต่างก็มีเป้าหมายเดียวกันคือ **“ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง”**

ติดตามแนวทางและผลงานการแก้ปัญหาต่าง ๆ ของท่านทั้งสอง จาก “น้ำ” ฉบับต่อไปนะคะ

(นางสุรัตนา บุญเพียรผล)
บรรณาธิการ





แปลงโฉม สำนักงานประปาเพชรบุรี
เป็น “สำนักงานประปาต้นแบบ” แห่งแรกของ กปภ.
เพื่อเพิ่มความพอใจของลูกค้า ล่าสุด กปภ.ได้พัฒนาศักยภาพ
สำนักงานประปาทั่วประเทศ ให้เป็นหน่วยงานทันสมัย
ในการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วแบบถูกใจลูกค้า โดยเลือก
“สำนักงานประปาเพชรบุรี” เป็นสำนักงานประปาต้นแบบ
แห่งแรกของ กปภ.

เรื่องเล่า...

เรื่องน้ำ ของชาวระยอง

คณะผู้บริหาร กปภ.
พร้อมสื่อมวลชนออกสำรวจ
ความพึงพอใจในการแก้ปัญหา
น้ำประปาไม่เพียงพอ ปรากฏว่า
จากเสียงบ่น กลายเป็น
เสียงชื่นชม



นักบริการมือทองของสมองเพชร ประจำปี 2549



เพื่อส่งเสริมจิตสำนึก
ด้านการให้บริการประชาชน
แก่พนักงานและลูกจ้าง กปภ.
โดยสนับสนุนให้เป็นบุคคล
ตัวอย่างทั้งการบริการที่ดี
ต่อพนักงานด้วยกันเอง และ
ต่อลูกค้า และประชาชนทั่วไป

น้ำประปาเพื่อปวงชน

เมื่อ 21 ปีที่แล้ว	5
28 ปี แห่งคุณภาพของ กปภ.	6
ปาดเหงื่อ...ขายน้ำ	7
ปี 2550 : กปภ.พัฒนางาน พัฒนาคน	16
กว่าจะมาเป็นสำนักงานประปาต้นแบบ	18

น้ำทั่วไทย

เรื่องเล่า...เรื่องน้ำของชาวระยอง	12
นักบริการมือทองของสมองเพชร	15
ประจำปี 2549	
กำเนิด 3 ประปา...ทั่วถึง ทนใจ	35
และยืนหยัดในคุณภาพ	
ภาพเป็นข่าว	38
ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.	41

น้ำใจใสสะอาด

ประชาชนที่ปากช่อง	25
สุขภาพดีกันถ้วนหน้า	
องค์กรจะดี...เมื่อคนมีคุณธรรม	26
เต็มใจให้แกกัน บันสุขสู่สังคม	29

เมื่อ 21 ปีที่แล้ว

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2529

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

เสด็จพระราชดำเนินทรงประกอบพิธีเททอง

หล่อรูปเทวดานุสาวรีย์พระแม่ธรณีบีบมวยผม

พระนามว่า

“พระแม่ธรณีวิสุทธิสรวทักขิณารมย์รังษล”

เพื่อประดิษฐานไว้

ณ สำนักงานใหญ่ การประปาส่วนภูมิภาค



การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. รัฐวิสาหกิจในกระทรวงมหาดไทย ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2522 ด้วยภารกิจหลักในการจัดหา น้ำดิบ และผลิตน้ำประปาสะอาด ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนใน 73 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ

ณ วันนี้ จึงเป็นเวลา 28 ปีแล้วที่ กปภ.ได้ให้บริการอย่างใกล้ชิดกับประชาชนทั่วทุกภูมิภาค และได้แสดงความเอื้ออาทรและห่วงใยในสุขภาพของคนไทย โดยมุ่งพัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้อุปโภคบริโภคอย่างปลอดภัยและต่อเนื่องเสมอมา และเพื่อให้บริการของ กปภ.เป็นที่ประทับใจลูกค้ามากขึ้น กปภ.จึงได้ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร **“สร้างทีมงาน สานประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนใจ ถูกใจลูกค้า กล้านำไอที”** เพื่อสืบทอดพนักงานให้บริการลูกค้าอย่างเอื้ออาทรโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจต่อบริการทุกด้าน ตามแนวคิด **“บริการถูกใจ ยินหยัดในคุณภาพ”**

ล่าสุด กปภ.กำลังพัฒนาศักยภาพสำนักงานประปาจำนวน 228 แห่งทั่วประเทศ ให้เป็นหน่วยงานทันสมัยในการให้บริการที่สะดวก

รวดเร็วแบบถูกใจลูกค้า โดยเลือกสำนักงานประปาเพชรบุรีเป็นสำนักงานประปาต้นแบบแห่งแรกของ กปภ. เพื่อเป็นตัวอย่างสำหรับสำนักงานประปาอื่น ๆ ต่อไป โดยเน้นการปรับปรุงรูปลักษณ์ภายนอกให้มีความสวยงาม ทันสมัย และมีเอกลักษณ์ รวมถึงเน้นการปรับปรุงคุณภาพบริการที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับด้านการต้อนรับลูกค้าอย่างมีอัธยาศัยไมตรี มีความเอื้ออาทร รวมถึงการแต่งกายที่เป็นระเบียบเรียบร้อยของพนักงาน ซึ่งจะส่งผลต่อความรู้สึกของลูกค้าต่อสถานที่ และต่อภาพลักษณ์ กปภ.

และเนื่องในโอกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีพระชนมพรรษา 80 พรรษา ในวันที่ 5 ธันวาคม 2550 กปภ.ได้จัด **“โครงการเติมใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ”** ด้วยการส่งทีมบริการออกไปช่วยเหลือประชาชนตรวจสอบและซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านของผู้ใช้น้ำให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย โดยไม่คิดค่าแรงใด ๆ ตลอดปี 2550 พร้อมสำรวจความต้องการของลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงงานบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในโอกาสก้าวเข้าสู่ปีที่ 29 นี้ กปภ.ก็จะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการบริการในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้องค์กรสามารถเจริญเติบโตทั้งในด้านการบริหารจัดการ ด้านผลประกอบการ และสิ่งที่สำคัญที่สุดคือ **การเจริญเติบโตเป็นองค์กรขั้นดีเพื่อประชาชน ■**





ปาดเหงื่อ...ขายน้ำ

สุรัตนา บุญเพียรผล

1 2 3 4 5 6 7 8

แปดปีแล้วนะ

นับจากปี 2541 ก็เป็นเวลา 8 ปีแล้วที่ลูกค้า 54.4% มีข้อสงสัยว่า กปภ.อยู่ได้อย่างไรโดยไม่มีการปรับอัตราค่าน้ำเลย ทั้ง ๆ ที่มีข้อมูลปรากฏในที่ต่าง ๆ ว่าปัจจัยในการผลิตสินค้าต่าง ๆ ทุก รายการมีราคาสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง แล้วทำไมต้นทุนดำเนินการของ กปภ.ทั้งระบบผลิตและระบบจำหน่ายที่ส่งถึงทุกครัวเรือนของ กปภ.จึงยังดำเนินงานอยู่ได้ ทั้ง ๆ ที่มีอุปสรรคและข้อจำกัดมากมาย ?

ทำไม จึงยังไม่ได้พิจารณาปัญหาดังกล่าว เพื่อให้ กปภ.สามารถ ขยายงานให้มากขึ้นตามที่ประชาชนต้องการ เพราะหากการลงทุนที่ไม่เพียงพอจะทำให้ประชาชนส่วนหนึ่งได้รับความเดือดร้อน ในขณะที่อีกส่วนหนึ่งก็ขาดโอกาสในการอุปโภคบริโภคน้ำสะอาด ?

เมื่อไร ชาวภูมิภาคจะได้ใช้น้ำประปาอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ตามแนวคิด “น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง” เสียที ?

“น้ำ” ฉบับครบรอบ 28 ปี ซึ่งตลอดระยะเวลาเกือบ 3 ทศวรรษ ของ กปภ. ได้พยายามนำเสนอข้อมูลทุกด้านเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของ กปภ. จึงขอถือโอกาสไขข้อข้องใจโดยสังเขป ดังนี้



1. ทำไมจึง ปาดเหงื่อ...ขายน้ำ

1.1 กปภ. เป็นรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งกฎหมาย กำหนดไว้ให้มีหน้าที่บริการประชาชนเช่นเดียวกับหน่วยงานภาครัฐ การทั่วไป เช่น กรมที่ดิน กรมการปกครอง กรมพัฒนาชุมชน กรมอนามัย ฯลฯ โดยได้รับผิดชอบการจัดหาน้ำดิบ การผลิตน้ำสะอาด และการส่งน้ำ สะอาดด้วยระบบท่อถึงครัวเรือนของพ่อแม่พี่น้องชาวภูมิภาค 73 จังหวัด รวม 2.47 ล้านราย (ตัวเลข ณ ปี 2549) ให้ได้รับความสะดวก ทั่วถึง และเพียงพอ แต่รัฐบาลไม่ได้จัดสรรงบประมาณรองรับค่าใช้จ่ายทั้งหมด ให้แก่ กปภ. เช่นเดียวกับการจัดสรรให้แก่กรมต่าง ๆ ข้างต้น โดยให้หา รายได้มาลงทุนและเลี้ยงตัวเองจากการขายน้ำประปาในราคาที่รัฐบาล

ควบคุมไว้ ซึ่งต่ำกว่าต้นทุนที่แท้จริง เพื่อจ่ายเงินเดือนให้แก่พนักงานเอง จ่ายค่าวางท่อเมนประปาเอง จ่ายค่าก่อสร้างโรงกรองน้ำเอง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เอง รวมถึงค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือสังคม โดยไม่ให้พึ่งพางบประมาณที่มาจากภาษีอากรของประชาชน

ยกเว้นในบางโครงการเร่งด่วนที่เป็นนโยบายรัฐบาลแต่ต้องใช้เงินลงทุนสูง รัฐบาลจึงจะช่วยเหลือเฉพาะงานปรับปรุงขยายระบบประปาและค่ายายเขตบางส่วนเท่านั้น ซึ่งท้ายที่สุดเมื่อ กปภ. มีกำไรสุทธิ ก็ให้ กปภ. ส่งคืนกระทรวงการคลังทุกปี สำหรับผลประกอบการในระหว่างปี 2542 - 2549 ที่ขาดทุน 8 ปีนั้น ก็มีเพียงปีเดียวเท่านั้นที่รัฐบาลได้จ่ายเงินชดเชยส่วนหนึ่งให้แก่ กปภ. เนื่องจากเห็นใจ กปภ. ที่ได้ช่วยเหลือสังคมอย่างมากมาย

1.2 ตลอดระยะเวลา 28 ปี กปภ. จำหน่ายน้ำให้แก่ประชาชนกลุ่มที่อยู่อาศัย (ประเภทที่ 1) ซึ่งเป็นลูกค้ากลุ่มหลักที่มีจำนวน 76% ของลูกค้าทั้งหมด 2.47 ล้านราย ในอัตราค่าน้ำที่ต่ำกว่าต้นทุน แต่ที่ กปภ. เลี้ยงตัวเองอยู่ได้ก็เนื่องมาจากการขายน้ำให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ (ประเภทที่ 3) ในอัตราค่าน้ำที่สะท้อนต้นทุน แต่กลุ่มอุตสาหกรรมประเภทนี้ก็เป็นลูกค้าซึ่งมีเพียง 7% เท่านั้น (อีก 17% เป็นลูกค้าประเภทที่ 2 ที่ไม่มีผลต่อการสร้างรายได้ของ กปภ.) นอกจากนี้ ในแต่ละปีภาคอุตสาหกรรมขนาดใหญ่จะใช้น้ำประปามากหรือน้อยก็ขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ จึงทำให้ผลการดำเนินงานของ กปภ. ในช่วง 28 ปี มีผลขาดทุน 8 ปี ในขณะที่ปีอื่น ๆ ที่มีภาวะ

เศรษฐกิจดีขึ้นนั้น บางปีเสมอตัว ส่วนบางปีที่มีกำไรบ้าง กปภ. ก็ต้องนำเงินส่วนหนึ่งส่งคืนกระทรวงการคลัง

1.3 ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กปภ. จึงดำเนินงานโดยเน้นการประหยัดค่าใช้จ่ายในทุกด้าน รวมถึงค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ปัจจุบันสำนักงานประปา 228 แห่ง ซึ่งจัดกระจายอยู่ทั่วประเทศจึงมีพนักงานเพียง 5,514 คนเท่านั้น (ตัวเลข ณ ปี 2549) ที่รับผิดชอบทุกระบบงาน ทั้งระบบจัดหาน้ำดิบ ระบบผลิตน้ำสะอาด ระบบส่งจ่ายน้ำสะอาดไปจำหน่าย และระบบบำรุงรักษาระบบท่อให้สะอาดปลอดภัยอยู่เสมอ (พนักงาน 1 คน รับผิดชอบผู้ใช้น้ำ 447 ราย) นับเป็นภาระหน้าที่ที่หนักจนเกินมาตรฐานสากล (พนักงาน 1 คน รับผิดชอบผู้ใช้น้ำ 100 ราย) จึงเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้การบริการในบางจุดยังต้องปรับปรุง เนื่องจากพนักงานมีน้อยเกินไปนั่นเอง

1.4 ด้วยข้อจำกัดมากมายข้างต้นและ กปภ. ต้องจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุนพร้อมแบกรับภาระแทนลูกค้ากลุ่มที่อยู่อาศัย 76% มาโดยตลอดนั้น แม้ว่า กปภ. ยังมีรายได้จากการติดตั้งประปาของผู้ใช้น้ำรายใหม่ ค่าบริการทั่วไป (บำรุงรักษาระบบท่อและมิเตอร์น้ำ) และเงินปันผลจากบริษัทในเครือ แต่ก็ป็นรายได้ไม่มากพอที่จะชดเชยภาระแบกรับต้นทุนแทนลูกค้ากลุ่มที่อยู่อาศัยได้

2. อยู่อย่างไรกับ 8 ปีที่ต้องขาดเหลือ...ขายน้ำ

2.1 ด้วยสภาพสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากในปัจจุบัน เช่น ปัญหาป่าเสื่อมโทรม ปัญหามลพิษ ปัญหาระบบนิเวศน์เสียสมดุล ฯลฯ ส่งผลกระทบให้แหล่งน้ำดิบมีข้อจำกัดทั้งด้านปริมาณที่ลดลง และด้านคุณภาพที่ด้อยลง ทำให้ กปภ. ต้องลงทุนพัฒนาและบำรุงรักษาแหล่งน้ำดิบอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่บางพื้นที่ซึ่งไม่มีทางเลือก กปภ. จำเป็นต้องซื้อน้ำดิบและน้ำประปาจากหน่วยงานราชการและเอกชนมาเสริม ทั้งนี้ เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นทุกปีของลูกค้า

2.2 ผลกระทบจากการดำเนินงานเชิงสังคมที่ต้องพึ่งพาตนเองในแต่ละปีให้ได้ ทำให้ กปภ. ขาดเงินลงทุนในโครงการปรับปรุงขยายระบบประปารองรับอนาคตอย่างเพียงพอ จากความจำเป็นต้องปรับปรุงปีละ 25 แห่ง จึงสามารถปรับปรุงได้เพียงปีละ 10 แห่ง ตามลำดับความวิกฤตเร่งด่วนเท่านั้น สำหรับโครงการลงทุนที่ต้องใช้เงิน





ลงทุนสูงมาก รัฐบาลจึงมีทางออกโดยให้เอกชนเข้ามาร่วมลงทุนในระบบผลิต แล้วขายน้ำประปาให้แก่ กปภ.

2.3 ปัจจุบันมีเอกชนเข้ามาลงทุนในระบบผลิตเพื่อขายน้ำประปาให้แก่ กปภ.แล้ว รวม 13 โครงการ ส่งผลให้ต้นทุนดำเนินงานของ กปภ.สูงขึ้นอีก เนื่องจากต้องซื้อน้ำประปาจากเอกชนในราคาที่เอกชนบวกกำไรแล้ว (นอกจากนี้ เอกชนยังสามารถปรับค่าน้ำประปาที่ขายให้แก่ กปภ.ในอัตราที่สามารถปรับโดยอัตโนมัติตามดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI) ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นเฉลี่ยปีละ 2.21%) แต่ กปภ.กลับต้องนำไปจำหน่ายให้แก่ลูกค้ากลุ่มที่อยู่อาศัยในราคาต่ำกว่าต้นทุน ทำให้ กปภ.ต้องแบกรับภาระเพิ่มขึ้นทุกปี

2.4 การลงทุนขยายงานและขยายโครงการปรับปรุงขยายเขตพื้นที่บริการน้ำสะอาดที่ไม่ทันต่อความต้องการส่งผลต่ออนาคตคือ หาก กปภ.ไม่ขยายพื้นที่บริการเพิ่มขึ้นก็จะเพิ่มลูกค้าไม่ได้ รายได้จากค่าติดตั้งประปาใหม่ก็จะหายไปทันที

3. ต้นทุนที่ต้องปวดหัว...ขายน้ำ เป็นอย่างไร

3.1 กปภ.มีโอกาสปรับอัตราค่าน้ำครั้งสุดท้ายให้เท่ากับต้นทุนของปี 2541 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2541 ในอัตราเฉลี่ย 1 ลบ.ม. (หรือ 1,000 ลิตร) ต่อ 11.75 บาท หรือเท่ากับลิตรละ 1.175 สตางค์เท่านั้น ในขณะที่ตั้งแต่ปี 2542 - 2549 ต้นทุนน้ำประปายังสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3.2 ภาวะเศรษฐกิจของประเทศส่งผลกระทบต่อต้นทุนผลิตน้ำประปา จากดัชนีราคาผู้บริโภคที่ประกาศโดยกระทรวงพาณิชย์ระหว่างปี 2542 - 2549 เพิ่มขึ้นเฉลี่ยปีละ 2.21% ทำให้ค่าใช้จ่ายและราคาลิ้นค้า เช่น วัสดุก่อสร้าง ค่าสารเคมี ค่าแรงงาน ค่าไฟฟ้าพลังงาน และน้ำมันเชื้อเพลิง ต้องปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตามไปด้วย จึงส่งผลกระทบต่อในปี 2542 และปีต่อ ๆ มา ต้นทุนน้ำประปาก็กปรับตัวสูงขึ้นอีกตามภาวะเงินเฟ้อที่ปรับตัวสูงขึ้นทุกปี นอกจากนี้ กปภ.ยังมีค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำดิบและซื้อน้ำประปาจากเอกชนเพิ่มขึ้น ทำให้ กปภ.มีอาจตรึงราคาต้นทุนค่าน้ำของแต่ละปีให้คงที่ไว้ได้ แม้ว่าจะได้ใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อลดค่าใช้จ่ายทุกด้านอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนแล้วก็ตาม

3.3 ต้นทุนการดำเนินงานโดยเฉลี่ยต่อหน่วยน้ำ 1 ลบ.ม. (หรือต่อ 1,000 ลิตร) มีความเปลี่ยนแปลงตั้งแต่ปี 2542 เป็นต้นมา ดังตาราง

ต้นทุนการดำเนินงานโดยเฉลี่ยต่อหน่วยน้ำ 1 ลบ.ม. (หรือต่อ 1,000 ลิตร) เปลี่ยนแปลงตั้งแต่ปี 2542 - 2549

ปี 2541	ต้นทุนน้ำเฉลี่ย	ลบ.ม.ละ	11.75 บาท	และ กปภ.จำหน่ายในอัตราเฉลี่ย	ราคาเท่าทุน	ลบ.ม.ละ	11.75 บาท
ปี 2542	ต้นทุนน้ำเฉลี่ย	ลบ.ม.ละ	15.31 บาท	แต่ กปภ.ยังจำหน่ายในอัตราเฉลี่ย	ราคาต่ำกว่าทุน	ลบ.ม.ละ	11.75 บาท
ปี 2543	ต้นทุนน้ำเฉลี่ย	ลบ.ม.ละ	15.29 บาท	แต่ กปภ.ยังจำหน่ายในอัตราเฉลี่ย	ราคาต่ำกว่าทุน	ลบ.ม.ละ	11.75 บาท
ปี 2544	ต้นทุนน้ำเฉลี่ย	ลบ.ม.ละ	14.61 บาท	แต่ กปภ.ยังจำหน่ายในอัตราเฉลี่ย	ราคาต่ำกว่าทุน	ลบ.ม.ละ	11.75 บาท
ปี 2545	ต้นทุนน้ำเฉลี่ย	ลบ.ม.ละ	14.02 บาท	แต่ กปภ.ยังจำหน่ายในอัตราเฉลี่ย	ราคาต่ำกว่าทุน	ลบ.ม.ละ	11.75 บาท
ปี 2546	ต้นทุนน้ำเฉลี่ย	ลบ.ม.ละ	14.30 บาท	แต่ กปภ.ยังจำหน่ายในอัตราเฉลี่ย	ราคาต่ำกว่าทุน	ลบ.ม.ละ	11.75 บาท
ปี 2547	ต้นทุนน้ำเฉลี่ย	ลบ.ม.ละ	13.98 บาท	แต่ กปภ.ยังจำหน่ายในอัตราเฉลี่ย	ราคาต่ำกว่าทุน	ลบ.ม.ละ	11.75 บาท
ปี 2548	ต้นทุนน้ำเฉลี่ย	ลบ.ม.ละ	14.72 บาท	แต่ กปภ.ยังจำหน่ายในอัตราเฉลี่ย	ราคาต่ำกว่าทุน	ลบ.ม.ละ	11.75 บาท
ปี 2549	ต้นทุนน้ำเฉลี่ย	ลบ.ม.ละ	15.63 บาท (เบื้องต้น)	แต่ กปภ.ยังจำหน่ายในอัตราเฉลี่ย	ราคาต่ำกว่าทุน	ลบ.ม.ละ	11.75 บาท



นายวิชาญ นิ่งน้อย ผู้จัดการประปาเกาะสมุย พร้อมพนักงาน ออกพบผู้ใช้น้ำประเภทที่ 2 (ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก) และประเภทที่ 3 (รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่) บนเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องการปรับขึ้นอัตราค่าน้ำของสำนักงานประปาเกาะสมุย

ส่งผลกระทบให้ กปภ.ขาดเงินลงทุนเพื่อการพัฒนา หน่วยงานให้ทันสมัยขึ้น และขาดเงินลงทุนขยายเขตพื้นที่บริการประชาชน ให้รวดเร็ว เพียงพอ และทั่วถึงยิ่งขึ้น

4. ประชาชนรู้ไหมว่า กปภ.กำลังขาดเรื่อง...ยายน้า

4.1 ตั้งแต่ปี 2545 - 2549 กปภ.ได้ประชาสัมพันธ์อย่าง ต่อเนื่องมาร่วม 5 ปี เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนทั่วปฐูและเข้าใจถึงคุณค่า ของน้ำ การอนุรักษ์แหล่งน้ำ รวมทั้งต้นทุนการผลิตน้ำ ตลอดจนการคืน สมดุลทางธรรมชาติสู่แหล่งน้ำใต้ดินในพื้นที่ กทม.และปริมณฑล ควบคู่ กับการรณรงค์เรื่องการใช้น้ำอย่างประหยัด เพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากน้ำดิบทุกลิตรมีราคา น้ำประปาจึงมีต้นทุนสูงขึ้น

4.2 ในปี 2549 สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ได้ทำการสำรวจวิจัย ในประเด็นความเห็นของลูกค้าน้ำเกี่ยวกับความสำคัญของน้ำประปา และต้นทุนน้ำประปาในพื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ ป.เชียงใหม่ ป.ขอนแก่น ป.ชลบุรี ป.เพชรบุรี และ ป.สุราษฎร์ธานี เมื่อเดือนกันยายน 2549 พบว่า ร้อยละ 54.4 ของจำนวนตัวอย่างในกลุ่มเป้าหมาย รู้และเข้าใจ เรื่องน้ำประปาทุกลิตรมีต้นทุน และยอมรับได้หาก กปภ.จะมีการ ปรับอัตราค่าน้ำ ทั้งนี้ กปภ.จะต้องปรับปรุงคุณภาพการบริการ ในประเด็นน้ำประปาหยุดไหลบ่อยเกินไป อีกทั้งยังไม่มีกรแจ้งปิดเปิด ล่วงหน้า

5. ผู้เกี่ยวข้องจะช่วยเหลือ กปภ.อย่างไรให้พอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง

5.1 กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) และสำนักงาน คณะกรรมการกำหนดนโยบายกิจการประปาแห่งชาติ ตลอดจน รัฐมนตรีว่าการและช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทยที่กำลังดูแล กปภ.ใน ระหว่างปี 2541 - 2549 ทุกท่านล้วนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดที่ กปภ.ต้องดำเนินงานเชิงธุรกิจ แต่ต้อง จำหน่ายน้ำแบบช่วยเหลือสังคมมาโดยตลอด ในขณะที่ต้องมีรายได้ เลี้ยงตนเอง รวมถึงฐานะการเงินของ กปภ.ที่เป็นผลกระทบโดยตรงมา จากการจำหน่ายต่ำกว่าต้นทุนเป็นอย่างดี และให้ กปภ.นำเสนอเรื่อง

การปรับอัตราค่าน้ำต่อคณะรัฐมนตรี แต่ก็มีเหตุสุดวิสัยทำให้ไม่สามารถ นำเสนอเข้าสู่การพิจารณาของที่ประชุมคณะรัฐมนตรี

5.2 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายบัญญัติ จันทน์เสนะ) ในคราวตรวจเยี่ยม กปภ. เมื่อ 18 ตุลาคม 2549 ได้รับทราบ เหตุผล ความจำเป็น และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการไม่ได้ปรับอัตราค่าน้ำ เป็นเวลา 8 ปีแล้ว มีความเห็นว่าภารกิจของ กปภ.มีความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาสังคมตามแนวเศรษฐกิจพอเพียงที่ชุมชนต้องได้อุปโภค บริโภคน้ำสะอาดมาตรฐานสากล ประกอบกับ กปภ.ได้แบกรับภาระมา 8 ปีแล้ว ดังนั้น หากมีการทำความเข้าใจกับลูกค้าอย่างเพียงพอ และมี



การประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์เกี่ยวกับการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง ของ กปภ.แล้ว ก็ให้นำเสนอขอปรับอัตราค่าน้ำต่อรัฐบาลได้บนพื้นฐาน ของหลักเหตุและผลเพื่อให้ กปภ.พัฒนางานต่อไปได้

5.3 การปรับอัตราค่าน้ำในพื้นที่ท่องเที่ยว : สำนักงาน ประปาเกาะสมุย

เป็นที่ทราบกันทั่วไปแล้วว่า ในหลายปีที่ผ่านมาพื้นที่ อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี ต้องประสบปัญหาภัยแล้งรุนแรงขึ้นทุกปี ส่งผลให้แหล่งน้ำดิบบนเกาะมีปริมาณน้ำดิบไม่เพียงพอต่อการผลิต น้ำประปาเพื่อให้บริการแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว การประปา ส่วนภูมิภาค (กปภ.) จึงได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยการปรับปรุงขยาย

แหล่งเก็บน้ำดิบสำรอง คือ อ่างเก็บน้ำพรุหน้าเมือง และอ่างเก็บน้ำพรุกระเจด ให้สามารถกักเก็บน้ำได้มากขึ้น แต่ก็ยังไม่เพียงพอที่จะช่วยให้สำนักงานประปาเกาะสมุยมีน้ำดิบสำรองไว้ใช้ผลิตน้ำประปาในช่วงหน้าแล้งได้

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจในการประกอบกิจการ และให้การท่องเที่ยวบนเกาะสมุยมีความมั่นคงชัดเจน กปภ. จึงได้มอบให้บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) หรือ EAST WATER เข้ามาลงทุนก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล (R.O.) ขนาดกำลังผลิต 2,500 ลบ.ม./วัน โดย กปภ.จะรับซื้อน้ำประปาที่บริษัทผลิตได้เป็นเวลา 15 ปี ซึ่งบริษัทก่อสร้างระบบ R.O. แล้วเสร็จ และได้จ่ายน้ำให้แก่สำนักงานประปาเกาะสมุยตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2548 ทำให้ปัจจุบันประชาชนและผู้ประกอบการบนเกาะสมุยมีน้ำสะอาดใช้อุปโภคบริโภคอย่างพอเพียง

จากการที่สำนักงานประปาเกาะสมุยรับซื้อน้ำประปาที่ผลิตด้วยระบบ R.O. ในปีแรกด้วยราคา 45.50 บาท/ลบ.ม. และจะมีการปรับค่าน้ำเพิ่มขึ้นทุกปีตามอัตราเงินเฟ้อของประเทศ ทำให้สำนักงานประปาเกาะสมุยมีภาระต้นทุนจากการรับซื้อน้ำเพิ่มขึ้น ด้วยเหตุผลข้างต้น สำนักงานประปาเกาะสมุยจึงมีความจำเป็นต้องปรับราคาค่าน้ำให้เท่ากับต้นทุนของสำนักงานประปาเกาะสมุย คือ อัตราเฉลี่ย 19.95 บาท/ลบ.ม. ดังนี้

● **ผู้ใช้น้ำประเภทบ้านพักอาศัย** ไม่มีการปรับราคาค่าน้ำ และให้ใช้น้ำไม่เกิน 100 ลบ.ม./เดือน หากเดือนใดใช้มากกว่า



100 ลบ.ม./เดือน ให้คิดอัตราค่าน้ำประปาเท่ากับผู้ใช้น้ำประเภทหน่วยงานราชการและธุรกิจขนาดเล็ก

● **ผู้ใช้น้ำประเภทหน่วยงานราชการและธุรกิจขนาดเล็ก** ไม่มีการปรับราคาค่าน้ำของผู้ใช้น้ำไม่เกิน 100 ลบ.ม./เดือน เช่นเดียวกับประเภทบ้านพักอาศัย แต่สำหรับผู้ใช้น้ำเกิน 100 ลบ.ม. ขึ้นไป จะคิดตามอัตราก้าวหน้า โดยเริ่มจากราคา 15 บาท/ลบ.ม. ไปจนถึงราคาสูงสุด 21 บาท/ลบ.ม. ทั้งนี้ จะเป็นการทยอยปรับขึ้นเป็นเวลา 10 เดือน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่หน่วยน้ำที่ใช้ของเดือนมกราคม 2550 (ใบเสร็จรับเงินเดือนกุมภาพันธ์ 2550) เป็นต้นไป

● **ผู้ใช้น้ำประเภทหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจขนาดใหญ่** มีการปรับอัตราค่าน้ำใหม่แบบอัตราก้าวหน้า โดยเริ่มต้นที่ราคา 11 บาท/ลบ.ม. ไปจนถึงราคาสูงสุด 32 บาท/ลบ.ม. ทั้งนี้ จะเป็นการทยอยปรับขึ้นเป็นเวลา 10 เดือน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่หน่วยน้ำที่ใช้ของเดือนมกราคม 2550 (ใบเสร็จรับเงินเดือนกุมภาพันธ์ 2550) เป็นต้นไป

การปรับอัตราค่าน้ำในพื้นที่เกาะสมุยครั้งนี้ กปภ.ได้คำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัย ธุรกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม (SMEs) และขนาดใหญ่ที่ประกอบกิจการอยู่บนเกาะสมุยอย่างรอบคอบแล้ว อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ผู้ใช้น้ำได้รับผลกระทบที่จากการปรับราคาค่าน้ำในครั้งนี้ สำนักงานประปาเกาะสมุยจึงได้พิจารณายืดเวลาออกไปโดยการทยอยปรับอัตราค่าน้ำขึ้นจากอัตราเดิมไปสู่อัตราใหม่เป็นระยะเวลา 10 เดือน ซึ่งจะเริ่มจัดเก็บอัตราค่าน้ำใหม่ตามใบแจ้งหนี้ค่าน้ำเดือนกุมภาพันธ์ 2550 เป็นต้นไป

สำหรับการปรับอัตราค่าน้ำในพื้นที่อื่น ๆ ทั่วประเทศนั้น จะยังคงยึดราคาต้นทุนโดยเฉลี่ยของแต่ละปี ซึ่งปี 2549 มีต้นทุนเฉลี่ยทั่วประเทศ ลบ.ม.ละ 15.63 บาท (เบื้องต้น) หมายความว่าจากเดิมราคาต้นทุนเฉลี่ย ลบ.ม.ละ 11.75 บาท ซึ่งเรียกเก็บจากลูกค้าในปี 2541 - 2549 ก็จะขอปรับเป็นราคา ลบ.ม.ละ 15.28 บาท (ต่ำกว่าต้นทุนปี 2549) เพื่อจะเรียกเก็บจากลูกค้าในปี 2550 สำหรับปี 2551 เป็นต้นไป ควรจะให้มีการปรับอัตโนมัติให้เป็นไปตามดัชนีราคาผู้บริโภค ซึ่งปรับตามภาวะเงินเฟ้อที่ประกาศโดยกระทรวงพาณิชย์



6. เต็มใจให้แกกัน ปันสุขสู่สังคม

ไม่ว่าพนักงาน กปภ.จะต้องปาดเหงื่อ...ขายน้ำอย่างไร จิตสำนึกของเราทุกคนเตือนเราอยู่เสมอทุกวันว่า กปภ.ต้องก้าวไปข้างหน้า “เต็มใจให้แกกัน ปันสุขสู่สังคม” แม้ว่าการพัฒนานั้นจะสามารถก้าวไปได้เท่าที่ฐานะการเงินจะเอื้ออำนวยให้โดย “ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง” ในการพัฒนา เราไม่ย่อท้อและไม่ลดคุณภาพการบริการ แต่จะมุ่งสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า

เพราะเป้าหมายของเราคือ “บริการถูกใจ ยึดหลักในคุณภาพ” ■

เรื่องเล่า...

เรื่องน้ำของ ชาวระยอง

■ นกัรีย เกรียงชัยพร

นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ รองผู้ว่าราชการ (ปฏิบัติการ 3)
ให้สัมภาษณ์ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาหน้าประปาที่ระยอง



“น้ำ”...ปัจจัยชีวิตอันดับหนึ่ง

ยามมีอุดมสมบูรณ์มักไม่เห็นคุณค่า เมื่อยามขาดแคลนจึงรู้ว่า “ฉันขาดเธอไม่ได้” และส่งผลสืบเนื่องให้บังเกิดเป็นความหงุดหงิดใจ ไร้ความสุข กปภ.ผู้รับผิดชอบการจัดหา จัดสรรเรื่องน้ำ จึงมักเจอเจอ ปัญหาหนักหน่วงเสมอเวลาที่น้ำขาดมือ ไม่เพียงพอที่จะให้บริการผู้ใช้น้ำได้อย่างพอเพียง **กรณีตัวอย่างหนึ่งคือที่จังหวัดระยอง**

ต้นเรื่องก็เนื่องมาจากปริมาณความต้องการน้ำประปาของชาวระยองที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วถึงวันละ 80,000 ลบ.ม. ในขณะที่กำลังผลิต

สูงสุดของสำนักงานประปาระยองอยู่ที่วันละ 50,000 ลบ.ม. ส่วนต่าง 30,000 ลบ.ม. นี้ ส่งผลกระทบให้ชาวระยองที่อาศัยอยู่ในบริเวณพื้นที่สูง และพื้นที่ปลายท่อประปาได้รับความเดือดร้อน และก็เพราะ 30,000 ลบ.ม.นี้ก็นั่นแหละที่ทำให้ กปภ.ต้องกุมขมับ จับเข้าปรึกษากันอย่างเร่งด่วน เพราะมีลูกค้าร้องเรียนเข้ามามากมายเหลือเกิน

มาตรการเร่งปรับปรุงระบบประปาทั้งระบบ คือระบบน้ำดิบ ระบบผลิต ระบบท่อน้ำ และระบบท่อจ่ายน้ำโดยด่วนที่สุดจึงเกิดขึ้น อาทิ การปรับปรุงระบบผลิตน้ำแบบเคลื่อนที่ หรือ Mobile Plant ขนาดกำลังผลิต



12,000 ลบ.ม./วัน และการปรับปรุงเส้นท่อเมนรองที่ส่งจ่ายน้ำไปยังผู้ใช้
น้ำจำนวน 19 เส้นท่อ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงเรื่องน้ำสูญเสียจากเส้นท่อ
ที่มีการแตกรั่วบ่อย เรียกได้ว่าสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม
จับต้องได้ โดยสิ่งสำคัญที่ กปภ.ปรารถนาจะ “จับ” ให้มัน นั่นคือ “ใจ”
ของลูกค้า ให้รู้สึกพึงพอใจในคุณภาพและบริการของ กปภ.มากที่สุด

งานนี้...จึงต้องขอไปดูให้รู้กัน จะ จะ ไปเลยว่า กปภ.สามารถ
แก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพแค่ไหน ? และ กปภ.สามารถ “จับใจ”
ผู้ใช้น้ำชาวระยองได้มากน้อยเพียงใด ?

เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 ที่ผ่านมา **นายวิเศษ ขำนาญวงษ์**
รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) จึงได้นำทีมผู้บริหาร พร้อมคณะสื่อมวลชน

ผู้ประกอบการรายอาหารแห้ง



“เมื่อก่อนน้ำไหลอ่อนมาก จะใช้น้ำได้ก็ช่วงดึก ๆ
โดยเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์ น้ำจะไหลอ่อนมาก บางทีก็
ไม่ไหลเลย แต่ตอนนี้ตั้งแต่การประปามาปรับปรุงท่อประปา
ให้ใหม่ สามารถเปิดน้ำประปาใช้ได้ตลอดทั้งวัน เพื่อนบ้าน
แถว ๆ นี้ก็บอกเหมือนกันว่าไม่มีปัญหาเรื่องน้ำแล้ว ขอขอบคุณ
กปภ.มาก ๆ ที่ช่วยแก้ปัญหาให้”





ผู้ประกอบการร้านก๋วยเตี๋ยว

“เดี๋ยวนี้เวลาเปิดก๊อมน้ำน้ำประปาไหลแรงดีมาก ไม่เหมือนเมื่อก่อนน้ำจะไหลเป็นเวลาและไหลอ่อนทำให้ต้องคอยสำรองน้ำไว้ใช้ล่วงหน้า เพราะธุรกิจร้านอาหารที่ทำอยู่ต้องใช้น้ำประปาเป็นส่วนสำคัญ ซึ่งไม่สะดวกมาก ๆ แต่ตอนนี้เปลี่ยนไปเยอะ ไม่ต้องคอยเก็บสำรองน้ำไว้ใช้แล้ว เปิดก๊อเมื่อไหร่ก็มีน้ำประปาเมื่อนั้นและน้ำก็ใสสะอาดดีด้วย เวลามาไปบริการลูกค้าที่มาทานอาหารที่ร้านจึงมั่นใจว่าปลอดภัยแน่นอน”



จากสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง 7 และสื่อมวลชนในท้องถิ่น ออกสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำชาวระยองที่เคยได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาน้ำประปาไม่เพียงพอ ซึ่งจากการสอบถามชาวบ้านและผู้ประกอบการหลายราย ปรากฏว่าได้รับผลเป็นที่น่าพอใจทีเดียว ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่พึงพอใจที่น้ำประปาของ กปภ.ใสสะอาดและไหลแรงตลอด 24 ชั่วโมง และนี่คือส่วนใหญ่ของเสียงตอบรับจากลูกค้า กปภ.

ณ วันนี้ “เสียงบ่น” จึงกลายเป็น “เสียงชื่นชม” ว่า กปภ.สามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ พนักงาน กปภ.จึงสามารถไปไหนมาไหนในพื้นที่จังหวัดระยองได้เต็มภาคภูมิเสียที เพราะ กปภ.มีศักยภาพในการพลิกสถานการณ์เชิงลบเป็นสถานการณ์เชิงบวกได้อย่างงดงาม ต้องขอบอกว่า...โล่งอกไปที

แต่อย่างไรก็ตาม **ท่านรองพิเศษ ชำนาญวงศ์** ได้กล่าวว่า กปภ.จะยังไม่หยุดแก้ปัญหาเพียงเท่านี้ เพราะชุมชนจังหวัดระยองยังคงขยายตัวต่อไป ซึ่งนั่นหมายถึงปริมาณความต้องการน้ำประปาก็จะสูงขึ้นตามไปด้วยเช่นกัน กปภ.จึงเน้นแก้ปัญหาเชิงรุกโดยเร่งดำเนินการโครงการระบบผลิตเดิมให้สามารถผลิตน้ำประปาเพิ่มขึ้น 21,600 ลบ.ม./วัน ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ประวัติศาสตร์ซ้ำรอยขึ้นมาอีก ■

นักบริการ มือทองสมองเพชร ประจำปี 2549

■ นกัรีย เกรียงชัยพร



นางพรเพ็ญ เดชคงแก้ว

ในอดีต สินค้าต่าง ๆ ตามท้องตลาดมักมุ่งเน้นการพัฒนาคุณสมบัติของสินค้าให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้มากที่สุด แต่ในปัจจุบัน จุดดึงดูดความประทับใจและการครองใจลูกค้ากลับอยู่ที่ “การให้บริการ” ด้วยเหตุนี้ โครงการ “นักบริการมือทองสมองเพชร” จึงเกิดขึ้น เพื่อส่งเสริมจิตสำนึกด้านการให้บริการประชาชนแก่พนักงานและลูกจ้าง กปภ. โดยสนับสนุนให้เป็นบุคคลตัวอย่างทั้งการบริการที่ดีต่อพนักงานด้วยตนเองและต่อลูกค้าและประชาชนทั่วไป

โครงการนี้เริ่มดำเนินการในปี 2549 เป็นปีแรก ด้วยกระบวนการสรรหาและคัดกรองพนักงานผู้ให้บริการจากสำนักงานประปาทั่วประเทศ จนกระทั่งได้นักบริการมือทองสมองเพชรระดับเขตทั้งหมด 10 ท่าน ดังนี้

นายธัมมะ คุชฎวณิช

นักบริการมือทองสมองเพชร ประจำสำนักงานประปาเขต 1

นายเชิดชาย มนชม

นักบริการมือทองสมองเพชร ประจำสำนักงานประปาเขต 2

นางสาวจินตนา จันทสุวรรณโณ

นักบริการมือทองสมองเพชร ประจำสำนักงานประปาเขต 3

นางพรเพ็ญ เดชคงแก้ว

นักบริการมือทองสมองเพชร ประจำสำนักงานประปาเขต 4

นายประไพ ทองประไพ

นักบริการมือทองสมองเพชร ประจำสำนักงานประปาเขต 5

นางจิรวรรณ มั่นอ่อง

นักบริการมือทองสมองเพชร ประจำสำนักงานประปาเขต 6

นายบุญเพ็ง แก้วคำ

นักบริการมือทองสมองเพชร ประจำสำนักงานประปาเขต 7

นายสุรศักดิ์ จันทบุตร

นักบริการมือทองสมองเพชร ประจำสำนักงานประปาเขต 8

นายประยูร นวมงาม

นักบริการมือทองสมองเพชร ประจำสำนักงานประปาเขต 9

นางสาวทองจันทร์ ปาลาศ

นักบริการมือทองสมองเพชร ประจำสำนักงานประปาเขต 10

เท่านี้ยังไม่พอ คณะกรรมการพิจารณาผลการจัดกิจกรรมซึ่งพนักงานมีส่วนร่วมยังตั้งกฎเกณฑ์มากมาย ทั้งกลิ่นทั้งรสนักบริการมือทองสมองเพชรระดับเขตทั้ง 10 ท่านอย่างเข้มข้นด้วยกลยุทธ์ต่าง ๆ แบบเจ้าตัวไม่รู้ตัว เพื่อให้ได้เพชรเม็ดงามในระดับ “นักบริการมือทองสมองเพชรระดับประเทศ” ประจำปี 2549



นายธัมมะ คุชฎวณิช



นายเชิดชาย มนชม



นางสาวจินตนา
จันทสุวรรณโณ



นายประไพ ทองประไพ



นางจิรวรรณ มั่นอ่อง



นายบุญเพ็ง แก้วคำ



นายสุรศักดิ์ จันทบุตร



นายประยูร นวมงาม



นางสาวทองจันทร์
ปาลาศ

ในที่สุดก็ได้เพชรน้ำหนึ่งนามว่า **นางพรเพ็ญ เดชคงแก้ว** จากสำนักงานประปาเขต 4

โครงการนี้จะยังคงดำเนินการต่อไปทุกปี เพื่อเป็นกำลังใจและแรงบันดาลใจให้แก่ นักบริการของ กปภ. ทุกท่าน

อย่าลืมว่า บุคลิกที่ธรรมชาติ จริงใจ และมีน้ำใจของท่าน จะเป็นเหมือนกระจกสะท้อนให้ลูกค้าเห็นถึงบุคลิกภาพของ กปภ. ด้วย

กปภ. ยังจะค้นหา “นักบริการมือทองสมองเพชร” ประจำปีต่อไป...โปรดติดตาม ■

ปี 2550 : การประสานภูมิภาค (กปภ.)

พัฒนางาน พัฒนาคน

เพื่อให้บริการที่ถูกต้องลูกค้า

จารุวรรณ เอ็นดู

1 กปภ.ปรับลักษณะใหม่ โครงการ 1 เขต 1 สำนักงานประจำตำบลแบบ เลือกลำดับงานประจำเพชรบุรี “นำร่อง” สำหรับการพัฒนา สำนักงานประจำทั่วประเทศให้มีความทันสมัยและการบริการแบบถูกใจลูกค้า เสริมภาพลักษณ์ “บริการถูกใจ ยืนหยัดในคุณภาพ” โดยการปรับปรุงอาคารสถานที่บริการลูกค้าให้สะอาดสวยงาม มีสีส้ม และจัดระเบียบวางระบบบริการลูกค้าให้มีความกระชับจับใจตามแนวคิด “หน่วยงานทันสมัย” และ “ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง” เมื่อมีการประกาศให้สำนักงานประจำเพชรบุรีเป็นสำนักงานประจำตำบลแบบแล้ว ก็จะขยายผล ให้มีสำนักงานประจำตำบลแบบจนครบทุกเขตภายในปี 2551 ซึ่งคาดว่าจะช่วยให้ประชาชนได้รับรู้ถึงภาพลักษณ์ที่ทันสมัยและบริการถูกใจลูกค้า ได้เป็นอย่างดี

2 กปภ.ตั้งเป้าเพิ่มพื้นที่น้ำประปาดื่มได้อีก 14 แห่ง กปภ.ร่วมกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินโครงการน้ำประปาดื่ม ได้มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2543 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันตรวจวิเคราะห์และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาที่ไหลผ่านระบบท่อ ให้มีมาตรฐานความสะอาด ปลอดภัย สามารถดื่มได้จากก๊อกโดยตรงในราคาเพียงลิตรละ 1 สตางค์ ในปัจจุบัน กปภ.ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ ไปแล้วทั้งสิ้น 85 แห่ง สำหรับในปีงบประมาณ 2550 นี้ กปภ.กำหนดพื้นที่โครงการน้ำประปาดื่มได้อีก 14 แห่ง ได้แก่

สำนักงานประจำสระแก้ว	จ.สระแก้ว
สำนักงานประจำปากช่อง	จ.นครราชสีมา
สำนักงานประจำด่านช้าง	จ.สุพรรณบุรี
สำนักงานประจำเดิมบางนางบวช	จ.สุพรรณบุรี
สำนักงานประจำระนอง	จ.ระนอง
สำนักงานประจำบ้านนาสาร	จ.สุราษฎร์ธานี
สำนักงานประจำละงู	จ.สตูล
สำนักงานประจำแก่งคร้อ	จ.ชัยภูมิ
สำนักงานประจำหนองคาย	จ.หนองคาย
สำนักงานประจำเดชอุดม	จ.อุบลราชธานี
สำนักงานประจำศรีสะเกษ	จ.ศรีสะเกษ
สำนักงานประจำลำปาง	จ.ลำปาง
สำนักงานประจำพาน	จ.เชียงราย
สำนักงานประจำอุดรดิตถ์	จ.อุดรดิตถ์

3 กปภ.สนับสนุนคนดี จัดโครงการตามหาคนคุณธรรม ประจำปี 2550 สานต่อพันธสัญญาแห่งปี 2549 ที่ว่า “เรามาร่วมกัน สร้างสังคมคุณธรรม” กปภ.จึงเสาะแสวงหาคนต้นแบบผู้มีคุณธรรมประจำใจ และจริยธรรมประจำกาย เพื่อเป็นกำลังใจให้ทำความดี เพื่อ กปภ. และเพื่อสังคม เริ่มต้นหาแล้วตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2549 ถึง 30 กันยายน 2550

4 กปภ.จัดโครงการเติมใจให้กับเฉลิมพระเกียรติตลอดปี 2550 โดยผู้จัดการประจำทุกแห่งทั่วประเทศ นำทีมบริการ ทีมค้นหา น้ำสูญเสีย และทีมซ่อมบำรุงออกไปให้บริการช่วยเหลือประชาชนถึงบ้าน เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ด้วยการตรวจสอบและซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านโดยไม่คิดค่าแรง เพื่อให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย อันจะส่งผลดีต่อ สุขภาพอนามัยในระยะยาวตามแนวคิด “น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง” ตลอดจนให้คำแนะนำเรื่องการใช้ น้ำประปาอย่าง ประหยัดและถูกวิธี พร้อมตอบปัญหาและข้อสงสัยเกี่ยวกับระบบประปาให้แก่ลูกค้าและประชาชน รวมทั้งสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่ง กปภ.จะนำไปปรับปรุงแก้ไขการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แม้ว่าปัจจุบัน กปภ.ได้รับผลกระทบจากการจำหน่ายน้ำต่ำกว่าทุนก็ตาม



5 กปภ.และ USAID ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ในการดำเนินกิจกรรมโครงการ ECO-Asia เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2549 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. จากการที่ กปภ.ได้รับเป็นหน่วยงานดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการ Environmental Cooperation Asia (ECO-Asia) ร่วมกับ United States Agency for International Development (USAID) ระยะเวลา 4 ปี ตั้งแต่พฤษภาคม 2549 ถึง กันยายน 2552 มีมูลค่าความร่วมมือ 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ดำเนินกิจกรรมกับประเทศต่าง ๆ ในเอเชีย คือ กัมพูชา เวียดนาม ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย อินเดีย ศรีลังกา และไทย เพื่อพัฒนาระบบน้ำสะอาดและระบบสุขอนามัยในระดับภูมิภาคเอเชีย ในการนี้ กปภ.ได้กำหนดที่จะดำเนินกิจกรรมการลดน้ำสูญเสียเป็นลำดับแรก ซึ่ง USAID/ECO-Asia ตกลงให้ความช่วยเหลือแบบให้เปล่าแก่ กปภ. ในการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการลดน้ำสูญเสียในระบบผลิตและระบบจำหน่าย ประกอบด้วย การสนับสนุนทางวิชาการ การจัดฝึกอบรม และการแลกเปลี่ยนโครงการในต่างประเทศ



6 กปภ.ขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงให้เห็นผลเป็นรูปธรรม โดยการวางท่อขยายเขตจ่ายน้ำในพื้นที่ 50 แห่ง ครอบคลุมทั่วทุกภาคของประเทศ รวมงบประมาณทั้งสิ้น 129,343 ล้านบาท แบ่งเป็นพื้นที่ในภาคเหนือ 10 โครงการ ภาคกลาง 15 โครงการ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 15 โครงการ และภาคใต้ 10 โครงการ เพื่อให้ประชาชนในส่วนภูมิภาคมีวิถีชีวิตที่สะดวกสบายเนื่องจากมีน้ำสะอาดใช้อย่างพอเพียง อีกทั้งยังจะเป็นการเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็ง อันเป็นการตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการกระจายความเจริญไปสู่ส่วนภูมิภาค ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ให้บริการได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

7 กปภ.เตรียมแผนป้องกันและลดความเสี่ยงจากปัญหากล้นแอ่งที่อาจรุนแรงและยาวนานเหมือนปีที่ผ่านมา ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ โดยในส่วนของน้ำดิบ ให้สำนักงานประปาทุกแห่งทำการขุดลอกพัฒนาแหล่งน้ำดิบ สำรวจหาแหล่งน้ำธรรมชาติเพิ่มเติม สร้างฝายกั้นน้ำชั่วคราว ขุดบ่อบาดาลเพิ่มเติม ติดตั้งเครื่องสูบน้ำ และสำรวจน้ำดิบไว้ในสระพักน้ำดิบตลอดเวลา เพื่อเตรียมพร้อมหากวิกฤตการณ์ภัยแล้งกินเวลายาวนาน ในส่วนของการผลิตและจ่ายน้ำ หากสำนักงานประปาใดมีศักยภาพในการเพิ่มกำลังผลิต ให้พิจารณาเพิ่มกำลังผลิตให้มากขึ้น จัดเตรียมกำลังคน รถยนต์บรรทุกน้ำ พร้อมตรวจสอบสภาพเครื่องสูบน้ำและวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมและเพียงพอสำหรับการใช้งานได้ตลอดเวลา ตรวจสอบดูแลมาตรฐานการผลิตและจ่ายน้ำประปาอย่างเข้มงวด โดยหากจำเป็นอาจต้องดำเนินการผลิตและจ่ายน้ำประปาเป็นเวลา เพื่อรักษาปริมาณน้ำดิบที่มีอยู่ให้สามารถผลิตน้ำประปาได้ตลอดฤดูแล้ง รวมทั้งแนะนำให้ประชาชนเตรียมภาชนะกักเก็บน้ำไว้ใช้ในช่่วงฤดูแล้ง และร่วมแรงร่วมใจกันใช้น้ำอย่างประหยัด ■

กว่าจะมาเป็น สำนักงานประปาต้นแบบ


 สำนักประชาสัมพันธ์



สำนักงานประปารังสิต เติ่งหนึ่งที่คณะกรรมการเดินทางไป
 สำนวจความเป็นไปได้ เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2549 แต่เนื่องจากความ
 เจริญเติบโตอย่างรวดเร็วของชุมชนรังสิต เป็นข้อจำกัดที่อาจส่งผลกระทบต่อ
 ่งานบริการ



**สำนักงานประปา
 นครนายก** เป็นเป้าหมาย
 ต่อมาที่คณะกรรมการ
 เดินทางไปสำวจ เมื่อวันที่ 16
 พฤษภาคม 2549 แต่ติดขัด
 ด้านเทคนิคบางประการ
 ชื่อของสำนักงานประปา
 นครนายกจึงต้องขึ้นบัญชี
 รอรอบต่อไป



สำนักงานประปาเพชรบุรีนี้แหละ...ใช่เลย

คณะกรรมการตรวจตราทุก ๆ ด้านของสำนักงานประปาเพชรบุรี เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2549 พร้อมตัดสินใจเลือกที่นี่เป็นสำนักงานประปานำร่องแห่งแรกของโครงการสำนักงานประปาดันแบบ





สำนักงานประปาเพชรบุรี : สำนักงานประสานำร่องแห่งแรกของโครงการสำนักงานประปาต้นแบบ
“เราพร้อมปรับเปลี่ยน เพื่อการบริการให้ถูกใจลูกค้ายิ่งขึ้น”

แปลงโฉม สำนักงานประปาเพชรบุรี เป็น “สำนักงานประปาต้นแบบ” แห่งแรกของ กปภ.

■ กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์

นับถึงวันนี้ก็เป็นเวลาเกือบ 3 ทศวรรษแล้วที่การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. รัฐวิสาหกิจในกระทรวงมหาดไทย ได้มุ่งมั่นทุกวิถีทางเพื่อให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาล 696 แห่ง พื้นที่ อบต. 250 แห่ง ใน 73 จังหวัด ยกเว้นกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี

ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ประทับใจ กปภ.ได้ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร “สร้างทีมงาน สถานประสิทธิภาพ เปลี่ยนใจ ถูกใจลูกค้า กล้าหาใจ” เพื่อสืบทอดพนักงานให้บริการลูกค้าอย่างเอกรักษ์ โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาองค์กร

มอบบริการที่ดีแก่ลูกค้าเพื่อความพึงพอใจ

การยึดความต้องการของลูกค้าจึงเป็นกลยุทธ์สำคัญของ กปภ. ที่เป้าหมายของทุกภารกิจต้องนำมาเชื่อมโยงกับความพึงพอใจของลูกค้า โดยทุกครั้งที่มีการปรับปรุงบริการเพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าว จึงเกิดขึ้นแบบลูกค้ามีส่วนร่วม ตามแนวคิด “บริการถูกใจ ยินยอมในคุณภาพ” ล่าสุด กปภ.กำลังพัฒนาศักยภาพสำนักงานประปาจำนวน 228 แห่งทั่วประเทศ ให้เป็นหน่วยงานทันสมัยในการให้บริการที่สะดวก

รวดเร็วแบบถูกใจลูกค้า โดยเลือก “สำนักงานประปาเพชรบุรี” เป็นสำนักงานประปาต้นแบบแห่งแรกของ กปภ. เพื่อเป็นต้นแบบสำหรับสำนักงานประปาอื่น ๆ ต่อไป

สถานที่ : สะอาด สะดวก สดใส

พนักงาน : อึด ยิ้มแย้ม

นอกจากสำนักงานประปาต้นแบบต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานคือน้ำประปาบริการประชาชนอย่างพอเพียงและทั่วถึงตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงแล้ว โครงการ 1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบ ยังต้องดำเนินงานโดยคำนึงถึงหลักประหยัดค่าใช้จ่าย อันเป็นผลกระทบจากการจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุน ในขั้นต้นจึงมุ่งปรับปรุงใน 2 ด้าน คือ

1. การปรับปรุงเชิงกายภาพ เช่น การปรับปรุงอาคารสถานที่ บริการลูกค้าให้สะอาด สะดวก สวยงาม ดูโล่งตา และมีสีสันทันสมัย โดยมีการทาสีอาคารสำนักงานภายในภายนอกและถึงสูงเป็นสีฟ้าเข้ม ตัวหนังสือเป็นสีขาว การขยายพื้นที่สำหรับการติดต่องานของลูกค้าให้กว้างขวางกว่าเดิม การเพิ่มช่องรับบริการให้มากขึ้น การจัดให้มีเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ มีเครื่องจัดบัตรคิว เพิ่มจำนวนเก้าอี้นั่งรอ

รวมถึงการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ น้ำดื่ม และสื่อประชาสัมพันธ์ ขณะลูกค้ารอรับบริการจากพนักงาน รวมถึงการจัดระเบียบข้อมูลและวางระบบบริการลูกค้าให้มีความกระชับฉับไวมากขึ้น คาดว่าจะสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าเป็นอย่างดี

2. การปรับปรุงด้านบริการ คือ ปรับปรุงคุณภาพบริการที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน โครงการ 1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบ ให้มีความสำคัญอย่างยิ่งกับการต้อนรับลูกค้าอย่างมีอัธยาศัยไมตรี มีความเอื้ออาทร รวมถึงการแต่งกายที่เป็นระเบียบเรียบร้อยของพนักงานก็มีส่วนต่อความรู้สึกของลูกค้า ต่อสถานที่ และต่อภาพลักษณ์ กปภ.

และนี่เอง คือสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ กปภ. ในการพัฒนาองค์กรให้เป็นหน่วยงานที่ทันสมัยอยู่เสมอ และแม้ว่า กปภ. จะมีข้อจำกัดด้านการเงิน แต่ กปภ. ก็ยังคงพัฒนาตนเองต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง โดย “ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง” ที่มีเป้าหมายสูงสุดคือความพอใจของลูกค้าตั้งแต่ย่างก้าวแรกที่มาติดต่องาน

นับจาก สำนักงานประปาเพชรบุรี นี้ โปรดติดตาม สำนักงานประปาต้นแบบแห่งต่อไป ซึ่ง กปภ. จะดำเนินการจนครบ 1 เขต 1 สำนักงานประปาต้นแบบ ภายในปี 2551

รูปลักษณ์ที่ปรับเปลี่ยนใหม่ดูโดดเด่นอย่างชัดเจนของ “สำนักงานประปาเพชรบุรี”

อาคารภายนอก แต่งแต้มสีฟ้าสดใส เพื่อความทันสมัยขององค์กร



1 สำนักงานประปาเพชรบุรีรูปลักษณ์เดิม (16 มิถุนายน 2549 และ 31 กรกฎาคม 2549)



2 ทาสีด้านนอกอาคารด้วยสีฟ้าพร้อมตัวหนังสือสีขาว (14 พฤศจิกายน 2549)



3 สำนักงานประปาเพชรบุรีรูปโฉมใหม่ในวันนี้ (6 ธันวาคม 2549)



4 เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2549 หอถังสูงยังดูไม่สดใส...ปัจจุบัน (6 ธันวาคม 2549) หอถังสูงที่เห็นโดดเด่นแต่ไกลสดใสขึ้นแล้วด้วยพื้นสีฟ้าเข้ม พร้อมตัวหนังสือ “การประปาส่วนภูมิภาค” สีขาว



5 ปรับปรุงห้องวิเคราะห์น้ำแบบเดิม (16 มิถุนายน 2549) ให้เป็นสัดส่วนมากยิ่งขึ้น สำหรับผู้สนใจเข้าเยี่ยมชมการวิเคราะห์คุณภาพน้ำ (6 ธันวาคม 2549)



6 ซ่อมแซมเครื่องกวาดตะกอนที่ชำรุดมานานให้ใช้งานได้ (31 กรกฎาคม 2549)



ตะกอนจึงถูกกำจัดออกไปตลอดเวลาทำให้ถังตกตะกอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น (6 ธันวาคม 2549)



ภายในที่ปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความทันสมัย...พร้อมจะเป็นสำนักงานประปาต้นแบบ



1 เคาน์เตอร์รับลูกค้าเมื่อวันวาน (16 มิถุนายน 2549 และ 31 กรกฎาคม 2549)



2 ขยายขยายพื้นที่ให้กว้างขึ้น พร้อมเพิ่มบัตรคิวเพื่อรองรับลูกค้า (14 พฤศจิกายน 2549)



3 มีป้ายกำกับเพื่อความสะดวกในการใช้บริการ (6 ธันวาคม 2549)



4 เครื่องแบบใหม่ของเรา...สำนักงานประปาเพชรบุรียินดีต้อนรับ

ประชาชนที่ปากช่อง สุขภาพดีกันถ้วนหน้า เพราะน้ำประปาดื่มได้แล้ว

นายบัญญัติ จันทน์เสนะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธีประกาศรับรองให้พื้นที่ในเขตบริการน้ำประปาของสำนักงานประปาปากช่อง เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้แห่งที่ 86 โดยมีนายนคร จิรเศรษฐกุล รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการ และ นายชวลิต สารันธ์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5) พร้อมคณะ ให้การต้อนรับ ณ บริเวณหอณาพิกาเทศบาลเมืองปากช่อง จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2549



“โครงการน้ำประปาดื่มได้ถือว่าเป็นโครงการที่ดีที่ช่วยให้ประชาชนมีความปลอดภัยจากโรคที่มาจากน้ำ เป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชาวปากช่อง จ.นครราชสีมา ช่วยลดปัญหาขยะจากขวดพลาสติก รวมไปถึงรายจ่ายในการซื้อน้ำดื่มของประชาชน อีกทั้งยังสะท้อนความมุ่งมั่นที่จะให้ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคได้มีโอกาสใช้น้ำประปาที่สะอาด มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน น้ำดื่มองค์การอนามัยโลกอย่างเท่าเทียมและทั่วถึงตามแนวคิด น้ำประปาต้องพอเพียง เลี้ยงชุมชนให้เข้มแข็ง”

นายบัญญัติ จันทน์เสนะ





องค์กรระดับ... เมื่อคนมีคุณธรรม

สำนักประชาสัมพันธ์

หากศึกษาถึงถึงแก่นแท้ของสถาบันหรือองค์กรใด ๆ ที่ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน มักจะมีคำตอบเดียวกันคือสถาบันและองค์กรเหล่านั้นมีภูมิคุ้มกันที่แข็งแรง เพราะเต็มไปด้วยสมาชิกที่เพียบพร้อมด้วยคุณธรรมประจำใจและมีจริยธรรมประจำกาย

คุณธรรมและจริยธรรมที่หล่อหลอมเป็นภูมิคุ้มกันที่แข็งแรงนี้เองที่เป็นปัจจัยหลัก ทำให้สถาบันและองค์กรนั้นประสบแต่ความสำเร็จ สมาชิกเกิดความภาคภูมิใจและนำมาซึ่งวิถีชีวิตที่มีความสุข เพราะเขาได้อยู่ได้ทำงานในองค์กรที่มีศักดิ์ศรีและมีจริยธรรม

กปท.ตระหนักในความดีงาม

การประปาส่วนภูมิภาค (กปท.) ได้ตระหนักถึงภูมิคุ้มกันที่ยั่งยืนนี้ จึงได้ประกาศสร้างสังคมคุณธรรม เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2548 เพื่อเสริมสร้างที่ทำงานให้มีบรรยากาศรอบตัวด้วยคุณธรรมจริยธรรม ทั้งการจัดกิจกรรมประกวดเรียงความ การจัดนิทรรศการ การสัมภาษณ์คนคุณธรรมลงสื่อต่าง ๆ การติดโปสเตอร์สร้างสังคมคุณธรรม การ



มีหัวใจให้บริการ น้ำประปาไม่ไหล ท่อแตกท่อรั่ว รับผิดชอบแก้ไขด้วยความกระตือรือร้น

ฝึกอบรมหลักสูตรคุณธรรมจริยธรรม การปฏิญาณตน เป็นต้น จนทำให้สมาชิกมีการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมของบุคคลระดับต่าง ๆ จนถึงระดับชาติ ทำให้ขณะนี้บรรยากาศการทำงานของ กปภ.เริ่มมีการรับรู้ถึงพนักงาน กปภ.ที่ทำงานโดยยึดคุณธรรมประจำใจและจริยธรรมประจำกาย ดังที่ปรากฏตามสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่ผลิตโดย กปภ.

ปี 2550 กปภ.ตามหาคนคุณธรรม สร้างภูมิคุ้มกันให้แข็งแรง

ในทุกสำนักงานประจำของ กปภ. ย่อมต้องมีพนักงานที่เป็นคนดีไม่โลก ชอบช่วยเหลือ เสียสละ มีไมตรี และมีหัวใจใฝ่บริการ ซุกซ่อนอยู่ในทุกที่ ซึ่งในบางครั้งบางครั้งก็อาจจะมีโอกาสเปล่งประกายแวววาวมาให้เราได้เห็นกันบ้าง หากแต่ยังมีอีกหลายท่านที่ยังไม่ปรากฏตัวตนเองอย่างชัดเจน เนื่องจากยังไม่มีเหตุการณ์คับขัน หรือเกิดเหตุการณ์แล้ว แต่ขาดบุคคลทำหน้าที่เป็นผู้เชื่อมต่อความดีเหล่านั้น

ก้าวต่อไปของ กปภ. จึงได้มีการค้นหาความเป็นสุดยอดของคนเหล่านั้นเพื่อเป็นการสร้างสังคมคุณธรรม หรือสร้างองค์กรที่มีศักดิ์ศรีและมีจริยธรรม ในโครงการ “ตามหาคนคุณธรรมของ กปภ.” เพราะเชื่อมั่นว่า กปภ.ยังมีคนต้นแบบที่ปฏิบัติงานให้แก่องค์กร ด้วยการยึดคุณธรรมประจำใจและจริยธรรมประจำกายอีกมากมาย

ตามหาคนคุณธรรมของ กปภ.

โครงการตามหาคนคุณธรรมของ กปภ. จึงหมายถึงการตามหาคนต้นแบบที่ได้ครองตนโดยยึดหลักธรรมเป็นคุณธรรมประจำใจ เช่น ความดี ความรับผิดชอบ ความเมตตา ความกรุณา ความทุ่มเทเสียสละ ความซื่อสัตย์สุจริต ความกตัญญูกตเวที ความอดทน เป็นต้น นอกจากนั้น



พุดาดี มีธรรมาภัย ลูกคัพพัชร์พอใจ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กร

เขายังเป็นคนต้นแบบที่หลักธรรมต่าง ๆ ได้บ่มเพาะให้เขามีการแสดงออกทางกาย หรือมีจริยธรรมทั้งงดงามทั้งพฤติกรรมที่สามารถสัมผัสได้ด้วยการมองเห็น ด้วยการได้ยิน และด้วยความรู้สึกรู้ว่าเป็นการกระทำที่ดี ที่สมควร ที่ถูกต้อง และเป็นหลักเกณฑ์ที่สามารถใช้เป็นบรรทัดฐานของการกระทำที่ดีได้ โดยมีวัตถุประสงค์คือ

- เพื่อสนับสนุนบุคคลต้นแบบที่ได้ปฏิบัติงานให้แก่ กปภ. และสังคม โดยยึดหลักธรรมเป็นคุณธรรมประจำใจและมีจริยธรรมประจำกาย
- เพื่อยกย่องคนดีมีคุณธรรมและจริยธรรมของ กปภ. ให้ได้รับการชื่นชมและส่งเสริมให้มีความตั้งใจในการทำดีเพื่อ กปภ.และเพื่อสังคมต่อไป
- เพื่อเป็นตัวอย่างสำหรับการขยายผล “บุคคลต้นแบบคุณธรรมและจริยธรรม”

หลักเกณฑ์การพิจารณาคนคุณธรรมประจำปี 2550

การตามหาคนคุณธรรมต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกคนโดยเฉพาะคนใกล้ชิด ในการเฝ้าดูจริยธรรมที่แสดงออกมาทางกาย ซึ่งต้องมีการสั่งสมมาเป็นเวลายาวนาน โครงการตามหาคนคุณธรรมประจำปี 2550 จึงกำหนดเกณฑ์พิจารณาที่ชัดเจนสำหรับปี 2550 ว่าต้องเป็นพนักงานที่มีพื้นฐานเดิมเป็นผู้ประพฤติดี มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบสูงต่องานที่ได้รับมอบหมาย ไม่เบียดบังเวลาปฏิบัติงานและไม่เคยถูกตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยนอกจากนี้ยังพบว่าเป็นผู้มีจริยธรรมทางกายที่อธิบายเป็นรูปธรรมได้ (ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อ) ดังนี้

1. เป็นผู้ไม่โลภ ไม่อยากได้ของของผู้อื่น พบของมีค่าตกหล่น รีบค้นหาทุกวิถีทางเพื่อคืนเจ้าของ
2. เป็นผู้คอยช่วยเหลือผู้เคราะห์ร้ายอย่างเต็มที่เมื่อมีอุบัติเหตุและอุบัติเหตุต่าง ๆ
3. เป็นผู้เสียสละด้วยการนำคุณธรรมและจริยธรรมมาเป็นแนวทางในการประสานสถานการณ์ในหน่วยงานให้มีความรักสามัคคี ทำงานเป็นทีม และปรับปรุงสำนักงานให้น่าอยู่กว่าเดิม
4. เป็นผู้ตระหนักถึงความเสียหายของ กปภ. และรักษาสภาพประโยชน์ให้ กปภ.สุดชีวิต พบเห็นผู้ลักใช้น้ำ พฤติกรรมส่อทุจริต รีบแจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ดำเนินการทันที
5. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำให้ กปภ.สามารถลดค่าใช้จ่ายด้านต่าง ๆ และทำให้ กปภ.มีนวัตกรรมในการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจนเช่น ค้นหาวิธีทำงานเพื่อประหยัดไฟฟ้าและพลังงาน ปรับกระบวนการทำงานให้กระชับรวดเร็วหรือคิดกลยุทธ์ทวงหนี้ค้างค่าน้ำประปาจนลดหนี้ได้ เป็นต้น
6. เป็นผู้ที่มีพฤติกรรมที่สื่อได้ถึงความเป็นผู้มีคุณธรรมประจำใจ ควบคู่กับการมีจริยธรรมประจำกาย ซึ่งใกล้เคียงกับ 5 ข้อข้างต้น

ขั้นตอนการค้นหา “คนคุณธรรม”

1. ระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2549 ถึง 30 กันยายน 2550 ซึ่งผู้ว่าการได้เห็นชอบให้ดำเนินการเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2549

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ คณะกรรมการพิจารณาผลการจัดกิจกรรมซึ่งพนักงานมีส่วนร่วม ประกอบด้วย ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ ผู้จัดการประชาสัมพันธ์ ผู้แทนสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ กปภ. และหัวหน้างานผลิตสื่อประชาสัมพันธ์

3. คณะกรรมการพิจารณาผลการจัดกิจกรรมซึ่งพนักงานมีส่วนร่วม จะขอความร่วมมือจากรองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ (ชั้น 11) ผู้อำนวยการเขต/ฝ่าย/สำนัก ผู้จัดการประปา และผู้อำนวยการกองในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แจ้งรายชื่อคนคุณธรรมซึ่งเป็นพนักงาน กปภ. ทุกชั้นทุกตำแหน่ง (ต่างสายงานได้) พร้อมบันทึกรายละเอียดของเหตุการณ์ทำความดีตามเกณฑ์ 6 ข้อ ข้างต้น (ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อ) โดยระบุวันเดือนปี และสถานที่เกิดเหตุการณ์ ส่งให้ผู้ว่าการสำนักประชาสัมพันธ์ในทันทีที่เกิดเหตุการณ์ประกอบคุณงามความดี โดยปิดของประทับตรา “ลับ” ทั้งนี้ เป็นเหตุการณ์ความดีที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ตุลาคม 2549 ถึง 30 กันยายน 2550

4. คณะกรรมการพิจารณานำเสนอผู้ว่าการประกาศยกย่องให้เป็นคนคุณธรรมประจำปี 2550 และลงสมุดบันทึกความดีของ กปภ. ส่งให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเพื่อลงบันทึกประวัติ

รางวัลหรือคุณค่าแห่งความดีที่จะได้รับ

1. ใบประกาศเกียรติคุณรับรองคุณภาพ “คนคุณธรรมประจำปี 2550 ของ กปภ.”
2. บันทึกลงประวัติบุคคลโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล
3. ประกาศยกย่องลงสื่อประชาสัมพันธ์ของ กปภ. เพื่อขยายผลคนคุณธรรมของ กปภ.
4. ผู้บังคับบัญชาตามสายงานพิจารณาความดีความชอบตามเหมาะสม



ให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ ปัญหาของลูกค้ายังถูกคลี่คลาย



องค์กรที่ดี เมื่อคนมีคุณธรรม

กปภ.ให้ความสำคัญต่อการยกย่องและชื่นชมคนดีมีคุณธรรม ทำให้พนักงานที่ทำงานตั้งใจกาย เป็นที่รับรู้ของผู้เกี่ยวข้อง และมีกำลังใจในการทำ ความดี โดยจะมีการบันทึกความดีของคนคุณธรรมและสามารถนำความดีนี้ไปขยายผลเพื่อการบริหารบุคคลต่อไป

เมื่อ กปภ. มีการเปิดเผยคนคุณธรรมมากขึ้น บรรยากาศที่ทำงานก็จะหล่อหลอมด้วยสังคมคุณธรรม จนเป็นองค์กรที่มีศักดิ์ศรีและมีจริยธรรม คือเป็นสถานที่หรือแหล่งรวมของบุคคลที่เข้ามาปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีจิตสำนึกรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ครองตนอยู่ในความดีงามถูกต้อง รวมถึงมีการปฏิบัติต่อกันด้วยความเอื้ออาทร เอาใจใส่ดูแลซึ่งกันและกัน อันเป็นผลทำให้องค์กรมีสภาพน่าอยู่และมีความสุข บุคลากรขององค์กรมีความภาคภูมิใจและพึงพอใจ เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความกระตือรือร้น และทุ่มเทสติกำลังความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถผลักดันและผลิตผลงานที่ดีมีคุณภาพให้แก่องค์กร ■



เต็มใจให้แก่งกัน ปันสุขสู่สังคม



■ จารุวรรณ เอ็นดู

กำเนิดโครงการ “เต็มใจให้กัน”

เพื่อความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนและท้องถิ่น เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของ กปภ. และเพื่อความประทับใจที่ต้องจดจำ “แบบถูกใจลูกค้าทุกที ทุกเวลา” รวมทั้งลดช่องว่างระหว่างหน่วยงานและลูกค้า โครงการ “เต็มใจให้กัน” จึงถือกำเนิดขึ้นมาเมื่อครั้ง กปภ. ครบรอบปีที่ 26 ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2548 โดยผู้จัดการประปาแต่ละแห่ง หาจังหวะเวลาดี ๆ ที่มีความพร้อม เดินทางไปให้บริการแบบฟรี ๆ และเอาใจใส่อย่างดีถึงบ้านลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการพูดคุยเพื่อแนะนำองค์กร การให้ความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้น้ำและระบบประปา การตรวจสอบซ่อมแซมท่อและอุปกรณ์ประปาให้ได้มาตรฐานความปลอดภัยรวมถึงการสำรวจความพึงพอใจเพื่อนำกลับไปปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งผลปรากฏว่าได้รับผลตอบรับที่ดีจากลูกค้า แม้ว่าในปีแรกนั้นจะมีสำนักงานประปาที่มีความพร้อมสำหรับโครงการนี้เพียง 76 แห่งจาก 226 แห่ง ก็ตาม

เมื่อเริ่มตั้งหลักได้ ในปี 2549 ผู้จัดการประปาที่เห็นความสำเร็จในการออกพบผู้ใช้น้ำก็ทยอยดำเนินการกิจ “เต็มใจให้กัน” อย่างต่อเนื่อง เป็นปีที่ 2 จนถึงเดือนกันยายน 2549 สิ้นปีงบประมาณ นับได้ถึง 188 แห่งจาก 225 แห่งทั่วประเทศ คิดเป็น 83.5% ซึ่งมีสำนักงานประปาเขต 2 เป็นผู้ทบทวนสถิติกิจกรรมเต็มใจให้กันครบทุกสำนักงานประปามาเป็นอันดับหนึ่ง ตามติดด้วยสำนักงานประปาเขต 4 ที่ส่งข่าวช้ากว่าแค่วันเดียวเท่านั้น ต่อด้วยเขต 7 และเขต 8 ตามลำดับ ส่วนสำนักงานประปาเขตอื่นมีเหตุการณ์ที่ติดขัดบางประการ อย่างเช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง จึงไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ครบทุกแห่ง แม้จะได้พยายามจนถึงที่สุดแล้ว

องค์กรได้อะไรจาก “เต็มใจให้กัน”

- (1) สำนักงานประปามีผู้จัดการและพนักงาน “หัวใจไม่บริการ” ซึ่งเข้าถึงปัญหาของลูกค้าในท้องถิ่นอย่างแท้จริง โดยมีความสัมพันธ์อันพี่น้องกับลูกค้าและประชาชน
- (2) สำนักงานประปามีลูกค้าและประชาชนเป็นแนวร่วม โดยลูกค้าและประชาชนยินดีให้ความร่วมมือในการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการลักลอบใช้น้ำ ท่อแตกรั่ว หรือมีการขโมยมิเตอร์น้ำ ให้สำนักงานประปาทราบ ซึ่งจะทำให้การแก้ปัญหาต่าง ๆ ของสำนักงานประปาได้รับความสะดวกรวดเร็วขึ้น

ลูกค้าและประชาชนได้อะไรจาก “เต็มใจให้กัน”

- (1) ลูกค้าและประชาชนจะได้รับการตรวจสอบและซ่อมแซมระบบประปา/อุปกรณ์ประปาภายในบ้านฟรี โดยไม่เสียค่าแรง ทำให้ระบบประปาภายในบ้านได้มาตรฐานความปลอดภัย

(2) ลูกค้าและประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงคุณค่าของน้ำ ต้นทุนค่าน้ำ โดยยอมรับถึงความจำเป็นในการปรับขึ้นค่าน้ำของ กปภ. เนื่องจากได้รับการบริการแบบ “เต็มใจให้กัน” ของสำนักงานประปา

(3) ลูกค้ามีทัศนคติที่ดีต่อสำนักงานประปา และมีความพึงพอใจต่อการออกพบปะ ช่วยซ่อมแซมสิ่งละอันพันละน้อยเกี่ยวกับการประปาของสำนักงานประปา

(4) ลูกค้ามีความประทับใจต่อความเอื้ออาทรและการให้บริการของสำนักงานประปา

(5) ลูกค้ายินดีตอบแบบสอบถามเพื่อการประเมินผลโครงการและประเมินผลการให้บริการของสำนักงานประปา

ปี 2550 ทำความดีเพื่อพ่อ “เต็มใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ”

เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 กปภ. จัดโครงการ “เต็มใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ” ขึ้นตั้งแต่ 1 มกราคม 2550 ถึง 31 ธันวาคม 2550 ซึ่งเป็นการกิจที่สำนักงานประปาทุกแห่งภูมิใจอย่างยิ่งที่จะได้มีโอกาสแสดงความจงรักภักดี ด้วยการทำความดีน้อมเกล้าฯ ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวของเรา

ก่อนที่จะพบกับกิจกรรม “เต็มใจให้กันเฉลิมพระเกียรติ” วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ขอเชิญท่านผู้อ่านพบกับประมวลภาพส่งท้าย “เต็มใจให้กัน” ปี 2549 ที่ต่างขบเคี้ยวกันให้บริการประชาชนอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของลูกค้าและประชาชนเป็นสำคัญ เห็นแล้วก็อดไม่ได้ที่จะขอเสนอภาพของสำนักงานประปาทุกแห่งที่ตั้งใจบริการลูกค้าแบบ “เต็มใจให้แก่งกัน ปันสุขสู่สังคม” ในช่วงท้ายของปีงบประมาณ 2549 เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้ปฏิบัติภารกิจนี้กันต่อไป

1. สำนักงานประปาบางคล้า - ที่หมู่ 1 ต.หัวไทร อ.บางคล้า เมื่อ 16 พ.ย. 2549
2. สำนักงานประปาพนมสารคาม - ที่หมู่ 3 ต.พนมสารคาม เมื่อ 1 ธ.ค. 2549 และเต็มใจให้เยาวชนได้เรียนรู้ระบบผลิตน้ำประปา เมื่อ 4 ธ.ค. 2549
3. สำนักงานประปาปากน้ำประแสร์ - ที่เทศบาลตำบลนายายอาม จ.จันทบุรี เมื่อ 1 ธ.ค. 2549
4. สำนักงานประปาอรัญประเทศ - ณ หมู่บ้านแสนสุข ต.ปากห้วย เมื่อ 17 ต.ค. 2549 และในเขตพื้นที่ให้บริการ เมื่อ 5 ธ.ค. 2549



สำนักงานประปาบางคล้า



สำนักงานประปาพนมสารคาม



สำนักงานประปาอรัญประเทศ



สำนักงานประปานครนายก



สำนักงานประปาสมุทรสงคราม



สำนักงานประปาศรีประจันต์



สำนักงานประปาด่านช้าง



สำนักงานประปากาญจนบุรี

5. สำนักงานประปานครนายก - ที่ อบต.ท่าช้าง เมื่อ 16 พ.ย. 2549
6. สำนักงานประปาโนนสูง - ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 14 บ้านไพล ต.หลุมข้าว เมื่อ 25 ต.ค. 2549
7. สำนักงานประปาบ้านโป่ง - ที่หมู่ 18 หมู่บ้านน้ำเพชร ต.ท่าผา และหมู่บ้านหลังโรงรับจำนำท่าผา เมื่อ 5 ธ.ค. 2549
8. สำนักงานประปาสวนผึ้ง - ที่บ้านวังมะเดื่อ หมู่ 3 ต.จอมบึง เมื่อ 4 ธ.ค. 2549

9. สำนักงานประปาสมุทรสงคราม - ที่ อบต.ตำบลแพรกก หนามแดง อ.อัมพวา เมื่อ 21 พ.ย. 2549 และที่วัดดาวโด่ง ต.คลองเขิน เมื่อ 8 ธ.ค. 2549
10. สำนักงานประปาสามพราน - ในเขตจำหน่ายน้ำ ดอนยายหอม เมื่อ 15 ธ.ค. 2549
11. สำนักงานประปาสุพรรณบุรี - ที่หมู่บ้านการเคหะชุมชน สุพรรณบุรี หมู่ 1 ต.ดอนก่ายาน เมื่อ 17 ธ.ค. 2549
12. สำนักงานประปาศรีประจันต์ - ที่ตลาดเมืองทองและ ถนนปราบไตรจักร ในเขตเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เมื่อ 14 ธ.ค. 2549



สำนักงานประปาพนมสารคาม



สำนักงานประปาปากน้ำประแสร์



สำนักงานประปาโนนสูง



สำนักงานประปาบ้านโป่ง



สำนักงานประปาสวนผึ้ง



สำนักงานประปาสามพราน



สำนักงานประปาสุพรรณบุรี



สำนักงานประปากาญจนบุรี



สำนักงานประปาทำมะกา



สำนักงานประปาประจวบคีรีขันธ์

13. สำนักงานประปาด่านช้าง - ที่บ้านกิโล 8 หมู่ 6 ต.หนองมะค่าโมง และหมู่บ้านดงปอ หมู่ 10 ต.ด่านช้าง เมื่อ 20 พ.ย. 2549

14. สำนักงานประปากาญจนบุรี - ที่สำนักงานเทศบาล ต.ท่าม่วง เมื่อ 22 พ.ย. 2549 และที่หมู่บ้านพุกงากาญจน์ โครงการ 3, 4, 5 หมู่ 5 ต.ท่ามะขาม เมื่อ 11 ธ.ค. 2549

15. สำนักงานประปาทำมะกา - เมื่อ ธ.ค. 2549

16. สำนักงานประปาประจวบคีรีขันธ์ - ที่หมู่บ้านอ่าวน้อย (ซอยหินโค้ง) ต.อ่าวน้อย เมื่อ 21 พ.ย. 2549

17. สำนักงานประปาปราณบุรี - ที่หมู่บ้านหนองกา หมู่บ้านหนองข้าวเหนียว และบริเวณหน้า อบต.สามร้อยยอด เมื่อ 26 ก.ย. 2549

18. สำนักงานประปากุยบุรี - ที่หมู่บ้านนาวัลเป็เรียง เมื่อ 21 ธ.ค. 2549

19. สำนักงานประปาบางสะพาน - ที่ชุมชนบ้านล่าง หมู่ 8 ต.แม่รำพึง อ.บางสะพาน เมื่อ 14 ธ.ค. 2549 และที่ศาลาอเนกประสงค์ อ.ทับสะแก เมื่อ 21 พ.ย. 2549

20. สำนักงานประปาลังสวน - ที่หมู่ 4 ต.สวี จ.ชุมพร เมื่อ 14 ธ.ค. 2549



สำนักงานประปาปราณบุรี



สำนักงานประปาภุมบุรี



สำนักงานประปาหลังสวน



สำนักงานประปาประนอง



สำนักงานประปาภูเก็



สำนักงานประปาสตูล



สำนักงานประปาละงู



สำนักงานประปาแก้งคร้อ



สำนักงานประปาภูเขี้ยว



สำนักงานประปาร้อยเอ็ด

21. สำนักงานประปาประนอง - ที่เกาะคณทิ ต.ปากน้ำ เมื่อ 21 ธ.ค. 2549

22. สำนักงานประปาภูเก็ - ที่ซอยบุษบง ซอยผ่านฟ้า ซอยเซ่งชีวอุทิศ และซอยสำเริงอุทิศ ต.รัชฎา เมื่อ 16 ธ.ค. 2549

23. สำนักงานประปาสงขลา - ที่วัดตางหน ต.ทำนบ อ.สิงหนคร เมื่อ 4 ธ.ค. 2549

24. สำนักงานประปาพัทลุง - ที่ ถ.ชัยบุรี ถ.ผดุงดอนยอ และหมู่บ้านตำนานนิเวศน์ อ.เมือง เมื่อ 5 ธ.ค. 2549

25. สำนักงานประปาห้วยยอด - ที่หมู่ 2, 12 ต.นาท่ามเหนือ ในเขตเทศบาลตำบลคลองเต็ง เมื่อ 29 พ.ย 2549

26. สำนักงานประปาสตูล - ที่หมู่ 1, 2, 3 ต.ตันหยงโป อ.เมือง เมื่อ 28 พ.ย. 2549



สำนักงานประปาบางสะพาน



สำนักงานประปาสงขลา



สำนักงานประปาพัทลุง



สำนักงานประปาห้วยยอด



สำนักงานประปาภูจินารายณ์



สำนักงานประปามหาสารคาม



สำนักงานประปาอุบลราชธานี



สำนักงานประปาละหานทราย



สำนักงานประปาลาดยาว

27. สำนักงานประปาละงู - ที่บ้านบ่อหิน ต.เขาขาว อ.ละงู
เมื่อ 20 ธ.ค. 2549

28. สำนักงานประปาภูจินารายณ์ - ที่หมู่ 12 - 13 บ้านเหนือ
หมู่ 9 บ้านเหนือวัดใต้ หมู่ 16 บ้านหนองหัวลิง เมื่อ 5 ธ.ค. 2549

29. สำนักงานประปามหาสารคาม - เมื่อ 5 ธ.ค. 2549

30. สำนักงานประปาแก่งคร้อ - เมื่อ 5 ธ.ค. 2549

31. สำนักงานประปาภูเขียว - เมื่อ 4 ธ.ค. 2549

32. สำนักงานประปาร้อยเอ็ด - เมื่อ 14 ธ.ค. 2549

33. สำนักงานประปาอุบลราชธานี - ที่ศูนย์ชุมชนโครงการ
บ้านเอื้ออาทรอุบลราชธานี เมื่อ 15 ต.ค. 2549

34. สำนักงานประปาละหานทราย - ที่หน่วยบริการโนน
ดินแดง อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์ เมื่อ ส.ค. 2549



สำนักงานประปาพยุหะคีรี



สำนักงานประปาชัยนาท



สำนักงานประปาอุทัยธานี



สำนักงานประปាកำแพงเพชร



สำนักงานประปาชาลวาลักษณ์บุรี



สำนักงานประปาทุ่งเสลี่ยม



สำนักงานประปาพิษณุโลก



สำนักงานประปานครไทย



สำนักงานประปาบางมูลนาก



สำนักงานประปาหล่มสัก



สำนักงานประปาชนแดน



สำนักงานประปาหนองไผ่

35. สำนักงานประปาลาดยาว - ณ บ้านดอนไม้ หมู่ 8, หมู่ 9 ต.สระแก้ว จ.นครสวรรค์ เมื่อ 29 ธ.ค. 2549

36. สำนักงานประปาพยุหะคีรี - ที่หมู่ 1 บ้านหาดเหนือ และ หมู่ 2 บ้านดงกระเปรา ต.พยุหะคีรี เมื่อ 8 ธ.ค. 2549

37. สำนักงานประปาชัยนาท - ที่บ้านไร่อ้อย และหมู่ 7 บ้านโรงปลา ต.ธรรมามูล เมื่อ 5 ธ.ค. 2549

38. สำนักงานประปาอุทัยธานี - ที่หมู่บ้านแสนสุข และศูนย์ราชการ หมู่ 3 ต.น้ำซึม อ.เมือง เมื่อ 5 ธ.ค. 2549

39. สำนักงานประปាកำแพงเพชร - ที่อำเภอคลองลาน เมื่อ 8 ธ.ค. 2549

40. สำนักงานประปาชาลวาลักษณ์บุรี - ณ หน่วยบริการ สลกบาตร อ.ชาลวาลักษณ์บุรี เมื่อ 1 ธ.ค. 2549

41. สำนักงานประปาทุ่งเสลี่ยม - ที่บ้านเหมืองนา หมู่ 1, 3, 4, 5 ต.ทุ่งเสลี่ยม เมื่อ 8 ธ.ค. 2549

42. สำนักงานประปาพิษณุโลก - ณ หน่วยบริการหัวรอ ต.หัวรอ เมื่อ 15 ธ.ค. 2549

43. สำนักงานประปานครไทย - ที่หมู่ 8 บ้านนาเมือง ต.ป่าแดง อ.ชาติตระการ เมื่อ 14 ธ.ค. 2549

44. สำนักงานประปาบางมูลนาก - ณ หน่วยบริการโพทะเล หมู่ 2, 3, 9 ต.โพทะเล เมื่อ 21 ธ.ค. 2549

45. สำนักงานประปาหล่มสัก - ที่หมู่ 3, 10 บ้านสักหลง หมู่ 5 บ้านขวัญอิน ต.สักหลง เมื่อ 5 ธ.ค. 2549

46. สำนักงานประปาชนแดน - ที่ตลาดวังโป่ง หมู่ที่ 1 - 5, 9, 11 ต.วังโป่ง เมื่อ 20 ธ.ค. 2549

47. สำนักงานประปาหนองไผ่ - ที่ตลาดแสงอาทิตย์ หมู่ 11 ต.หนองไผ่ เมื่อ 8 ธ.ค. 2549 ■

กำเนิด 3 ประปา... ห้วงถึง ศนใจ และยืนหยัดในคุณภาพ

■ กนพส ศุภสมุท

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เดินหน้าเพิ่มศักยภาพการให้บริการในพื้นที่รับผิดชอบที่กว้างขวางด้วยการแตกหน่วยสำนักงานประปาเพิ่มขึ้นอีก 3 แห่ง รองรับความต้องการน้ำประปาของลูกค้าที่เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2549 เป็นต้นไป กปภ.จึงมีสำนักงานประปาทั่วประเทศทั้งหมด 228 แห่ง

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ ขอนำท่านไปรู้จักกับสำนักงานประปาใหม่ทั้ง 3 แห่ง ของ กปภ. ซึ่งอยู่ใน จ.สุรินทร์, ชุมพร และตรัง

สำนักงานประปาสังขะ...น้องใหม่แรก

สำนักงานประปาสังขะ แยกตัวมาจากสำนักงานประปาสุรินทร์ สังกัดสำนักงานประปาเขต 8 อุบลราชธานี เดิมเป็นเพียงหน่วยบริการสังขะ มีผู้จัดการใหม่เยี่ยมยอดด้ามที่ส่งตรงมาจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานประปาเขต 8 นั่นคือ **นายคมสัน บุญเยี่ยม**

ผู้จัดการประปาใหม่คนแรกแห่งปี **นายคมสัน บุญเยี่ยม** ประเดิมงานด้วยการเดินสายประชาสัมพันธ์ตัวเองและสำนักงานประปาแห่งใหม่กับหัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ ทั้งผู้ว่าราชการจังหวัด นายก



องค์การบริหารส่วนตำบล และผู้นำหมู่บ้านในพื้นที่รับผิดชอบคือ หน่วยบริการสังขะ หน่วยบริการกาบเชิง หน่วยบริการบัวเขต หน่วยบริการขุนันธ์ หน่วยบริการภูสิงห์ โดยไม่ลืมแวะเวียนไปพบกับสื่อมวลชนที่สถานีวิทยุชุมชน รวมทั้งไปแนะนำตัวกับประชาสัมพันธ์จังหวัดและอำเภอด้วย

เรียกว่าเริ่มต้นด้วยการประชาสัมพันธ์ให้รู้จักหน้าค่าตากันก่อน แล้วค่อยสานต่อทำงานกันภายหลัง

จากการเข้ามารับตำแหน่งผู้จัดการประปาเป็นครั้งแรกและเป็นสำนักงานประปาเกิดใหม่ด้วย ต้องให้ผู้จัดการประปาสังขะ บอกเล่าเรื่องราวของสำนักงานประปาแห่งนี้

วารสารน้ำ : จากการสำรวจพื้นที่ในเบื้องต้นพบอุปสรรคหรือปัญหาอะไรบ้าง ?

ผู้จัดการ ป.สังขะ ปัญหาหลักของสำนักงานประปาสังขะ คือ แหล่งน้ำดิบที่มาจากอ่างเก็บน้ำหนองขาว มีคุณภาพน้ำไม่ได้มาตรฐานและมีปริมาณน้อยไม่เพียงพอต่อการสูบขึ้นมาใช้ ขณะนี้กำลังศึกษาพฤติกรรมการใช้ น้ำของลูกค้าว่าช่วงเวลาต่าง ๆ มีอัตราการใช้น้ำอย่างไร เพื่อการบริหารการจ่ายน้ำให้เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำในช่วงเวลานั้น ๆ ซึ่งถือเป็นการช่วยเพิ่มรายได้ และลดรายจ่ายอีกด้วย

วารสารน้ำ : ในฐานะเป็นประปาน้องใหม่ มีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน และระบบผลิต-จ่ายน้ำหรือไม่ ?

ผู้จัดการ ป.สังขะ สำนักงานประปาสังขะเริ่มก่อสร้างเมื่อปี 2545 ยังไม่มีโรงเก็บพัสดุกับโรงสูบน้ำถาวร จึงอาศัยใต้อาคารโรงกรองน้ำเป็นสำนักงานชั่วคราว ในส่วนของลูกค้าผู้ใช้น้ำมีความพึงพอใจในเรื่องของแรงดันน้ำ ไม่ค่อยมีปัญหาในเรื่องท่อแตกท่อรั่ว อัตราน้ำสูญเสีย

สำนักงานประปาสังขะ

- ตั้งอยู่ที่ หมู่ 1 ต.บ้านซบ อ.สังขะ จ.สุรินทร์
โทรศัพท์ 0-4457-1968
- มีอำนาจหน้าที่ให้บริการลูกค้าในเขตพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ คือ
 - (1) อำเภอสังขะ - เทศบาล ต.สังขะ และพื้นที่ใกล้เคียง
 - (2) อำเภอกาบเชิง - องค์การบริหารส่วนตำบลกาบเชิง และพื้นที่ใกล้เคียง
 - (3) อำเภอบัวเขต - เทศบาล ต.บัวเขต และพื้นที่ใกล้เคียง
- และให้บริการลูกค้าในเขตพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ คือ

- (1) อำเภอขุนันธ์ - เทศบาล ต.ห้วยเหนือ และพื้นที่ใกล้เคียง
 - (2) อำเภอภูสิงห์ - องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตึกขุ และพื้นที่ใกล้เคียง
- ลูกค้าผู้ใช้น้ำรวม 4,180 ราย
 - กำลังการผลิต 335 ลบ.ม./ชั่วโมง
 - ผู้จัดการประปาสังขะ :

นายคมสัน บุญเยี่ยม



ประมาณสิบกว่าเปอร์เซ็นต์ ถือว่าน้อยมาก ยกเว้นที่หน่วยบริการภูสิงห์ และหน่วยบริการชุมชน จ.ศรีสะเกษ มีอัตราน้ำสูญเสียสูงกว่า เนื่องจากสภาพท่อเก่าและชำรุด ซึ่งกำลังพยายามลดอัตราน้ำสูญเสียลงให้ได้

วราสารนี้ : มีโครงการหรือมีการวางแผนพัฒนาสำนักงานอย่างไร ?

ผู้จัดการ ป.สังขะ ในช่วงแรกจะเน้นการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เพื่อทำความเข้าใจกับผู้นำให้ทราบว่าสำนักงานประปาสังขะได้เปิดให้บริการแล้ว ซึ่งผู้นำสามารถติดต่องาน รวมถึงชำระค่าน้ำประปาได้ที่สำนักงานประปาสังขะ

วราสารนี้ : ผู้จัดการมีอะไรกล่าวปิดท้ายอีก ?

ผู้จัดการ ป.สังขะ ผมจะปฏิบัติหน้าที่ให้เต็มกำลังความสามารถ ให้สมกับที่ได้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการประปาคนแรกของสำนักงานประปาแห่งนี้ครับ

สำนักงานประปาทำแซะ จ.ชุมพร...น้องคนกลาง

หน่วยบริการทำแซะ เดิมเป็นส่วนหนึ่งของสำนักงานประปาชุมพร ต่อมาได้รับการจัดตั้งให้เป็น “สำนักงานประปาทำแซะ” เพื่อให้บริการลูกค้าในเขต อ.ทำแซะ ที่อยู่ห่างไกลและไม่ได้รับความสะดวก ถือเป็นสำนักงานประปาแห่งใหม่ รายที่ 2 แห่งปี สังกัดสำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี

ชำระผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส ร้านค้าที่มีเครื่องหมาย Jay Mart, Just Pay ของ TOT ไปรษณีย์ หรือหักบัญชีเงินฝากธนาคาร 8 แห่ง

ซึ่งลูกค้ากลุ่มนี้ ต้องระวัง **อย่า** ชำระเงินค่าน้ำประปาไปกับบุคคลที่แอบอ้างเป็นตัวแทนรับชำระ

2. ลูกค้าผู้นำน้ำที่อยู่ในพื้นที่หน่วยบริการปะทิว คือ ในเขตเทศบาลตำบลปะทิว เทศบาลตำบลมาบอำมฤต ต.บางสน ต.ทะเลทรัพย์ ต.ชุมโค ต.ดอนยาง และในพื้นที่หน่วยบริการมาบอำมฤต จะยังคงมีพนักงานไปอ่านมาตร ส่งใบแจ้งหนี้ และเก็บเงินค่าน้ำประปาถึงบ้าน

ติดตามการทำงานในสำนักงานประปาแห่งใหม่นี้จาก **ผู้จัดการประปาทำแซะ**

วราสารนี้ : สภาพทั่วไปของพื้นที่ในความดูแลมีปัญหาอะไรบ้าง ?

ผู้จัดการ ป.ทำแซะ สภาพท่อยังใช้ได้ดี จะมีปัญหาที่ อ.ปะทิว ซึ่งยังใช้ท่อแบบเอซีอยู่มาก ต้องแก้ปัญหากันไป เพราะท่อแบบนี้มีอายุการใช้งานมานานแล้ว

วราสารนี้ : เรื่องอัตราน้ำสูญเสียมีมากน้อยแค่ไหน ?

ผู้จัดการ ป.ทำแซะ ตอนนี้อยู่ที่ 20 กว่าเปอร์เซ็นต์ ซึ่งก็กำลังดำเนินการควบคุมให้ลดลงให้ได้



สำนักงานประปาทำแซะ

- ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 39 หมู่ 1 ต.ทำแซะ อ.ทำแซะ จ.ชุมพร โทรศัพท์ 0-7759-9610
- มีอำนาจหน้าที่ให้บริการลูกค้าในเขตพื้นที่จังหวัดชุมพร คือ
 - (1) อ.ทำแซะ - เทศบาลตำบลทำแซะ เทศบาลตำบลเนินสันติ และ ต.ทำแซะ
 - (2) อ.ปะทิว - เทศบาลตำบลปะทิว เทศบาลตำบลมาบอำมฤต ต.บางสน ต.ทะเลทรัพย์ ต.ชุมโค และ ต.ดอนยาง
- ลูกค้าผู้นำน้ำรวม 2,296 ราย
- กำลังการผลิต 250 ลบ.ม./ชั่วโมง
- ผู้จัดการประปาทำแซะ : **นายสิน สัตตบงกฏ**

ผู้จัดการประปาคนแรกของสำนักงานประปาทำแซะ คือ **นายสิน สัตตบงกฏ** ซึ่งผ่านงานบริหารในตำแหน่งผู้จัดการประปาชนอมมาก่อน ดังนั้น เมื่อได้รับความไว้วางใจให้ประเดิมตำแหน่งผู้จัดการประปาทำแซะเป็นเบอร์แรก จึงทุ่มเต็มที่กับการบริหารงานอย่างเป็นระบบ และเริ่มต้นที่การเน้นประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้เป็นที่รู้จักของชุมชนในพื้นที่ ไม่แตกต่างจากหลักการเปิดตัวของสำนักงานประปาสังขะเลยก็ว่าได้

แต่ที่นี้ เน้นประชาสัมพันธ์การแจ้งหนี้และการเก็บเงินค่าน้ำประปาเป็นพิเศษ นั่นคือ

1. ลูกค้าผู้นำน้ำที่อยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลทำแซะ เทศบาลตำบลเนินสันติ และ ต.ทำแซะ จะไม่มีพนักงานไปเก็บค่าน้ำประปาที่บ้าน แต่จะมีเจ้าหน้าที่ไปอ่านมาตรและส่งใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา ซึ่งลูกค้าต้องไปชำระค่าน้ำประปาที่สำนักงานประปาทำแซะด้วยตนเอง หรือ

วราสารนี้ : ในภาพรวมของสำนักงานประปาทำแซะเป็นอย่างไร ?

ผู้จัดการ ป.ทำแซะ ปัจจุบันใช้โรงกรองน้ำเป็นสถานีจ่ายน้ำ และสำนักงานยังเป็นอาคารชั่วคราวอยู่ รวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็อยู่ในช่วงเตรียมความพร้อม แต่เราก็เปิดให้บริการได้ไม่มีปัญหา และต้องขอขอบคุณท่านผู้บริหารที่จัดตั้งเป็นสำนักงานประปาแห่งใหม่ เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต อ.ทำแซะ ได้รับความสะดวกมากขึ้น โดยไม่ต้องเดินทางไปที่ตัวเมืองชุมพร

สำนักงานประปา กันตัง จ.ตรัง...น้องนุชสุดท้อ

สำนักงานประปา กันตัง จ.ตรัง แต่เดิมคือหน่วยบริการสีเทา-ปากเมง สังกัดสำนักงานประปาตรัง ซึ่งมีข้อจำกัดในเรื่องอัตราค่าจ้างรวมทั้งระยะทางระหว่างหน่วยบริการกันตังกับสำนักงานประปาตรังก็ค่อนข้างไกลกัน ทำให้การบำรุงรักษาท่อแตกรั่วมักไม่ทันการณ์และการให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำก็ไม่เต็มที่ จึงต้องยกระดับขึ้นเป็น “สำนักงานประปา กันตัง” เพื่อให้สามารถบริการประชาชนในพื้นที่ อ.กันตัง ได้อย่างใกล้ชิดและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ผู้จัดการประปาคนแรกของสำนักงานประปา กันตังคือ นายปริช วัฒนศิลป์ พนักงานการเงินและบัญชี 8 รักษาการผู้จัดการประปา กันตัง ซึ่งก่อนหน้านี้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการประปายะหา จ.ยะลา นำทีมพนักงานร่วมกันรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบ พิถีพิถันวัดสถานที่ทำงานอยู่สม่ำเสมอ “สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา” ให้ตกเป็นของสำนักงานประปายะหา มา 2 ปีซ้อนแล้ว

นายจรัส คำเชื้อ ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 5 เดินทางไปตรวจดูความพร้อม และอำนวยความสะดวกในด้านอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน รวมทั้งบ้านพักให้แก่พนักงานประปา กันตัง เพื่อเป็นการมอบขวัญและกำลังใจที่ดีในวันเปิดตัวสำนักงานประปาน้องใหม่ในสังกัดด้วย



เรื่องราวและบรรยากาศโดยรวมของสำนักงานประปา กันตังจะเป็นอย่างไร วารสาร “น้ำ” ได้เก็บคำสัมภาษณ์ “คุณปริช” มาฝาก

วารสารน้ำ : บรรยากาศในช่องเปิดสำนักงานเป็นอย่างไรบ้าง ?

ผู้จัดการ ป.กันตัง ช่วงแรกนี้จะต้องแยกเขตผู้ใช้น้ำ แยกครุภัณฑ์ และพนักงานบางส่วนออกจากสำนักงานประปาตรัง โดยได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้น้ำและส่วนราชการต่างๆ ทราบว่าขณะนี้สำนักงานประปา กันตังเปิดให้บริการแล้ว

วารสารน้ำ : สำนักงานประปา กันตังเป็นประเภทใด มีความพร้อมในเรื่องของอุปกรณ์สำนักงานและระบบผลิต-จ่ายน้ำแค่ไหน ?

ผู้จัดการ ป.กันตัง สำนักงานประปาเขต 5 สงขลา เป็นพี่เลี้ยงที่ให้ความช่วยเหลือในเรื่องอุปกรณ์สำนักงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบรับบิลลิ่ง และโปรแกรมการรับชำระเงินหน้าเคาน์เตอร์

สำนักงานประปา กันตัง

- ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 2 ถ.ป่าไม้ ต.กันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง โทรศัพท์ 0-7525-1077

- มีอำนาจหน้าที่ให้บริการลูกค้าในเขตพื้นที่จังหวัดตรัง คือ

(1) อ.กันตัง - ในเขตเทศบาลเมืองกันตัง ต.กันตัง ต.กันตังใต้ ต.บางเป่า ต.บางหมาก ต.คลองชีล้อม ต.ควนธานี ต.ย่านซื่อ ต.บ่อน้ำร้อน

(2) อ.สิเกา - ในเขตเทศบาล ต.สิเกา เทศบาล ต.ควนกู ต.กะลาแสด ต.บ่อหิน ต.เขาไม้แก้ว ต.ไม้ฝาด ต.ทุ่งขี้เหล็ก ต.พญูด

(3) อ.เมือง - บริเวณ ต.ควนปริง

- ลูกค้าผู้ใช้น้ำรวม 7,232 ราย

- กำลังการผลิต 410 ลบ.ม./ชั่วโมง

- รักษาการผู้จัดการประปา กันตัง : นายปริช วัฒนศิลป์



วารสารน้ำ : ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ในพื้นที่ได้รู้จักสำนักงานประปา กันตังอย่างไร ?

ผู้จัดการ ป.กันตัง ได้แจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบโดยการแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์สำนักงานและใช้เครื่องเสียงติดรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไปในเขต อ.กันตัง และเขตจ่ายน้ำ อ.สิเกา, บ้านปากเมง เป็นต้น

วารสารน้ำ : ผู้จัดการมีอะไรจะฝากพววารสาร “น้ำ” ?

ผู้จัดการ ป.กันตัง สำนักงานประปา กันตังเป็นประปาใหม่ ยังขาดแคลนในเรื่องของเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ในการบริหารจัดการโดยเฉพาะเรื่องยานพาหนะ เนื่องจากระยะทางระหว่างสำนักงานกับหน่วยบริการห่างไกลกันมาก

บริหารงานตามรอยพ่อ...แบบพอเพียง

สำนักงานประปาทั้ง 3 แห่งนี้ได้ชื่อว่าเป็นสำนักงานประปาแห่งใหม่ ว่าเป็นความจริงแล้ว ก็คือการยกระดับหน่วยบริการลูกค้าที่มีอยู่เดิมขึ้นมาบริหารอย่างเต็มรูปแบบขึ้น โดยปันส่วนทั้งบุคลากร อุปกรณ์ ผู้ใช้น้ำ และพื้นที่ความรับผิดชอบจากสำนักงานประปาแม่ข่าย

ท่ามกลางความไม่เพียงพอของส่วนประกอบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นแหล่งน้ำดิบที่ยังไม่พออุปโภคบริโภค อุปกรณ์สำนักงานที่ยังไม่พร้อม และสำนักงานที่ต้องใช้อาคารชั่วคราวกันไปก่อน แต่สำนักงานประปาใหม่ทั้ง 3 แห่ง กลับพอเพียงที่จะบริหารจัดการในสิ่งที่มืออยู่อย่างเต็มกำลัง และเต็มประสิทธิภาพ

เราเชื่อมั่นว่า สำนักงานประปาน้องใหม่ทั้ง 3 นี้ จะเดินทางไปสู่เป้าหมายที่เราถือนั่นร่วมกันคือ “บริการถูกใจ ยืนหยัดในคุณภาพ” ได้อย่างงดงามและเต็มภาคภูมิ ■





น้ำดื่ม กบก. น้ำดื่มคุณภาพ พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ นายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดงานจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม 2549 และเนื่องในมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา ในปี 2550 โดยการประสานภูมิภาค ร่วมกับ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) บริการน้ำดื่มคุณภาพฟรี ให้แก่ประชาชนที่มาร่วมงาน ณ ท้องสนามหลวง เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2550



มอบนโยบาย นายบัญญัติ จันทน์เสนะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย มอบนโยบายการปฏิบัติงานให้แก่คณะกรรมการของการประสานภูมิภาค การประสานครหลวง และองค์การตลาด ณ ห้องประชุมกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2549



ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

สำนักผู้ว่าการ

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 13/2549 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2549

คณะกรรมการ กปภ.ชุดใหม่ ที่มี นายสุรอรธ ทองนิรมล เป็นประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. เห็นชอบการแต่งตั้งพนักงานให้รักษาการในตำแหน่งรองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ และผู้อำนวยการฝ่าย เป็นการชั่วคราว ตามคำสั่ง กปภ.ที่ 376/2549 ลงวันที่ 26 กันยายน 2549 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงที่ว่างทั้ง 4 ตำแหน่ง

2. อนุมัติให้ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการของ กปภ. จำนวน 5 คณะ ดังนี้

1) คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ประกอบด้วย

1. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	ประธานกรรมการ
2. อธิบดีกรมอนามัย	กรรมการ
3. นายชลิต รำจวนจร	กรรมการ
4. ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ (ระดับ 11)	เลขานุการ

2) คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ประกอบด้วย

1. นายสุรอรธ ทองนิรมล	ประธานกรรมการ กปภ.	ประธานกรรมการ
2. ผู้ว่าการ กปภ.	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
3. นายปรีชา ประพฤติธรรม	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
4. นางรัตนา กิจวรรณ	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
5. นางพรรณพิลาส ไม้งาม	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
6. นายวิชัย พุ่มเมือง	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
7. นายสมชาย ศรีสุนทร	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการ
8. นายมนเฑียรทอง ธนเศรษฐ์	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
9. นายธรรมรัตน์ รำชัย	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
10. นายชาคริต จารุเหติ	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
11. นายปัญญา จันทร์เพชร	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
12. นายพงศ์พิพัฒน์ สุริยวงศ์	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
13. นายสุริโย บัวแก้ว	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
14. นายเสกสรร ผลพัก	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง	กรรมการ
15. น.ส.จันทิรา จุฬิพาท	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง	กรรมการและเลขานุการ

3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กปภ. ประกอบด้วย

1. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง	ประธานกรรมการ
2. ผู้ว่าการ กปภ.	กรรมการ
3. รองผู้ว่าการ ทุกสายงาน	กรรมการ
4. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)	กรรมการ
5. ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ (ระดับ 11)	กรรมการ
6. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง	กรรมการและเลขานุการ
7. ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
8. ผู้อำนวยการกองติดตามและสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

4) คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. ประกอบด้วย

1. นายศักดิ์ชัย ธนบุญชัย	ประธานอนุกรรมการ
2. อธิบดีกรมอนามัย	อนุกรรมการ
3. พลตรี พิศณุ พุทธวงศ์	อนุกรรมการ
4. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)	เลขานุการ

5) คณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. ประกอบด้วย

1. นายชลิต รำจวนจร	ประธานอนุกรรมการ
2. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	อนุกรรมการ
3. ศ. นพ.วิโรดิ พาณิชย์พงษ์	อนุกรรมการ
4. นางกาญจนารัตน์ ลีวิโรจน์	อนุกรรมการ
5. นายกมล ธรรมเสรีกุล	อนุกรรมการ
6. นายเฉลิมชัย รัตนจันทร์	อนุกรรมการ
7. ผู้อำนวยการกองตรวจสอบบัญชีและการเงิน 3	อนุกรรมการ
8. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย	อนุกรรมการและเลขานุการ
9. ผู้อำนวยการกองนิติการ	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
10. ผู้อำนวยการกองคดี	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

3. รับทราบการปรับอัตราค่าน้ำสำนักงานประปาเกาะสมุย ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 ที่อนุมัติให้ปรับอัตราค่าน้ำของสำนักงานประปาเกาะสมุย ในอัตราเฉลี่ยเท่ากับ 19.95 บาท/ลบ.ม. โดยแยกประเภทผู้ใช้น้ำดังนี้

พื้ใ้	อัตราค่าน้ำ (บาท / ลบ.ม.)	
	ต่ำสุด	สูงสุด
ประเภทที่ 1 ที่อยู่อาศัย*	7.75	14.50
ประเภทที่ 2 ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก**	9.00	21.00
ประเภทที่ 3 รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่	11.00	32.00

* ไม่ปรับราคา ใช้ไม่เกิน 100 ลบ.ม./เดือน หากเกินจะปรับเป็นผู้ใช้น้ำประเภทที่ 2

** ปรับราคา เฉพาะการใช้น้ำเกิน 100 ลบ.ม./เดือน

4. รับทราบการรายงานผลการพิจารณาสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพร้อมร่างสัญญาจ้างผู้บริหารในตำแหน่งผู้ว่าการ การประปาสวนภูมิภาค
5. รับทราบหลักการในการกำหนดวันประชุมคณะกรรมการ กปภ.เป็นวันศุกร์ สัปดาห์ที่ 4 ของทุกเดือน โดยให้ฝ่ายเลขานุการจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่คณะกรรมการพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม 7 วัน



เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2549 นายนคร จิรเสวตกุล รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ให้การต้อนรับ นายสุรอรต ทองนิรมล ประธานกรรมการ และกรรมการ กปภ.ชุดใหม่

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 14/2549 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2549

คณะกรรมการ กปภ. ที่มี นายสุรอรต ทองนิรมล เป็นประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. เห็นชอบโครงการเพื่อการพัฒนาประจำปีงบประมาณ 2550 ของ กปภ. จำนวน 14 โครงการที่ สศช.เห็นชอบแล้ว โดยให้ กปภ.นำเสนอ กรม.ตามขั้นตอนต่อไป สำหรับโครงการปรับปรุงขยายการประปาสมาชิก ให้ กปภ.ส่งข้อมูลเพิ่มเติมให้ สศช.พิจารณาเห็นชอบก่อนเสนอ กรม. ทั้งนี้ ให้ กปภ.รับความเห็นและข้อสังเกตของกรรมการ กปภ.ไปดำเนินการพิจารณาทบทวนการจัดทำข้อมูลและรายละเอียดให้ถูกต้องก่อนเสนอตามขั้นตอนต่อไป
 2. เห็นชอบให้ กปภ.ปรับอัตราค่าน้ำของสำนักงานประปา 226 แห่ง (ยกเว้นสำนักงานประปาเกาะสมุยและสำนักงานประปาภูเก็ต) ตามที่ กปภ.เสนอ ดังนี้
 - 1) ปรับอัตราค่าน้ำเฉลี่ยสำหรับปี 2550 ของสำนักงานประปา 226 แห่ง เท่ากับ 15.28 บาท/ลบ.ม. และปรับอัตราค่าน้ำเพิ่มในปีถัดไปทุกปี ตามอัตราการเปลี่ยนแปลงดัชนีราคาผู้บริโภคของประเทศ
 - 2) ปรับโครงสร้างอัตราค่าน้ำของ กปภ. (ยกเว้นสำนักงานประปาเกาะสมุยและสำนักงานประปาภูเก็ต) ที่ทำให้อัตราค่าน้ำเฉลี่ยเท่ากับ 15.28 บาท/ลบ.ม. ตามตารางอัตราค่าน้ำที่ กปภ.เสนอ
- ทั้งนี้ ให้รับความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ.ไปพิจารณาดำเนินการประกอบการจัดทำคำชี้แจงเพื่อเสนอ กรม.ต่อไป
3. เห็นชอบให้ นายชลิต รำจวนจร อัยการอาวุโส กรรมการ กปภ. เป็นผู้แทนผู้ถือหุ้นในนาม กปภ. เพื่อเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นบริษัท EAST WATER

4. เห็นชอบให้ กปภ.ปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการฯ ที่คณะกรรมการ กปภ.แต่งตั้ง ดังนี้

1) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| 1. นายศักดิ์ชัย ธนบุญชัย | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. นายชลิต รำจวนจร | อนุกรรมการ |
| 3. พลตรี พิศณุ พุทวงศ์ | อนุกรรมการ |
| 4. นายจรัญ วิวัฒน์เจษฎาภูมิ | อนุกรรมการ |
| 5. ผู้ว่าการ กปภ. | อนุกรรมการ |
| 6. รองผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ) | อนุกรรมการ |
| 7. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ) | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| 8. ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 9. ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

2) คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ของ กปภ. ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------------|------------------------|
| 1. อธิบดีกรมอนามัย | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. ศ. นพ.วิโรดิ พาณิษฐ์พงษ์ | อนุกรรมการ |
| 3. ศ. ดร.ดิเรก ลาวัณย์ศิริ | อนุกรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ) | อนุกรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) | อนุกรรมการ |
| 6. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ | อนุกรรมการและเลขานุการ |

3) แต่งตั้ง รศ.มัทยา จิตติรัตน์ เป็นอนุกรรมการเพิ่มเติมในคณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ.

5. เห็นชอบให้นายชลิต สารันต์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2550 เป็นต้นไป
6. รับทราบผลการดำเนินงานด้านอัตราน้ำสูญเสียไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2549
7. รับทราบรายงานการติดตามผลการดำเนินโครงการเอกชนร่วมลงทุนงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ประจำปีไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2549 (กรกฎาคม - กันยายน 2549)
8. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.ประจำปีไตรมาสที่ 1 - 4/2549 และประจำปีงบประมาณ 2549 ■



GRP

PIPE



มอก. 1483 - 2540
มอก. 1484 - 2540
มอก. 1485 - 2540

ท่อไฟเบอร์กลาสส์

- ท่อส่งน้ำดิบและท่อน้ำประปา
- ระบบชลประทานและการเกษตร
- ท่อระบายน้ำเสีย



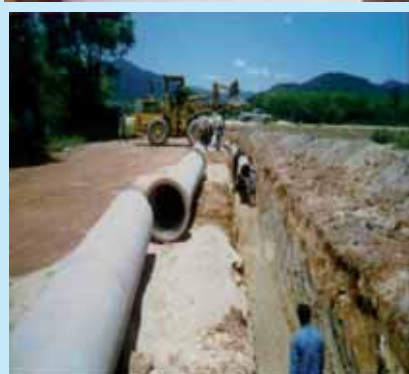
บริษัท ยูเอชเอ็ม ไฟเบอร์กลาสส์ จำกัด
UHM FIBREGLASS CO., LTD.

สำนักงาน : 185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร : 0-2651-9111 (อัตโนมัติ 20 สาย) โทรสาร : 0-2255-4357-9
<http://www.uhm.co.th> e-mail : info@uhm.co.th
โรงงาน : 88/4 หมู่ 9 ตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110
โทร : 0-9770-4370, 0-9204-2886 โทรสาร : 0-9815-0045



ท่อซีเมนต์ใยหิน ตรา IWP

- สำหรับงานระบบประปา, ระบบชลประทาน ฯลฯ
- ท่อส่งจ่ายน้ำประปาและน้ำดิบ
- ท่อส่งน้ำเพื่อการเกษตร, ระบายน้ำเสีย
- เหมาะแก่การลงทุน ประหยัดงบประมาณ
- แข็งแรงทนทานต่อทุกสภาพ ดิน ฟ้า อากาศ และไฟ
- ผ่านการพิสูจน์การใช้งานมาแล้ว มากกว่า 30 ปี



บริษัท ท่อน้ำสากล จำกัด

116 หมู่ 5 ถ.ร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กทม. 10520

โทร. 0 2737 8283-5 แฟกซ์ 0 2360 8706-7