



วารสาร
การประปาส่วนภูมิภาค
 ฉบับที่ 5 ปีที่ 26 เดือนกันยายน-ตุลาคม 2548
 ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

เรามาร่วมกันสร้าง สังคมคุณธรรม





กปภ. ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ปี 2548

ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร จ.สุโขทัย

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2548



กฐินพระราชทาน
การประปาส่วนภูมิภาค

๒๙ ตุลาคม ๒๕๔๘

วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร





อำลาปีงบประมาณ 2548

ก่อนอำลาปีงบประมาณ 2548 กปภ. ก็ต้องสำรวจความต้องการของลูกค้าอีกครั้งว่าที่ผ่านไป 1 ปี มีอะไรที่ กปภ. ได้ดำเนินการไปแล้ว ประชาชนและสังคมได้อะไรบ้าง มีอะไรมากไปน้อยไปแค่ไหนเพียงไร ซึ่งจากการจัดการรวบออกพบลูกค้าและประชาชนในพื้นที่บริการของ กปภ. ที่นำทีมบริการโดยผู้จัดการประปา ผ่านโครงการ “เต็มใจให้กัน” พบว่า พ่อแม่พี่น้องชาวภูมิภาคส่วนใหญ่ยังไม่นิยมการชำระค่าบริการผ่านระบบไอทีใหม่ๆ ที่ชาว กทม. และเมืองใหญ่ๆ นิยมกัน ยังคงนิยมการชำระค่าบริการโดยการพบหน้าค่าตา เพราะได้พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประสานกันเอง เช่น การชำระที่เคาน์เตอร์ของสำนักงานประปา ในขณะที่ลูกค้าอีกกลุ่มหนึ่งอยากให้มีการชำระค่าบริการผ่านระบบไอทีเช่นเดียวกับคนเมืองหลวงเมืองใหญ่ แม้ว่าจะต้องเสียค่าธรรมเนียมเคาน์เตอร์เซอร์วิส, PAY AT POST, PAYPOINT เช่นเดียวกับการชำระค่าไฟฟ้า, ค่าโทรศัพท์

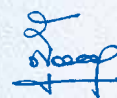
ทำให้ปีงบประมาณ 2549 กปภ. ยังคงต้องเปิดช่องทางคู่ขนานแล้วแต่ลูกค้าจะสะดวก ทั้งนี้ อาจต้องจ้างเอกชนดำเนินการแทน กปภ. ในการอ่านมาตรและเก็บเงินมากขึ้น เนื่องจาก กปภ. มีบุคลากรน้อยเต็มที อันเป็นผลกระทบโดยตรงจากการขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน

อย่างไรก็ตาม ขอเรียนว่าไม่ว่าปีไหนๆ กปภ. ก็ยังคงมุ่งหน้าบริการ “ถูกใจลูกค้า” เพื่อปวงชน โดยพนักงานทุกคนต่างตระหนักดีว่า “ลูกค้าคือคนสำคัญ”

ในขณะเดียวกัน ฝ่ายบริหารก็ยังเดินหน้าปรับเปลี่ยนองค์กรให้พนักงานทำงานโดยอิงวิธีคิดในรูปแบบ “ธุรกิจเอกชน” แต่ให้บริการลูกค้า “ในเชิงสังคม” ซึ่ง กปภ. ยังต้องลงทุนในหลายด้าน ทั้ง Hardware, Software และ Peopleware เพื่อรองรับการแปลงสภาพเป็นบริษัทจำกัดตามนโยบายรัฐบาล

และไม่ว่า กปภ. จะปรับเปลี่ยนองค์กรไปในทิศทางใด เราก็จะฟังเสียงของพ่อแม่พี่น้องชาวภูมิภาคของเราเป็นสำคัญ ดังนั้น ทุกความเห็นของลูกค้าคือทรัพย์สินทางปัญญาของเรา

พบกันฉบับหน้า... 



นางสุรตนา บุญเพียรผล
บรรณาธิการ

วัฒนธรรมองค์กร

“สร้างทีมงาน สามประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนใจ ถูกใจลูกค้า กล้านำไอที”

ใน “” มีอะไร

น้ำประปาเพื่อปวงชน

- คือกำลังใจ ให้ กปภ. มุ่งมั่นเพื่อปวงชน 6
- Reverse Osmosis กับภาวะวิกฤติบนเกาะ 10
- โครงการลดน้ำสูญเสีย จ่ายเพิ่มเสริมค่า 12
- น้ำประปาถูกเก็บไปไหม? 15
- เพื่อลูกค้า กปภ. ทั้งสิ้น 20
- กปภ. เสริมศักยภาพด้านการบริการ
ด้วยระบบแผนที่ GIS 23

น้ำน่านรู้

- กปภ. กับเทคโนโลยีการจัดการทรัพยากรน้ำ
ในงานอะควาเทค เอเชีย 2005 8

น้ำหนึ่งใจเดียว

- ร่วมแรงปลูกต้นไม้ เพื่อประชาชนชาวไทย 5

น้ำใจใสสะอาด

- เรามาร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม 16
- แรงใจไม่มีวันหมด 24
- จริงใจต่อกัน 25

น้ำทั่วไทย

- ผังโครงการสร้างการบริหารงาน กปภ. ระยะที่ 2 18
- ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. 26
- เล่าข่าว กปภ. 27
- ภาพเป็นข่าว 30




ฉบับที่ 5 ปีที่ 26 เดือน กันยายน - ตุลาคม 2548


เจ้าของ การประปาส่วนภูมิภาค
ที่ปรึกษา ผู้ว่าการ, รองผู้ว่าการ,
ผู้ช่วยผู้ว่าการ
บรรณาธิการ ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์
กองบรรณาธิการ พนักงานสำนักประชาสัมพันธ์
และนักเขียนอิสระ
จัดทำโดย กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์
สำนักประชาสัมพันธ์
การประปาส่วนภูมิภาค
โทรศัพท์ 0-2551-8264
โทรสาร 0-2551-8276
www.pwa.co.th
e-mail:pr@pwa.co.th

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาล ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนใน ส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคม ให้มีระเบียบ เป็นบ้านเมืองที่น่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร  เป็นวารสารเพื่อปวงชนที่ การประปาส่วนภูมิภาค ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลาง ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็น อภินันทนาการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาคสื่อมวลชน ทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใดๆ ที่ปรากฏ ในวารสาร  ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



ร่วมแรงปลูกต้นไม้ เพื่อประชาชนชาวไทย

จารุวรรณ เย็นทูล

การประปาส่วนภูมิภาค โดยผู้จัดการและพนักงานของสำนักงานประปาต่างๆ ทั่วประเทศ ร่วมแรงร่วมใจปลูกต้นไม้ในโครงการ “หนึ่งคน หนึ่งต้น หนึ่งฝน เพื่อประชาชนชาวไทย” เพื่อเทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ซึ่งตร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. ได้ร่วมในพิธีเปิดโครงการนี้ เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2548 ณ สวนลุมพินี โดยมี พล.อ. คงคักดี วันทนา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธี

วารสาร “น้ำ” ได้เสนอภาพการแสดงความจงรักภักดี ในการร่วมกันปลูกต้นไม้ในโครงการนี้ของสำนักงานประปาบางแห่งไปแล้วล่าสุด เมื่อมีความพร้อมทั้งร่างกาย เวลา และสภาพดินฟ้าอากาศเหมาะสมในแต่ละพื้นที่ สำนักงานประปาอีกหลายแห่งก็ได้เวลาลงมือพลิกฟื้นคืนสีเขียวให้กับธรรมชาติ พร้อมส่งภาพมาขอแสดงผลงานให้ชมกัน



สำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี ช่วยกันคนละไม้คนละมือ



สำนักงานประปาเขต 6 ขอนแก่น ร่วมกันปลูกต้นไม้บริเวณโรงกรองน้ำหนองเวง



สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์ ร่วมกับ ป.นครสวรรค์ ปลูกต้นสะเดาบริเวณหน่วยบริการเก่าแล้ว



ป.บ้านไผ่ ตัดสินใจปลูกไม้ใหญ่อย่างต้นหูช้าง แสมไม้หอมยอดฮิตอย่างต้นลีลาวดี และต้นโมกซ์ด้วย เพื่อให้กลิ่นหอมอบอวลทั่วบริเวณสำนักงาน



ป.น้ำพอง ปลูกต้นไม้ที่บริเวณประปาได้อย่างต้นขี้เหล็ก ขนุน มะขามเทศ บริเวณหน่วยบริการตำบลบ้านดง



ป.ชุมแพ เลือกปลูกต้นราชพฤกษ์ 99 ต้น ถือเลขมงคลเป็นหลัก



ป.อุเชียว อีกไม้ที่ปีต้นไม้เหล่านี้จะเป็นต้นใหญ่ให้ความร่มรื่นกาย และสุขใจได้มีส่วนร่วมในวันนี้



ป.แก่งคร้อ ปลูกสารพัดชนิด ทั้งพญาสัตบรรณ ราชพฤกษ์ มะม่วง ขนุน มะยม กาละลอ และสะเดา รอบบริเวณสำนักงานและโรงกรองน้ำ หน่วยบริการนาหนองทุ่ม



ป.โพธิ์พลึง ปลูกต้นไม้ถึง 100 ต้น ด้วยแรงคนเพียงเท่านี้แต่แรงใจมีเต็มเปี่ยม



ป.เลย ต่างปลื้มใจกันทั่วหน้า เมื่อได้ร่วมกันปลูกต้นไม้ใหญ่บริเวณแหล่งน้ำใกล้สำนักงาน

ตือกำลังใจ...

ให้ กปภ. มุ่งมั่นเพื่อปวงชน



มก. 1 เป็นห่วงเป็นใยสถานการณ์ “น้ำ”

ผู้บริหารและพนักงาน ยินดีต้อนรับการตรวจเยี่ยม การประสานงานภูมิภาคของ พล.อ.อ. คงศักดิ์ วันทนา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2548 ที่แสดงถึง ความเป็นห่วงเป็นใยในสถานการณ์เรื่องน้ำที่ กปภ. กำลังประสบอยู่ โดยได้กล่าวว่า

“ขณะนี้ประเทศไทยกำลังประสบปัญหาอย่างมาก ในเรื่องของน้ำ ที่พบเห็นล่าสุดคือปัญหาน้ำท่วมและน้ำแล้งที่เกิดขึ้นพร้อมกัน ซึ่งจะต้องบริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่นจะหาอย่างไรให้สามารถกักเก็บน้ำไว้ใช้ได้ตลอดทั้งปีซึ่งเป็นนโยบายที่รัฐบาลให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดหาแหล่งน้ำดิบให้เพียงพอกับความ ต้องการการวางแผนใช้น้ำในหน้าแล้ง เพราะแนวโน้มในอนาคตน่าจะมี ราคาแพงและมีความสำคัญกว่าน้ำมัน”

พร้อมกันนี้ได้มอบนโยบายในการกำกับดูแล กปภ. ซึ่งเน้นให้ความสำคัญกับเรื่องการบริหารจัดการกักเก็บน้ำดิบ และการปรับองค์กรเป็นเชิงธุรกิจมากที่สุด โดยได้กล่าวชมเชยว่า “กปภ. เป็นหน่วยงานที่สามารถบริหารจัดการและพัฒนา บุคลากรที่มีอยู่ได้เป็นอย่างดี เมื่อเปรียบเทียบจำนวนพนักงาน กับขอบเขตภารกิจที่กว้างขวาง ถือว่าสามารถสร้างผลงานได้ มากกว่าที่คิด เพราะมีการนำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วยในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะระบบแผนที่ GIS นั้นจะเป็นประโยชน์มากในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนของ กปภ.”

คำชมเหล่านี้ ถือเป็นแรงใจสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของ คน กปภ. เลยทีเดียว

จากนั้นจึงได้กล่าวถึงเรื่องของการแปลงสภาพว่า “เนื่องจากน้ำประปาเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ แม้ว่า กปภ. จะต้องแปลงสภาพไปเป็นเอกชน แต่รัฐก็ยังกำกับ ดูแลเหมือนเดิม การแปลงสภาพจึงเป็นเพียงการเปลี่ยนรูปแบบ การทำงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทั้งนี้จะช่วยให้เกิดการแข่งขัน และสามารถสร้างองค์กรให้เจริญเติบโตพร้อมที่จะรองรับ ความต้องการที่เพิ่มขึ้นตลอดเวลา”





มท. 3 เยือน กปภ. ย้ำเรื่องการแก้ปัญหา

นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทยและคณะ เดินทางไปติดตามผลการดำเนินงานของ กปภ. เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2548 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. โดยได้เน้นย้ำประเด็นสำคัญ คือ

1. **เรื่องการแก้ปัญหาน้ำในภาพรวมของประเทศ**ไทย ในเชิงบูรณาการ ซึ่งรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน ด้วยการกำหนดให้เป็นเมกะโปรเจกต์ โดยในส่วนของ กปภ. มีโครงการที่พร้อมจะนำเสนอเข้าโครงการเมกะโปรเจกต์ของรัฐบาล 6 โครงการ ได้แก่ **โครงการปรับปรุงขยายระบบประปา 4 แห่ง** คือ ที่สำนักงานประปาเชียงใหม่, สำนักงานประปาปทุมธานี, สำนักงานประปาหาดใหญ่-สะเดา, สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี-เกาะสมุย และ **โครงการวางท่อส่งน้ำดิบ 2 แห่ง** คือจากเขื่อนรัชชประภา-ภูเก็ท และจากปทุมธานี-บางปะกง รวมงบประมาณเกือบ 17,500 ล้านบาท จึงขอให้ กปภ. ไปยืนยัน

ในเรื่องความเพียงพอของปริมาณน้ำภายหลังการดำเนินโครงการ ทั้งนี้ หากโครงการดังกล่าวได้รับการจัดสรรงบประมาณ ก็จะสามารถช่วยแก้ปัญหาเรื่องการขาดแคลนน้ำประปาได้อย่างยั่งยืนในอนาคต

2. **เรื่องเร่งรัดโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายกำลังผลิต** ประปาต่างๆ ที่ กปภ. กำลังดำเนินการอยู่ให้ก่อสร้างแล้วเสร็จก่อนเวลาที่กำหนดเพื่อจะได้บริการประชาชนเร็วขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล

3. **เรื่องความสามารถในการบริหารจัดการของ กปภ.** นั้นยอมรับว่าเป็นหน่วยงานที่มีการพัฒนาทางด้านบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เครื่องมือและเทคโนโลยีต่างๆ ก็มีความทันสมัย สิ่งที่จะต้องทำต่อไปก็คือ ต้องรักษาภาพลักษณ์ที่ดีไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กปภ. เป็นองค์กรที่ให้บริการเชิงธุรกิจเพื่อสังคมโดยมุ่งเน้นเพื่อให้ประชาชนได้มีน้ำประปาที่สะอาดใช้อย่างเพียงพอและทั่วถึงเป็นหลัก

กปภ. กับเทคโนโลยีการจัดการทรัพยากรน้ำ ในงานอะตวาเขต เอเชีย 2005

จิรพรรณ โกมลศิริ



นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย
เป็นประธานเปิดนิทรรศการ



ดร. ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. ให้สัมภาษณ์รายการ Morning
Talk เผยแพร่การจัดนิทรรศการ

การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในประเทศไทยเป็นเรื่อง Hot Hit ที่กำลังอยู่ในประเด็นความสนใจของบุคคลหลากหลายวงการ เนื่องจาก “น้ำ” เป็นหนึ่งในปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการดำรงชีวิต จึงมีความพยายามที่จะหาวิธีการทำให้แหล่งน้ำที่มีอยู่อย่างจำกัดนี้มีคุณภาพตามมาตรฐาน สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการอุปโภคบริโภคได้อย่างปลอดภัย ตลอดจนการบำบัดน้ำเสียให้กลับคืนสู่สภาพที่ดี ไม่กลายเป็นมลภาวะให้กับสิ่งแวดล้อมต่อไป

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน ทั้ง 73 จังหวัดทั่วทุกภูมิภาค (ยกเว้น กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการ) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคให้เพียงพอ กับความต้องการของประชาชนอยู่เสมอ เพราะกิจการประปามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีแหล่งน้ำดิบที่สะอาดสำหรับผลิตน้ำประปา หากน้ำดิบจากธรรมชาติไม่มีคุณภาพ กปภ. ก็ต้องลงทุนบำบัดน้ำเพิ่มขึ้นเพื่อให้ได้น้ำประปาที่สะอาดและมีคุณภาพได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก ก่อนที่จะส่งจ่ายให้กับผู้ใช้ตามบ้านเรือนตลอดจนหน่วยงานธุรกิจและอุตสาหกรรมที่อยู่ในพื้นที่จำหน่ายน้ำของ กปภ.

รัฐบาลให้ความสำคัญกับเรื่องน้ำอุปโภคบริโภคใน ทุกครัวเรือน

ปัจจุบัน กปภ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ติดตั้งประปาให้ประชาชนได้น้ำประปาใช้แล้วกว่า 50,000 หมู่บ้าน (จากจำนวนทั่วประเทศประมาณ 75,000 หมู่บ้าน) วิธีคิดสำหรับการจัดสรรน้ำบริโภคให้ประชาชน คือ เฉลี่ย 5 ลิตรต่อคนต่อวัน น้ำอุปโภคเฉลี่ย 45 ลิตรต่อคนต่อวัน นั้นหมายความว่า รัฐบาลจะต้องจัดหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคประมาณ 50 ลิตรต่อคนต่อวัน ให้แก่ประชาชนผ่านหน่วยงานต่างๆ ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการไปค่อนข้างครอบคลุมพื้นที่ทั่วทุกภูมิภาคแล้ว สำหรับการดำเนินการในขั้นต่อไปรัฐบาลจะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อสร้างขยายระบบท่อ ซึ่ง กปภ. จะดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การประปานครหลวง (กปน.) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ โดยตั้งเป้าหมายไว้ว่าภายในระยะเวลา 4 - 5 ปีข้างหน้า ประชาชนในทุกหมู่บ้านจะมีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างพอเพียง ซึ่งจากการสำรวจพบว่า ขณะนี้มีหมู่บ้านที่ยังไม่มีระบบประปาใช้ประมาณ 15,000 แห่ง ซึ่งจะใช้งบประมาณจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่กระจายไปในแต่ละพื้นที่




นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ) ร่วม
แถลงข่าวการจัดงาน

กปภ. ร่วมสนับสนุนงานอควาเทค เอเชีย 2005

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำที่เป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต กปภ. ได้ให้ความสำคัญกับการร่วมกิจกรรมของโครงการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทรัพยากรน้ำอย่างต่อเนื่อง ล่าสุด กปภ. ได้ร่วมสนับสนุนการจัดประชุมและนิทรรศการอะควาเทค เอเชีย 2005 งานนิทรรศการที่มุ่งเน้นการจัดการเรื่องน้ำและการบำบัดน้ำเสียที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งภายในงานประกอบด้วย การจัดแสดงอุปกรณ์ในแวดวงทรัพยากรน้ำและการบำบัดน้ำเสียที่ทันสมัยจากบริษัทชั้นนำระดับโลก รวมทั้งมีการสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้จากบุคคลชั้นนำในวงการเทคโนโลยีทางน้ำและการบำบัดน้ำเสีย ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 6 - 8 ตุลาคม 2548 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา โดยรัฐมนตรี

ช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายสมชาย สุนทรวัฒน์) เป็นประธานในพิธีเปิดเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2548

นอกจากการจัดสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและการบำบัดน้ำเสียแล้ว ภายในงานยังมีการจัดแสดงนิทรรศการจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ในงานนี้ กปภ. ได้ร่วมแสดงนิทรรศการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและเทคโนโลยีในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ อาทิ แผนที่แสดงลุ่มน้ำต่างๆ ผลการดำเนินงานในการประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ โครงการเอกชนร่วมลงทุน ระบบตู้จ่ายน้ำดื่มอัตโนมัติ การผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล (R.O.) การวางระบบท่อรวมถึงอุปกรณ์ที่ทำให้น้ำสะอาดสำหรับใช้ภายในบ้าน และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) เป็นต้น 



Reverse Osmosis

กับภาวะ วิกฤติ “บนเกาะ”

อาถรรพณ์ สุดใจแฉ่ม

เพราะว่า “น้ำ” สำคัญที่สุด

สถานการณ์ “น้ำ” ยังคงเป็นปัญหาระดับชาติมาทุกยุคทุกสมัย และนับวันจะยิ่งทวีความรุนแรงและแปรปรวนยิ่งขึ้นเรื่อยๆ จนบางครั้งมนุษย์เองไม่สามารถหยั่งรู้อล่วงหน้าได้

เริ่มต้นปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา ประชาชนชาวไทยประสบปัญหาเรื่อง “น้ำ” มาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะภาคตะวันออกและภาคใต้ หลายจังหวัดประสบปัญหา “ขาดแคลนน้ำ” เนื่องจากฝนทิ้งช่วงเป็นเวลานาน ทำให้น้ำดิบในเขื่อนและอ่างเก็บน้ำลดปริมาณลงอย่างรวดเร็ว กระทั่งเกิดศึกแย่งชิงน้ำจืด ระหว่างโรงงานอุตสาหกรรมและชาวบ้าน จนรัฐบาลต้องประกาศ “ภาวะวิกฤติ” ในพื้นที่จังหวัดระยอง และชลบุรี

ภาวะภัยแล้ง นอกจากจะส่งผลกระทบต่อประชาชนและการเกษตรกรรมแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรม โดยอุตสาหกรรมประเภทหนึ่งซึ่งในแต่ละปีทำรายได้เข้าประเทศเป็นเงินจำนวนมหาศาล ได้รับผลกระทบจากการขาด “น้ำจืด” ด้วยโดยตรง นั่นก็คือ “อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว”

ทั้งนี้ พื้นที่ท่องเที่ยวส่วนใหญ่ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาขาดแคลนน้ำจืด คือ พื้นที่ที่เป็น “เกาะ” อันเนื่องมาจากไม่มีแหล่งน้ำธรรมชาติที่มีศักยภาพพอเพียงสำหรับการกักเก็บน้ำ เมื่อฝนทิ้งช่วงในฤดูแล้ง จึงเกิดปัญหา “ขาดแคลนน้ำดิบ” ที่จะนำไปใช้ผลิต “น้ำประปา” เพื่อการอุปโภคและบริโภคของ “คนบนเกาะ”

เปลี่ยนน้ำเค็ม... เป็นน้ำจืด

เกาะสำคัญๆ ในประเทศ แต่ละปีจะมีนักท่องเที่ยวทั้งไทยและเทศหลั่งไหลเข้าไปจำนวนมาก ความพร้อมในด้านสาธารณูปโภคจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการสร้างความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยว และ “น้ำ” ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เพราะ “ถ้าไม่มีน้ำ คนอยู่ไม่ได้”

และเพียงแค่ข้อมูลแบบปากต่อปากไปถึงชาวต่างชาติว่า แหล่งท่องเที่ยวสำคัญเหล่านี้มีปัญหาน้ำดื่มมาใช้ หรือเพียงแค่ “น้ำไหลเป็นเวลา” เชื่อได้เลยว่า เขาก็เปลี่ยนใจไปท่องเที่ยวประเทศอื่นแล้ว

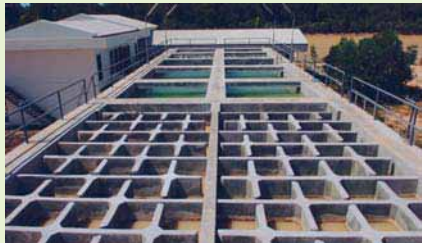
การประปาส่วนภูมิภาค จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเตรียมหน่วยตรกกรมมารองรับ เพื่อรักษาภาพลักษณ์การท่องเที่ยว ที่น้ำดื่ม น้ำใช้ต้องเพียงพอและต่อเนื่อง

นวัตกรรมที่เรียกว่า “รีเวอร์ส ออสโมซิส” จึงถูกนำมาใช้ผลิต “น้ำจืดที่มีคุณภาพ” เพื่อสนองความต้องการของคนบนเกาะ ซึ่งส่วนใหญ่ล้วนมีอาชีพเพื่อรองรับการท่องเที่ยวทั้งนั้น

“รีเวอร์ส ออสโมซิส” (Reverse Osmosis : R.O.) คือ ระบบการกรองน้ำทะเลที่มีรสชาติเค็มๆ โดยผ่านเยื่อเมมเบรนซึ่งมีรูพรุนที่เล็กมาก จนมีเพียงโมเลกุลของน้ำเท่านั้นที่สามารถผ่านเยื่อเมมเบรนออกไปได้ โดยต้องใช้พลังงานในการขับเคลื่อนที่สูงมาก เพื่อให้ให้น้ำซึมย้อนจากสารละลายเข้มข้นไปสู่สารละลายที่เจือจางกว่า น้ำที่ได้จากการกรองจึงใสสะอาด รสจืดสนิท ปราศจากความเค็ม และมีการควบคุมคุณภาพให้ตรงตามมาตรฐานน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันการผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเลในประเทศไทยยังไม่สามารถกระทำได้อย่างแพร่หลาย เนื่องจากข้อจำกัดในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการลงทุน เทคโนโลยีการผลิต รวมถึงสภาพแวดล้อมของแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้ พื้นที่ที่ไม่เหมาะสมในการทำน้ำประปาแบบ R.O. คือ พื้นที่ที่อยู่ใกล้แหล่งอุตสาหกรรมและบริเวณท่าเรือ เนื่องจากอาจประสบปัญหาคราบน้ำมันหรือสารเคมีเจือปน พื้นที่ที่มีพืชและสัตว์เซลล์เดียวมากๆ รวมทั้งพื้นที่ที่ยากแก่การสูบน้ำดิบขึ้นมาใช้ เช่น หาดทรายที่มีสภาพเป็นโคลน เป็นต้น





การผลิตน้ำประปา ระบบ R.O. มีกระบวนการทำงาน ดังนี้

- ขั้นแรก** สูบน้ำทะเลจากบ่อ Beach Well มาพักไว้ในถังเก็บน้ำทะเล
- ขั้นที่ 2** ปล่อน้ำทะเลเข้าสู่ระบบทรายกรองและปรับคุณภาพน้ำทะเลให้เหมาะสม
- ขั้นที่ 3** สูบน้ำทะเลเข้าสู่ระบบกรอง Reverse Osmosis โดยใช้แรงดันสูงผ่านเยื่อเมมเบรน ซึ่งน้ำทะเล 100 ส่วนสามารถผลิตน้ำจืดได้ 35 ส่วน น้ำที่เหลืออีก 65 ส่วนจะถูกปล่อยกลับคืนลงสู่ทะเล
- ขั้นที่ 4** ปรับสภาพน้ำโดยเติมด่าง (Alkaline) และเติมคลอรีนฆ่าเชื้อโรค ก่อนส่งน้ำไปเก็บยังถังน้ำใส
- ขั้นสุดท้าย** ระบบจะสูบน้ำจากถังน้ำใสไปตามแนวท่อประปาเพื่อจัดจำหน่ายต่อไป

จากเหตุผลข้างต้น ทำให้ปัจจุบันน้ำประปาที่ผลิตด้วยระบบ R.O. ในประเทศไทยมีอยู่เพียง 2 แห่ง เท่านั้น โดย บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) หรือ อีสท์ วอเตอร์ ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ที่ได้มอบหมายให้ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด (ยูยู) บริษัทในเครือซึ่งมีความชำนาญด้านเทคโนโลยีการผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล โดยเฉพาะเป็นผู้ลงทุนก่อสร้างระบบ และดำเนินการผลิตน้ำประปาตามมาตรฐานของ กปภ.

เกาะสีชังนำหน้า เกาะสมุยตามหลัง

โรงผลิตน้ำประปา ระบบ R.O. แห่งแรกตั้งอยู่ที่เกาะสีชัง ซึ่งเป็นเกาะที่มีทัศนียภาพสวยงามและเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัดชลบุรี มีขนาดกำลังการผลิต 1,000 ลบ.ม./วัน โดยอีสท์ วอเตอร์ได้ทำสัญญากับเทศบาลตำบลเกาะสีชัง ในลักษณะลงทุนก่อสร้าง เก็บค่าใช้น้ำ และให้ผลตอบแทนจากค่าน้ำแก่เทศบาลเป็นระยะเวลา 15 ปี เมื่อครบกำหนดก็จะส่งมอบทรัพย์สินให้เทศบาลบริหารจัดการเอง โดยราคาค่าน้ำจะจัดเก็บในอัตราคงที่ 70 บาท/ลบ.ม.

ประปา ระบบ R.O. แห่งที่สอง ซึ่งเพิ่งเปิดตัวไปเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2548 ที่ผ่านมา คือที่เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี สถานที่ท่องเที่ยวชื่อดังระดับประเทศ ซึ่งในแต่ละปีจะมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาพักผ่อนเป็นจำนวนนับล้านคน โดยมี รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย นายสมชาย สุนทรวัฒน์ เดินทางไปเป็นประธานในพิธีเปิดอย่างเป็นทางการ

ทั้งนี้ “สำนักงานประปาเกาะสมุย” ได้ทดลองจ่ายน้ำผ่านท่อประปาของ กปภ. ให้กับประชาชนไปตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2548 ด้วยกำลังการผลิต 2,500 ลบ.ม./วัน ส่งผลให้น้ำแล้งที่ผ่านมากการอุปโภคบริโภคของ “นักท่องเที่ยวและชาวสมุย” รอดพ้นวิกฤติไปได้

แต่เนื่องด้วยการลงทุนที่ต้องใช้เม็ดเงินจำนวนมากเพื่อกรองน้ำเค็มให้เป็นน้ำจืดที่มีคุณภาพ น้ำ R.O. จึงมีราคาสูงกว่าน้ำประปาแบบผิวดินทั่วไป โดย กปภ. ทำสัญญาซื้อน้ำจากอีสท์ วอเตอร์ เป็นระยะเวลา 15 ปี (พ.ศ. 2548 - 2564) โดยในปี 2548 ราคาค่าน้ำที่รับซื้ออยู่ที่ 45.50 บาท/ลบ.ม. จากนั้นจะปรับค่าน้ำตามอัตราเงินเฟ้อในแต่ละปีต่อไป ซึ่งต้นทุนที่สูงขึ้นนี้ปัจจุบัน กปภ. เป็นผู้แบกรับไว้ แต่จะมีการพิจารณาปรับอัตราค่าน้ำเฉพาะพื้นที่เกาะสมุยอีกครั้ง โดยแนวทางในการปรับนั้นจะไม่มีการปรับในกลุ่มที่อยู่อาศัย ส่วนในกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจและโรงแรมจะมีการปรับขึ้นบ้างตามความเหมาะสม

อย่างไรก็ตาม น้ำประปา ระบบ R.O. ที่ใช้บนเกาะสมุย มีปริมาณเพียง 1 ใน 7 ส่วนของปริมาณน้ำประปาทั้งระบบ จึงไม่ส่งผลกระทบต่อกรปรับราคาค่าน้ำมากนัก และเมื่อเปรียบเทียบกับความสะดวกสบายจากการได้น้ำที่สะอาด และการคงไว้ซึ่งภาพลักษณ์การท่องเที่ยวที่ต่อเนื่อง ตลอดจนเมื่อเทียบกับราคาน้ำดิบในช่วงภาวะฝนแล้งที่ผู้ประกอบการบนเกาะสมุยต้องซื้อจากภาคเอกชน ในราคา 150 - 200 บาท/ลบ.ม. แล้ว ค่าน้ำประปาก็ยังคงมีราคาถูกกว่าน้ำที่ซื้อจากเอกชนอยู่

การนำเทคโนโลยีรีเวอร์ส ออสโมซิส มาใช้ผลิตน้ำประปาจึงสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการบนเกาะสมุยได้ในระดับหนึ่งว่าจะไม่เกิดปัญหาขาดแคลนน้ำจืด รวมทั้งจะไม่กระทบต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของประเทศ

แต่อย่าลืมว่า เทคโนโลยีไม่ใช่ทางออกของปัญหาเสมอไป

เพราะหากประชาชนคนไทยยังใช้น้ำกันอย่างไม่รู้คุณค่า ผสมผสานกับการตัดไม้ทำลายป่าจนทำให้ธรรมชาติเสียสมดุล เทคโนโลยีที่คิดว่าจะก้าวหน้า อาจจะก้าวไปไม่ทันกับลัทธิภัยแห่งธรรมชาติที่มนุษย์ได้กระทำไว้กับธรรมชาติ... และเมื่อวันนั้นมาถึง เราอาจทำได้เพียงแค่มองงานต่อบทลงโทษจากธรรมชาติอย่างมีอาจได้เถียงและมีอาจหลีกเลี่ยง ก็เป็นได้ !!!

โครงการลดน้ำสูญเสีย จ่ายเพิ่มเสริมค่า

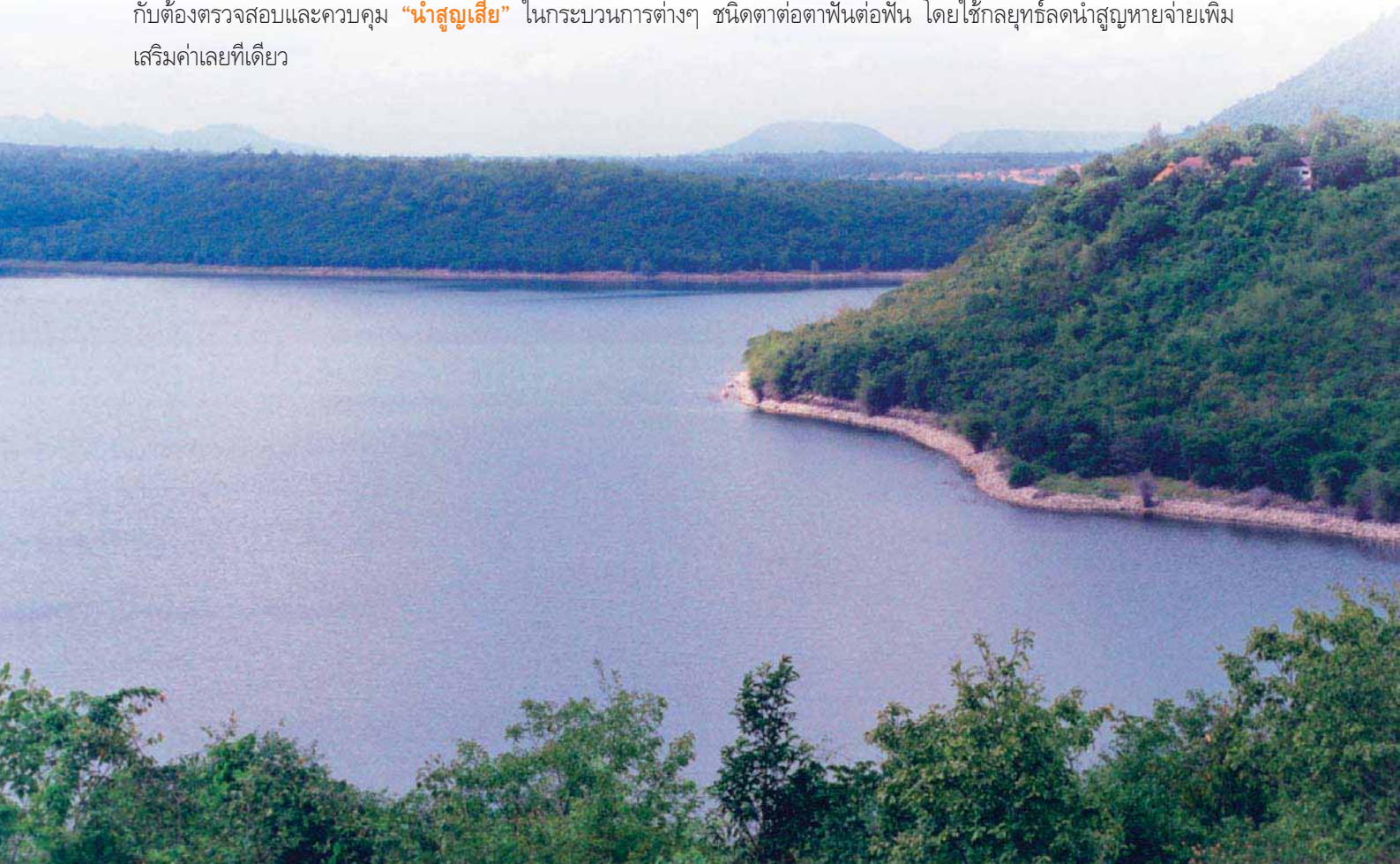
สรวุฒิส สมศรีรัตน์

น้ำหรือคือปัญหาของชาวโลก

ปัจจุบัน โลกให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดกับเรื่องน้ำ เพราะนอกจากจะตระหนักดีว่า “น้ำ” มีบทบาทอย่างยิ่งกับกิจกรรมต่างๆ ของทุกสิ่งมีชีวิตในโลกแล้ว “น้ำ” ยังเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่นับวันจะมีอยู่อย่างจำกัด

เป็นเหตุให้ปัจจุบันปัญหาเรื่องน้ำเป็นประเด็นสิ่งแวดล้อมที่น่าวิตก และเป็นปัญหาหนึ่งที่กลุ่มนักวิชาการให้ความสนใจมาก ทั้งปัญหาด้านปริมาณและปัญหาด้านคุณภาพ การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. ซึ่งทำหน้าที่ปฏิบัติงานด้านน้ำ จึงต้องร่วมบริหารจัดการ น้ำที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ แสวงหาแหล่งน้ำใหม่ๆ พัฒนาเทคโนโลยีการผลิตน้ำประปา ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและ ระดมความคิดเพื่อแก้ปัญหาอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม ตลอดจนร่วมรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงวิกฤตการณ์นี้ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมหันมาใช้น้ำอย่างประหยัดมากขึ้น

นอกจากการบริหารด้าน Demand และด้าน Supply อย่างลึกซึ้งเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าเกิดมูลค่าเพิ่มสูงสุดแล้ว ปัจจุบันถึง กับต้องตรวจสอบและควบคุม “น้ำสูญเสีย” ในกระบวนการต่างๆ ชนิดตาต่อตาฟันต่อฟัน โดยใช้กลยุทธ์ลดน้ำสูญเสียจ่ายเพิ่ม เสริมค่าเลยทีเดียว





ลดน้ำสูญเสียมีได้ง่ายอย่างที่คิด

“น้ำสูญเสีย” เป็นอีกปัญหาหนึ่งที่รบกวนรายได้ของ กปภ. เนื่องจากระบบท่อส่งน้ำของ กปภ. มีความเก่าและมีความยาวถึงประมาณ 70,000 กิโลเมตร จึงยากต่อการเฝ้าระวัง นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายในการซ่อมท่อแตกรั่วซึ่งจะต้องดำเนินการโดยเร็วที่สุดไม่ว่าจะเป็นวันใดเวลาใด เพราะจะส่งผลกระทบต่อแรงดันน้ำในระบบลดลง อีกทั้งยังสะกิดอารมณ์ของลูกค้าเนื่องจากต้องขาดแคลนน้ำดื่มน้ำใช้ในระหว่างที่สำนักงานประปาจ่ายน้ำเพื่อซ่อมแซมท่อ

เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว กปภ. ได้พยายามดำเนินการลดน้ำสูญเสียมาโดยตลอด แต่ปริมาณน้ำสูญเสียโดยเฉลี่ยก็ยังคงไม่ลดตามเป้าหมายที่ยอมรับกันได้คือ 25% โดยมีปัจจัยเหตุที่สำคัญคือ เนื่องจาก กปภ. ไม่มีงบประมาณมากเพียงพอที่จะไปดำเนินการเปลี่ยนท่อประปาใหม่ เพื่อทดแทนท่อเดิมที่หมดอายุการใช้งานประมาณ 30,000 กิโลเมตรที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ ทั้งนี้เพราะการเปลี่ยนท่อประปาทั้งหมดจะต้องใช้งบประมาณมหาศาล ยากที่ กปภ. จะมีงบประมาณรองรับได้ (ขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน) จึงได้แต่เพียงแก้ปัญหาเฉพาะหน้าไม่ให้อัตราการสูญเสียสูงขึ้นมากผิดปกติเท่านั้น

น้ำสูญเสีย คือ น้ำสะอาดที่สูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์ ซึ่งอาจมีสาเหตุจากการชำรุดของอุปกรณ์ประปา เช่น ก๊อกน้ำ การพุทร้อนของก๊อกจ่ายน้ำที่ใช้งานมาเป็นเวลานาน จนทำให้เกิดการรั่วซึมและการแตกตัวของก๊อกจ่ายน้ำที่เกิดจากการกัดตัวของพื้นดิน อันเนื่องมาจากสิ่งก่อสร้างใหม่ๆ ที่เพิ่มขึ้น เป็นเหตุให้ กปภ. มีค่าใช้จ่ายในการผลิตสูงขึ้น แต่ปริมาณน้ำจำหน่ายลดลง แลหากเกิดการสูญเสียภายในบ้านเรือนประชาชน ก็จะทำให้ประชาชนที่เป็นลูกค้าของ กปภ. ต้องเสียค่าน้ำแพง

ลดน้ำสูญหาย กปภ. จ่ายเพิ่มเสริมค่าแก่ประชาชนในจ.ปทุมธานี

ในพื้นที่ปทุมธานี-รังสิต ประสบกับปัญหาน้ำสูญเสียในระบบจ่ายสูงถึงร้อยละ 60 ทำให้ กปภ. ต้องจ้าง บริษัท เรมส์วอเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด ให้เข้ามาบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียในพื้นที่ดังกล่าวระหว่างเดือนธันวาคม 2542 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2547 โดยใช้งบประมาณถึง 975 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ สามารถลดน้ำสูญเสียในพื้นที่ลงได้อย่างต่อเนื่อง ภายหลังจากที่ได้มีการจัดทำแผนที่แนวท่อสำรวจหาท่อรั่วเพื่อดำเนินการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนท่อใหม่ทดแทนท่อเดิมที่หมดอายุการใช้งาน เปลี่ยนมาตรวัดน้ำที่เสื่อมสภาพหรือชำรุด ติดตั้งระบบตรวจสอบควบคุมแรงดันน้ำและแจ้งจุดที่มีท่อแตกท่อรั่วกลับไปยังศูนย์ซ่อมอัตโนมัติ ส่งผลให้ปัจจุบันพื้นที่ปทุมธานี-รังสิต มีน้ำสูญเสียเหลือเพียงร้อยละ 21.3 โดย กปภ. ได้รับผลตอบแทนสำคัญที่ไม่สามารถคิดเป็นมูลค่าได้ คือ ความพึงพอใจของลูกค้า เนื่องมาจากการได้รับการที่ติดตั้งแรงดันน้ำที่สูงขึ้น แลมน้ำไหลต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง ไม่ทำให้เสียความรู้สึก



การลดน้ำสูญเสีย เป็นความหนักอกหนักใจของคนทำน้ำที่ส่งจ่ายกันในระบบท่อประปา หลายประเภคมองเป็นความเสี่ยงที่ท้าทาย แต่จนปัจจุบันก็ยอมรับกันว่าไม่สามารถแก้ไขปัญหาน้ำสูญเสียได้อย่างเด็ดขาด โดยมีมาตรฐานกลางที่ยอมรับกันได้ว่าน้ำสูญเสียในระดับที่ต่ำที่สุดคือ 25 % โดยเฉลี่ย

อัตราน้ำสูญเสียโดยเฉลี่ยของเมืองต่างๆ ในแถบเอเชีย (หน่วย : ร้อยละ)

เมืองสำคัญ	อัตราน้ำสูญเสียโดยเฉลี่ย (%)	เมืองสำคัญ	อัตราน้ำสูญเสียโดยเฉลี่ย (%)
Columbo	55	Kuala Lumpur	43
Delhi	53	Manila	62
Dhaka	40	Phnom Penh	26
Ho Chi Minh	38	Seoul	25
Hong Kong	25	Ulaanbaatar	36
Jakarta	51	Vientiane	28
Karachi	30	Kathmandu	37

โครงการลดน้ำสูญเสีย จ่ายเพิ่มเสริมค่า...ที่ กปภ. ต้องรุกต่อไปทุกวิถีทาง

กปภ. ได้กำหนดเป้าหมายลดน้ำสูญเสียไว้ในแผนวิสาหกิจขององค์กรปี 2545 - 2549 ว่า จะลดน้ำสูญเสียในระบบจ่ายให้เหลือ 25% (ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ทั่วโลกยอมรับ) ภายในปี 2549 ด้วยการควบคุมน้ำสูญเสียอย่างเป็นระบบ เช่น มีการออกแบบและติดตั้งระบบตรวจสอบควบคุมน้ำสูญเสียโดยแบ่งระบบท่อจ่ายน้ำออกเป็นพื้นที่ย่อย เพื่อให้สามารถซ่อมท่อได้อย่างรวดเร็วทันทีที่ได้รับแจ้ง มีศูนย์รับแจ้งท่อแตกไว้ตลอด 24 ชั่วโมง มีการสำรวจหาท่อรั่วอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการกำหนดวิธีการควบคุมแรงดันและปริมาณการจ่ายน้ำในแต่ละช่วงเวลาให้เหมาะสม และทำการซ่อม-เปลี่ยนมาตรวัดน้ำผู้ใช้ที่ชำรุดหรือใช้งานเกิน 8 - 10 ปี

อีกทั้งยังได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทในการปรับปรุงระบบท่อจ่ายน้ำสำหรับการประปาต่างๆ โดยการเปลี่ยนท่อที่หมดอายุการใช้งาน และจัดให้มีการฝึกอบรมให้พนักงานของ กปภ. มีความรู้ ความเข้าใจในด้านการควบคุมน้ำสูญเสียอย่างเป็นระบบและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนกำหนดให้การลดน้ำสูญเสียเป็นนโยบายสำคัญของ กปภ. ที่สำนักงานประปาทุกแห่งจะต้องให้ความสำคัญและปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง

จากความพยายามดังกล่าว ส่งผลให้ในปีงบประมาณ 2547 กปภ. มีอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่ายผ่านท่อประปาความยาวประมาณ 70,000 กิโลเมตร เฉลี่ยลดลงเหลือร้อยละ 26.6 จากเดิมเมื่อปี 2542 ที่มีอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่ายร้อยละ 30.24

สำหรับปีงบประมาณ 2548 กปภ. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ อาทิ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน (กพร.) จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมและทดสอบรับรองฝีมือช่างเชื่อมต่อประปาประเภทท่อเหล็กและท่อโพลีเอทิลีนความหนาแน่นสูง (ท่อ HDPE) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผลงานเชื่อมต่อทุกครั้งของผู้รับเหมาก่อสร้างโครงการของ กปภ. เป็นไปตามมาตรฐานของบริษัทผู้ผลิตท่อและมาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยให้รอยเชื่อมต่อไม่หลุดง่าย เป็นการลดปัญหาน้ำสูญเสียมิให้เกิดขึ้นอีกด้วย โดยได้เริ่มจัดฝึกอบรมรุ่นแรก

เมื่อเดือนมกราคม 2548 ทั้งนี้ กปภ. ยังมีนโยบายที่จะกำหนดเป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้างเหมาก่อสร้างของ กปภ. ให้ช่างผู้ปฏิบัติงานเชื่อมต่อเหล็ก รวมทั้งช่างผู้ปฏิบัติงานเชื่อมต่อ HDPE จะต้องผ่านการฝึกอบรมและทดสอบรับรองฝีมือกับ กพร. แล้วเท่านั้น

การลดน้ำสูญเสียในต่างประเทศ

จากการดำเนินการในปี 2547 ของ กปภ. ภายใต้งบประมาณอันจำกัดดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศต่างๆ ในแถบเอเชีย อาทิ กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ ที่มีอัตราน้ำสูญเสียสูงถึงร้อยละ 62 กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย มีอัตราน้ำสูญเสียร้อยละ 51 กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย มีอัตราน้ำสูญเสียร้อยละ 43 นครโฮจิมินห์ ประเทศเวียดนาม มีอัตราน้ำสูญเสียร้อยละ 28 ในขณะที่ กปภ. มีอัตราน้ำสูญเสียร้อยละ 26.6 จะเห็นได้ว่า กปภ. ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำสูญเสียเป็นอย่างมาก และผลของการจัดการลดปัญหาน้ำสูญเสียในปีงบประมาณ 2548 กปภ. สามารถลดอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่ายเหลือเพียงร้อยละ 25.3 เท่านั้น

ก้าวต่อไปที่ยั่งยืน..ประชาชนได้ประโยชน์เต็มที่

หาก กปภ. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาลเพิ่มขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงเส้นท่อใหม่ทดแทนเส้นท่อเดิมที่หมดอายุการใช้งาน ก็จะส่งผลให้ปริมาณน้ำสูญเสียในระบบจ่ายของ กปภ. ลดปริมาณลง และ กปภ. ก็จะมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการขายน้ำ รวมทั้งสามารถชะลอระยะเวลาการลงทุนก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาเพิ่มเติมออกไปได้ ทั้งนี้ เนื่องจากสามารถนำปริมาณน้ำที่เคยสูญหายจากเส้นท่อไปจำหน่ายให้กับประชาชนได้เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้สามารถบริการผู้ใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น กล่าวคือ ปัญหาท่อแตกท่อรั่วลดน้อยลง น้ำประปาไหลแรงและต่อเนื่อง มีคุณภาพดีขึ้น เนื่องจากสิ่งสกปรกไม่สามารถเข้าไปในท่อได้ ซึ่งหาก กปภ. ทำได้สำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ก็จะช่วยให้ กปภ. บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่ได้กำหนดไว้ว่า **“กปภ. จะเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ท่วถึง และได้มาตรฐาน”** อย่างแน่นอน

น้ำประปา ถูกเก็บไป ไหม ?

มรกต เจนพิทยา



ถึงเวลานี้ คงไม่มีใครปฏิเสธว่าปัญหาขาดแคลนน้ำกำลังเป็นปัญหาใหญ่ที่โถมทวงรุนแรงไปทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย สถานการณ์แย่งชิงน้ำระหว่างภาคเกษตรกรรมกับภาคอุตสาหกรรมจึงเกิดขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในขณะที่ชาวบ้านทั่วไปยังคงมีความต้องการน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคเช่นกัน

ใครเลยจะคาดคิดว่ามาถึงวันนี้... วันที่น้ำในประเทศขาดแคลนหายากขึ้น

แม้แต่ การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) หน่วยงานให้บริการน้ำอุปโภคบริโภคทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ซึ่งประสบปัญหาวิกฤตน้ำดิบซ้ำซากทุกปี

จึงขอนำสภาพปัญหาในมิติของน้ำสะอาดระบบท่อหรือน้ำประปา มานำเสนอให้ประชาชนเจ้าของประเทศไทยได้ตระหนักถึงเบื้องหลังการจัดการให้ได้มาซึ่งน้ำประปา

เพราะน้ำดิบไม่มีฟรีจากฟากฟ้าอีกแล้ว ทุกๆ ลิตรล้วนต้องนำมาลงทุนใน 5 ระบบ ด้วยต้นทุนดำเนินการที่สูงขึ้นทุกปี และแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่

- | | |
|---------------|---|
| ระบบที่ 1 คือ | ต้นทุนในการพัฒนาแหล่งน้ำดิบ |
| ระบบที่ 2 คือ | ต้นทุนติดตั้งท่อส่งน้ำดิบและขนส่งน้ำดิบจากแหล่งน้ำไปยังโรงผลิต |
| ระบบที่ 3 คือ | ต้นทุนทำน้ำดิบคุณภาพต่ำให้เป็นน้ำสะอาดคุณภาพพองคือน้ำดื่มของโลก |
| ระบบที่ 4 คือ | ต้นทุนขนส่งน้ำน้ำสะอาดจากโรงผลิตไปยังอาคารบ้านเรือนที่ตั้งอยู่อย่างกระจัดกระจาย |
| ระบบที่ 5 คือ | ต้นทุนสำหรับการส่งพนักงานไปอ่านมาตรเก็บเงิน ดูแลท่อและซ่อมท่อแตกรั่ว |

เริ่มตั้งแต่กระบวนการจัดหาน้ำดิบ ซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าน้ำดิบในหลายพื้นที่ขาดแคลนจนเป็นเหตุการณั้ปกติของ กปภ.

และในอีกหลายพื้นที่น้ำดิบมีคุณภาพแย่ง ทำให้ กปภ. ต้องเสียค่าใช้จ่ายจำนวนไม่น้อยในการพัฒนาแหล่งน้ำ สร้างสระพักน้ำดิบ รวมถึงการปรับปรุงคุณภาพน้ำ ก่อนจะเดินทางต่อไปสู่กระบวนการผลิตเป็นน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคด้วยกรรมวิธีที่ซับซ้อนตามมาตรฐานทางวิชาการ นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนก่อสร้างถังเก็บน้ำสะอาด สถานีจ่ายน้ำสะอาด ตลอดจนการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำ ท่อจ่ายน้ำ ก่อนส่งจ่ายน้ำประปาถึงบ้านเรือนของประชาชน

แต่เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ กปภ.กระจายโอกาสให้ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคได้ใช้น้ำสะอาดอย่างทั่วถึง กปภ. จึงจัดจำหน่ายน้ำในอัตราเดียวกันทั่วประเทศ ในอัตราเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน คือ เฉลี่ย 11.75 บาท ต่อ 1 ลูกบาศก์เมตร (น้ำ 1,000 ลิตร) แม้ว่าในกระบวนการผลิตน้ำประปามีต้นทุนที่สูงและแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ก็ตาม เช่น ในปี 2547 สำนักงานประปาอ้อมน้อย มีต้นทุนลูกบาศก์เมตรละ 48.41 บาท, สำนักงานประปาสมุทรสงคราม มีต้นทุนลูกบาศก์เมตรละ 39.30 บาท และสำนักงานประปาบ้านไผ่ มีต้นทุนลูกบาศก์เมตรละ 31.43 บาท

แต่ด้วยเล็งเห็นว่า “น้ำคือชีวิตของมนุษย์” กปภ. จึงยังคงแบกรับภาระต้นทุนน้ำที่ติดลบทุกๆ ลิตร เอาไว้ก่อนเพื่อคืนกลับเป็นต้นทุนชีวิตสู่ปวงชน

โดยหวังว่า... สักวันหนึ่ง สังคมจะตระหนักถึงคุณค่าของน้ำประปา รู้จักใช้น้ำอย่างประหยัดและพร้อมที่จะคืนทุนส่วนหนึ่งให้ กปภ. ทำหน้าที่เพื่อปวงชนต่อไป

เรามาร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม

กองบรรณาธิการ

ด้วยความภาคภูมิใจที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทย ในการทำหน้าที่มอบความสุขให้แก่ประชาชน ในมิติของการให้บริการ “น้ำประปา” ที่สะอาด ได้มาตรฐาน และส่งตรงด้วยระบบท่อประปาจนถึงบ้านเรือนของประชาชนชาวภูมิภาคเพื่อการอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน กปภ. จึงมุ่งมั่นที่จะยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งเน้นการให้บริการแบบ “ถูกใจลูกค้าทุกที่ทุกเวลา” พร้อมเติมเต็มความใส่ใจเพื่อให้ลูกค้ามีความรู้สึกที่ดีด้วยบริการอย่างเต็มที่แบบใจถึงใจ



เพื่อลูกค้าอย่างแท้จริง

เพราะ กปภ. บริการลูกค้าแบบใจถึงใจเช่นนี้ จึงต้องพัฒนาด้านจิตใจของพนักงานภายในองค์กรให้ยึดหลักคุณธรรมประจำใจและจริยธรรมประจำกายในการปฏิบัติตนต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา-ผู้ใต้บังคับบัญชา และต่อลูกค้า เพื่อให้การบริการที่ดีส่งผ่านมาจากจิตใจที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความเอื้ออาทร ดังนั้น เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2548 **ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช** ผู้จัดการ กปภ. จึงได้ประกาศพันธสัญญา **“เรามาร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม”** ถ่ายทอดสดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไปถึงพนักงานประปา 226 แห่งพร้อมกันทั่วประเทศ เพื่อให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรเกิดทัศนคติที่ดีและมีความสุขต่อการทำงานบริการสังคม เพราะตระหนักว่าในแต่ละวันพนักงานบริการมักจะพบกับปัญหาต่างๆ มากมาย โดยเชื่อว่าการมีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นพื้นฐานจะช่วยให้การแก้ปัญหาต่างๆ มีความง่ายดายขึ้น

จับมือพนักงาน เน้นสร้างสังคมคุณธรรม

เนื่องจากปรัชญาการทำงานของ กปภ. คือการประกอบธุรกิจเพื่อสังคมโดยลูกค้าคือคนสำคัญที่สุด ซึ่งหมายความว่า กปภ. ต้องบริหารจัดการให้พนักงานมีการทำงานเชิงธุรกิจให้มากที่สุดโดยสังคมเป็นผู้ได้รับประโยชน์สูงสุด แต่ในความเป็นจริงนั้นนอกจากประโยชน์สูงสุดที่สังคมจะได้รับแล้ว กปภ. เองยังมีเรื่องของการทำรายได้เข้ามาเกี่ยวข้องอย่างมาก ซึ่ง กปภ. ก็ไม่สามารถทำรายได้ในแง่ของธุรกิจได้ เนื่องจากเป็นการให้บริการเชิงสังคมซึ่งขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน ที่ผ่านมา 7 ปี จึงได้พยายามลดค่าใช้จ่ายทุกด้านโดยเฉพาะค่าบุคลากรเพื่อให้องค์กรขับเคลื่อนไปได้โดยประชาชนยังคงได้รับบริการที่ดีอย่างต่อเนื่อง

เริ่มด้วยการ “เติมใจให้กัน”

ในปี 2548 กปภ. ได้หันมาสนใจภาวะจิตใจของคน กปภ. มากขึ้น ด้วยการเติมเต็มคุณธรรมจริยธรรมเพื่อให้เข้าถึงใจของลูกค้า และเข้าใจถึงความต้องการของสังคมมากขึ้น โดยได้จัดทำ **“โครงการเติมใจให้กัน”** ซึ่งให้ผู้บริหารและพนักงานออกเยี่ยมประชาชนเป็นประจำเพื่อสอบถามสารทุกข์สุกดิบและแก้ปัญหาเรื่องน้ำสะอาดให้ประชาชนและลูกค้าในพื้นที่รับผิดชอบของกปภ. โครงการเติมใจให้กันจึงเป็นโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมที่คน กปภ. มีต่อลูกค้าที่ชัดเจนที่สุด ทั้งนี้ จากผลการดำเนินงานดังกล่าวทำให้ประชาชนเข้าใจการทำงานเพื่อสังคมของ กปภ. มากขึ้น นอกจากนี้ จำนวนข้อร้องเรียนผ่าน Call Center ก็ลดน้อยลงไปมาก

ดังนั้นในปี 2549 กปภ. จึงสานต่อเจตนารมณ์เดิมด้วยการกำหนดให้ปี 2549 เป็นปีแห่งการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร



สร้างสีสันกระตุ้นจิตใจ

ภายในพิธีประกาศพันธสัญญาอย่างเป็นทางการ ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. ได้มีการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมทั้งสร้างสีสันให้พนักงานมีความกระตือรือร้นที่จะร่วมกันพัฒนาจิตใจด้วยกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งมีของรางวัลมากมาย จากนั้นมาถึงช่วงสำคัญ นั่นคือ การประกาศพันธสัญญาของคน กปภ. ว่า “เรามาร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม” ต่อด้วยรายการสนทนาคุณธรรม โดย ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. และ อาจารย์ชัชวาล พันธุ์มณี อดีตผู้ช่วยผู้ว่าการ กปภ. รวมทั้งการมอบรางวัลผู้ชนะการประกวดเรียงความ “คุณธรรมจริยธรรมของคน กปภ.” ซึ่งรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ น.ส.สุชาดา อรุณศิลป์ พนักงาน พัสดุ ป.ดำเนินสะดวก



ปิดท้ายด้วยการจับรางวัลผู้โชคดีจากบัตรคุณธรรม ทำให้บรรยากาศในงานนอกจากจะเต็มไปด้วยความสนุกสนาน อบอุ่น เป็นกันเองแล้ว ยังทำให้คน กปภ. อิ่มเอมกับคุณธรรมจริยธรรมกันถ้วนหน้า

จรรยาบรรณครอบคลุมจริยธรรมการทำงาน

จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพต่างๆ กำหนดขึ้นไว้ เพื่อรักษาชื่อเสียงเกียรติคุณของผู้ประกอบอาชีพนั้นๆ เมื่อมีจรรยาบรรณเกิดขึ้นในจิตใจก็จะเป็นเครื่องป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจรรยาบรรณนั้นจะครอบคลุมและให้ความสำคัญกับคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานครบถ้วน 3 ด้าน คือ


1. คุณธรรมจริยธรรมในการประพฤติปฏิบัติต่อสมาชิกด้วยกันเอง
2. คุณธรรมจริยธรรมในการประพฤติปฏิบัติต่อผู้ให้บริการ ต่อชุมชน ต่อสังคม
3. คุณธรรมจริยธรรมในการประพฤติปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

การที่คนมีคุณธรรมในจิตใจ แล้วแสดงจริยธรรมออกมา นั่นคือ คนนั้นมีจรรยาบรรณ การจัดนิทรรศการ “คุณธรรมจริยธรรมของคน กปภ.” ก็คือกลยุทธ์ที่จะรณรงค์ให้คนประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณของคน กปภ. นั่นเอง

จรรยาบรรณต่อลูกค้าผู้ใช้น้ำ

1. ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพตามมาตรฐานขององค์การอนามัยโลก
2. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง และสุภาพอ่อนน้อม พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนแสวงหาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
3. กำหนดมาตรฐานการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและให้มีการปรับปรุงมาตรฐานการบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง
4. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพื่อเป็นช่องทางให้มีการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดีขึ้นอยู่ตลอดเวลา
5. ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิทยุชุมชนจะให้แก่กันโดยเสนหาจากผู้มาติดต่อ

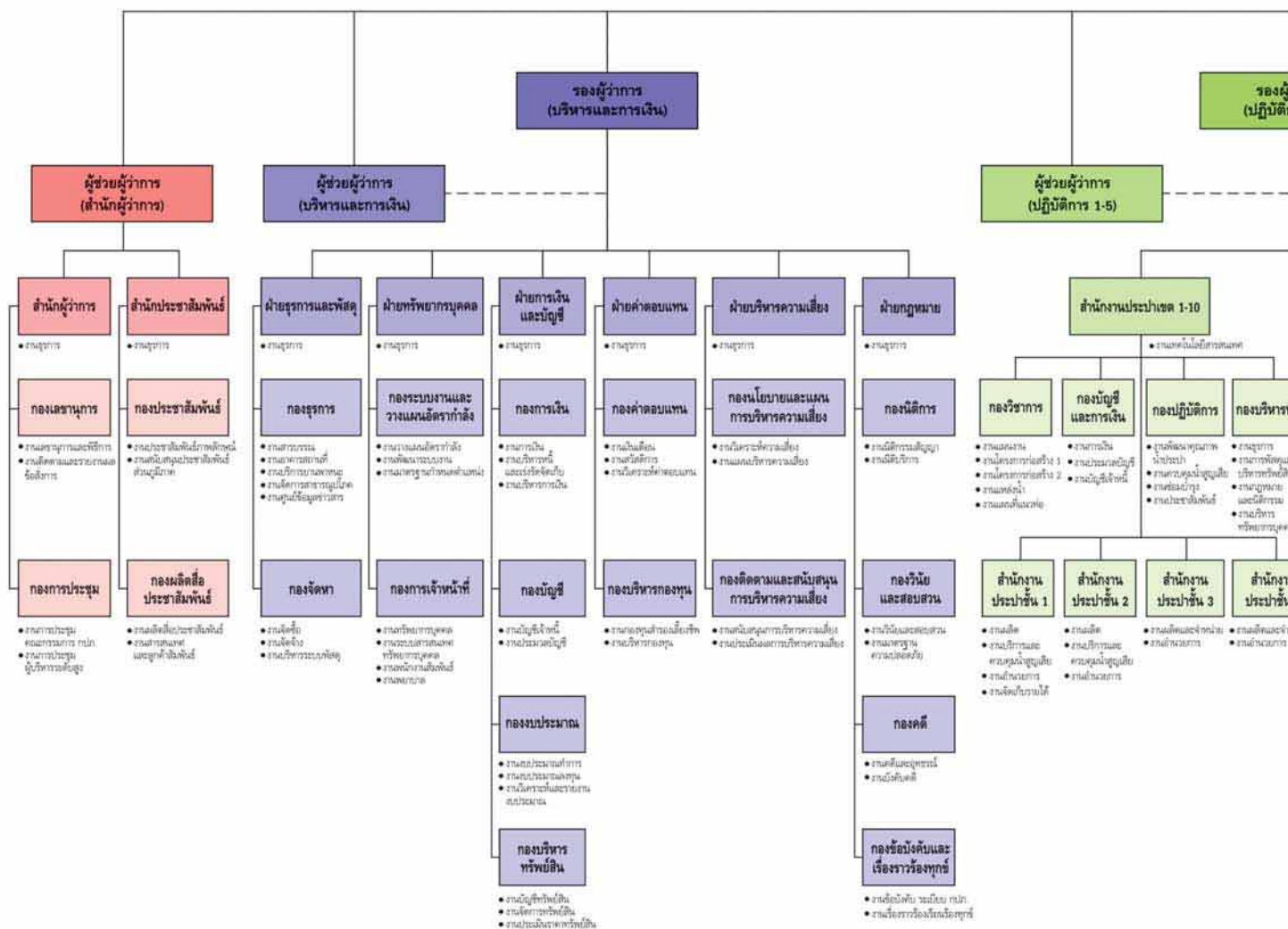


พันธสัญญา “คุณธรรมและจริยธรรม” ที่กำหนดในปี 2549 เป็นปีแห่งการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร ภายใต้แนวคิด “เรามาร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรม” นี้ในที่สุดก็จะส่งต่อไปถึงลูกค้า เพราะ กปภ. มั่นใจว่าสังคมคุณธรรมจะเป็นปัจจัยหนุนเนื่องให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข และการที่พนักงานมีความสุข มีสุขภาพจิตดี ย่อมจะช่วยส่งผ่านความสุขนั้นสู่ลูกค้าผู้ใช้น้ำ ซึ่งอาจทำให้ลูกค้าผู้รับบริการมีความเห็นอกเห็นใจ กปภ. ซึ่งได้รับผลกระทบจากการจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุน 



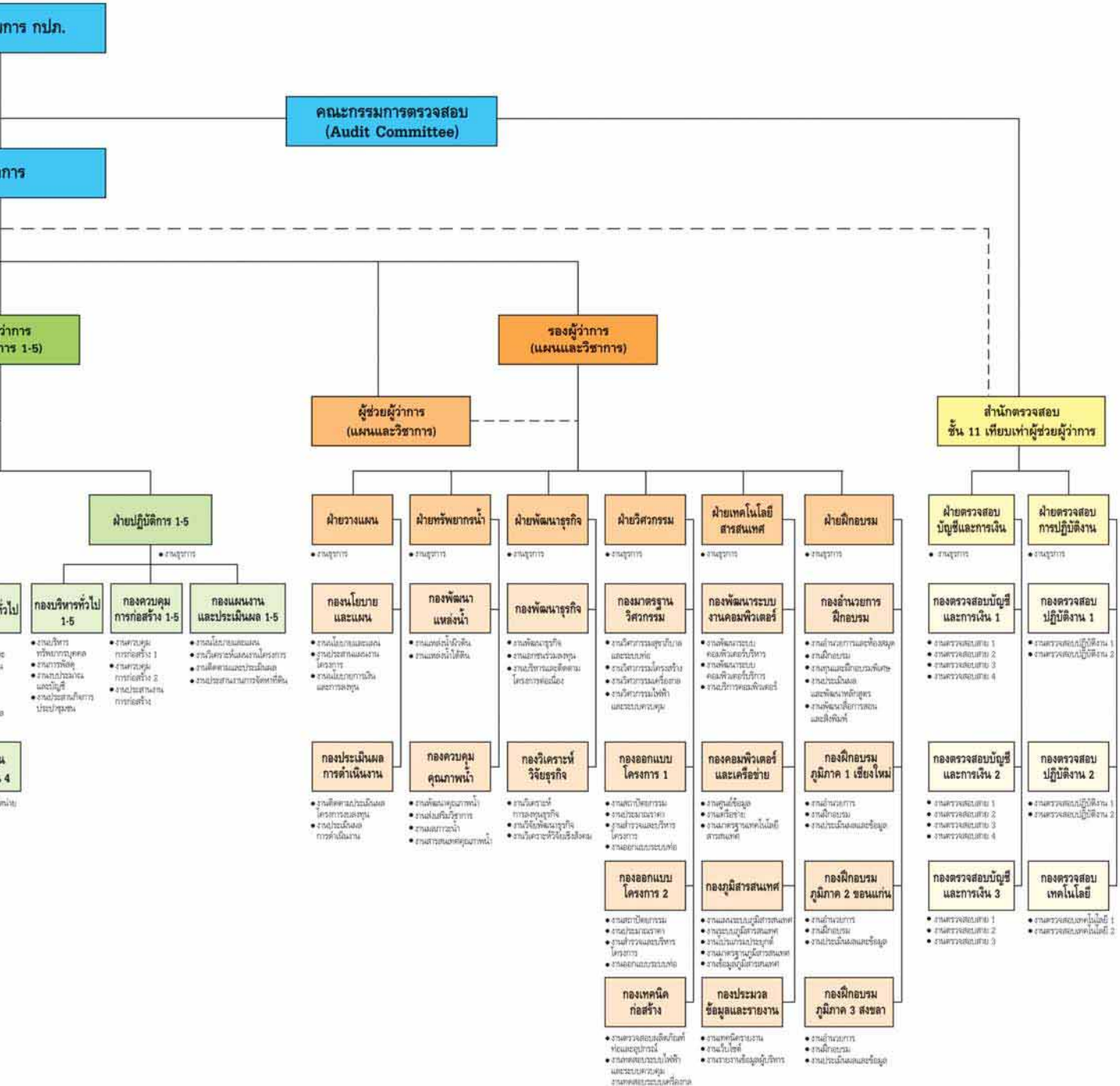
ผังโครงสร้างการบริหารงาน การประปาส่วนภูมิภาค (ระยะที่ 2)

คณะกรรมการ
ผู้ว่า



วัฒนธรรมองค์กร สร้างทีมงาน สานประ

ตามระเบียบ กปท. ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงาน และการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนงาน พ.ศ. 2548 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548



สิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า กล้าหน้าไอที

เพื่อลูกค้า กปภ. ทั้งสิ้น

จ้าวรรณ เย็นทูล

เสียงลือเสียงเล่าอ้าง อันใด พี่เอย
เสียงย่อมยอศใคร ท้าวหล้า

ว่ากันว่า “เสียงลือ” บางทีก็มีส่วนจริงบ้างไม่จริงบ้าง แต่บังเอิญเสียงที่ได้ยินนั้น เป็นเสียงชมเชยว่า “คน กปภ. มีความอ่อนโยนลงมาก” พวกเราชาว กปภ. จึงขอโน้มรับไว้ด้วยความเต็มใจ และเชื่อถือเป็นจริงดังคำท่านนั้นแล

โครงการ “เติมใจให้กัน” ได้ชื่อว่าเป็นกิจกรรมที่ทำให้สาธารณชนมองภาพ กปภ. และ คน กปภ. เปลี่ยนไปมาก จนมีถ้อยคำหวานหูให้ได้ยินอยู่เสมอว่า คน กปภ. อ่อนโยนลง เพราะเรามีภาพกิจกรรมและผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนออกมาให้เห็นเป็นรูปธรรม และพร้อมนำมาปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น

ต้องขอขอบคุณผู้จัดการประปาและทีมงานของแต่ละสำนักงานประปาอีกครั้ง ที่ได้ทำให้ภาพลักษณ์ กปภ. เปลี่ยนไปในเชิงบวก

ล่าสุดผู้จัดการประปาพร้อมทีมงานบริการอีกหลายแห่งได้ออกปฏิบัติการ “เติมใจให้กัน” และรายงานมาเป็นภาพพร้อมบรรยายกิจกรรมในการ “เติมใจ” ให้แก่ประชาชนคนใช้ “น้ำประปา”

วารสาร “น้ำ” จึงมีความภูมิใจที่จะนำภาพกิจกรรมมา “บอกต่อ” เพื่อให้สังคมได้รับรู้ว่า กปภ. ให้อะไรแก่สังคมบ้าง ซึ่งแน่นอนที่สุดว่าหน้าที่หลักของแต่ละสำนักงานประปาก็คือจะต้องพิถีพิถันในกระบวนการผลิตน้ำประปาให้ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลกอยู่เสมอ แต่ “การบริการ” ก็เป็นหัวใจสำคัญที่พนักงาน กปภ. ต้องเติมเข้าไปในน้ำประปาที่ไหลไปถึงบ้านลูกค้าผู้ใช้น้ำ

และนี่ก็คือที่มาของ “โครงการเติมใจให้กัน” ที่เรามอบให้แก่สังคม



สำนักงานประป่าน้ำพอง : พี่ ป้า น้า อา เหล่านี้ได้รับการ “เติมใจ” จากพวกเราแล้วครับ



สำนักงานประปาพยุคนภูมิพิสัย : ออกไปบริการชาวบ้านร้านตลาดถึงที่ เพราะล้วนต้องการใช้น้ำประปาทั้งสิ้น



สำนักงานประปาภูเขียว : ระบายน้าก่อนหัวแกะดับเพลิง เพื่อให้ น้ำประปาไหลแรงดี... พร้อมไว้ ปลอดภัยกว่า



สำนักงานประปาสวรรณภูมิ : เตรียมพร้อมออกลุยงานบริการ “เติมใจให้กัน” กับเสื้อทีมสีชมพู คู่กับบัตรประจำตัวแสดงความเป็น คน กปภ. เพื่อความโปร่งใสในการให้บริการถึงบ้านลูกค้า



สำนักงานประปากระนวน : ใกล้ไกลแค่ไหน เต็มใจบริการให้เสมอ



สำนักงานประปานครราชสีมา : คน กบฏ. กับ หิน ดิน แดง และ
หยาดเหงื่อ เพื่อให้ลูกคามีน้ำประปาใช้



สำนักงานประปาหนองบัวลำภู : เยี่ยมเยียนถึงบ้าน



สำนักงานประปาธาตุพนม : บริการฟรี ปีละครั้ง



สำนักงานประปาสว่างแดนดิน : น้ำประปามาแล้ว



สำนักงานประปาบ้านผือ : ผู้จัดการยุคใหม่



สำนักงานประปาบ้านดุง : ประปาไปถึงทุกที่ ถูกใจทุกบ้าน



สำนักงานประปาศรีเชียงใหม่ : ห่วงใยใส่ใจลูกค้า



สำนักงานประสานนครพนม : ไปถึงไหน ใครๆ ก็รู้จัก



สำนักงานประปาหนองคาย : ขอขึ้นชมประปายุคใหม่



สำนักงานประปาเขมราฐ : น้ำประปาไหลแรงดีมียะคะ



สำนักงานประปาตะพานหิน : ยินดีให้พ่อนำติดตั้งประปา 5 จุด
แบบดอกเบี้ย 0%



สำนักงานประปาไชยา : ผู้คนสนใจล้นหลาม เพราะน้ำประปาสะอาด
ได้มาตรฐาน



สำนักงานประปาสกลนคร : ซ่อมท่อแตก ท่อรั่ว ให้ฟรีๆ ยามที่
“เต็มใจ” ให้ลูกค้า



สำนักงานประปาลำพูน : ได้เวลารับเงินค่าติดตั้งประปาแบบเหิงแล้ว



สำนักงานประปาพนมพิสัย : แม้ฝนจะตก ชายฉกรรจ์อย่างเราก็ไม่หวั่น
พร้อม “เต็มใจให้กัน” ทุกสถานการณ์



ด้วยระบบแผนที่ GIS

สรวุรัส สมศรีวัน

สำนักงานประปา เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าและลูกค้ารายใหม่

ส่วนลูกค้าเดิมของ กปภ. สำนักงานประปาสามารถตรวจสอบอายุของมาตรวัดน้ำ และแนวท่อประปาได้ว่ามีอายุการใช้งานเกินกำหนดระยะเวลาแล้วหรือยัง เพื่อจะได้แจ้งเตือนให้งานบริการหรืองานพัสดุทราบเพื่อประกอบการตัดสินใจในการที่จะปรับเปลี่ยนท่อหรือมาตรวัดน้ำ รวมทั้งยังสามารถนำข้อมูลไปทำการออกแบบแนวท่อหรือขยายเขตการให้บริการได้อีกด้วย สำหรับลูกค้าเดิมที่สามารถใช้ระบบ GIS ตรวจสอบรายละเอียดและข้อมูลต่างๆ จากโปรแกรมที่จัดทำไว้ได้ สามารถเรียกดูและพิมพ์แผนที่บ้านลูกค้า ตำแหน่งอาคารใกล้เคียง จุดติดตั้งมาตรวัดน้ำ แบบแสดงการติดตั้งอุปกรณ์ของการประปาแบบมาตรฐานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

“งานบริการผู้ใช้น้ำ” ถือได้ว่าเป็นงานที่สำคัญงานหนึ่งของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เพราะลูกค้าคือผู้ที่สร้างรายได้ให้แก่ กปภ. ดังนั้น การพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเรื่อยๆ จึงเป็นหลักคิดที่ กปภ. ให้ความสำคัญเสมอมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการที่ต้องติดต่อหรือให้บริการแก่ลูกค้า ยกตัวอย่างเช่น การขอติดตั้งมาตรวัดน้ำของลูกค้ารายใหม่ การค้นหาข้อมูลลูกค้า และการสำรวจประมาณราคาการประปาส่วนท่อ ซึ่งจะช่วยให้ กปภ. มีการให้บริการที่ดีและเป็นທີ່ประทับใจของลูกค้า

เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการลูกค้าคือสำนึกของเรา

ด้วยเหตุนี้ กปภ. จึงได้จัดทำแผนแม่บทโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ หรือ GIS ขึ้น มีระยะเวลาในการดำเนินการ 5 ปี คือปี 2545-2549 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแผนที่ระบบจ่ายน้ำของสำนักงานประปา จำนวน 165 แห่ง จากเดิมที่อยู่ในรูปแบบกระดาษและการจัดเก็บยุ่งยาก ให้เป็นแผนที่ระบบจ่ายน้ำในรูปแบบ Digital หรือ GIS เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านการบริหารและการบริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนเพื่อพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ให้เป็นรูปแบบภาษาไทยอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อรองรับการทำงานด้านบริการลูกค้า และด้านระบบงานที่จะสนับสนุนการทำงานของสำนักงานประปาให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้องมากขึ้น

GIS จะช่วยได้อย่างไร ?

เมื่อลูกค้าใหม่มาขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ และวางท่อประปาใหม่ สำนักงานประปาสามารถตรวจสอบเลขที่บ้าน แนวท่อประปา และจุดติดตั้งมาตรวัดน้ำได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องเพื่อออกแบบประมาณการการติดตั้ง และวางท่อประปาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ส่วนลูกค้าก็สามารถใช้บริการด้านข้อมูลเพื่อตรวจสอบตำแหน่งบ้าน จุดติดตั้งมาตรวัดน้ำ แนวท่อประปา เพื่อประกอบการตัดสินใจและทราบราคาประมาณการได้ทันทีที่มาขอใช้บริการที่

การพัฒนา GIS ไปถึงไหนแล้ว

จากการดำเนินการตามแผนแม่บทมาเป็นระยะเวลา 3 ปี บัดนี้ กปภ. ได้จัดทำแผนที่แนวท่อประปาในระบบ GIS เสร็จเรียบร้อยแล้ว รวม 30 สำนักงานประปา (จากจำนวนสำนักงานประปาทั่วประเทศ 225 แห่ง) คือ ป.เชียงราย, ป.น่าน, ป.แม่สาย, ป.กำแพงเพชร, ป.สุโขทัย, ป.ตาก, ป.มหาสารคาม, ป.กาฬสินธุ์, ป.ขอนแก่น, ป.อุดรธานี, ป.สกลนคร, ป.หนองคาย, ป.ชลบุรี, ป.พญา, ป.แหลมฉบัง, ป.ยโสธร, ป.สุรินทร์, ป.อุบลราชธานี, ป.ลพบุรี, ป.สิงห์บุรี, ป.หนองแค, ป.เพชรบุรี, ป.กาญจนบุรี, ป.สมุทรสงคราม, ป.สุราษฎร์ธานี, ป.พังงา, ป.ภูเก็ต, ป.สงขลา, ป.พัทลุง และ ป.หาดใหญ่ สำหรับประโยชน์ใช้งานในระยะแรกนั้น เนื่องจากปัจจุบันสำนักงานใหญ่ กปภ. มีระบบเครือข่ายภายในที่สามารถเชื่อมต่อและส่งข้อมูลผ่านระบบคอมพิวเตอร์ระหว่างอาคาร 1 อาคาร 2 และอาคาร 3 ด้วยความเร็ว 100 เมกะบิต กปภ. จึงได้วางระบบ GIS Web เพิ่มเติม ทำให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถดูแผนที่และข้อมูล GIS ผ่านทางเครือข่ายของ กปภ. ได้พร้อมกัน 20 User ตลอดจนสามารถแก้ไขข้อมูลได้ด้วย หน้าตาของ GIS จะเป็นอย่างไรนั้น ท่านผู้อ่านสามารถเข้าไปเยี่ยมชมได้ที่เว็บไซต์ของ กปภ. www.pwa.co.th

ทั้งนี้ในปี 2548 กปภ. ได้จัดทำโครงการนำร่องในการเชื่อมโยงระบบ GIS กับข้อมูลการขอติดตั้งมาตรวัดน้ำของลูกค้าที่มาติดต่อขอใช้น้ำประปา ณ จุดบริการหน้าเคาน์เตอร์ที่สำนักงานประปาเชียงรายเป็นแห่งแรก ซึ่งหากโครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จก็จะดำเนินการขยายโครงการออกไปให้ครบทั้ง 30 สำนักงานประปาข้างต้น

แรงใจไม่มีวันหมด

กองบรรณาธิการ

วารสาร “น้ำ” เป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้ กปภ. ได้ถ่ายทอดกิจกรรมด้านน้ำประปาให้ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ได้รับทราบ และเข้าใจในบทบาทภารกิจของ กปภ. มากขึ้น รวมทั้งได้ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ที่ประดังประเดเข้ามา จนทำให้บางครั้งบางคราไม่สามารถสนองความต้องการของทุกคนได้อย่างสมบูรณ์แบบ

นอกจากวารสาร “น้ำ” จะเป็นกระบอกเสียงกระจายไปถึงทุกที่ทั่วทั้งประเทศ ไม่ว่าจะเป็นจังหวัด อำเภอ เทศบาล รวมไปถึงห้องสมุดต่างๆ แล้ว ในช่องทางเดียวกันนี้ ยังเป็นกระบอกเสียงสะท้อนถึงความต้องการของประชาชน รวมทั้งคำติทั้งหลายย้อนกลับไปที่ กปภ. ได้ปรับปรุง และที่สำคัญคือกำลังใจที่ได้รับจากคำชม ซึ่งทำให้เรารู้สึกชื่นใจเป็นอย่างยิ่ง

และส่วนหนึ่งที่ทำให้เราปลื้มไม่น้อยกว่าคำชม นั่นก็คือการขอรับวารสารน้ำเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นที่ยังไม่มีโอกาสอ่าน


วารสาร “น้ำ” ไปถึงทุกที่ แม้กระทั่งศาลารวมใจในชุมชนทั้งหลายที่เป็นศูนย์รวมกิจกรรมของชาวบ้าน และมักจะมีมุมหนังสือต่างๆ ซึ่ง วารสาร “น้ำ” ได้แฝงตัวอยู่ที่นั่นด้วย... วารสาร “น้ำ” ไปถึงที่เหล่านั้นได้อย่างไร ? ... ก็เพราะ ท่าน ส.ส. ทั้งหลายกรุณานำติดไม้ติดมือไปฝากนั่นเอง

หลายคนได้อ่านแล้วชอบ และชม พร้อมทั้งช่วยเผยแพร่ต่อไปให้ชุมชนที่ตนเองอยู่ หรือที่คิดว่าจะสนใจ ด้วยการติดต่อขอรับวารสาร “น้ำ”...

ขอเผื่อแผ่ไปถึงแม้กระทั่งแหล่งความรู้เก่าแก่อีกแห่งหนึ่งก็คือ วิทยาลัย นั่นเอง

มีบางหน่วยงานบึ่งไต่เต้าการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในโครงการ “เติมใจให้กัน” ของ กปภ. ได้ติดต่อขอตัวอย่างแบบสอบถามข้อมูลเหล่านั้นเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการจัดทำกิจกรรมบ้าง ซึ่งเราก็นยินดี

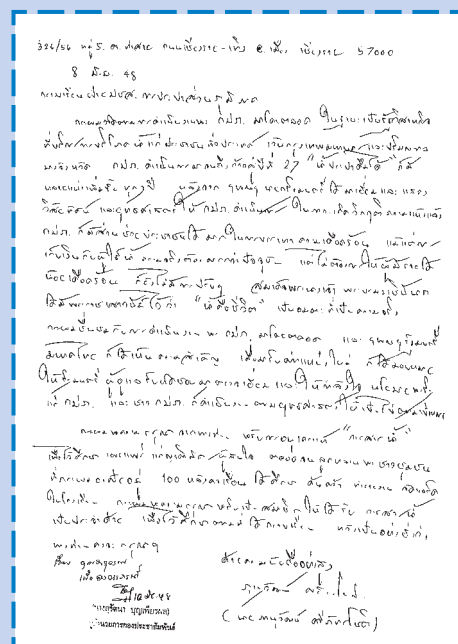
และนี่ก็คือ สิ่งที่ทำให้เราไม่ท้อ

ขอขอบคุณทุกเสียงที่ผ่านเข้ามา และเป็นแรงใจที่ไม่มีวันหมดแก่พวกเรา ชาว กปภ. 

แรงใจจากคุณภานุวัฒน์ ศรีภัทรโชติ จ.เชียงราย

“ผมติดตามการดำเนินงานของ กปภ. มาโดยตลอด ในฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจที่บริการน้ำแก่ประชาชนทั่วประเทศ เว้นกรุงเทพมหานครและปริมณฑลบางจังหวัด กปภ. ดำเนินการมาจนถึงก้าวสู่ปีที่ 27 น้ำประปาดื่มได้ก็มีหลายแห่งเพิ่มขึ้นทุกๆ ปี หลังจาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรีได้มาเยี่ยมและแสดงวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ให้ กปภ. ดำเนินการในภาวะเกิดวิกฤติความแห้งแล้ง กปภ. ก็มีส่วช่วยประชาชนได้มากในการบรรเทาความเดือดร้อน แม้แต่การเก็บเงินกับผู้ใช้ น้ำความจริงต้องมากกว่าปัจจุบัน แต่ไม่ต้องการให้ผู้มีรายได้น้อยเดือดร้อน ก็ยังไม่มีการปรับราคา สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ได้มีพระราชเสาวนีย์ไว้ว่า “น้ำคือชีวิต” เป็นอมตะที่เป็นความจริง ผมขอชื่นชมกับการดำเนินงานของ กปภ. มาโดยตลอด และ ฯพณฯ รัฐมนตรีมหาดไทย ก็ได้เห็นความสำคัญ เมื่อมารับตำแหน่งใหม่ก็ได้มอบหมายให้รัฐมนตรีผู้ดูแลรับผิดชอบมาตรวจเยี่ยมและให้กำลังใจนโยบายต่างๆ แก่ กปภ. และชาว กปภ. ก็ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้เป็นไปตามเป้าหมาย

ผมขอความกรุณาขอรับวารสาร “น้ำ” เพื่อไว้ศึกษาเผยแพร่ แก่ญาติมิตร และผู้สนใจ ตลอดจนลูกหลานของชาวชุมชนที่ผมอาศัยอยู่ 100 หลังคาเรือนได้ศึกษาค้นคว้าทำรายงาน จัดบอร์ดในโรงเรียน ผมขอความกรุณาขอเป็นสมาชิกประจำของวารสารน้ำด้วย”





จริงใจ ... ต่อกัน

คุณธรรมที่ดี เริ่มต้นได้ด้วยความจริงใจ

“ความจริงใจ” ถือเป็นคุณความดีอย่างหนึ่งที่ทุกคนพึงมี พึงสร้างและสะสมไว้ในตัว

ปัญหาหนึ่งที่เรามักจะได้ยินกันอยู่เสมอในที่ทำงาน ก็คือการขาดความจริงใจต่อกัน

สิ่งที่เรียกว่า **“ความจริงใจ”** นั้น คืออะไรกันแน่ ... บางคนบอกว่า ความจริงใจคือการทำอะไรซื่อๆ หนาๆ ไม่พอใจก็บอกกันตรงๆ แม้จะกระทบด้วยอารมณ์โทสะ ก็ยังอ้างว่าเป็นความจริงใจ (เพราะถือว่ายังดีกว่าทำกันลับหลัง) แต่ผลลัพธ์อาจก่อให้เกิดความบาดหมาง

ความจริงใจ มีความหมายเพียงแค่การแสดงอารมณ์ หรือความรู้สึกออกมาตรงๆ เท่านั้นหรือ ?

ความจริงใจน่าจะเป็นการกระทำที่สร้างสรรค์ และการกระทำที่สร้างสรรค์นั้นควรจะมีผลลัพธ์ในทางบวกมากกว่า

จิตมนุษย์นั้นไขว่คว้าหาความจริง

การจะดูว่า “ใครจริงใจกับเรา” หรือ “เราจริงใจกับใคร” หรือไม่นั้น คงจะลังเลกันยากมาก เข้าตำราไม่รู้ใจ ไม่มีความลับซ่อนไว้หลังสายตาที่เป็นมิตร หากจะใช้ไม้บรรทัดมาวัดความดี ลึกหนา บาง ของความจริงใจก็คงทำไม่ได้

บทพิสูจน์ความจริงใจ เป็นอีกมุมมองหนึ่ง ที่ใช้ลำดับของ “การให้” มาเป็นตัววัดความจริงใจ โดยแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ดังต่อไปนี้

1. ให้วัตถุ เป็นการแสดงความจริงใจขั้นต้น เช่น เมื่อเห็นอะไรดีๆ ก็ซื้อฝาก หรือได้อะไรมาก็เอามาแบ่งให้ กรณีนี้ที่ของฝากนั้นมีจำนวนจำกัดโดยมากเรามักจะให้กับคนที่เราชอบพอกันก่อน แต่ถ้ามีมากก็อาจจะกระจายให้ได้รับกันถ้วนหน้า ดังนั้น เมื่อนึกถึงใครก่อน ก็คือมีความจริงใจกับคนนั้นมากที่สุด เช่น นึกถึงพ่อ แม่ เพื่อนสนิท เป็นต้น

แต่การให้เพียงวัตถุ อาจไม่ใช่ความจริงใจเสมอไป บางครั้งก็มีผลประโยชน์อย่างอื่นแฝงอยู่ เข้าทำนองหวานพืชร่วงผล ซึ่งตัวเราเองจะรู้ดีที่สุดว่าเรามีจุดประสงค์อะไรในการให้สิ่งของแก่คนๆ นั้น


ถ้ามีเจตนาจะเรียกร้องบางอย่างเป็นการตอบแทนก็ยังไม่ถือว่าเป็นความจริงใจ

2. ให้เวลา การให้เวลาแก่ผู้อื่น เป็นความจริงใจที่สูงขึ้นมาอีกชั้น ลองทบทวนดูว่าที่ผ่านมาเราให้เวลาแก่เพื่อนร่วมงานมากแค่ไหน เวลาเพื่อนหรือผู้ใต้บังคับบัญชามีปัญหามาปรึกษาเราบอกปฏิเสธหรือยินดีรับฟังด้วยความใส่ใจ การให้เวลานี้ยังรวมถึงการเสียสละเวลาให้บริการผู้อื่นหรือถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่น เช่น ผู้ทรงคุณวุฒิที่เสียสละเวลาไปบรรยายโดยไม่ขอรับค่าตอบแทน เป็นต้น

3. ให้โอกาส เป็นการแสดงความจริงใจที่ยากขึ้น เพราะคนเรามักจะตัดสินผู้อื่นจากภาพของบุคคลนั้นที่เราสรุปไว้แล้วในใจ จึงเท่ากับเป็นการปิดโอกาสของเขาอย่างน่าเสียดาย เช่น เพื่อนของเรามีความสามารถในการทำงานบางอย่างแต่เราไม่เปิดโอกาสให้เขาทำขั้นนั้นได้ แล้วก็ไม่ได้ให้โอกาสเขาทำ หรือผู้บังคับบัญชาไม่เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ หรือไม่ให้โอกาสในการศึกษาอบรมต่างๆ จะด้วยอคติหรืออะไรก็ตาม นั้นย่อมแสดงถึงความไม่จริงใจ และอาจก่อให้เกิดความคับข้องใจอย่างเสียบๆ ซึ่งเป็นจุดเริ่มของปัญหาในการทำงานร่วมกัน

4. ให้ภัย เป็นขั้นตอนที่ยากที่สุด คนที่จะจริงใจกับใครถึงขั้นนี้ได้ ต้องผ่านการฝึกฝนในการให้อภัย ให้เวลา ให้โอกาส มาแล้วอย่างดี เราเคยเห็นเพื่อนที่รักกันมานานนับสิบๆ ปี ต้องบาดหมางใจกันด้วยเรื่องเล็กๆ น้อยๆ แล้วก็ไม่เคยพูดกันอีกเลย นั่นเป็นเพราะความสัมพันธ์ของคนทั้งสองยังพัฒนาไปไม่ถึงขั้นนี้ ในความสัมพันธ์กับผู้อื่นการกระทบกระทั่งกันถือเป็นเรื่องปกติ ถ้าเราสามารถนำบทเรียนจากการบาดหมางนั้นมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้นขึ้น เราจะได้กลายแอมมิตรที่สามารถพัฒนาจิตวิญญาณไปพร้อมๆ กัน สู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์และมีวิถีชีวิตที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นมากขึ้นเป็นลำดับ

ความจริงใจ ไม่ใช่เรื่องที่จะเรียกร้องต่อผู้อื่น แม้ว่าเรามักจะชอบพูดกันบ่อยๆ ว่า คนนั้นคนนี้ไม่จริงใจต่อเรา แต่เรากลับไม่เคยถามตัวเองเลยว่าได้มอบความจริงใจให้ผู้อื่นบ้างหรือไม่ แม้ว่าจะเป็นความเจ็บปวดอยู่บ้างที่ต้องทบทวนหาข้อบกพร่องของตัวเอง เพราะต้องต่อสู้กับสิ่งที่มักจะคิดว่าเราทำดีแล้ว แต่ถ้าเราสามารถผ่านความเจ็บปวด ในแต่ละขั้นไปได้ ผลลัพธ์ที่ออกมาย่อมคุ้มค่าอย่างแน่นอน

เพราะความจริงใจเปรียบเสมือนน้ำมันหล่อลื่นสำคัญที่ทำให้การทำงานร่วมกันเป็นทีมมีความสอดคล้อง และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 

ข้อมูล : บทพิสูจน์ความจริงใจ วารสารกรมประชาสัมพันธ์



ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

สำนักผู้ว่าการ

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 6/2548 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2548

คณะกรรมการ กปภ. ที่มี นายพิเชษฐ สติรชวล เป็นประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. ให้ กปภ. นำผังโครงสร้างการบริหารงานระยะที่ 2 ไปพิจารณาปรับปรุงใหม่ ตามความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. โดยมอบหมายให้ นายสมัย ลีสกุล, นางลีนา เจริญศรี และนายเปรมประชา ศุภสมุทร เป็นผู้พิจารณาโครงสร้างดังกล่าว ร่วมกับคณะทำงานศึกษาและเตรียมการในการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงาน กปภ. และมอบให้ผู้ว่าการเป็นผู้ประสานงานโดยให้นำเสนอคณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมครั้งต่อไป
2. ให้ กปภ. จัดทำรายงานเกี่ยวกับปริมาณน้ำสูญเสียรายไตรมาส และรายงานคณะกรรมการ กปภ. เพื่อทราบ
3. ให้คณะกรรมการเตรียมการแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัท พิจารณาหาแนวทางให้เอกชนเข้าร่วมลงทุนในระบบประปาของ กปภ. โดยคำนึงถึงความเหมาะสม ศักยภาพของพื้นที่และประโยชน์สูงสุดของ กปภ. เป็นสำคัญ แล้วรายงานคณะกรรมการ กปภ. เพื่อพิจารณาต่อไป

4. เห็นชอบแผนธุรกิจของ กปภ. ปี 2549 และ แผนประชาสัมพันธ์ ปี 2549 ของ กปภ. โดยให้นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

5. รับทราบการลดจำนวนเงินที่ น.ส.สุทัศน์ีย จะต้องชำระให้ กปภ. อีก 100,000 บาท (เงินหนึ่งแสนบาทถ้วน) ตามที่ กปภ.เสนอ และเห็นชอบให้น.ส.สุทัศน์ีย ผ่อนชำระเงินที่ต้องชดใช้ให้ กปภ. เป็นจำนวนร้อยละสิบของเงินเดือนที่รับสุทธิ และชำระให้เสร็จสิ้น โดยให้ กปภ. หักจากเงินพึงมีพึงได้จากที่ น.ส.สุทัศน์ีย จะเกษียณอายุในปี พ.ศ. 2550 ทั้งนี้ ให้นำความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

6. รับทราบการพ้นจากตำแหน่งของพนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 เนื่องจากอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ จำนวน 3 ราย คือ นายเชวง ชูศรี รองผู้ว่าการภาค 3, น.ส.พรพรรณ เนตรแสงทิพย์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิชาการ) และ นายเจริญ บุญเสนอ ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการภาค 2 ตามที่ กปภ. เสนอ ทั้งนี้ ให้รับความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 7/2548 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2548

1. อนุมัติให้ กปภ. บังคับใช้โครงสร้างการบริหาร กปภ.ระยะที่ 2 ตั้งแต่วันที่ประกาศใช้ข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการจัดแบ่งส่วนงานของ กปภ.ตามร่างที่เสนอ เป็นต้นไป และมอบอำนาจให้ผู้ว่าการไปพิจารณาออกระเบียบกำหนดการจัดแบ่งส่วนงานภายในของหน่วยงานในระดับกอง สำนักงานประปา และงาน รวมทั้งกำหนดอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานให้เป็นไปตามโครงสร้างการบริหาร กปภ. ระยะที่ 2 ตามที่ กปภ.เสนอ ทั้งนี้ให้รับข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

2. อนุมัติงบประมาณปี 2549 ในหมวดเงินเดือนและค่าตอบแทนเพิ่มเติมจำนวน 26 ล้านบาท ตามที่ กปภ. เสนอ

3. อนุมัติเงินเพื่อสนับสนุนการดำเนินการจัดระเบียบสังคม ประจำปี 2548 ของกระทรวงมหาดไทย จำนวน 1,000,000 บาท (เงินหนึ่งล้านบาทถ้วน) ตามที่ กปภ. เสนอ

4. อนุมัติให้ กปภ.ซื้อคลอรีนเหลวขนาดบรรจุท่อละ 100 กิโลกรัม จากบริษัท ไทยอาซิเอเคมีภัณฑ์ จำกัด จำนวน 22,378 ท่อ เป็นเงินทั้งสิ้น 78,292,702.50 บาท (เงินเจ็ดสิบล้านสองแสนเก้าหมื่นสองพันเจ็ดร้อยสองบาทห้าสิบลบาท) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และให้นำข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปประกอบการพิจารณาจัดซื้อครั้งต่อไป

5. อนุมัติในหลักการแนวทางแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำที่สำนักงานประปาภูเก็ต ตามที่ กปภ. เสนอและมอบให้คณะกรรมการกลั่นกรองการคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. ไปเจรจากับบริษัทฯ ในเรื่องราคาน้ำต่อหน่วย ระยะเวลาของการขายสัญญา และปริมาณการซื้อน้ำขั้นต่ำของระบบ R.O. แล้วนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมครั้งต่อไป

6. อนุมัติให้ EAST WATER ดำเนินการวางท่ออ่างเก็บน้ำประแสร์-หนองปลาไหล ให้สำเร็จลุล่วงตามมติคณะรัฐมนตรี และให้ส่งมอบทรัพย์สินงานก่อสร้างเรียบร้อยแล้วเสร็จให้กรมชลประทาน ตามที่ กปภ. เสนอต่อไป

7. เห็นชอบในหลักการให้ใช้เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ กปภ. ประจำปี 2548 มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ ตามที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ

กปภ. เสนอ โดยให้รับข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปปรับปรุงเกณฑ์วัดผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการเพิ่มเติม

8. เห็นชอบแนวทางการขอเงินชดเชยของ กปภ. ตามผลการศึกษาด้านทุนเชิงสังคมของ กปภ. โดยให้ กปภ.ขอเงินชดเชยการดำเนินงานทางสังคม เป็น 2 ส่วน คือ

1) การชดเชยการดำเนินงาน ให้ขอเงินชดเชยการดำเนินงานเฉพาะการจำหน่ายน้ำในกลุ่มผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัย ร่วมกับการปรับโครงสร้างราคาน้ำในกลุ่มผู้ใช้น้ำประเภทอื่น

2) การชดเชยการลงทุน ให้ขอเงินชดเชยตามโครงการที่ กปภ.ต้องลงทุนเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการให้บริการอย่างพอเพียงแต่ไม่ตอบสนองการดำเนินงานในทางธุรกิจ กับโครงการที่ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลโดยตรง ทั้งนี้ ให้รับความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ไปปรับปรุงเพิ่มเติมในรายงานผลการศึกษา

9. เห็นชอบการปรับปรุงบัญชีอัตราเงินเดือนแรกบรรจุตามคุณวุฒิต่าง ๆ และเห็นชอบให้ดำเนินการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษให้แก่พนักงานที่มีรายได้ไม่ถึงเดือนละ 7,350 บาท ตามที่ กปภ. เสนอ

10. รับทราบแนวทางการลดการขาดทุนของงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ของคณะกรรมการเตรียมการแปลงสภาพ กปภ.เป็นบริษัท และเห็นชอบให้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบสัญญาณให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม-สมุทรสาคร ซึ่งคณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งไว้แล้วรับไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

11. รับทราบรายงานผลการตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นใน กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2548 และแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2549 ของสำนักตรวจสอบภายใน

12. รับทราบยุทธศาสตร์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กปภ. และผลการดำเนินงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กปภ. ในปี 2548

13. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง กปภ. ในปี 2548 และแผนงาน/กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ในปี 2549



เล่าข่าว กปภ.

จากรวณ เย็นทุล



เพื่อปวงชนได้มีน้ำประปาใช้อย่างทั่วหน้า

กปภ.หนุนป้ารัฐบาล

กปภ.ผลักดัน 6 โครงการใหญ่เข้าโครงการเมกะโปรเจกต์ เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลที่ต้องการแก้ปัญหาหน้าในภาพรวมของประเทศในเชิงบูรณาการ ตลอดจนสนับสนุนโครงการ “น้ำกินน้ำใช้ทั่วไทย” ที่ประกาศว่า ภายในปี 2551 ทุกหมู่บ้านจะมีน้ำกินน้ำใช้อย่างทั่วถึง

เมกะโปรเจกต์ 6 โครงการ ได้แก่

- โครงการปรับปรุงขยายระบบประปาของสำนักงานประปาเชียงใหม่
- โครงการปรับปรุงขยายระบบประปาของสำนักงานประปาพุมธานี
- โครงการปรับปรุงขยายระบบประปาของสำนักงานประปาหาดใหญ่-สะเดา
- โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปาของสำนักงานประปาสราษฏร์ธานี-เกาะสมุย
- โครงการวางท่อส่งน้ำดิบจากเขื่อนรัชชประภา-ภูเก็ต
- โครงการวางท่อส่งน้ำดิบจากพุมธานี-บางปะกง

น้ำประปาดื่มได้ กปภ. เตรียมประกาศพื้นที่ดื่มได้ 13 แห่ง ในปี 2549 ได้แก่

- สำนักงานประปาวัฒนานคร จ.สระแก้ว
- สำนักงานประปาบ้านหมี่ จ.ลพบุรี
- สำนักงานประปาชุมพร
- สำนักงานประปาภัพินธุ์
- สำนักงานประปาหนองคาย
- สำนักงานประปาเกาะคา จ.ลำปาง
- สำนักงานประปาบางมูลนาก จ.พิจิตร
- สำนักงานประปาโชคชัย จ.นครราชสีมา
- สำนักงานประปาภูษี จ.ประจวบคีรีขันธ์
- สำนักงานประปาตรัง
- สำนักงานประปาเชียงคาน จ.เลย
- สำนักงานประปาสุนทร
- สำนักงานประปาฮอด จ.เชียงใหม่

กปภ.โอบใหม่ ทุกที่มีน้ำประปาใช้ทั่วถึง

ปัจจุบัน กปภ. ได้รับผลกระทบหลายด้านจากการจำหน่ายน้ำประปาในอัตราเฉลี่ยไม่สะท้อนต้นทุน การขาดแคลนน้ำดิบ และคุณภาพน้ำดิบที่เสื่อมลง รวมทั้งปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ผู้ประกอบการในพื้นที่วิกฤตการณ์น้ำขาดแคลนยังไม่หันมาใช้น้ำประปามีวัน แต่ถึงอย่างไร กปภ. ก็ยังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาูปแบบการบริการ ให้ลูกค้าประชาชนพึงพอใจสูงสุดด้วยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มีความทันสมัย โดยติดตั้งระบบงานทางธุรกิจ (SAP) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานพัสดุ ระบบงานบัญชีและการเงิน ระบบงานทรัพยากรบุคคล และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและคลังข้อมูลสารสนเทศ (EIS) พร้อมทั้งลงทุนในระบบ GIS เพื่อช่วยให้การบริการลูกค้ามีความรวดเร็วขึ้นอีก ควบคู่กับการขยายพื้นที่บริการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ดังนั้น ในปี 2549 กปภ.จึงเตรียมงบประมาณลงทุนกว่า 4,000 ล้านบาท ในโครงการต่าง ๆ โดยยึดหลักกระจายเท่าเทียมทั่วทุกภาค สำหรับการปรับปรุงเส้นท่อ 12 โครงการ, การปรับปรุงประปาหลังรับโอน 8 โครงการ, การปรับปรุงพัฒนาแหล่งน้ำ 11 โครงการ, การวางท่อขยายเขตประปา 416 โครงการ และโครงการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง คาดว่าหากแล้วเสร็จทุกโครงการ ประชาชน จะได้รับความสะดวกสบายจากการได้น้ำประปาเพิ่มขึ้นถึง 825,500 คนเลยทีเดียว

พุด 26 ประปาขนาดใหญ่ ในปี 2549

กปภ.เตรียมปรับปรุงขยายระบบประปาขนาดใหญ่ทั่วทุกภาค 26 โครงการ อยู่ในพื้นที่ภาคเหนือ 4 แห่ง (พิษณุโลก ลำพูน จอมทอง แม่สาย) ภาคอีสาน 10 แห่ง (บ้านไผ่ สดัก-พุทไธสง ขอนแก่น อุบลราชธานี มุกดาหาร ร้อยเอ็ด สลัด กาศสินธุ์ พินาย สว่างแดนดิน) ภาคตะวันออก 2 แห่ง (บางคล้า อรัญประเทศ) ภาคกลาง 4 แห่ง (พนมทวน กาญจนบุรี ลพบุรี บ้านโป่ง) และภาคใต้ 6 แห่ง (กาญจนดิษฐ์ ภูเก็ต ตรัง สุราษฎร์ธานี สายบุรี ชุมพร) ด้วยวงเงินก่อสร้าง 3,500 ล้านบาท คาดว่าในอนาคตข้างหน้า กปภ.สามารถรับใช้ประชาชน 187,652 ครัวเรือน ให้มีน้ำประปาอุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึง

ป.ขอนแก่น เร่งสร้างระบบประปา

ป.ขอนแก่น ประสบปัญหาทำถังผลิตน้ำประปาไม่เพียงพอ เนื่องจากระบบท่อจ่ายน้ำส่วนใหญ่จะมีสภาพเก่าและชำรุด รวมทั้งความต้องการน้ำประปาของชุมชน ก็มีมากขึ้นกว่าเดิม จึงได้ก่อสร้างระบบผลิตใหม่ขนาด 24 ล้านลิตร/วัน ถังน้ำใสขนาด 9 ล้านลิตร และปรับปรุงระบบผลิตเดิมเพิ่มขึ้นเป็น 84 ล้านลิตร/วัน ที่โรงกรองน้ำบ้านโกทา ส่วนที่สถานีจ่ายน้ำหนองแวง ได้ก่อสร้างถังน้ำใสขนาด 3 ล้านลิตร และที่สถานีจ่ายน้ำโนนม่วง ได้ก่อสร้างหอถังสูงขนาด 5 แสนลิตร ตลอดจนเปลี่ยนเส้นท่อจ่ายน้ำเก่าและวางท่อจ่ายน้ำใหม่ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น และบริเวณรอบนอก ระยะทางรวม 160,000 เมตร คาดว่าแล้วเสร็จในเดือนกุมภาพันธ์ 2549

ปรับปรุงขนานใหญ่อย่างนี้ ย่อมเกิดปัญหาน้ำไม่ไหลเป็นบางเวลา และน้ำประปาอาจขุ่นและมีตะกอนปะปนได้ ดังนั้น กปภ. ขอภัยในความบกพร่องเหล่านี้ด้วย แต่เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จนอกจากประชาชนจะมีน้ำประปาใช้อย่างสะดวกสบายแล้ว น้ำประปาที่บ้านของชาวขอนแก่นก็สะอาด ปลอดภัย และสามารถดื่มได้จากก๊อกด้วย

❗ ยับ “น้ำพองเน่า” ไม่กระทบน้ำประปา

เป็นข่าวครึกโครมเมื่อลำน้ำพองเน่า ทำให้ปลาในกระชังบริเวณบ้านท่ากระเสริมและพื้นที่ใกล้เคียง ต.ม่วงหวาน อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น ตายเป็นเบือ เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2548 ซึ่งประชาชนเกรงว่าจะส่งผลกระทบต่อน้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปาของ ป.ขอนแก่น และ ป.น้ำพอง เพราะต้องนำน้ำดิบที่อยู่เหนือจุดเกิดเหตุ ระยะทางประมาณ 16 กิโลเมตร มาผลิตเป็นน้ำประปา

กปภ. ขอแจ้งให้ทราบว่าเหตุการณ์ดังกล่าวที่ผ่านมา ไม่มีผลกระทบต่อการผลิตและสูบน้ำประปาของสำนักงานประปาทั้งสองแห่ง เนื่องจากสารที่ถูกปล่อยลงสู่ลำน้ำพองนั้นไม่ใช่สารพิษ และปัจจุบันก็ได้เจือจางแล้ว อีกทั้ง กปภ.ก็เฝ้าระวังอย่างเข้มแข็งในการตรวจสอบและวิเคราะห์คุณภาพน้ำดิบให้อยู่ในเกณฑ์ปกติ โดยเฉพาะค่าออกซิเจน หากอยู่ที่ระดับ 0.0 - 0.1 จึงจะส่งผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตในน้ำ

❗ เกาะพวง - เกาะกูด จะมีน้ำสมบูรณ์แล้ว

กปภ.ห่วงใยเรื่องน้ำสะอาดไม่เพียงพอที่เกาะพวง แหล่งท่องเที่ยวขึ้นชื่อใน จ.สุราษฎร์ธานี เร่งปรับปรุงแหล่งน้ำดิบและปรับปรุงระบบผลิตน้ำในพื้นที่เขาชะกง และก่อสร้างระบบผลิตใหม่ที่บริเวณ น้ำตกวังทอง รวมทั้งก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาจากทะเล (R.O.) ที่บ้านบางน้ำเค็ม นอกจากนั้นแล้วยัง วางท่อขยายเขตจ่ายน้ำให้กับชุมชนท่องเที่ยวบ้านโหลกหล้า ชุมชนบ้านหาดรีน ชุมชนบ้านหาดทองนายปาน และชุมชนใกล้เคียง ด้วยเงินลงทุน 174 ล้านบาท

ส่วนที่เกาะกูด นอกจากน้ำดิบจะมีน้อยแล้ว กปภ. ก็ต้องเร่งฟื้นฟูระบบประปบบนเกาะกูดครั้งใหญ่ เพื่อดึงน้ำท่องเที่ยวให้กับแบมเยือนกูดอีกครั้ง หลังจากถูกคลื่นยักษ์สึนามิทำลาย โดย กปภ. ได้วางมาตรการระยะสั้นด้วยการวางท่อขนาด 500 มม. ระยะทาง 17 กม. เพื่อส่งน้ำดิบจากชุมเหืองมาหันทิกและ ฮิตเลอร์ 2 ล้านลบ.ม. มาเติมลงในชุมเหืองสรรพสามิต แล้วนำไปผลิตเป็นน้ำประปาที่โรงกรองน้ำบางวาด ในวงเงินลงทุน 75.814 ล้านบาท ส่วนแผนระยะกลางได้ซื้อน้ำประปาจากเอกชนที่ลงทุนก่อสร้างโรงผลิต น้ำทะเลเป็นน้ำจืดไปรองรับการใช้น้ำบริเวณหาดป่าตอง หาดกะตะ หาดกะรน คบคู่กับการซื้อน้ำประปาจาก ชุมเหืองศรีสุชาติและชุมเหืองเข่งหวนอีกจำนวนวันละ 6,000 ลบ.ม. รองรับการใช้ น้ำบริเวณกะทู้ ฉลอง และหาดราไวย์ สำหรับแผนระยะยาวนั้น จะมีการต่อท่อส่งน้ำจากเขื่อนรัชชประภาไปที่กูด เพื่อรองรับ ความต้องการใช้น้ำในอนาคต ด้วยงบประมาณ 4,000 ล้านบาท ซึ่งแม้ว่าจะเป็นการลงทุนที่สูงมากแต่ก็ถือว่า คุ่มค่าในเชิงเศรษฐกิจและส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศไทย เพราะเกาะกูดสามารถทำรายได้เข้าประเทศ ได้ปีละไม่ต่ำกว่า 10,000 ล้านบาท



คน กปภ. น้ำใจดี มีคุณธรรม



❗ สร้างคุณธรรมเพื่อลูกค้า

คน กปภ. จับมือกันสร้างสังคม กปภ.ให้มีคุณธรรม ประกาศพันธสัญญา “เราจะร่วมกันสร้างสังคม คุณธรรม” ให้รับทราบกันทุกสำนักงานประปาทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2548 โดยกำหนดให้ ปี 2549 เป็นปีแห่งการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร เพราะมันจำเป็นที่จะเป็นปัจจัยหนุนให้ พนักงานทำงานอย่างมีความสุข มีสุขภาพจิตดี ซึ่งย่อมส่งผ่านความสุขนั้นสู่ลูกค้าผู้ใช้น้ำ และอาจทำให้ลูกค้า มีความเห็นอกเห็นใจ กปภ. ในเรื่องที่ กปภ.ได้รับผลกระทบจากการจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุน ดังนั้น กปภ. จึงกระตุ้นจิตสำนึกของพนักงานด้วยการจัดประกวดเรียงความเรื่อง “คุณธรรมและจริยธรรมของคน กปภ.” พร้อมประกาศผู้ชนะเลิศในพิธีเปิดนิทรรศการคุณธรรมและจริยธรรมของคน กปภ. คือ น.ส.สุธาดา อรุณศิลป์ จาก ป.ดำเนินสะดวก โดยได้เชิญ นายชัชวาล พันธ์ภูมิ อดีตรัฐมนตรีช่วยว่าการ กปภ. บรรยายเกี่ยวกับคุณธรรม และจริยธรรมเพื่อให้พนักงานเข้าใจมากยิ่งขึ้น และหนึ่งในโครงการที่สนับสนุนด้านคุณธรรมและจริยธรรม ต่อลูกค้าอย่างชัดเจนที่สุดที่ กปภ. ดำเนินอยู่ขณะนี้ คือ โครงการเติมใจให้กัน ซึ่งผู้บริหารและพนักงาน จะออกเยี่ยมประชาชนเป็นประจำเพื่อแก้ปัญหาเรื่อง น้ำสะอาดในพื้นที่รับผิดชอบของ กปภ. ผลจากการ เติมใจให้ลูกค้านั้นทำให้ประชาชนเข้าใจการทำงาน เพื่อสังคมของ กปภ.มากขึ้น และมีส่วนทำให้เรื่อง ร้องเรียนผ่าน Call Center ลดลงเรื่อยๆ





กบป. เต็มใจจ่ายน้ำให้องค์กรได้

กบป.ส่งผ่านความห่วงใยสู่พี่น้องชาวไทย โดยได้มีการประกาศพื้นที่น้ำประปาเต็มได้ที่ จ.นครราชสีมา และ จ.สตูล เพื่อให้พี่น้องชาวไทยได้รับบริการน้ำสะอาดจากก๊อกได้ในราคาที่ไม่แพง นอกจากนั้นแล้ว กบป.ยังมอบเงินบริจาคจำนวน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาท) เพื่อนำไปใช้ในการติดตั้งโทรทัศน์และเครื่องรับสัญญาณประจำหมู่บ้าน ตามโครงการของกระทรวงมหาดไทยที่จะจัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้านใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ นับเป็นยุทธศาสตร์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการไปสู่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของ กบป.ในการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการเชิงสังคม โดยเสริมสร้างประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติ

ลดค่าน้ำประปาเกาะปันหยี

ผลกระทบของเหตุภัยพิบัติสึนามิ ทำให้ราษฎรในพื้นที่ จ.พังงา ได้รับความเสียหายมากที่สุด ดังนั้น กบป.จึงช่วยผ่อนคลायทุกข้อของประชาชนบนเกาะปันหยี จ.พังงา ที่ขาดรายได้เพราะไม่มีนักท่องเที่ยวเข้าไปท่องเที่ยว ด้วยการลดค่าน้ำประปาที่จำหน่ายให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีเป็นกรณีพิเศษ จากค่าเฉลี่ยลูกบาศก์เมตรละ 16 บาท เหลือเพียง ลูกบาศก์เมตรละ 12 บาทเมื่อถูกมาพันธ์ที่ผ่านมา แต่เนื่องจากประชาชนยังมีความเดือดร้อนอยู่ กบป. จึงขยายความช่วยเหลือเพิ่มอีก เป็นเวลา 1 ปี ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2548 - กันยายน 2549

กบป. ปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่

ปัจจุบันมีผู้บริหารซึ่งดำรงตำแหน่งต่างๆ ตามโครงสร้างการบริหาร กบป.ระยะที่ 2 (คำสั่ง กบป.ที่ 397/2548 ลว. 23 กันยายน 2548) ดังนี้

1. นายประเสริฐ เชื้อพานิช	ผู้จัดการ	25. นายสมชาย มนต์บุรีนนท์	ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม
2. นางจุไรรัตน์ กว้างสุขสถิตย์	รองผู้จัดการ (บริหารและการเงิน)	26. นายวีระพันธ์ เท็นประเสริฐ	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน
3. นายทศพล ทิพรส	รองผู้จัดการ (แผนและวิชาการ)	27. น.ส.กัลยา ฤกษ์คุสมพล	ผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรม
4. นายปรีชา ประพทธิธรรม	รองผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 1)	28. นายสัมพันธ์ นนทสุข	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. นายปรีชา อุกะโชค	รองผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 2)	29. น.ส.จันทิรา จุฬาทก	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
6. นายวิเศษ ชำนาญวงษ์	รองผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 3)	30. นางพรณพิลาส ไม้งาม	ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
7. นายนคร จิรเศวตกุล	รองผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 4)	31. นายวิโรจน์ ไบแก้ว	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี
8. นายชวลิต สารันต์	รองผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 5)	32. น.ส.ธนิศา ทองธวัช	ผู้อำนวยการฝ่ายธุรการและพัสดุ
9. น.ส.อรพิน อัครนิก	ผู้ช่วยผู้จัดการ (สำนักผู้จัดการ)	33. นายกิตติ วิภาสวงศ์	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรน้ำ
10. นายเอกศักดิ์ อธิธิสิฏฐ	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ	34. นางจันทิมา ถมศิริ	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 1
11. นางรัตนา กิจวรรณ	ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริหารและการเงิน)	35. นายธรรมศักดิ์ เทียนสวัสดิ์	ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ 9
12. นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์	ผู้ช่วยผู้จัดการ (แผนและวิชาการ)	36. นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย	ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ 10
13. นายประทีป จันอุไร	ผู้ช่วยผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 1)	37. น.ส.สุวิมล ผดุงธนะมงคล	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 2
14. นายประสงค์ นิมวัฒนา	ผู้ช่วยผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 2)	38. นายทินกร ดำนพงศ์สุวรรณ	ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ 6
15. นายดำรง ผดุงชอบ	ผู้ช่วยผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 3)	39. นายวุฒิชัย จิตรงาม	ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ 7
16. นายมนตรี อาริรัตน์	ผู้ช่วยผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 4)	40. นายจินดา เรือนก้อน	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 3
17. นายฤทธิรงค์ จัยสิน	ผู้ช่วยผู้จัดการ (ปฏิบัติการ 5)	41. นายไพศาล เดชาติวงศ์ ณ อยุธยา	ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ 1
18. นางสุรัตนา บุญเพียรผล	ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์	42. นายวิชัย พุ่มเมือง	ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ 8
19. นายประเวช มณีสะอาด	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบการปฏิบัติงาน	43. นายสมนึก ลิ้มทองสิทธิคุณ	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 4
20. น.ส.จรรยา คำสวัสดิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายคำตอบแทน	44. นายสุรศักดิ์ มรกตสุวรรณ	ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ 2
21. นางศิริพร เล็กอุดม	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง	45. นายประเสริฐ อุทอง	ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ 3
22. นายถาวร นิธิภาวชน	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	46. นายสุคนธ์ สิทธิเลิศพิศาล	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ 5
23. นางกุลธิดา กุลทนต์	ผู้อำนวยการสำนักผู้จัดการ	47. นายวินัย ธีรศาสตร์	ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ 4
24. น.ส.สุศรี ผลองชัยสิทธิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบบัญชีและการเงิน	48. นายจรัส คำเชื้อ	ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ 5



ภาพเป็นข่าว



📌 **ตรวจราชการ** เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2548 นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เดินทางไปตรวจราชการที่ จ.สงขลา และ จ.พัทลุง พร้อมให้นโยบายแก่คณะทำงานผู้ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ “ปรับปรุงพัฒนาสาระการเรียนรู้” โดยมี ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้อำนวยการ กปภ. ร่วมคณะติดตามด้วย



📌 **แทนความรู้สึก** นายพิเชษฐ สิริชवाल ประธานกรรมการ กปภ. แสดงความยินดีกับ นางลีนา เจริญศรี และผู้แทนของ นายสว่าง ศรีศุภกุล เนื่องในโอกาสเกษียณอายุงาน พร้อมทั้งแสดงความยินดีกับ นายชาญชัย สุนทรหมฤ์ ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นอธิบดีกรมการปกครอง และนายอนุชา โมกขะเวส ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2548



📌 **เพื่อความระลึก** เจ้าหน้าที่ DWSS จากประเทศเนปาล เข้าพบและมอบของที่ระลึกแก่ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้อำนวยการ กปภ. เนื่องในโอกาสจบหลักสูตรการอบรมเกี่ยวกับระบบประปาและสุขาภิบาล เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2548



📌 **ประชุมกรรมการ** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้อำนวยการ กปภ. และนายปริชา อุกะโชค รองผู้อำนวยการ (ปฏิบัติการ 2) ประชุมร่วมกับคณะกรรมการติดตามการบริหารงบประมาณ สมาชิกผู้แทนราษฎรที่มาศึกษาดูงานและประชุมนอกสถานที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาอุทกภัยบริเวณในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2548



📌 **เพราะเราผูกพัน** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธานในงานปัจฉิมนิเทศ พร้อมมอบโล่เกียรตินิยมให้แก่พนักงานที่ร่วมสร้างงานให้ กปภ. จนเกษียณอายุในปี 2548 ณ โรงแรมรามการ์เด้นส์ เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2548



📌 **ปฐมนิเทศ** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธานเปิดการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2548 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ.



📌 **แจ้งนโยบาย** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับนโยบายของ กปภ. แก่หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2548 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ.



📌 **ดูงาน** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. ให้การต้อนรับเจ้าหน้าที่จาก SEAWUN (Southeast Asian Water Utilities Network) ประเทศเวียดนาม ที่มาเยี่ยมชมกิจการและรับฟังการบรรยายสรุปเกี่ยวกับระบบผลิตน้ำประปาของ บริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2548



📌 **ปิยมหาราช** พนักงาน กปภ. จากสำนักงานใหญ่ ร่วมในพิธีถวายพวงมาลา เนื่องในวันปิยมหาราช ณ ลานพระบรมรูปทรงม้า เมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2548 ขณะที่สำนักงานประปาทั่วประเทศ ได้ร่วมในพิธีถวายพวงมาลา ร่วมกับหน่วยงานราชการในจังหวัดของตนเอง



🚧 **เฉลิมพระเกียรติ** สำนักงานประปาสุล ร่วมกันปลูกต้นไม้ 25 ต้น บริเวณสถานีจ่ายน้ำเจ๊ะบิลัง พร้อมทั้งปล่อยปลาหน้าจิต จำนวน 5,000 ตัว ณ สระน้ำดิบของโรงกรองน้ำควนโดน เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา



🔴 **แถลงข่าว** นายธรรมศักดิ์ เทียนสวัสดิ์ ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ แถลงข่าวร่วมกับจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง กปภ. ปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเชียงใหม่ และสำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ แจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2548 ณ หอประชุมเลอเหนือ จ.เชียงใหม่

🔴 **วิกฤติน้ำ** สำนักงานประปาท่าตะโก จ.นครสวรรค์ ประสบปัญหา น้ำในอ่างเก็บน้ำพิบูลสงครามแห้งขอด ไม่เพียงพอที่จะนำมาผลิตน้ำประปาจ่ายให้ผู้ใช้ น้ำ 3,750 ราย ในเขตเทศบาลตำบลท่าตะโก และพื้นที่ใกล้เคียง จึงต้องขอยืมเครื่องสูบน้ำจาก อบต.หัวถนน สูบน้ำจากสระน้ำบ้านเขาน้อยมาแก้ปัญหา พร้อมหารือกับนายอำเภอท่าตะโก เพื่อช่วยกันแก้สถานการณ์ เพื่อประชาชนจะได้คลายความเดือดร้อน



🔴 **ร่วมยินดี** นายธงชัย ระยะกฤษกร ผู้แทนจาก กปภ. ร่วมแสดงความยินดีในโอกาสครบรอบ 5 ปี เนชั่นแซนแนล ณ ศูนย์การประชุมนานาชาติ อิมแพค เมืองทองธานี เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2548

กิจกรรมดี ๆ ของ กปภ. เพื่อสังคม

น้ำประปาดื่มได้ สำนักงานประปาที่ได้รับการประกาศให้เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ 4 แห่งสุดท้ายของปี 2548 คือ



📌 **แห่งที่ 68 ป.ทุ่งสง** จ.นครศรีธรรมราช
เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2548



📌 **แห่งที่ 69 ป.สะเดา** จ.สงขลา เมื่อวันที่ 12
กันยายน 2548



📌 **แห่งที่ 70 ป.สตูล** จ.สตูล เมื่อวันที่ 13
กันยายน 2548



📌 **แห่งที่ 71 ป.บางคล้า** จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2548

📌 **เมกะโปรเจกต์** นายฤทธิรงค์ จัยสิน ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5) ตรวจเยี่ยมสำนักงานประปาเขต 5 สงขลา พร้อมเตรียมการปรับปรุงระบบประปาสงขลา หาดใหญ่ และสะเดา ในโครงการเมกะโปรเจกต์ของรัฐบาล



📌 **ติดตามงาน** นายอานนท์ มั่นวานิช ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขต 19 และนายประยงค์ รัตนพันธ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา พร้อมคณะ ร่วมประชุมติดตามผลงานปรับปรุงขยายระบบประปาสงขลา เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2548 โดยมีนายจรัส คำเชื้อ ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 5 ให้การต้อนรับ



📌 **บริการประชาชน** สำนักงานประปาพนาลัย ร่วม "เติมใจให้กัน" ในนิทรรศการโครงการคาราวานแก้จนของจังหวัดหนองคาย เพื่อให้บริการแก่ประชาชนที่ต้องการใช้น้ำประปาและจะติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน รวมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตน้ำประปา การใช้น้ำอย่างประหยัด เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2548 โดยนายพินิจ จารุสมบัติ รองนายกรัฐมนตรี ได้ตรวจเยี่ยมโครงการนี้ด้วย

กปภ.ส่งเสริมความรู้... เพื่อเยาวชน



◀ **ทุนการศึกษา** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่ากร กปภ. มอบทุนการศึกษาพร้อม วุฒิบัตรทุนเรียนดีแก่บุตรพนักงาน กปภ. ประจำปี 2548 จำนวน 135 ทุน ทั้งใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ณ สำนักงาน ใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2548

▶ **มอบทุน** สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์ มอบทุนการศึกษา ทุน อาหารกลางวัน อุปกรณ์การเรียน และเครื่องกีฬา แก่นักเรียน รร.วัด หนองปลิง, รร.ชุมชนวัดเกยชัย เหนือ, รร.ทับกฤชพัฒนา และ รร.บ้านโพธิ์ศรีสามัคคี เมื่อวันที่ 22 และ 25 สิงหาคม 2548



▶ **ชมระบบผลิต** สำนักงานประปapakช่อง เปิดโอกาส ให้คณะครูและนักเรียน รร.ประชานุสรณ์ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา จำนวน 250 คน เข้าชมระบบผลิต น้ำประปาเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2548 ซึ่งเป็นวัน วิทยาศาสตร์แห่งชาติ



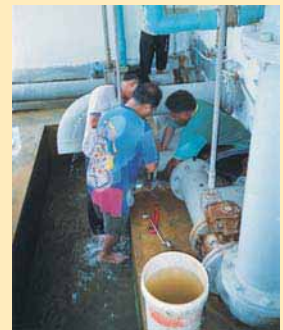
▶ **เสริมความรู้** สำนักงานประปาบางมูลนาก ร่วมจัด นิทรรศการวันวิทยาศาสตร์ให้นักเรียนและผู้สนใจ เข้าชมการสาธิตพร้อมรับฟังการบรรยายขั้นตอน การผลิตน้ำประปาและการใช้น้ำอย่างประหยัด

เราสานประสิทธิภาพ... เพื่อลูกค้า

▶ **เน้นความสะอาด** พนักงานของสำนักงานประปายะยา ร่วมแรงแข่งขันช่วยกันล้างถังตกตะกอน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและคุณภาพน้ำประปาให้มีความสะอาดได้มาตรฐาน พร้อมเปลี่ยนประตุน้ำล้างกรอง ซึ่ง นอกจากลูกค้าจะได้ใช้น้ำประปาที่ใสแรงดีแล้ว ยังเป็นการลดน้ำสูญเสียและลดต้นทุนที่สูญเสียเปล่าด้วย



▶ **เอาใจใส่** พนักงานของสำนักงานประปาโพธิ์ชัย ชีมนันทกุล ร้องระบายน้ำและจัดวัชพืช ที่หน่วยบริการปากคต เพื่อให้การระบายตะกอนของโรงกรองน้ำไหลสะดวกยิ่งขึ้น พร้อมทั้ง ได้ร่วมมือกับเทศบาลตำบลชุมพล ตรวจสอบหัวดับเพลิงและแรงดันน้ำของหัวดับเพลิงในเขตเทศบาลตำบลชุมพล อ.โพธิ์ชัย จ.หนองคาย เพื่อเตรียมความพร้อมและซักซ้อมกรณีมีเหตุเพลิงไหม้เกิดขึ้น เมื่อวันที่ 5 - 8 สิงหาคม 2548 รวม 24 จุด





ภารกิจเหล่านี้

สำนักงานประปาในแต่ละพื้นที่
มีต้นทุนผลิตแตกต่างกันมาก



แต่กระนั้นก็ตาม

การประปาสวนภูมิภาค ยังจัดจำหน่าย
ในอัตราเดียวกันทั่วประเทศ

(อัตราเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน)

โดยมีเป้าหมาย

เพื่อกระจายโอกาสให้กลุ่มประชาชนทั่วทุกภาค
ได้ใช้น้ำสะอาดอย่างทั่วถึง
ตามนโยบายรัฐบาล



การประปาสวนภูมิภาค

www.pwa.co.th



ไม่ต้องเคาะ ไม่ต้องขุด

เราช่วยท่านได้

เครื่องมือสำรวจหาท่อรั่ว

 FUJI TECOM INC.

- ✓ ลดน้ำสูญเสีย
- ✓ สะดวกรวดเร็ว แม่นยำ ในการหาตำแหน่งท่อรั่ว
- ✓ ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่าย ข่ายต่อการใช้งาน



บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด

สำนักงานใหญ่

185/3 ถ.ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทร. 0-2651-9111 (20 สาย) แฟกซ์ : 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> e-mail: info@uhm.co.th

สำนักงานสาขา บางเขน โทร. 0-2984-4452