



วารสาร

การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 4 ปีที่ 26 เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2548

ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th



- ปลุกต้นไม้เพื่อชาติไทย
 - ทำไม “หลุมยุบ” บ่อยครั้ง
 - ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้อีกแล้ว
 - กรองน้ำทะเลให้เป็นน้ำจืด
- ช่วยวิกฤติน้ำที่เกาะสมุย

สร้างทีมงาน สานประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า กล้านำไอที
วัฒนธรรมองค์กร

ทศมาຍุกา ไชยต มหाराชินี



น้อมเกล้าอภิวาท
เมตตาพระเปี่ยมล้น

ราชินีนาถของปวงชน
สุดที่พันจะรำพัน

ราชธรรมพระล้ำเลิศ
พระราชปณิธาน

ไทยขุนเขตศิระกราน
ชาบซึ้งในทักขณ

งามพระจริยวัตร
น้ำพระทัยตั้งสายชล

ประจักษ์ชัดทุกแห่งหน
ชโลมไล่ให้ชื่นบาน

การประปาส่วนภูมิภาค
พระแม่จงเกษมศานต์

น้อมก้มกราบศิระกราน
เป็นมิ่งขวัญนิรันดร์เทอญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อมขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้า นายประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ
พร้อมด้วยเหล่าพนักงาน การประปาส่วนภูมิภาค



วิธีดีที่หาผู้ว่าฯที่เคารพ...

“น้ำ” มีภารกิจสำคัญเรื่องหนึ่งที่ต้องคอยติดตามผลอยู่เสมอ คือ การตรวจวัดความรู้สึกของลูกค้าที่มีต่อการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) อย่างต่อเนื่อง เราวัดกันแบบเกาะติดสถานการณ์ โดยผ่านเครื่องมือประเมินผล ดังนี้

1. ติดตามจำนวนข้อร้องเรียนของลูกค้าจากทุกช่องทาง ซึ่งปัจจุบันลูกค้าสามารถร้องเรียนได้มากมายคือ Call Center, Website, Email, สื่อมวลชน, สายด่วน 1567 ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย, ระฆังห่วงใยจากใจนายกรัฐมนตรี, สายด่วน 1111 โดยนอกจากจะดูเชิงปริมาณแล้ว ยังมีการวิเคราะห์ถึงเรื่องที่มีการร้องเรียนสูงสุด ซึ่งพบว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับการบริการที่ไม่ทันใจ โดยมีสาเหตุมาจากการที่สำนักงานประปามีพนักงานน้อยเกินไป (ผลกระทบจากการลดค่าใช้จ่าย) และไม่มีเงินลงทุนขยายงาน (ผลกระทบจากการขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน) อันเป็นประเด็นที่ฝ่ายบริหารกำลังแก้ไขอยู่

2. ให้ผู้จัดการและทีมบริการของสำนักงานประปาออกพบลูกค้าประชาชนตามชุมชนต่างๆ แบบเคาะประตูบ้าน ภายใต้ “โครงการเติมใจให้กัน” อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า และข้อเสนอแนะของประชาชน ที่สำนักงานประปาจะต้องนำกลับมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งจากผลการออกพบประชาชน พบว่า ประชาชนมีความมั่นใจในคุณภาพน้ำประปาของ กปภ. แต่อยากให้ กปภ. ขยายเขตออกไปอีก ส่วนลูกค้าเดิมของ กปภ. เอง ก็ต้องการการบริการที่รวดเร็วขึ้น อันเป็นปัญหาที่มีสาเหตุเช่นเดียวกับข้อ 1.

ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารซึ่งให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดต่อข้อมูลย้อนกลับเหล่านี้ ก็ได้นำไปปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ถูกใจลูกค้ายิ่งขึ้น

สำหรับกิจกรรมเพื่อปวงชนในรอบ 2 เดือนที่ผ่านมาของสำนักงานประปา 225 แห่ง นอกเหนือจากการจ่ายบริการน้ำสะอาดให้ไหลต่อเนื่อง 24 ชั่วโมงแล้วยังมีกิจกรรมอะไรบ้าง กรุณาพลิกหน้าไปชม หากมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใดๆ เราพร้อมน้อมรับทุกประเด็นนะคะ...


นางสุรตนา บุญเพียรผล
บรรณาธิการ



ใน “นธ” มีอะไร

น้ำประปาเพื่อปวงชน

- เพื่อคนไทยและสังคมไทย
น้ำใจหลังไหล พร้อมน้ำประปาใสสะอาด 5
- กปภ. จัดให้ 9

น้ำน่านรู้

- ความเสี่ยงจัดการได้.... ถ้า 14
- สัมภาษณ์พิเศษ.... เพื่อน้ำประปาไทย 20
- ทำไม “หลุมยุบ” บ่อยครั้ง? 26

น้ำหนึ่งใจเดียว

- กปภ. ร่วมรักษัธรรมชาติ. 18

น้ำใจใสสะอาด

- กปภ. สร้างบุญ สะสมบารมี 23

น้ำทั่วไทย

- ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. 28
- ภาพเป็นข่าว 31



ฉบับที่ 4 ปีที่ 26 เดือน กรกฎาคม - สิงหาคม 2548

เจ้าของ การประปาส่วนภูมิภาค
ที่ปรึกษา ผู้ว่าการ, รองผู้ว่าการ,
ที่ปรึกษา กปภ.
ผู้ช่วยผู้ว่าการ และ
ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ
บรรณาธิการ ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์
กองบรรณาธิการ พนักงานกองประชาสัมพันธ์
และนักเขียนอิสระ
จัดทำโดย กองประชาสัมพันธ์
สำนักผู้ว่าการ
การประปาส่วนภูมิภาค
โทรศัพท์ 0-2551-8101-5
โทรสาร 0-2552-1549
www.pwa.co.th
e-mail:pr@pwa.co.th

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพที่ดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีระเบียบ เป็นบ้านเมืองที่น่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร นธ เป็นวารสารเพื่อปวงชนที่การประปาส่วนภูมิภาค ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชน เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นโอกาสนักการแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใดๆ ที่ปรากฏในวารสาร นธ ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



เพื่อคนไทยและสังคมไทย

น้ำใจหลังไท่ พร้อมน้ำประปาใสสะอาด

จารุวรรณ เย็นทูล

โรงผลิตน้ำบางเลน

นายโกสินทร์ เกษทอง ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานเปิดโรงผลิตน้ำบางเลน โดยมี ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. นายนคร จิระเศวตกุล รองผู้ว่าการภาค 4 และคณะผู้บริหารระดับสูง กปภ. เข้าร่วมในพิธีพร้อมเยี่ยมชมบริเวณโรงผลิตน้ำ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2548 ณ โรงผลิตน้ำบางเลน อ.บางเลน จ.นครปฐม

โรงผลิตน้ำบางเลนแห่งนี้ เป็นระบบประปาผิวดินที่สร้างขึ้นทดแทนการใช้น้ำบาดาล เพื่อลดวิกฤติแผ่นดินทรุด เนื่องจากการใช้น้ำบาดาลเกินปริมาณทดแทนทางธรรมชาติ ซึ่งถือเป็นทางออกที่ดีที่สุดในการรองรับการใช้น้ำของภาคประชาชนและกลุ่มอุตสาหกรรม ในจังหวัดนครปฐม และสมุทรสาคร



กรองน้ำทะเลให้เป็นน้ำประปา

“เกาะสมุย” แหล่งท่องเที่ยวของ จ.สุราษฎร์ธานี ประสบปัญหาภัยแล้งรุนแรงทุกปี แม้ว่ารัฐบาลจะจัดสรรงบประมาณไปปรับปรุงสระเก็บน้ำดิบให้มีความจุเพิ่มขึ้นแล้ว ก็ยังไม่เพียงพอ เนื่องจากฝนไม่ตกตามฤดูกาล

ดังนั้น การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้มอบให้ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) หรือ อีสท์ วอเตอร์ เข้าดำเนินการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล หรือ ระบบ R.O. บนเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว



🚩 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2548 นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธีเปิดโรงผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเลแห่งนี้ โดยมี นายพิเชษฐ สถิรชวาล ประธานกรรมการ กปภ. และ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้อำนวยการ กปภ. ให้การต้อนรับ



🚩 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2548 นายชวลิต สารันต์ รองผู้อำนวยการภาค 5 และ นางสุรัตนา บุญเพียรผล ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์ พบผู้นำชุมชนท้องถิ่นและสื่อมวลชน พร้อมให้สัมภาษณ์ผ่านสื่อวิทยุทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยสมุย 96.75 MHz เกี่ยวกับเรื่องการผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเลบนเกาะสมุย

ประปาเต็มได้ จากใจ กปภ.



เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคน้ำประปาคุณภาพดี ที่ได้มาตรฐานน้ำดื่มของ องค์การอนามัยโลก การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) จึงร่วมกับ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ตรวจสอบและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาที่ไหลผ่านระบบ ท่อให้มีมาตรฐานความสะอาด ปลอดภัย สามารถดื่มได้จากก๊อกโดยตรง พร้อม ประกาศพื้นที่น้ำประปาเต็มได้ทั่วไทย รวมทั้งสิ้น 67 แห่งแล้ว



ป.ธาตุพนม แห่งที่ 63 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2548 **ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช** ผู้จัดการ กปภ. ร่วมกับ **นายสมยศ เจริญศักดิ์ อธิบดีกรมอนามัย** ประกาศให้สำนักงานประปาธาตุพนม จ.นครพนม เป็นพื้นที่ น้ำประปาเต็มได้ ณ สวนสาธารณะศรีโคตบูร เทศบาลตำบลธาตุพนม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม



ป.พิจิตร แห่งที่ 64 **ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช** ผู้จัดการ กปภ. เป็นประธานในพิธีประกาศให้สำนักงานประปาพิจิตร จ.พิจิตร เป็นพื้นที่ น้ำประปาเต็มได้ เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2548 ณ สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์พิจิตร (บึงสีไฟ) อ.เมือง จ.พิจิตร



ป.อ่างทอง แห่งที่ 65 **นายสมชาย สุนทรวัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย** ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีประกาศให้สำนักงาน ประปาอ่างทองเป็นพื้นที่น้ำประปาเต็มได้ โดยมี **ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช** ผู้จัดการ กปภ. ให้การต้อนรับ เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2548 บริเวณ หน้าบริษัท เพิ่มพูลทรัพย์ (1991) จำกัด ตลาดเกษตรสุพรรณ อ.เมือง จ.อ่างทอง



ป.นางรอง แห่งที่ 66 **นายเชวง ชูศรี รองผู้จัดการภาค 3** เป็นประธาน ในพิธีประกาศพื้นที่ให้บริการของสำนักงานประปานางรอง จ.บุรีรัมย์ สามารถดื่มน้ำประปาจากก๊อกได้แล้ว เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2548 ณ ที่ว่าการอำเภอนางรอง



ลำสุต แห่งที่ 67 **สำนักงานประปาอรัญประเทศ** จ.สระแก้ว ได้รับการ ประกาศให้เป็นพื้นที่น้ำประปาเต็มได้เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2548

เพราะประชาชนคือคนสำคัญของเรา

นอกจากจะมีหน้าที่ผลิตน้ำสะอาดส่งตรงถึงที่ ตลอด 24 ชั่วโมงแล้ว **คน กปภ.** ยังให้ความสำคัญแก่ลูกค้าและชุมชนเสมอมา ล่าสุดทุกสำนักงานประปาฯ ยันพบประชาชนเพื่อ “เติมใจให้กัน” เท่านั้นยังไม่พอ กิจกรรมของจังหวัด ชุมชน หรือท้องถิ่น **คน กปภ.** ก็ร่วมด้วยช่วยเสมอ แถมยังปันน้ำใจใส่ความรู้สู่เยาวชน และหน่วยงานต่างๆ ด้วยความเต็มใจ



สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์

ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในจังหวัดนครสวรรค์ เติมน้ำใจต่อต้านยาเสพติด เนื่องในวันต่อต้านยาเสพติดโลก เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2548



สำนักงานประปาโพธารณย์ มอบความรู้

เรื่องน้ำประปาแก่นักเรียนโรงเรียนอนุบาลจุฬพล อ.โพธารณย์ จ.หนองคาย พร้อมทั้งเป็นตัวแทนมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของนายวุฒิชัย จิตธรรม ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 7 อุตรธานี ให้เป็นสื่อการเรียนการสอนแก่เด็กนักเรียนที่ขาดแคลน เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2548



สำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ ยินดี

สนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวน 2,000 ขวด สำหรับใช้ในงานวันคล้ายวันสถาปนาคณะลูกเสือแห่งชาติ ของ จ.เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2548



กัมพูชาขอคู่มือการประปา

เจ้าหน้าที่และคณะที่ปรึกษาเรื่องกิจการน้ำจากรัฐบาลกัมพูชา เดินทางมาดูงานกิจการประปาและขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงหน้าดินก่อนเข้าสู่กระบวนการผลิตของ กปภ.ที่เขื่อนแม่กวงอุดมธารา และโรงกรองน้ำแม่กวง สำนักงานประปาเชียงใหม่ พร้อมทั้งดูงานที่โรงกรองน้ำสำนักงานประปาลำพูน และขอคำปรึกษาเรื่องการแก้ไขปัญหาสภาพน้ำดิบที่พบการปนเปื้อนของฟลูออไรด์... เป็นเพื่อนบ้านกัน เราก็ให้ได้ เพราะคน กปภ. มีน้ำใจใสเหมือนน้ำประปา

สำนักงานประปานครราชสีมา

ถ่ายทอดประสบการณ์เรื่องความเชี่ยวชาญในการผลิตน้ำประปาที่สะอาด ใส ได้มาตรฐาน ให้แก่เจ้าหน้าที่ อบต.ดูใต้ จำนวน 15 คน ซึ่งขอเยี่ยมชมสำนักงานประปานครราชสีมา เพื่อนำไปพัฒนาระบบผลิตของ อบต.ดูใต้ ที่มีปัญหาด้านคุณภาพน้ำและการบริการ หลังจากศึกษาดูกระบวนการผลิตของสำนักงานประปานครราชสีมาแล้ว ถึงกับอึ้งในความสะอาดจนออกปากชมเชย และจะขอซื้อน้ำประปาไปลงถึงน้ำใสของ อบต.กันเลยทีเดียว

สำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี

ร่วมกับ สำนักงานประปาจันทบุรี เดินทางไปให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้น้ำประปาอย่างประหยัดและรู้คุณค่า แก่คณะครูและนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ “สร้างจิตสำนึก รู้จัก รักษาพลังงาน” จำนวน 60 คน ณ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์จันทบุรี จ.จันทบุรี เมื่อเข้าใจภาคทฤษฎีกันแล้ว ก็พาชมกระบวนการผลิตน้ำประปาของจริงให้เข้าใจลึกซึ้งยิ่งขึ้นว่า “กว่าจะมาเป็นน้ำประปา” ต้องมีขั้นตอนและใช้พลังงานมากน้อยแค่ไหน ณ โรงกรองน้ำปากแซงของสำนักงานประปาจันทบุรี เมื่อวันที่ 6-7 มิถุนายน 2548



การประปาในดวงใจ คือ ปณิธานสูงสุดของ กปภ. ที่พนักงานประมาณ 5,000 ชีวิต หอมยมนั้นจะก้าวไปให้ถึงฝั่งฝันที่สามารถสัมผัสได้ด้วยรอยยิ้มและมิตรไมตรีจากลูกค้า เพราะนั่นหมายถึง ความพึงพอใจที่แสดงออกมาจากใจ

กปภ. จึงมอบบริการเสริมให้แก่ “ดวงใจทุกดวง” ด้วยโครงการเติมใจให้กัน

เพื่อที่จะบอกลูกค้าของเราว่า การบริการน้ำประปาในรอบปีที่ผ่านมา อาจมีบางอย่างที่ไม่สมบูรณ์ ไม่โดนใจด้วยข้อจำกัดที่สำนักงานประปาไม่สามารถจัดการได้

สำนักงานประปาจึงขอภัยอย่างยิ่ง โดยพร้อมที่จะปรับปรุงและพัฒนาตามแนวทางที่ลูกค้าเสนอแนะผ่านโครงการเติมใจให้กัน ซึ่งผู้จัดการประปาได้นำทีมบริการเคลื่อนที่ออกไปสำรวจความคิดเห็นของลูกค้ากลับมา

ซึ่งสำนักงานประปายังไม่หยุดยั้งโครงการเติมใจให้กันแค่นี้ สำนักงานประปายังต้องนำแบบสำรวจดังกล่าวไปวิเคราะห์ผลออกมาเป็นตัวเลข

- ลูกค้าชื่นชมเรื่องใด เราปรับตัวด้วยความสุขและอิมเมจ แล้วมุ่งหน้าพัฒนาต่อไปให้ดีขึ้นดีขึ้นแบบเอกชน
- ถ้าลูกค้าตำหนิหรือเสนอแนะในเรื่องใดเรารับไว้ด้วยความมุ่งมั่นที่จะนำไปปรับปรุงแก้ไข ปีหน้าฟ้าใหม่เราจะนำโครงการเติมใจให้กันออกไปพบลูกค้าอีก

จนกว่า... ลูกค้าและประชาชนจะมีความรู้สึกดีขึ้นประทับใจมากขึ้น

แม้ กปภ. จะเป็นองค์กรราชการที่ไม่มีสภาพคล่องนัก ทว่า... เพื่อความสุขของลูกค้าทุกดวงใจ เราต้องทำด้วยความทุ่มเท



ลูกค้า พอใจ... พอใจ



หลังจากพูดคุยกับลูกค้าจนได้ข้อมูลเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ ผู้จัดการ ป.สอ. จึงขออนุญาตติดสติ๊กเกอร์เพื่อแสดงว่าลูกค้ารายนี้ได้เติมใจให้กับ ป.สอ. แล้ว

สำนักงานประปาสด

ทีมงานสีชมพู ประกอบด้วย ผู้จัดการประปาและพนักงาน ออกพบประชาชนตามโครงการเติมใจให้กันเป็นประจำทุกเดือนๆ ละ 1 วันเต็มๆ จากแบบสำรวจวิเคราะห์ผลได้ว่า ลูกค้าและประชาชนมีความประทับใจต่อผลิตภัณฑ์ ต่อการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อพนักงานของสำนักงานประปาสดในระดับดี ถึง 62.44% โดยสำนักงานประปาสดจะนำส่วนต่าง 37.56% ไปพัฒนาปรับปรุง

ผลสำรวจครั้งนี้ต้องถือว่าแจ้ง อธิบายเป็นตัวเลขชัดเจน และเข้าใจง่าย

ต้องชื่นชมทีมงานสำนักงานประปาสดที่เข้าใจโครงการอย่างลึกซึ้งทั้งรูปแบบทั้งเนื้อหาในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจริงๆ

ที่น่าที่อีกเรื่อง... คือการเติมเต็มด้วยการประชาสัมพันธ์ทั้งก่อนออกเยี่ยมประชาชน และหลังเยี่ยมประชาชน

ถือว่าได้เติมใจให้ลูกค้าอย่างเต็มที่ ไม่ว่าจะเป็นความประทับใจแรกเริ่มด้วยการติดตั้งระบบประปาให้ทันทีเมื่อลูกค้าชำระเงินค่าติดตั้ง พร้อมรับกระเป๋าดินทางไปโตจาก ปปช.9 เขียงใหม่ ปิดท้ายก่อนลา “ส่งรักส่งยิ้ม” ด้วยนามบัตรประชาสัมพันธ์ภารกิจองค์กร... ครบถ้วนครบถ้วนความได้ความรู้สึกดีๆ จากลูกค้ากลับไปเต็มๆ

หนึ่งคนถาม หนึ่งคนซ่อม... เราพร้อมทำงานเป็นทีม

ครั้งที่ 3 แล้วนะครับที่ ป.สอ. เติมใจให้ลูกค้าและประชาชน



สำนักงานประปาพะเยา

ยินดีไปรับใช้พ่อแม่พี่น้องถึงบริเวณหน้าวัดแม่ตำภูมินทร์ ด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ยังไม่เป็นลูกค้ายกมือไม่เป็นไรโปรดรับน้ำประปาดื่มได้บรรจจุวดไปชิมพลางๆ ก่อน ถ้าสนใจก็ “เอาไปเลย” กระเป๋าเดินทาง 10 ทานแรกที่ชำระค่าติดตั้งประปา



สำนักงานประปาแพร่

ผู้คนคับคั่ง ไม่ใช่มานั่งดูคอนเสิร์ตนะจ๊ะ... แต่ชาวบ้านมาจักรเขาสวนใจคำแนะนำของทีมงานสำนักงานประปาแพร่ ที่ได้มาพบประชาชนเพื่อให้บริการตอบข้อซักถามและช่วยซ่อมอุปกรณ์ประปาให้แก่ลูกค้า และประชาชนในหมู่บ้านที่ยังไม่ได้เป็นลูกค้า แบบถ้อยทีถ้อยอาศัยกัน งานนี้มีผู้สนใจใช้บริการที่เต็มเปี่ยมไปด้วยน้ำใจ ยื่นคำร้องขอเป็นผู้นำของสำนักงานประปาแพร่ถึง 80 รายเลยทีเดียว

สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี

ไปชมทางใต้กันบ้าง... บรรยากาศคึกคักไม่น้อยหน้าประปาเมืองเหนือ เมื่อทีมงานของสำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี ร่วมกับ อบต. บางไผ่ จัดโครงการเติมใจให้กันด้วยการตั้งใจรับคำร้องขอติดตั้งประปานอกสถานที่ อย่างเป็นกันเองกับชาวบ้าน แสดงให้เห็นว่าน้ำประปาของ กปภ. ได้รับความมั่นใจจากประชาชนมากขึ้น



สำนักงานประปาจันดี

เปิดรับคำร้องนอกสถานที่ด้วยเช่นกัน โดยใช้สำนักงานเทศบาลตำบลท่ายาง อ.ทุ่งใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช เป็นที่นัดพบประชาชน เมื่อได้ลูกค้ารายใหม่พอประมาณ ผู้จัดการสาวก็พาทีมงานแวะไปทักทายนายอำเภอทุ่งใหญ่ บอกกล่าวเล่าให้ทราบถึงความตั้งใจจริงในการเยี่ยมเยียนและสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนและหน่วยงานต่างๆ

เมื่อเสร็จภารกิจแล้ว ก่อนจะแยกย้ายกลับบ้านต่างพร้อมใจกันแวะถวายแก้วน้ำให้เจ้าอาวาสวัดธาตุน้อย ต.หลักช้าง กิ่งอำเภอลำปางกลาง เพื่อว่าน้ำใจไมตรีที่สุกๆ ได้ร่วมทำกันในวันนี้จะส่งผลให้ได้ใจของลูกค้ากลับคืนมาเยอะๆ ด้วยเถิด สาธุ



สำนักงานประปานครศรีธรรมราช

ผู้จัดการอารมณดีของสำนักงานประปานครศรีธรรมราชพร้อมทีมงาน ช่วยกันกระจายกำลังไปเยี่ยมเยียนลูกค้า ที่หน่วยบริการร่อนพิบูลย์-เขาชุมทอง ซึ่งคุ้นหน้าคุ้นตากันเป็นอย่างดี วันนี้ กปภ.มีน้ำใจมาให้ถึงบ้าน ช่วยตรวจเช็คอุปกรณ์ประปา ค้นหาจุดน้ำรั่วไหลจะได้ไม่สิ้นเปลืองน้ำและเสียเงินค่าน้ำมากกว่าปกติ พร้อมระบายตะกอนในเส้นท่อให้สะอาดเกลี้ยงเกลา... น้ำประปาเมืองคอนฯ จึงใสแจ๋ว



สำนักงานประปาทุ่งสง

ทีมงานสีชมพูของ กปภ. มีให้เห็นกันอย่างนี้ทุกทิศทั่วไทย ลูกค้าผู้ใช้น้ำสัมผัสได้ทันทีว่า “น้ำประปา มาพร้อมใจไทยอบอุ่น” ... ที่นี้สำนักงานประปาทุ่งสง ผู้จัดการประปานำทีมยกพลคนสีชมพูไปให้บริการเยี่ยมเยียนถึงบ้านลูกค้า ช่วยซ่อมท่อที่รั่วไหล - ซ่อมก๊อกที่ชำรุดให้ใช้งานได้ ด้วยน้ำใจไมตรีที่เสมือนเป็นกำไลมอบคืนให้แก่ลูกค้าทุกคน ไกลไกลแค่ไหน “เติมน้ำให้กัน” ก็ไปถึง

สำนักงานประปาชะอวด

นอกจากจะเยี่ยมเยียนลูกค้าพร้อมให้บริการตรวจเช็คอุปกรณ์ระบบประปาโดยไม่คิดค่าบริการแล้ว ทีมงานสำนักงานประปาชะอวดยังมีของที่ระลึกติดไม้ติดมือไปฝากลูกค้าอีกด้วย เพื่อแสดงถึงน้ำใจไมตรีที่ กปภ. มีให้ ... ผู้จัดการประปายิ้มไปแจกไป ไม่ทั้งคอนเซ็ปต์ “เติมน้ำให้กัน” เลยจริง ๆ



สำนักงานประปาบ้านตาขุน

น้องๆ หนูๆ โรงเรียนตาขุนต่างยิ้มแย้มแก้มใส เมื่อได้รับแจกแก้วน้ำจากผู้จัดการประปาบ้านตาขุนที่ยกทีมงานไปทักทายเด็กๆ ถึงโรงเรียน ก่อนที่จะไปให้บริการซ่อมท่อแตกท่อรั่ว และระบายตะกอนในเส้นท่อให้กับลูกค้ารายอื่นๆ ต่อไป กิจกรรมดีๆ อย่าง “เติมน้ำให้กัน” นี้ นอกจากจะเป็นช่วงเวลาที่พนักงานการประปาสวนภูมิภาคจะได้บอกเล่าเรื่องราว “กว่าจะมาเป็นน้ำประปา” ที่สะอาดได้มาตรฐานแก่ลูกค้าประชาชนแล้ว ยังเป็นโอกาสดีในการสร้างสัมพันธ์ไมตรีต่อชุมชนอีกต่อหนึ่งด้วย



สำนักงานประปาพังงา

ผู้จัดการประปาพังงาพร้อมทีมงาน เปิดประตูต้อนรับสื่อมวลชนและประชาสัมพันธ์ประจำจังหวัดพังงา เพื่อชมกระบวนการผลิตน้ำประปาให้ได้เข้าใจกันอย่างลึกซึ้ง ก่อนที่จะแยกย้ายกันไปสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ได้ใช้น้ำประปาเพื่อนำกลับมาปรับปรุงให้ได้รับความพอใจยิ่งขึ้น โดยไม่ลืมที่จะดูแลและบดขยี้หัวดับเพลิง เพื่อให้พร้อมเสมอสำหรับสถานการณ์ที่อาจเกิดอัคคีภัยขึ้นได้

สำนักงานประปาตะกั่วป่า

แม้จะต้องปฏิบัติหน้าที่ประจำสำนักงานประปาอยู่ทุกเมื่อเชื่อวันแล้ว ผู้จัดการประปาตะกั่วป่าและทีมงานก็ยังปลีกเวลาไปพบกับลูกค้าและประชาชนเพื่อสำรวจความพึงพอใจ พร้อมให้บริการซ่อม เปลี่ยน และล้างมาตรวัดน้ำที่มีปัญหาเพื่อช่วยให้ประปาไหลแรงขึ้น รวมไปถึงใส่ใจดูแลชุมชนด้วยการระบายตะกอนหัวแกดดับเพลิงให้ไหลดีไม่มีติดขัด ก่อนที่จะแวะเวียนไปดูแลติดตั้งมาตรวัดน้ำให้แก่ผู้นำชาวหมู่บ้านน้ำเค็มที่ประสบกรณีพิบัติภัยสึนามิด้วยไมตรีจิตที่ไม่ทอดทิ้งกัน



สำนักงานประปาขนอม

ผู้จัดการประปาขนอมและทีมงานชูป้ายพร้อมปฏิบัติการ “เต็มใจให้กัน” ก่อนเดินทางไปเยี่ยมเยียนลูกค้า ประชาชน และหน่วยงานราชการ ในอำเภอขนอม เพื่อเปิดใจพูดคุยสอบถามปัญหาเรื่องน้ำประปา และบริการซ่อมแซมอุปกรณ์ประปาที่ชำรุดแบบไม่ต้องเรียกหา เราก็พร้อมที่จะจัดให้



สำนักงานประปាកำแพงเพชร

กปภ. ยึดมั่นอุดมการณ์ที่ว่า **ลูกค้าคือคนสำคัญ** ทีมของสำนักงานประปាកำแพงเพชร ก็ไม่น้อยหน้าใคร หลังจากเต็มใจที่บ้านทุ่งเศรษฐี และที่ลานกระบือแล้ว ล่าสุดผู้จัดการประปាកำแพงเพชรพร้อมทีมงานเจ้าเดิมยังช่วยกันหอบแรงกายแรงใจกันไปเต็มร้อย แวะเยี่ยมเยียนลูกค้าทุกบ้านบริเวณหน่วยบริการพรานกระต่าย ช่วยกันลุยซ่อมที่ชำรุด อุดที่รั่วให้ใช้งานได้

แค่เห็นรอยยิ้มของลูกค้า ที่เหนื่อยก็หาย ที่ร้อนก็คลาย แลมีความสุขที่ได้ให้บริการลูกค้าอย่างเต็มที่อีกด้วย





สำนักงานประปาโชคชัย

ทีมเด็กรักน้ำของสำนักงานประปาโชคชัยเคลื่อนที่ไป กับผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา ในโครงการ “โคราช คลายทุกข์” มีการมอบบ้านหลังใหม่ พร้อมไฟฟ้า และ น้ำประปา ให้แก่ ด.ช.วิระยุทธ พระศรี วัย 14 ปี ที่กำพร้า พ่อแม่ และต้องดูแลน้องอีก 3 คน โดยพนักงานของ สำนักงานประปาโชคชัยได้ร่วมกันบริจาคค่าใช้จ่ายในการ ติดตั้งประปา... น้ำประปาไหลมาพร้อมน้ำใจของคน กปภ. นี่แหละที่เรียกว่าสังคมจะอยู่ได้ถ้าทุกฝ่ายแบ่งปัน



สำนักงานประปาเลย

แวะไปชมการบริการของสำนักงานประปาเลยกันซะหน่อย ทีมงานสุม่เช็ด ตามบ้านลูกค้าเป็นระยะๆ เพื่อตรวจให้แน่ใจว่าน้ำประปาไหลดีไม่มีปัญหา แถม น้ำประปาที่เมืองเลยยังดื่มได้ไม่ต้องไปซื้อน้ำดื่มบรรจุขวดมาดื่มให้สิ้นเปลืองเงิน ในกระเป๋านะ... เร่งเพิ่มยอดผู้ใช้น้ำด้วยการตั้งหน่วยบริการเคลื่อนที่ร่วมกับ เทศบาลเมืองเลย ตามชุมชนในเขตอำเภอเมืองเลยทั้งหมด 10 ชุมชน เพื่อให้ ประชาชนที่สนใจมายื่นเรื่องขอเป็นลูกค้าได้อย่างสะดวกสบายไม่ต้องเดินทางไปถึงสำนักงานประปา



สำนักงานประปาพนพิสัย

ผู้จัดการหนุ่มนำทีมชายวัยฉกรรจ์ล้วนๆ ช่วยกันตรวจเช็คอุปกรณ์ประปาในบ้านลูกค้า ตั้งแต่พื้นที่เขตสำนักงานประปาพนพิสัย ไปยัง ปากคาด และโซ่พิสัย ทั้งเขตทั้งซอ่มกัน 3 วันเต็มๆ แรงใจพร้อม... แรงกายไม่มีถอย



สำนักงานประปาชลบุรี

แอบย่องไปดูชายฝั่งทะเลตะวันออก ที่สำนักงานประปาชลบุรีเขาขึ้นป้ายบอกประชาชนไว้ว่า **“ขอภัย น้ำประปามีจำกัด เนื่องจากแหล่งน้ำธรรมชาติ ไม่เพียงพอ โปรดช่วยกันประหยัดการใช้น้ำ”** เห็นผู้จัดการเดินปาดเหงื่อหน้าทีมพนักงาน 25 ชีวิต พร้อมเผชิญหน้าชี้แจงกับลูกค้าที่กำลัง ประสบปัญหาได้ใช้น้ำประปาจนล้นเหยี่ยวเพราะน้ำดิบมีน้อยเหลือเกินในหน้าแล้งนี้ เมื่อไม่สามารถผลิตน้ำให้ใช้กันได้จริงๆทุกพื้นที่ ก็ขอบริการซ่อมบำรุง อุปกรณ์ประปาในบ้านให้อย่างดี แบบฟรี ฟรี ก็แล้วกันนะครับ

ความ **เสี่ยง** จัดการได้... ถ้า



กองประชาสัมพันธ์

ก่อให้เกิดผลกระทบต่อครอบครัวของคนตาย คือ ลูกของคนตาย ชาติพ่อ/แม่ ไม่มีใครหาเลี้ยงชีพ และชาติที่พึ่ง

การจัดการความเสี่ยง จึงหมายถึง การหลีกเลี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงด้วยมาตรการแก้ไข ไม่ขับ ตรวจสอบสภาพรถ ไม่ขับรถเร็ว คาดเข็มขัด ไม่ขับรถขณะฝนตก เพิ่มความระมัดระวังในจุดอันตราย ติดเครื่องหมายจราจรให้เพียงพอ ฯลฯ

การมีชีวิตคงอยู่ได้ของคนไทยทุกวันนี้ นับวันจะยากลำบากยิ่ง ขึ้น เพราะมีความเสี่ยงส่วนตัว (Personal Risk) ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ

ด้านร่างกายที่ต้องเสี่ยงกับเหตุการณ์รอบตัวไม่ว่าจะเป็นลมฟ้าอากาศแปรปรวน สิ่งแวดล้อมขาดสมดุล ยวดยานบนถนนที่ก่อให้เกิดมลพิษ ควันเสียและอุบัติเหตุ เชื้อโรค ยาเสพติด การกินน้ำและอาหารที่ปนเปื้อน การกินอาหารไม่มีคุณค่า ฯลฯ ที่ส่งผลกระทบให้เกิดการเจ็บป่วย สูญเสียอวัยวะ สูญเสียชีวิต ลดความสามารถในการทำงาน ลดภูมิคุ้มกัน ฯลฯ

ด้านจิตใจที่ต้องเสี่ยงต่อเหตุการณ์ประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางที่การจราจรแสนจะติดขัด การทำงานที่เต็มไปด้วยปัญหา ข้อจำกัดและอุปสรรคในการประกอบอาชีพ ฐานะทางเศรษฐกิจ ภัยสังคมซึ่งมีแต่ความรุนแรง ฯลฯ ที่ส่งผลกระทบให้เกิดความเครียด ความหวาดระแวง ความไม่มั่นคงทางจิตใจ ความรู้สึกเรงรีบที่ต้องแข่งขันและเอาตัวเอาเปรียบ การเสื่อมเสียชื่อเสียง การท้อแท้ความสูญ ฯลฯ

จนกองทุนการสร้างเสริมสุขภาพ หรือ สสส. ต้องรณรงค์คนไทยให้หลีกเลี่ยงความเสี่ยง 12 ประการ คือ การสูบบุหรี่ การดื่มเหล้าเบียร์ การเสพยาเสพติด การไม่ออกกำลังกาย การกินอาหารที่เป็นอันตราย การกินอาหารที่ปนเปื้อน มลพิษในสิ่งแวดล้อม มลภาวะและอันตรายในที่ทำงานและบ้านเรือน การขาดน้ำดื่มที่สะอาด การมีเพศสัมพันธ์ที่ไม่ปลอดภัย ความเครียด และอุบัติเหตุ

ความเสี่ยงคืออะไร

ความเสี่ยงในความหมายของคนทั่วไป โดยรวมๆ หมายถึง ปัญหา อุปสรรค ภาวะคุกคาม ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสียหาย เกิดการสูญเสียโอกาส หรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนขึ้น แล้วส่งผลสืบเนื่อง (หมายถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงนั้น) และผลกระทบ (หมายถึงผลเสียที่จะเกิดขึ้นจากผลสืบเนื่อง) ในด้านต่างๆ ที่ไม่พึงประสงค์ เช่น อุบัติเหตุรถชน เป็นเหตุการณ์ซึ่งก่อให้เกิดผลสืบเนื่อง คือ มีคนตาย และการที่มีคนตาย

การบริหารความเสี่ยงในประเทศไทย

แนวคิดเรื่องการบริหารความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นจากธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต เนื่องจากบริษัทประกันภัยและประกันชีวิตจะต้องมีความเชี่ยวชาญลึกซึ้งเกี่ยวกับการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้ซื้อประกัน หรือหลักทรัพย์ที่นำมาประกัน จึงได้นำความเสี่ยงนี้มาประกอบการคำนวณค่าเบี้ยประกันด้วย ต่อมาจึงขยายวงจากธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิตนี้ไปยังธุรกิจอื่นๆ โดยเมื่อปี พ.ศ. 2546 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้จัดทำหนังสือ “แนวทางการบริหารความเสี่ยง” เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กรต่างๆ รวมถึงบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ด้วย ส่วนมาตรการจัดการความเสี่ยงนั้นแต่ละองค์กรจะต้องนำไปปฏิบัติตามสภาวะแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท อันได้แก่ จุดมุ่งหมาย ความคาดหวัง โครงสร้างองค์กร และระบบการบริหารจัดการองค์กร ตลอดจนวัฒนธรรมองค์กร สถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

การบริหารความเสี่ยงในองค์กร

กรอบแนวคิดเรื่องการบริหารความเสี่ยงได้เข้ามามีบทบาทต่อการบริหารองค์กรภาครัฐเมื่อไม่กี่ปีมานี้เอง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งรัฐบาลเร่งจัดระเบียบการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และให้องค์กรหลีกเลี่ยงความเสี่ยงหรือให้มีโอกาสเกิดความเสี่ยงได้น้อยที่สุด เนื่องจากความเสี่ยงเป็นเรื่องของความไม่แน่นอนของการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ โดยอาจกล่าวได้ว่าการจัดการความเสี่ยงเป็นกึ่งไม่กึ่งหนึ่งของการบริหารองค์กร ที่จะช่วยองค์กรให้บรรลุเป้าหมายด้วยความมั่นใจมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม การบริหารความเสี่ยงในองค์กร ซึ่งหมายถึงการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และแนวทาง (Policy setting) จึงต้องมีระบบจัดการความเสี่ยงที่ดีและชัดเจน นั่นหมายถึงมีการนำนโยบายบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติ (Implementation) โดยองค์กรต้องมี

การสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ชัดเจนอย่างเพียงพอ (ควบคู่กับการที่พนักงานเองก็ต้องไขว่คว้าหาความรู้จากองค์กรด้วย) เพื่อให้คนทั่วทั้งองค์กร มีส่วนร่วมกับการจัดการความเสี่ยง ทั้งนี้ในบางองค์กรเขาให้ความสำคัญจนถึงขั้นหล่อหลอมเป็นวัฒนธรรมองค์กรเลยทีเดียว ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 2 จังหวะดังนี้

จังหวะที่ 1 เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงให้หมดไปเลยหรือให้เหลือน้อยที่สุด

จังหวะที่ 2 เพื่อลดผลกระทบต่องค์กรให้เหลือน้อยที่สุด หากมีเหตุการณ์ต่างๆ ที่ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้น เช่น ผลกระทบด้านการเงิน ด้านทรัพย์สิน ด้านพนักงาน ด้านชื่อเสียง

โดยนัยนี้ การจัดการความเสี่ยงจึงมีความสำคัญอยู่ที่การดำเนินการตามมาตรการและวิธีการในเรื่องต่างๆ อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เพื่อลดหรือขจัดโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงมีข้อดีมากมาย

หากองค์กรและพนักงานมีความเข้าใจถึงเรื่องความเสี่ยง และสามารถวางระบบจัดการความเสี่ยงที่ดีและครอบคลุม ก็จะเป็นเครื่องมืออย่างดีในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กร โดยข้อดีของการบริหารและจัดการความเสี่ยงมีดังนี้

1. สามารถตัดสินใจเป็นระบบเพราะมีข้อมูลที่มีพร้อมกว่าชัดเจนกว่า ทำให้การวางแผนกลยุทธ์มีประสิทธิภาพขึ้น
2. สามารถใช้ทรัพยากรต่างๆ ในการดำเนินงานด้วยความคุ้มค่า คุ่มทุน และสามารถควบคุมต้นทุนได้ดีขึ้น
3. สามารถลดความสูญเสียให้เหลือน้อยที่สุด และเพิ่มโอกาสให้มากที่สุด
4. การหยุดชะงักในการดำเนินงานน้อยที่สุด
5. เพิ่มความพร้อมที่จะให้องค์กรภายนอกเข้ามาทบทวนตรวจสอบ

ความเสี่ยงจัดการได้อย่างไร

เพราะความเสี่ยงในชีวิตประจำวันและในองค์กรมีแต่ความไม่แน่นอนซึ่งผู้คนมีโอกาสจะประสบกับเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ได้เสมอประกอบกับวิทยาายุทธศาสตร์การบริหารในปัจจุบันที่มีเครื่องมือและเทคนิคมากมาย มนุษย์จึงหันมาลดความไม่แน่นอน โดยการจัดการกับความเสี่ยงเหล่านั้นด้วยกลยุทธ์ควบคุม กลยุทธ์ป้องกัน กลยุทธ์หลีกเลี่ยง ฯลฯ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ปรารถนานั้นให้หมดไปหรือให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จะจัดการได้ และเพื่อลดผลกระทบที่จะมีต่อตัวเองและต่อองค์กรให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จะสามารถจัดการได้

และโดยที่ความเสี่ยงเป็นเรื่องของความไม่แน่นอน ความเสี่ยงในบริบทนี้จึงเป็นเรื่องที่องค์กรในยุคนี้ไม่ควรละเลย เพราะ

สามารถจัดการได้ทั้งในระดับของการนำนโยบายและในระดับของการนำแนวทางบริหารองค์กรไปปฏิบัติ โดยเมื่อประเมินสถานการณ์แล้วว่ามีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ขึ้นในกระบวนการใดก็ให้หาทางหลีกเลี่ยงความเสี่ยงนั้นเสีย ซึ่งอาจหมายถึงมีการเปลี่ยนวัตถุประสงค์หรือหยุดทำกิจกรรมที่มีความเสี่ยงนั้นๆ ไปเลย

กลยุทธ์จัดการความเสี่ยงอีกวิธีหนึ่งคือ กลยุทธ์กำจัดความเสี่ยงนั้นออกไปด้วยเทคนิคต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการปรับแก้หรือการเปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน หรือไม่เช่นนั้น ก็จะต้องมีการโอนย้ายความเสี่ยงไปให้ผู้อื่นด้วยการจ้างเหมา หรือการกระจายความเสี่ยง ตลอดจนการยอมรับให้ความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นได้ในระดับที่ตัวเราเองหรือองค์กรเองยอมรับได้

การบริหารความเสี่ยงเริ่มต้นที่ความคาดหวัง

ก่อนที่จะกล่าวลงไปในเรื่องของระบบบริหารและจัดการความเสี่ยงของ กปภ. ว่าเป็นอย่างไร ต้องวิเคราะห์กันก่อนว่ากลุ่มคนต่างๆ ได้มีความคาดหวังอะไรจาก กปภ. เพราะการบริหารและจัดการความเสี่ยงจะต้องครอบคลุมถึงความคาดหวังเหล่านี้ด้วย ดังตาราง

กลุ่มคนที่มีความคาดหวังจาก กปภ.	ความคาดหวังที่ต้องการจาก กปภ.
1. ลูกค้าผู้ใช้น้ำ	<ul style="list-style-type: none"> • คุณภาพน้ำและบริการดี • ความพอเพียงของปริมาณน้ำ • ราคาค่าน้ำที่เป็นธรรม
2. รัฐบาล	<ul style="list-style-type: none"> • คุณภาพน้ำและบริการที่ดี • ฐานะการเงินที่มั่นคง • บริการสังคม • การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
3. พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน • ฐานะการเงินที่มั่นคงขององค์กร
4. ประชาชนทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
5. องค์กรกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> • คุณภาพน้ำและบริการที่ดี • ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน • ราคาค่าน้ำที่เป็นธรรม



การออกแบบการบริหารความเสี่ยง... ต้องเชื่อมโยงความคาดหวังของทุกฝ่าย

ในการออกแบบแนวทางการบริหารความเสี่ยงในองค์กรนั้น ทุกองค์ประกอบใน กปภ. จะต้องมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ตั้งแต่การทำความเข้าใจกับเรื่องยากๆ นี้ ให้เป็นเรื่องง่ายๆ สบายๆ ให้ได้แก่ความคิดก่อน แล้วจึงหันไปทบทวนภารกิจในขอบข่ายหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบว่า มีประเด็นไหนขั้นตอนใดของกระบวนการงานในระบบต่างๆ ที่น่าจะเป็นความเสี่ยง กล่าวคือ เป็นขั้นตอนที่อาจมีโอกาสมิหรือมีความไม่แน่นอนที่จะเกิดเหตุการณ์ซึ่งไม่พึงประสงค์ แล้วจะส่งผลกระทบต่อและผลกระทบในด้านต่างๆ ที่เราและ กปภ. ไม่ปรารถนา ที่สำคัญยิ่งคือเป็นผลกระทบที่ไม่เป็นผลต่อการเชื่อมโยงความคาดหวังของทุกฝ่ายที่มีต่อ กปภ. ซึ่งเมื่อทุกหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในกระบวนการงาน รวมถึงมีการวางแผนการจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นของตนเองแล้ว ข้อมูลทั้งหมดก็จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจอย่างเป็นระบบ รวมทั้งสามารถวางแผนกลยุทธ์ที่มีเป้าหมายเพื่อรองรับความคาดหวังของทุกฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ยกตัวอย่าง เช่น การรักษาภาพลักษณ์และชื่อเสียงของ กปภ. ก็จัดเป็นความเสี่ยงประเด็นหนึ่งที่ กปภ. ต้องจัดการ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้บริหารทุกระดับ กองประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานประปา จะต้องกำหนดมาตรการรองรับ เช่น การเข้าถึงการเมือง การเข้าถึงลูกค้าและประชาชน การโฆษณาประชาสัมพันธ์ การสื่อสารองค์กร และการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชน ฯลฯ

อนึ่ง การจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานที่มีภารกิจเหมือนกัน ก็อาจมีความเสี่ยงไม่เหมือนกัน เช่น สำนักงานประปาชั้น 1 เหมือนกัน แต่ความเสี่ยงกลับแตกต่างกัน เช่น สำนักงานประปา ก. มีความเสี่ยงในเรื่องพนักงาน และเรื่องแหล่งน้ำ แต่สำนักงานประปา ข. กลับมีความเสี่ยงเรื่องความสัมพันธ์ที่ไม่ดีกับผู้นำท้องถิ่นและสื่อมวลชน และเรื่องการจัดซื้อจัดหาพัสดุ ในขณะที่ สำนักงานประปา ค. มี

ความเสี่ยงเรื่องเดียวกันกับสำนักงานประปา ก. หรือ ข. แต่ระดับความเสี่ยงไม่เท่ากันและหรือมีรายละเอียดต่างกัน ด้วยเหตุผลนี้แต่ละสำนักงานจึงต้องวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงเอง โดยหัวหน้าหน่วยงานและพนักงานจะต้องมีส่วนร่วมในการเลือกใช้กลยุทธ์จัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมให้ได้

การบริหารความเสี่ยงของ กปภ.

กปภ. ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารและจัดการความเสี่ยงอย่างมาก โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ 2545 ได้แต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ กปภ. รวมทั้งได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือระบบการควบคุมภายใน ที่มีวัตถุประสงค์ให้ทุกหน่วยงานภายใน กปภ. นำคู่มือดังกล่าวไปใช้เป็นพื้นฐานในการจัดการความเสี่ยงภายในหน่วยงานของตนเองด้วย

นอกจากนั้น กปภ. ยังจ้างบริษัทที่ปรึกษาให้ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงของ กปภ. รวมทั้งในระดับจัดการก็ได้แต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงานขึ้นมาให้มีหน้าที่นำนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ กปภ. ไปปฏิบัติให้มีความเป็นระบบและเป็นระเบียบ

สำหรับ แผนที่ความเสี่ยงของ กปภ. (RISK MAP) ได้รวบรวมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องหรืออาจจะเกิดขึ้นได้ เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับให้หน่วยงานต่างๆ ใน กปภ. นำไปจัดการกับความเสี่ยงในกระบวนการงานต่างๆ ให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้ ความเสี่ยงของ กปภ. แบ่งเป็น 10 ประเภท แยกเป็นความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก 4 ประเภท และความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายใน 6 ประเภท ดังภาพหน้า 17

ความเสี่ยงจัดการได้... ถ้าทุกคนให้ความสำคัญ

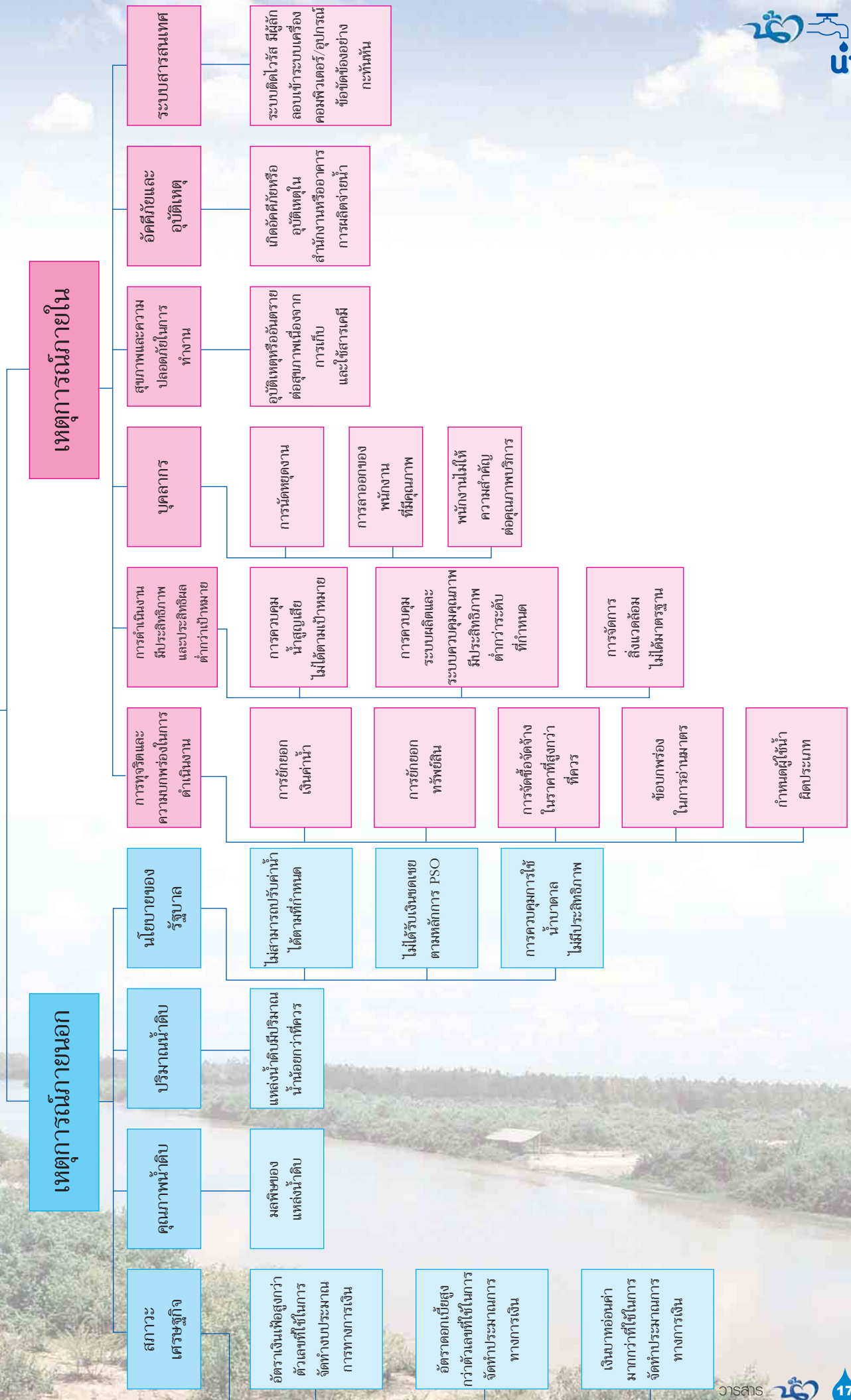
การบริหารความเสี่ยงจึงมิใช่เรื่องยากเกินไปที่พนักงานภายในองค์กรทุกระดับจะต้องเรียนรู้งานแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งหมายถึงว่า เมื่อ กปภ. มีความเคลื่อนไหวในเรื่องใดๆ พนักงานเองก็มีหน้าที่ที่จะต้องติดตามและศึกษาหาความรู้ หาข้อมูล เพื่อให้รู้เท่าทัน ในขณะที่ กปภ. เองก็ต้องเปิดช่องทางเปิดโอกาสให้พนักงานเข้าถึงข้อมูลได้

แต่ทุกคนรู้ เข้าใจ และรู้จักจัดการกับความเสี่ยงในหน้าที่ของตนเอง ก็ถือว่าองค์กรและประชาชนได้ประโยชน์สูงสุดแล้ว

ที่แน่ๆ คือ ถ้าเรามีการจัดการกับความเสี่ยงที่ดี และเหมาะสม เราก็จะมีเวลาอีกส่วนหนึ่งสำหรับการคิดสร้างสรรค์ และเดินหน้าพัฒนางานในความรับผิดชอบของเราให้ดียิ่งขึ้น มิใช่มาเสียเวลากับการตามแก้ปัญหา

ไม่เชื่อก็อย่าลบหลู่เขยวนา

กป.ก.



กปภ. ร่วมรักษาสถาปัตยกรรมชาติ

ปลูกต้นไม้เกิดได้ “ในหลวง-ราชินี”

จาวรรณ เย็นทูล

การประปาส่วนภูมิภาค เป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานประปาทุกคนได้มีส่วนร่วมในการปลูก ดูแล และบำรุงรักษาต้นไม้ เพื่อช่วยชาติฟื้นคืนสมดุลให้ระบบนิเวศ สนองพระราชดำริแห่งองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และพระราชเสาวนีย์แห่งองค์สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ที่ทรงมุ่งหวังให้คนและชุมชนร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และเพื่อเป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การจัดความยากจน และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผ่านโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โครงการปลูกหญ้าแฝกเฉลิมพระเกียรติ และโครงการ “หนึ่งคน หนึ่งต้น หนึ่งฝน เพื่อประชาชนชาวไทย”

โครงการเฉลิมพระเกียรติ 50 ปีครองราชย์

สำนักงานประปาทั่วประเทศ ในนามของการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมใจปลูกไม้ยืนต้นในพื้นที่ต่างๆ ตามโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50 ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2546-2550)



สำนักงานประปาเขต 9 ตั้งอกตั้งใจปลูกไม้ยืนต้นในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ ป่าแม่แตง บ้านห้วยยะ ต.กิดช้าง อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ จำนวน 80 ไร่ เพื่อให้ป่ากลับคืนสู่ความอุดมสมบูรณ์อีกครั้ง เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2548



สำนักงานประปาชนบท เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2548 พวกเราชาว ป.ชนบท ช่วยกันปลูกหญ้าแฝกในพื้นที่ว่างเปล่าประมาณ 400 ตารางเมตร บริเวณริมบ่อพักตะกอนโรงกรองน้ำ



สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์ นายปรีชา ประพฤติธรรม รองผู้ว่าการภาค 1 พร้อมพนักงาน ย้ายย้ายภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการคืนความอุดมสมบูรณ์ให้กับผืนป่า บนพื้นที่ 80 ไร่ ของอุทยานแห่งชาติภูหินร่องกล้า อ.นครไทย จ.พิษณุโลก เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2548



โครงการหนึ่งคน หนึ่งต้น หนึ่งฝน

การประปาส่วนภูมิภาค โดยพนักงานประปาทั่วประเทศ ร่วมปลูกต้นไม้คนละต้น ในวันที่ 12 สิงหาคม 2548 เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ในโครงการ “หนึ่งคน หนึ่งต้น หนึ่งฝน เพื่อประชาชนชาวไทย” ของกระทรวงมหาดไทย พร้อมทั้งสนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในโครงการนี้ 200,000 บาท



พิธีเปิดโครงการ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. ร่วมในพิธีเปิดโครงการ “หนึ่งคน หนึ่งต้น หนึ่งฝน เพื่อประชาชนชาวไทย” ณ สวนลุมพินี โดยมี พล.อ.อ. คงศักดิ์ วันทนา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2548

พนักงานประปาช่วยกันปลูก

สำนักงานประปาต่างๆ ทั่วประเทศ ร่วมปลูกต้นไม้ในโครงการ “หนึ่งคน หนึ่งต้น หนึ่งฝน เพื่อประชาชนชาวไทย” ตั้งแต่ต้นเดือนกรกฎาคม 2548 วารสาร “น้ำ” ขอประมวลภาพที่เริ่มทยอยส่งกันมา ให้ได้รับชม



สำนักงานประปาเขต 2 สระบุรี ร่วมด้วยช่วยกันปลูกต้นไม้ คนละหนึ่งต้น เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2548

สำนักงานประปาส่งห์บุรี ร่วมแรงแข่งขัน พลิกบริเวณโดยรอบสำนักงานให้ร่มเงาเขียว



สำนักงานประปายะหา ร่วมใจปลูกต้นไม้ คนละต้น... อีกหนึ่งกิจกรรมที่ทำเพื่อแม่และคนไทยทั้งชาติ

สำนักงานประปานครนายก พนักงาน 20 คน ร่วมกันปลูกต้นไม้ยืนต้นจำนวน 100 ต้น ในพื้นที่ว่างประมาณ 2 ไร่ ริมน้ำหน้าด้านหลังของหน่วยบริการกลางเวียง อ.เวียงสา จ.น่าน เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2548

สำนักงานประปาเขต 5 สงขลา ร่วมกับ **สำนักงานประปาสงขลา** ระดมพนักงานลงแรงปลูกต้นไม้ คนละต้น บริเวณสถานีจ่ายน้ำโคกสูง ของสำนักงานประปาสงขลา เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2548



สำนักงานประปาปากพนัง ผู้จัดการประปาพร้อมพนักงานทุกคน เชิญชวนชาวปากพนัง ไม่ว่าจะเป็นเทศบาล, นายอำเภอ, ตำรวจ, เรือรบ, ส.ส.เขต 10 นครศรีธรรมราช, หัวหน้าส่วนราชการ และพี่น้องประชาชนอีก 400 คน ร่วมกันปลูกต้นไม้บริเวณสำนักงานประปาปากพนัง และบนทางเท้าตลอดถนนสุนันต์ เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2548 ในโอกาสเดียวกันนี้ก็แอบแยมประตู่ให้ดูงานปรับปรุงขยายโรงกรองน้ำที่กำลังก่อสร้าง เพื่อให้ทุกๆ ท่านรับทราบว่าการบริการน้ำประปาช่วงนี้อาจมีปัญหาขลุกขลักเล็กน้อย

ได้ต้นไม้ ได้ใจคน ได้ผลงาน ... ผู้จัดการช่างสร้างสรรค์ นอกจากจะผืนที่กำลังคนทั้งเมืองได้แล้ว ยังแฝงประชาสัมพันธ์หน่วยงานอีกด้วย





นายเชวง ชูศรี

สัมภาษณ์พิเศษ เพื่อ... น้าประปาไทย

จิรพรรณ โกมลศิริ

ปีกาลกล่าวว่าในช่วงชีวิตของคนคนหนึ่งจะใช้เวลาเพื่อการทำงานเกือบครึ่งชีวิตเลยทีเดียว ชีวิตการทำงานจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง คนส่วนใหญ่จึงมักมีความผูกพันอย่างลึกซึ้งทั้งกับงาน เพื่อนร่วมงาน สถานที่ทำงาน แม้กระทั่งโต๊ะเก้าอี้ที่ได้นั่งทำงานร่วมทุกข์ร่วมสุขกับเรามาเป็นเวลายาวนาน เมื่อต้องเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาก็น่าจะรู้สึกใจหายเป็นธรรมดา

เมื่อถึงเดือนกันยายนของทุกปี บุคลากรในทุกตำแหน่งที่มีอายุครบ 60 ปี ก็จะต้องเกษียณอายุงานไป สิ่งเหล่านี้ถือเป็นกฎ ระเบียบ และธรรมเนียมปฏิบัติที่มีมาเป็นเวลาช้านาน ทั้งๆ ที่ผู้เกษียณอายุบางท่านยังมีแรง กำลัง มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้องค์กรต่อไปอีก และในปี 2548 นี้ กปภ. ก็มีบุคลากรซึ่งถือเป็นกำลังสำคัญของ กปภ. ที่ต้องถึงวาระเกษียณอายุการทำงานไปอีกท่านหนึ่ง คือ **นายเชวง ชูศรี รองผู้ว่าการ ภาค 3 “วารสารน้ำ”** จึงได้รับเกียรติจากท่านให้สัมภาษณ์ถึงความรู้สึกที่ต้องวางมือจากการทำงานทั้งๆ ที่มีประสบการณ์ด้านประปาอย่างเปี่ยมล้น

“คิดอย่างคมๆ ของคนช่างคิด”

วารสารน้ำ : เริ่มทำงานกับ กปภ. ตั้งแต่เมื่อไร

นายเชวง : ตั้งแต่ปี 2522 โดยโอนมาจากกรมโยธาธิการ ในตำแหน่งวิศวกรโยธา 7 ฝ่ายวิชาการและแผน ที่สำนักงานใหญ่ จากนั้นก็โยกย้ายไปเป็นผู้อำนวยการ เขต 1, เขต 4 และ เขต 8 หลายปี จนปี 2537 จึงได้โยกย้ายเข้ามาในส่วนกลาง เป็นผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน, ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ), ผู้ช่วยผู้ว่าการภาค 1, รองผู้ว่าการปฏิบัติการ 2 และ รองผู้ว่าการภาค 3 ตามลำดับ

วารสารน้ำ : รู้สึกอย่างไรกับ กปภ. ที่มีภารกิจเพื่อสังคมโดยแท้

นายเชวง : รู้สึกเป็นหนี้บุญคุณมาก เพราะ กปภ. เป็นผู้ให้แถมมากกว่าที่ผมให้ตอบแทน ทั้งในเรื่องฐานะความเป็นอยู่ และชีวิตครอบครัวทุกวันนี้ ตลอดจนประสบการณ์ความรู้ความสามารถทั้งหลายก็ถือว่าได้รับมาจาก กปภ. ทั้งนั้น เพราะตลอดชีวิตการทำงานผมได้รับมอบหมายให้ทำงานในตำแหน่งต่างๆ กัน ทำให้มีประสบการณ์หลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อตัวเอง เพราะการได้ทำงานหลายๆ คือการพัฒนาฝีมือโดยที่เราไม่รู้ตัว **และการที่ กปภ. เป็นหน่วยงานเพื่อสังคมไทยก็เท่ากับว่าผมได้มีส่วนช่วยเหลือสังคมด้วย โดยเฉพาะสังคมในส่วนภูมิภาค ผมจึงคิดว่าตัวเองเป็นหนี้บุญคุณกับ กปภ.**

วารสารน้ำ : งานใดที่คิดว่ามีความท้าทายหรือหินที่สุด และได้ใช้หลักในการแก้ปัญหาอย่างไรให้ลุล่วง

นายเชวง : เรื่องความยากง่ายนั้นเป็นเรื่องที่เราคิดเอาเอง จะเปรียบเทียบให้ฟังว่าเมื่อเริ่มเรียนหนังสือ เพียงแค่เขียนชื่อตัวเองก็ว่ายากแล้ว จบชั้นมัธยมแล้วจะสอบเข้าเรียนต่อในชั้นสูงขึ้นไปถึงยิ่งยาก พอได้เรียนมหาวิทยาลัยเราก็นึกกันว่าเราจะเรียนจบหรือเปล่า พอมาถึงเวลานี้เราย้อนกลับไปมองอดีต เราก็นึกได้ว่าเรื่องเหล่านั้นไม่ได้ยากสำหรับเราในขณะนั้นเลย ก็เช่นเดียวกับการทำงาน ตอนที่อยู่ในระดับไหนก็งานในระดับนั้นยาก ครั้นเลื่อนขั้นสูงขึ้นมาก็ได้รับมอบงานใหม่ก็งานเก่าๆ งานใหม่ เพราะฉะนั้นผมเองจึงไม่ได้จดจำว่ามีงานอะไรยากหรือท้าทายบ้าง สรุปว่ายากและท้าทายทุกงาน ขึ้นอยู่กับแต่ละช่วงชีวิตการทำงาน และหลักการแก้ปัญหาที่ใช้มาก็คือถามรุ่นพี่หรือเจ้านายตรงๆ เลย ซึ่งก็ได้ผลเสมอเพราะเขาเหล่านั้นมีความรู้และประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าผม ปัจจุบันนี้ผมก็คิดว่าผมมีความรู้และประสบการณ์ในการทำงานกับ กปภ. มากกว่ารุ่นน้องทั้งหมด จึงไม่เคยรังเกียจที่จะให้คำแนะนำแก่รุ่นน้องที่มาปรึกษาหรือไม่ว่าจะอยู่สังกัดสายงานไหนหรือมีปัญหาอย่างไร เพื่อให้เขาปฏิบัติงานที่เขาคิดว่ายากนั้นให้สำเร็จเหมือนกับที่ผมเคยทำได้มาแล้ว

วสารนำ : **สิ่งที่ภูมิใจที่สุดในชีวิตการทำงานใน กปภ.**

นายเชว : ในฐานะที่เป็นพนักงานของรัฐ ผมภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสำคัญต่อความเป็นอยู่ของประชาชนเกือบทั้งประเทศ ผมมีส่วนในการเสนอขอจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงขยายกำลังผลิตน้ำประปา ก่อสร้างระบบประปาใหม่ หรือขยายเขตประปาไปยังพื้นที่ที่ไม่เคยได้ใช้น้ำประปามาก่อน ผมได้ใช้ช่องทางต่างๆเท่าที่มีอยู่ในระเบียบข้อบังคับช่วยเหลือให้ประชาชนเสียค่าติดตั้งประปาใหม่ในราคาถูก ในฐานะที่เป็นผู้บริหารคนหนึ่ง ผมจึงภูมิใจที่ได้ช่วยผลักดันให้มีการก่อสร้างสำนักงานประปาที่สวยงาม มีสง่าราศรี มีความสะดวกสบาย สร้างบ้านพักพนักงานที่น่ายุ่อาศัย จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเอื้อการปฏิบัติงานประจำวันของทุกการประปาที่ผมรับผิดชอบ ในฐานะผู้บังคับบัญชาคนหนึ่ง ผมภูมิใจที่ได้ส่งเสริมลูกน้องที่ประพฤติปฏิบัติดี มีความรู้ความสามารถให้มีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงานของตน ขณะเดียวกันก็ภูมิใจที่ได้ลงโทษลูกน้องหลายคนที่ไม่ดีเพื่อให้หลบจำ และกลับเนื้อกลับตัวเสียใหม่ และสุดท้ายในฐานะที่เป็นผู้ใต้บังคับบัญชาหรือลูกน้องคนหนึ่ง ผมก็ภูมิใจที่ไม่เคยทำให้ลูกพี่คนไหนผิดหวังกับงานที่ได้มอบหมายให้ผมไปทำ แม้ว่าบางงานนั้นจะไม่อยู่ในความรับผิดชอบของผมตามโครงสร้างบริหารก็ตาม เพราะผมรู้ว่าลูกพี่เขาต้องการ “ความสามารถเฉพาะตัว” และ “ลูกเล่น” ที่คนอื่นอาจเลียนแบบผมไม่ได้

วสารนำ : **การทำงานเคยท้อแท้หรือไม่**

นายเชว : ผมคิดว่าคงไม่มีใครท้อแท้เพราะมีงานที่ต้องทำมากเหลือกำลังหรือยากเย็นกว่าสติปัญญาของตนเอง ถ้าจะท้อแท้ก็น่าจะเป็นเรื่องการคิดเข้าข้างตัวเองว่า ได้ทำงานมีผลงานดีแต่ไม่ได้รับบำเหน็จรางวัล ขณะเดียวกันก็มองว่าคนอื่นก็ไม่เห็นจะดีกว่าเรา ก็ยังได้ความดีความชอบมากกว่าบ่อยกว่า เมื่อก่อนผมเองก็เคยคิดแบบนี้เหมือนกัน แต่พอมีอายุ มีประสบการณ์ชีวิตมากขึ้นก็ปลงได้ว่าเป็นเรื่องของบุญวาสนา น้อยคนนักที่จะรู้ว่าตลอดชีวิตการทำงาน 35 ปี ผมเคยได้ 2 ขึ้นอยู่ 3 ครั้งเท่านั้น และเป็นเรื่องผู้ว่าการคนเดียวที่ต้องผ่านการสอบ และต้องรักษาการก่อนหลายเดือน

วสารนำ : **จุดเด่นและจุดด้อย ของ กปภ.**

นายเชว : ผมมองจุดเด่นหรือจุดแข็งของ กปภ. ตรงที่เป็นหน่วยงานระดับชาติของรัฐที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ประชาชนขาดไม่ได้และมีลักษณะผูกขาดในแต่ละพื้นที่บริการมาเป็นเวลานานแล้ว โดย กปภ. มีสาขาย่อยที่อยู่กระจายครอบคลุมทุกจังหวัดแทบทุกอำเภอ จนคนทั่วไปเข้าใจว่ามีเพียง กปน. และ กปภ. เท่านั้นที่ดูแลเรื่องน้ำประปาอยู่ การมีสาขามากมาย ก็ทำให้ช่วยเหลือกันและกันได้ดี อีกอย่างหนึ่งระบบประปาของ กปภ. แต่ละส่วนก็มีขนาดค่อนข้างเล็กเมื่อเทียบกับระดับสากล และเป็นระบบธรรมดาไม่ได้ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงพิเศษที่สลับซับซ้อน ทำให้ทำงานได้ง่ายเพียงแต่ต้องใช้แรงงานมากสักหน่อย เวลาจะปรับปรุงระบบประปา กปภ. ก็สามารถแบ่งทำทีละส่วนเท่าที่จำเป็นได้ จึงไม่ต้องใช้เงินลงทุนก้อนใหญ่ จะลงทุนเองหรือให้เอกชนร่วมก็เลือกได้ นอกจากนี้ การที่ กปภ. เป็นหน่วยงานของรัฐก็ช่วยให้ กปภ. ได้รับความอนุเคราะห์หรือความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นๆของรัฐด้วย เช่น การได้สิทธิในการใช้ที่ดินของรัฐเพื่อการก่อสร้างต่างๆ

แต่ในขณะเดียวกันจุดเด่นหรือจุดแข็งของ กปภ. ที่ผมชี้ให้เห็นข้างต้นนี้ก็กลายเป็นจุดด้อยหรือจุดอ่อนของ กปภ. ด้วย เหมือนเป็นอีกหน้าหนึ่งของเหรียญเดียวกัน คือ เมื่อน้ำประปาเป็นสิ่งที่ประชาชนขาดไม่ได้ กปภ. ก็ต้องถูกกดดันให้ผลิตน้ำประปาให้เพียงพออยู่เสมอ ซึ่งทำได้ยากมากเพราะวัตถุดิบของ กปภ. ต้องมาจากธรรมชาติล้วนๆ และมีแต่จะลดน้อยลงไปเรื่อยๆ ส่วนเรื่องจำนวนสำนักงานประปาที่มีอยู่มาก ก็สร้างภาระให้แก่ กปภ. ในการบริหารจัดการ คือเสียค่าโอเวอร์เฮดสูง ความเป็น



หน่วยงานของรัฐก็เป็นจุดอ่อนด้วย เพราะเท่ากับว่าต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของรัฐมากมายทำให้ไม่คล่องตัวเท่าที่ควร โดยเฉพาะในเรื่องการลงทุนต่างๆ ที่ใช้เงินของ กปภ. เอง

วสารน้ำ : ในฐานะที่ท่านเป็นนักคิด ท่านต้องการเห็น กปภ. เติบโตไปในทิศทางใดในอนาคต

นายเชวง : ผมอยากให้ กปภ. แปลงสภาพเป็นบริษัทจำกัดโดยเร็ว เพราะเชื่อว่าจะทำให้มีความคล่องตัวในการประกอบธุรกิจมากขึ้นและพนักงานที่มีประสิทธิภาพก็จะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนมากขึ้นด้วยหลังจากเป็นบริษัทแล้ว กปภ. น่าจะทยอยปลดปล่อยสินทรัพย์ที่เป็นระบบประปาให้เป็นของเทศบาลหรือจังหวัด โดย กปภ. เหลืองานในหน้าที่เพียงการบริหารจัดการ หรือโอเปอเรเตอร์ระบบประปาเหล่านั้นต่อไปอีกระยะเวลาหนึ่ง อาจเป็น 5 ปี หรือ 8 ปี ภายใต้สัญญาจ้างที่กำกับกระทรวงการคลัง หรือกระทรวงมหาดไทย หมายความว่าเงินลงทุนเรื่องปรับปรุงการประปาหรือขยายเขตจำหน่ายน้ำในอนาคตกลายเป็นภาระของเจ้าของใหม่ กปภ. จะได้รับค่าจ้างในการสำรวจออกแบบ และทำโครงการเพื่อขอบประมาณให้ คล้ายๆ กับเป็นวิศวกรที่ปรึกษา สรุปว่า คนของ กปภ. ยังคงทำงานทุกอย่างเหมือนเดิม เพียงแต่นำมูลค่าของระบบประปา 225 แห่ง มาลงบัญชีเป็นสินทรัพย์ของ กปภ. ซึ่งก็จะสอดคล้องกับนโยบายการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่นตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ต่อไปการกำหนดราคาค่าน้ำประปาและค่าบำบัดน้ำเสียก็จะทำได้ง่ายและถูกใจประชาชน เพราะตัดสินใจกันเองภายในแต่ละท้องถิ่น กปภ. ก็หมดห่วงเรื่องขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน เพราะรับแต่เพียงค่าจ้างที่อาจคำนวณจากปริมาณน้ำที่ท้องถิ่นจำหน่ายได้ในแต่ละเดือน ซึ่งตัวเลขปัจจุบันนี้อยู่ที่ลูกบาศก์เมตรละประมาณ 2.50 บาท จากนั้นไปอีก 15 ปี ประเทศไทยก็จะเหมือนกับประเทศที่เจริญแล้วอย่างประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย คือ ไม่มีการประปาส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทยเลย จะมีแต่การประปานครหลวง นครเชียงใหม่ นครขอนแก่น นครอุดรธานี นครอุบลราชธานี เป็นต้น เรื่องนี้ต้องอธิบายกันอีกยาว ขอกล่าวสั้นๆ ไว้แค่นี้ก่อน

วสารน้ำ : ขอให้ท่านฝากแง่คิด ถึงคน กปภ. รุ่นหลังๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ

นายเชวง : ผมขอแนะนำให้แยกเป็น 2 กรณี คือ ทำงานสำเร็จกับ ประสบความสำเร็จในตำแหน่งหน้าที่การทำงานอยากแนะนำให้คิดถึงกรณีแรก คือ **ทำงานให้สำเร็จไว้วางใจ** ส่วนเรื่องบำเหน็จความดีความชอบหรือตำแหน่งเป็นเป้าหมายรอง เป็นผลพลอยได้ที่ควรจะตามมาหากเราทำงานสำเร็จแล้ว อย่างน้อยเราก็จะได้รับความภูมิใจ ปลื้มใจ และเห็นว่าตัวเราเองมีคุณค่าต่อองค์กร **ยังมีบางคนคิดผิดว่าถ้าได้รับเงินเดือนโดยไม่ต้องทำงานให้แก่ กปภ. จะถือเป็นโชคดีและมีความสุขพวกนี้จะทนอยู่ได้ไม่นานหรอก** ถ้าอยากจะทำงานให้สำเร็จเรียบร้อย ขอแนะนำให้ใช้หลักธรรมพุทธศาสนาว่าด้วยอิทธิบาทสี่ นอกจากนั้นเราต้องยอมหรือเสนอตัวที่จะเปลี่ยนแปลงการทำงานใหม่ๆ หรือในสถานที่ใหม่ๆ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่ตัวเองอยู่เสมอ ในภายภาคหน้าเราก็จะได้รับมอบหมายงานที่ยากขึ้น มีคุณค่าต่อ กปภ. มากขึ้น ถ้า กปภ. เป็นบริษัทมหาชนขึ้นมาเมื่อไร เราก็จะได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม ยุติธรรมกับความยากและคุณค่าของงานที่ทำ ที่นี้ถ้าเราได้ปฏิบัติตามคำแนะนำนี้แล้ว คือทุ่มเทกายใจอย่างเต็มที่เพื่อทำงานให้สำเร็จ แต่ก็ยังไม่ได้รับรางวัลความดีความชอบเป็นชิ้นเป็นอัน ยังไม่ได้เป็นรองผู้ว่าการกับเขาลักที่ ก็ขอให้คิดเสียว่าบุญวาสนาของเรามันมีแค่นี้แหละ **อย่าไปท้อแท้ห้อยแกมหน้าก้มตาทำงานให้สำเร็จไปเรื่อยๆ เชื่อว่างานดีก็ต้องได้รับรางวัลดี วันนี้รางวัลยังไม่ถึงอีกไม่นานก็ต้องถึงคิวของเรานั่นแหละ** แต่ถ้าท้อแท้ไม่มีกำลังใจในการทำงาน แล้วทำตัวเหมือนพระเอกนางเอกในละครทีวีโวลากหัก คือกินเหล้าจนเมาแอสสามสี่วันติดต่อกัน ก็จะไม่สามารถทำงานอะไรให้สำเร็จได้ ความดีความชอบก็จะยิ่งห่างไกลจากเราออกไป เผลอๆ อาจถูกไล่ออกจากงานก็ได้

วสารน้ำ : ต้องการระดมความคิดที่ยิ่งดียิ่งแหลมคมอยู่เสมอของท่านรองฯ เชวง โดยทีมงาน “น้ำ” เอง ก็เป็นหนึ่งในผู้โชคดีที่มักได้รับคำแนะนำที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนางานของเราเป็นประจำสำคัญอยู่ที่ว่า...ถ้าเกิดการรังเกียจก่อน ความแหลมคมเหล่านั้นก็จะใช้ประโยชน์ได้ไม่คุ้มความตั้งใจของผู้ที่คำปรึกษา

กปภ. สร้างบุญ สะสมบารมี

พระกฐินพระราชทาน ปี 2548

ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุราชวรวิหาร จ.สุโขทัย

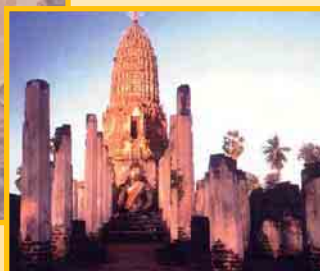
29 ตุลาคม 2548

กองประชาสัมพันธ์

ทานพิเศษปีละครั้ง

การทอดกฐิน เป็นประเพณีที่สำคัญของพุทธศาสนิกชนอย่างหนึ่งที่ได้กระทำสืบเนื่องมาตั้งแต่สมัยพุทธกาล ซึ่งมีที่มาแตกต่างจากการถวายทานทั่วไป นั่นคือ การถวายทานอย่างอื่นมักเกิดขึ้นโดยมีผู้ทูลขอให้พระบรมศาสดาทรงอนุญาต ส่วนกฐินทานนี้เป็นพุทธทานโดยตรง นับเป็นทานอันเกิดจากพุทธประสงค์โดยแท้ ดังตำนานเล่าขานสืบต่อกันมาว่า...

เมื่อครั้งพุทธกาล มีพระภิกษุจากเมืองปาฐะปุระจำนวน 30 รูป พากันเดินทางไปเฝ้าพระพุทธองค์ ณ วัดเชตวันาราม แต่ไปไม่ทัน จึงพักจำพรรษาที่เมืองสาเกตซึ่งห่างจากเมืองสาวัตถีราว 6 โยชน์ ภิกษุทั้ง 30 รูปนี้ต่างมีศรัทธาแรงกล้าที่จะเข้าเฝ้าพระบรมศาสดา เมื่อถึงวันออกพรรษาที่รีบเดินทางต่อทันที แม้ฝนจะตกหนักจนน้ำท่วม ต้องฝ่าแดดกรำฝนลุยโคลนอย่างไรก็ไม่ย่อท้อ ทำให้จิรวรผ่านุ่มห่มเปียกชุ่มผุเปื่อยลง พระพุทธเจ้าทรงทราบถึงความลำบากของพระภิกษุคณะนี้ จึงทรงมีพุทธทานุญาตให้ภิกษุรับผ้าที่ชาวบ้านถวายเพื่อผลัดเปลี่ยนเมื่อออกพรรษา นางวิสาขาทราบพุทธทานุญาตจึงได้ถวายกฐินเป็นคนแรก... ประเพณีทอดกฐิน หลังออกพรรษาจึงปฏิบัติสืบต่อกันมาจนถึงทุกวันนี้



การทอดกฐิน เป็นบุญพิธีประจำปีของแต่ละวัดสามารถจัดงานได้เพียงปีละ 1 ครั้ง ในช่วง 1 เดือนหลังออกพรรษาเท่านั้น คือ ตั้งแต่วันแรม 1 ค่ำ เดือน 11 ไปจนถึงวันแรม 1 ค่ำ เดือน 12 เรียกว่าเป็นกาลทาน และเวลาถวายผ้ากฐินต้องถวายเป็นสังฆทานจะถวายเจาะจงเป็นการส่วนตัวไม่ได้ จึงจัดเป็นการบำเพ็ญบุญที่ได้อานิสงส์มากเป็นพิเศษยิ่งกว่าทานอื่นใด ด้วยเป็นทั้ง กาลทาน และ สังฆทาน นับเป็นทานชนิดเดียวที่ผู้ให้และผู้รับได้อานิสงส์ด้วยกันทั้งสองฝ่าย

อานิสงส์ของการทอดถวายกฐินทาน ผู้ถวายและผู้มีส่วนร่วมในงานบุญนี้ ไม่ว่าจะด้วยการบริจาคทรัพย์ก็ดี บริจาควัตถุสิ่งของก็ดี หรือด้วยการชวนช่วยงานก็ดี ย่อมได้อานิสงส์อันไพศาลทั้งในภพนี้และภพชาติต่อไป อาทิ ทำให้เป็นผู้มีความมั่งคั่งมั่นคงในโภคทรัพย์สมบัติและหน้าที่การงานเป็นคนรูปงาม ผิวพรรณงาม เป็นที่รักของบุคคลทั่วไป เป็นผู้มีจิตใจบริสุทธิ์ผ่องใส ตั้งมั่นในสมาธิและเข้าถึงธรรมได้ง่าย แม้ละโลกแล้วย่อมได้บังเกิดในสุคติโลกสวรรค์ เป็นต้น

กปภ. ทอดผ้าพระกฐินพระราชทาน จ.สุโขทัย

กฐินพระราชทาน คือ กฐินที่พระเจ้าแผ่นดินพระราชทานผ้าพระกฐินของหลวงแก่กระทรวง ทบวง กรม องค์การ สมาคม ตลอดจนเอกชนที่รับพระราชทานผ้ากฐินไปถวายวัดหลวงต่างๆ ยกเว้นวัดหลวง 16 แห่งที่ทรงพระราชดำเนนไปทอดด้วยพระองค์เอง

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ทอดผ้าพระกฐินพระราชทานทุกปีติดต่อกันมาเป็นเวลา 26 ปีแล้ว สำหรับปี 2548 นี้ กปภ. จะนำผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวายแด่พระสงฆ์ซึ่งจำพรรษามาครบถ้วนไตรมาส ณ **วัดพระศรีรัตนมหาธาตุราชวรวิหาร พระอารามหลวงประจำจังหวัดสุโขทัย** ในวันเสาร์ที่ 29 ตุลาคม 2548

การทำบุญครั้งยิ่งใหญ่เช่นนี้มีเพียงปีละครั้งเท่านั้น จึงเป็นโอกาสดีที่ผู้บริหาร ผู้จัดการประปา และพนักงานผู้น้อย ผู้ใหญ่ทั่วประเทศ จะได้มาทำบุญสั่งสมบารมีร่วมกัน

ขอเชิญชวนทุกท่าน รวมทั้งลูกค้าผู้ใช้น้ำและประชาชนทั่วไป ร่วมใจอนุโมทนากุศลในการทอดถวายผ้าพระกฐินพระราชทานครั้งนี้โดยพร้อมเพรียงกันเถิด



สัมผัสดินแดนประวัติศาสตร์

สุโขทัย... รุ่งอรุณแห่งความสุข

สุโขทัย... จังหวัดเล็กๆ ในอ้อมกอดของเขาลงที่มีแม่น้ำยมทอดผ่าน แต่ยิ่งใหญ่ไปด้วยกลิ่นอายประวัติศาสตร์ที่สร้างความภาคภูมิใจให้กับคนไทยทั้งชาติ โดยเฉพาะในสมัยพ่อขุนรามคำแหงมหาราชที่ทรงประดิษฐ์อักษรไทย ตั้งแต่ พ.ศ.1826 อันเป็นสัญลักษณ์ของความเป็นไทยมาจนถึงทุกวันนี้

เมื่อ 700 ปีล่วงมาแล้ว ดินแดนแห่งนี้เคยเป็นราชธานีที่รุ่งเรือง ปัจจุบันราชธานีแห่งนี้กลายเป็นดินแดนประวัติศาสตร์ที่ยังเหลือซากโบราณสถานและโบราณวัตถุมากมายที่ล้วนแต่แสดงให้เห็นถึงความเจริญรุ่งเรืองในอดีต

ทั้งศิลปกรรม สถาปัตยกรรม วัฒนธรรม ส่งผลให้องค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) ประกาศให้อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย และอุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย เป็น “มรดกโลกทางวัฒนธรรม” ในปี พ.ศ. 2534 และศิลาจารึกหลักที่ 1 : จารึกพ่อขุนรามคำแหง ได้รับการจดทะเบียนให้เป็น “มรดกความทรงจำของโลก” เมื่อปี พ.ศ. 2546 ในฐานะที่เป็นหลักฐานสำคัญทางด้านประวัติศาสตร์ การปกครอง การค้า และวัฒนธรรมของอาณาจักรสุโขทัย



วันวานในความทรงจำ

ผู้คนชาวเมืองสุโขทัย ต่างมีความสุขกันถ้วนหน้า ด้วยว่าพ่อขุนรามคำแหงทรงปกครองอย่างบิดาปกครองบุตร คอยสอดส่องดูแลทุกข์สุขของไพร่ฟ้าประชาราษฎร์ ดังปรากฏในศิลาจารึกของพ่อขุนรามคำแหงว่า

“... ในปากประตูมีกระดิ่งอันหนึ่งแขวนไว้หั้น ไพร่ฟ้าหน้าปกกลางบ้านกลางเมืองมีด้อยมีความ เจ็บท้องข้องใจมันจะกล่าวถึงเจ้าถึงขุนบไว้ ไปลั่นกระดิ่งอันท่านแขวนไว้ พ่อขุนรามคำแหงเจ้าเมืองได้ยินเรียกเมื่อถามสวนความแค้นโดยชื่อไพร่ในเมืองสุโขทัยนี้จึงชม ...” ซึ่งวิธีการนี้เป็นที่มาของประเพณีที่เรียกกันว่า ตีกลองร้องฎีกา

ในเรื่องของการค้าขายก็ทำมาหากินกันโดยเสรีไม่มีการวิตรอนสิทธิของราษฎร และไม่มีการเก็บภาษีอากร ซึ่งได้จารึกไว้ว่า “... เมื่อชั่วพ่อขุนรามคำแหงเมืองสุโขทัยนี้ ในน้ำมีปลา ในนามีข้าว เจ้าเมืองบ่เอาจอบในไพร่ ลูท่างเพื่อนจูงวัวไปค้าขี่ม้าไปขาย ใครจักใคร่ค้าช้าง ค้า ใครจักใคร่ค้าม้า ค้า ใครจักใคร่ค้าเงือนค้าทอง ค้า ...”

ในสมัยกรุงสุโขทัยนี้เป็นจุดเริ่มต้นของการสาธารณูปโภคด้านการบริการน้ำให้แก่ประชาชนเป็นสมัยแรก เนื่องจากพื้นที่เมืองสุโขทัยเฉียงลาดจนไม่สามารถเก็บน้ำได้ตามธรรมชาติ จึงมีการชักน้ำจากที่สูงเข้ามาภายในตัวเมืองโดยสร้างทำนบดินเพื่อกักน้ำในแอ่งร่องเขา ปรากฏเรียกในศิลาจารึกว่า สรีดภงส์ ปัจจุบันเรียกว่า ทำนบพระร่วง จากตัวทำนบจะบังคับน้ำให้ไหลผ่านช่องเขาสู่คลองเสาหอ แล้วผ่านท่อน้ำดินเผาสู่คูเมืองเพื่อกระจายน้ำไปสู่สระต่างๆ รอบกำแพงเมือง ที่เรียกว่าตระพัง รวมทั้งได้มีการขุดบ่อน้ำกรูจำนวนมาก ทำให้เมืองสุโขทัย



ไม่ขาดแคลนน้ำ ดังความในศิลาจารึกหลักที่ 1 ด้านที่สองของพ่อขุนรามคำแหง ที่ว่า “... กลางเมืองสุโขทัยนี้ มีน้ำตระพังโพย สีสกินดี ... ดังกินน้ำโขงเมื่อแล้ง รอบเมืองสุโขทัยนี้” ... ซึ่งได้มีการค้นพบ ... “ท่อน้ำดินเผาเคลือบ” ผังอยู่ในดิน ลักษณะท่อนมีขนาดปากกว้าง 45 เซนติเมตร แต่ตอนปลายท่อนจะสอบเข้าเหลือเพียง 18 เซนติเมตร ความยาวท่อนตอนละ 1.10 เมตร **จากลักษณะของท่อพอสันนิษฐานได้ว่าเป็นการรู้จักใช้วิธีการกักน้ำให้สะอาดโดยผ่านเส้นท่อ**



สุโขทัยในวันนี้

คนทั่วไปรู้จักสุโขทัยในฐานะของเมืองเก่าแก่ทางประวัติศาสตร์ ซึ่งมีตำนานการเผาเทียนเล่นไฟและอุทยานมรดกโลก แต่ความเป็นจริงแล้ว สุโขทัยวันนี้มิใช่แค่ความยิ่งใหญ่ของประเพณีลอยกระทงเท่านั้น ยังมีของดีอีกหลายอย่าง นับตั้งแต่ทองโบราณที่ใช้ฝีมือในการถักทออันประณีตผ้าทอตีนจกที่มีสีสันและลวดลายงดงาม และเครื่องปั้นดินเผา ซึ่งสามารถเทียบเคียงกับสังคโลกได้ทั้งรูปแบบและคุณภาพ

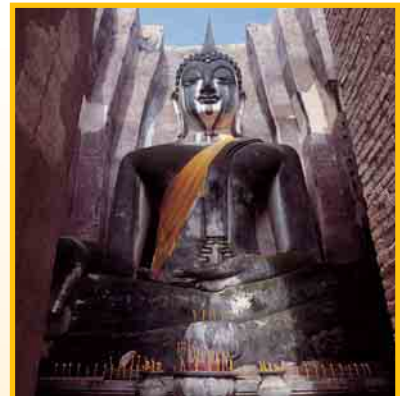
สุโขทัย... ไม่ว่าวันนี้หรือวันที่ผ่านมาก็ยังคงรักษาแบบอย่างของคนไทยเอาไว้ได้อย่างน่ายินดี การเหยียบย่างสู่ดินแดนประวัติศาสตร์แห่งนี้ ไม่เพียงแต่ทำให้รู้สึกปีติในความยิ่งใหญ่แห่งอดีตเท่านั้น แต่ยังส่งความชื่นชมมาสู่ปัจจุบัน

แวะเวียนรอบเมืองสุโขทัย

จังหวัดสุโขทัยมีสถานที่ท่องเที่ยว วัดวาอาราม และสินค้าพื้นเมืองมากมายที่เป็นเอกลักษณ์ เริ่มจากศาลากลางจังหวัด ริมฝั่งน้ำยม จะเห็น **“ศาลพระแม่ย่า”** สถานที่ศักดิ์สิทธิ์ประดิษฐานเทวรูปพระแม่ย่าและดวงวิญญาณของพ่อขุนรามคำแหงมหาราช ซึ่งสันนิษฐานว่า เทวรูปพระแม่ยำนี้น่าจะเป็นพ่อขุนรามคำแหงทรงสร้างขึ้นเพื่ออุทิศให้พระมารดา (นางเสือง) และชาวเมืองสุโขทัยเคารพพ่อขุนรามคำแหงเสมอด้วยบิดา จึงรวมเรียก พระมารดาของพระองค์ว่า พระแม่ย่า

นอกจากนั้นแล้วยังมีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แหล่งสถาปัตยกรรมและประติมากรรมอันงดงามอีกหลากหลายแห่งที่น่าสนใจ เช่น เขาหลวง น้ำตกสายรุ้ง ปรารค์เขาปู่เจ้า ปล่องนางนาค พระบรมราชานุสาวรีย์พ่อขุนรามคำแหงมหาราช ศาลตาผาแดง พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติรามคำแหง อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย และศูนย์บริการนักท่องเที่ยว

อิมเอมกับโบราณสถานและโบราณวัตถุกันแล้ว ก็อย่าลืมแวะชมเครื่องสังคโลก เครื่องปั้นดินเผาบ้านทุ่งหลวง ทองโบราณฝีมือเยี่ยมของศรีสัชนาลัย และผ้าขึ้นตีนจกหาดเลี้ยว ก่อนกลับแวะชิมแวะซื้อของฝากติดไม้ติดมืออย่างขนมเกลียว ถั่วทอดสองร้อยปี กล้วยอบเนย... ให้พ่อได้ชื่อว่าแม่ย่า “กรุงสุโขทัย” มรดกทางวัฒนธรรมของคนไทยและคนทั้งโลก



ทำไม หลุมยุบ บ่อยครั้ง?

สุณี พลกุลการ

หลุมยุบ... ภัยธรรมชาติที่ไม่ใช่เรื่องไกลตัวของคนไทยอีกต่อไป

จากเหตุการณ์คลื่นยักษ์สึนามิพัดถล่มจังหวัดชายฝั่งอันดามันภาคใต้ของไทย เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2547 ซึ่งถือเป็นภัยธรรมชาติที่รุนแรงที่สุดเท่าที่ประเทศไทยเคยประสบมา ก็คงเป็นบทพิสูจน์ชัดแล้วว่าภัยธรรมชาตินั้นน่าสะพรึงกลัวเพียงใด เพราะเป็นความเสี่ยงที่สามารถเกิดขึ้นได้โดยที่เราไม่ทันตั้งตัว ทั้งนี้ นับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ธรณีพิบัติคลื่นยักษ์สึนามิเป็นต้นมา เหตุการณ์ดินถล่ม หลุมยุบ ก็เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกภาคของประเทศ สร้างความหวาดผวากับคนไทย

สำหรับประเทศไทยนั้น จากข้อมูลล่าสุดของกรมทรัพยากรธรณี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบุว่า ในประเทศไทยมีร่องรอยของหลุมยุบเกิดขึ้นมากมาย บางบริเวณมีขนาดใหญ่ และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญ เช่น ทะเลในของหมู่เกาะอ่างทอง ถ้ำมรกต ที่จังหวัดตรัง และทะเลบันที่จังหวัดสตูล



ต.น้ำพุด อ.เมือง จ.ตรัง

โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 ถึงเดือนมกราคม 2548 มีปรากฏการณ์เกิดหลุมยุบทั่วประเทศมากกว่า 66 พื้นที่ ในจำนวนนี้เป็นพื้นที่ 25 แห่งที่เกิดขึ้นภายหลังจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและคลื่นยักษ์สึนามิ และส่วนใหญ่พบในจังหวัดฝั่งทะเลอันดามัน

ที่สำคัญ หลุมยุบมักจะเกิดขึ้นแบบฉับพลัน ไม่รู้เนื้อรู้ตัว

ดังนั้น หากเราทำความรู้จักกับ “หลุมยุบ” ก็จะได้เตรียมการป้องกันเสียแต่เนิ่นๆ ความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้น จะได้บรรเทาลง วารสาร “น้ำ” จึงขอแนะนำผู้อ่านมาทำความรู้จักกับ “หลุมยุบ” กันก่อน... ก่อนที่วิกฤติจะมาเยือน

หลุมยุบคืออะไร ?

หลุมยุบเป็นธรณีพิบัติภัยประเภทหนึ่งเกิดขึ้นได้ตามธรรมชาติ แต่กิจกรรมของมนุษย์ก็ได้เร่งให้เกิดเร็วขึ้น

หลุมยุบพบได้ทั่วไปในภูมิประเทศที่ได้ผิวดินเป็นหินปูน หินโดโลไมต์ และหินอ่อน ซึ่งสามารถละลายได้ในน้ำใต้ดิน ทำให้เกิดโพรงหรือถ้ำใต้ดินขึ้น ดังนั้น เมื่อฝนตกลงมาสู่ชั้นดิน น้ำฝนซึ่งมีฤทธิ์เป็นกรดอ่อนๆ ก็จะไหลซึมลงใต้ดินไปละลายหินกลายเป็นโพรงและถ้ำ และเมื่อเพดานของโพรงและถ้ำด้านทานน้ำหนักของดินและสิ่งก่อสร้างที่กดทับด้านบนไม่ไหวจึงพัง กลายเป็นหลุมยุบ

หลุมยุบมีลักษณะอย่างไร ?

หลุมยุบมีรูปร่างแตกต่างกันไปตามลักษณะการเกิด ส่วนใหญ่มีรูปร่างวงกลมหรือวงรี นอกจากนี้ หลุมยุบที่เกิดจากการพังถล่มของเพดานโพรงหรือถ้ำใต้ดินจะมีขอบหลุมชัน แต่หลุมยุบที่เกิดเนื่องจาก

การละลายของหินเป็นหลัก จะมีขอบหลุมเอียงลาด ขนาดของหลุมยุบจะขึ้นอยู่กับขนาดของโพรงหรือถ้ำใต้ดิน ซึ่งมีขนาดความกว้างของหลุมตั้งแต่ไม่กี่เมตรจนถึงหลายร้อยเมตรและลึกหลายสิบเมตร

หลุมยุบเกิดได้อย่างไร ?

ปัจจัยที่ทำให้เกิดหลุมยุบมีอยู่หลายประการด้วยกัน ซึ่งหลุมยุบจะเกิดได้เมื่ออยู่ในบริเวณที่มีหินปูนหรือหินคาร์บอเนตรองรับอยู่ในระดับตื้น มีโพรงหรือถ้ำใต้ดิน มีตะกอนดินปิดทับบางไม่เกิน 50 เมตร มีการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำใต้ดิน แรงดันน้ำ และอากาศภายในโพรงหรือเป็นบริเวณที่มีการก่อสร้างอาคารบนพื้นดินที่มีโพรงหรือถ้ำใต้ดินในระดับตื้น

นอกจากปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวมา ยังมีปัจจัยอื่นๆ เช่น การเกิดแผ่นดินไหว สึนามิ รวมทั้งการสูบน้ำบาดาลจากโพรงหรือถ้ำ มีผลทำให้แรงดันน้ำและอากาศในโพรงหรือถ้ำใต้ดินเกิดการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นอีกสาเหตุที่ทำให้เกิดหลุมยุบ

ข้อสังเกตก่อนเกิดหลุมยุบ

มาถึงตรงนี้ ผู้อ่านอาจจะเริ่มสงสัยว่า แล้วเราจะรู้ได้อย่างไรว่าหลุมยุบกกำลังจะเกิดขึ้น วารสาร “น้ำ” ขอเฉลยว่าวิธีสังเกตก่อนเกิดหลุมยุบ มีดังนี้

1. มีการทรุดตัวของกำแพง รั้ว เสาบ้าน ต้นไม้หรือรากต้นไม้ โผล่ผิวดิน
2. ประตูหรือหน้าต่างบิดเบี้ยว ทำให้ปิดยากขึ้น
3. มีรอยปริแตกบนกำแพง ทางเดินเท้า และบนพื้นดิน



อ.เมือง จ.ตรัง



บ.ควนโต๊ะเหลง อ.ควนกาหลง จ.สตูล



อ.อ่าวลึก จ.กระบี่



บ.บ่อเสียด อ.เมือง จ.ตรัง

4. มีต้นไม้ ใบไม้ ดอกไม้ และพืชผักเขียวฉ่ำเป็นบริเวณแคบๆ หรือเป็นวงกลม
5. เกิดแอ่งน้ำขนาดเล็กในบริเวณที่ไม่เคยมีแอ่งน้ำมาก่อน
6. น้ำในบ่อ สระ เกิดการขุ่นขึ้น หรือเป็นโคลนโดยไม่มีสาเหตุ

หลุมยุบกับการสูบน้ำบาดาลมากเกินไป

อันที่จริงแล้ว สาเหตุที่ทำให้เกิดหลุมยุบมีอยู่หลายปัจจัย ดังที่ได้กล่าวไปแล้ว แต่ทว่าสาเหตุที่เกิดจากน้ำมีมนุษย์ เช่น การสูบน้ำบาดาลที่มากเกินไปที่ธรรมชาติจะทดแทนได้ทันนั้น เป็นสิ่งที่อันตรายที่สุด

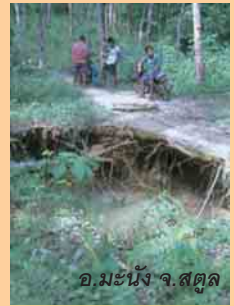
หลุมยุบที่เกิดจากการสูบน้ำบาดาลเป็นผลมาจากการที่ปริมาณน้ำใต้ดินถูกสูบน้ำไปใช้อย่างขาดความสมดุล ฉะนั้น เมื่อมีการสูบน้ำขึ้นมาใช้มากเกินไปจนความสามารถที่ธรรมชาติจะทดแทนได้ก็จะเกิดสูญญากาศ ทำให้เกิดโพรงหรือถ้ำใต้ดิน ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้หลุมยุบเกิดเร็วขึ้น และก่อให้เกิดปัญหาแผ่นดินทรุดตามมาในที่สุด

โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน 7 จังหวัดที่คณะรัฐมนตรีได้ประกาศให้เป็นพื้นที่วิกฤตการณ์แผ่นดินทรุดอันเนื่องมาจากการใช้น้ำบาดาล ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ สมุทรสาคร ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา และนครปฐม เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวมีการสูบน้ำบาดาลขึ้นมาในปริมาณที่มากกว่าปริมาณที่ธรรมชาติจะสามารถทดแทนได้ทัน และยังมีมีการก่อสร้างอาคารจำนวนมากในบริเวณพื้นที่เหล่านี้ทำให้มีแรงกดทับบนแผ่นดินจำนวนมาก

นอกจากนี้กรุงเทพฯ และปริมณฑลซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้กับทะเล เมื่อมีการสูบน้ำบาดาลมากเกินไปอัตราทดแทนตามธรรมชาติแล้วก็จะทำให้ชั้นดินเกิดช่องว่าง ส่งผลให้น้ำทะเลซึมเข้าไปแทนที่ในชั้นใต้ดิน ทำให้น้ำบาดาลทั้งชั้นมีรสกร่อย และจะเป็นแหล่งน้ำบาดาลที่เสื่อมโทรมในเวลาต่อมา

เห็นไหมว่า ปัญหาการใช้น้ำบาดาลมากเกินไปอัตราทดแทนตามธรรมชาติ มิใช่เพียงแต่ก่อให้เกิดปัญหาหลุมยุบหรือแผ่นดินทรุดเท่านั้น แต่ยังก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

ทั้งนี้ รัฐบาลได้มีนโยบายที่จะหยุดการใช้น้ำบาดาลในพื้นที่วิกฤตแผ่นดินทรุดเพื่อคืนธรรมชาติให้กลับสู่ภาวะสมดุล เป็นการแก้ปัญหาแผ่นดินทรุดตัว ควบคู่กับการป้องกันไม่ให้น้ำเค็มซึมเข้าไปในชั้นน้ำบาดาลซึ่งเป็นแหล่งน้ำสะอาดในระยะยาวของมนุษย์




อ.มะนัง จ.สตูล

กปภ. ภูมิใจนัก รักษาสิ่งแวดล้อม

และด้วยความสำนึกรักษาสีสิ่งแวดล้อมและความห่วงใยต่อธรรมชาติของแผ่นดินไทย การประสานงานภูมิภาคจึงมุ่งตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการรักษาสภาพแวดล้อม โดยได้ดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการใน จ.สมุทรสาคร และ จ.นครปฐม หันมาใช้น้ำประปาผิวดินของ กปภ. แทนน้ำบาดาล เพื่อหยุดวิกฤตการณ์แผ่นดินทรุดตัวอันเนื่องมาจากการสูบน้ำบาดาลมากเกินไปจนอัตราทดแทนตามธรรมชาติ ภายใต้โครงการ “หยุดวิกฤตแผ่นดินทรุด”

วันนี้ กปภ. จึงภูมิใจอย่างยิ่งที่ได้มีส่วนร่วมช่วยชาติในการรณรงค์คืนสมดุลธรรมชาติสู่แผ่นดินไทย จึงอยากชวนชาวนครปฐมและสมุทรสาครให้ช่วยกันหยุดสูบน้ำบาดาลในบริเวณที่มีท่อประปาไปถึง เพื่อรักษาผืนแผ่นดินไทยที่อุดมสมบูรณ์ไว้ให้ลูกหลานของเราในอนาคต

สงสารแผ่นดินไทยผืนนี้บ้างเถอะ 

พบสุดยอดเขื่อนน้ำและใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

AQUATECH ASIA 2005

งานประชุมและนิทรรศการ
การจัดการทรัพยากรน้ำและเทคโนโลยีบำบัดน้ำเสีย
6 - 8 ตุลาคม 2548

ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค

ทำไมต้อง AQUATECH ASIA 2005

นิทรรศการทรัพยากรน้ำและเทคโนโลยีบำบัดน้ำเสียใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
แหล่งรวมเทคโนโลยีและบริการมากมายจากผู้ประกอบการ
พบบริษัทชั้นนำจาก 20 ประเทศทั่วโลกที่มาร่วมแสดงผลงาน

บุคคลในวงการทรัพยากรน้ำ น้ำดื่ม เทคโนโลยีบำบัดน้ำเสีย สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ตัวแทนจำหน่าย นักวิจัย ที่ปรึกษา วิศวกรและผู้จัดการโรงงาน วิศวกรการสุขาภิบาล นักวางผังเมือง ผู้จัดการอาคาร ฯลฯ ไม่ควรพลาดงานนี้

รายละเอียดเพิ่มเติมติดต่อ บริษัท เอเชียคองเกรส เอวิชั่น จำกัด

โทรศัพท์ 0 2960 0141-3 โทรสาร 0 2 960 0140

อีเมล aquatech@asiacongress.com หรือเว็บไซต์ www.aquatechtrade.com/asia

**AQUA
TECH
ASIA
2005**

Supporting Organizations:





ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

สำนักผู้ว่าการ

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 3/2548 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2548

คณะกรรมการ กปภ. ชุดใหม่ ที่มี **นายพิเชษฐ สติรชวล** เป็นประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการประสานงานโครงการเอกชนร่วมลงทุนปรับปรุงขยายสำนักงานประปาปทุมธานี-รังสิต ในช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2547
2. รับทราบผลการดำเนินงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ประจำปีไตรมาสที่ 2 (มกราคม-มีนาคม 2548) และเดือนเมษายน 2548
3. รับทราบรายงานความก้าวหน้าการช่วยเหลือผู้ใช้น้ำที่ประสบภัยพิบัติคลื่นยักษ์ “สึนามิ”
4. รับทราบความก้าวหน้าโครงการงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ณ สิ้นไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2548 โดยมีโครงการก่อสร้างตามข้อผูกพันเดิมงบประมาณปี 2546-2547 จำนวน 5 โครงการ และโครงการใหม่งบลงทุนปี 2548 จำนวน 5 โครงการ ได้รับเงินอุดหนุน จำนวน 615.322 ล้านบาท ทั้งนี้ได้เบิกจ่ายไป ณ สิ้นเดือนมีนาคม 2548 รวม 189.092 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.73 ซึ่งเบิกจ่ายน้อยกว่าแผน 59.111 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.82
5. รับทราบรายงานผลการพิจารณาสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และประจำปีงบประมาณ 2546 รวมทั้งไตรมาสที่ 1-2 ของปีงบประมาณ 2547 ระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบ และรับทราบผลการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. รวมทั้งสนับสนุนให้มีการพัฒนาความรู้ของผู้ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง
6. รับทราบการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.
7. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ของ กปภ. ซึ่ง กปภ. ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท บรอดคาสต์ไทย เทเลวิชั่น จำกัด ดำเนินการประชาสัมพันธ์ โครงการหยุดวิกฤตแผ่นดินไหวในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร และนครปฐม เป็นเวลา 5 เดือน ตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน - 15 กันยายน 2548
8. รับทราบการแก้ไขสัญญาจ้างผู้ว่าการ กปภ. ซึ่งกระทรวงการคลังได้เห็นชอบการกำหนดอัตราค่าตอบแทนคงที่ของผู้ว่าการ กปภ. และค่าตอบแทนผันแปรไม่เกินร้อยละ 30 ของอัตราค่าตอบแทนรวม ตามสัญญาแก้ไขสัญญาจ้างผู้ว่าการ กปภ. เลขที่ 20/2548 ลงวันที่ 20 พฤษภาคม 2548
9. เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. ประกอบด้วย นายเปรมประชา ศุภสมุทร เป็นประธานอนุกรรมการ อธิบดีกรมอนามัย นายธีระศักดิ์ กาญจนศักดิ์ชัย เป็นอนุกรรมการ และผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ เป็นเลขานุการ
10. เห็นชอบให้แต่งตั้งนายเรวัต ฉ่ำเฉลิม กรรมการ กปภ. เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. และรับทราบรายชื่อกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้าง ตามที่ กปภ. เสนอ
11. เห็นชอบผลการคัดเลือกการให้เอกชนลงทุนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ในพื้นที่สำนักงานประปาระยอง จ.ระยอง และให้ กปภ. เปรียบเทียบราคาและเงื่อนไขต่างๆ กับกลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนเซ็ปต์ โดยให้นำโครงการให้เอกชนลงทุนในพื้นที่ จ.นครปฐม และสมุทรสาคร มาเป็นกรณีศึกษา เพื่อมิให้เกิดปัญหาต่อการลงทุน แล้วนำผลการเจรจาต่อรองราคาเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาต่อไป
12. ให้ กปภ. รับข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ในเรื่องจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเสนา อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา และโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปารังสิต (หนองเสือ-ลำไทร) อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี ไปพิจารณาและนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมครั้งต่อไป
13. อนุมัติให้แก้ไขข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการใช้และการบำรุงรักษารถยนต์นั่ง พ.ศ. 2522 ตามที่ กปภ. เสนอ โดยให้ กปภ. แก้ไขข้อบังคับตามข้อสังเกตของนายเรวัต ฉ่ำเฉลิม แล้วนำเสนอประธานกรรมการพิจารณาลงนามในข้อบังคับดังกล่าวต่อไป
14. อนุมัติและให้สัตยาบันการจ่ายเงินการกุศลที่ กปภ. จ่ายให้มูลนิธิคุณพุ่ม จำนวน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ตามที่ กปภ. เสนอ
15. อนุมัติให้คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยบัญชีจัดทำโดยใช้แนวทางตามคู่มือปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง
16. อนุมัติให้ผู้ว่าการ กปภ. เดินทางไปบรรยายและดูงาน ณ ประเทศมาเลเซีย และสิงคโปร์ ในระหว่างวันที่ 17-21 กรกฎาคม 2548
17. อนุมัติให้ กปภ. ปรับค่าใช้น้ำประปาขั้นต่ำ (เดิมคืออัตราค่าน้ำประปาขั้นต่ำ) ได้ตั้งแต่การออกใบเสร็จรับเงินค่าน้ำของเดือนกรกฎาคม 2548 เป็นต้นไป



18. อนุมัติให้แต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ ของ กปภ. ดังนี้
- (1) คณะอนุกรรมการกฎหมายและอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.

1. นายเรวัต	จำเริญ	ประธานอนุกรรมการ
2. นางกาญจน์รัตน์	ลีวีโรจน์	อนุกรรมการ
3. นายกมล	ธรรมเสรีกุล	อนุกรรมการ
4. นายเฉลิมชัย	รัตนจันทร์	อนุกรรมการ
5. นายอภิวัฒน์	บัวพันธ์	อนุกรรมการ
6. ผู้อำนวยการกองตรวจสอบ 3 กปภ.		อนุกรรมการ
7. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย		อนุกรรมการและเลขานุการ
8. น.ส.ลำอางค์	สินิทธานนท์ นิติกร 9 กปภ.	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
 - (2) คณะอนุกรรมการเตรียมการแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัท

1. นายสมัย	ลีสกุล	ประธานอนุกรรมการ
2. ผู้แทนกระทรวงการคลัง		อนุกรรมการ
3. ผู้แทนสำนักงานประมาณ		อนุกรรมการ
4. รศ. ดร.ไพบุลย์	เสรีวิวัฒนา	อนุกรรมการ
5. นายชัชชัย	ฉันทจินดา	อนุกรรมการ
6. ผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค		อนุกรรมการ
7. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ)		อนุกรรมการ
8. ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน		อนุกรรมการและเลขานุการ
9. ผู้อำนวยการกองประสานงานการแปรรูป		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
 - (3) คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ของ กปภ.

1. นายเปรมประชา	ศุภสมุท	ประธานอนุกรรมการ
2. นายไพศาล	อภิชาติบุตร	อนุกรรมการ
3. นางอรพรรณ	ชูดี	อนุกรรมการ
4. ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ		อนุกรรมการ
5. ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์		อนุกรรมการและเลขานุการ
 - (4) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กปภ.

1. นายธีระศักดิ์	กาญจน์ศักดิ์ชัย	ประธานอนุกรรมการ
2. นายสมัย	ลีสกุล	อนุกรรมการ
3. นายชัชชัย	ฉันทจินดา	อนุกรรมการ
4. ผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค		อนุกรรมการ
5. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ)		อนุกรรมการและเลขานุการ
6. ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 4/2548 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2548

1. รับทราบผลการพิจารณาของ กรม. ที่ได้มีมติเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2548 อนุมัติให้ กปภ. ได้รับเงินชดเชยค่าดำเนินการในการบริการเชิงสังคมปี 2547 จำนวน 482,568,207 บาท ซึ่งขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2549 ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ โดยให้สำนักงานประมาณรับไปดำเนินการ และให้ กปภ. เปรียบเทียบจัดทำแผนแม่บทในการบริหารจัดการและการลงทุนในอนาคตระยะ 3 ปี พร้อมทั้งให้ กปภ. เสนอแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับโครงสร้างการลดต้นทุนค่าน้ำให้สามารถเลี้ยงตนเองได้
2. รับทราบผลการพิจารณาของ กรม. ที่ได้มีมติเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2548 เห็นชอบให้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล) จำนวน 2,217,610 บาท สำหรับในส่วนของเงินชดเชยค่าดำเนินการในการบริการเชิงสังคม (PSO สำหรับปี 2547) นั้น สำนักงานประมาณให้ กปภ. เสนอขอจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในช่วงการขอแปรรูปประจำปี 2549
3. ให้ กปภ. ยกเลิกการประมาณงานโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเชียงใหม่ โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเสนา และโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาจังหวัด (หนองเสือ-ลำไทร) ทั้ง 3 โครงการ ตามความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. และให้ดำเนินการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ โดยเพิ่มเงื่อนไขเรื่องระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างให้เสร็จเร็วขึ้น และไม่ต้องการรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 4/2548 เนื่องจากเป็นเรื่องเร่งด่วน ทั้งนี้ ผู้ที่ซื้อเอกสารแบบร่างรายการไว้เดิมแล้วก็สามารถขอรับเอกสารฯ ได้ใหม่โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
4. อนุมัติให้ซื้อสารส้มจำนวน 31,172 เมตริกตัน สำหรับสำนักงานประปาเขต 1-10 โดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ วงเงินรวม 211,749,019 บาท ตามที่ กปภ. เสนอ
5. อนุมัติให้แต่งตั้งนายอนุชา โมกขะเวส ไปเป็นกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 5/2548 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2548

1. รับทราบผลการดำเนินงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ไตรมาสที่ 3 (เมษายน-มิถุนายน 2548) และเห็นชอบให้รายงานผลการดำเนินงานฯ เป็นรายไตรมาส

2. รับทราบความก้าวหน้าโครงการงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2548 โดยมีโครงการก่อสร้างตามข้อผูกพันเดิมงบประมาณปี 2546-2547 จำนวน 5 โครงการ และโครงการใหม่งบลงทุนปี 2548 จำนวน 5 โครงการ ได้รับเงินอุดหนุนจำนวน 615.322 ล้านบาท เบิกจ่ายไปแล้ว (สิ้นมิถุนายน 2548) รวม 341.911 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55.57 ในขณะที่แผนการเบิกจ่ายเงิน ณ สิ้นมิถุนายน 2548 เท่ากับ 456.578 ล้านบาท สามารถเบิกจ่ายได้น้อยกว่าแผน 114.667 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.11 คาดว่า ณ สิ้นกันยายน 2548 กปภ. จะสามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนการเบิกจ่ายงบประมาณที่สำนักงานประมาณกำหนดไว้คือร้อยละ 82

3. รับทราบแผนการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการด้านแรงดันน้ำของ กปภ.

4. รับทราบร่างบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ กปภ. ปี 2549 ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์วัดและน้ำหนักตามหลักเกณฑ์เดียวกับปี 2548 โดยมีการประเมิน 3 ด้าน คือ 1) การดำเนินงานตามนโยบาย 2) ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ 3) การบริหารจัดการองค์กร

5. รับทราบการยกเลิกสัญญาจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาอุดรธานี ระหว่าง กปภ. กับห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีกนกพรการโยธา (ผู้รับจ้าง) ตั้งแต่วันที่ 22 กรกฎาคม 2548

6. รับทราบการปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนค่าจ้างของพนักงานรัฐวิสาหกิจระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป (ยกเว้นตำแหน่งผู้ว่าการหรือผู้อำนวยการซึ่งใช้สัญญาจ้าง) อีก 1 ขั้น ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2547 เป็นต้นไป ตามมติ ค.ร.ม.

7. รับทราบความคืบหน้าการเตรียมการแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัท ซึ่งขณะนี้กลุ่มที่ปรึกษาได้กำหนดรูปแบบการแปลงสภาพ กปภ. เสร็จเรียบร้อยแล้ว คาดว่า กปภ. จะสามารถนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณากลายในเดือนธันวาคม 2548

8. รับทราบรายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2547 และ 2546

9. อนุมัติผลการประมูลงานจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ Sealed Bid Auction ซึ่งบริษัท ศรีกลกิจ จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาในวงเงิน 244,970,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จ 590 วัน โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเสนา จ.พระนครศรีอยุธยา ซึ่งห้างหุ้นส่วนจำกัด ไร่-วา เป็นผู้รับจ้างเหมาในวงเงิน 171,880,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จ 440 วัน และโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาโรงสี จ.ปทุมธานี ซึ่งบริษัท ชีโน-ไทย เอ็นจิเนียริงแอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับจ้างเหมาในวงเงิน 480,000,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จ 640 วัน ตามที่ กปภ. เสนอ

10. อนุมัติผลการประมูลงานจ้างเหมาโครงการปรับปรุงระบบท่อจ่ายน้ำสำนักงานประปาพัทธยา จ.ชลบุรี ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ Sealed Bid Auction ซึ่งห้างหุ้นส่วนจำกัดบางแสนมหานคร เป็นผู้รับจ้างเหมาในวงเงิน 261,400,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จ 365 วัน ตามที่ กปภ. เสนอ

11. อนุมัติผลการเจรจาต่อรองให้เอกชนลงทุนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ในพื้นที่สำนักงานประปาประยอง (BTO) ตามที่ กปภ. เสนอ ซึ่งคณะอนุกรรมการกลั่นกรองคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. ได้พิจารณาเห็นชอบแล้ว โดยให้กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนสตรัคชั่น เป็นผู้ลงทุนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ในพื้นที่สำนักงานประปาประยอง จ.ระยอง ในราคาคำนวณที่ 8.98 บาท/ลบ.ม. (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งเป็นราคา ณ วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา โดยมีการปรับราคาคำนวณทุกปีตามดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI) ที่เปลี่ยนแปลง และให้ กปภ. เปรียบเทียบและเงื่อนไขในสัญญากับกลุ่มบริษัทฯ โดยใช้ร่างสัญญาที่กำหนดใน TOR ที่ผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานอัยการสูงสุดมาครั้งหนึ่งแล้ว และให้นำร่างสัญญาที่ได้เจรจากับกลุ่มบริษัทฯ แล้ว ส่งให้สำนักงานอัยการสูงสุดพิจารณาตรวจแก้ไขก่อนลงนามในสัญญา

12. อนุมัติเงินรางวัลสำนักงานประปาดีเด่น ประจำปี 2548-2549 จำนวน 1,260,000 บาท ตามที่ กปภ. เสนอ

13. อนุมัติให้แต่งตั้งอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ของ กปภ. เพิ่มเติม คือผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ) และนายมนตรี วีระประวัติ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 เป็นต้นไป

14. อนุมัติการบริจาคเงินการกุศลเพื่อสนับสนุนกองทุนโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จำนวน 200,000 บาท โครงการหนึ่งคน หนึ่งต้น หนึ่งฝน เพื่อประชาชนชาวไทย จำนวน 200,000 บาท และการจัดงานร้อยดวงใจสตรีไทยเกิดให้ราชินี จำนวน 500,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 900,000 บาท ตามที่ กปภ. เสนอ โดยใช้งบประมาณทำการปี 2548 ของ กปภ.

15. เห็นชอบการกำหนดอัตราค่าน้ำเฉลี่ยของสำนักงานประปาเกาะสมุย ณ ปี 2548 เท่ากับ 20.16 บาท/ลบ.ม. และปรับค่าน้ำตามอัตราเงินเฟ้อทุก 5 ปี ตามที่คณะอนุกรรมการเตรียมการแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัทเสนอ โดยใช้โครงสร้างอัตราค่าน้ำตามทางเลือกที่ 2 คือ ปรับอัตราค่าน้ำเฉพาะผู้ใช้น้ำประเภทที่ 2 (ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก) และผู้ใช้น้ำประเภทที่ 3 (รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และ ธุรกิจขนาดใหญ่) และปรับช่วงการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัยไม่เกิน 100 ลบ.ม./เดือน และให้ กปภ. นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

16. เห็นชอบการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2547 เพื่อนำมาจ่ายเป็นโบนัสเพื่อตอบแทนแก่กรรมการ กปภ. และพนักงานตามหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัส และอนุมัติให้ กปภ. จ่ายโบนัสแก่กรรมการและพนักงาน และนำเงินรายได้ส่งคลัง ตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติตามกระทรวงการคลัง

17. เห็นชอบเกี่ยวกับมาตรการลดการขาดทุนของ กปภ. ดังนี้

1) ให้คณะอนุกรรมการแปลงสภาพ กปภ. ไปศึกษาสัญญาและพิจารณาแนวทางลดการขาดทุนของงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร รวมทั้งพิจารณาศึกษาความเหมาะสมและแนวทางการให้เอกชนเข้ามาลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. โดยยึดหลักว่า กปภ. ต้องไม่ขาดทุน

2) ให้ กปภ. พิจารณาปรับปรุงระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน 



นายเชวง ชูศรี

สัมภาษณ์พิเศษ เพื่อ... น้าประปาไทย

จิรพรรณ โกมลศิริ

ปีกาลกล่าวว่าในช่วงชีวิตของคนคนหนึ่งจะใช้เวลาเพื่อการทำงานเกือบครึ่งชีวิตเลยทีเดียว ชีวิตการทำงานจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง คนส่วนใหญ่จึงมักมีความผูกพันอย่างลึกซึ้งทั้งกับงาน เพื่อนร่วมงาน สถานที่ทำงาน แม้กระทั่งโต๊ะเก้าอี้ที่นั่งทำงานร่วมทุกข์ร่วมสุขกับเรามาเป็นเวลายาวนาน เมื่อต้องเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาก็น่าจะรู้สึกใจหายเป็นธรรมดา

เมื่อถึงเดือนกันยายนของทุกปี บุคลากรในทุกตำแหน่งที่มีอายุครบ 60 ปี ก็จะต้องเกษียณอายุงานไป สิ่งเหล่านี้ถือเป็นกฎ ระเบียบ และธรรมเนียมปฏิบัติที่มีมาเป็นเวลาช้านาน ทั้งๆ ที่ผู้เกษียณอายุบางท่านยังมีแรง กำลัง มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้องค์กรต่อไปอีก และในปี 2548 นี้ กปภ. ก็มีบุคลากรซึ่งถือเป็นกำลังสำคัญของ กปภ. ที่ต้องถึงวาระเกษียณอายุการทำงานไปอีกท่านหนึ่ง คือ **นายเชวง ชูศรี รองผู้ว่าการ ภาค 3 “วารสารน้ำ”** จึงได้รับเกียรติจากท่านให้สัมภาษณ์ถึงความรู้สึกที่ต้องวางมือจากการทำงานทั้งๆ ที่มีประสบการณ์ด้านประปาอย่างเปี่ยมล้น

“คิดถึงอย่างมากมาย ของคนช่างคิด”

วารสารน้ำ : เริ่มทำงานกับ กปภ. ตั้งแต่เมื่อไร

นายเชวง : ตั้งแต่ปี 2522 โดยโอนมาจากกรมโยธาธิการ ในตำแหน่งวิศวกรโยธา 7 ฝ่ายวิชาการและแผน ที่สำนักงานใหญ่ จากนั้นก็โยกย้ายไปเป็นผู้อำนวยการ เขต 1, เขต 4 และ เขต 8 หลายปี จนปี 2537 จึงได้โยกย้ายเข้ามาในส่วนกลาง เป็นผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน, ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ), ผู้ช่วยผู้ว่าการภาค 1, รองผู้ว่าการปฏิบัติการ 2 และ รองผู้ว่าการภาค 3 ตามลำดับ

วารสารน้ำ : รู้สึกอย่างไรกับ กปภ. ที่มีภารกิจเพื่อสังคมโดยแท้

นายเชวง : รู้สึกเป็นหนี้บุญคุณมาก เพราะ กปภ. เป็นผู้ที่แก้แค้นมากกว่าที่ผมให้ตอบแทน ทั้งในเรื่องฐานะความเป็นอยู่ และชีวิตครอบครัวทุกวันนี้ ตลอดจนประสบการณ์ความรู้ความสามารถทั้งหลายก็ถือว่าได้รับมาจาก กปภ. ทั้งนั้น เพราะตลอดชีวิตการทำงานผมได้รับมอบหมายให้ทำงานในตำแหน่งต่างๆ กัน ทำให้มีประสบการณ์หลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อตัวเอง เพราะการได้ทำงานหลายๆ คือการพัฒนาฝีมือโดยที่เราไม่รู้ตัว **และการที่ กปภ. เป็นหน่วยงานเพื่อสังคมไทยก็เท่ากับว่าผมได้มีส่วนช่วยเหลือสังคมด้วย โดยเฉพาะสังคมในส่วนภูมิภาค ผมจึงคิดว่าตัวเองเป็นหนี้บุญคุณกับ กปภ.**

วารสารน้ำ : งานใดที่คิดว่ามีความท้าทายหรือหินที่สุด และได้ใช้หลักในการแก้ปัญหาอย่างไรให้ลุล่วง

นายเชวง : เรื่องความยากง่ายนั้นเป็นเรื่องที่เราคิดเอาเอง จะเปรียบเทียบให้ฟังว่าเมื่อเริ่มเรียนหนังสือ เพียงแค่เขียนชื่อตัวเองก็ว่ายากแล้ว จบชั้นมัธยมแล้วจะสอบเข้าเรียนต่อในชั้นสูงขึ้นไปถึงยิ่งยาก พอได้เรียนมหาวิทยาลัยเราก็นึกกันว่าเราจะเรียนจบหรือเปล่า พอมาถึงเวลานี้เราย้อนกลับไปมองอดีต เราก็นึกได้ว่าเรื่องเหล่านั้นไม่ได้ยากสำหรับเราในขณะนั้นเลย ก็เช่นเดียวกับการทำงาน ตอนที่อยู่ในระดับไหนก็งานในระดับนั้นยาก ครั้นเลื่อนขั้นสูงขึ้นมาก็ได้รับมอบงานใหม่ก็งานเก่าๆ งานใหม่ๆ เพราะฉะนั้นผมเองจึงไม่ได้จดจำว่ามีงานอะไรยากหรือท้าทายบ้าง สรุปว่ายากและท้าทายทุกงาน ขึ้นอยู่กับแต่ละช่วงชีวิตการทำงาน และหลักการแก้ปัญหาที่ใช้มาก็คือถามรุ่นพี่หรือเจ้านายตรงๆ เลย ซึ่งก็ได้ผลเสมอเพราะเขาเหล่านั้นมีความรู้และประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าผม ปัจจุบันนี้ผมก็คิดว่าผมมีความรู้และประสบการณ์ในการทำงานกับ กปภ. มากกว่ารุ่นน้องทั้งหมด จึงไม่เคยรังเกียจที่จะให้คำแนะนำแก่รุ่นน้องที่มาปรึกษาหรือไม่ว่าจะอยู่สังกัดสายงานไหนหรือมีปัญหาอย่างไร เพื่อให้เขาปฏิบัติงานที่เขาคิดว่ายากนั้นให้สำเร็จเหมือนกับที่ผมเคยทำได้มาแล้ว

วสารนำ : **สิ่งที่ภูมิใจที่สุดในชีวิตการทำงานใน กปภ.**

นายเชว : ในฐานะที่เป็นพนักงานของรัฐ ผมภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสำคัญต่อความเป็นอยู่ของประชาชนเกือบทั้งประเทศ ผมมีส่วนในการเสนอขอจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงขยายกำลังผลิตน้ำประปา ก่อสร้างระบบประปาใหม่ หรือขยายเขตประปาไปยังพื้นที่ที่ไม่เคยได้ใช้น้ำประปามาก่อน ผมได้ใช้ช่องทางต่างๆเท่าที่มีอยู่ในระเบียบข้อบังคับช่วยเหลือให้ประชาชนเสียค่าติดตั้งประปาใหม่ในราคาถูก ในฐานะที่เป็นผู้บริหารคนหนึ่ง ผมจึงภูมิใจที่ได้ช่วยผลักดันให้มีการก่อสร้างสำนักงานประปาที่สวยงาม มีสง่าราศรี มีความสะดวกสบาย สร้างบ้านพักพนักงานที่น่ายุ่อาศัย จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเอื้อการปฏิบัติงานประจำวันของทุกการประปาที่ผมรับผิดชอบ ในฐานะผู้บังคับบัญชาคนหนึ่ง ผมภูมิใจที่ได้ส่งเสริมลูกน้องที่ประพฤติปฏิบัติดี มีความรู้ความสามารถให้มีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงานของตน ขณะเดียวกันก็ภูมิใจที่ได้ลงโทษลูกน้องหลายคนที่ไม่ดีเพื่อให้หลบจำ และกลับเนื้อกลับตัวเสียใหม่ และสุดท้ายในฐานะที่เป็นผู้ใต้บังคับบัญชาหรือลูกน้องคนหนึ่ง ผมก็ภูมิใจที่ไม่เคยทำให้ลูกพี่คนไหนผิดหวังกับงานที่ได้มอบหมายให้ผมไปทำ แม้ว่าบางงานนั้นจะไม่อยู่ในความรับผิดชอบของผมตามโครงสร้างบริหารก็ตาม เพราะผมรู้ว่าลูกพี่เขาต้องการ “ความสามารถเฉพาะตัว” และ “ลูกเล่น” ที่คนอื่นอาจเลียนแบบผมไม่ได้

วสารนำ : **การทำงานเคยท้อแท้หรือไม่**

นายเชว : ผมคิดว่าคงไม่มีใครท้อแท้เพราะมีงานที่ต้องทำมากเหลือกำลังหรือยากเย็นกว่าสติปัญญาของตนเอง ถ้าจะท้อแท้ก็น่าจะเป็นเรื่องการคิดเข้าข้างตัวเองว่า ได้ทำงานมีผลงานดีแต่ไม่ได้รับบำเหน็จรางวัล ขณะเดียวกันก็มองว่าคนอื่นก็ไม่เห็นจะดีกว่าเรา ก็ยังได้ความดีความชอบมากกว่าบ่อยกว่า เมื่อก่อนผมเองก็เคยคิดแบบนี้เหมือนกัน แต่พอมีอายุ มีประสบการณ์ชีวิตมากขึ้นก็ปลงได้ว่าเป็นเรื่องของบุญวาสนา น้อยคนนักที่จะรู้ว่าตลอดชีวิตการทำงาน 35 ปี ผมเคยได้ 2 ขึ้นอยู่ 3 ครั้งเท่านั้น และเป็นเรื่องผู้ว่าการคนเดียวที่ต้องผ่านการสอบ และต้องรักษาการก่อนหลายเดือน

วสารนำ : **จุดเด่นและจุดด้อย ของ กปภ.**

นายเชว : ผมมองจุดเด่นหรือจุดแข็งของ กปภ. ตรงที่เป็นหน่วยงานระดับชาติของรัฐที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ประชาชนขาดไม่ได้และมีลักษณะผูกขาดในแต่ละพื้นที่บริการมาเป็นเวลานานแล้ว โดย กปภ. มีสาขาย่อยที่อยู่กระจายครอบคลุมทุกจังหวัดแทบทุกอำเภอ จนคนทั่วไปเข้าใจว่ามีเพียง กปน. และ กปภ. เท่านั้นที่ดูแลเรื่องน้ำประปาอยู่ การมีสาขามากมาย ก็ทำให้ช่วยเหลือกันและกันได้ดี อีกอย่างหนึ่งระบบประปาของ กปภ. แต่ละส่วนก็มีขนาดค่อนข้างเล็กเมื่อเทียบกับระดับสากล และเป็นระบบธรรมดาไม่ได้ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงพิเศษที่สลับซับซ้อน ทำให้ทำงานได้ง่ายเพียงแต่ต้องใช้แรงงานมากสักหน่อย เวลาจะปรับปรุงระบบประปา กปภ. ก็สามารถแบ่งทำทีละส่วนเท่าที่จำเป็นได้ จึงไม่ต้องใช้เงินลงทุนก้อนใหญ่ จะลงทุนเองหรือให้เอกชนร่วมก็เลือกได้ นอกจากนี้ การที่ กปภ. เป็นหน่วยงานของรัฐก็ช่วยให้ กปภ. ได้รับความอนุเคราะห์หรือความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นๆของรัฐด้วย เช่น การได้สิทธิในการใช้ที่ดินของรัฐเพื่อการก่อสร้างต่างๆ

แต่ในขณะเดียวกันจุดเด่นหรือจุดแข็งของ กปภ. ที่ผมชี้ให้เห็นข้างต้นนี้ก็กลายเป็นจุดด้อยหรือจุดอ่อนของ กปภ. ด้วย เหมือนเป็นอีกหน้าหนึ่งของเหรียญเดียวกัน คือ เมื่อน้ำประปาเป็นสิ่งที่ประชาชนขาดไม่ได้ กปภ. ก็ต้องถูกกดดันให้ผลิตน้ำประปาให้เพียงพออยู่เสมอ ซึ่งทำได้ยากมากเพราะวัตถุดิบของ กปภ. ต้องมาจากธรรมชาติล้วนๆ และมีแต่จะลดน้อยลงไปเรื่อยๆ ส่วนเรื่องจำนวนสำนักงานประปาที่มีอยู่มาก ก็สร้างภาระให้แก่ กปภ. ในการบริหารจัดการ คือเสียค่าโอเวอร์เฮดสูง ความเป็น



หน่วยงานของรัฐก็เป็นจุดอ่อนด้วย เพราะเท่ากับว่าต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของรัฐมากมายทำให้ไม่คล่องตัวเท่าที่ควร โดยเฉพาะในเรื่องการลงทุนต่างๆ ที่ใช้เงินของ กปภ. เอง

วสารน้ำ : ในฐานะที่ท่านเป็นนักคิด ท่านต้องการเห็น กปภ. เติบโตไปในทิศทางใดในอนาคต

นายเชวง : ผมอยากให้ กปภ. แปลงสภาพเป็นบริษัทจำกัดโดยเร็ว เพราะเชื่อว่าจะทำให้มีความคล่องตัวในการประกอบธุรกิจมากขึ้นและพนักงานที่มีประสิทธิภาพก็จะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนมากขึ้นด้วยหลังจากเป็นบริษัทแล้ว กปภ. น่าจะทยอยปลดปล่อยสินทรัพย์ที่เป็นระบบประปาให้เป็นของเทศบาลหรือจังหวัด โดย กปภ. เหลืองานในหน้าที่เพียงการบริหารจัดการ หรือโอเปอเรเตอร์ระบบประปาเหล่านั้นต่อไปอีกระยะเวลาหนึ่ง อาจเป็น 5 ปี หรือ 8 ปีภายใต้สัญญาจ้างที่กำกับกระทรวงการคลัง หรือกระทรวงมหาดไทย หมายความว่าเงินลงทุนเรื่องการปรับปรุงการประปาหรือขยายเขตจำหน่ายน้ำในอนาคตกลายเป็นภาระของเจ้าของใหม่ กปภ. จะได้รับค่าจ้างในการสำรวจออกแบบ และทำโครงการเพื่อขอบประมาณให้ คล้ายๆ กับเป็นวิศวกรที่ปรึกษา สรุปว่า คนของ กปภ. ยังคงทำงานทุกอย่างเหมือนเดิม เพียงแต่นำมูลค่าของระบบประปา 225 แห่ง มาลงบัญชีเป็นสินทรัพย์ของ กปภ. ซึ่งก็จะสอดคล้องกับนโยบายการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่นตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ต่อไปการกำหนดราคาค่าน้ำประปาและค่าบำบัดน้ำเสียก็จะทำได้ง่ายและถูกใจประชาชน เพราะตัดสินใจกันเองภายในแต่ละท้องถิ่น กปภ. ก็หมดห่วงเรื่องขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน เพราะรับแต่เพียงค่าจ้างที่อาจคำนวณจากปริมาณน้ำที่ท้องถิ่นจำหน่ายได้ในแต่ละเดือน ซึ่งตัวเลขปัจจุบันนี้อยู่ที่ลูกบาศก์เมตรละประมาณ 2.50 บาท จากนั้นไปอีก 15 ปี ประเทศไทยก็จะเหมือนกับประเทศที่เจริญแล้วอย่างประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย คือ ไม่มีการประปาส่วนภูมิภาคแห่งประเทศนั้นๆ เลย จะมีแต่การประปานครหลวง นครเชียงใหม่ นครขอนแก่น นครอุดรธานี นครอุบลราชธานี เป็นต้น เรื่องนี้ต้องอธิบายกันอีกยาว ขอกล่าวสั้นๆ ไว้แค่นี้ก่อน

วสารน้ำ : ขอให้ท่านฝากแง่คิด ถึงคน กปภ. รุ่นหลังๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ

นายเชวง : ผมขอแนะนำให้แยกเป็น 2 กรณี คือ ทำงานสำเร็จกับ ประสบความสำเร็จในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน อยากแนะนำให้คิดถึงกรณีแรก คือ **ทำงานให้สำเร็จไว้วางใจ** ส่วนเรื่องบำเหน็จความดีความชอบหรือตำแหน่งเป็นเป้าหมายรอง เป็นผลพลอยได้ที่ควรจะตามมาหากเราทำงานสำเร็จแล้ว อย่างน้อยเราก็จะได้รับความภูมิใจ ปลื้มใจ และเห็นว่าตัวเราเองมีคุณค่าต่อองค์กร **ยังมีบางคนคิดผิดว่าถ้าได้รับเงินเดือนโดยไม่ต้องทำงานให้แก่ กปภ. จะถือเป็นโชคดีและมีความสุขพวกนี้จะทนอยู่ได้ไม่นานหรอก** ถ้าอยากจะทำงานให้สำเร็จเรียบร้อย ขอแนะนำให้ใช้หลักธรรมพุทธศาสนาว่าด้วยอิทธิบาทสี่ นอกจากนั้นเราต้องยอมหรือเสนอตัวที่จะเปลี่ยนแปลงการทำงานใหม่ๆ หรือในสถานที่ใหม่ๆ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่ตัวเองอยู่เสมอ ในภายภาคหน้าเราก็จะได้รับมอบหมายงานที่ยากขึ้น มีคุณค่าต่อ กปภ. มากขึ้น ถ้า กปภ. เป็นบริษัทมหาชนขึ้นมาเมื่อไร เราก็จะได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม ยุติธรรมกับความยากและคุณค่าของงานที่ทำ ที่นี้ถ้าเราได้ปฏิบัติตามคำแนะนำนี้แล้ว คือทุ่มเทกายใจอย่างเต็มที่เพื่อทำงานให้สำเร็จ แต่ก็ยังไม่ได้รับรางวัลความดีความชอบเป็นชิ้นเป็นอัน ยังไม่ได้เป็นรองผู้ว่าการกับเขาลักที่ ก็ขอให้คิดเสียว่าบุญวาสนาของเรามันมีแค่นี้แหละ **อย่าไปท้อแท้ห้อยคอกนักก็มาทำงานให้สำเร็จไปเรื่อยๆ เชื่อว่างานดีก็ต้องได้รับรางวัลดี วันนี้รางวัลยังไม่ถึงอีกไม่นานก็ต้องถึงคิวของเราจนได้สินะ** แต่ถ้าท้อแท้ไม่มีกำลังใจในการทำงาน แล้วทำตัวเหมือนพระเอกนางเอกในละครทีวีเวลาออกหัก คือกินเหล้าจนเมา แอ่สามสี่วันติดต่อกัน ก็จะไม่สามารถทำงานอะไรให้สำเร็จได้ ความดีความชอบก็จะยิ่งห่างไกลจากเราออกไป เผลอๆ อาจถูกไล่ออกจากงานก็ได้

วสารน้ำ : ต้องการระบความคิดที่ยิ่งคดียิ่งแหลมคมอยู่เสมอของท่านรองฯ เชวง โดยทีมงาน “น้ำ” เอง ก็เป็นหนึ่งในผู้โชคดีที่มักได้รับคำแนะนำที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนางานของเราเป็นประจำสำคัญอยู่ที่ว่า...ถ้าเกิดอาการงงเสียก่อน ความแหลมคมเหล่านั้นก็จะใช้ประโยชน์ได้ไม่คุ้มความตั้งใจของผู้ที่คำปรึกษา

กปภ. สร้างบุญ สะสมบารมี

พระกฐินพระราชทาน ปี 2548

ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุราชวรวิหาร จ.สุโขทัย

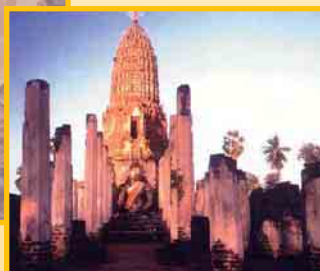
29 ตุลาคม 2548

กองประชาสัมพันธ์

ทานพิเศษปีละครั้ง

การทอดกฐิน เป็นประเพณีที่สำคัญของพุทธศาสนิกชนอย่างหนึ่งที่ได้กระทำสืบเนื่องมาตั้งแต่สมัยพุทธกาล ซึ่งมีที่มาแตกต่างจากการถวายทานทั่วไป นั่นคือ การถวายทานอย่างอื่นมักเกิดขึ้นโดยมีผู้ทูลขอให้พระบรมศาสดาทรงอนุญาต ส่วนกฐินทานนี้เป็นพุทธทานโดยตรง นับเป็นทานอันเกิดจากพุทธประสงค์โดยแท้ ดังตำนานเล่าขานสืบต่อกันมาว่า...

เมื่อครั้งพุทธกาล มีพระภิกษุจากเมืองปาฐะปุระจำนวน 30 รูป พากันเดินทางไปเฝ้าพระพุทธองค์ ณ วัดเชตวันาราม แต่ไปไม่ทัน จึงพักจำพรรษาที่เมืองสาเกตซึ่งห่างจากเมืองสาวัตถีราว 6 โยชน์ ภิกษุทั้ง 30 รูปนี้ต่างมีศรัทธาแรงกล้าที่จะเข้าเฝ้าพระบรมศาสดา เมื่อถึงวันออกพรรษาที่รีบเดินทางต่อทันที แม้ฝนจะตกหนักจนน้ำท่วม ต้องฝ่าแดดกรำฝนลุยโคลนอย่างไรก็ไม่ย่อท้อ ทำให้จิรวรผ่านุ่มห่มเปียกชุ่มผุเปื่อยลง พระพุทธเจ้าทรงทราบถึงความลำบากของพระภิกษุคณะนี้ จึงทรงมีพุทธทานุญาตให้ภิกษุรับผ้าที่ชาวบ้านถวายเพื่อผลัดเปลี่ยนเมื่อออกพรรษา นางวิสาขาทราบพุทธทานุญาตจึงได้ถวายกฐินเป็นคนแรก... ประเพณีทอดกฐิน หลังออกพรรษาจึงปฏิบัติสืบต่อกันมาจนถึงทุกวันนี้



การทอดกฐิน เป็นบุญพิธีประจำปีของแต่ละวัดสามารถจัดงานได้เพียงปีละ 1 ครั้ง ในช่วง 1 เดือนหลังออกพรรษาเท่านั้น คือ ตั้งแต่วันแรม 1 ค่ำ เดือน 11 ไปจนถึงวันแรม 1 ค่ำ เดือน 12 เรียกว่าเป็นกาลทาน และเวลาถวายผ้ากฐินต้องถวายเป็นสังฆทานจะถวายเจาะจงเป็นการส่วนตัวไม่ได้ จึงจัดเป็นการบำเพ็ญบุญที่ได้อานิสงส์มากเป็นพิเศษยิ่งกว่าทานอื่นใด ด้วยเป็นทั้ง กาลทาน และ สังฆทาน นับเป็นทานชนิดเดียวที่ผู้ให้และผู้รับได้อานิสงส์ด้วยกันทั้งสองฝ่าย

อานิสงส์ของการทอดถวายกฐินทาน ผู้ถวายและผู้มีส่วนร่วมในงานบุญนี้ ไม่ว่าจะด้วยการบริจาคทรัพย์ก็ดี บริจาควัตถุสิ่งของก็ดี หรือด้วยการชวนช่วยงานก็ดี ย่อมได้อานิสงส์อันไพศาลทั้งในภพนี้และภพชาติต่อไป อาทิ ทำให้เป็นผู้มีความมั่งคั่งมั่นคงในโภคทรัพย์สมบัติและหน้าที่การงานเป็นคนรูปงาม ผิวพรรณงาม เป็นที่รักของบุคคลทั่วไป เป็นผู้มีจิตใจบริสุทธิ์ผ่องใส ตั้งมั่นในสมาธิและเข้าถึงธรรมได้ง่าย แม้ละโลกแล้วย่อมได้บังเกิดในสุคติโลกสวรรค์ เป็นต้น

กปภ. ทอดผ้าพระกฐินพระราชทาน จ.สุโขทัย

กฐินพระราชทาน คือ กฐินที่พระเจ้าแผ่นดินพระราชทานผ้าพระกฐินของหลวงแก่กระทรวง ทบวง กรม องค์การ สมาคม ตลอดจนเอกชนที่รับพระราชทานผ้ากฐินไปถวายวัดหลวงต่างๆ ยกเว้นวัดหลวง 16 แห่งที่ทรงพระราชดำเนนไปทอดด้วยพระองค์เอง

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ทอดผ้าพระกฐินพระราชทานทุกปีติดต่อกันมาเป็นเวลา 26 ปีแล้ว สำหรับปี 2548 นี้ กปภ. จะนำผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวายแด่พระสงฆ์ซึ่งจำพรรษามาครบถ้วนไตรมาส ณ **วัดพระศรีรัตนมหาธาตุราชวรวิหาร พระอารามหลวงประจำจังหวัดสุโขทัย** ในวันเสาร์ที่ 29 ตุลาคม 2548

การทำบุญครั้งยิ่งใหญ่เช่นนี้มีเพียงปีละครั้งเท่านั้น จึงเป็นโอกาสดีที่ผู้บริหาร ผู้จัดการประปา และพนักงานผู้น้อย ผู้ใหญ่ทั่วประเทศ จะได้มาทำบุญสั่งสมบารมีร่วมกัน

ขอเชิญชวนทุกท่าน รวมทั้งลูกค้าผู้ใช้น้ำและประชาชนทั่วไป ร่วมใจอนุโมทนากุศลในการทอดถวายผ้าพระกฐินพระราชทานครั้งนี้โดยพร้อมเพรียงกันเถิด



สัมผัสดินแดนประวัติศาสตร์

สุโขทัย... รุ่งอรุณแห่งความสุข

สุโขทัย... จังหวัดเล็กๆ ในอ้อมกอดของเขาลงที่มีแม่น้ำยมทอดผ่าน แต่ยิ่งใหญ่ไปด้วยกลิ่นอายประวัติศาสตร์ที่สร้างความภาคภูมิใจให้กับคนไทยทั้งชาติ โดยเฉพาะในสมัยพ่อขุนรามคำแหงมหาราชที่ทรงประดิษฐ์อักษรไทย ตั้งแต่ พ.ศ.1826 อันเป็นสัญลักษณ์ของความเป็นไทยมาจนถึงทุกวันนี้

เมื่อ 700 ปีล่วงมาแล้ว ดินแดนแห่งนี้เคยเป็นราชธานีที่รุ่งเรือง ปัจจุบันราชธานีแห่งนี้กลายเป็นดินแดนประวัติศาสตร์ที่ยังเหลือซากโบราณสถานและโบราณวัตถุมากมายที่ล้วนแต่แสดงให้เห็นถึงความเจริญรุ่งเรืองในอดีต

ทั้งศิลปกรรม สถาปัตยกรรม วัฒนธรรม ส่งผลให้องค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) ประกาศให้อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย และอุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย เป็น “มรดกโลกทางวัฒนธรรม” ในปี พ.ศ. 2534 และศิลาจารึกหลักที่ 1 : จารึกพ่อขุนรามคำแหง ได้รับการจดทะเบียนให้เป็น “มรดกความทรงจำของโลก” เมื่อปี พ.ศ. 2546 ในฐานะที่เป็นหลักฐานสำคัญทางด้านประวัติศาสตร์ การปกครอง การค้า และวัฒนธรรมของอาณาจักรสุโขทัย



วันวานในความทรงจำ

ผู้คนชาวเมืองสุโขทัย ต่างมีความสุขกันถ้วนหน้า ด้วยว่าพ่อขุนรามคำแหงทรงปกครองอย่างบิดาปกครองบุตร คอยสอดส่องดูแลทุกข์สุขของไพร่ฟ้าประชาราษฎร์ ดังปรากฏในศิลาจารึกของพ่อขุนรามคำแหงว่า

“... ในปากประตูมีกระดิ่งอันหนึ่งแขวนไว้หั้น ไพร่ฟ้าหน้าปกกลางบ้านกลางเมืองมิได้ยมิความ เจ็บท้องช่องใจมันจะกล่าวถึงเจ้าถึงขุนบไว้ ไปลั่นกระดิ่งอันท่านแขวนไว้ พ่อขุนรามคำแหงเจ้าเมืองได้ยินเรียกเมื่อถามสวนความแค้นโดยชื่อไพร่ในเมืองสุโขทัยนี้จึงชม ...” ซึ่งวิธีการนี้เป็นที่มาของประเพณีที่เรียกกันว่า ตีกลองร้องฎีกา

ในเรื่องของการค้าขายก็ทำมาหากินกันโดยเสรีไม่มีการวิตรอนสิทธิของราษฎร และไม่มีการเก็บภาษีอากร ซึ่งได้จารึกไว้ว่า “... เมื่อชั่วพ่อขุนรามคำแหงเมืองสุโขทัยนี้ ในน้ำมีปลา ในนามีข้าว เจ้าเมืองบ่เอาจอบในไพร่ ลูท่างเพื่อนจูงวัวไปค้าขี่ม้าไปขาย ใครจักใคร่ค้าช้าง ค้า ใครจักใคร่ค้าม้า ค้า ใครจักใคร่ค้าเงือนค้าทอง ค้า ...”

ในสมัยกรุงสุโขทัยนี้เป็นจุดเริ่มต้นของการสาธารณสุขภาคด้านการบริการน้ำให้แก่ประชาชนเป็นสมัยแรก เนื่องจากพื้นที่เมืองสุโขทัยเฉียงลาดจนไม่สามารถเก็บน้ำได้ตามธรรมชาติ จึงมีการชักน้ำจากที่สูงเข้ามาภายในตัวเมืองโดยสร้างทำนบดินเพื่อกักน้ำในแอ่งร่องเขา ปรากฏเรียกในศิลาจารึกว่า สรีดภงส์ ปัจจุบันเรียกว่า ทำนบพระร่วง จากตัวทำนบจะบังคับน้ำให้ไหลผ่านช่องเขาสู่คลองเสาหอ แล้วผ่านท่อน้ำดินเผาสู่คูเมืองเพื่อกระจายน้ำไปสู่สระต่างๆ รอบกำแพงเมือง ที่เรียกว่าตระพัง รวมทั้งได้มีการขุดบ่อน้ำกรูจำนวนมาก ทำให้เมืองสุโขทัย



ไม่ขาดแคลนน้ำ ดังความในศิลาจารึกหลักที่ 1 ด้านที่สองของพ่อขุนรามคำแหง ที่ว่า “... กลางเมืองสุโขทัยนี้ มีน้ำตระพังโพย สีสกิด ... ดังกินน้ำโขงเมื่อแล้ง รอบเมืองสุโขทัยนี้” ... ซึ่งได้มีการค้นพบ ... “ท่อน้ำดินเผาเคลือบ” ผังอยู่ในดิน ลักษณะท่อนมีขนาดปากกว้าง 45 เซนติเมตร แต่ตอนปลายท่อนจะสอบเข้าเหลือเพียง 18 เซนติเมตร ความยาวท่อนละ 1.10 เมตร **จากลักษณะของท่อพอสันนิษฐานได้ว่าเป็นการรู้จักใช้วิธีการกักน้ำให้สะอาดโดยผ่านเส้นท่อ**



สุโขทัยในวันนี้

คนทั่วไปรู้จักสุโขทัยในฐานะของเมืองเก่าแก่ทางประวัติศาสตร์ ซึ่งมีตำนานการเผาเทียนเล่นไฟและอุทยานมรดกโลก แต่ความเป็นจริงแล้ว สุโขทัยวันนี้มิใช่แค่ความยิ่งใหญ่ของประเพณีลอยกระทงเท่านั้น ยังมีของดีอีกหลายอย่าง นับตั้งแต่ทองโบราณที่ใช้ฝีมือในการถักทออันประณีตผ้าทอตีนจกที่มีสีสันและลวดลายงดงาม และเครื่องปั้นดินเผา ซึ่งสามารถเทียบเคียงกับสังคโลกได้ทั้งรูปแบบและคุณภาพ

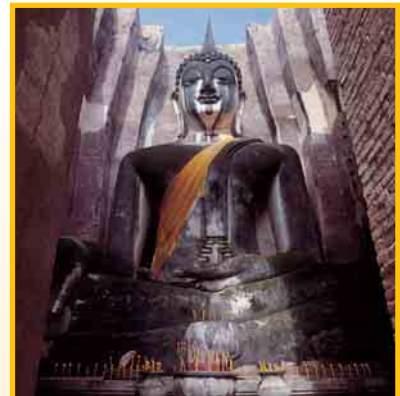
สุโขทัย... ไม่ว่าวันนี้หรือวันที่ผ่านมาก็ยังคงรักษาแบบอย่างของคนไทยเอาไว้ได้อย่างน่ายินดี การเหยียบย่างสู่ดินแดนประวัติศาสตร์แห่งนี้ ไม่เพียงแต่ทำให้รู้สึกปีติในความยิ่งใหญ่แห่งอดีตเท่านั้น แต่ยังส่งความชื่นชมมาสู่ปัจจุบัน

แวะเวียนรอบเมืองสุโขทัย

จังหวัดสุโขทัยมีสถานที่ท่องเที่ยว วัดวาอาราม และสินค้าพื้นเมืองมากมายที่เป็นเอกลักษณ์ เริ่มจากศาลากลางจังหวัด ริมฝั่งน้ำยม จะเห็น **“ศาลพระแม่ย่า”** สถานที่ศักดิ์สิทธิ์ประดิษฐานเทวรูปพระแม่ย่าและดวงวิญญาณของพ่อขุนรามคำแหงมหาราช ซึ่งสันนิษฐานว่า เทวรูปพระแม่ยำนี้น่าจะเป็นพ่อขุนรามคำแหงทรงสร้างขึ้นเพื่ออุทิศให้พระมารดา (นางเสือง) และชาวเมืองสุโขทัยเคารพพ่อขุนรามคำแหงเสมอด้วยบิดา จึงรวมเรียก พระมารดาของพระองค์ว่า พระแม่ย่า

นอกจากนั้นแล้วยังมีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แหล่งสถาปัตยกรรมและประติมากรรมอันงดงามอีกหลากหลายแห่งที่น่าสนใจ เช่น เขาหลวง น้ำตกสายรุ้ง ปรารค์เขาปู่เจ้า ปล่องนางนาค พระบรมราชานุสาวรีย์พ่อขุนรามคำแหงมหาราช ศาลตาผาแดง พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติรามคำแหง อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย และศูนย์บริการนักท่องเที่ยว

อิมเอบกับโบราณสถานและโบราณวัตถุกันแล้ว ก็อย่าลืมแวะชมเครื่องสังคโลก เครื่องปั้นดินเผาบ้านทุ่งหลวง ทองโบราณฝีมือเยี่ยมของศรีสัชนาลัย และผ้าขึ้นตีนจกหาดเลี้ยว ก่อนกลับแวะชิมแวะซื้อของฝากติดไม้ติดมืออย่างขนมเกลียว ถั่วทอดสองร้อยปี กลัวยอบเนย... ให้พ่อได้ชื่อว่าแม่ย่า “กรุงสุโขทัย” มรดกทางวัฒนธรรมของคนไทยและคนทั้งโลก



ทำไม **หลุมยุบ** บ่อยครั้ง?

สุณี พลการศึกษา



ต.น้ำพุ อ.เมือง จ.ตรัง

หลุมยุบ... ภัยธรรมชาติที่ไม่ใช่เรื่องไกลตัวของคนไทยอีกต่อไป

จากเหตุการณ์คลื่นยักษ์สึนามิพัดถล่มจังหวัดชายฝั่งอันดามันภาคใต้ของไทย เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2547 ซึ่งถือเป็นภัยธรรมชาติที่รุนแรงที่สุดเท่าที่ประเทศไทยเคยประสบมา ก็คงเป็นบทพิสูจน์ชัดแล้วว่าภัยธรรมชาตินั้นน่าสะพรึงกลัวเพียงใด เพราะเป็นความเสี่ยงที่สามารถเกิดขึ้นได้โดยที่เราไม่ทันตั้งตัว ทั้งนี้ นับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ธรณีพิบัติคลื่นยักษ์สึนามิเป็นต้นมา เหตุการณ์ดินถล่มหลุมยุบ ก็เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกภาคของประเทศ สร้างความหวาดผวากับคนไทย

สำหรับประเทศไทยนั้น จากข้อมูลล่าสุดของกรมทรัพยากรธรณี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบุว่า ในประเทศไทยมีร่องรอยของหลุมยุบเกิดขึ้นมากมาย บางบริเวณมีขนาดใหญ่ และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญ เช่น ทะเลในของหมู่เกาะอ่างทอง ถ้ำมรกต ที่จังหวัดตรัง และทะเลบันที่จังหวัดสตูล

โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 ถึงเดือนมกราคม 2548 มีปรากฏการณ์เกิดหลุมยุบทั่วประเทศมากกว่า 66 พื้นที่ ในจำนวนนี้เป็นพื้นที่ 25 แห่งที่เกิดขึ้นภายหลังจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและคลื่นยักษ์สึนามิ และส่วนใหญ่พบในจังหวัดฝั่งทะเลอันดามัน

ที่สำคัญ หลุมยุบมักจะเกิดขึ้นแบบฉับพลัน ไม่รู้เนื้อรู้ตัว

ดังนั้น หากเราทำความรู้จักกับ “หลุมยุบ” ก็จะได้เตรียมการป้องกันเสียแต่เนิ่นๆ ความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้น จะได้บรรเทาลง วารสาร “น้ำ” จึงขอแนะนำผู้อ่านมาทำความรู้จักกับ **“หลุมยุบ”** กันก่อน... ก่อนที่วิกฤติจะมาเยือน

หลุมยุบคืออะไร ?

หลุมยุบเป็นธรณีพิบัติภัยประเภทหนึ่งเกิดขึ้นได้ตามธรรมชาติ แต่กิจกรรมของมนุษย์ก็ได้เร่งให้เกิดเร็วขึ้น

หลุมยุบพบได้ทั่วไปในภูมิประเทศที่ได้ผิวดินเป็นหินปูน หินโดโลไมต์ และหินอ่อน ซึ่งสามารถละลายได้ในน้ำใต้ดิน ทำให้เกิดโพรงหรือถ้ำใต้ดินขึ้น ดังนั้น เมื่อฝนตกลงมาสู่ชั้นดิน น้ำฝนซึ่งมีฤทธิ์เป็นกรดอ่อนๆ ก็จะไหลซึมลงใต้ดินไปละลายหินกลายเป็นโพรงและถ้ำ และเมื่อเพดานของโพรงและถ้ำด้านทานน้ำหนักของดินและสิ่งก่อสร้างที่กดทับด้านบนไม่ไหวจึงพัง กลายเป็นหลุมยุบ

หลุมยุบมีลักษณะอย่างไร ?

หลุมยุบมีรูปร่างแตกต่างกันไปตามลักษณะการเกิด ส่วนใหญ่มีรูปร่างวงกลมหรือวงรี นอกจากนี้ หลุมยุบที่เกิดจากการพังถล่มของเพดานโพรงหรือถ้ำใต้ดินจะมีขอบหลุมชัน แต่หลุมยุบที่เกิดเนื่องจาก

การละลายของหินเป็นหลัก จะมีขอบหลุมเอียงลาด ขนาดของหลุมยุบจะขึ้นอยู่กับขนาดของโพรงหรือถ้ำใต้ดิน ซึ่งมีขนาดความกว้างของหลุมตั้งแต่ไม่กี่เมตรจนถึงหลายร้อยเมตรและลึกหลายสิบเมตร

หลุมยุบเกิดได้อย่างไร ?

ปัจจัยที่ทำให้เกิดหลุมยุบมีอยู่หลายประการด้วยกัน ซึ่งหลุมยุบจะเกิดได้เมื่ออยู่ในบริเวณที่มีหินปูนหรือหินคาร์บอเนตรองรับอยู่ในระดับตื้น มีโพรงหรือถ้ำใต้ดิน มีตะกอนดินปิดทับบางไม่เกิน 50 เมตร มีการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำใต้ดิน แรงดันน้ำ และอากาศภายในโพรงหรือเป็นบริเวณที่มีการก่อสร้างอาคารบนพื้นดินที่มีโพรงหรือถ้ำใต้ดินในระดับตื้น

นอกจากปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวมา ยังมีปัจจัยอื่นๆ เช่น การเกิดแผ่นดินไหว สึนามิ รวมทั้งการสูบน้ำบาดาลจากโพรงหรือถ้ำ มีผลทำให้แรงดันน้ำและอากาศในโพรงหรือถ้ำใต้ดินเกิดการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นอีกสาเหตุที่ทำให้เกิดหลุมยุบ

ข้อสังเกตก่อนเกิดหลุมยุบ

มาถึงตรงนี้ ผู้อ่านอาจจะเริ่มสงสัยว่า แล้วเราจะรู้ได้อย่างไรว่าหลุมยุบกกำลังจะเกิดขึ้น วารสาร “น้ำ” ขอเฉลยว่าวิธีสังเกตก่อนเกิดหลุมยุบ มีดังนี้

1. มีการทรุดตัวของกำแพง รั้ว เสาบ้าน ต้นไม้หรือรากต้นไม้โผล่ผิดปกติ
2. ประตูหรือหน้าต่างบิดเบี้ยว ทำให้ปิดยากขึ้น
3. มีรอยปริแตกบนกำแพง ทางเดินเท้า และบนพื้นดิน



อ.เมือง จ.ตรัง



บ.ควนโต๊ะเหลง อ.ควนกาหลง จ.สตูล



อ.อ่าวลึก จ.กระบี่



บ.บ่อเสียด อ.เมือง จ.ตรัง

4. มีต้นไม้ ใบไม้ ดอกไม้ และพืชผักเขียวฉ่ำเป็นบริเวณแคบๆ หรือเป็นวงกลม
5. เกิดแอ่งน้ำขนาดเล็กในบริเวณที่ไม่เคยมีแอ่งน้ำมาก่อน
6. น้ำในบ่อ สระ เกิดการขุ่นขึ้น หรือเป็นโคลนโดยไม่มีสาเหตุ

หลุมยุบกับการสูบน้ำบาดาลมากเกินไป

อันที่จริงแล้ว สาเหตุที่ทำให้เกิดหลุมยุบมีอยู่หลายปัจจัย ดังที่ได้กล่าวไปแล้ว แต่ทว่าสาเหตุที่เกิดจากน้ำมีมนุษย์ เช่น การสูบน้ำบาดาลที่มากเกินไปที่ธรรมชาติจะทดแทนได้ทันนั้น เป็นสิ่งที่อันตรายที่สุด

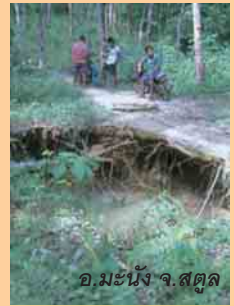
หลุมยุบที่เกิดจากการสูบน้ำบาดาลเป็นผลมาจากการที่ปริมาณน้ำใต้ดินถูกสูบน้ำไปใช้อย่างขาดความสมดุล ฉะนั้น เมื่อมีการสูบน้ำขึ้นมาใช้มากเกินไปจนความสามารถที่ธรรมชาติจะทดแทนได้ก็จะเกิดสูญญากาศ ทำให้เกิดโพรงหรือถ้ำใต้ดิน ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้หลุมยุบเกิดเร็วขึ้น และก่อให้เกิดปัญหาแผ่นดินทรุดตามมาในที่สุด

โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน 7 จังหวัดที่คณะรัฐมนตรีได้ประกาศให้เป็นพื้นที่วิกฤตการณ์แผ่นดินทรุดอันเนื่องมาจากการใช้น้ำบาดาล ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ สมุทรสาคร ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา และนครปฐม เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวมีการสูบน้ำบาดาลขึ้นมาในปริมาณที่มากกว่าปริมาณที่ธรรมชาติจะสามารถทดแทนได้ทัน และยังมีมีการก่อสร้างอาคารจำนวนมากในบริเวณพื้นที่เหล่านี้ทำให้มีแรงกดทับบนแผ่นดินจำนวนมาก

นอกจากนี้กรุงเทพฯ และปริมณฑลซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้กับทะเล เมื่อมีการสูบน้ำบาดาลมากเกินไปอัตราทดแทนตามธรรมชาติแล้วก็จะทำให้ชั้นดินเกิดช่องว่าง ส่งผลให้น้ำทะเลซึมเข้าไปแทนที่ในชั้นใต้ดิน ทำให้น้ำบาดาลทั้งชั้นมีรสกร่อย และจะเป็นแหล่งน้ำบาดาลที่เสื่อมโทรมในเวลาต่อมา

เห็นไหมว่า ปัญหาการใช้น้ำบาดาลมากเกินไปอัตราทดแทนตามธรรมชาติ มิใช่เพียงแต่ก่อให้เกิดปัญหาหลุมยุบหรือแผ่นดินทรุดเท่านั้น แต่ยังก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

ทั้งนี้ รัฐบาลได้มีนโยบายที่จะหยุดการใช้น้ำบาดาลในพื้นที่วิกฤตแผ่นดินทรุดเพื่อคืนธรรมชาติให้กลับสู่ภาวะสมดุล เป็นการแก้ปัญหาแผ่นดินทรุดตัว ควบคู่กับการป้องกันไม่ให้น้ำเค็มซึมเข้าไปในชั้นน้ำบาดาลซึ่งเป็นแหล่งน้ำสะอาดในระยะยาวของมนุษย์




อ.มะลิ จ.สตูล

กปภ. ภูมิใจนัก รักษาสิ่งแวดล้อม

และด้วยความสำนึกรักษาสีสิ่งแวดล้อมและความห่วงใยต่อธรรมชาติของแผ่นดินไทย การประสานงานภูมิภาคจึงมุ่งตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการรักษาสภาพแวดล้อม โดยได้ดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการใน จ.สมุทรสาคร และ จ.นครปฐม หันมาใช้น้ำประปาผิวดินของ กปภ. แทนน้ำบาดาล เพื่อหยุดวิกฤตการณ์แผ่นดินทรุดตัวอันเนื่องมาจากการสูบน้ำบาดาลมากเกินไปจนอัตราทดแทนตามธรรมชาติ ภายใต้โครงการ “หยุดวิกฤตแผ่นดินทรุด”

วันนี้ กปภ. จึงภูมิใจอย่างยิ่งที่ได้มีส่วนร่วมช่วยชาติในการรณรงค์คืนสมดุลธรรมชาติสู่แผ่นดินไทย จึงอยากชวนชาวนครปฐมและสมุทรสาครให้ช่วยกันหยุดสูบน้ำบาดาลในบริเวณที่มีท่อประปาไปถึง เพื่อรักษาผืนแผ่นดินไทยที่อุดมสมบูรณ์ไว้ให้ลูกหลานของเราในอนาคต

สงสารแผ่นดินไทยผืนนี้บ้างเถอะ 

พบสุดยอดเขื่อนน้ำและใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

AQUATECH ASIA 2005

งานประชุมและนิทรรศการ
การจัดการทรัพยากรน้ำและเทคโนโลยีบำบัดน้ำเสีย
6 - 8 ตุลาคม 2548

ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค

ทำไมต้อง AQUATECH ASIA 2005

นิทรรศการทรัพยากรน้ำและเทคโนโลยีบำบัดน้ำเสียใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
แหล่งรวมเทคโนโลยีและบริการมากมายจากผู้ประกอบการ
พบบริษัทชั้นนำจาก 20 ประเทศทั่วโลกที่มาร่วมแสดงผลงาน

บุคคลในวงการทรัพยากรน้ำ น้ำดื่ม เทคโนโลยีบำบัดน้ำเสีย สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ตัวแทนจำหน่าย นักวิจัย ที่ปรึกษา วิศวกรและผู้จัดการโรงงาน วิศวกรการสุขาภิบาล นักวางแผนเมือง ผู้จัดการอาคาร ฯลฯ ไม่ควรพลาดงานนี้

รายละเอียดเพิ่มเติมติดต่อ บริษัท เอเชียคองเกรส เอวิชั่น จำกัด

โทรศัพท์ 0 2960 0141-3 โทรสาร 0 2 960 0140

อีเมล aquatech@asiacongress.com หรือเว็บไซต์ www.aquatechtrade.com/asia

**AQUA
TECH
ASIA
2005**

Supporting Organizations:





ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

สำนักผู้ว่าการ

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 3/2548 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2548

คณะกรรมการ กปภ. ชุดใหม่ ที่มี **นายพิเชษฐ สติรชวล** เป็นประธานกรรมการ ได้ประชุมคณะกรรมการ กปภ. มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการประสานงานโครงการเอกชนร่วมลงทุนปรับปรุงขยายสำนักงานประปาปทุมธานี-รังสิต ในช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2547
2. รับทราบผลการดำเนินงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ประจำปีไตรมาสที่ 2 (มกราคม-มีนาคม 2548) และเดือนเมษายน 2548
3. รับทราบรายงานความก้าวหน้าการช่วยเหลือผู้ใช้น้ำที่ประสบภัยพิบัติคลื่นยักษ์ “สึนามิ”
4. รับทราบความก้าวหน้าโครงการงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ณ สิ้นไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2548 โดยมีโครงการก่อสร้างตามข้อผูกพันเดิมงบประมาณปี 2546-2547 จำนวน 5 โครงการ และโครงการใหม่งบลงทุนปี 2548 จำนวน 5 โครงการ ได้รับเงินอุดหนุน จำนวน 615.322 ล้านบาท ทั้งนี้ได้เบิกจ่ายไป ณ สิ้นเดือนมีนาคม 2548 รวม 189.092 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.73 ซึ่งเบิกจ่ายน้อยกว่าแผน 59.111 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.82
5. รับทราบรายงานผลการพิจารณาสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และประจำปีงบประมาณ 2546 รวมทั้งไตรมาสที่ 1-2 ของปีงบประมาณ 2547 ระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบ และรับทราบผลการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. รวมทั้งสนับสนุนให้มีการพัฒนาความรู้ของผู้ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง
6. รับทราบการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.
7. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ของ กปภ. ซึ่ง กปภ. ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท บรอดคาสต์ไทย เทเลวิชั่น จำกัด ดำเนินการประชาสัมพันธ์ โครงการหยุดวิกฤตแผ่นดินไหวในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร และนครปฐม เป็นเวลา 5 เดือน ตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน - 15 กันยายน 2548
8. รับทราบการแก้ไขสัญญาจ้างผู้ว่าการ กปภ. ซึ่งกระทรวงการคลังได้เห็นชอบการกำหนดอัตราค่าตอบแทนคงที่ของผู้ว่าการ กปภ. และค่าตอบแทนผันแปรไม่เกินร้อยละ 30 ของอัตราค่าตอบแทนรวม ตามสัญญาแก้ไขสัญญาจ้างผู้ว่าการ กปภ. เลขที่ 20/2548 ลงวันที่ 20 พฤษภาคม 2548
9. เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ว่าการ กปภ. ประกอบด้วย นายเปรมประชา ศุภสมุทร เป็นประธานอนุกรรมการ อธิบดีกรมอนามัย นายธีระศักดิ์ กาญจนศักดิ์ชัย เป็นอนุกรรมการ และผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ เป็นเลขานุการ
10. เห็นชอบให้แต่งตั้งนายเรวัต ฉ่ำเฉลิม กรรมการ กปภ. เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. และรับทราบรายชื่อกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. ฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้าง ตามที่ กปภ. เสนอ
11. เห็นชอบผลการคัดเลือกการให้เอกชนลงทุนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ในพื้นที่สำนักงานประปาระยอง จ.ระยอง และให้ กปภ. เปรียบเทียบราคาและเงื่อนไขต่างๆ กับกลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนเซ็ปต์ โดยให้นำโครงการให้เอกชนลงทุนในพื้นที่ จ.นครปฐม และสมุทรสาคร มาเป็นกรณีศึกษา เพื่อมิให้เกิดปัญหาต่อการลงทุน แล้วนำผลการเจรจาต่อรองราคาเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาต่อไป
12. ให้ กปภ. รับข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. ในเรื่องจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเชียงใหม่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเสนา อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา และโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปารังสิต (หนองเสือ-ลำไทร) อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี ไปพิจารณาและนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมครั้งต่อไป
13. อนุมัติให้แก้ไขข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการใช้และการบำรุงรักษารถยนต์นั่ง พ.ศ. 2522 ตามที่ กปภ. เสนอ โดยให้ กปภ. แก้ไขข้อบังคับตามข้อสังเกตของนายเรวัต ฉ่ำเฉลิม แล้วนำเสนอประธานกรรมการพิจารณาลงนามในข้อบังคับดังกล่าวต่อไป
14. อนุมัติและให้สัตยาบันการจ่ายเงินการกุศลที่ กปภ. จ่ายให้มูลนิธิคุณพุ่ม จำนวน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ตามที่ กปภ. เสนอ
15. อนุมัติให้คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยบัญชีจัดทำโดยใช้แนวทางตามคู่มือปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง
16. อนุมัติให้ผู้ว่าการ กปภ. เดินทางไปบรรยายและดูงาน ณ ประเทศมาเลเซีย และสิงคโปร์ ในระหว่างวันที่ 17-21 กรกฎาคม 2548
17. อนุมัติให้ กปภ. ปรับค่าใช้น้ำประปาขั้นต่ำ (เดิมคืออัตราค่าน้ำประปาขั้นต่ำ) ได้ตั้งแต่การออกใบเสร็จรับเงินค่าน้ำของเดือนกรกฎาคม 2548 เป็นต้นไป



18. อนุมัติให้แต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ ของ กปภ. ดังนี้
- (1) คณะอนุกรรมการกฎหมายและอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ.

1. นายเรวัต	จำเฉลิม	ประธานอนุกรรมการ
2. นางกาญจน์รัตน์	สิริโรจน์	อนุกรรมการ
3. นายกมล	ธรรมเสรีกุล	อนุกรรมการ
4. นายเฉลิมชัย	รัตนจันทร์	อนุกรรมการ
5. นายอภิวัฒน์	บัวพันธ์	อนุกรรมการ
6. ผู้อำนวยการกองตรวจสอบ 3 กปภ.		อนุกรรมการ
7. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย		อนุกรรมการและเลขานุการ
8. น.ส.ลำอางค์	สินิทธานนท์ นิติกร 9 กปภ.	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
 - (2) คณะอนุกรรมการเตรียมการแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัท

1. นายสมัย	ลี้สกุล	ประธานอนุกรรมการ
2. ผู้แทนกระทรวงการคลัง		อนุกรรมการ
3. ผู้แทนสำนักงานงบประมาณ		อนุกรรมการ
4. รศ. ดร.ไพบุลย์	เสรีวิวัฒนา	อนุกรรมการ
5. นายชัชชัย	ฉันทจินดา	อนุกรรมการ
6. ผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค		อนุกรรมการ
7. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ)		อนุกรรมการ
8. ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน		อนุกรรมการและเลขานุการ
9. ผู้อำนวยการกองประสานงานการแปรรูป		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
 - (3) คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ของ กปภ.

1. นายเปรมประชา	ศุภสมุท	ประธานอนุกรรมการ
2. นายไพศาล	อภิชาติบุตร	อนุกรรมการ
3. นางอรพรรณ	ชูดี	อนุกรรมการ
4. ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ		อนุกรรมการ
5. ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์		อนุกรรมการและเลขานุการ
 - (4) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กปภ.

1. นายธีระศักดิ์	กาญจน์ศักดิ์ชัย	ประธานอนุกรรมการ
2. นายสมัย	ลี้สกุล	อนุกรรมการ
3. นายชัชชัย	ฉันทจินดา	อนุกรรมการ
4. ผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค		อนุกรรมการ
5. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ)		อนุกรรมการและเลขานุการ
6. ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 4/2548 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2548

1. รับทราบผลการพิจารณาของ กรม. ที่ได้มีมติเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2548 อนุมัติให้ กปภ. ได้รับเงินชดเชยค่าดำเนินการในการบริการเชิงสังคมปี 2547 จำนวน 482,568,207 บาท ซึ่งขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2549 ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ โดยให้สำนักงานงบประมาณรับไปดำเนินการ และให้ กปภ. เปรียบเทียบจัดทำแผนแม่บทในการบริหารจัดการและการลงทุนในอนาคตระยะ 3 ปี พร้อมทั้งให้ กปภ. เสนอแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับโครงสร้างการลดต้นทุนค่าน้ำให้สามารถเลี้ยงตนเองได้
2. รับทราบผลการพิจารณาของ กรม. ที่ได้มีมติเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2548 เห็นชอบให้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล) จำนวน 2,217,610 บาท สำหรับในส่วนของเงินชดเชยค่าดำเนินการในการบริการเชิงสังคม (PSO สำหรับปี 2547) นั้น สำนักงานงบประมาณให้ กปภ. เสนอขอจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในช่วงการขอแปรรูปประจำปี 2549
3. ให้ กปภ. ยกเลิกการประมูลงานโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเชียงใหม่ โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเสนา และโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาจังหวัด (หนองเสือ-ลำไทร) ทั้ง 3 โครงการ ตามความเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการ กปภ. และให้ดำเนินการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ โดยเพิ่มเงื่อนไขเรื่องระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างให้เสร็จเร็วขึ้น และไม่ต้องการรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 4/2548 เนื่องจากเป็นเรื่องเร่งด่วน ทั้งนี้ ผู้ที่ซื้อเอกสารแบบร่างรายการไว้เดิมแล้วก็สามารถขอรับเอกสารฯ ได้ใหม่โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
4. อนุมัติให้ซื้อสารส้มจำนวน 31,172 เมตริกตัน สำหรับสำนักงานประปาเขต 1-10 โดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ วงเงินรวม 211,749,019 บาท ตามที่ กปภ. เสนอ
5. อนุมัติให้แต่งตั้งนายอนุชา โมกขะเวส ไปเป็นกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 5/2548 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2548

1. รับทราบผลการดำเนินงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ไตรมาสที่ 3 (เมษายน-มิถุนายน 2548) และเห็นชอบให้รายงานผลการดำเนินงานฯ เป็นรายไตรมาส

2. รับทราบความก้าวหน้าโครงการงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2548 โดยมีโครงการก่อสร้างตามข้อผูกพันเดิมงบประมาณปี 2546-2547 จำนวน 5 โครงการ และโครงการใหม่งบลงทุนปี 2548 จำนวน 5 โครงการ ได้รับเงินอุดหนุนจำนวน 615.322 ล้านบาท เบิกจ่ายไปแล้ว (สิ้นมิถุนายน 2548) รวม 341.911 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55.57 ในขณะที่แผนการเบิกจ่ายเงิน ณ สิ้นมิถุนายน 2548 เท่ากับ 456.578 ล้านบาท สามารถเบิกจ่ายได้น้อยกว่าแผน 114.667 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.11 คาดว่า ณ สิ้นกันยายน 2548 กปภ. จะสามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนการเบิกจ่ายงบประมาณที่สำนักงานประมาณกำหนดไว้คือร้อยละ 82

3. รับทราบแผนการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการด้านแรงดันน้ำของ กปภ.

4. รับทราบร่างบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ กปภ. ปี 2549 ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์วัดและน้ำหนักตามหลักเกณฑ์เดียวกับปี 2548 โดยมีการประเมิน 3 ด้าน คือ 1) การดำเนินงานตามนโยบาย 2) ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ 3) การบริหารจัดการองค์กร

5. รับทราบการยกเลิกสัญญาจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาอุดรธานี ระหว่าง กปภ. กับห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีกนกพรการโยธา (ผู้รับจ้าง) ตั้งแต่วันที่ 22 กรกฎาคม 2548

6. รับทราบการปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนค่าจ้างของพนักงานรัฐวิสาหกิจระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป (ยกเว้นตำแหน่งผู้ว่าการหรือผู้อำนวยการซึ่งใช้สัญญาจ้าง) อีก 1 ขั้น ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2547 เป็นต้นไป ตามมติ ค.ร.ม.

7. รับทราบความคืบหน้าการเตรียมการแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัท ซึ่งขณะนี้กลุ่มที่ปรึกษาได้กำหนดรูปแบบการแปลงสภาพ กปภ. เสร็จเรียบร้อยแล้ว คาดว่า กปภ. จะสามารถนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณากลายในเดือนธันวาคม 2548

8. รับทราบรายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2547 และ 2546

9. อนุมัติผลการประมูลงานจ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ Sealed Bid Auction ซึ่งบริษัท ศรีกลกิจ จำกัด เป็นผู้รับจ้างเหมาในวงเงิน 244,970,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จ 590 วัน โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาเสนา จ.พระนครศรีอยุธยา ซึ่งห้างหุ้นส่วนจำกัด ไร่-วา เป็นผู้รับจ้างเหมาในวงเงิน 171,880,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จ 440 วัน และโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายสำนักงานประปาโรงสี จ.ปทุมธานี ซึ่งบริษัท ชีโน-ไทย เอ็นจิเนียริงแอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับจ้างเหมาในวงเงิน 480,000,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จ 640 วัน ตามที่ กปภ. เสนอ

10. อนุมัติผลการประมูลงานจ้างเหมาโครงการปรับปรุงระบบท่อจ่ายน้ำสำนักงานประปาพัทธยา จ.ชลบุรี ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ Sealed Bid Auction ซึ่งห้างหุ้นส่วนจำกัดบางแสนมหานคร เป็นผู้รับจ้างเหมาในวงเงิน 261,400,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จ 365 วัน ตามที่ กปภ. เสนอ

11. อนุมัติผลการเจรจาต่อรองให้เอกชนลงทุนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ในพื้นที่สำนักงานประปาประยอง (BTO) ตามที่ กปภ. เสนอ ซึ่งคณะอนุกรรมการกลั่นกรองคัดเลือกเอกชนเข้าลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. ได้พิจารณาเห็นชอบแล้ว โดยให้กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนสตรัคชั่น เป็นผู้ลงทุนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ในพื้นที่สำนักงานประปาประยอง จ.ระยอง ในราคาคำนวณที่ 8.98 บาท/ลบ.ม. (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งเป็นราคา ณ วันเริ่มซื้อขายน้ำประปา โดยมีการปรับราคาคำนวณทุกปีตามดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI) ที่เปลี่ยนแปลง และให้ กปภ. เปรียบเทียบและเงื่อนไขในสัญญากับกลุ่มบริษัทฯ โดยใช้ร่างสัญญาที่กำหนดใน TOR ที่ผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานอัยการสูงสุดมาครั้งหนึ่งแล้ว และให้นำร่างสัญญาที่ได้เจรจากับกลุ่มบริษัทฯ แล้ว ส่งให้สำนักงานอัยการสูงสุดพิจารณาตรวจแก้ไขก่อนลงนามในสัญญา

12. อนุมัติเงินรางวัลสำนักงานประปาดีเด่น ประจำปี 2548-2549 จำนวน 1,260,000 บาท ตามที่ กปภ. เสนอ

13. อนุมัติให้แต่งตั้งอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ของ กปภ. เพิ่มเติม คือผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ) และนายมนตรี วีระประวัติ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 เป็นต้นไป

14. อนุมัติการบริจาคเงินการกุศลเพื่อสนับสนุนกองทุนโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จำนวน 200,000 บาท โครงการหนึ่งคน หนึ่งต้น หนึ่งฝน เพื่อประชาชนชาวไทย จำนวน 200,000 บาท และการจัดงานร้อยดวงใจสตรีไทยเกิดให้ราชินี จำนวน 500,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 900,000 บาท ตามที่ กปภ. เสนอ โดยใช้งบประมาณทำการปี 2548 ของ กปภ.

15. เห็นชอบการกำหนดอัตราค่าน้ำเฉลี่ยของสำนักงานประปาเกาะสมุย ณ ปี 2548 เท่ากับ 20.16 บาท/ลบ.ม. และปรับค่าน้ำตามอัตราเงินเฟ้อทุก 5 ปี ตามที่คณะอนุกรรมการเตรียมการแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัทเสนอ โดยใช้โครงสร้างอัตราค่าน้ำตามทางเลือกที่ 2 คือ ปรับอัตราค่าน้ำเฉพาะผู้ใช้น้ำประเภทที่ 2 (ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก) และผู้ใช้น้ำประเภทที่ 3 (รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และ ธุรกิจขนาดใหญ่) และปรับช่วงการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัยไม่เกิน 100 ลบ.ม./เดือน และให้ กปภ. นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

16. เห็นชอบการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2547 เพื่อนำมาจ่ายเป็นโบนัสเพื่อตอบแทนแก่กรรมการ กปภ. และพนักงานตามหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัส และอนุมัติให้ กปภ. จ่ายโบนัสแก่กรรมการและพนักงาน และนำเงินรายได้ส่งคลัง ตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติตามกระทรวงการคลัง

17. เห็นชอบเกี่ยวกับมาตรการลดการขาดทุนของ กปภ. ดังนี้

1) ให้คณะอนุกรรมการแปลงสภาพ กปภ. ไปศึกษาสัญญาและพิจารณาแนวทางลดการขาดทุนของงาน BOO นครปฐม-สมุทรสาคร รวมทั้งพิจารณาศึกษาความเหมาะสมและแนวทางการให้เอกชนเข้ามาลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. โดยยึดหลักว่า กปภ. ต้องไม่ขาดทุน

2) ให้ กปภ. พิจารณาปรับปรุงระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน 



ภารกิจเหล่านี้

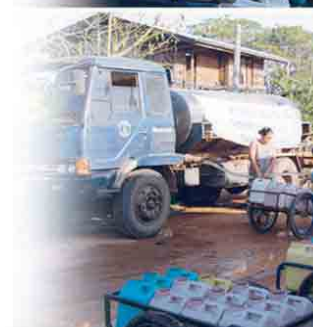
สำนักงานประปาในแต่ละพื้นที่
มีต้นทุนผลิตแตกต่างกันมาก

แต่กระนั้นก็ตาม
การประปาส่วนภูมิภาค ยังจัดจำหน่าย
ในอัตราเดียวกันทั่วประเทศ
(อัตราเฉลี่ยต่ำกว่าต้นทุน)

โดยมีเป้าหมาย
เพื่อกระจายโอกาสให้กลุ่มประชาชนทั่วทุกภาค
ได้ใช้น้ำสะอาดอย่างทั่วถึง
ตามนโยบายรัฐบาล



การประปาส่วนภูมิภาค
www.pwa.co.th



ไม่ต้องเดา ไม่ต้องชும்

เราช่วยท่านได้

เครื่องมือสำรวจหาท่อรั่ว



FUJI TECOM INC.

- ✓ ลดน้ำสูญเสีย
- ✓ สะดวกรวดเร็ว แม่นยำ ในการหาตำแหน่งท่อรั่ว
- ✓ ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่าย ขยายต่อการใช้งาน

METAL LOCATOR

WATER LEAK
DETECTOR

LEAK NOISE
CORRELATOR

PRESSURE RECORDER

NON-METALLIC
PIPE LOCATOR

LEAK NOISE
CORRELATOR

WATER LEAK
DETECTOR

PIPE LOCATOR



บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด

สำนักงานใหญ่

185/3 ถ.ราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทร. 0-2651-9111 (20 สาย) แฟกซ์ : 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> e-mail: info@uhm.co.th

สำนักงานสาขา บางเขน โทร. 0-2984-4452