

**รวมสร้างสังคมคุณธรรม**  
 28 กุมภาพันธ์ 2549  
  
 พิธีเปิด  
 โครงการลดต้นทุนประปา 15%  
 เนื่องในโอกาสฉลอง  
 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงครองราชย์ครบ 60 ปี



โครงการลดต้นทุนประปา 15%  
 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 ณ กรุงเทพมหานคร

**มหาฉไทยหัวใจเพื่อประชาชน**  
**อายุเขาแก่ถ้าเราเฝ้าไม่รู้จักบริหารความเสี่ยง**  
**ประชันความโดดเด่น**



**วารสาร**  
**การประปาส่วนภูมิภาค**  
 ฉบับที่ 2 ปีที่ 27 เดือนมีนาคม-เมษายน 2549  
 ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th



## ก้าวสู่ปีที่ 28

ด้วยความกันสมัย...เพื่อคนไทยและสังคมไทย



ฉบับที่ 2 ปีที่ 27

เดือนมีนาคม - เมษายน 2549

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดี ถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีระเบียบเป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชนที่การประปาส่วนภูมิภาค ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสารประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอภินันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



## ก้าวสู่ปีที่ 28 สานความหวังให้ปวงชน

ไม่ว่าเหตุการณ์บ้านเมืองจะผันผวนอย่างไร แต่ภารกิจของ กปภ. มั่นคง ต่อลูกค้าเสมอ นั่นคือ การผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพดื่มได้

สำหรับปัญหาหนักอกหนักใจที่ทำให้เราเครียดได้เสมอว่า...จะอย่างไร เพื่อขยายเขตบริการให้เพียงพอและทั่วถึงสมความคาดหวังของประชาชนที่ยอมรับ ความเป็นมืออาชีพของ กปภ. นั้น เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องได้หากลูกค้าเข้าใจและให้ความร่วมมือกับเรา

เพราะแก่นของปัญหาที่เราพิสูจน์ฝีมือของเรามาโดยตลอด ด้วยความอดทน...ล้วนมาจากเรื่องเดิม ๆ คือ กปภ. ไม่สามารถปรับราคาค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุนที่แท้จริงได้ในขณะที่รัฐบาลบอกว่าต้องดำเนินธุรกิจให้สามารถแสวงหากำไรเพื่อเลี้ยงตัวเองให้ได้ บนพื้นฐานของการให้บริการเชิงสังคมที่ล้วนไม่คุ้มทุนและไม่สัมพันธ์กับการลงทุนในเชิงพาณิชย์ที่ต้องลงทุนมหาศาลในพื้นที่กระจกระบายทั่วประเทศ

การบริหารจัดการทุกอย่างเพื่อให้ กปภ. มีกำไรให้ได้ จึงเป็นโจทย์ที่ยากยิ่งนัก ทำให้ต้องประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และการชะลอโครงการลงทุนที่ไม่ก่อเกิดรายได้ ซึ่งได้ส่งผลกระทบทำให้ กปภ. เดินหน้าขยายงานไปอย่างรวดเร็วอย่างที่ประชาชนคาดหวังไม่ได้ จึงต้องลงทุนอย่างระมัดระวังโดยเลือกโครงการที่ประชาชนกำลังได้รับความเดือดร้อนสูงสุดก่อนหลังเพียงปีละไม่กี่โครงการตามฐานะการเงินที่มั่นใจว่าจะไม่ผิดฐานะการเงินของ กปภ. ให้ดังลงไปจนเสียหลักในเรื่องอื่น ๆ ที่จะส่งผลต่อมาตรฐานคุณภาพน้ำดื่มได้ของเรา ทั้งนี้แทนการเลือกลงทุนในพื้นที่ยุทธศาสตร์ เพื่อรองรับความเจริญเติบโตที่กำลังจะมาถึง

และนี่เองที่เป็นเหตุผลซึ่งทำให้ กปภ. บริหารเชิงรุกในทุกๆ ด้าน พร้อมๆ กัน มิได้ โดยเราจะต้องคำนึงถึงฐานะการเงินการคลังของเรา เพื่อรักษาคุณภาพน้ำให้อยู่ในระดับดื่มได้อยู่เสมอ ทั้ง ๆ ที่การทยอยปรับเปลี่ยนท่อส่งจ่ายน้ำที่หมดอายุการใช้งานแล้วถึง 70,000 กิโลเมตรนั้น จะต้องใช้เงินทุนมหาศาล และต้องเร่งดำเนินการ

ดังนั้น หากรัฐบาลไม่ให้โอกาสแก่ กปภ. ในการปรับค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุนที่แท้จริงแล้ว ภารกิจต่าง ๆ ก็จะดำเนินการแบบแผ่ว ๆ ควบคู่กับการยอมรับความเสี่ยง เพราะรัฐบาลบอกว่ารัฐวิสาหกิจต้องบริหารเชิงธุรกิจเลี้ยงตนเองให้ได้ ซึ่งแท้ที่จริงแล้ว กปภ. ก็ควรมีโอกาสทำกำไรตามหลักธุรกิจด้วย

มาถึงปีที่ 28 จึงต้องบอกว่า กปภ. หลังชนฝา ไม่ทราบจะถอยไปไหนได้อีกแล้ว

จึงวิงวอนให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องช่วยสานความหวังให้ปวงชนสักครั้ง เพราะคำตอบสุดท้ายของทุกปัญหาก็คือ กปภ. ควรจำหน่ายน้ำให้สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง

เพื่อจะได้นำไปขยายงานลดความเดือดร้อนของปวงชนที่มีช่องว่างมานานถึง 8 ปีแล้ว

(นางสรุตนา บุญเพียรผล)

บรรณาธิการ

## น้ำประปาเพื่อปวงชน

มหาดไทยหัวใจเพื่อประชาชน 5

เพราะ กปภ. พร้อมบริการ

ด้วยความเอื้ออาทร แล้งนี้...

จึงไม่แล้งน้ำใจ 8

ลุยใจยอมรับ...การเปลี่ยนแปลง 22

## น้ำหนึ่งใจเดียว

1 ปีที่รอคอย

สานสัมพันธ์วันครบรอบ กปภ. 18

กปภ. พิถีพิถัน

คว่ำแถมปฟุ่ตชอลรัฐวิสาหกิจ ปีที่ 31 24

ประชันความโดดเด่น

เพื่อฟันหลาสุดยอดสำนักงานประปาดีเด่น

ประจำปี 2548 28

## น้ำน้ำรู้

อายุเขาเน...

ถ้าเราเ้ยไม่รู้จักบริหารความเสี่ยง 11

## น้ำใจใสสะอาด

ปบข.7 ถวายการรับใช้

ใต้เบื้องพระยุคลบาท 17

## น้ำทั่วไทย

พลการประมุกณะกรรมาการ กปภ. 26

ภาพเป็นข่าว 31

## ในมือใคร?



18-21 เพียงวันเดียวเท่านั้น ที่พวกเราชาว กปภ. จะได้ทำบุญร่วมกัน รับประทานอาหารร่วมกัน และมีความสุขร่วมกัน...บรรยากาศแห่งความประทับใจบันทึกไว้ในเล่มนี้แล้ว



5-7 กปภ. หนึ่งในเครือข่ายของ "มหาดไทย" ที่ร่วมดำเนินภารกิจยึดติดกับคอนเซ็ปต์ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข" เพื่อประชาชน...พัฒนาทั้งงาน พัฒนาทั้งคน ไม่ว่าจะด้านฝีมือ หรือด้านจิตใจ กปภ.ยืนยัน ทำไปเพื่อสังคมไทยโดยแท้

28-30

จากการร่วมมือร่วมใจกันเข้มงวดในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ การบริการไม่บกพร่อง คุณภาพน้ำดีไม่มีปัญหา อาคารสถานที่เป็นระเบียบเรียบร้อย... 10 ผู้ชนะจึงได้ครองตำแหน่งสุดยอดสำนักงานประปาดีเด่น ปี 2548



11-16

เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดฝัน ถือเป็นความเสี่ยงที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ แต่...เราสามารถที่จะบริหารจัดการกับความเสี่ยงนั้น พร้อมตั้งรับและกำจัดให้สิ้นซาก

วารสาร น้ำ ฉบับที่ 2 ปีที่ 27 เดือนมีนาคม - เมษายน 2549

เจ้าของ การประปาส่วนภูมิภาค ที่ปรึกษา ผู้ว่าการ, รองผู้ว่าการ, ผู้ช่วยผู้ว่าการ บรรณาธิการ ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์

กองบรรณาธิการ พนักงานสำนักประชาสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ จัดทำโดย กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ สำนักประชาสัมพันธ์

การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 0 2551 8264 โทรสาร 0 2551 8263 www.pwa.co.th E-mail : pr@pwa.co.th

พิมพ์ที่ หจก. อรุณการพิมพ์ โทรศัพท์ 0 2282 6033-4 โทรสาร 0 2280 2187-8



ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ.

# เพราะ กปภ. พร้อมบริการด้วยความเอื้ออาทร แล้งนี้...จึงไม่แล้งน้ำใจ

● ภณพร ศุภสมุท ●

สิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมาจากธรรมชาติเป็นผู้สร้าง หรือธรรมชาติเปลี่ยนแปลงไป หรือธรรมชาติถูกทำลาย เหล่านี้ล้วนสะท้อนกลับมายังสรรพสิ่งบนโลก จนมีคำกล่าวว่า “ธรรมชาติลงโทษ” เพราะผลที่สะท้อนกลับมานั้นเป็นดังวงจรที่ไล่ล่าตามกันไม่มีวันจบสิ้น

เมื่อตัดไม้ ย่อมได้สิ่งใหม่ ๆ ที่เรียกว่าความเจริญ ความศิวิไลซ์ เมื่อความเจริญมีมากขึ้น ป่าไม้กลับลดลง เมื่อไม่มีต้นไม้ก็ไม่มีน้ำ เมื่อไม่มีน้ำก็คิดสร้างเขื่อน เมื่อจะสร้างเขื่อนก็ต้องถางป่า ครั้นเมื่อฝนตกลงมาแบบไม่เลือกสถานที่ เขื่อนที่สร้างไว้ก็ไร้ความหมาย น้ำที่มากมายกลับกลายเป็นความเดือดร้อนทุกหย่อมหญ้า

เพราะชีวิตประจำวันของผู้คนผูกติดกับ “น้ำ” ตั้งแต่ลืมตาขึ้นมา จึงไม่แปลกอะไรที่จะต้องรู้สึกลำบากมากเมื่อไม่มีน้ำ ดังนั้นเมื่อเข้าสู่ต้นปี จึงเป็นช่วงเวลาที่การประสานภูมิภาค (กปภ.) ต้องตั้งรับกับภัยแล้งที่จะเกิดขึ้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อลดตกริวิฤติขาดแคลนน้ำที่จะต้องเผชิญในทุก ๆ ปี

**วาระสาร “น้ำ”** ฉบับนี้มีบทสัมภาษณ์จาก ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. ที่กล่าวถึงความพร้อมในการรับมือและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในเรื่องของสถานการณ์ภัยแล้ง ผ่านทางรายการทันข่าวเช้าที่เผยแพร่ทางช่อง 11 มาฝากท่านผู้อ่านให้อุ่นใจว่าแล้งนี้ไม่มีวันแล้งน้ำใจจาก กปภ.แน่นอน



ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. ยืนยันความพร้อมในการเตรียมรับมือกับภัยแล้ง ในรายการ “ทันข่าวเช้า” ทางช่อง 11 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2549

**พิธีกร** โดยปกติช่วงเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนพฤษภาคมเป็นช่วงที่ประชาชนบางพื้นที่ต้องเผชิญกับสภาวะภัยแล้งในขั้นนี้สถานการณ์โดยทั่วไปจะเป็นอย่างไรคะ ?

**ผู้ว่าการ** ขอบริเวณนี้ 2549 นี้ ถ้าเทียบกับปี 2548 ถือว่าดีขึ้นมาก ปริมาณน้ำที่มีอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอ่างเก็บน้ำของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กรมชลประทานหรือการไฟฟ้าฝ่ายผลิตรับผิดชอบอยู่ มีปริมาณมากกว่าปีที่แล้ว จากการติดตามดูพื้นที่ที่มีความวิกฤติค่อนข้างมากเช่นที่ จ.ระยอง พบว่ามีปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำมากกว่าปีที่แล้วเกือบเท่าตัว

**พิธีกร** แสดงว่าปริมาณของน้ำกิน น้ำใช้ มีเพียงพอแน่

**ผู้ว่าการ** มีน้ำเพียงพอทั้งการกินการใช้น้ำ และยังเพียงพอไปถึงภาคอุตสาหกรรมด้วย ถ้าการใช้น้ำยังอยู่ในปริมาณเท่ากับปีที่แล้ว คาดว่าปริมาณน้ำที่มีอยู่ขณะนี้สามารถใช้ได้เพียงพอจนถึงเดือนมกราคม ปี 2550

**พิธีกร** จำได้ว่าปีที่แล้วที่จังหวัดระยอง โรงงานอุตสาหกรรมที่ตำบลมาตาพุดถึงกับต้องปิดกิจการชั่วคราวกันเลยทีเดียว



**ผู้ว่าการ** ไม่ถึงกับปิดการผลิตเพียงแต่มีการขอเลื่อนระยะเวลาการปิดซ่อม และเรียกร้องให้ประหยัดการใช้น้ำ

**พิธีกร** **หมายความว่าสถานการณ์โดยรวมของน้ำดิบขณะนี้ยังมีมากอยู่**

**ผู้ว่าการ** สำหรับพื้นที่โดยรวมทั่วประเทศ 73 จังหวัดที่ กปภ. รับผิดชอบอยู่นั้น ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนปีที่แล้ว สำนักงานประปา 225 แห่ง ได้เตรียมความพร้อมไว้แล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของน้ำดิบซึ่งมีเป้าหมายว่า ในช่วงหน้าแล้งระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงปลายเดือน พฤษภาคม 2549 จะต้องมียาน้ำประปาให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ได้ลงทุนพัฒนาทั้งเรื่อง แหล่งน้ำ และการหาแหล่งน้ำสำรองจากภาครัฐและเอกชน บางแห่งถึงกับต้องซื้อน้ำจากเอกชนเพื่อสำรองไว้ใช้ในกรณีจำเป็น

**พิธีกร** **มีการดูแลพื้นที่ที่เรียกว่าแล้งทุกปีหรือน้ำไม่พอเป็นพิเศษหรือเปล่าคะ ?**

**ผู้ว่าการ** ปีที่แล้วพื้นที่ที่การประปาส่วนภูมิภาครับผิดชอบอยู่นั้น มีสำนักงานประปาที่ประสบปัญหาภัยแล้งคือสำนักงานประปาจำเป็นต้องจ่ายน้ำเป็นเวลา หมายถึงจ่ายน้อยลงรวม 24 แห่งใน 225 แห่ง ดังนั้นพื้นที่ 24 แห่งนี้เป็นพื้นที่เป้าหมายที่มีความเสี่ยงซึ่งจะต้องได้รับการดูแลรับผิดชอบอย่างใกล้ชิด แต่ไม่ได้หมายความว่า กปภ. จะเข้าไปดูแลเฉพาะ 24 แห่งนี้เท่านั้น โดยผู้จัดการประปาทุกแห่งจะต้องดูแลเหมือนกันทั้ง 225 แห่งที่ กปภ. รับผิดชอบอยู่

**พิธีกร** **ปกติแหล่งน้ำดิบ กปภ.หามาจากไหน และหากจะต้องมีการเตรียมแผนสำรองในการหาแหล่งน้ำดิบ จะนำมาจากที่ไหนบ้างคะ ?**

**ผู้ว่าการ** พื้นที่ที่ กปภ. รับผิดชอบซึ่งกระจายอยู่ 73 จังหวัด โดยมีสำนักงานประปา 225 แห่งทั่วประเทศนั้น มีปัญหาเรื่องแหล่งน้ำที่แตกต่างกันในรายละเอียด สำนักงานประปาบางแห่งใช้น้ำจากแม่น้ำลำคลอง บางแห่งใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำธรรมชาติ บางแห่งก็ต้องขุดแหล่งน้ำสำรองไว้ใช้ในกรณีจำเป็นด้วย เหล่านี้เป็นแหล่งน้ำที่ กปภ. นำมาใช้อยู่ ขณะเดียวกัน กปภ. ได้ประสานงานไปที่ส่วนท้องถิ่นและเอกชนที่มีบ่อน้ำอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับแหล่งผลิตของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อขอใช้หรือขอซื้อน้ำสำรองในกรณีที่จำเป็น หรือหากแหล่งน้ำที่ กปภ. ใช้อยู่ตื้นเขิน เราก็จะพัฒนาขุดลอกให้สามารถนำน้ำมาใช้ได้อย่างเต็มที่ นอกเหนือจากเรื่องแหล่งน้ำแล้ว เรายังได้เตรียมการในเรื่องระบบผลิตน้ำและระบบจ่ายน้ำ คือความสมบูรณ์ของเครื่องสูบน้ำและความเพียงพอของสารเคมีต่าง ๆ เพื่อให้สามารถบริการได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งเรายังให้ความช่วยเหลือหน่วยงานท้องถิ่นต่าง ๆ และทำการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ให้ประชาชนรับทราบถึงสถานะของน้ำในแต่ละแห่งเป็นอย่างไร จะมีโอกาสเกิดภัยแล้งในระดับใดหรือไม่ และสิ่งที่ กปภ. ต้องเน้นย้ำเสมอคือขอให้ทุกฝ่ายใช้น้ำอย่างประหยัด เพื่อให้มีน้ำใช้ได้เป็นปกติตลอดหน้าแล้ง ซึ่งทุก ๆ ปี กปภ. ได้ให้ความช่วยเหลือปัญหาภัยแล้ง โดยหน่วยงานท้องถิ่นหรือส่วนราชการต่าง ๆ ก็ดี สามารถนำรถน้ำมาขอใช้น้ำ ที่ กปภ. ได้ฟรี ทั้งในพื้นที่ที่ กปภ. รับผิดชอบอยู่ และพื้นที่รอบนอกที่ท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบ



โครงการ “กรมทางหลวง-การประปาส่วนภูมิภาค รวมใจต้านภัยแล้ง ครั้งที่ 2” เป็นความร่วมมือเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบความเดือดร้อนจากวิกฤติภัยแล้ง ซึ่งในปี 2549 ได้มีพิธีปล่อยขบวนรถน้ำช่วยภัยแล้ง เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2549

- พิธีกร** หมายถึงในเขตพื้นที่ที่ท่อของ กปภ.ไปไม่ถึง กปภ.ก็ยินดีให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี
- ผู้ว่าการ** ครับ กปภ.ยินดีให้บริการแก้ปัญหาภัยแล้งในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ
- พิธีกร** เรื่องของการให้บริการ กปภ.มีการปรับปรุงการให้บริการหลายด้าน สำหรับเรื่องภัยแล้งหากพื้นที่ใดที่ประชาชนไม่ได้อยู่ในเขตพื้นที่ที่ กปภ.ให้บริการ แต่ต้องการขอความช่วยเหลือโดยตรงจะได้หรือไม่คะ ?
- ผู้ว่าการ** ในแง่ของการให้ความช่วยเหลือด้านการบริการ กปภ.ยินดีให้ความช่วยเหลืออยู่แล้ว เพียงแต่ขอให้มีหนังสือกำกับรถที่มาขอความช่วยเหลือ เพราะหลายครั้งมีการแอบอ้างนำรถมาขอความช่วยเหลือที่ กปภ. แล้วนำไปใช้ในเชิงธุรกิจหรือนำไปขายเป็นการซ้ำเติมประชาชน อันนี้เราต้องขอรับรองไว้ว่าเราต้องรับใช้ประชาชนที่เดือดร้อนจริง ๆ



โครงการ “กรมทรัพย์ฯ-กปภ.-ปตท.-กปภ.-ทบ. ร่วมใจสู้ภัยแล้ง” เป็นความร่วมมือของ 5 หน่วยงาน โดย กปภ.สนับสนุนน้ำประปาแก่รถบรรทุกน้ำของกองทัพบก เพื่อนำไปแจกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลและทุรกันดารที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ ซึ่งได้มีพิธีปล่อยขบวนน้ำ เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2549

- พิธีกร** แม้ว่าสถานการณ์น้ำจะดีกว่าปีที่แล้วแต่ประชาชนยังคงต้องใช้น้ำอย่างประหยัดอยู่กปภ.มีนโยบายรณรงค์ในเรื่องนี้เป็นพิเศษหรือเปล่านั้น ?
- ผู้ว่าการ** ได้มีการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ที่ กปภ.รับผิดชอบอยู่ ให้ประชาชนใช้น้ำอย่างประหยัด นอกเหนือจากนั้นแล้ว ยังมีการรณรงค์ให้ประชาชนรู้จักคุณค่าของการใช้น้ำ และช่วยกันอนุรักษ์น้ำ อีกสิ่งหนึ่งที่ กปภ.ได้ดำเนินการติดต่อกันมาเป็นปีที่ 5 แล้ว นั่นคือเรารณรงค์ให้มีการฝึกอบรมเยาวชนในช่วงปิดภาคเรียน ชื่อโครงการว่า “เยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ” เพื่อให้เยาวชนโดยเฉพาะนักเรียน ช่วยกันปลูกฝังการอนุรักษ์แหล่งน้ำ เพราะน้ำเป็นทรัพยากรธรรมชาติหายาก จึงควรใช้อย่างประหยัด อีกทั้งปีนี้ยังเป็นปีมหามงคลที่เราชาวไทยร่วมกันเฉลิมฉลองในวโรกาสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงครองสิริราชย์ครบ 60 ปี กปภ.จึงประกาศลดค่าติดตั้ง 15% แก่ผู้ใช้ น้ำที่ชำระค่าติดตั้ง ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2549 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2549
- พิธีกร** สำหรับผู้ใช้น้ำอยู่ในขณะนี้ มีการทำอะไรเป็นพิเศษบ้างไหมคะ ?
- ผู้ว่าการ** กปภ.มี “โครงการเติมใจให้กัน” ที่เน้นให้ผู้จัดการประปาทั้ง 225 แห่ง เดินทางไปพบกับประชาชน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้น้ำและบริการซ่อมอุปกรณ์ประปาให้กับผู้ใช้น้ำโดยไม่คิดค่าแรง นอกจากนั้น ในการชำระค่าน้ำ กปภ.ยังได้เพิ่มความสะดวกสบายที่ร้านสะดวกซื้อทั่วไป, เซเว่นอีเลฟเว่น, PAY POINT, PAY AT POST, ร้าน TNET และสามารถชำระผ่านทางธนาคาร หรือที่สำนักงานประปาใกล้บ้าน
- พิธีกร** ขอสรุปว่า ท่านผู้ว่าการประปาส่วนภูมิภาค ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ยืนยันจะในเรื่องภัยแล้ง



- ผู้ว่าการ** ปี 2549 นี้ ในเขตพื้นที่ที่การประปาส่วนภูมิภาค รับผิดชอบอยู่ ถ้าเราใช้น้ำอย่างประหยัด จะมีทั้งน้ำกินน้ำใช้ และน้ำเพื่อการอุตสาหกรรมใช้ทั้งปี

สถานการณ์ภัยแล้งอาจใช้เวลาเพียง 4 เดือน นับจากเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนพฤษภาคม 2549 แต่สำหรับผู้ที่ต้องเผชิญหน้ากับปัญหาการขาดแคลนนํ้า นั้น เป็นช่วงเวลาที่ยาวนานนัก กปภ.มีความห่วงใยต่อประชาชนผู้ใช้น้ำและได้เตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ภัยแล้งอย่างต่อเนื่อง โดยขอยืนยันว่า ปี 49 นี้ จะไม่เกิดภัยแล้งอย่างแน่นอน หากประชาชนใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

“น้ำ” จะไม่มีวันแล้ง เพราะ “น้ำใจ” ที่ทุกคนมีให้กัน



# มหาดไทยหัวใจเพื่อประชาชน

## ในการกิจของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

● จีรพรรณ โกมลศิริ ●

### หัวใจหลักของงานมหาดไทย

หากกล่าวถึงข้อใจความสำคัญของนโยบายหลักในการทำงานของกระทรวงมหาดไทย คงไม่พ้นการบริการเพื่อประชาชน ซึ่งทุกหน่วยงานรวมทั้งรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ล้วนแล้วแต่มีภารกิจเกี่ยวเนื่องกับการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้พี่น้องประชาชนชาวไทยมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) หนึ่งในรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่เน้นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร พัฒนาระบบการทำงาน และพัฒนาการบริการที่ให้ความสะดวก รวดเร็ว และดียิ่ง ๆ ขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการคำนึงถึงการเร่งสร้างคุณธรรมให้อยู่ในจิตใจของพนักงานทุกคน เพื่อให้สังคมไทยอยู่ด้วยกันด้วยความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ อันจะนำมาซึ่งความสุขสงบและสมานสามัคคี

ดังจะเห็นได้จากผลงานที่ผ่านมา ๆ มา ... จวบจนวันนี้ที่ กปภ. ก้าวเข้าสู่ปีที่ 28 อย่างมั่นคง

### มหาดไทยหัวใจพัฒนางานบริการ

#### 1. e-government

##### 1.1 โครงการติดตั้งระบบงานทางธุรกิจ (ระบบ SAP)

กปภ. ได้มุ่งพัฒนางานบริการลูกค้า เพื่อให้การทำงานของพนักงาน กปภ. มีความรวดเร็ว โดยการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานด้วยมือมาเป็นระบบการทำงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเน้นความรวดเร็วและความคล่องตัว ปัจจุบันพนักงานจึงมีทักษะในการทำงานด้วยระบบ SAP (System Application Product in Data Processing) ในระบบงานพัสดุ ระบบงานบัญชีและการเงิน ระบบงานทรัพยากรบุคคล และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ส่งผลให้การบริการมีความกระชับรวดเร็วขึ้น



##### 1.2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS)

กปภ. ได้จัดทำแผนที่ระบบจ่ายน้ำของสำนักงานประปาจากรูปแบบกระดาษที่มีความยุ่งยากในการจัดเก็บให้อยู่ในรูปแบบ Digital พร้อมพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน และพัฒนาข้อมูลให้มีความรวดเร็วและกระชับยิ่งขึ้น



#### 2. การให้บริการของ กปภ.

##### 2.1 โครงการเติมใจให้กัน

การบริการเป็นหัวใจสำคัญของพันธกิจ กปภ. ที่มีต่อประชาชน ดังนั้น การที่ผู้จัดการประปานำทีมบริการออกไปพบปะลูกค้าและประชาชน ภายใต้โครงการ “เติมใจให้กัน” นอกจากจะได้ประโยชน์จากการรับรู้ปัญหาและ



ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำกลับไปปรับปรุงการบริการแล้ว ยังเป็นโอกาสที่ดีซึ่งผู้จัดการและพนักงานประจำจะได้แสดงออกถึงความรู้สึกห่วงใยด้วยการเอาใจใส่ซึ่งกันและกัน ให้บริการลูกค้าอย่างทั่วถึง

## 2.2 น้ำประปาดื่มได้

กระทรวงมหาดไทย โดย กปภ. ร่วมมือกับกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ได้ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ไปแล้วทั้งสิ้น 76 แห่ง และจะดำเนินการประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้อย่างน้อยปีละ 10 แห่ง เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคน้ำประปาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก



รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายสมชาย สุนทรวัฒน์) ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้



## 2.3 โครงการหยุดวิกฤติแผ่นดินทรุด

กปภ. ได้ลงทุนก่อสร้างระบบประปาผิวดินที่ จ.นครปฐม และ จ.ปทุมธานี เพื่อรองรับความต้องการในการใช้น้ำประปาของประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่วิกฤติแผ่นดินทรุด คือ กทม. และปริมณฑลรวม 7 จังหวัด พร้อมรณรงค์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการเลิกใช้น้ำบาดาลและเปลี่ยนมาใช้น้ำประปาผิวดินเพื่อลดปัญหาแผ่นดินทรุดตัว

## 2.4 มท.3 ย้ำปี 2551 ทุกหมู่บ้านต้องมีน้ำประปาใช้

นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้กล่าวถึงภารกิจเร่งด่วนที่กระทรวงมหาดไทยจะต้องเร่งดำเนินการสนองนโยบายรัฐบาล ที่กำหนดเป้าหมายให้ทุกหมู่บ้านต้องมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึงภายในปี 2551 กปภ.จึงได้เร่งลงทุนขยายงานและขยายเขตบริการเพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำของประชาชน





## มหาดไทยแก้ไขภัยพิบัติ

### 1. โครงการ กรมทรัพยากร-ปตท.-กฟผ.-กปภ.-ทบ. ร่วมใจสู้ภัยแล้ง



### 2. โครงการกรมทางหลวง-การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมใจต้านภัยแล้ง



#### มหาดไทยไล่สะอาด 1. กปภ. สร้างสังคมคุณธรรม

“  
การที่การประปาส่วนภูมิภาค  
ประกาศพันธสัญญากับพนักงาน  
ให้ร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม  
เพื่อส่งต่อความดีถึงลูกคำฟูไ้ใช้น้ำนั้น  
เป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร  
ให้ผูกพันกันที่ดี ซึ่งขอให้มุ่งมั่นเช่นนี้  
ไปทุก ๆ ปี  
”



ท่ามกลางภาวะวิกฤติต่าง ๆ ที่คุกคามอยู่รอบตัว ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของภัยธรรมชาติ หรือวิกฤติเศรษฐกิจ กปภ.ก็ยังคงมุ่งมั่นในการกิจให้บริการ “น้ำสะอาด” และพร้อมที่จะเอื้ออาทรแก่ประชาชนเสมอ

“การประปาส่วนภูมิภาค การประปาเพื่อปวงชน”



# อายุเขาแน่... ถ้าเราไม่รู้จัก บริหารความเสี่ยง



## ความเสี่ยงใกล้ตัว



เป็นความเสี่ยง  
(เหตุการณ์)  
ที่มีโอกาส  
เกิดขึ้นได้  
กับทุกคน

### การบริหารความเสี่ยง

- มาตรการเฝ้าไม่ขับ
- ตรวจสอบสภาพรถอย่างสม่ำเสมอ
- ไม่ขับเร็ว
- คาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้งที่ขับรถ
- ไม่ขับรถขณะฝนตกหนัก
- เพิ่มความระมัดระวังในจุดอันตราย
- ติดเครื่องหมายจราจรให้เพียงพอ

## ความเสี่ยงตัวใกล้



เป็นความเสี่ยง  
(เหตุการณ์)  
ที่คาดว่าจะ  
เกิดขึ้น หาก  
กปภ.ไม่บริหาร  
ความเสี่ยง  
ตั้งแต่วันนี้

### การบริหารความเสี่ยง

- ทำการตลาดเพิ่มผู้ใช้ น้ำ
- กลุ่มอุตสาหกรรม
- พัฒนาธุรกิจต่อเนื่อง
- พัฒนาแหล่งน้ำดิบ
- ลดน้ำสูญเสีย
- ลงทุนในโครงการที่คุ้มค่ามีกำไร
- ปรับค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุน
- เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน
- ช่วยกันประหยัดค่าใช้จ่ายทุกด้าน

## เสี่ยงนักหรือ... กปภ.

กปภ. เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีความเสี่ยงหลายด้าน ซึ่งหาก กปภ. รู้ซึ่ง แต่ไม่มีการบริหารจัดการกับความเสี่ยงอย่างจริงจังจะเป็นรูปธรรม ย่อมจะส่งผลกระทบต่อองค์กร ซึ่งในที่สุดผลกระทบนั้น อาจถูกโอนหรือถูกกระจายไปที่ตัว "พนักงาน" ได้

ทั้งนี้ผลกระทบจะรุนแรงเพียงใด ขึ้นอยู่กับการมีส่วนร่วมด้วยช่วยกันบริหารความเสี่ยงของแต่ละบุคคลด้วย

ถูกต้องแล้วครับ





# ยุคนี้ ใคร ๆ ก็นิยม กำจัดความเสี่ยง



## ความเสี่ยง

หมายถึง เหตุการณ์ (ไม่พึงประสงค์) ที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นได้เสมอ และเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบต่อเนื้อหาให้ กปภ. ได้รับความเสียหาย นอกจากนั้นยังเป็นตัวถ่วงทำให้การดำเนินงานของ กปภ. ไม่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ จนส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของ กปภ.

## การวิเคราะห์ความเสี่ยง

1. วิเคราะห์เหตุการณ์ที่ไม่แน่นอน ไม่พึงประสงค์ และถือเป็นความเสี่ยงของ กปภ. ซึ่งมีโอกาสจะเกิดขึ้น และเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้ กปภ. ได้รับความเสียหาย แล้วส่งผลกระทบต่อเป้าหมายในการดำเนินงานของ กปภ. ในทุก ๆ ด้าน
2. จัดกลุ่มความเสี่ยง หรือ กลุ่มเหตุการณ์ที่สามารถลดและหลีกเลี่ยงโอกาสในการเกิดได้ กับกลุ่มเหตุการณ์ที่สามารถลดระดับและขนาดความรุนแรงของผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และกลุ่มเหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นมาก และจะส่งผลกระทบต่อ กปภ. ซึ่งจำเป็นต้องบริหารจัดการอย่างเร่งด่วน ในปี 2549
3. กำหนดกิจกรรมการควบคุมที่มั่นใจได้ว่า จะมีการจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบต่อผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

## ปัจจุบัน กปภ. มีความเสี่ยงด้านใดบ้าง



### 1 ความเสี่ยงด้านการเงิน

- อัตราเงินเฟ้อ
- อัตราดอกเบี้ย
- กำไร - ขาดทุน



### 2 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

- แหล่งน้ำดิบ
- การแตกตัวของธุรกิจ
- การสนองความต้องการของลูกค้า
- ภาวะอุตสาหกรรม



### 3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

- คุณภาพน้ำ
- ภาพลักษณ์องค์กร
- ประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล
- ความปลอดภัยด้านไอที
- บุคลากร
- ความปลอดภัย/อุบัติเหตุ



### 4 ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบหรือนโยบาย

- การปรับราคาค่าน้ำ
- การปิดบ่อบาดาล
- การขอ PSO



# การบริหารความเสี่ยง

## คือ กระบวนการกำจัดความเสี่ยงนั่นเอง

หมายถึง กระบวนการตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง หรือกิจกรรมการควบคุมความเสี่ยง ที่พนักงาน กปภ. ทุกคนใน ทุกหน่วยงานต้องช่วยกันปฏิบัติโดยถือเป็นสาระสำคัญ เพื่อให้ผลการดำเนินงานซึ่งเมื่อรวม ๆ กันแล้ว มีพลังเพียงพอที่จะทำให้ ความเสี่ยงและเหตุการณ์ความเสี่ยงต่าง ๆ ของ กปภ. มีโอกาส เกิดขึ้นน้อยลง และถ้ามีโอกาสเกิดขึ้น ก็ทำให้ผลกระทบลดความรุนแรงลง โดยอยู่ในระดับที่ กปภ. ยอมรับได้ ประเมินผลได้ ควบคุมและตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ



## เหตุการณ์ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่ กปภ. ต้องบริหารจัดการในปี 2549



1

### น้ำดิบขาดแคลน

ซึ่งสำนักงานประปาต้องบริหารจัดการ ความเสี่ยง โดยการพัฒนาแหล่งน้ำดิบ และหาแหล่งน้ำสำรอง



2

### น้ำสูญเสียสูง

ซึ่งสำนักงานประปาต้องบริหารจัดการ ความเสี่ยง โดยการเร่งรัดปรับเปลี่ยนท่อ ในจุดที่มีน้ำสูญเสียสูงมากตามลำดับ



3

### ก่อสร้างล่าช้า

ซึ่งทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องบริหารจัดการ ความเสี่ยง โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการ ติดตามเร่งรัด ปรับเปลี่ยนกระบวนการและ ขั้นตอนการทำงาน จัดทำ Pert CPM เป็นต้น



4

### กำไร-ขาดทุน

ซึ่ง กปภ. ต้องบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการลงทุนในโครงการที่สามารถ เพิ่มรายได้และลดค่าใช้จ่าย



5

### ขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน

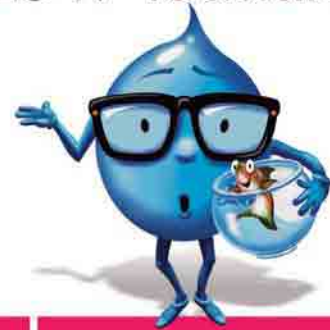
ซึ่ง กปภ. ต้องบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการทำความเข้าใจกับประชาชน สาธารณชน และคณะรัฐมนตรีให้มีการ พิจารณาปรับขึ้นค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุน



# ความเสี่ยงของ กปภ.

## ที่ต้องเร่งบริหารจัดการตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นไป

ในปี 2549 มีเหตุการณ์ความเสี่ยง 5 เรื่อง ซึ่งมีโอกาสสูงที่จะเกิดขึ้น โดยเมื่อเกิดขึ้นแล้ว จะส่งผลกระทบรุนแรงต่อ กปภ. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จึงจำเป็นต้องวางมาตรการควบคุมความเสี่ยงเพื่อให้ความเสี่ยงดังกล่าว อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

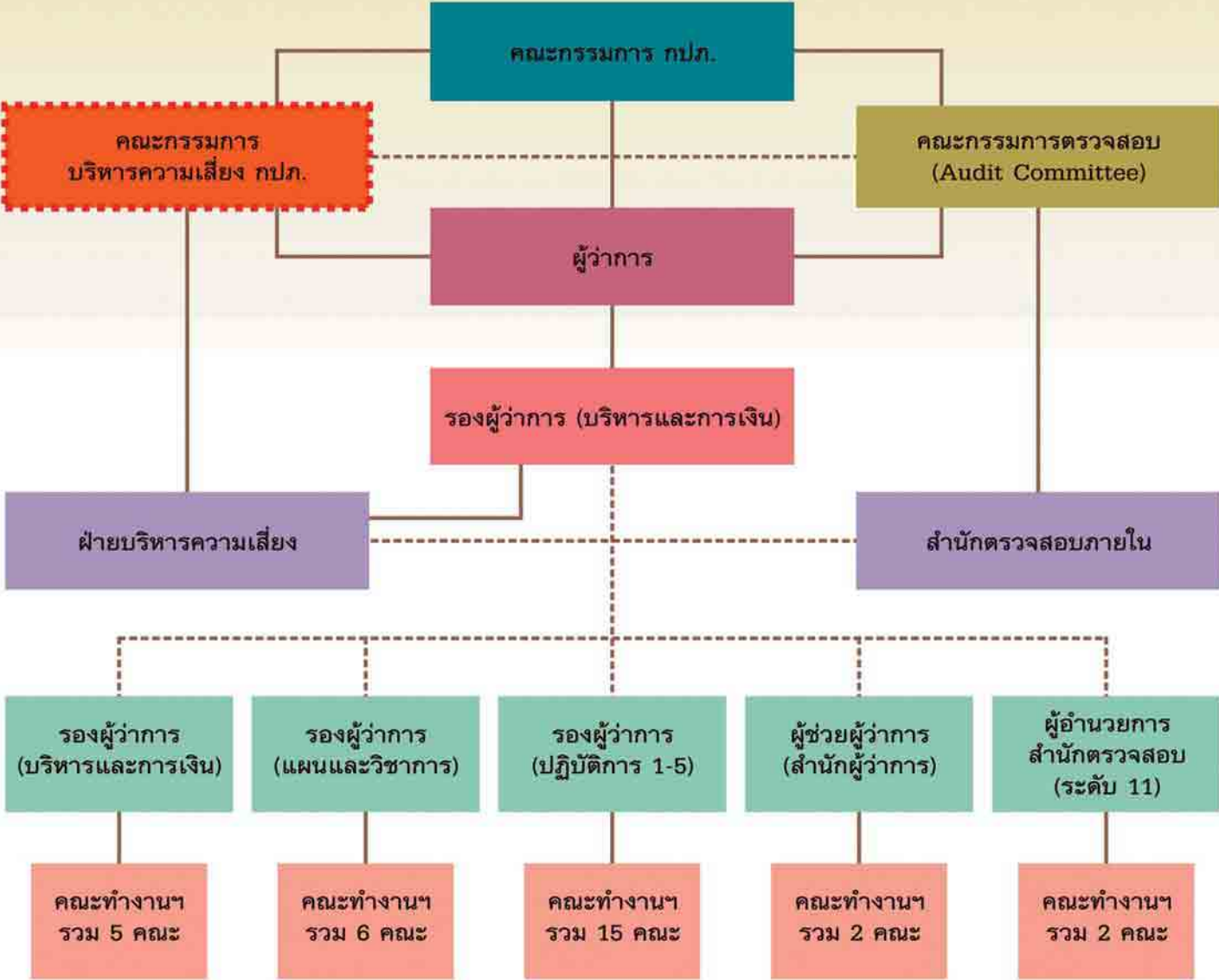


เหตุการณ์ความเสี่ยง ปี 2549	โอกาสที่จะเกิดขึ้น ในปี 2549	ผลกระทบที่ กปภ. จะได้รับ	มาตรการเพื่อควบคุม ความเสี่ยง
1. น้ำดิบขาดแคลน	เกิดกับสำนักงานประปา ในทุกภาค เนื่องจากฝนทิ้งช่วง และความไม่แน่นอนของ ปริมาณการทางธรรมชาติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่มีน้ำขาย</li> <li>• รายได้ลดลง</li> <li>• ประชาชนเดือดร้อน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนาแหล่งน้ำดิบ</li> <li>• หาลงน้ำสำรอง</li> </ul>
2. น้ำสูญเสียสูง	เกิดกับทุกสำนักงานประปา เนื่องจากท่อเก่าทยอย หมดอายุการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• น้ำรั่วไหลมากขึ้น</li> <li>• รายจ่ายเพิ่มขึ้น</li> <li>• เนื่องจากการซ่อมท่อ</li> <li>• รายได้ลดลงเนื่องจาก ขายน้ได้น้อยลง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เฝ้าระวังท่อแตกรั่ว</li> <li>• ปรับเปลี่ยนท่อเก่า</li> <li>• จูงใจให้ประชาชนแจ้ง เรื่องท่อแตกรั่ว</li> </ul>
3. ก่อสร้างล่าช้า	เกิดกับทุกโครงการเพราะมี อุปสรรคจากการดำเนินงาน ของหน่วยงานอื่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กปภ. เสียโอกาส เบิกจ่ายงบอุดหนุน</li> <li>• ต้องใช้งบรายได้แทน</li> <li>• ประชาชนได้ใช้น้ำ สะอาดช้าลง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เร่งรัดงานก่อสร้าง เพื่อเบิกจ่ายให้ได้ 100%</li> <li>• ประสานงานหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด</li> </ul>
4. กำไร-ขาดทุน	เกิดกับทุกหน่วยงาน ทั้ง Profit Center และ Cost Center	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กปภ. ต้องแบกภาระ</li> <li>• เพิ่มค่าใช้จ่าย</li> <li>• รายได้ลดลง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ป.ที่มีกำลังผลิตเหลือเพื่อ ต้องทำการตลาดเพิ่มลูกค้า</li> <li>• ผู้ใช้น้ำกลุ่มอุตสาหกรรม</li> <li>• พนักงานต้องใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า โดยประหยัด</li> </ul>
5. ขายน้ต่ำกว่าต้นทุน	เกิดกับทุกสำนักงานประปา ที่ไม่สามารถทำกำไร และ สำนักงานประปาที่มีลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรมน้อย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขาดทุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำความเข้าใจกับรัฐบาล ผู้นำชุมชนและสาธารณชน ในเรื่องต้นทุนค่าน้ำที่ กปภ. แบกรับไว้ตั้งแต่ปี 2541</li> </ul>



**พันธ...** ทั้ง 5 เหตุการณ์ถือเป็นความเสี่ยงในระดับรุนแรงที่จะส่งผลกระทบให้ กปภ. ขาดทุนในปี 2549 และส่งผลถึงปีต่อ ๆ ไปได้ หากไม่มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี ซึ่งพนักงานทุกคนต้องรับรู้สถานการณ์ ที่มีโอกาสจะเกิดขึ้น เพื่อจะได้ปฏิบัติงานภายใต้มาตรการควบคุมความเสี่ยงพร้อมกันทั่วทั้งองค์กร

**โครงสร้างการทำงาน  
เรื่องการบริหารความเสี่ยงของ กปภ.**



## INDEX

1. พายับริหารความเสี่ยง เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง
2. คณะทำงานฯ หมายถึง คณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน
3. \_\_\_\_\_ หมายถึง เส้นทางกรารายงาน
4. - - - - - หมายถึง เส้นทางกรารติดต่อสื่อสาร





# การบริหารความเสี่ยงของ กปภ. จะสำเร็จได้อย่างไร



## พนักงานมีส่วนช่วยลดความเสี่ยงของ กปภ. ได้อย่างไร ?



1. ทำความรู้จักกับความเสี่ยงและวิธีการบริหารความเสี่ยง
2. ทำความเข้าใจกับความเสี่ยงที่ถือเป็นวิกฤตของ กปภ. ตลอดจนการบอกต่อให้ผู้ร่วมงานรู้จักและเข้าใจด้วย
3. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการถือปฏิบัติตามมาตรการหรือกิจกรรมควบคุมความเสี่ยงในแต่ละเรื่อง
4. มีส่วนร่วมกับการบริหารความเสี่ยงของ กปภ. ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อผลักดันให้ กปภ. มีผลประกอบการดี มีฐานะการเงินมั่นคง มีการพัฒนาในทิศทางที่ยั่งยืน

# สำนักงานประปาเขต 7

## ถวายการรับใช้ใต้เบื้องพระยุคลบาท

● ขรรค์ชัย ดอกไม้ ●

“เกิดมาบนแผ่นดินไทย ได้ถวายการรับใช้ใต้เบื้องพระยุคลบาท  
ถือเป็นความภูมิใจอันสูงสุด”

นับได้ว่าเป็นความภาคภูมิใจอันหาที่สุดมิได้ เมื่อสำนักงานประปาเขต 7 ได้รับความไว้วางใจจาก พระตำหนักภูพานราชนิเวศน์ขอรับการสนับสนุนเจ้าหน้าที่เพื่อถวายเป็นส่วนการผลิตน้ำประปาแด่ สมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ เพื่อทรงใช้ในขณะเสด็จแปรพระราชฐานประทับแรม ณ พระตำหนักภูพานราชนิเวศน์ จ.สกลนคร ตั้งแต่พฤศจิกายน - ธันวาคม 2548

การปฏิบัติงาน ณ พระตำหนักภูพานราชนิเวศน์ จ.สกลนคร จึงเป็นอีกภารกิจสำคัญของสำนักงานประปาเขต 7 และสำนักงานประปาสกลนคร ที่ได้ปฏิบัติต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลากว่า 10 ปี โดยเฉพาะในช่วงเดือนพฤศจิกายนถึงธันวาคมของทุก ๆ ปี ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์จะเสด็จแปรพระราชฐานมาประทับแรมยังพระตำหนักภูพานราชนิเวศน์เพื่อทรงปฏิบัติพระราชกรณียกิจและพระกรณียกิจเยี่ยมเยียนราษฎรในพื้นที่ภาคอีสาน

ทุก ๆ ปีสำนักงานประปาเขต 7 ได้จัดให้พนักงานจากงานพัฒนาคุณภาพน้ำประปา และงานซ่อมบำรุง กองปฏิบัติการ ออกไปปฏิบัติหน้าที่ถวายเป็นส่วนการผลิตน้ำประปายังโรงกรองน้ำขนาด 70 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมงของพระตำหนักภูพานราชนิเวศน์ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนของการตรวจสอบคุณภาพน้ำดิบพร้อมทั้งจ่ายสารเคมีให้เหมาะสม, ควบคุมคุณภาพน้ำประปาให้ได้มาตรฐานอยู่เสมอ, ตรวจสอบและเฝ้าระวังอุปกรณ์เครื่องมือในการผลิตน้ำประปาให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา รวมไปถึงดูแลความเรียบร้อยและความสะอาดในบริเวณโรงกรอง

ด้วยเป็นภารกิจที่ต้องรับผิดชอบสูงและพลาดไม่ได้... ทำให้พนักงานที่มีหน้าที่ถวายเป็นส่วนการผลิตน้ำประปาภายในพระตำหนักภูพานราชนิเวศน์จะต้องทำงานกันอย่างหนักทั้งช่วงกลางวันและกลางคืน แต่ถึงแม้ว่างานจะเหนื่อยหนักสักเพียงใดทุกคนก็ไม่ได้ท้อถอยกลับเกิดกำลังใจและความปลื้มปิติที่ได้มีโอกาสถวายการรับใช้ใต้เบื้องพระยุคลบาทสนองพระมหากรุณาธิคุณของล้นเกล้าฯ ทุกพระองค์

ด้วยเหตุนี้ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ทำให้พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ ณ พระตำหนักภูพานราชนิเวศน์ จำเป็นจะต้องวางแผนการผลิตน้ำประปาในแต่ละวัน โดยเริ่มจากการเดินเครื่องสูบน้ำดิบ การปรับจ่ายสารเคมี การระบายตะกอน การล้างหม้อกรอง และการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาทั้งต้นทางและจุดให้บริการน้ำประปา เพื่อให้ล้นเกล้าฯ ทุกพระองค์ที่เสด็จแปรพระราชฐานประทับแรม รวมไปถึงข้าราชการบริพารผู้ติดตามได้มีน้ำประปาที่สะอาด คุณภาพดี ได้มาตรฐาน เพื่อทรงใช้และใช้อย่างเพียงพอ

นอกจากนั้น สำนักงานประปาเขต 7 ยังได้รับโอกาสให้เป็นผู้ถวายเป็นส่วนการผลิตน้ำประปาในวาระต่าง ๆ ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์เสด็จแปรพระราชฐานประทับแรมในพื้นที่ต่าง ๆ ที่นอกเหนือไปจากพระตำหนักภูพานราชนิเวศน์ เช่น เรือนที่ประทับภูเรือ เรือนที่ประทับภูหลวง จ.เลย รวมทั้งการเสด็จพระราชดำเนินเพื่อปฏิบัติพระราชกรณียกิจ และพระกรณียกิจในเขตพื้นที่ต่าง ๆ ที่เป็นพื้นที่ให้บริการของสำนักงานประปาเขต 7 อีกด้วย

ภารกิจเหล่านี้ คือความภูมิใจอันสูงสุดที่ประเมินค่ามิได้ของพนักงานในสังกัดสำนักงานประปาเขต 7 ทุก ๆ คน และเป็นกำลังใจผลักดันให้เราต้องพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น... สมกับความไว้วางใจที่ได้รับ



พนักงานสำนักงานประปาเขต 7 ถวายเป็นส่วนการผลิตน้ำประปาอย่างมีความสุข





# 1 ปีที่รอคอย

## สานสัมพันธ์วันครบรอบ กปภ.

● จารุวรรณ เย็นทูล ●

แล้ววันนี้ก็มาถึง...

1 ปีเต็ม ๆ ที่ทุกคนรอคอยให้ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ ซึ่งเป็นวันครบรอบการก่อตั้งการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในปี 2549 นี้ กปภ.มีอายุอานามครบ 27 ปี และก้าวเข้าสู่ปีที่ 28 อย่างองอาจ เพราะว่าหากเทียบกับอายุของคนเรา วัยนี้ก็เป็นวัยที่เต็มเปี่ยมไปด้วยพลัง

เรื่องเหนื่อยเราไม่ท้อ

เรื่องหนักเราไม่หวั่น

เรื่องร่วมแรงร่วมใจถึงไหนก็ถึงกัน

### สร้างขวัญ กำลังใจ

เพียงวันวันเดียวเท่านั้นที่พวกเราชาว กปภ. และผู้มีภารกิจเกี่ยวข้องกับกิจการประปาจะได้ร่วมกันสักการะท่านเวสสุวรรณเทพ พระแม่คงคาเทวีเทพ และบวงสรวงบูชาพระแม่ธรณีวิสุทธิ

สรรพสิทธิ์ บารมีธำรงชล ด้วยความรักและผูกพัน เชื้อมั่นและศรัทธาในแรงจิตอธิษฐาน ตลอดจนได้ร่วมกันระลึกถึงคุณงามความดีของ “น้ำ” ที่ได้หล่อเลี้ยงทุกชีวิต ภายใต้ร่มเงาของ กปภ.



นายอนุชา โมกขะเวส อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (กรรมการ กปภ.) เป็นประธานในพิธีพราหมณ์-สงฆ์ และร่วมทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ 28 รูป

หลายคนรอคอยที่จะทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ในวันครบรอบ กปภ.

และหลายคนรอคอยที่จะเข้าแถวเจิมหน้าผากหลังพิธีพราหมณ์...

ชีวิตจิตใจเหมือนมีน้ำทิพย์

ชโลมให้ชุ่มชื้นและอึดเิบอย่างไม่อาจมีคำบรรยายใด ๆ ที่จะลืกลืมซึ่งเท่า



## ขอบคุณในน้ำใจที่ให้กับ

โอกาสนี้ กปภ.ขอใช้พื้นที่นี้ขอบพระคุณในน้ำใจของผู้มีอุปการคุณที่ได้ช่วยเหลือกิจการ กปภ. ไม่ว่าจะเป็นการบริจาคที่ดิน ทรัพย์สิน เงินช่วยเหลือ หรือการสนับสนุนด้านอื่น ๆ ที่เอื้อประโยชน์ในงานบริการ “น้ำประปา” ของ กปภ. ให้ได้มีโอกาสรับใช้ประชาชนได้อย่างเต็มที่



## ขอบคุณสำหรับพื้มาพร้อมยินดีกับ 27 ปี กปภ.

ดอกไม้ ... คำอวยพร ... รอยยิ้ม ... และมิตรภาพ แทนความรู้สึกและความสัมพันธ์อันดีที่มีให้กับ  
ขอบคุณจากหัวใจ ... สำหรับการให้เกียรติมาร่วมแสดงความยินดีกับเรา “ชาว กปภ.”





## น้ำประปาลดค่าติดตั้งแล้ว เริ่มวันนี้ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 49

ค่าไฟแพงขึ้นทุกปี ค่าน้ำมันก็ขึ้นราคารายวัน แต่น้ำประปาลดค่าติดตั้ง 15% ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ จนถึง 30 มิถุนายน 2549 ให้แก่ผู้ใช้น้ำรายใหม่ทั่วประเทศ เนื่องในวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี โดยถือฤกษ์งามยามดีจัดพิธีเปิดโครงการลดค่าติดตั้งน้ำประปา 15% ในวันครบรอบ 27 ปี กปภ. ซึ่งประธานกรรมการ กปภ. นายพิเชษฐ สติรชวล ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธี



### มิตรภาพและการแข่งขัน

แล้วพวกเขาก็ร่วมรับประทานอาหารด้วยกัน กับบรรยากาศกันเอง สลับกับการละเล่น ที่ต่างคนก็ต่างใจเลือกกันไประหว่างปาเป้า โยนห่วง จ้างไข่ (มีฉาปาโซค) มีแม่กระทั่งซุ้มวัยสอง (ชมรมพระเครื่อง) ใครมีพระดีก็เอามาอวดกัน ที่อยากจะรู้ว่าปีนี้จะมียุหรือเปล่า ก็มีหมอดูมาทำนายให้ หรือว่าอยากผ่อนคลายหายเมื่อยก็มีหมอนวดมาบริการถึงที่ ส่วนบนเวทีมีวงโปงลางของน้อง ๆ จากวิทยาลัยนาฏศิลป์ร้อยเอ็ด มาช่วยเสริมเต็มสีสันให้คึกคักยิ่งขึ้น สลับกับการร้องเพลงประกวดของเพื่อนพนักงานทั่วสารทิศ และการแสดงของแต่ละสายงาน ท่ามกลางหน้าม้าที่เชียร์กันสนั่น เพื่อน ๆ ที่ยังไม่ถึงคิวภารกิจ “ประชันเสียง” และ “โชว์การแสดง” ก็นั่งตื้นตื้นกันไป พร้อมแอบลุ้นกันตัวโก่งว่า ใคร ? จะแจ่มและแจ่มกว่ากัน



## และ...ใครกันบ้างที่หนึ่งมิได้เพียงคนเดียว



คนเนี้ย... ที่ 1



คนเนี้ย... ก็ที่ 1 เหมือนกัน



ส่วนคนเนี้ย... ที่ 1+1 จะ





เขต 7 เสื้อผ้า หน้า ผม ต้องสวยไว้ก่อน



โซ่รอบ 2 ตามเสียงเรียกร้อง  
หนุ่มสาว เขต 9 เขามาแรงมาก ๆ



อ๊ะ... อ้าว... นี่กว่าดาราเห็นกรีดกันทั้งประปา พลังสีเขียว ของเขต 10



คนนี้ ขวัญใจตัวจริง รองฯ ปรีชา  
อุกะโชค ทีมจัดงานนี้เต็มที่

**ปิดท้าย**

## วันเกิดของ กบก.ก็ผ่านไปอีกปีด้วยความประทับใจ

แต่ละปีมีสีสันแตกต่างกันออกไป...ไม่ว่าปีนี้หรือปีไหน ๆ ล้วนสุขใจด้วยกันทั้งผู้บริหารและพนักงานที่พร้อมใจกันมารวมตัวที่สำนักงานใหญ่ ชวนให้บรรยากาศความเป็นพี่น้องผองเพื่อนอบอวลติดอยู่ในความทรงจำอยู่เป็นนาน... พร้อมรอวัน “หอมหวาน” อีกครั้ง... ในอีกปีที่จะมาถึง

...ปีนี้ นักร้อง กบก.เสียงดี มีที่ 1 ถึง 2 คน แถบที่ 2 มีตั้ง 6 คนเชียว อย่างนี้เรียกว่าเจือนกันไม่ลงจริง ๆ

การแข่งขันร้องเพลงและการแสดงของแต่ละสาขางาน มี **“ความหมาย”** ในวันครบรอบ 27 ปี กบก. อย่างไม่น่าเชื่อ แม้จะเป็นความกดดัน



คนนี้ “ขวัญใจช่างภาพ” ช่างเหมือนพี่ตู้ (กับข้าว) เชียวนะ



จริง ๆ

อย่างมาก สำหรับทุกคนที่มีงานประจำอยู่ล้นมือ แต่แรงจูงใจในการแข่งขันเพื่อคว้าความเป็น **“หนึ่งใจ”** มาครองนั้น กระตุ้นให้การแข่งขันครั้งนี้สร้างมิตรภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานได้อย่างดีเยี่ยม



กันตริ้ม จากเขต 8



สโนไวท์/เจ้าชาย/แมมด และยักษ์ทั้ง 7



น้อง ๆ เขต 2 พลังก็ไม่ใช่น้อย



แข่งทองของ กบก. โซ่แชมป์ฟุตบอลกีฬา  
รัฐวิสาหกิจปีนี้



สุขใจยอมรับ...

# การเปลี่ยนแปลง

● ภณพร ศุภสมุท ●

โลกเราทุกวันนี้ สิ่งต่าง ๆ รอบตัว เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาไม่เคยหยุดนิ่ง การเปลี่ยนแปลงนั้นบางอย่างเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ บางอย่างก็ดูเหมือนยิ่งแย่ลง...แย่ลง แต่ก็เป็นกฎธรรมชาติของโลกใบนี้ ที่เราทุกคนควรจะเรียนรู้และศึกษาให้เข้าใจ เพื่อการยอมรับและดำเนินชีวิตอยู่ภายใต้การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้อย่างมีความสุข

กปภ.เป็นองค์กรหนึ่งที่มีการพัฒนาระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่องไม่เคยหยุดนิ่งเพื่อให้สอดคล้องกับสังคมที่ต้องการความรวดเร็ว และสะดวกสบาย อีกทั้งในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีการสื่อสารมีการพัฒนาไปรวดเร็วมาก กปภ.จึงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาช่องทางการชำระค่าน้ำประปา จากเดิมที่มีพนักงานนำใบเสร็จค่าน้ำประปาไปเก็บเงินตามบ้านหรือลูกค้าไปชำระเงินเองที่สำนักงานประปา ปัจจุบันจึงได้เพิ่มช่องทางการชำระค่าน้ำประปาให้หลากหลายขึ้น เพื่อเอาใจลูกค้าให้มีทางเลือกที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนไทยที่เปลี่ยนแปลงไป อันเป็นผลมาจากสังคมเทคโนโลยีสารสนเทศ

วารสารน้ำฉบับนี้จึงขอนำเสนอ **เรื่องช่องทางการชำระค่าน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค** ซึ่ง**คุณณมล แก้วกล้า** นักบัญชี 7 งานบริหารการเงิน กองการเงิน เป็นผู้ให้รายละเอียดอย่างกระชับ ชัดเจน และตรงประเด็น

**วารสารน้ำ** ปัจจุบันนี้ กปภ. ได้เปิดบริการช่องทางการชำระค่าน้ำประปา เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้ลูกค้าที่ช่องทาง ?

**คุณณมล**

ก่อนอื่น ต้องยอมรับในข้อมูลว่า ลูกค้านิยมความสะดวกสบาย เช่น การจ่ายค่าสาธารณูปโภค ก็อยากจ่ายตามร้านค้า แบบว่าไปที่ไหนก็จ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ได้ ดังนั้น นอกจากลูกค้าจะสามารถชำระค่าน้ำที่สำนักงานประปาในพื้นที่ และหักผ่านบัญชีธนาคารแล้ว กปภ.ยังได้ขยายการให้บริการช่องทางอื่นเพิ่มขึ้น โดยให้บริษัทตัวแทนสามารถรับชำระค่าน้ำประปาได้อย่างถูกต้องคือ ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, PAYPOINT, PAY AT POST และอีกช่องทางหนึ่งที่เพิ่งเปิดไปเมื่อ 1 มกราคม 2549 ที่ผ่านมา คือชำระได้ที่ JAY MART โดยนำร่อง 2 แห่ง คือที่สำนักงานประปาปทุมธานี และสำนักงานประปารังสิต

**วารสารน้ำ**

**ลูกค้านิยมใช้บริการช่องทางการชำระค่าน้ำประปาใดมากที่สุด ?**

**คุณณมล**

จากการสำรวจพบว่าช่องทางที่ลูกค้านิยมชำระค่าน้ำประปามากที่สุดคือช่องทางที่เปิดตลอด 24 ชั่วโมง ประเภทร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ซึ่งเป็นตัวแทนหนึ่งในการรับชำระของเคาน์เตอร์เซอร์วิส และร้าน Family Mart ซึ่งเป็นตัวแทนหนึ่งในการรับชำระของ PAYPOINT

**วารสารน้ำ**

**เปรียบเทียบกับอดีตที่ผ่านมา ลูกค้านิยมไปชำระค่าน้ำประปาที่สำนักงานประปาเอง หรือชำระกับตัวแทนรับชำระของ กปภ. ?**

**คุณณมล**

จากสถิติที่ตัวแทนรับชำระค่าน้ำประปาส่งรายได้ให้แก่ กปภ.ทุกเดือนพบว่า 65% ชำระที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส 10% ชำระที่ PAYPOINT และ PAY AT POST เพราะการชำระผ่านตัวแทนจะเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า คือลูกค้าจะจ่ายเมื่อไหร่ก็ได้ตามที่ตนเองสะดวก อีกทั้งยังสามารถชำระได้ตลอด 24 ชั่วโมงอีกด้วย

**วารสารน้ำ**

**ตัวแทนรับชำระเงินในช่องทางใด ที่มีปัญหาจากการดำเนินการรับชำระค่าน้ำประปา ?**

**คุณณมล**

น่าจะเป็นที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส เนื่องจากเคาน์เตอร์เซอร์วิสมีผู้ใช้บริการค่อนข้างมาก ทั้งค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ เรียกได้ว่าใคร ๆ ทั่วประเทศก็นิยมใช้ จึงมีปัญหในเรื่องของการรับชำระค่าน้ำประปาช้าช้อน และเรื่องข้อมูลที่มีปัญหา คือสำนักงานประปาจะติดขัดในเรื่องการดึงข้อมูลจากตัวแทนที่รับชำระ บางสำนักงานประปาก็มีข้อจำกัดด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีจำนวนน้อย ทำให้ระยะเวลาในการดึงข้อมูลล่าช้า และบางครั้งก็ดึงข้อมูลไม่ครบ ตอนแรก ๆ ที่มีปัญหาสำนักงานประปาไม่ทราบ จึงออกไปเตือนให้ลูกค้าไปชำระค่าน้ำ ทั้ง ๆ ที่ในความเป็นจริง ลูกค้าได้ชำระเงินค่าน้ำเรียบร้อยแล้ว

**วารสารน้ำ**

**กรณีที่มีลูกค้าร้องเรียนผ่าน CALL CENTER ว่าได้ให้ความไว้วางใจโดยชำระค่าน้ำไปกับเจ้าหน้าที่ ที่ไปอ่านมาตรและส่งใบแจ้งหนี้แต่เจ้าหน้าที่ดังกล่าวไม่ไปชำระค่าน้ำให้แก่การประปาทำให้ลูกค้าถูกตัดน้ำ กรณีเช่นนี้ลูกค้าผู้ใช้น้ำจะต้องปฏิบัติตัวอย่างไร ?**

**คุณณมล**

ปัจจุบัน กปภ.มีสัญญาจ้างเหมาเอกชน เป็นผู้อ่านมาตร และส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าต้องนำใบแจ้งหนี้ไปชำระเงินที่ช่องทางต่าง ๆ ข้างต้น แต่ด้วยความไว้วางใจส่วนตัว ลูกค้าบางรายจึงมอบเงินให้แก่เอกชนที่ไปอ่านมาตรโดยหวังว่าเอกชนจะนำเงินไปชำระค่าน้ำแทนให้ ผลปรากฏว่า เอกชนไม่ดำเนินการให้ จึงค้างชำระกับ กปภ.

● คุณณมล แก้วกล้า นักบัญชี 7 ผู้ดูแลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวแทนเอกชนที่รับชำระค่าน้ำประปาของ กปภ.

ซึ่ง กปภ.ก็ต้องดำเนินการตามระเบียบ จึงขอเรียนเตือนว่า อย่าไวใจฝากเงินไปกับเอกชนที่ไปอ่านมาตรโดยเด็ดขาด เพราะจะสร้างปัญหาให้ลูกค้าอย่างแน่นอน และหากเอกชนที่ไปอ่านมาตรและส่งใบแจ้งหนี้ทำเกินหน้าที่ โดยขอเก็บเงินด้วย ก็อย่าได้ไวใจเป็นอันขาด

วสารหน้า

**กรณีลูกค้าร้องเรียนเรื่องไม่ได้รับความสะดวก จากการชำระเงินค่าน้ำประปา ทั้งกับตัวแทนรับชำระ หรือ ชำระที่สำนักงานประปา สาเหตุเหล่านั้นคืออะไรบ้าง ?**

คุณณฤมล

ส่วนใหญ่เป็นสาเหตุเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ที่หลากหลายไม่เป็นรูปแบบเดียวกัน คือมีทั้งใบเสร็จแบบบาร์โค้ด และแบบตัวเลขที่ต้องคีย์เข้าไปในระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่ง กปภ.ได้แจ้งให้บริษัทตัวแทนทุกแห่งรับชำระใบเสร็จค่าน้ำประปา ทุกระบบ สาเหตุอีกเรื่องคือ การคีย์ข้อมูลผิดพลาด และการไม่สามารถจำกัดช่วงเวลาได้ ยกตัวอย่างเช่น ที่สำนักงานประปาปทุมธานี-รังสิต เราจะจำกัดไว้ว่า ถ้าลูกค้าค้างชำระเกินหนึ่งเดือน บาร์โค้ดจะติดกลับ แต่ที่สำนักงานประปาอื่น ๆ ไม่ได้จำกัดเวลา ทำให้เกิดปัญหาวารับชำระของเดือนใหม่ ทั้ง ๆ ที่ค่าน้ำเดือนเก่ายังไม่ได้จ่าย เป็นต้น ทำให้มีปัญหาในการทวงเงินค่าน้ำเกิดขึ้นอีก ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้เกิดจากสาเหตุของใบแจ้งหนี้ที่ยังไม่เป็นรูปแบบเดียวกันนั่นเอง

วสารหน้า

**มีหน่วยงานเอกชนสนใจขอเข้ามาเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าน้ำประปาให้ กปภ. หลายบริษัทด้วยกัน จึงขอทราบว่าแนวโน้มต่อไปในอนาคต กปภ. จะเปิดช่องทางการชำระเงินค่าน้ำประปาใหม่ ๆ อีกหรือไม่ ?**

คุณณฤมล

เนื่องจากการชำระเงินผ่านหลากหลายช่องทาง เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าโดยตรง กปภ. จึงมีนโยบายให้ขยายผลต่อไป โดยล่าสุด กปภ.ร่วมกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เปิดช่องทางการชำระค่าน้ำประปาภายใต้สัญลักษณ์ JUST PAY ที่ร้าน TNET, TOT Shop ตามห้างสรรพสินค้า, IT สแควร์ และสำนักงานบริษัท TOT ซึ่งได้นำร่องช่องทางนี้แล้วเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2549 ที่สำนักงานประปาอุบลราชธานี

วสารหน้า

**กรณีการหักบัญชีผ่านทางธนาคาร มีการดำเนินการเหมือนกันหรือไม่ ?**

คุณณฤมล

ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับการเจรจาตกลงของสำนักงานประปาในแต่ละพื้นที่ ซึ่ง กปภ. เน้นว่าลูกค้าจะต้องได้ประโยชน์สูงสุด ปัญหาที่เกิดขึ้นคือการส่งฐานข้อมูล เพราะ กปภ. มีความจำเป็นต้องดึงข้อมูลผ่านทางระบบ Billing ของสำนักงานประปาทั่วประเทศเข้ามาที่ส่วนกลาง

วสารหน้า

**แนวโน้มในอนาคตเป็นไปได้ไหมว่า กปภ. จะมีการหักบัญชีผ่านทางธนาคารโดยธนาคารเดียวกันทั่วประเทศ**

คุณณฤมล

จากการศึกษาข้อมูลพบว่า แต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกันในเรื่องของระบบข้อมูลการหักบัญชีของแต่ละธนาคาร ซึ่งซับซ้อนมาก แต่อย่างไรก็ตาม กปภ.ก็พยายามแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้เกิดความคล่องตัวขึ้นให้ได้ เพราะการหักบัญชีผ่านทางธนาคารเป็นช่องทางที่ผู้ใช้น้ำกลุ่มที่ไม่ได้พักอาศัยอยู่ที่บ้าน (นาน ๆ จะไปที่บ้านสักครั้ง) จะได้รับความสะดวกสบายขึ้น คือสามารถชำระค่าน้ำขึ้นต่ำโดยหักบัญชีผ่านธนาคารได้เลย

วสารหน้า

**ในฐานะที่คุณณฤมลเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องหนี้มาโดยตลอด มีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการที่หน่วยงาน สาธารณูปโภคต่าง ๆ ล้วนตั้งตัวแทนรับชำระค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ ฯลฯ ?**

คุณณฤมล

ต้องยอมรับเลยว่าเป็นผลพวงจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ผลักดันให้เกิดบริษัทตัวแทนรับชำระเงิน แทนองค์กรต่าง ๆ ขึ้น เมื่อเกิดขึ้นแล้ว บังเอิญเป็นที่นิยมของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ก็ทำให้มีบริษัท แข่งขันกันมากขึ้น ในที่สุดประชาชนก็จะเป็นผู้รับประโยชน์สูงสุด และได้รับความสะดวกสบายมากขึ้น ฉะนั้น การที่ กปภ.เพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าน้ำให้ลูกค้าผู้ใช้น้ำได้รับความสะดวกมากขึ้น ก็เป็นการพัฒนาการบริการที่มีฐานมาจากความต้องการของผู้ใช้น้ำ



ยื่นต่อคิวจ่ายค่าน้ำประปาที่สนง.ประปาจนหน้าเครียด หากไม่ต้องการเสียเวลาและจ่ายได้สะดวกกว่านี้ ขอเชิญชำระค่าน้ำประปาได้ที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์เคาน์เตอร์เซอร์วิส, PAYPOINT, JAYMART, ที่ทำการไปรษณีย์ หรือหักผ่านบัญชีธนาคาร

ภาพ : สำนักงานประปารังสิต

ด้วยการพัฒนาการบริการลูกค้าอย่างไม่หยุดยั้ง ที่มีที่ไปที่ไป จากความต้องการของลูกค้าส่วนใหญ่...ในวินนี้ลูกค้า กปภ. จึงสามารถเลือกช่องทางการชำระค่าน้ำประปาได้ถึง 7 ช่องทาง ดังนี้

1. ชำระที่สำนักงานประปา
2. ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ เคาน์เตอร์เซอร์วิส
3. ที่ทำการไปรษณีย์ PAY AT POST
4. ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ PAYPOINT
5. หักผ่านบัญชีธนาคาร
6. JAY MART ในพื้นที่สำนักงานประปาปทุมธานี-รังสิต
7. TNET, TOT Shop ตามห้างสรรพสินค้า ในพื้นที่สำนักงานประปาอุบลราชธานี ภายใต้สัญลักษณ์ JUST PAY

ใกล้ที่ไหนไปที่นั้น สะดวกที่ไหนจ่ายที่นั้น และแม้ว่าสิ่งต่าง ๆ รอบตัวจะเปลี่ยนแปลงไปมากเพียงใด ขอเพียงเรารู้จักและเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เหล่านั้นให้เข้าใจ ท่านจะพบกับความสุข...และพร้อมยอมรับให้กับการเปลี่ยนแปลงทุก ๆ อย่างที่เกิดขึ้น และที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต...



# กปภ. ฟีฟ่าจัด

## ควาาแบบฟุตบอลรัฐวิสาหกิจ ปีที่ 31

ลูกกลม ๆ กลิ้งไปกลิ้งมา... เขาว่ากันว่า “ไว้ใจไม่ได้”

วสาร “น้ำ” ฉบับนี้ขอโชว์ความสามารถของพนักงาน กปภ. ที่ได้สร้างเสียงฮือฮาในวงรัฐวิสาหกิจด้วยกัน โดยควาาแบบฟุตบอลมากอดไว้ แบบ...ไม่ให้ใครได้ทันระวังตัว ขอยกข่าวกีฬาจากหนังสือ “สยามกีฬา วันอาทิตย์ที่ 26 ก.พ. 49” มาฝากให้อ่านกันมันส์ มันส์ ตามสไตล์สำนวนเริ่ดบอล...



นายยุทธนา พลศักดิ์ อดีตแข้งฟุตบอลทีมชาติไทย นำ นายเกรณิ มุขาวิน ผู้จัดการทีมและนักเตะของทีมการประปาส่วนภูมิภาค เข้าพบ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. เพื่อสร้างขวัญกำลังใจก่อนลงฟาดแข้ง จนได้รับชัยชนะมาครอง



รวมใจกันเล่นแบบไม่มีหมดแรง ขนาดนักเตะทีมชาติอย่าง พงษ์ศักดิ์ คงแก้ว แทบจะกระดิกตัวไปไหนไม่ได้

หากจะเอ่ยนามหน่วยงานของรัฐวิสาหกิจที่ส่งเสริมกีฬาลูกหนังอย่างจริงจัง ๆ จัง ๆ จนสร้างผลงานอันเอกอุเป็นที่ประจักษ์แก่สายตาแฟนฟุตบอลชาวไทยเวลานี้ก็ต้องนึกถึง เสือร้ายแห่งวงการลูกหนังอย่างทีมพนักงานยาสูบ, การท่าเรือ, ธ.กรุงไทย, ทีโอที และ กปภ. มาเป็นอันดับต้น ๆ แบบไร้ข้อสงสัย

แต่ถ้าหากจะพูดถึง “การประปาส่วนภูมิภาค” นั้นแน่นอนว่าชื่อเสียงเรียงนามยังไม่ค่อยจะคุ้นหูสักเท่าไร เพราะตั้งแต่ในอดีตที่ผ่านมาหนึ่งในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจแห่งนี้ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการกีฬาสักเท่าไร เลยทำให้ดีกรีความรื้อนแรงไม่ค่อยหวือหวาอย่าง 5 ทีม พี่เบิ้มที่กล่าวมาข้างต้น

จวบจน **ศึกลูกหนัง “รัฐวิสาหกิจ” ครั้งที่ 31** ระเบิดตัวขึ้นมา ทำให้เวทีแห่งนี้เองเป็นที่ว่าการอำเภอก็ทีมน้องใหม่อย่างการประปาส่วนภูมิภาคไปแจ้งเกิด

สำหรับศึกนี้ การประปาส่วนภูมิภาคหวังเพียงแค่ว่าให้ทีมเข้ารอบลึก ๆ ให้ได้เท่านั้น เรื่องของ**ควาาแบบ**นั้น หากว่าสามารถทำได้นับว่าเป็นเรื่องที่เซอร์ไพรส์ เพราะนักเตะของทีมว่ากันว่าเป็นที่รวมเอาดาวกระจายมาจากทั่วทุกพื้นที่ของประเทศมาเล่นด้วยกัน โดยมีสองพี่น้องอย่าง **ยุทธนา-อนุพงษ์ พลศักดิ์** สองนักเตะฟุตบอลดีกรีทีมชาติไทยเป็นตัวชูโรง

และพวกเขาก็สามารถสร้างความฝันอันรางเลือนให้เป็นความจริงด้วยการชิงแชมป์มาครองได้สำเร็จ แถมยังเป็นแชมป์ครั้งแรกของทีมอีกด้วย หาก ทั้งที่เพิ่งส่งทีมเข้าร่วมไม่แข่งเป็นครั้งที่สองเท่านั้นเอง

เส้นทางก่อนที่ขุนพลการประปาส่วนภูมิภาคจะเฮฮารับแชมป์นั้นเป็นอย่างไรลองไปติดตามกัน ...



(ภาพซ้าย) ยุทธนา พลศักดิ์ (เบอร์ 8) อดีตแข้งฟุตซอลทีมชาติไทย ช่วยสิงห์รวรานิยมไทย กุนชื้อใหญ่ และแท็กติกอันแยบยลให้กับน้อง ๆ ในทีม  
(ภาพขวา) เย้... ดีใจกันสุด ๆ เมื่อทีม กปภ.ปราบ “สิงห์เจ้าท่า” การท่าเรือฯ ชิวแฉมปีฟุตซอลรัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ 31 มาครองเป็นครั้งแรกของทีม

การประปาส่วนภูมิภาคทีมนี้ถูกจับตัวให้มาอยู่ร่วมขบวนกับทีม “บ๊ิกเหม” อย่าง การท่าเรือฯ, ททท., การทางพิเศษฯ, การรถไฟฯ และ ธ.อาคารสงเคราะห์ แม้ว่าเส้นทางใน รอบแรก ของพวกเขาจะไม่สดใสซาบซ่าเหมือนโซดาผสมเหล้าแบล็ก เพราะตกเป็นทีมอันดับสองในสายเอ โดยมีผลงานดังนี้ ชนะ ททท. 5-0, แพ้ การท่าเรือฯ 1-3, ชนะ ธ.อาคารสงเคราะห์ 5-3, ชนะ การรถไฟฯ 6-0 และส่งท้ายในรอบแรกด้วยการเอาชนะ การทางพิเศษ 3-1

ขณะที่ รอบสอง เอาชนะ ครูสุภา 4-1 เดินหน้าคว้าชัยต่อในรอบรองฯ ก่อน ชนะ ธ.กรุงไทย เจ้าภาพบอลรัฐวิสาหกิจในหนนี้ 2 - 1 ทะยานเข้าชิงชนะเลิศ ก่อนหักปากกาเขียนเอาชนะ “สิงห์เจ้าท่า” การท่าเรือฯ 5 - 4

ความสำเร็จของทีมการประปาส่วนภูมิภาคจะเกิดขึ้นมาไม่ได้เลยหากว่าไม่มีบุคลากรฝีมือเยี่ยมประจำหน่วยงานอย่าง เสรณี มุราวัน ผจก.ทีม พร้อมกับเปิดใจถึงความสำเร็จครั้งนี้ว่า

“ปลื้มใจที่พวกเราสามารถนำความสำเร็จมาสู่พี่น้องชาวการประปาส่วนภูมิภาคได้ โดยแชมป์ครั้งนี้ค่อนข้างที่จะเซอร์ไพรส์กันพอสมควร เพราะนักเตะเรามาจากทั่วทุกภาคของประเทศ โดยที่ผ่านมาระดับจัดการแข่งขันก็พาภายในของการประปาส่วนภูมิภาคขึ้นมา ทำให้เราได้ทรัพยากรนักเตะชั้นดีมาร่วมทีม ในอนาคตหากว่าทางผู้ใหญ่การประปาส่วนภูมิภาคให้การสนับสนุนด้านลูกหนึ่งอย่างเต็มที่ ผมมั่นใจทีมเราจะสามารถครองความยิ่งใหญ่ในแวดวงลูกหนังรัฐวิสาหกิจอย่างนี้ต่อไปอีกเรื่อย ๆ แน่แน่นอน”

ด้านสิงห์รวรานิยมไทย กุนชื้อใหญ่เปิดเผยว่า “มาถึงตรงนี้ผมคิดว่าเกินความคาดหวังของทีมแล้วนะ แถมเรายังสามารถเอาชนะทีมอย่าง การท่าเรือฯ ซึ่งเป็นทีมเต็งแชมป์ มันเป็นเรื่องที่ดับเบิลเกินคาด ส่วนเกมการแข่งขันถือว่าเราเล่นไม่ชี้เี่ยว สามารถสู้กับเขาได้สูสีตลอดทั้งเกม แคมป์ยังนำเขาได้อีก มาถึงตอนนั้นผมก็มีความมั่นใจอยู่ลึก ๆ แล้วว่าจะต้องได้แชมป์แน่นอน และเราก็ทำได้ ภูมิใจอย่างบอกไม่ถูกครับ”

ความสำเร็จของทีมการประปาส่วนภูมิภาค ในศึกรัฐวิสาหกิจครั้งที่ 31 นั้นไม่ใช่จะได้มาอย่างง่ายดาย ซึ่งแน่นอนว่าที่ผ่านมามีความกดดันมากมายนานมาอย่างหนัก แคมป์ต้องฝ่าด่านอรหันต์อีกหลายด่าน

ฐานะแชมป์กับการประปาส่วนภูมิภาคจึงจัดว่าสมราคาทีมโนเนมจริง ๆ



ลาวัลย์ ใบหยก (ขวา) ประธานจัดการแข่งขันฟุตบอล และฟุตซอลรัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ 31 มอบโทรฟีที่แชมป์ให้กับพิเชษฐ ลครชัยมงคล และ เสรณี มุราวัน 2 ทีมงาน กปภ.



จากซ้าย อนุพงษ์ พลศักดิ์, เสรณี มุราวัน (ผจก.ทีม) และยุทธนา พลศักดิ์ คีย์แมนสำคัญที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของ กปภ.

รายชื่อนักเตะ: ชัชวาท ใจช่วง, ชุติศักดิ์ กลั้มกาหลง, ดิเรก มณีฤทธิ์, วสันต์ พ่วงหุ่น, อำนวยวิทย์ พร้อมวงศ์, พิเชษฐ ลครชัยมงคล, สาโรจน์ กุลฉิม, ยุทธนา พลศักดิ์, ยุทธนา ตะปินดา, อนุพงษ์ พลศักดิ์, สุธี แสงเชื้อ, พงษ์ศักดิ์ เอียววิไล, ปกาศิต มณีนารถ, เสรณี มุราวัน (ผจก.ทีม) สิงห์รวรานิยมไทย (ผู้ฝึกสอน)





# ผลการประชุม คณะกรรมการ กปภ.

● สำนักผู้ว่าการ ●

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2549  
เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2549

คณะกรรมการ กปภ. ที่มี นายพิเชษฐ สิริสวัสด เป็นประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. มีสาระสำคัญ โดยสรุป ดังนี้

1. อนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานวันสถาปนา กปภ. ครบรอบ 27 ปี ในวงเงิน 591,500 บาท (เงินห้าแสนเก้าหมื่นหนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน) โดยใช้งบประมาณทำการปี 2549 หมวดค่ารับรอง ตามที่ กปภ. เสนอ และให้รับข้อสังเกตของกรรมการไปดำเนินการในการจัดงานวันสถาปนา กปภ. ครั้งต่อไป

2. อนุมัติผลการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ งานจ้างเหมาโครงการก่อสร้าง 3 โครงการ และยกเลิก 2 โครงการ ดังนี้

2.1 อนุมัติให้ กปภ. จ้าง บริษัท ศรีกลกิจ จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาพิษณุโลก (บ้านกร่าง-ปลักแรด) อ.เมือง-บางระกำ จ.พิษณุโลก ในวงเงินค่าจ้างเหมารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 229,000,000 บาท (เงินสองร้อยยี่สิบเก้าล้านบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 500 วัน

2.2 อนุมัติให้ กปภ. จ้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศิรวัฒนส์รินทร์ก่อสร้าง เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาสิคิ้ว อ.สิคิ้ว จ.นครราชสีมา ในวงเงินค่าจ้างเหมารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 171,050,000 บาท (เงินหนึ่งร้อยเจ็ดสิบเอ็ดล้านห้าหมื่นบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 450 วัน

2.3 อนุมัติให้ กปภ. จ้าง บริษัท ไดนามิค กรุ๊ป โปรดักส์ จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างวางท่อเนื่องจากการก่อสร้างเพิ่มช่องจราจรทางหลวงหมายเลข 407 (ถนนกาญจนาภิเษก) สำนักงานประปาสงขลา-สำนักงานประปาหาดใหญ่ จ.สงขลา ในวงเงินค่าจ้างเหมารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 172,000,000 บาท (เงินหนึ่งร้อยเจ็ดสิบสองล้านบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 250 วัน

ทั้งนี้ ให้ กปภ. ตีราคาประมูลกับผู้รับจ้างทั้ง 3 โครงการ ให้ดำเนินงานให้แล้วเสร็จเร็วกว่ากำหนด

2.4 ยกเลิกโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาภูเก็ต (บางเหนียวดำ) อ.ถลาง จ.ภูเก็ต และโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น และให้ กปภ. ศึกษาระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 มาประกอบการดำเนินการต่อไป

3. เห็นชอบให้แต่งตั้งนายอนุชา โมกขะเวส กรรมการ กปภ. ร่วมเป็นคณะกรรมการตาม พ.ร.บ. คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2543 มาตรา 8 จัตวา วรรคหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่คัดเลือกคณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ กปภ.

4. เห็นชอบให้กำหนดอัตราค่าเฉลี่ยของ ป.ภูเก็ต ในปี 2549 เท่ากับ 19.99 บาท/ลบ.ม. และปรับอัตราค่าน้ำทุก 5 ปี เพื่อให้มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เท่ากับ 3% ในช่วง 15 ปี โดยปรับโครงสร้างอัตราค่าน้ำของ ป.ภูเก็ต เฉพาะผู้ใช้น้ำประเภทที่ 2 ที่ใช้น้ำมากกว่า 100 ลบ.ม./เดือน และผู้ใช้น้ำประเภทที่ 3

5. เห็นชอบในหลักการโครงการเพื่อการพัฒนา ปี 2550 ตามที่ กปภ. เสนอ โดยให้ กปภ. นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปปรับปรุงดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบาย กปภ. และสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้นายเปรมประชา ศุภสมุทร เป็นผู้พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการเข้าร่วมลงทุนของเอกชนผู้ผลิตประปาอิสระ นำเสนอคณะกรรมการ กปภ. ต่อไป

6. เห็นชอบโครงการพัฒนาแหล่งน้ำและโครงการก่อสร้างระบบประปาใหม่ เพื่อสนับสนุนนโยบายการท่องเที่ยวของรัฐบาลรวม 4 โครงการ โดยขอรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล 100% เป็นวงเงินรวม 662.28 ล้านบาท และให้ กปภ. กำหนดอัตราค่าน้ำตามต้นทุนที่แท้จริง

7. รับทราบผลการดำเนินงานด้านอัตราน้ำสูญเสียไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2549

8. รับทราบรายงานความก้าวหน้าร่างบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน กปภ. ปี 2549

9. รับทราบรายงานความก้าวหน้าโครงการที่มีงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2549

10. รับทราบรายงานผลการตรวจสอบไตรมาสที่ 4/2548 และสรุปผลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบเปรียบเทียบกับแผนปี 2548

11. รับทราบแผนการตรวจสอบประจำปี 2549 ของฝ่ายตรวจสอบการปฏิบัติงาน (เพิ่มเติม)

12. รับทราบรายงานผลการประเมินผลการควบคุมภายใน
13. รับทราบรายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุนไถ่ถอนที่ดิน 1 ปีงบประมาณ 2549
14. รับทราบการขอเปลี่ยนชื่องานวางท่ออ่างเก็บน้ำประแสร์-หนองปลาไหลเป็นโครงการวางท่อเชื่อมจากอ่างเก็บน้ำประแสร์-อ่างเก็บน้ำคลองใหญ่
15. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินของ กปภ. ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2548
16. รับทราบรายงานการติดตามผลการดำเนินงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ประจำปี ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2549
17. รับทราบการตรวจร่างสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ที่สำนักงานประปาของ จ.ระยอง
18. รับทราบกำหนดการเดินทางไปศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการ และพัฒนาระบบประปาให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการกำกับดูแล กปภ. ของคณะกรรมการ กปภ.

## ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 2/2549

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2549

1. อนุมัติให้ กปภ. แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อบังคับ กปภ. จำนวน 6 ฉบับ โดยให้มีข้อความตามร่างข้อบังคับที่ กปภ.เสนอ ดังนี้
  - 1.1 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานในราชอาณาจักร พ.ศ. 2522
  - 1.2 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการจ่ายค่าพาหนะและค่าน้ำมันเชื้อเพลิงแก่ผู้ปฏิบัติงาน พ.ศ. 2533
  - 1.3 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการสงเคราะห์เกี่ยวกับบุตรของพนักงาน พ.ศ. 2537
  - 1.4 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการสงเคราะห์เกี่ยวกับการศึกษาของบุตร พ.ศ. 2523
  - 1.5 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการจ่ายเงินค่าเครื่องแบบพนักงาน พ.ศ. 2534
  - 1.6 ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการจ่ายเงินค่าตอบแทนให้กับพนักงานที่อยู่เวรประจำสำนักงาน พ.ศ. 2537
2. อนุมัติเห็นชอบงบประมาณประจำปี 2550 ดังนี้
  - 2.1 อนุมัติงบประมาณและให้นำเสนอ สศช. เพื่อทราบ
  - 2.2 เห็นชอบให้นำเสนอ สศช. พิจารณาอนุมัติงบลงทุน โดยให้นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการ
  - 2.3 ให้ กปภ. จัดทำแผนหลักแก้ไขปัญหาคาดทุนของงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร โดยให้นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการไปดำเนินการ และนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป
3. อนุมัติผลการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ งานจ้างเหมาโครงการก่อสร้าง ดังนี้
  - 3.1 อนุมัติให้ กปภ. จ้างบริษัท มหาชน จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาลำพูน อ.เมือง จ.ลำพูน ในวงเงินค่าจ้างเหมารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 126,600,000 บาท (เงินหนึ่งร้อยยี่สิบหกล้านบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 400 วัน
  - 3.2 อนุมัติให้ กปภ. จ้างห้างหุ้นส่วนจำกัด เจริญแสงมณี เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปากาญจนบุรี อ.เมือง จ.กาญจนบุรี ในวงเงินค่าจ้างเหมารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 156,400,000 บาท (เงินหนึ่งร้อยห้าสิบล้านหกแสนบาทถ้วน) กำหนดแล้วเสร็จภายใน 450 วัน
- ทั้งนี้ ให้ กปภ. ตีราคาให้กับผู้รับจ้างทั้ง 2 โครงการ ให้ดำเนินงานให้แล้วเสร็จเร็วกว่ากำหนด
4. อนุมัติให้ กปภ. บริจาคเงินจำนวน 500,000 บาท (เงินห้าแสนบาทถ้วน) เพื่อสนับสนุนโครงการ “มหาดไทย เพื่อคนไทยเข้มแข็ง” โดยใช้งบประมาณทำการปี 2549
5. รับทราบรายงานผลคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ กรณีข้อพิพาทระหว่าง บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด ผู้เรียกร้องกับการประปาส่วนภูมิภาค ผู้คัดค้าน เรื่องการปรับราคาค่าน้ำ และให้รอผลการพิจารณาจากกระทรวงการคลัง หากผลการพิจารณาเห็นสมควรปฏิบัติตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ให้นายพิเชษฐ สติธราวัล ประธานกรรมการ กปภ. เป็นผู้แทนเจรจากับ บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด โดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของ กปภ. เป็นหลัก
6. รับทราบความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบ
7. รับทราบการทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. และกฎบัตรของสำนักตรวจสอบ ซึ่งยังมีความเหมาะสมที่จะใช้ปฏิบัติต่อไป
8. รับทราบการอนุมัติของผู้อำนวยการในการจ้างห้างหุ้นส่วนจำกัด วิบูลย์โชค เป็นผู้รับจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปาของสำนักงานประปาบางค้อ จ.ฉะเชิงเทรา ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้นเป็นเงิน 96,000,000 บาท (เงินเก้าสิบล้านบาทถ้วน) เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2549
9. รับทราบรายงานการให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ที่ ป.ระยอง จ.ระยอง โดยให้ กปภ. เจาะและชี้แจงสร้างความเข้าใจถึงเหตุผลและแนวนโยบายของ รพช.มท. รวมทั้งข้อตกลงร่วมระหว่าง กปภ. และ สร.กปภ. ให้แก่หอการค้า จ.ระยอง, สร.กปภ. และพนักงาน ป.ระยอง ทราบด้วย



# ประเมินความโดดเด่น เพื่อค้นหาสุดยอด สำนักงานประจำปี 2548

● จารุวรรณ เย็นทูล ●

**การประปาส่วนภูมิภาค** ได้คัดเลือกสำนักงานประจำปีเด่นติดต่อกันมาเป็นเวลากว่า 13 ปีแล้ว เพื่อค้นหาสำนักงานประเภทต้นแบบสร้างสรรค์ ที่มีความโดดเด่นในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านการบำรุงรักษาระบบประปา การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ การบริหารพัสดุ การลดน้ำสูญเสีย การให้บริการและการเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บหนี้ ประสิทธิภาพในการบริหารและการจัดการ การควบคุมคุณภาพน้ำ รวมไปถึงด้านระบบข้อมูลและรายงาน ซึ่งแต่ละปีจะมีดีกรีความเข้มข้นท้าทายความสามารถของผู้ทำซึ่งทั่วทั้งประเทศเพิ่มขึ้นตามขวปี

การคัดเลือกเพื่อให้ได้สุดยอดสำนักงานประจำปีเดินี้เป็นนโยบายสำคัญที่มุ่งให้เกิดการพัฒนาการทำงานของพนักงานประปาที่ต้องเอาความตั้งใจและความเสียสละเข้าแลก พร้อมอุทิศตนให้เกิดประโยชน์ต่อสำนักงานประปา และ กปภ. รวมทั้งร่วมมือกันรักษาผลงานให้ดีเด่นอยู่เสมอ ทั้งนี้ ชัยชนะที่ได้มาจากการชิงชัยระหว่างสำนักงานประปาต่าง ๆ นั้น มิได้เกิดจากพนักงานประปาคนเดียวคนหนึ่ง หากแต่เกิดจากพลังทีมที่เข้มแข็งและเหนียวแน่น อันนำมาซึ่งความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการสร้างชื่อให้แก่สำนักงานประปาของตน

## ผลการคัดเลือกสำนักงานประจำปีเด่น ประจำปี 2548

กลุ่มที่ 1 คือกลุ่มสำนักงานประปามีผู้ใช้ไม่เกิน 3,500 ราย ได้แก่

ชนะเลิศ	สำนักงานประปาย่านตาขาว	คะแนนร้อยละ 89.40
รองชนะเลิศ	สำนักงานประปานครศรีธรรมราช	คะแนนร้อยละ 85.84

กลุ่มที่ 2 คือกลุ่มสำนักงานประปามีผู้ใช้ตั้งแต่ 3,501 - 6,500 ราย ได้แก่

ชนะเลิศ	สำนักงานประปาเดชอุดม	คะแนนร้อยละ 86.84
รองชนะเลิศ	สำนักงานประปาขลุง	คะแนนร้อยละ 85.45

กลุ่มที่ 3 คือกลุ่มสำนักงานประปามีผู้ใช้ตั้งแต่ 6,501 - 12,000 ราย ได้แก่

ชนะเลิศ	สำนักงานประปาเบตง	คะแนนร้อยละ 87.98
รองชนะเลิศ	สำนักงานประปาเลย	คะแนนร้อยละ 87.84

กลุ่มที่ 4 คือกลุ่มสำนักงานประปามีผู้ใช้ตั้งแต่ 12,001 - 30,000 ราย ได้แก่

ชนะเลิศ	สำนักงานประปาภาพสินธุ์	คะแนนร้อยละ 88.32
รองชนะเลิศ	สำนักงานประปาตรัง	คะแนนร้อยละ 86.66

กลุ่มที่ 5 คือกลุ่มสำนักงานประปามีผู้ใช้ตั้งแต่ 30,001 รายขึ้นไป ได้แก่

ชนะเลิศ	สำนักงานประปาหาดใหญ่	คะแนนร้อยละ 86.91
รองชนะเลิศ	สำนักงานประปาชลบุรี	คะแนนร้อยละ 83.40

**วารสาร “น้ำ”** ขอปรบมือขึ้นชมผู้จัดการและพนักงานของสำนักงานประปาทั้ง 10 แห่ง ที่ได้ร่วมรวมแรงกายประสานแรงใจจนปรากฏผลสำเร็จให้ประจักษ์แก่สายตาเพื่อนพนักงาน รวมทั้งลูกค้าผู้ใช้น้ำที่จะได้รับบริการ “น้ำประปา” ที่ได้มีการพัฒนาในทุกด้านจนเป็นที่ “ถูกอกถูกใจ” สมกับคำว่า “น้ำประปา มาพร้อมใจ ไทยอบอุ่น” อย่างแท้จริง



สำนักงานประปาย่านตาขาว



นายวันชัย สาครินทร์ ผู้จัดการประปาย่านตาขาว



สำนักงานประปานครศรีธรรมราช



นายพิศักดิ์ ชลยุทธ์ ผู้จัดการประปานครศรีธรรมราช



สำนักงานประปาเดชอุดม



นายวิสุทธิ์ แก้วประดิษฐ์ ผู้จัดการประปาเดชอุดม



สำนักงานประปาหล่ง



นางเกษร อนามนารถ ผู้จัดการประปาหล่ง



สำนักงานประปาเบตง



นางเสาวนีย์ ขุนทอง ผู้จัดการประปาเบตง





สำนักงานประปาเลย



นายวิโรจน์ วงศ์ทองเหลือ ผู้จัดการประปาเลย



สำนักงานประปาภาพสินธุ์



นายทองดี พรหมนาค ผู้จัดการประปาภาพสินธุ์



สำนักงานประปาตรัง



ส.ต.สมนึก ชานีรัตน์ ผู้จัดการประปาตรัง



สำนักงานประปาหาดใหญ่



นายคุณากร ไชยพิสุทธิ์ ผู้จัดการประปาหาดใหญ่



สำนักงานประปาชลบุรี



นายณรงค์ วงษ์พยัคฆ์ ผู้จัดการประปาชลบุรี





## ภาพเป็นข่าว ACTIVITIES



### 1 - 5 ประชุมทั่วประเทศ

นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานเปิดการประชุมผู้จัดการประปาทั่วประเทศ โดยมี นายพิเชษฐ สติรชวาล ประธานกรรมการ กปภ. และ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมในการประชุมครั้งนี้ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2549

### 6 - 7 ตำบลแล้ง

ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. และนายชัยสวัสดิ์ กิตติพรไพบูลย์ อธิบดีกรมทางหลวงร่วมในพิธีปล่อยขบวนรถน้ำในงาน “กรมทางหลวง-การประปาส่วนภูมิภาค รวมใจต้านภัยแล้งครั้งที่ 2” โดยมี นายพงษ์ศักดิ์ รักตพงศ์ไพศาล รักษาการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2549 ซึ่งเป็นความร่วมมือเพื่อช่วยเหลือพี่น้องชาวไทยที่ประสบความเดือดร้อนเพราะขาดแคลนน้ำ







สำนักงานประปาในแต่ละพื้นที่ ในแต่ละจังหวัด  
ไม่ว่าจะอยู่ภาคเหนือ กลาง อีสาน ใต้  
เรามีความเหมือนที่ไม่แตกต่าง  
นั่นคือ ทุกแห่ง ล้วนมีกิจกรรม **“ไปเยี่ยมไปเยือน”**  
ในโครงการที่ชื่อว่า  
**เต็มใจให้กัน**  
บริการลูกค้าถึงบ้านแบบนี้...  
เป้าหมาย... ก็เพื่อความถูกต้องถูกต้องใจลูกค้าเป็นสำคัญ

หมายเหตุ : ขอบภัย... ภาพที่ท่านเห็นอยู่นี้ เป็นแค่บางช่วงบางตอนเท่านั้น  
วารสาร “น้ำ” ไม่สามารถแสดงให้เห็นทั้งหมดได้

1. สำนักงานประปาบางคล้า ที่บางน้ำเปรี้ยว เมื่อ 16 ก.พ. 49
2. สำนักงานประปาปทุมธานี ที่หมู่บ้านชั้นสูงนิเวศน์ และหมู่บ้านหนองแขม เมื่อ 1 ก.พ. 49
3. สำนักงานประปาอ่างทอง ที่ อ.โพธิ์ทอง เมื่อ 10 ก.พ. 49
4. สำนักงานประปาโชคชัย ณ วัดบึงทับปร่าง เมื่อ 11 ก.พ. 49
5. สำนักงานประปาชนบท ณ ศาลาวัดราชวรวิหารสามัคคี และ อบต.กุดเพี้ยขอม เมื่อ 9, 11 ม.ค. 49
6. สำนักงานประปาสีคิ้ว ที่เขตเทศบาลตำบลขามทะเลสอ เมื่อ 24 ก.พ. 49
7. สำนักงานประปาสวนผึ้ง ที่หมู่ 2 ต.จอมบึง เมื่อ 11 ม.ค. 49
8. สำนักงานประปาประจวบคีรีขันธ์ ที่บ้านคลองวาฬ/บ้านหนองหิน เมื่อ 31 ม.ค. 49







17



18



19



20



21



22



23



24

9. สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี ใจดีแจกน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวดให้ฟรี ๆ แก่ลูกค้าที่ไปติดต่อที่ สำนักงาน เมื่อวันที่เกิด 27 ปี กปภ. 28 ก.พ. 49
10. สำนักงานประปากระบี่ ที่หน่วยบริการคลองพน หน่วยบริการลำทับและหน่วยบริการคลองท่อม เมื่อ 8 - 9 ธ.ค. 48
11. สำนักงานประปานครศรีธรรมราช เมื่อ 5 ม.ค. 49 ลูกค้าสับสนเพราะน้ำประปาที่หน่วยบริการท่าศาลา ไหลแรงดีไม่มีปัญหา
12. สำนักงานประปาชะอวด บริเวณตลาดชะอวด เมื่อ 6 ม.ค. 49
13. สำนักงานประปาเกาะสมุย บริเวณซอยลุงขอม ต.แม่ไม้ เมื่อ 9 ม.ค. 49
14. สำนักงานประปากาญจนดิษฐ์ ณ ที่ทำการกองทุนหมู่บ้าน หมู่ที่ 7 บ้านปากดอนสัก เมื่อ 20 ม.ค. 49
15. สำนักงานประปาลังสวน ที่หมู่บ้านละแมเมืองใหม่ เมื่อ 1 - 2 ก.พ. 49
16. สำนักงานประปาระนอง ที่ถนนท่าเมือง ซอยตรอกขายโสด ซอยร่วมมิตร และชุมชนร่วมมิตร ในเขต เทศบาล เมืองระนอง เมื่อ 16 ก.พ. 49
17. สำนักงานประปาทุ่งสง ที่ ต.ควนกรด และเขตจำหน่ายน้ำบ้านบอน เมื่อ 6 - 7 ก.พ. 49
18. สำนักงานประปาร้อยเอ็ด บริการน้ำประปาดื่มให้แก่ประชาชน ที่ อ.อาจสามารถ ตั้งแต่ 16 - 20 ม.ค. 49
19. สำนักงานประปาพังโคน ที่บ้านโพธิ์เงิน อ.วานรนิวาส เมื่อ 21 ธ.ค. 48
20. สำนักงานประปากุมภวาปี ที่บ้านปะโค หมู่ 15 เมื่อ 12 ม.ค. 49
21. สำนักงานประปาสว่างแดนดิน ที่บ้านโนนค้อ เมื่อ 13 ม.ค. 49
22. สำนักงานประปาธาตุนม ที่บ้านหนองฮ้าง/บ้านโพธิ์ศรี อ.นาแก เมื่อ 18 ม.ค. 49
23. สำนักงานประปานครพนม ที่บ้านหนองบัว เมื่อ 20 ม.ค. 49
24. สำนักงานประปาอุดรธานี ที่บ้านสูงแคน ต.หมู่ม่น เมื่อ 23 ม.ค. 49
25. สำนักงานประปาพาน ที่บ้านแม่ใจ เมื่อ 16 ก.พ. 49
26. สำนักงานประปาเกาะคา ที่ อบต.ลำปางหลวง และ ต.เกาะคา เมื่อ 22 ก.พ. 49
27. สำนักงานประปาเถิน เมื่อ 24 ก.พ. 49
28. สำนักงานประปَاب้านโฮ้ง ในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง เมื่อ 23 - 24 ก.พ. 49
29. สำนักงานประปาเด่นชัย ที่หน่วยบริการสูงเม่น เมื่อ 16 ก.พ. 49
30. สำนักงานประปาสันกำแพง ที่บ้านสันเหนือ เมื่อ 30 ม.ค. 49
31. สำนักงานประป่าน่าน ที่หมู่บ้านโพธิ์ชัยและหมู่บ้านสันติสุข ต.กลางเวียง เมื่อ 8 ก.พ. 49
32. สำนักงานประปานครสวรรค์ ที่บ้านหนองไกร อ.ชุมแสง เมื่อ 16 ก.พ. 49



25



26



27



28



29



30



31



32





**โรงเรียนใบพูน** นางสาวอรพิน อัครนิท ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) ศึกษาความเป็นไปได้ในการทำโครงการโรงเรียนในฝัน ณ โรงเรียนอนุบาลพนัสศึกษา อ.พนสนิมคม จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2549



**ยูนิต** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. แสดงความยินดีแด่ นายวิฑิต อาวูชานนท์ ผู้ว่าการ กปน.คนใหม่ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2549



**บริการดี มีน้ำใจ** สำนักงานประปาเขต 4 ร่วมกับ สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี ให้การสนับสนุนน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวดรวม 5 ครั้ง ในพื้นที่ ต.น้ำพุ อ.บ้านนาสาร ต.อรัญคามวารี อ.เคียนซา ต.เขาพัง อ.บ้านตาขุน ต.ลีเล็ด อ.พุนพิน และ ต.ท่าเรือ อ.บ้านนาเดิม ในโครงการจังหวัดสุราษฎร์ธานีเคลื่อนที่



**สำนักงานประปาพัทลุง** บ่อยครั้งที่ทุกสำนักงานประปาต้องใช้แรงคนเช่นนี้ ลงไปทำความสะอาดขุดสึ้นวัชรณ ไล่ตะกอนที่ตกอยู่ก้นบ่อทิ้งไป แล้วรรับน้ำดิบเข้ามาใหม่ เพื่อทำให้ตะกอนรวมตัวตกลงสู่ก้นถัง บังเกิดน้ำใส ๆ ไหลไปสู่กระบวนการต่อไป... นี่แหละ งานประปาของเรา... หนักไม่เบาเลยจริง ๆ

## กปภ. สนับสนุนการเรียนรู้



อย่างน้อย นักเรียนจาก รร. เต็มแสงไขปากช่องวิทยา 300 คน ที่เข้าชมกระบวนการผลิตน้ำประปาของ สำนักงานประปาปากช่อง เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2549 ก็ได้ทราบแล้วว่า "กว่าจะได้น้ำประปาใสสะอาด มีคุณภาพ เปี่ยมด้วยมาตรฐาน" นั้นต้องผ่านกี่ขั้นตอน...



"ผมได้มีโอกาสทดลองวัดค่า PH ของน้ำ และทดลองการตกตะกอนของน้ำ ชุ่น ๆ ด้วยครับ" หนึ่งในความภูมิใจของเด็ก ๆ ที่ได้เรียนรู้

ช่วงหนึ่งของขั้นตอนการผลิตน้ำประปาของนักเรียนโรงเรียนวัดบางม่วง ที่เข้าชมกิจการประปาและระบบผลิตที่หน่วยบริการบางม่วง สำนักงานประปานครสวรรค์เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2549

(ซ้าย) หลังจากการเข้าเยี่ยมชมระบบผลิตของสำนักงานประปานครสวรรค์ นักเรียนโรงเรียนบ้านห้วยละเปैया อ.เมือง จ.น่าน ยังเป็นงสงสัยอยู่ว่า ในชีวิตประจำวันที่พวกเขาได้ใช้ "น้ำประปา" อย่างแสนง่ายและสะดวกสบายด้วยการเปิดก๊อกน้ำเท่านั้น ต้องมีขั้นตอนมากมายขนาดนั้นเชียวหรือ ?

# น้ำประปาถูกและดีมีที่ไหน ?

ถึงเวลานี้คงไม่มีใครปฏิเสธว่าปัญหาขาดแคลนน้ำกำลังเป็นปัญหาใหญ่ที่โถมทิวรุนแรงไปทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย สถานการณ์แย่งชิงน้ำระหว่างภาคเกษตรกรรมกับภาคอุตสาหกรรมจึงเกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในขณะที่ชาวบ้านทั่วไปยังคงมีความต้องการน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคเช่นกัน

ใครเลยจะคาดคิดว่าจะมาถึงวันนี้...วันที่น้ำในประเทศไทยขาดแคลนหายากขึ้น แม้แต่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) หน่วยงานให้บริการน้ำอุปโภคบริโภคทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ก็ประสบปัญหาวิกฤตน้ำดิบซ้ำซากทุกปี

จึงขอนำสภาพปัญหาในมิติของน้ำสะอาดระบบท่อหรือน้ำประปามานำเสนอให้ประชาชนเจ้าของประเทศไทยได้ตระหนักถึงเบื้องหลังการจัดการให้ได้มาซึ่งน้ำประปา เพราะน้ำดิบไม่มีฟรีจากฟากฟ้าอีกแล้ว ทุก ๆ ลิตรล้วนต้องนำมาลงทุนใน 5 ระบบ ด้วยต้นทุนดำเนินการที่สูงขึ้นทุกปีและแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่

ระบบที่ 1 คือ ต้นทุนในการพัฒนาแหล่งน้ำดิบ

ระบบที่ 2 คือ ต้นทุนติดตั้งท่อส่งน้ำดิบและขนส่งน้ำดิบจากแหล่งน้ำไปยังโรงผลิต

ระบบที่ 3 คือ ต้นทุนทำน้ำดิบคุณภาพต่ำให้เป็นน้ำสะอาดคุณภาพองค์การอนามัยโลก

ระบบที่ 4 คือ ต้นทุนขนส่งน้ำสะอาดจากโรงผลิตไปยังอาคารบ้านเรือนที่ตั้งอยู่อย่างกระจัดกระจาย

ระบบที่ 5 คือ ต้นทุนสำหรับการส่งพนักงานไปอ่านมาตร เก็บเงิน ดูแลท่อและซ่อมท่อแตกรั่ว

เริ่มตั้งแต่กระบวนการจัดหา น้ำดิบซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าในหลายพื้นที่ขาดแคลนจนเป็นเหตุการณ์ปกติของ กปภ. และในอีกหลายพื้นที่น้ำดิบมีคุณภาพแย่งทำให้ กปภ. ต้องเสียค่าใช้จ่ายจำนวนไม่น้อยในการพัฒนาแหล่งน้ำ สร้างสระพักน้ำดิบรวมถึงการปรับปรุงคุณภาพน้ำ ก่อนจะเดินทางต่อไปสู่กระบวนการผลิตเป็นน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคด้วยกรรมวิธีที่ซับซ้อนตามมาตรฐานทางวิชาการ นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนก่อสร้างถังเก็บน้ำสะอาด สถานีจ่ายน้ำสะอาด ตลอดจนการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำท่อจ่ายน้ำ ก่อนส่งจ่ายน้ำประปาถึงบ้านเรือนของประชาชน

แต่เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ กปภ. กระจายโอกาสให้ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคได้ใช้น้ำสะอาดอย่างทั่วถึง กปภ. จึงจัดจำหน่ายน้ำในอัตราเดียวกันทั่วประเทศ ในอัตราเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน คือ เฉลี่ย 11.75 บาท แม้ว่าในกระบวนการผลิตน้ำประปามีต้นทุนที่สูงและแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ก็ตาม เช่น ในปี 2548 ต้นทุนน้ำประปา ของสำนักงานประปาอ้อมน้อย 1 ลูกบาศก์เมตร (น้ำ 1,000 ลิตร) มีต้นทุน 48.41 บาท สำนักงานประปาสมุทรสงคราม มีต้นทุนลูกบาศก์เมตรละ 39.30 บาท และสำนักงานประปาบ้านไธสง มีต้นทุนลูกบาศก์เมตรละ 31.43 บาท

แต่ด้วยเล็งเห็นว่าน้ำคือชีวิตของมนุษย์ กปภ. จึงยังคงแบกรับภาระต้นทุนน้ำที่ติดลบทุก ๆ ลิตรเอาไว้ก่อนเพื่อคืนกลับเป็นต้นทุนชีวิตสู่ปวงชน

โดยหวังว่า...สักวันหนึ่งสังคมจะตระหนักถึงคุณค่าของน้ำประปา รู้จักใช้น้ำอย่างประหยัดและพร้อมที่จะคืนทุนส่วนหนึ่งให้ กปภ. ทำหน้าที่เพื่อปวงชนต่อไป





# GRP PIPE

ท่อไฟเบอร์กลาสส์

สำหรับงานระบบชลประทานและการเกษตร

- ท่อส่งน้ำดิบและท่อน้ำประปา
- ท่อระบายน้ำเสีย

- ทนแรงดันน้ำได้สูง
- อายุการใช้งานนานกว่า 50 ปี
- ทนความร้อน
- ทนต่อการกัดกร่อนของสารเคมี ไม่เป็นสนิม



บริษัท ยูเอชเอ็ม ไฟเบอร์กลาสส์ จำกัด  
UHM FIBREGLASS CO., LTD.

สำนักงาน : 185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทร. : 0-2651-9111 (อัตโนมัติ 20 สาย) โทรสาร : 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> E-mail : [info@uhm.co.th](mailto:info@uhm.co.th)

โรงงาน : 88/4 หมู่ 9 ตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110

โทร. : 0-9770-4370, 0-9204-2886 โทรสาร : 0-9815-0045