



การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 6 ปีที่ 25 เดือนพฤษภาคม-มิถุนายน 2547
ISSN 0858-6756 <http://www.pwa.co.th>



รางวัลประกันคุณภาพ

กปภ. ครองแชมป์ 2 สมัย

น้ำประปา...มาพร้อมใจ...ไทยอบอุ่น

กปภ. พร้อมฟื้นฟูระบบประปา

หลังเหตุการณ์ “ธรณีพิบัติภัย ... สึนามิ”

วิสัยทัศน์ : กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทัวถึง และได้มาตรฐาน



ภารกิจเหล่านี้
การประสานภูมิภาค
จะมุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
เพื่อนำความสุขสู่ปวงชน
ใน 73 จังหวัดทั่วประเทศ



โครงการเติมใจให้กัน

ขอเชิญพบกับ
ผู้จัดการประจำและทีมงานบริการ
ซึ่งจะออกพบลูกค้าประชาชน
เพื่อเติมเต็มความห่วงใยให้กันและกัน

สวัสดีปีใหม่ พ.ศ. 2548 แต่สมาชิก “น้ำ” ที่เคารพ

ทุก ๆ ปีเมื่อจะเริ่มใช้ปี พ.ศ.ใหม่ ทีมงาน “น้ำ” ก็จะต้องทบทวนกันว่าในปีที่ผ่านมา เราได้ทำอะไรแก่ท่านสมาชิก? เพียงพอหรือไม่? เราควรจะเป็วิธีกรนำเสนอแล้วหรือยัง? ซึ่งเราต้องเดาใจควบคู่กับการสัมผัสภาษณ์สมาชิกที่อยู่นอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ

และถึงแม้ว่า ผลการตอบรับออกมาน่าพอใจ แต่เรายังต้องพัฒนารูปแบบการนำเสนออยู่เสมอ ดังนั้น วารสาร “น้ำ” ฉบับครบรอบ 26 ปี และก้าวขึ้นปีที่ 27 ตั้งแต่ฉบับเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2548 เราก็จะปรับโฉมใหม่ให้แปลกตาขึ้น โดยสาระทั้งหมดจะเน้นสิ่งที่ กปภ. มุ่งปันความรักให้แก่ลูกค้า อันเป็นเป้าหมายที่ กปภ. ได้ดำเนินการมาโดยตลอด ตามที่ได้ปลูกฝังค่านิยมให้พนักงานทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

ทั้งนี้ ในปี 2548 ซึ่งนำทีมพัฒนา กปภ. ให้อยู่ในดวงใจของปวงชน โดย **ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช** ผู้ว่าการคนใหม่คนที่ 9 ของ กปภ. ท่านมีนโยบายให้ผู้จัดการประปาทุกแห่งนำทีมบริการออกไปพบปะเยี่ยมเยียนลูกค้าและประชาชนถึงบ้านโดยมีสัญลักษณ์นำทางคือ “สองมือประคองดวงใจ” เพื่อนำความรักและความห่วงใยของเราไปให้พร้อมสร้างความสุขให้กันและกัน เช่น มีการสำรวจความต้องการของลูกค้าเพื่อนำกลับไปปรับปรุงระบบบริการ ตลอดจนการบริการซ่อมแซมอุปกรณ์ประปาภายในบ้านให้ฟรี

ที่มุ่งมั่นดำเนินการเช่นนี้ภายใต้ชื่อ “โครงการเติมใจให้กัน” กปภ. มีความคาดหวังสูงสุด คือ เป็นการประปาในดวงใจของปวงชน ที่เราจะคอยดูแลเอาใจใส่ซึ่งกันและกันแบบวัฒนธรรมไทยไทย ที่ได้หล่อหลอมคนไทยทั้งชาติให้เป็นหนึ่งเดียว ซึ่งเราไม่เน้นการประชาสัมพันธ์ แต่เราจะเน้นการใช้สองมือและหัวใจที่บริสุทธิ์นี้แหละเป็นสื่อทางใจในการเชื่อมโยงสายธารแห่งความห่วงใย ซึ่งพนักงาน กปภ. ทุกคนต่างก็อยากจะทำกับลูกค้าของเราเสมอทุกเมื่อเชื่อวัน

โปรดคอยพบกับสำนักงานประปา 225 แห่ง ที่จะออกพบลูกค้าและประชาชนด้วยสัญลักษณ์โครงการเติมใจให้กัน ตั้งแต่ต้นปี 2548

สำหรับฉบับส่งท้ายปี พ.ศ. 2547 ฉบับนี้ เรามีเรื่องดี ๆ มาเล่าสู่กันอ่าน คือ ผลแห่งความมุ่งมั่นขยายงานบริการประชาชน จน กปภ. ได้รับรางวัลดีเด่นจากกระทรวงการคลัง และแนวนโยบายในการบริหารจัดการของผู้ว่าการคนใหม่ของเรา พลิกหน้าไปพบกับสาระดี ๆ ในเล่มนะคะ



นางสุรัตนา บุญเพียรผล
บรรณาธิการ

บรรณาธิการแถลง



น้ำประปาเพื่อการบริโภค



น้ำประปาเพื่อการอุปโภค



น้ำประปาเพื่อชุมชน



น้ำประปาเพื่อสังคม

วิสัยทัศน์ : กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทัวถึง และได้มาตรฐาน

น้ำประปาไม่แพงอย่างที่คิด ลิตรละสตางค์



การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสุขภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีระเบียบ เป็นบ้านเมืองที่น่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่การประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชนทั่วไป เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

วารสาร 

เจ้าของ

การประปาส่วนภูมิภาค

ที่ปรึกษา

ผู้จัดการ, รองผู้จัดการ, ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้อำนวยการสำนักผู้จัดการ

บรรณาธิการ

ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์

กองบรรณาธิการ

พนักงานกองประชาสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ

จัดทำโดย

กองประชาสัมพันธ์ สำนักผู้จัดการ การประปาส่วนภูมิภาค

โทรศัพท์ 0-2551-8101-5

โทรสาร 0-2552-1549

<http://www.pwa.co.th>

e-mail: pr@pwa.co.th

เพลง-พิมพ์ที่

บริษัท โรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน)

โทร. 0-2551-0541-4 โทรสาร. 0-2552-0905



การประปาส่วนภูมิภาค
การประปาเพื่อปวงชน

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นนิตินันทนาการแก่บุคคล และหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

กปภ. พร้อมทุ่มเทพลังกายและพลังใจกับบทบาท ภาระหน้าที่ ในความรับผิดชอบของเรา

ก้าวขึ้นสู่ปีที่ 26 ด้วยความทันสมัย...เพื่อคนไทยและสังคม

เรื่องจากปก

รางวัลประกันคุณภาพ 7

เรื่องเด่นประจำฉบับ

5 กิจกรรมเทิดพระเกียรติ 5 ธันวาคมพาราช 8

อิมบอยกฐินพระราชทาน 12

ผู้จัดการประปา ชูป้ายนำขบวน 28

บุคคลฉบับนี้

น้ำประปา...มาพร้อมใจ...ไทยอบอุ่น 13

มุมมองเพื่อลูกค้าและสังคม

งบลงทุนในโครงการก่อสร้างของ กปภ. 18

นายกสั่งการให้ กปภ. หาแหล่งน้ำดิบเพิ่ม 27

เสียงสะท้อนที่ต้องฟัง 34

บทความพิเศษ

สานต่อปณิธาน 20

กปภ. พร้อมฟื้นฟูระบบประปา หลังเหตุการณ์ สีนามิ 22

การปิดบ่อบาดาลในพื้นที่วิกฤติ ททท.-ปริมณฑล 24

ในความเคลื่อนไหวของ กปภ.

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. 31

เล่าข่าว กปภ. 35

ภาพเป็นข่าว 38

7

13

22



สารบัญ

ฉบับที่ 6 ปีที่ 25 เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2547



คุณไพฑูรย์ จารุวัฒนานนท์

อำนวยการบริหารงานน้ำแข็ง

ลูกค้าของสำนักงานประปาภูมิภาค

ในภาพรวมแล้วถือว่า การให้บริการดี พนักงานทำงานรวดเร็ว น้ำไหลแรงและสะอาด ไม่มีปัญหาใดๆ จึงขอให้รักษาคุณภาพเช่นนี้ไว้ แต่ที่อยากจะฝากก็คือในเรื่องของการกระจายน้ำ เพราะธุรกิจของผมทำเกี่ยวกับโรงงานน้ำแข็งและปั๊มน้ำมันต้องใช้น้ำเป็นจำนวนมาก จึงอยากให้แจ้งล่วงหน้าก่อน เช่นในกรณีท่อแตกแม้จะไม่ทราบว่าจะแตกเมื่อไร แต่อยากให้มีการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ให้ทราบอย่างต่อเนื่องว่ากำลังซ่อมอยู่ จะเสร็จภายในกี่ชั่วโมง ซึ่งปัจจุบันก็ซ่อมท่อดีเสร็จรวดเร็วทันใจดีครับ

เพื่ออยู่เคียงคู่สังคมไทยอย่างยั่งยืน โดยมุ่งหวังที่จะก้าวไปสู่ “การประปาในดวงใจของประชาชน”



สวัสดีปีใหม่แก่ประชาชนและลูกค้าของ กปภ.

พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของคนไทยในการทำหน้าที่มอบความสุขให้แก่ประชาชนในมิติของ **“น้ำประปา”** เพื่อการอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวันของประชาชนชาวภูมิภาค โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ปรับเปลี่ยนบทบาทให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม เช่น วางระบบบริการที่มีความคล่องตัวรวดเร็ว พัฒนาเทคโนโลยีและเสริมสร้างบุคลากรให้มีศักยภาพในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างฉับไว นำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยเชื่อมต่อข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เอื้อต่อการบริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ ทั้งนี้ ภายใต้การดำเนินการดังกล่าว ทำให้ กปภ. มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับรางวัลจากกระทรวงการคลังติดต่อกัน 2 ปีซ้อน ในฐานะรัฐวิสาหกิจที่มีการเบิกจ่ายงบประมาณลงทุนเป็นไปตามแผนการขยายงานบริการประชาชน

ในปี 2548 เรายังคงสานความมุ่งมั่นของเราต่อไป โดยมุ่งเน้นการให้บริการแบบ **“ถูกใจลูกค้าทุกที่ทุกเวลา”** ด้วยความห่วงใยและใส่ใจดูแล เพื่อให้ลูกค้ามีความรู้สึกที่ดีและสะท้อนกลับมาเป็นกำลังใจให้แก่พวกเรา ควบคู่กับการเดินทางขยายผลการประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้อีกอย่างน้อย 10 พื้นที่ โดยการจัดสรรงบประมาณสำหรับการปรับเปลี่ยนท่อประปาที่หมดอายุใช้งานแล้ว เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ที่อยู่ในความดูแลของ กปภ. สามารถดื่มน้ำประปาจากก๊อกที่มีข้อแม้ว่าระบบท่อประปาภายในบ้านของลูกค้าจะต้องสะอาดปลอดภัยด้วย นอกจากนั้น ยังจะปรับปรุงขยายระบบประปาขนาดใหญ่ 13 โครงการ เพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชนเมืองให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้อย่างเพียงพอใน 10 ปีข้างหน้า ด้วยงบประมาณกว่า 2,000 ล้านบาท

นอกจากพันธสัญญาของ กปภ.ที่มีต่อประชาชนในการให้บริการ **“น้ำประปา”** ที่สะอาดได้มาตรฐานและส่งตรงด้วยระบบท่อประปาจนถึงบ้านของลูกค้าในชุมชนเมืองอย่างต่อเนื่องแล้ว กปภ.มีความยินดีจะขอมอบบริการที่**ถูกใจลูกค้า** ซึ่งจะสื่อความตั้งใจนั้นผ่าน **“โครงการเติมใจให้กัน”** โดยผู้จัดการประปาจะนำทีมบริการออกพบประชาชนเพื่อสำรวจความต้องการของลูกค้าสำหรับนำไปปรับปรุงการบริการให้เกิดมูลค่าเพิ่ม และในวาระดิถีวันขึ้นปีใหม่ พ.ศ.2548 ผมขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัยจงอำนวยพรให้ทุกท่านมีความสุขความเจริญ และมีสุขภาพอนามัยที่ดีตลอดไปเทอด

ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

รางวัลประกันคุณภาพ กปก. ครองแชมป์ 2 สมัย

รางวัลสมัยแรก

ปลายปี 2546 กปก.ก้าวขึ้นเป็นรับรางวัลดีเด่นด้านการเบิกจ่ายงบประมาณปี 2546 ด้วยความภาคภูมิใจ อันสืบเนื่องมาจากการฝ่าฟันข้อกำหนดของกระทรวงการคลังที่ว่า “ให้ทุกหน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้ได้ 100% และเบิกจ่ายงบลงทุนให้ได้ 72% ทั้งนี้หน่วยงานใดที่ขอเงินรัฐบาลทั้งงบประจำและงบลงทุนก็ต้องเบิกจ่ายในภาพรวมให้ได้ตามเป้าหมาย 92%”

กปก. ในฐานะรัฐวิสาหกิจที่มีบทบาทและภารกิจเพื่อสังคมโดยแท้ รัฐบาลจึงอุดหนุนเฉพาะงบลงทุนส่วนหนึ่งให้กปก.นำไปขยายเขตจำหน่ายน้ำในพื้นที่รากหญ้า โดย กปก.ก็บริหารจัดการจนเบิกจ่ายได้เร็วกว่าที่กำหนดไว้คือ 90.77% ทะลุเป้า 72% ที่กำหนดไว้อย่างขาดลอย ซึ่งแต่ละเม็ดเงินที่ใช้ล้วนนำไปลงทุนในโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยตรงทั้งสิ้น ซึ่งโครงการต่าง ๆ ก็ได้ส่งผลให้กปก.สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการลูกค้ามากขึ้น และประชาชนในส่วนภูมิภาคก็ได้รับบริการ “น้ำประปา” อย่างทั่วถึงเพิ่มขึ้นด้วย



และกระบวนการทำงานของพนักงานในการบริการประชาชน การติดตั้งระบบงานทางธุรกิจด้วยการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลออนไลน์ระหว่างส่วนกลางกับส่วนภูมิภาคในระบบงานพัสดุ ระบบงานการเงินและบัญชี ระบบงานทรัพยากรบุคคล รวมถึงการบริหารจัดการโครงการต่างๆ อย่างเข้มข้นและแล้ว ... ก็ไม่เกินความสามารถของหน่วยงานกำกับการเงินและงบประมาณของ กปก. ดังนั้น ด้วยพลังทีมของพนักงานก็สามารถผลักดันให้ กปก. ประสบความสำเร็จอีกครั้ง คราวนี้ชู 2 ธงอยู่ในมืออย่างหน้าขึ้นตาบาน เพราะ กปก. สามารถเบิกจ่ายได้ถึง 86.03% แถมเป็นรัฐวิสาหกิจเพียงแห่งเดียวที่สามารถบริหารจัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนโดยผ่านเกณฑ์กำหนดของกระทรวงการคลังและกระทรวงมหาดไทย

รักษาแชมป์เอาไว้ได้ ... รับอีกครั้งสมัยที่ 2

ในปีงบประมาณ 2547 รัฐบาลยังคงตั้งเป้าหมายการเบิกจ่ายเงินเท่ากับปีงบประมาณ 2546 คือ งบประจำและงบลงทุนต้องเบิกจ่ายให้ได้ในภาพรวม 92% โดยงบลงทุนต้องเบิกจ่ายให้ได้ 72% ซึ่งในส่วนของกระทรวงมหาดไทยก็กำหนดเป้าหมายไว้ด้วยคือ เบิกจ่ายงบประจำและงบลงทุนในภาพรวม 92% และเฉพาะงบลงทุนต้องเบิกจ่ายให้ได้ 80%

ผลจากการร่วมแรงร่วมใจของผู้บริหารและพนักงาน กปก.อย่างต่อเนื่องในการปฏิบัติตามมาตรการปรับปรุงองค์กรในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเตรียมการแปลงสภาพ กปก. เป็นบริษัทมหาชนจำกัด การปรับเปลี่ยนระบบงาน

ทำดีมีประสิทธิภาพ ย่อมได้รับรางวัล เป็นเครื่องหมายประกันคุณภาพ

ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่า กปก. จึงเป็นตัวแทนขึ้นรับโล่รางวัลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนดีเด่นประจำปี 2547 จาก นายวราเทพ รัตนากร รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2547 ณ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

ท่ามกลางความปิติยินดีในความเป็นแชมป์ 2 สมัย พวกเราทุกคนต่างแอบหวังอยู่ในใจว่าจะยึดตำแหน่งแชมป์ไว้ให้ได้ตลอดไป ●

5 กิจกรรม เทิดพระเกียรติ 5 ธันวาคมหาราช

เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ 5 ธันวาคม 2547 พนักงาน กปภ. ได้ร่วมกันจัดกิจกรรมเพื่อแสดงถึงความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระองค์ ที่ทรงเป็นพระมหากษัตริย์องค์เดียวในโลกที่ทรงงานอย่างหนักเพื่อพสกนิกรโดยแท้



ลงนามถวายพระพร

สำนักงานใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง เป็นตัวแทนของ กปภ. บันทึกเทปโทรทัศน์ถวายคำอาเศียรวาท สดุดีแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งออกอากาศทางช่อง 9 อ.ส.ม.ท. พร้อมทั้งได้จัดให้มีพิธีถวายพระพรชัยมงคล ถวายสัตย์ปฏิญาณ และลงนามถวายพระพร ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. อีกด้วย

สำนักงานประปานคร นอกจากจะจัดกิจกรรมประปาพบประชาชนบริเวณหน่วยบริการกลางเวียงแล้ว นายวิทยา ทัพย์จำนงค์ ผู้จัดการประปานคร ยังร่วมบันทึกเทปรายการวิทยุที่สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดนคร เพื่อกล่าวคำอาเศียรวาทถวายพระพรชัยมงคล



สำนักงานใหญ่ กปภ.

ถวายพานพุ่ม จุดเทียนชัย



สำนักงานใหญ่ กปภ.



สำนักงานประปาสิงห์บุรี



สำนักงานประปาสิคิ้ว



สำนักงานประปาหาด



สำนักงานประปาตะพานหิน



สำนักงานประปาแพร่



สำนักงานประปาฮอด



สำนักงานประปาฮอด



สำนักงานใหญ่



สำนักงานประปาบางมูลนาก



สำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี

ทำบุญตักบาตร บรรพชาสามเณร

สำนักงานประปาแพร่ - ทำบุญตักบาตรในช่วงเช้าของวันที่ 5 ธันวาคม 2547 ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัดแพร่

สำนักงานประปาฮอด - นายประสาธ เพ็ชรมาก ผู้จัดการประปาฮอด ร่วมกับคณะสภาวัฒนธรรม อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ เป็นเจ้าภาพและถือผ้าไตรบรรพชาสามเณรเกิดพระเกียรติ จำนวน 107 รูป ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ วัดปัญญาธาราม ต.ทางดง อ.ฮอด



รวมพลคนเหลือง - ฟ้า

สำนักงานใหญ่ - พนักงาน กปภ.ในส่วนกลาง รวมพลกับประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ในงานรวมพลคนเหลืองฟ้า ที่จัดขึ้น ณ ท้องสนามหลวง ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2547

สำนักงานประปานครหลวง - ยกทีมไปออกกำลังกายเดินแอโรบิคในโครงการรวมพลคนเหลืองฟ้า โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดน่านเป็นประธานเปิดงาน



สำนักงานประปานครหลวง

ปลูกป่าเพื่อพ่อ

สำนักงานประปาบางมูลนาก - ร่วมกับหน่วยงานราชการ ภาคเอกชน ประชาชน และนักเรียน ในโครงการ “ปลูกต้นราชพฤกษ์เฉลิมพระเกียรติ” เนื่องในมหามงคลสมัยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงมีพระชนมายุ 80 พรรษา ในปี 2550

สำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี - น.ส.ชูศรี ฉลองชัยสิทธิ์ ผู้อำนวยการ ปช.4 สุราษฎร์ธานี ชักชวนผู้จัดการประปา พนักงานและครอบครัว ในสังกัดกว่า 100 คน ร่วมใจกันปลูกป่าที่แปลงปลูกป่า FPT 63 อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะชุมพร เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงครองราชย์ปีที่ 50 และเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษาครบ 6 รอบ



สำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี



อิมบุญกฐินพระราชทาน ณ วัดโพธิสมภรณ์ จ.อุดรธานี

การทอดกฐิน

“นานมาแล้ว เมื่อครั้งสมัยพุทธกาล มีพระภิกษุจากเมืองปาโลยรัฐ 30 รูปจะขอเข้าเฝ้าพระพุทธเจ้า ณ เขตวันมทวิหาร แต่มาไม่ทันเพราะถึงเวลาเข้าพรรษา ต้องพักเข้าพรรษาเสียก่อนที่เมืองสาเกต เมื่อออกพรรษาแล้วก็ต้องเดินทางฝ่าสายฝนจนจีวรเปื้อนโคลนตมอีก พระพุทธเจ้าทรงทราบถึงความยากลำบากนี้ จึงได้ตรัสว่าเมื่อออกพรรษาแล้ว ให้พระภิกษุทั้งหลายอยู่รับผ้ากฐินที่จะมีผู้นำมาถวายเสียก่อน คือ เริ่มตั้งแต่วันแรม 1 ค่ำ เดือน 11 ไปจนถึงวันแรม 1 ค่ำ เดือน 12 เป็นเวลา 1 เดือน เรียกว่าสวดกฐินกาล” ...

การทอดกฐินจึงถือเป็นทานพิเศษที่จะได้ทำเพียงปีละครั้งเท่านั้น นับเป็นประเพณีสำคัญของพุทธศาสนิกชนที่ยึดปฏิบัติสืบต่อกันมาช้านาน ...

ดังนั้น เมื่อประชาชนพร้อมด้วยกำลังทรัพย์หรือรวบรวมได้จากบรรดาญาติพี่น้องเพื่อนพ้องทั้งหลาย ก็ไปทำบุญทอดกฐินอย่างพร้อมเพรียง โดยจะมีการจองวัดกันว่าจะยกพลไปทอดถวาย ณ วัดใด เมื่อทอดกฐินแล้วก็จะปักธงรูปจระเข้ไว้ เพื่อเป็นเครื่องหมายแสดงว่าวัดนั้นทอดกฐินแล้ว เพราะวัดหนึ่งสามารถรับกฐินได้เพียงปีละครั้งเดียว

กปภ. ทอดผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ ดินแดนอีสาน

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ทอดผ้าพระกฐินพระราชทานทุกปีติดต่อกันมาเป็นเวลา 25 ปีแล้ว ซึ่งในปี 2547 นี้ กปภ. ได้นำผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวายแด่พระสงฆ์ซึ่งจำพรรษามาครบถ้วนไตรมาส ณ วัดโพธิสมภรณ์ พระอารามหลวงประจำจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่เสาร์ที่ 6 พฤศจิกายน 2547 โดยมี **ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ.** เป็นประธานในพิธี พร้อมคณะผู้บริหารและพนักงานประปา รวมทั้งประชาชนทั่วไปที่มาร่วมอนุโมทนาบุญในครั้งนี้

โอกาสพิเศษที่ได้ทำบุญครั้งยิ่งใหญ่ร่วมกันมีเพียงปีละครั้ง ผู้จัดการและพนักงานประปาผู้น้อยผู้ใหญ่ที่อยู่กระจายในภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคเหนือ และภาคใต้ ก็ได้ถือโอกาสนี้แหละไปเยี่ยมเพื่อนพนักงาน ปปข.7 อุดรธานี ที่ได้เฝ้าอิมกันทั้งบุญทั้งมิตรภาพถ้วนหน้า ●

น้ำประปา...มาพร้อมใจ...ไทยอบอุ่น



ประวัติการศึกษา

- ปี 2537 ประกาศสภากลักรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
หรือ วปอ. รุ่นที่ 37
- ปี 2531 ประกาศอบรมหลักสูตร Project Investment Appraisal
and Management (PIAMS) Harvard University
ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปี 2518 บริญญาเอกวิศวกรรมโยธา สาขาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม
และพัฒนาทรัพยากรน้ำ Oklahoma State University
ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปี 2515 บริญญาโทวิศวกรรมสุขาภิบาล สาขาพัฒนาทรัพยากรน้ำ
Oklahoma State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปี 2512 บริญญาตรีวิศวกรรมโยธา สาขาโครงสร้าง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- | | |
|--------------------------|---|
| 23 พ.ย. 2547 | ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค |
| 1 ธ.ค.2546 - 22 พ.ย.2547 | รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทน ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค |
| ปี 2545 - 22 พ.ย.2547 | รองผู้ว่าการภาค 1 |
| ปี 2543-2545 | รองผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจและพัฒนางานองค์กร) |
| ปี 2540-2542 | รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 1) |
| ปี 2536-2540 | รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 2) |
| ปี 2535-2536 | รองผู้ว่าการ (วิชาการ) |
| ปี 2535-2536 | ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วางแผนและการเงิน) |
| ปี 2526-2535 | ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม |
| ปี 2523-2526 | ผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและแผน |
| ปี 2522-2523 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและแผน |
| ปี 2519-2522 | หัวหน้าหน่วย งานวางแผนและโครงการ กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ |
| ปี 2518-2519 | หัวหน้าหน่วย งานสำรวจและตรวจสอบ ระบบประปา กองประปาภูมิภาค กรมโยธาธิการ |

ผู้ว่าการคนที่ 9 ของการประปาส่วนภูมิภาค

เหตุเกิดเมื่อวันอังคารที่ 23 พฤศจิกายน 2547 ประมาณบ่ายโมง ที่ชาว กปภ. ได้ยื่นรายการเสียงตามสาย ประกาศว่า วันที่เรารอคอยผู้นำคนใหม่มาเกือบ 1 ปีได้ เริ่มต้นขึ้นแล้ว เนื่องจากคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบการแต่งตั้ง **ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช** เป็นผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค โดยเป็นผู้ว่าการลำดับที่ 9 ของ กปภ. และเป็นผู้ว่าการคนที่ 1 ที่มาจากระบบสรรหา หรือผู้ว่าการ outsource ซึ่งมีสัญญาจ้างบริหารแบบมีกรอบเวลาในการทำงานที่แน่นอน และมีเป้าหมายที่ชัดเจน

ทำให้ ณ วันที่ 23 พฤศจิกายน 2547

ผู้บริหารรัฐวิสาหกิจทุกแห่งของประเทศไทย

ล้วนมาจากระบบสรรหา โดย กปภ. เป็นหน่วยงานสุดท้าย

และนับจาก 23 พฤศจิกายน 2547 เป็นต้นมา พนักงาน กปภ. ก็เลิกหยอຍ เพราะทุกคนล้วนดีใจที่ กปภ. ได้ผู้นำที่มีความลึกซึ้งในการกิจของ กปภ. ซึ่งเราต่างมั่นใจกันว่า ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช เป็นผู้รู้ปัญหาและรู้ทางแก้ไขเป็นอย่างดี ขอเพียงว่ามี “พลังร่วม” จากทีมงานชาว กปภ. เท่านั้น กปภ. ก็จะไม่ขาดทุน และหาก กปภ. ได้ปัจจัยผลักดันจากภายนอก คือ รัฐบาลสามารถปิดบ่อบาดาลในเขต กทม. และปริมณฑลรวม 7 จังหวัดเป็นผลสำเร็จ รวมทั้งปรับค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุนได้ ก็จะทำให้ฐานะการเงินของ กปภ. หลีกพ้นจากความเสี่ยงสูงได้แบบหวุดหวิด

เนื่องจากต้นทุนในการทำน้ำไม่สะอาดที่มีคุณภาพ
เสื่อมลงทุกปีให้เป็นน้ำสะอาดพร้อมส่งจ่ายด้วยระบบ
ท่อประปาที่ซ่อนไขไปถึงทุกครัวเรือนนั้น เพิ่มสูงขึ้นทุกปี
ไม่ว่าจะเป็นค่าน้ำดิบ ค่าสารเคมี ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าไฟฟ้า
ค่าเทคโนโลยี ค่าท่อประปา ค่าแรงงานก่อสร้าง ฯลฯ

จึงเป็นเรื่องปกติตั้งแต่ไหนแต่ไรมาแล้ว ที่ผู้บริหาร โดยเฉพาะผู้ว่าการทุกคน จะต้องทำงานอย่างหนักด้วยความเสียสละเพื่อระดับประเทศของ การเงินของ กปภ. มิให้เป็นภาระของรัฐบาล เพราะราคาที่ขายออกไปนั้น เป็น ราคาต้นทุน ณ ปี 2541



ด้วยเหตุนี้เอง ที่ทำให้พนักงานมีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน แม้ว่าพนักงาน 1 คน จะต้องดูแลลูกค้าถึง 386 รายที่เพิ่มมากขึ้นทุกปีก็ตาม (มาตรฐานสากล - พนักงานประจำ 1 คน ให้ดูแลลูกค้าเพียง 100 ราย) และด้วยความเข้าใจในภารกิจและบทบาทปัจจุบันของ กปภ. นี้เอง วารสาร “น้ำ” จึงยกทีมเข้าสัมภาษณ์ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ภายหลังจากที่ท่านเสร็จสิ้นการมอบนโยบายการทำงานให้แก่คณะผู้บริหารของ กปภ. เมื่อ 15 ธันวาคม 2547 แต่ถึงแม้ว่าจะเหน็ดเหนื่อยอย่างไร ท่านก็ยังคงเปิดโอกาสให้สัมภาษณ์ตามกำหนดการที่นัดไว้อย่างต่อเนื่องและเป็นคนเอง

ในการทำงานเพื่อสังคมของ กปภ. ที่พนักงานต่างทราบกันดีว่า ต้องอดทนอย่างมากนั้น ท่านยึดหลักอะไรในการทำงาน ?

คุณจารุวรรณ เย็นทูล ผู้ช่วย บอ.กอ. วารสาร “น้ำ” เริ่มด้วยคำถามสบาย ๆ

ดร.ประเสริฐ : ผมเติบโตในครอบครัวที่เน้นวัฒนธรรมให้ลูกหลานมีความตั้งใจ มีความพยายาม และมีความอดทนสูง ยิ่งเมื่อได้เข้ามาทำงานในรัฐวิสาหกิจเชิงสังคมอย่าง กปภ. ก็มีหลักคิดว่า การร่วมกันทำงานเพื่อ

สังคมนั้น เป็นสิ่งที่คนไทยควรทำเพื่อส่วนรวมจะได้ดีขึ้น หลักการทำงานของผมจึงมีเรื่องของตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ ความเป็นธรรม และความจริงใจ ซึ่งผมถือเป็นหลักพื้นฐานที่ข้าราชการและคนที่ทำงานให้กับรัฐทุกคนควรมี เพราะเมื่อเราได้ดำเนินชีวิตแบบนี้ หลักอื่น ๆ ก็จะตามมาเองเป็นส่วนขยายที่จะเติมเต็มให้แก่ชีวิต

คุณสุรตนา บุญเพียรผล บอ.กอ. วารสารน้ำ ซึ่งให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับวิสัยทัศน์ของนักบริหาร จึงเริ่มด้วยคำถามที่กระชับขึ้น เนื่องจากเห็นว่าผู้ว่าการยังมีงานและแขกรอพบอยู่

กปภ. มีปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปภ. หลายเรื่อง ใน 2-3 ปีนี้ท่านจะเน้นหนักในเรื่องใดเป็นพิเศษ ?

ดร.ประเสริฐ : สิ่งที่ผมหวังจะเห็นภายใน 2-3 ปีข้างหน้าคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่บริการของ กปภ. จะมีโอกาสได้ใช้น้ำประปาของ กปภ. มากขึ้น จากปัจจุบันที่สามารถให้บริการได้แล้ว 92% ซึ่ง กปภ. จะต้องทำการตลาด ในพื้นที่ที่ยังมีกำลังผลิตเหลืออยู่ โดยเฉพาะพื้นที่ จ.นครปฐม และสมุทรสาคร ซึ่งเป็นพื้นที่ที่รัฐบาลกำหนดว่าต้องปิดบ่อบาดาลภายในเดือนมิถุนายน 2547 แต่จนถึงบัดนี้ก็ยังปิดไม่หมดทั้ง ๆ ที่มีน้ำประปาผิวดินรองรับความต้องการอย่างเพียงพออยู่แล้ว

อีกหนึ่ง “หวัง” ที่อยากเห็นคือ เรื่องน้ำสูญเสีย ซึ่งถึงแม้ว่า กปภ. จะสามารถควบคุมให้อัตราเฉลี่ยเหลือเพียง 26.6% (เกณฑ์สากลที่ทั่วโลกยอมรับกันได้ คือ 25%) แต่ก็ยังมีความเสี่ยงสูงสำหรับพื้นที่ที่ท่อหมดอายุการใช้งานซึ่งรวมความยาวของท่อประมาณ 50,000 กิโลเมตร จากความยาวท่อทั้งหมด 70,000 กิโลเมตร จึงเป็นปัญหาที่หนักมาก เพราะทราบได้ที่ยังขายน้ำต่ำกว่าต้นทุน กปภ. ก็จะไม่มีเงินหน้าตักพอเพียงที่จะนำไปขยายงานและเปลี่ยนท่อเหล่านั้น

สิ่งที่ “หวัง” อีกเรื่องคือ การเตรียมบุคลากรให้พร้อม สำหรับระบบงานทางธุรกิจ โดยต้องยอมรับว่า กปภ. มีบุคลากรรุ่นที่โอนมาจากกรมโยธาธิการและกรมอนามัยเมื่อปี 2522 ค่อนข้างมาก การที่จะปรับกระบวนการทัศน์ของเขาให้มีวิธีคิดวิธีทำงานแบบธุรกิจสมัยใหม่ เป็นเรื่องที่ต้องใช้เวลานานมาก ดังนั้น การจะปรับเปลี่ยนอะไร จะต้องค่อยเป็นค่อยไปอย่างเป็นระบบ จะไปทำแบบพลิกฝ่ามือไม่ได้ ซึ่งก็ต้องทำความเข้าใจ ต้องเปลี่ยนทัศนคติเพื่อสร้างความยอมรับจนพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเองให้ได้ มิฉะนั้นคนเก่งก็จะไปเร็วมาก คนอีกกลุ่มหนึ่งก็ที่ยังย่ำอยู่กับที่ ซึ่งเท่ากับถอยหลัง ช่องว่างที่เกิดขึ้นทุกที ผมจึงขอความร่วมมือจากพนักงานให้ช่วยกันสอนงาน และสร้างทีมงานพลังร่วม โดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าและความสำเร็จขององค์กรเป็นที่ตั้ง

ในการบริหารงานของผม จึงต้องดำเนินการเพื่อลดปัญหาต่าง ๆ ข้างต้นให้น้อยลง มิใช่ไปสร้างปัญหาให้เพิ่มขึ้นอีก ดังนั้น ทั้ง 3 เรื่อง คือ การตลาดในพื้นที่ที่ยังมีกำลังการผลิตเหลือ การแก้ปัญหาน้ำสูญเสีย และการพัฒนาบุคลากรเป็นมืออาชีพ จึงเป็นประเด็นที่ผมให้ความสำคัญ และจะเน้นเป็นกรณีพิเศษ ถึงแม้จะต้องใช้เวลา 2-3 ปี จึงจะมองเห็นความสำเร็จก็ตาม

คุณจรรุวรรณ ถามต่อด้วยคำถามคุณภาพที่ได้เห็นความพยายามของ กปภ. ในการพิสูจน์ประสิทธิภาพเพื่อลดต้นทุน จนแทบจะไม่มีอะไรให้ลดอีกแล้ว

การปรับค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุน เพื่อให้ กปภ. มีเงินขยายงานและปรับเปลี่ยนท่อที่หมดอายุแล้วนั้น จะเกิดขึ้นภายใน 2 ปีนี้หรือไม่ ?

ดร.ประเสริฐ : เรื่องการขายน้ำต่ำกว่าต้นทุนนี้เป็นประเด็นที่พนักงานต่างทราบข้อจำกัดของ กปภ. ดีว่าเป็นปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการบริหารจัดการของ กปภ. โดยขึ้นอยู่กับนโยบายรัฐบาล ฉะนั้นในช่วงระยะเวลา 7 ปีตั้งแต่การปรับอัตราค่าน้ำครั้งสุดท้ายเมื่อปี 2541 กปภ. จึงได้ดำเนินการทุกอย่างเพื่อให้ชนะใจลูกค้าและประชาชนก็คือ มุ่ง

ตารางอัตราน้ำสูญเสียโดยเฉลี่ยล่าสุดของประเทศต่าง ๆ

| เมือง | % อัตราน้ำสูญเสีย | เมือง | % อัตราน้ำสูญเสีย |
|---------------|-------------------|-----------|-------------------|
| กัวลาลัมเปอร์ | 43 | โคลัมโบ | 55 |
| มะนิลา | 62 | เดลี | 53 |
| พนมเปญ | 26 | ไฮจิมีนห์ | 38 |
| จาการ์ตา | 51 | ฮ่องกง | 25 |
| กัวมตันทุ | 37 | เซี่ยงไฮ้ | 17 |
| การากี | 30 | เซอูล | 25 |



พัฒนาคุณภาพน้ำและการบริการที่ประทับใจประชาชน ควบคู่ไปกับการควบคุมรายจ่าย การพัฒนาระบบผลิต การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การบริหารจัดการความสามารถของพนักงาน การเพิ่มความเข้มข้นในระบบธรรมาภิบาล ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

ซึ่งในช่วง 7 ปีดังกล่าว ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ก็เพิ่มสูงขึ้นมากทุกรายการ ทั้งค่าบุคลากร ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ฯลฯ แต่ค่าน้ำประปาของ กปภ. กลับไม่ได้ปรับขึ้นเลย กล่าวคือ ยังขายในราคาที่เป็นราคาต้นทุนของปี 2541 อย่างไรก็ตาม ขณะนี้ กปภ. กำลังรวบรวมตัวเลขต้นทุนทั้งหมดนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. กระทรวงมหาดไทย และคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาปรับอัตราค่าน้ำให้สะท้อนต้นทุน โดยอาจจะมีการราคาที่แตกต่างกันตามพื้นที่



คุณสุรัตนา ถาถมถึงเรื่องการบริการให้ถูกใจลูกค้าที่เป็นเป้าหมายสูงสุดของ กปภ.

การบริการให้ถูกใจลูกค้าตามสโลแกนวัฒนธรรมการทำงานของ กปภ. นั้น ใน 2-3 ปีจะมีจุดเด่นอะไรบ้าง ?

ดร.ประเสริฐ : ในการพัฒนานุเคราะห์ให้เป็นมืออาชีพนั้น เรื่องของการบริการลูกค้าเป็นเรื่องที่ผมให้ความสำคัญที่สุด โดยนอกจากพนักงานจะต้องทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางแล้ว ยังต้องพัฒนาบริการให้ถูกใจลูกค้าในแต่ละพื้นที่ ซึ่งมีวัฒนธรรมและความเคยชินที่แตกต่างกันด้วย ในเมืองใหญ่ ๆ เช่น เชียงใหม่ พัทลุง ชลบุรี ขอนแก่น หาดใหญ่ ฯลฯ ลูกค้าสามารถขอติดตั้งประปาและชำระค่าน้ำผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในขณะที่เมืองเล็ก ๆ เช่น บ้านโฮ่ง แก่งคร้อ นางรอง สายบุรี ฯลฯ ลูกค้ายังนิยมเดินทางไปขอติดตั้งประปาหรือจ่ายค่าน้ำที่สำนักงานประปา คือ ยังชอบการ

ปฏิสัมพันธ์หรือพูดคุยกับพนักงานบริการมากกว่าผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ในปี 2548 เป็นต้นไป ผมจึงให้ผู้จัดการประปาที่มีบริการออกไปพบปะเยี่ยมเยียนลูกค้าและประชาชนถึงที่ภายใต้ “โครงการเติมใจให้กัน” ซึ่งจะมีกิจกรรมซ่อมท่อและอุปกรณ์ประปาภายในบ้านให้ฟรี รวมทั้งกิจกรรมอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า เพราะผมยึดหลักบริการว่า “น้ำประปา...มาพร้อมใจ...ไทยอบอุ่น”

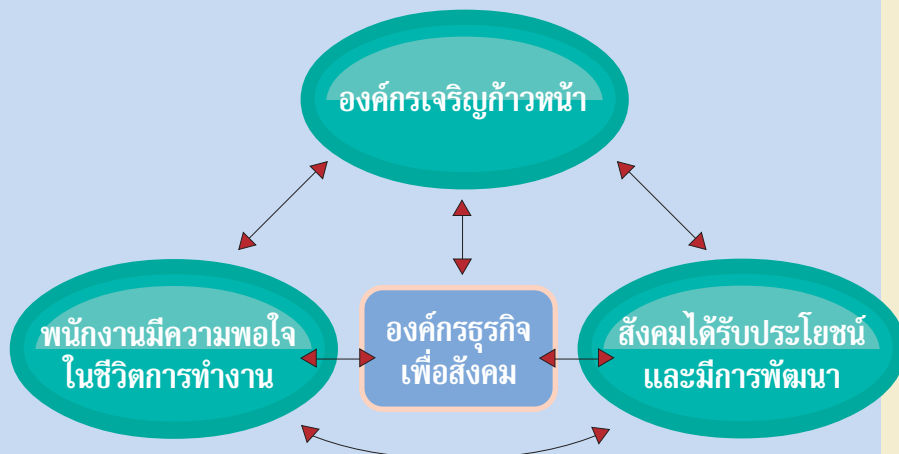
กปภ. มีแผนปรับโครงสร้างบริหารเป็นระยะ ๆ เพื่อค่อย ๆ ปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรทางธุรกิจ ท่านผู้ว่าคาดว่าจะปรับโครงสร้างบริหารระยะที่ 2 เมื่อไร ?

ดร.ประเสริฐ : ขณะนี้คณะทำงานปรับโครงสร้างการบริหารระยะที่ 2 กำลังพิจารณาที่จะสายงาน เมื่อครบทุกสายงานแล้ว ก็จะนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะผู้บริหารระดับสูงของ กปภ. ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณา คาดว่าน่าจะนำมาใช้ภายในปีงบประมาณ 2548 ทั้งนี้ จะเน้นโครงสร้างที่มีรูปแบบองค์กรแบบแบนราบ เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของพนักงาน และก่อให้เกิดความร่วมมือทั้งภายในภายนอกองค์กร นอกจากนี้ยังต้องมีการกระจายอำนาจการบริหารงานและการตัดสินใจไปสู่หน่วยงาน profit center เพื่อสนับสนุนการทำงานแบบเบ็ดเสร็จ โดยมี IT เป็นเครื่องมือช่วยให้การบริหารและการบริการมีความกระชับฉับไวขึ้นดังนี้

1. ระบบงานเน้นมาตรฐานการทำงานตามหลัก Good Governance
2. ระบบงานมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและทักษะในการบริหารงานตามแนวทางของการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ตั้งแต่ขั้นตอนของการจัดทำแผน การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล

ในการเตรียมความพร้อมสู่องค์กรธุรกิจเพื่อสังคมนั้น ท่านมีกลยุทธ์ในการพัฒนาองค์กรอย่างไร ?

ดร.ประเสริฐ : จริง ๆ แล้ว กปภ. ได้เตรียมตัวมาระยะหนึ่งแล้ว หากเปรียบเทียบกับ 3 ปีก่อนจะเห็นว่าปัจจุบันพนักงานส่วนหนึ่งได้ปรับกระบวนการทัศนด้านการให้บริการที่ถูกใจลูกค้าในทุกที่ทุกเวลาไปพอสมควรแล้ว โดยแต่ละสำนักงานประปาได้ช่วยกันสร้างสรรค์กลยุทธ์ในการให้บริการด้วยรูปแบบต่าง ๆ ตามที่ลูกค้าในแต่ละพื้นที่ต้องการ นอกจากนั้น ยังจัดประปาเคลื่อนที่ออกพบประชาชนเพื่อช่วยเหลือสังคม เช่น การแจกน้ำฟรีสำหรับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน จัดกิจกรรมค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ กิจกรรมปันความรักสู่เด็กไทย เป็นต้น ผมมองว่า การดำเนินงานเชิงรุกภายใต้โครงสร้างและระบบบริหารจัดการแบบ “ธุรกิจ” ในฐานะเป็นองค์กรของรัฐที่มีภารกิจเพื่อสังคมนี้ จะต้องบูรณาการผลสัมฤทธิ์ทั้ง 3 ด้านให้เกื้อกูลกันและผสมกลมกลืนกัน คือ สังคมได้ประโยชน์ องค์กรมีความเจริญก้าวหน้า และพนักงานมีความสุขที่ได้ทำงานเพื่อสังคม



คุณจารุวรรณ มีคำถามรับฝากจากพนักงานในส่วนภูมิภาค

มีแนวโน้มอย่างไรเกี่ยวกับการแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ?

ดร.ประเสริฐ : กปภ. ได้มีการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมในการแปลงสภาพ เช่น การปรับโครงสร้าง การปรับเปลี่ยนระบบงานให้เป็นรูปแบบธุรกิจ แต่เนื่องจาก กปภ. ยังเป็นหน่วยงานที่รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลในการลงทุนบางส่วน จึงยังมีรายละเอียดหลายประการที่จะต้องพิจารณา เพราะ กปภ. ยังรับผิดชอบพื้นที่ที่เป็นหน่วยสังคมอยู่ ยิ่งปัจจุบันประชาชนประสบปัญหาภัยแล้งซ้ำซาก ยิ่งเป็นประเด็นที่ต้องคิดกันอย่างรอบคอบ เพราะหาก กปภ. เป็นบริษัทมหาชนจำกัดแล้ว คงจะมุ่งเน้นการช่วยเหลือสังคมเช่นเดิมไม่ได้ในการนำเสนอกระทรวงมหาดไทย เราจึงกังวลเรื่องเงินชดเชยช่วยเหลือสังคมที่เรียกว่า PSO (Public Service Obligations) เรื่องความจำเป็นในการมีองค์กรอิสระกำกับดูแลนโยบาย ค่าน้ำ และการได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสภาพ

ท่านผู้ว่าฯจะฝากอะไรถึงพนักงานและประชาชนผ่านวารสาร “น้ำ” บ้างหรือไม่ ?

ดร.ประเสริฐ : สำหรับพนักงาน กปภ. ทั้งหมด 5,557 คน ที่เรามีพันธสัญญาร่วมกันว่าจะรวมพลังพัฒนา กปภ. ให้เป็นที่พึงของปวงชนนั้น ผมขอให้แน่วแน่และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนางานแบบมืออาชีพควบคู่กับการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ทั้งด้าน IT และการให้บริการแบบถูกใจลูกค้าในทุกที่ทุกเวลา โดยต้องจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตลอดเวลา เช่น ความเสี่ยงจากการขาดแคลนนํ้าดิบ ท่อแตกรั่ว ฯลฯ ที่สำคัญคือ จะทำงานคนเดียวไม่ได้ จะต้องมีการสานประสิทธิภาพโดยการสร้างทีมงานพลังร่วมที่มี “ลูกค้า” เป็นเป้าหมายสูงสุด



ส่วนลูกค้าและประชาชนซึ่งเป็นดวงใจของเรานั้น ผมขอให้สบายใจว่า กปภ. จะพยายามอย่างที่สุดเพื่อสร้างบริการนำความสุขไปเสริมให้แก่ทุกคน ซึ่งถึงแม้ว่าจะมีปัญหาอุปสรรคที่อยู่เหนือการควบคุมของ กปภ. เช่น แหล่งน้ำดิบขาดแคลน เนื่องจากฤดูกาลที่แปรเปลี่ยนไป แต่ กปภ. ก็จะพยายามเต็มเต็มเพื่อปวงชน โดยไม่เปลี่ยนเป้าหมายในการทำงานเพื่อปวงชนของเรา

เมื่อเต็มอ้อมกับการสัมภาษณ์ผู้ว่าฯการคนใหม่ของ กปภ. แล้ว เราก็ขออวยพรท่านผู้อ่านที่เคารพด้วยข้อสรุปที่ ดร.ประเสริฐ ได้กล่าวไว้ว่า

น้ำประปา...มาพร้อมใจ...ไทยอบอุ่น

แม้ว่าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มีงบประมาณอย่างจำกัดในการลงทุนขยายและปรับปรุงระบบประปาเพื่อรองรับความเจริญเติบโตของชุมชนเมือง รวมถึงจำนวนประชากรที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังมีการลงทุนด้านการบำรุงรักษาและซ่อมแซมสำนักงานประปา ระบบผลิต ตลอดจนระบบท่อจ่ายน้ำ ซึ่งการที่ กปภ. ยังต้องแบกรับภาระทางการเงินจากอัตราค่าน้ำที่ไม่สะท้อนต้นทุนนี้เองที่ทำให้ กปภ. ไม่สามารถกระจายเงินปรับปรุงระบบประปาพร้อมกันได้ทั้งหมด แต่ กปภ. ก็พยายามใช้ศักยภาพที่มีอยู่ โดยเน้นการวางแผนลงทุนในโครงการก่อสร้างและปรับปรุงขยายกิจการประปาต่าง ๆ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในส่วนภูมิภาค

งบลงทุนในโครงการก่อสร้างของ กปภ. ประจำปีงบประมาณ 2548

จิรพรรณ โกมลศิริ

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2548 กปภ. ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ในหมวดงบลงทุน และค่าสิ่งก่อสร้าง โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลทั้งสิ้น 2,015 ล้านบาท และใช้งบประมาณของ กปภ. เองอีก 370 ล้านบาท รวมใช้งบลงทุนทั้งสิ้นประมาณ 2,400 ล้านบาท เพื่อรองรับโครงการต่าง ๆ ดังนี้

1. **โครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบประปา** จำนวน 13 แห่ง เพื่อเพิ่มกำลังผลิตน้ำประปา และวางท่อจำหน่ายน้ำประปาเพื่อบริการประชาชนได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง โดยได้รับงบประมาณอุดหนุน 304 ล้านบาท และงบประมาณของ กปภ. 101 ล้านบาท รวม 405 ล้านบาท

2. **โครงการปรับปรุงเส้นท่อ** เน้นการก่อสร้างเพื่อเปลี่ยนท่อเก่าที่มีอายุการใช้งานมานานมาก จำนวน 9 แห่ง ซึ่งจะสามารถแก้ไขปัญหาการแตกรั่วของท่อเก่าและสามารถป้องกันการปนเปื้อนในน้ำประปาที่เกิดจากท่อแตกได้ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณอุดหนุน 203 ล้านบาท

3. **โครงการก่อสร้างและปรับปรุงกิจการประปาภายหลังการรับโอน** เน้นการก่อสร้างระบบประปาให้แก่สำนักงานประปาที่ได้รับโอนมาจากส่วนท้องถิ่นจำนวน 5 แห่ง โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณอุดหนุน 37 ล้านบาท

4. **โครงการก่อสร้างและปรับปรุงแหล่งน้ำ** จำนวน 6 แห่ง เพื่อให้ได้น้ำดิบที่เพียงพอต่อการผลิตน้ำประปา โดย

ได้รับการจัดสรรงบประมาณอุดหนุน 43.5 ล้านบาท และงบประมาณของ กปภ. 43.5 ล้านบาท รวม 87 ล้านบาท

5. โครงการวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ จำนวน 426 แห่ง เพื่อขยายโอกาสให้แก่ประชาชนมากขึ้น โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณอุดหนุน 568 ล้านบาท

อนึ่ง เนื่องจาก กปภ. มีงบประมาณค่อนข้างจำกัดสำหรับการลงทุนในโครงการต่าง ๆ จึงต้องกำหนดหลักเกณฑ์ในการจัดทำแผนงานโครงการที่จะลงทุนในปีต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ โดยในปีงบประมาณ 2548 กปภ. ได้จัดทำแผนให้สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจฉบับปัจจุบัน (ฉบับที่ 4) ปี 2545-2549 และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับปัจจุบัน (ฉบับที่ 9) ปี 2545-2549 ซึ่งในแต่ละปี กปภ. จะต้องคัดเลือกพื้นที่สำหรับโครงการปรับปรุงขยายระบบประปา โครงการปรับปรุงประปาภายหลังการรับโอนและปรับปรุงพัฒนาแหล่งน้ำ โดยยึดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น สำนักงานประปามีกำลังผลิตไม่เพียงพอหรือมีแนวโน้มว่าจะไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำในอีก 2-3 ปีข้างหน้า เป็นพื้นที่ที่มีการเจริญเติบโตของชุมชนเมืองอย่างรวดเร็ว เป็นพื้นที่อุตสาหกรรมหรือแหล่งท่องเที่ยว และเป็นพื้นที่ขาดแคลนแหล่งน้ำ ฯลฯ เป็นต้น โดยในแต่ละโครงการยังมีหลักเกณฑ์และเหตุผลในแต่ละกิจกรรม ดังนี้

1. หลักเกณฑ์การจัดทำแผนงานโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยาย

กปภ. จะมุ่งเน้นการสร้างในพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่นก่อน โดยจะออกแบบให้มีกำลังการผลิตเพียงพอทอดยาวไปในอนาคตประมาณ 10 ปีข้างหน้า และด้วยงบประมาณจำกัด กปภ. จึงมีแผนปรับปรุงขยายระบบประปาโดยเฉลี่ยปีละประมาณ 20-22 แห่งเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ด้วยเหตุว่า กปภ. จำหน่ายน้ำไม่สะท้อนต้นทุน ทำให้ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กปภ. มีงบประมาณในการปรับปรุงขยายระบบประปาได้เพียงปีละประมาณ 10 แห่งเท่านั้น ส่งผลให้ระบบประปาในบางพื้นที่ได้รับการปรับปรุงล่าช้า

2. หลักเกณฑ์การจัดทำแผนงานโครงการก่อสร้างปรับปรุงกิจการประปาภายหลังการรับโอน

เนื่องจากตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กปภ. ต้องรับโอนกิจการประปาจากท้องถิ่นระดับสุขาภิบาล มาเป็นจำนวนมาก (ปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล) โดยแต่ละแห่งล้วนอยู่ในสภาพที่ต้องปรับปรุงขนานใหญ่ทั้งสิ้น สำหรับหลักเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญของโครงการปรับปรุงระบบประปาภายหลังการรับโอน เช่น เป็น

ระบบประปาที่รับโอนมาเป็นของ กปภ. โดยยังไม่เคยได้รับงบประมาณปรับปรุง และจะพิจารณากระจายงบประมาณไปทั่วทุกภูมิภาคโดยไม่ซ้ำจังหวัดเพื่อความเสมอภาค เป็นต้น

3. หลักเกณฑ์การจัดทำแผนงานโครงการก่อสร้างปรับปรุงพัฒนาแหล่งน้ำ

มีวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้กับระบบประปาที่มีปัญหาเรื่องแหล่งน้ำดิบ โดยจะเน้นโครงการที่ดำเนินการได้ง่ายและรวดเร็วก่อน เช่น การก่อสร้างสระเก็บน้ำดิบสำรองหรือการวางท่อส่งน้ำดิบจากแหล่งน้ำหรือระบบประปาในพื้นที่ใกล้เคียง เป็นต้น

4. หลักเกณฑ์การจัดทำแผนงานโครงการปรับปรุงเส้นท่อ

มีวัตถุประสงค์ในการฟื้นฟูระบบจ่ายน้ำเดิมที่มีปัญหาจากท่อประปาเก่าและมีอายุการใช้งานมานานจนทำให้เกิดปัญหาท่อแตกท่อรั่วต้องซ่อมแซมบ่อยครั้ง ทำให้การจ่ายน้ำไม่สม่ำเสมอ แรงดันไม่เพียงพอและคุณภาพของน้ำประปาตกลง เพราะการปรับปรุงเส้นท่อจะช่วยพัฒนาระบบจ่ายน้ำให้มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการน้ำประปาเพิ่มขึ้นและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอีกด้วย สำหรับหลักเกณฑ์ในการเลือกพื้นที่ที่จะปรับปรุงนั้นจะมุ่งเน้นพื้นที่ที่มีอัตราน้ำสูญเสียสูง กำลังการผลิตและแหล่งน้ำมีจำกัด ซึ่งยังไม่สามารถจัดหางบประมาณเพื่อการลงทุนปรับปรุงพร้อมกันทั้งระบบได้

5. หลักเกณฑ์การจัดทำแผนงานโครงการขยายเขตจำหน่ายน้ำ

โครงการนี้จะเป็นโครงการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการกระจายความเจริญไปสู่ท้องถิ่น ซึ่งมุ่งเน้นการกระจายไปทั่วประเทศอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ ที่ผ่านมายังไม่สามารถดำเนินการได้ในทุกพื้นที่พร้อมกันเนื่องจากงบประมาณลงทุนมีจำกัด

สำหรับแผนการลงทุนในภาพรวมของปีงบประมาณ 2548 นี้ คาดว่าจะมีนัยสำคัญในการกระตุ้นภาคเศรษฐกิจและภาคอุตสาหกรรมภายในประเทศให้มีการขยายตัวสูงขึ้น โดยจะส่งผลให้ประชาชนในส่วนภูมิภาคทั่วประเทศมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากการอุปโภคบริโภคน้ำประปา อย่างไรก็ตาม กปภ. ก็ยังคงมุ่งมั่นดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพราะตระหนักดีว่าน้ำคือปัจจัยพื้นฐานของทุกชีวิต และการให้บริการด้านน้ำประปาแก่ประชาชนทั่วทุกภูมิภาคถือเป็นภารกิจอันยิ่งใหญ่ที่สุดของ กปภ. ●



สานต่อปณิธาน

กองประชาสัมพันธ์ ... เรื่อง
East Water, PDA ... ภาพ

เพลงนิตเดียวก็ครบปีอีกแล้ว !

30 พฤศจิกายน 2547 คือวันครบรอบ 365 วัน ที่บุคคลอันเป็น “ที่รัก” ของคน กปภ. ได้จากไปโดยไม่ได้อะไรแม้คำ “ลา”

กระนั้น “ปณิธาน” ที่อยู่ในใจท่าน ก็มีได้มลายหายตามไปด้วย

“พี่น้องต่างจังหวัดห่างไกลเป็นบุคคลที่น่าสงสารมาก นอกจากจะมีรายได้ค่อนข้างต่ำมาก บางครอบครัวมีรายได้เพียง 3,000 - 4,000 บาทต่อปี เท่านั้นยังไม่พอ พวกเขายังไม่มีแม้แต่สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานอย่างน้ำประปา”

จึงเป็นที่มาของ “ความตั้งใจ” ที่จะบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่พี่น้องต่างจังหวัดได้มีน้ำกินน้ำใช้ที่สะอาดของ ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ อดีตผู้ว่าการ การประปาสวนภูมิภาค

ล่าสุด เมื่อวันที่ 23 กันยายน ที่ผ่านมา “ปณิธาน” ในใจของท่าน ก็ได้รับการ “สานต่อ” เรียบร้อยแล้ว ในวันดังกล่าวประชาชนหมู่บ้านห้วยมะไฟกว่า 300 คน ยืนมอง “ระบบประปาหมู่บ้าน” มูลค่า 500,000 บาท ด้วยความรู้สึกขอบคุณ

“ไม่เป็นพวกเขาบ้าง เราคงไม่รู้สัก เอาแค่เงินรถไปขนน้ำระยะทางไปกลับ 2-3 กิโลเมตรก่อนแล้วกันว่ามัน

ลำบากแค่ไหน พวกเราที่อยู่ในเมืองสบายมาตลอด รู้แค่ถ้าอยากได้น้ำก็เปิดก๊อกเท่านั้น” คุณนันทพร เชื้อนเพชร เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรกิจเพื่อสังคม สมาคมพัฒนาประชากรและชุมชน (PDA) ซึ่งดูแลและประสานงานการจัดสร้างระบบประปาหมู่บ้าน กล่าวด้วยน้ำเสียงราบเรียบเป็นกันเอง

คุณนันทพร เล่าว่า ก่อนหน้าจะมีระบบประปาหมู่บ้าน ชาวบ้านห้วยมะไฟมีความเป็นอยู่ลำบากมาก ไม่มีระบบประปาเหมือนหมู่บ้านอื่น ต้องอาศัยน้ำในหนอง บึง หลายรายป่วยเป็นโรคท้องร่วงเพราะบริโภคน้ำไม่สะอาด ชาวบ้านห้วยมะไฟได้ร้องขอระบบประปาหมู่บ้านเข้ามาที่ PDA นานแล้ว แต่ติดขัดทั้งงบประมาณ ชาวบ้านจึงต้องทนใช้น้ำในหนองบึงที่ไม่ค่อยสะอาดเรื่อยมา

“ก็มาได้ กองทุน ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ เพื่อการประปาหมู่บ้าน” นี่แหละ ชาวบ้านห้วยมะไฟจึงยิ้มออกได้ซะที”

เงิน 500,000 บาท จากกองทุนฯ ที่ใช้สร้างระบบประปาหมู่บ้านนั้น แบ่งเป็นเงินค่าก่อสร้าง 350,000 บาท เงินค่าบริหารจัดการอีกประมาณ 150,000 บาท

“เงินค่าก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน 350,000 บาท PDA จะทยอยเก็บจากชาวบ้านราว 120 ครอบครัว ตกแล้วต้องจ่ายครอบครัวละ 3,000 บาท ให้แต่ละครอบครัวทยอยจ่ายเป็นงวด ๆ 12-24 งวด”

ถ้าเป็น 2 ปี หรือ 24 งวด ชาวบ้านก็จ่ายแค่เดือนละ 125 บาท เท่านั้น เหตุที่ PDA ต้องเก็บเงินค่าก่อสร้างคืนจากชาวบ้าน เนื่องจากยังมีอีกหลายหมู่บ้านที่ต้องการระบบประปาหมู่บ้าน และกองทุนฯ ก็ยังมีเงินไม่มากพอ (ปัจจุบันกองทุนฯ มีเงินเหลือเพียง 1 ล้านบาท ซึ่งสามารถใช้จ่ายก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านได้เพียง 2 แห่งเท่านั้น)

คุณนันทพร เล่าต่อว่า ภายหลังก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านแล้วเสร็จ PDA จะไม่ปล่อยให้ชาวบ้านดูแล



กันเองตามยถากรรมเหมือนที่โครงการอื่น ๆ เขาทำกัน

“PDA จะส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปอบรม ดูแลชาวบ้านให้ทำงานเป็น จัดตั้งกรรมการขึ้นหลายฝ่าย อาทิ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายดูแลการเงินและจัดเก็บค่าน้ำประปา ฝ่ายดูแลระบบประปา และฝ่ายซ่อมแซมท่อแตกท่อรั่ว”

นอกจากนี้ PDA ยังได้มอบเงินประเดิม “กองทุนซ่อมบำรุงระบบประปา” อีก 30,000 บาท ให้แก่หมู่บ้านเป็นเงินสำรองในช่วงต้น

ได้ยืมแบบนี้ หลายท่านที่ได้บริจาคเงินเข้า “กองทุน ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ เพื่อการประปาหมู่บ้าน” คงจะรู้สึกปีติ อิ่มเอิบใจ เพราะเงินทุกบาททุกสตางค์ของท่านที่บริจาคเข้ากองทุนฯ ได้สัมฤทธิ์ผลแล้ว ท่านสามารถช่วยเพื่อนร่วมชาติที่อยู่ห่างไกลได้ถึงกว่า 120 ครอบครัว หรือประมาณ 600 คน ได้สัมผัสคำว่า “น้ำประปา” เป็นครั้งแรกในชีวิต

สำหรับท่านที่ต้องการบริจาคเพิ่ม เพื่อสานต่อ “ปณิธาน” ของ ดร.วันชัย ก็สามารถทำได้โดยโอนเงินเข้า

“กองทุน ดร.วันชัย เพื่อการประปาหมู่บ้าน”

เลขที่บัญชี 015-1-57249-6 ธนาคารกรุงไทย สาขาโคก

กรณีต้องการใบเสร็จรับเงินเพื่อลดหย่อนภาษี ให้โอนเงินเข้าบัญชี “สมาคมพัฒนาประปาและชุมชน เลขที่บัญชี 003-2-26452-2 ธนาคารกสิกรไทย สาขาบางกะปิ” หลังจากนั้นให้ส่งแฟกซ์ (ใบ PAY IN หรือ หลักฐานการโอนเงิน) ไปที่หมายเลขแฟกซ์ 02-2294632 โดยเขียนที่อยู่ของท่านบนใบ PAY IN ด้วย พร้อมระบุว่าจะบริจาคเข้ากองทุน ดร.วันชัย เพื่อการประปาหมู่บ้าน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม PDA โทร.02-2294611 และ 02-2294612 ซึ่งยังมีอีกหลายหมู่บ้านในชนบทห่างไกลที่ยังขาดแคลนน้ำกินน้ำใช้ที่ถูกสุขลักษณะ ดังนั้น กองทุนฯ ยังต้องขอรับเงินบริจาคจากท่านอยู่ ●

กองทุน ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ เพื่อการประปาหมู่บ้าน

จัดตั้งขึ้นเพื่อสานต่อ “ปณิธาน” ของ ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ ซึ่งมีความ “ตั้งใจแน่วแน่” ต้องการเห็นพี่น้องประชาชนต่างจังหวัดที่มีฐานะยากจน

ได้มีน้ำประปาใช้ทัดเทียมคนในเมืองบ้าง จัดตั้งโดย นายมีชัย วีระไวทยะ นายกสมาคม

พัฒนาประชากรและชุมชน (PDA) โดยได้เงินประเดิม

กองทุนฯ จาก PDA จำนวน 500,000 บาท

กองทุนฯ ได้ก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านไปแล้ว

1 แห่ง ที่หมู่บ้านห้วยมะไฟ ต.เมืองแฝก

อ.ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์

ปัจจุบันเงินกองทุนฯ คงเหลือ 1 ล้านบาท



ไม่เคยพบ ไม่เคยเห็น ไม่เคยสนใจ
สึนามิ คืออะไร...
แผ่นดินร่ำไห้ แผ่นน้ำไหลเลือดเย็น

มหันตภัย... ภัยที่มรอให้ใครได้ตั้งตัว

เวลา 10.30 น.ของเช้าวันที่ 26 ธันวาคม 2547 ท่ามกลางความสวยงามที่ยากจะพรรณาของท้องทะเลซึ่งกลมกลืนกับผืนฟ้าแสนสดใสราวกับจะเป็นเนื้อเดียวกันนั้น จัปพลันคลื่นลูกใหญ่ก็ถาโถมเข้าใส่แบบไม่มีใครรู้เนื้อรู้ตัว ...



พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี รับมอบเงินจำนวน 1,000,000 บาท จาก ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. เพื่อนำเข้า "กองทุนช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักงานนายกรัฐมนตรี" เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2547 ณ ดิเกศไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล

กปภ. พร้อมฟื้นฟูระบบประปา สึนามิ

หลังเหตุการณ์ "ธรณีพิบัติภัย ..."

จารุวรรณ เย็นทูล



ใครเล่าเคยจะทันรู้ตัวว่า ... เมื่อเวลา 08.30 น. ได้เกิดแผ่นดินไหวที่อินโดนีเซียแล้วส่งแรงกระแทกกระชั้นไปยังประเทศต่าง ๆ ในแถบอินโดจีน รวมทั้งประเทศไทยด้วย **เกาะภูเก็ต เกาะพีพี หมู่เกาะสุรินทร์ เขาหลัก ...** และอีกหลายแห่งในภาคใต้ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวอันดับต้นของไทยที่ดึงดูดใจชาวต่างชาติทั่วโลกให้หลั่งไหลกันเข้ามาชมความงามที่เลื่องลือ โดยไม่ว่าเขาจะคือใคร ... มาจากไหน ... ต่างถูกคลื่นยักษ์ถล่มเข้าใส่แล้วกลืนทุกสิ่งทุกอย่างหายวับไปในพริบตาเดียว ไม่ว่าจะเป็นชีวิต ทรัพย์สิน และความเจริญทั้งมวลริมชายหาดที่บรรจงสร้างขึ้นมาเพื่อเติมเต็มความสุขให้แก่นักท่องเที่ยว

รวมไปถึงมาตรวัดน้ำที่ปลิวไปพร้อมกับตึกราม อาคารบ้านเรือนและร้านค้า ไม่เว้นแม้แต่ท่อประปาตามถนนหนทางก็ถูกมหันตภัยสึนามิกวาดทำลายจนราบเรียบ ... เช่นกัน

กปภ. ขอย้ำน้ำประปาพื้นที่ภัยพิบัติสามารถดื่มได้

ผลกระทบจากเหตุการณ์คลื่นสึนามิถล่มพื้นที่ชายฝั่งทะเลอันดามัน ในส่วนของพื้นที่ชุมชนเมืองซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ กปภ. นั้น มีสำนักงานประปาได้รับผลกระทบ 3 แห่ง คือ สำนักงานประปาภูเก็ต สำนักงานประปากระบี่ และสำนักงานประปาตะกั่วป่า จ.พังงา เนื่องจากท่อจ่ายน้ำและมาตรวัดน้ำที่อยู่ใกล้ชายฝั่งทะเลสูญหาย ส่วนท่อที่ยังพอเห็น ๆ อยู่ทั้งหมดก็แตกร้าว เจ้าหน้าที่ต้องเร่งซ่อมแซมตลอดวันตลอดคืนเพื่อไม่ให้ลูกค้าผู้ใช้ น้ำ ประชาชน และหน่วยงานที่เข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยต้องเดือดร้อนไม่มีน้ำใช้ เพราะนี่คือสิ่งที่ กปภ. จะมีโอกาสผ่อนคลายความทุกข์ของ เขาได้บ้าง สำนักงานประปาจึงยังคงจ่ายน้ำบริการตามปกติ แม้ว่าน้ำสูญเสียตามเส้นท่อที่แตกร้าวจะมีปริมาณสูงมากก็ตาม สำหรับกรณีผู้แสดงความวิตกกังวลถึงคุณภาพของน้ำดิบที่นำมาผลิตเป็นน้ำประปาว่าอาจจะมีคุณสมบัติไม่

เหมาะสมนั้น กปภ.ขอชี้แจงว่า สำนักงานประปาในพื้นที่ดังกล่าวใช้น้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำบนภูเขา มาผลิตเป็นน้ำประปาจึงไม่มีปัญหาเรื่องสิ่งสกปรกตกค้าง

โดยหากได้กลิ่นคลอรีนในน้ำประปาก็ก็น่าหมายถึงน้ำประปามีความสะอาดปราศจากเชื้อโรค ซึ่งประชาชนสามารถนำมากลั่นกรองได้เป็นอย่างดี

ความช่วยเหลือต่อผู้ประสบภัย จาก กปภ.

ในส่วนของการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมให้กับผู้ประสบภัยนั้น นอกจากการบริจาคเงินช่วยเหลือผ่านกองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักงานรัฐมนตรี โดยมอบผ่าน ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2547 ณ ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาลแล้ว สำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี ยังจัดน้ำดื่มบรรจุขวดจำนวนมากไปแจกจ่ายให้แก่ผู้ที่ขาดแคลนน้ำสะอาด ระดมรถบรรทุกน้ำประปาไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมทั้งจ่ายน้ำประปาให้แก่รถบรรทุกน้ำของหน่วยงานบรรเทาทุกข์ต่าง ๆ ที่ไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยโดยไม่คิดมูลค่า นอกจากนี้ กปภ.ยังได้ร่วมติดตั้งตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญของ บริษัท โกลบอล วอเตอร์ ซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (บริษัทในเครือ กปภ.) จำนวน 60 ตู้ รวมทั้งได้อำนวยความสะดวกเรื่องน้ำสะอาดเพื่อสนับสนุนการทำงานพิสูจน์ศพให้กับทีมงานของคุณหญิงแพทยหญิงพรทิพย์ โรจนสุนันท์ ด้วย

การแก้ปัญหาระบบผลิตและจำหน่ายน้ำประปา

ในขณะที่ กปภ. กำลังเร่งระดมความช่วยเหลือเบื้องต้นด้านน้ำสะอาดให้แก่ประชาชนในพื้นที่ประสบภัยพิบัตินั้น ยังต้องเร่งซ่อมแซมแนวท่อประปาและอุปกรณ์ประปาที่เสียหายภายในบ้านเรือนประชาชนควบคู่กันไปด้วยการแก้ปัญหาระบบจ่ายน้ำของสำนักงานประปาทั้ง 3 แห่งที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งในส่วนของบริษัทเขตหลักและบ้านน้ำเค็ม



จ.พังงา ที่ได้รับความเสียหายมากที่สุดนั้น ได้เตรียมการจ่ายน้ำเข้าหมู่บ้านของผู้ประสบภัยแบบถาวรให้แก่ชุมชนที่ก่อสร้างใหม่จำนวน 5 แห่ง รวมทั้งสิ้นประมาณ 1,200 หลังคาเรือน คือ บ้านฟุ้ง(ภา)ยามยาก ที่ถนนน้ำตกช่องฟ้า และ ที่บ่อหินบางสัก , โรงเรียนบ้านปากวิปี, บ้านบางม่วง และบ้านพรุเดียว

ในส่วนของการแก้ปัญหาระยะยาวนั้น กปภ.ได้ดำเนินการของบประมาณ 226.78 ล้านบาท เพื่อสร้างระบบประปาถาวรที่มีกำลังผลิต 300 ลบ.ม./ชม. เพื่อให้บริการจ่ายน้ำประปาบริเวณเขาหลักและบ้านทุ่งมะพร้าว พร้อมกับก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำบนพื้นที่สูงเขาหลัก 1 จุด ตลอดจนการวางท่อเมนจ่ายน้ำขนาดต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพื้นที่เขาหลักทั้งหมด ซึ่งอีกไม่นานระบบประปาก็จะได้รับการฟื้นฟูให้มีสภาพดีกว่าเดิม เพื่อบริการพี่น้องประชาชนภาคใต้ให้มีน้ำประปาสำหรับอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน พร้อมรองรับความเจริญของการท่องเที่ยวที่จะกลับคืนสู่สภาวะปกติในเร็ววัน

ขอแสดงความเสียใจอย่างสุดซึ้งจากผู้ว่าการและพนักงาน กปภ.

ผู้ว่าการและพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคทุกคนขอแสดงความเสียใจและอาลัยแด่ผู้ประสบภัยทั้งหลายพี่น้องภาคใต้ ที่ต้องสูญเสียผู้เป็นที่รัก... ได้รับความเสียหายและผลกระทบไปในเหตุการณ์ครั้งนี้ ... โดยเฉพาะคุณรองรัฐ

ยงค์ ที่ต้องสูญเสีย คุณวิไล ยงค์ ผู้เป็นสามีซึ่งเป็นพนักงานของสำนักงานประปาตะกั่วป่า ที่สูญเสียไปอย่างไร้ร่องรอยพร้อมกับ ด.ช.วุฒิชัย ยงค์ บุตรชายวัย 6 ขวบ ... พวกเราขอเป็นกำลังใจให้เข้มแข็งและสู้ต่อไป ●



กปภ. ร่วมกับ บ.โกลบอล วอเตอร์ ซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด สำนักข่าว INN และเครือข่ายวิทยุร่วมด้วยช่วยกัน จัดโครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากคลื่นสึนามิถล่มภาคใต้ในพื้นที่จังหวัดชายทะเลอันดามัน 6 จังหวัด ได้แก่ ภูเก็ต พังงา ภูเก็ต ตรัง และสตูล โดย นายขวลิศ สารันต์ รองผู้ว่าการภาค 5 ให้สัมภาษณ์ในรายการร่วมด้วยช่วยกัน พร้อมแถลงข่าวและปล่อยขบวนรถบรรทุกตู้น้ำหยอดเหรียญจำนวน 60 ตู้ เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547

อันดามัน ...
สวรรค์ไม่ทันเตรียมการ
ไหลไปเถาะธารน้ำใจ
ซัดน้ำตาอันดามัน

การปิดบ่อบาดาลในพื้นที่วิกฤติ กทม.-ปริมณฑล

คำต่อคำ สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์

ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้อำนวยการภาค 1 รักษาการแทนผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาค
กับคุณศิวพร ญาณวิทยกุล ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียง คลื่น จส.100 FM
วันอังคารที่ 28 กันยายน 2547 เวลา 10.15-10.25 น.

ถาม : ขอเรียนถามถึงสถานการณ์การขุดเจาะน้ำบาดาล

ตอบ : มีที่มาจากการที่คณะรัฐมนตรีได้ประกาศให้พื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑลรวม 7 จังหวัด ประกอบด้วย กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา นครปฐม และสมุทรสาคร เป็นพื้นที่วิกฤตการณ์น้ำบาดาล โดยมีนโยบายที่จะหยุดการใช้น้ำบาดาลเพื่อคืนธรรมชาติให้กลับสู่ภาวะสมดุลเพื่อแก้ปัญหาแผ่นดินทรุดตัว ควบคู่กับการป้องกันไม่ให้น้ำเค็มซึมเข้าไปในชั้นน้ำบาดาล

ถาม : ทำไมจึงจำกัดเฉพาะ 7 จังหวัด

ตอบ : เดิมกรุงเทพฯและปริมณฑลมีการใช้น้ำทั้งจากผิวดินและน้ำบาดาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการอุตสาหกรรมและผู้ใช้น้ำรายใหญ่ส่วนใหญ่จะนิยมใช้น้ำบาดาล ด้วยเหตุว่าน้ำบาดาลมีราคาถูกกว่าน้ำประปา แต่เมื่อเกิดปัญหาแผ่นดินทรุดทำให้ตึกกร้าวเป็นวงกว้าง หรือเมื่อฝนตกน้ำจะท่วมขังเป็นเวลานาน ดังนั้นรัฐบาล

จึงได้ออกมาตรการควบคุมให้พื้นที่ 7 จังหวัด เป็นพื้นที่วิกฤติ เนื่องจากประชาชนได้รับผลกระทบจากอาการทรุดตัวของแผ่นดินค่อนข้างมาก และที่ประกาศให้ยุติการใช้น้ำบาดาลในพื้นที่นี้ก่อน เพราะมีข้อมูลทางวิชาการชี้ว่าพื้นที่ดังกล่าวมีการสูบน้ำบาดาลขึ้นมาในปริมาณที่มากกว่าปริมาณที่ธรรมชาติจะสามารถทดแทนได้ทัน

ถาม : กลุ่มที่ใช้น้ำบาดาลเป็นกลุ่มใด และใช้ทำอะไรมากมายขนาดนั้น

ตอบ : มีทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นหมู่บ้านจัดสรรที่มักจะสูบน้ำบาดาลขึ้นมาแจกจ่ายให้กับลูกบ้าน และกลุ่มที่ใช้มากที่สุดได้แก่ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ซึ่งใช้น้ำเป็นจำนวนมากเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มผู้อยู่อาศัยทั่วไป

ถาม : คุณภาพน้ำบาดาลกับน้ำประปาต่างกันมากเพียงใด

ตอบ : คุณภาพดั้งเดิมของน้ำบาดาลถือว่าเป็นน้ำที่มีคุณภาพดีในระดับหนึ่ง แต่เนื่องจากสูบขึ้นมา





มากจนเกินความสามารถที่ธรรมชาติจะทดแทนได้ รวมถึงมีการดูแลสิ่งสกปรกต่าง ๆ แทรกตัวเข้าไปด้วย และสิ่งสำคัญที่สุด ก็คือ กรุงเทพฯ และปริมณฑลตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้กับทะเล ฉะนั้นเมื่อมีการสูบน้ำมากเกินขีดความสามารถที่ธรรมชาติจะทดแทนแล้วก็จะเกิดสภาวะอากาศทำให้น้ำทะเลซึมเข้าไปแทนที่พื้นที่ ส่งผลทำให้น้ำบาดาลทั้งชั้นมีรสกร่อยและในที่สุดก็อาจจะใช้ไม่ได้เลย

ถาม : หลายคนตั้งข้อสังเกตว่า การสูบน้ำบาดาลขึ้นมาใช้อย่างมาก มีสาเหตุจากการกระจุกตัวของชุมชนหรือมีโรงงานอุตสาหกรรมมากเกินไป หรือเป็นเพราะทางราชการไม่สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงและทันต่อความต้องการ

ตอบ : แต่เดิมนั้นส่วนราชการไม่ได้เข้าไปให้บริการเนื่องจากขณะนั้นยังไม่ถือเป็นพื้นที่วิกฤติ ซึ่งประชาชนก็ยังสามารถสูบน้ำบาดาลขึ้นมาใช้ได้ ต่อมาพื้นที่บริเวณนั้นมีความเจริญก้าวหน้ามากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการขยายตัวของชุมชนที่ดี การขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมที่ดี ทำให้มีการสูบน้ำบาดาลขึ้นมาใช้มากขึ้นเรื่อยๆ จนถึงจุดหนึ่งเมื่อปี 2526 รัฐบาลเล็งเห็นว่า สถานการณ์เข้าขั้นวิกฤติแล้ว จึงมอบนโยบายให้หน่วยงานด้านประปา ก็คือการประสานครหลวง และการประสานส่วนภูมิภาค ดำเนินการก่อสร้างระบบน้ำประปาผิวดินทดแทนการสูบน้ำบาดาลขึ้นมาใช้

ในส่วนของ กปภ.ซึ่งรับผิดชอบให้บริการในเขตปริมณฑล 4 จังหวัดได้แก่ ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา นครปฐม และสมุทรสาคร ได้เริ่มดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลตั้งแต่ปี 2538 ถึงตอนนี้ได้ดำเนินการเปลี่ยนจากการสูบน้ำบาดาลขึ้นมาผลิตน้ำประปา มาเป็นผลิตน้ำประปาจากน้ำผิวดินโดยสามารถให้บริการครบถ้วนทั้ง 4 จังหวัดแล้ว ซึ่งหมายถึงแหล่งน้ำที่เราใช้ผลิตน้ำประปาที่ จ.ปทุมธานี ใช้น้ำจากแม่น้ำ

เจ้าพระยา, ที่ จ.พระนครศรีอยุธยา ใช้น้ำจาก 2 แหล่ง คือ แม่น้ำป่าสักและแม่น้ำเจ้าพระยา ส่วนที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ใช้น้ำจากแม่น้ำท่าจีน

ถาม : ผลตอบรับเป็นอย่างไรบ้าง

ตอบ : ในส่วนของ จ.ปทุมธานี แรกๆ ผลตอบรับก็ไม่ใช่จะดีนักแต่ปัจจุบันก็ดีขึ้นมาก ส่วนที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ซึ่งรัฐบาลมีมติว่าตั้งแต่เดือน มกราคม 2547 ให้ผู้ประกอบการไม่ว่าจะเป็นหมู่บ้านจัดสรรและโรงงานอุตสาหกรรมที่ท่อประปาวางไปถึงแล้ว ต้องหยุดใช้น้ำบาดาลและเปลี่ยนมาใช้น้ำผิวดิน ซึ่งผลปรากฏว่ากลุ่มที่อยู่อาศัยพอได้ใช้น้ำประปาจากน้ำผิวดินก็ตอบสนองดีมาก แต่กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ก็ยังคงใช้น้ำบาดาลทั้งๆ ที่ท่อประปาผ่านโรงงานแล้ว

ถาม : เหตุผลเป็นเพราะว่าน้ำประปายังมีราคาสูงหรือเพราะไม่สะดวก

ตอบ : ในเรื่องราคาผมขอเรียนว่า กปภ.ได้ใช้มาตรการทางการตลาด ไม่ว่าจะเป็นการลดค่าติดตั้งให้ 15 % และลดค่าน้ำสูงสุดถึง 30 % แต่ทว่าผลตอบรับก็ยังค่อนข้างน้อยมาก ในจำนวนโรงงานที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่ท่อประปาเราไปถึงซึ่งมีทั้งสิ้น 544 โรงงาน มีมาขอติดตั้งประปาแล้วไม่ถึงครึ่งหนึ่งคือจำนวน 239 แห่งเท่านั้น และถึงแม้ในจำนวนที่มาติดตั้งประปาแล้ว ก็ยังมีการใช้น้ำประปาเพียง 25 % ของปริมาณที่โรงงานเหล่านี้ควรจะต้องใช้

ถาม : แสดงว่าอาจมีการสนองนโยบายของรัฐเพียงบางส่วนเพื่อไม่ให้নাเกลียด ซึ่งจริงๆ ก็ยังคงใช้น้ำบาดาลอยู่ จึงขอถามเรื่องคุณภาพน้ำบาดาลกับน้ำประปาผิวดินว่ามีอะไรแตกต่างกันหรือไม่ จึงทำให้ผู้ประกอบการยังคงใช้น้ำบาดาล

ตอบ : ทั้ง 4 จังหวัดที่เราผลิตน้ำประปามาบริการถือว่าเป็นน้ำที่มีคุณภาพมั่นใจได้ว่าจะสามารถดื่มได้จากก๊อก ส่วนคุณภาพของน้ำบาดาลนั้นจะขึ้นอยู่กับแหล่งน้ำ บางจุดคุณภาพก็ดีพอสมควร แต่ว่า

หลายพื้นที่คุณภาพไม่ดีเลย จึงขอเรียกร้องให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมหันมาช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อมและใช้น้ำประปาที่ผลิตจากน้ำผิวดินกัน

ในเรื่องของค่าใช้จ่าย ขอเรียนว่าต่างกันไม่มาก เพราะ กปภ.ได้ลดราคาให้เป็นกรณีพิเศษเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมแล้ว นอกจากนี้ ยังเคยมีการเปรียบเทียบว่า ค่าใช้จ่ายที่โรงงานต้องเสียไปหากมีการเปลี่ยนมาใช้น้ำประปาจะเพิ่มขึ้นจากเดิมไม่ถึง 1 % ของค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด และเมื่อเทียบกับสิ่งแวดล้อมที่ถูกทำลายไปก็คงเทียบกันไม่ได้

ถาม : อาจจะเป็นเพราะน้ำที่ใช้ในโรงงานไม่จำเป็นต้องใช้น้ำที่ได้มาตรฐานสูงสุด ประกอบกับการขุดบ่อบาดาลเองทำให้โรงงานไม่มีต้นทุนไฟหรือไม่

ตอบ : การสูบน้ำจากบ่อบาดาลขึ้นมาใช้ตอนนี้ก็มีค่าใช้จ่ายสูงพอสมควร นอกจากค่าใช้จ่ายในการขุดเจาะแล้ว ยังมีค่าใช้จ่ายในการใช้ หมายถึง ในแต่ละลูกบาศก์เมตรที่สูบน้ำขึ้นมาใช้จะต้องเสียค่าธรรมเนียมใช้น้ำบาดาล 8.50 บาทและเสียค่าอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอีก ทั้งนี้ ถ้าโรงงานมีการรายงานการใช้ต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างจริงจัง คือไม่มีการลักลอบ ราคาก็จะไม่แตกต่างกันเลย

ถาม : แสดงว่าบางแห่งเจาะใช้เองโดยเป็นบ่อเถื่อนไม่ถูกกฎหมาย ปัญหาเหล่านี้ เรามีมาตรการบังคับควบคุมหรือไม่

ตอบ : มี พ.ร.บ.น้ำบาดาล ซึ่งหน่วยงานที่เป็นผู้ดูแลคือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยที่ผ่านมา กปภ.ได้มีหนังสือขอความร่วมมือไปว่ายังมีโรงงานอีกหลายแห่งที่ไม่ได้ให้ความร่วมมือกับมาตรการปิดบ่อบาดาล จึงขอให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลช่วยเร่งรัดดำเนินการเพื่อให้นโยบายของรัฐบาลสัมฤทธิ์ผลโดยเร็วที่สุด เพราะเป็นเรื่องของความห่วงใยต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเราถือว่า

แหล่งน้ำบาดาลเป็นแหล่งน้ำสำรองที่ควรจจะเก็บรักษาไว้ให้ลูกหลานเราได้ใช้ เพราะถ้าน้ำทะเลซึมเข้ามาสู่ชั้นน้ำบาดาลแล้ว อาจจะต้องใช้เวลาเป็นร้อยเป็นพันปี จึงจะทำให้ธรรมชาติกลับมาอยู่ในสภาพสมดุลและสามารถนำน้ำบาดาลมาใช้ได้โดยที่น้ำไม่กร่อย จึงขอเรียกร้องให้ช่วยกันแก้ไขปัญหาวิกฤตการณ์น้ำบาดาลเพื่อรักษาไว้ให้ลูกหลานของเราได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

ถาม : บางท่านบอกว่าการเยียวยาอาจต้องใช้เวลาชีวิตของคนๆหนึ่งที่เสียกว่าจะคืนสภาพสมดุลได้ ตอนนี้ทีมงาน จส 100 ได้รับคำถามจากทางบ้านว่า แถวโพรงมะเดื่อ แถบกระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร เมื่อไรจะมีน้ำประปาใช้เสียที

ตอบ : ปัจจุบันแถบกระทุ่มแบนยังเป็นพื้นที่ที่น้ำกินน้ำใช้ยังดำเนินการโดยเทศบาลกระทุ่มแบน ทั้งนี้ กปภ.มีความพร้อมและยินดีที่จะเข้าไปให้บริการอยู่แล้ว แต่เนื่องจากเทศบาลยังไม่ขอมมา เพราะยังสูบน้ำบาดาลขึ้นมาบริการชาวบ้านตามเดิมทั้งๆที่ ท่อประปาของ กปภ.จะวางไปถึงแล้ว และนี่ก็เป็นอีกปัญหาหนึ่ง เพราะแม้แต่ อบต. อบจ. ก็ยังให้ความร่วมมือน้อย

ถาม : ทราบว่าถ้าเราวางท่อเข้าไปแล้วมีผู้ใช้น้ำน้อย ก็จะทำให้ข้าวของเสียหายอีกด้วย เช่น ท่อแตกท่อรั่ว

ตอบ : นั่นก็เป็นอีกปัญหาหนึ่ง เนื่องจากการออกแบบเราจะต้องคำนึงถึงสมมุติฐานว่าเมื่อมีผู้ใช้น้ำครบ น้ำจะต้องมีแรงดันขึ้นไปถึงชั้น 2 ของบ้านโดยไม่ต้องใช้เครื่องสูบ ฉะนั้นน้ำประปาที่ส่งจ่ายไปจึงต้องมีปริมาณและแรงดันสูงเพียงพอที่จะให้บริการได้ตามที่มีการออกแบบไว้ ถ้าผู้ใช้น้ำยังใช้น้อยมากหรือไม่ใช้เต็มที่ แรงดันในท่อก็จะสูงกว่าปกติ ส่งผลให้ท่ออาจจะมีการแตกรั่วได้ง่าย และแม้เราจะได้มีมาตรการควบคุมโดยส่งทีมออกไปซ่อมแต่ก็เป็นการแก้ไขที่ปลายเหตุ ดังนั้น การแก้ไขที่ต้นเหตุก็คือ ผู้ใช้น้ำหันมาใช้น้ำประปาตามที่รัฐบาลมีนโยบายปิดบ่อบาดาลในพื้นที่วิกฤติ ซึ่งถือว่าเป็นการช่วยชาติและคืนกำไรให้กับสังคมด้วย ●



นายก ฯ สั่งการ ให้ กปภ. หาแหล่งน้ำดิบเพิ่ม

“ธงชัย ระยะเวลาขจร”

ระหว่างวันที่ 6-10 พฤศจิกายน 2547 คณะรัฐบาลโดยการนำของ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี (พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร) ได้จัดให้ทีมงานแสดงผลงานในชื่อว่า “เหลียวหลังแลหน้า จากรากหญ้าสู่รากแก้ว” ขึ้นที่เมืองทองธานี ซึ่งถือได้ว่าเป็นงานที่ยิ่งใหญ่ระดับประเทศเลยทีเดียว ภายในงานก็จัดให้มีการแสดงนิทรรศการผลงานของรัฐบาลในรอบ 3 ปีกว่า ๆ ที่ผ่านมานี้ เรียกว่าหน่วยงานไหนมีผลงานเยี่ยมยอดก็ขนาบไขว้กันแบบไม่ยั้ง ประกอบกับ แสง สี เสียง การนำเสนอแบบมัลติมีเดียด้วยแล้ว ก็ยิ่งอลังการเข้าไปใหญ่



การประชาสัมพันธ์ภาคก็เข้าร่วมแสดงนิทรรศการผลงานด้วยเช่นกัน โดยได้ร่วมกับ บริษัท โกลบอล วอเตอร์ ซีเอสเอ็มส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด นำตู้ น้ำดื่มหยอดเหรียญเพื่อชุมชน ที่ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี (พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร) ได้เคยสั่งการไว้ตั้งแต่ 14 กุมภาพันธ์ 2546 เมื่อครั้งมาตรวจเยี่ยมการประชาสัมพันธ์ โดยให้ผลิต 1,000 ตู้ สำหรับชุมชนที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร และ 4,000 ตู้ สำหรับชุมชนที่อยู่ในต่างจังหวัด

หลังจากที่ได้มีพิธีเปิดงานอย่างเป็นทางการแล้ว ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี (พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร) ได้เดินชมผลงานของ

แต่ละหน่วยงาน รวมทั้งได้แวะเยี่ยมชมนิทรรศการและผลงานของ กปภ. ด้วยหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส โดยได้สั่งการเป็นพิเศษให้ กปภ. หาแหล่งน้ำดิบเพิ่มขึ้นด้วย ซึ่ง ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ได้สั่งการไปยัง รองผู้ว่าการภาค 1-5 เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้วครับผม ●

ผู้จัดการประปา ชูป้ายนำชาวบ้าน

“จากรรณ เย็นทูล”

ยุคนี้ผู้จัดการประปาต้องปรับเปลี่ยนวิธีทำงานของตนโดยต้องสวมบทบาทของนักประชาสัมพันธ์ด้วยควบคู่ไปด้วย ซึ่งผู้จัดการประปาทหลายแห่งเริ่มเข้าใจถึงความสำคัญของการออกไปหาลูกค้าแทนการรอให้ลูกค้าเดินเข้ามาหา และอีกหลายแห่งกำลังปรับระบบการทำงานให้รวดเร็วขึ้น พร้อมทั้งดูแลจัดแต่งสำนักงานให้สะอาดตาชวนให้ “นำใช้บริการ” มากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการสร้างความเป็นที่มด้วยเครื่องแต่งกายที่เป็นเอกลักษณ์ ... เพราะสิ่งเหล่านั้นคือหน้าตาของหน่วยงานนั่นเอง

ดังนั้น สิ่งที่ผู้จัดการประปาจะต้องนำทีมพนักงานปฏิบัติภารกิจในการให้บริการ “น้ำประปา” แก่ลูกค้า ก็คือ

การมุ่งมั่นในการพัฒนางานทุกด้าน เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ดี รวดเร็ว ถูกต้อง และประทับใจ

❏ ดูแลคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้ได้มาตรฐานตลอดเวลา

❏ ต้อนรับและให้บริการด้วยความสุภาพพร้อมรับฟังและสนองตอบอย่างรวดเร็ว

❏ เผยแพร่ข่าวสารให้ลูกค้าทราบอย่างชัดเจน

❏ ปรับปรุงการบริการให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น

ผู้จัดการประปาในวันนี้ จึงมียุทธวิธีบอกกล่าวให้ประชาชนรับทราบข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมเพื่อสังคมหลากหลาย โดยผ่านทางประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ



โบราณว่า... เข้าหาผู้ใหญ่

สำนักงานประปาแม่สาย จัดกิจกรรมประปาพบประชาชนเพื่อเพิ่มลูกค้ารายใหม่ที่หน่วยบริการแม่จัน จึงยึดหลักประสานผู้นำชุมชนเป็นดีที่สุด เพราะลูกบ้านมักให้ความเคารพนับถือและเชื่อฟังผู้นำของเขา ว่าแล้วผู้จัดการก็ประสานงานกับผู้ใหญ่บ้านสันทราย อ.แม่จัน ขอแรงพร้อมเครื่องเสียงให้ช่วยประกาศเสียงตามสายเชิญชวนให้ลูกบ้านทั้งหลายมาขอติดตั้งเป็นลูกค้ารายใหม่

ขอแรงให้ช่วยออกเสียงยังไม่พอ ยังขออนุญาตใช้บ้านของผู้ใหญ่บ้านนั้นแหละเป็นสถานที่รับลูกค้าซะเลย เอาอีกเอา!!! ผู้ใหญ่บ้านท่านมีวิสัยทัศน์ เข้าใจถึงประโยชน์ที่ลูกบ้านจะได้รับ จึงใจดียินยอมให้ความช่วยเหลือทุกอย่างเพื่อสุขภาพที่ดีของชาวบ้านที่จะได้น้ำสะอาดไว้ดื่มไว้ใช้

... มิน่า โบราณถึงให้องผู้ใหญ่อะไวก่อน มันดีอย่างนี้เอง

คุณคือลูกค้าคนสำคัญ

สำนักงานประปาสมุทรสงคราม นำเสนอข้อพิพาทที่เหลือใช้ มาจัดแต่งสำนักงานประปาจนสวยงาม เป็นระบบมีระเบียบ ประชาชนและลูกค้าที่มาขอใช้บริการล้วนได้รับความสะดวกในการติดต่อโดยไม่ต้องรอกถามตอบให้วุ่นวาย เพราะติดป้ายไว้ให้เห็นเด่นชัดว่าโต๊ะไหนรับคำร้องขอติดตั้ง ต้องใช้หลักฐานอะไรบ้าง โต๊ะไหนรับชำระค่าน้ำประปาซึ่งจะใช้เวลาไม่เกิน 1 นาทีต่อ 1 ใบเสร็จ แถมยังติดข้อความตัวโตว่า “คุณคือลูกค้าคนสำคัญ” เป็นคำขอบคุณแต่ลูกค้าหลังจากใช้บริการเรียบร้อยแล้ว

ของที่มีอยู่แล้วถ้ารู้จักนำมาประดิษฐ์คิดค้นให้เก๋ไก๋ก็สามารถดึงดูดใจผู้พบเห็นให้หันมามองแล้วมองอีก พร้อมรอยยิ้มได้เหมือนกันนะ





น้ำดื่มเพื่อน้อง

ด้วยความห่วงใยประชาชนที่อยู่นอกพื้นที่เขตจำหน่ายน้ำของ กปภ. **สำนักงานประปาชลบุรี** จึงนำน้ำประปาต้มได้บรรจุขวดจำนวน 600 ขวด ไปมอบให้แก่ครูและนักเรียนโรงเรียนสำนักบก อ.เมือง จ.ชลบุรี ได้ลองลิ้มชิมดื่มน้ำประปาที่สะอาด ได้มาตรฐาน กันอย่างถ้วนหน้า ... ซึ่งในอนาคตนี้เอง ๆ เหล่านี้ อาจจะเป็นลูกค้ารายใหญ่ของ กปภ. ก็ได้ ... ใครจะรู้

ชวนหนู ๆ ดูแลแหล่งน้ำ

สำนักงานประปาย่านตาขาว ร่วมกับชุมชนรักบ้านเกิด, กลุ่มอนุรักษ์แม่น้ำปะเหลียน และนักเรียนโรงเรียนย่านตาขาวราษฎร์ปัทมภ์ จัดกิจกรรม “เยาวชนอนุรักษ์แม่น้ำปะเหลียน” ขึ้น เพื่อปลูกฝังให้ประชาชนและเยาวชนได้เห็นคุณค่าในการดูแลแหล่งน้ำให้สะอาด ช่วยกันคืนน้ำใสให้กับธรรมชาติ พร้อมทั้งยังได้พาเด็ก ๆ ไปชมกระบวนการผลิตน้ำประปาของสำนักงานประปาย่านตาขาว ซึ่งสูบน้ำดิบจากแม่น้ำมาทำการผลิต เด็ก ๆ จึงรู้ว่ากว่าจะมาเป็นน้ำประปาที่ใสสะอาดจนสามารถดื่มได้นั้นต้องผ่านขั้นตอนอะไรบ้าง

แม้จะเหน็ดเหนื่อยกับกิจกรรมนี้สักเพียงใด พนักงานของสำนักงานประปาย่านตาขาวก็สุขใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการร่วมอนุรักษ์แหล่งน้ำให้พื้นดินชีวิตอีกครั้ง ด้วยความร่วมแรงร่วมใจของเยาวชนกลุ่มน้อยกลุ่มนี้



จักรยานต้านหนาว

นอกจากการเปิดโรงกรองน้ำให้น้อง ๆ นักเรียนจาก รร.อนุบาลพะเยา และ รร.พะเยาพิทยาคม เข้าไปทัศนศึกษาระบบการผลิตน้ำประปากันอย่างจุใจแล้ว **สำนักงานประปาพะเยา** ยังปันน้ำใจให้กับเหล่ากาชาดจังหวัดพะเยา ด้วยการมอบจักรยานสนับสนุนงานฤดูหนาวและงานกาชาดของ จ.พะเยา ประจำปี 2547 ด้วยน้ำใจแบ่งปันกันได้ ไม่ว่าจะเป็นการมอบสิ่งใดให้ ... ก็จะได้ใจและรอยยิ้มกลับมาเสมอ



ที่เหนื่อยก็หาย ที่เครียดก็เบา ... พวกเรา ก็ต้องการ
แค่นี้ล่ะครับ

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

สำนักผู้ว่าการ

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 8/2547

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 8/2547 เมื่อวันจันทร์ที่ 27 กันยายน 2547 ซึ่งมีนายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช เป็นประธานกรรมการ ได้ร่วมกันพิจารณาเรื่องต่าง ๆ มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. รับทราบการแถลงผลงานของรัฐบาลในโอกาสบริหารประเทศครบรอบ 4 ปี ระหว่างวันที่ 15-17 ตุลาคม 2547 ณ อิมแพค เมืองทองธานี โดยในส่วนของกระทรวงมหาดไทยจะเน้นผลงานในการให้บริการประชาชน เช่น โครงการเอื้ออาทร โครงการน้ำประปาดื่มได้ โครงการตุน้ำดื่มหยอดเหรียญ และโครงการลดค่าติดตั้งประปาแบบเหมาจ่าย 15% ทั่วประเทศ ซึ่ง กปภ.ได้เสนอเพิ่มเติมเนื่องในโอกาสคล้ายวันเฉลิมพระชนมพรรษา 12 สิงหาคม 2547 เริ่มโครงการตั้งแต่ 1 กรกฎาคม - 31 ตุลาคม 2547
2. รับทราบการปรับเพิ่มเงินเดือนพนักงานรัฐวิสาหกิจ 3% บวก 3 ขั้น ซึ่งขณะนี้ได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์แล้ว และนำเสนอคณะรัฐมนตรีในภาพรวม
3. รับทราบความเห็นของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ในเรื่องการเพิ่มบประมาณสัมพันธของ กปภ. ปี 2548 จากเดิม 10 ล้านบาท เพิ่มเป็น 60 ล้านบาท ซึ่ง กปภ. มีข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการและการเงิน และมีประมาณการผลกำไรปี 2548 เพียง 36 ล้านบาท จึงน่าจะไม่สามารถคล้อยตามสถานการณ์ของ กปภ.
4. รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ประจำเดือนสิงหาคม 2547 และให้ กปภ.มีมาตรการลดราคาค่าน้ำประปาที่ชัดเจนรัดกุม และให้ทำการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบถึงปัญหาของการใช้น้ำบาดาลที่มีผลกระทบทำให้เกิดแผ่นดินทรุด รวมทั้งขอความร่วมมือจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อดำเนินการปิดบ่อบาดาล ตลอดจนเสนอเรื่องปัญหาการปิดบ่อบาดาลต่อกระทรวงมหาดไทยเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป
5. เห็นชอบแผนธุรกิจของ กปภ. ปี 2548 ตามที่คณะทำงานจัดทำแผนธุรกิจและแผนปฏิบัติการของ กปภ. จัดทำ ซึ่งจำแนกเป็นแผนธุรกิจภาค 1-5
6. เห็นชอบการเลื่อนขึ้นเงินเดือนพนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป กรณีปกติ 1 ขั้น ประจำปีงบประมาณ 2548 รวม 34 คน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 เป็นต้นไป สำหรับการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนกรณีพิเศษเกิน 1 ขั้น ประจำปีงบประมาณ 2548 นั้น จะพิจารณาต่อเมื่อได้รับผลประเมินรัฐวิสาหกิจจากกระทรวงการคลังแล้ว
7. เห็นชอบให้จ้างนายประเสริฐ เชื้อพานิช เป็นผู้ว่าการ กปภ. ตามสัญญาจ้างผู้ว่าการที่นำเสนอต่อคณะกรรมการ กปภ. และให้ กปภ.ดำเนินการคงความเป็นสมาชิกภาพกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กปภ. ของนายประเสริฐ เชื้อพานิช อย่างต่อเนื่องจนกว่าอายุจะครบ 60 ปีบริบูรณ์
8. เห็นชอบให้แต่งตั้งผู้รักษาการในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง (ชั้น 10) จำนวน 4 ตำแหน่ง แทนผู้ที่เกษียณอายุเนื่องจากอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ คือ ตำแหน่งที่ปรึกษา กปภ.ชั้น 12 ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายประสานงานแหล่งน้ำ ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการภาค 1 และ ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 8 อุบลราชธานี

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 9/2547

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 9/2547 เมื่อวันศุกร์ที่ 22 ตุลาคม 2547 ซึ่งมีนายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช เป็นประธานกรรมการ ได้ร่วมกันพิจารณาเรื่องต่าง ๆ มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. รับทราบความก้าวหน้าของโครงการงบลงทุนตั้งแต่ 100 ล้านบาทขึ้นไป ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 (30 กันยายน 2547) ปีงบประมาณ 2547 โดยมีโครงการก่อสร้างตามข้อผูกพันเดิมงบลงทุนปี 2545-2546 จำนวน 6 โครงการ และโครงการใหม่งบลงทุนปี 2547 จำนวน 2 โครงการ ได้รับเงินอุดหนุน 358.611 ล้านบาท มีการเบิกจ่ายไปแล้ว 351.657 ล้านบาท คิดเป็น 98.06% มีการเบิกจ่ายน้อยกว่าแผน 6.954 ล้านบาท คิดเป็น 1.94%
2. รับทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการประสานงานโครงการเอกชนร่วมลงทุนปรับปรุงขยายการประปาปทุมธานี-รังสิต ในระหว่างเดือนมกราคม 2547 - มิถุนายน 2547
3. รับทราบความก้าวหน้าโครงการให้เอกชนลงทุนปรับปรุงระบบจำหน่ายน้ำประปาสำนักงานประปาปทุมธานี-รังสิต ซึ่งได้มีการพิจารณาปรับแผนโครงการเป็นรูปแบบ BTO เพื่อนำเสนอ ครม. อนุมัติในหลักการตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ พ.ศ.2535 ซึ่งคณะกรรมการมีมติให้ กปภ. ไปจัดทำ Schedule กรอบแผนงานโครงการ ขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการของโครงการ BTO ปทุมธานี-รังสิตทั้งหมด เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กปภ.พิจารณาต่อไป
4. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานโครงการ BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ประจำเดือนกันยายน 2547 จากคณะทำงานติดตามผลการดำเนินงานโครงการฯ
5. รับทราบกรณี ครม.มีมติอนุมัติให้ กปภ. ใช้เงินรายได้ของ กปภ. ปี 2547 จำนวน 88 ล้านบาท และใช้เงินรายได้หรือการกู้ยืมหรือออกพันธบัตรหรือตราสารอื่นในระหว่างปี 2548-2550 อีกประมาณ 682 ล้านบาท หรือไม่เกินวงเงินตามราคาที่ใช้สิทธิในการซื้อหุ้นจริง เพื่อการซื้อหุ้นเพิ่มทุนของบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) โดยสัดส่วนการถือหุ้นคงเหลือ 41.41% จากเดิม 44%
6. อนุมัติการเบิกจ่ายเงินสมนาคุณจำนวน 1,070,000 บาท ให้กระทรวงการคลังเป็นค่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ 2548 และมอบอำนาจให้ผู้ว่าการเป็นผู้อนุมัติการเบิกจ่ายเงินสมนาคุณดังกล่าวให้กระทรวงการคลัง เพื่อเป็นค่าจ้างที่ปรึกษาดังกล่าวตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นไป
7. เห็นชอบให้ กปภ.นำเสนอ ครม.พิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งนายประเสริฐ เชื้อพานิช เป็นผู้ว่าการตามสัญญาจ้าง โดยกำหนดผลตอบแทนในการจ้างตามหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่ายผลตอบแทนที่กำหนดแนวทางไว้ตามมติ ครม.เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2547 รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นตามที่คณะกรรมการ กปภ.กำหนด
8. รับทราบผลการประชุมของคณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ของ กปภ.ในการพิจารณางบประชาสัมพันธ์ของ กปภ. เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2547 ซึ่งมีมติให้ กปภ. นำงบที่ได้รับจัดสรรจากเดิม 10 ล้านบาท ไปดำเนินการตามแผนงานของกองประชาสัมพันธ์ ส่วนงบที่เหลืออีก 20 ล้านบาท ให้ใช้วิธีคัดเลือกจากเอกชนที่สามารถเสนอวิธีการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ให้ผู้ใช้น้ำโครงการ BOO นครปฐม-สมุทรสาคร หันมาใช้น้ำประปามากกว่าการใช้น้ำบาดาลเพื่อเพิ่มรายได้

ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 10/2547

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 10/2547 เมื่อวันอังคารที่ 30 พฤศจิกายน 2547 ซึ่งมีนายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช เป็นประธานกรรมการ ได้ร่วมกันพิจารณาเรื่องต่าง ๆ มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

- 1 รับทราบตามหนังสือของกรมบัญชีกลางว่า กปภ. เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนดีเด่นประจำปีงบประมาณ 2547 และเป็นรัฐวิสาหกิจเพียงแห่งเดียวในประเภทกลุ่มงบลงทุน 1,000 ล้านบาทขึ้นไป ที่ใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้รับโล่จากรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2547
- 2 อนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างอัตราเงินเดือนพนักงาน กปภ. ตามที่ กปภ. เสนอเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2547 และประธานกรรมการ กปภ. ได้ลงนามในข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง ซึ่งได้ปรับปรุงแก้ไขใหม่แล้วเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2547
- 3 รับทราบมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2547 ซึ่งอนุมัติให้แต่งตั้งนางลينا เจริญศรี เป็นกรรมการอื่นในคณะกรรมการ กปภ. แทนนายอุทิศ ธรรมวาทีน ที่ขอลาออก และแต่งตั้งนายประเสริฐ เชื้อพานิช เป็นผู้ว่าการตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอในคราวเดียวกัน
- 4 รับทราบรายงานความก้าวหน้าของโครงการ BOO นครปฐม-สมุทรสาคร ประจำเดือนตุลาคม 2547
- 5 รับทราบผลการประชุมพิจารณาร่างเป้าหมายการประเมินผลการดำเนินงาน กปภ. ประจำปี 2548 ระหว่างคณะทำงานของ กปภ. ผู้แทนกระทรวงการคลัง และทริส เมื่อวันที่ 19-23 พฤศจิกายน 2547 โดยผู้แทนกระทรวงการคลัง และทริส จะนำร่างเป้าหมายการประเมินผลฯ เสนอคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพ กปภ. และ PAC พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
- 6 รับทราบรายงานผลการดำเนินการจัดทำแผน รวมทั้งมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้งในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของ กปภ. คือ จังหวัดภูเก็ต เกาะสมุย จังหวัดชลบุรี และพัทยา
- 7 เห็นชอบให้ กปภ. ดำเนินงานโครงการให้เอกชนลงทุนปรับปรุงระบบจำหน่ายน้ำประปาทุหมธาน-รังสิต ตามขั้นตอนของ พ.ร.บ. ให้เอกชนร่วมดำเนินงานฯ พ.ศ. 2535 โดยให้ กปภ. วิเคราะห์คำตอบแทนของเอกชนตามแนวทางที่คณะกรรมการ กปภ. กำหนด ก่อนนำเสนอกระทรวงการคลังต่อไป
- 8 เห็นชอบให้ กปภ. ดำเนินการให้เอกชนลงทุนเพื่อผลิตน้ำประปาขายให้แก่ กปภ. ที่สำนักงานประปาของจ.ระยอง ในรูปแบบ BOOT และแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาคัดเลือกเอกชนเข้ามาลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. ประกอบด้วย พล.อ.อ.นพพร จันทวานิช เป็นประธานอนุกรรมการ นายธีรยุทธ ทุมมานนท์ นายสิริวัฒน์ พรหมบุรี ผู้ว่าราชการ กปภ. รองผู้ว่าราชการ 3 เป็นอนุกรรมการ และผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ) เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ
- 9 เห็นชอบโครงการเพื่อการพัฒนาของ กปภ. จำนวน 41 โครงการ วงเงิน 4,318.318 ล้านบาท
- 10 อนุมัติให้ กปภ. เบิกจ่ายเงินการกุศล จำนวน 1,000,000 บาท (เงินหนึ่งล้านบาทถ้วน) เพื่อสนับสนุนการจัดงานนิทรรศการ “เหลียวหลังแลหน้า จากรากหญ้าสู่รากแก้ว” เพื่อแสดงผลงานของรัฐบาลในรอบ 4 ปี
- 11 เห็นชอบแบบประเมินกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งได้ปรับปรุงทั้ง 3 แบบเพื่อใช้เป็นแบบประเมินคณะกรรมการ กปภ. ในปี 2547
- 12 อนุมัติงบประมาณ กปภ. ประจำปี 2548 เพิ่มเติม จำนวน 58.18 ล้านบาท เพื่อใช้ในโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

เสียงสะท้อนที่ต้องฟัง

“จารุวรรณ เย็นทูล”

ฉบับนี้ขอส่งท้ายปี 2547 ด้วยเสียงสะท้อนจากลูกค้าที่ทำให้พวกเราชื่นใจกับคำชมว่าประทับใจในคุณภาพน้ำประปาที่สะอาด และบริการที่ดีของพนักงานประปา พร้อมตักเตือนให้สำนักงานประปาช่วยกันปรับปรุงในด้านต่าง ๆ

ทุกเสียง ... เรายินดีรับฟัง

ทุกข้อบกพร่อง ... เรายินดีปรับปรุง

เพื่อบอกให้เป็นความสุขแก่ทุกท่านที่เป็นลูกค้า ของ กปภ.



คุณโทน ศรีสะอาด

ธุรกิจส่วนตัว

ลูกค้าสำนักงานประปานครสวรรค์

- การบริการเป็นที่น่าพอใจ การสำรวจและติดตั้งรวดเร็วดี
- ปัญหาที่พบคือน้ำไหลอ่อน อยากให้เพิ่มความดันน้ำให้ไหลแรงกว่านี้



คุณอารีรัตน์ ชาติป่าสัก

ค้าขาย

ลูกค้าสำนักงานประปาอุทัยธานี

- คุณภาพน้ำสะอาดดีค่ะ พนักงานให้บริการดี เวลาต่อแถวก็ช่วยแก้ปัญหาให้มีน้ำใช้ไม่เดือดร้อนมาก
- ควรเปลี่ยนท่อที่ชำรุดหมดอายุการใช้งานแล้ว จะได้ไม่แตกรั่วบ่อย ๆ



คุณลพ เกษเกษร

ลูกค้าสำนักงานประปาเลย

- ประทับใจการบริการของพนักงาน แต่อยากให้ปรับปรุงเรื่องการประชาสัมพันธ์ เช่น งดจ่ายน้ำชั่วคราวเพื่อซ่อมท่อหรืออะไรก็ตาม ควรแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบทุกครั้ง
- เรื่องการแปรรูป กปภ. เป็นบริษัทก็ต้องดำเนินงานในรูปแบบการค้า อยากให้รัฐบาลดูแลอย่างใกล้ชิดอย่าปล่อยให้บริษัทกำหนดอัตราค่าบริการเอาเปรียบประชาชน

ขอภัย

ตามที่ วารสาร “น้ำ” ฉบับที่แล้ว ได้ลงเสียงสะท้อนของ

คุณอ่อนศรี ทิพย์สุวรรณ ลูกค้าสำนักงานประปาเลย

ซึ่งเป็นบทสัมภาษณ์เมื่อต้นปี 2546 ว่า

น้ำประปาบางช่วงขุ่น มีตะกอนเยอะ

อยากให้ปรับปรุงให้ดีขึ้นนั้น

ปัจจุบัน สำนักงานประปาเลย

ได้ทำการปรับปรุงเส้นท่อใหม่

โดยกรมอนามัย ร่วมกับ กปภ.

ประกาศให้เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้เรียบร้อยแล้ว

เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2547

กองบรรณาธิการจึงขอยืนยันมาด้วยความเคารพว่า

บัดนี้ น้ำประปาเมืองเลย ใสแจ๋ว ดื่มได้ ไร้ตะกอน แล้ว

ทุ่มกว่า 2,000 ล้าน ขยาย 13 ประปาใหญ่

ในปี 2548 กปภ.มีแผนปรับปรุงขยายระบบประปา 13 โครงการ แบ่งเป็นภาคเหนือ 2 แห่ง ได้แก่ ป.เชียงใหม่ และ ป.ตาก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 5 แห่ง ได้แก่ ป.รัตนบุรี-ท่าตูม ป.บ้านดุง ป.ภูจินารายณ์ ป.สกลนคร และ ป.โนนสูง ภาคตะวันออก 2 แห่ง ได้แก่ ป.ชลบุรี และ ป.ศรีราชา ภาคกลาง 2 แห่ง ได้แก่ ป.รังสิต และ ป.เสนา ภาคใต้ 2 แห่ง ได้แก่ ป.ชะวอด และ ป.สงขลา โดยจะใช้เงินค่าก่อสร้างประมาณ 2,029 ล้านบาท ซึ่งในการปรับปรุงขยายระบบประปาทั้ง 13 โครงการนี้ จะช่วยให้ชุมชนเมืองทั้ง 13 แห่งดังกล่าวมีน้ำประปาเพื่อการอุปโภค-บริโภค เพื่อการอุตสาหกรรม และเพื่อการท่องเที่ยว ได้อย่างเพียงพอและทั่วถึงต่อไปในอีก 10 ปีข้างหน้า ทั้งนี้คาดว่าทุกโครงการจะแล้วเสร็จในปี 2550

แล้งนี้ ป.เพชรบูรณ์ ขอย่นน้ำเป็นเวลา

สืบเนื่องจากน้ำดิบในอ่างเก็บน้ำห้วยป่าแดงซึ่ง ป.เพชรบูรณ์ ใช้ในการผลิตน้ำประปาบริการแก่ลูกค้าเดือนละ 350,000 ลบ.ม. ได้แห้งเหือดลงไปอย่างมาก โครงการชลประทานเพชรบูรณ์จึงได้จัดสรรน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำห้วยป่าแดงให้แก่ ป.เพชรบูรณ์ เพียงวันละ 12 ชั่วโมง ดังนั้น ป.เพชรบูรณ์ จึงไม่สามารถผลิตน้ำประปาจ่ายให้กับลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมงได้ จำเป็นต้องเปิดจ่ายน้ำให้บริการลูกค้าเป็นเวลา คีอระหว่าง 6.00 - 16.00 น. ตั้งแต่ 15 พฤศจิกายน 2547 เป็นต้นไป จนกว่าจะเข้าสู่ภาวะปกติ ซึ่ง ป.เพชรบูรณ์ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าจัดเตรียมสำรองน้ำไว้ใช้ในช่วงที่มีการปิดจ่ายน้ำแล้ว นอกจากนี้ยังได้ประสานงานกับนายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์ เพื่อขอใช้น้ำดิบจากสวนรุกขชาติ หนองนารี 250,000 ลบ.ม. และประสานกับหัวหน้าสถานีพัฒนาอาหารสัตว์ ขอใช้แหล่งน้ำดิบจากสระเก็บน้ำจำนวน 350,000 ลบ.ม. สำหรับมาตรการแก้ไขระยะยาว กปภ.ได้ร่วมกับ จ.เพชรบูรณ์ ดำเนินโครงการพัฒนาอ่างเก็บน้ำเฉลิมรัตนให้เป็นแหล่งน้ำดิบแหล่งใหม่ ซึ่งต้องวางท่อน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำนี้ซึ่งอยู่ห่างจากจังหวัดประมาณ 25 กิโลเมตร เมื่อโครงการนี้แล้วเสร็จ จ.เพชรบูรณ์ จะไม่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำดิบในการผลิตน้ำประปาในช่วงฤดูแล้งอีกต่อไป

กปภ.แจจแผนแก้ “น้ำไม่ค่อยไหล” ที่ชลบุรี

หลายอำเภอใน จ.ชลบุรี ประสบปัญหาน้ำประปาไม่ค่อยไหล โดยปัญหาหลักเกิดจากการขาดแคลนน้ำดิบและกำลังการผลิตน้ำประปาเริ่มผลิตไม่ทันความต้องการของประชาชน กปภ.จึงได้แก้ปัญหาดังกล่าว โดยลำดับ ดังนี้ (1) ทำสัญญากับบริษัทเอกชนให้ผลิตและส่งน้ำประปาขายให้แก่ กปภ. ที่ อ.บ้านบึง และ อ.พานทอง ปริมาณรวมวันละ 10,000 ลบ.ม. เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าให้กับประชาชนทั้ง 2 อำเภอ (2) ก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาขนาด 48,000 ลบ.ม./วัน ที่ ป.ศรีราชา ในวงเงิน 400 ล้านบาท เพื่อจะได้มีระบบผลิตเป็นของตัวเองโดยไม่ต้องรับน้ำประปาจากอ่างเก็บน้ำบางพระอีกต่อไป ซึ่งจะทำให้พื้นที่ อ.เมืองได้รับน้ำจากบางพระไปแทนไม่น้อยกว่าวันละ 18,000 ลบ.ม. (3) เสนอของบประมาณอุดหนุนประจำปี 2549 และ 2550 ในการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาเพิ่มเติมและปรับปรุงระบบท่อประปาใน อ.เมือง อ.พนัสนิคม และ อ.บ้านบึงต่อไป

“ปทุม-รังสิต” ท่วงดินทรุดหยุดใช้น้ำบาดาล

กปภ. ปลื้มใจที่ชาวปทุมธานี-รังสิต ใช้น้ำประปาแทนน้ำบาดาลเพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึง 22% ชี้ให้เห็นถึงจิตสำนึกที่มีความห่วงใยต่อสิ่งแวดล้อม และร่วมสนองนโยบายรัฐบาลของภาคอุตสาหกรรมและภาคประชาชน ซึ่งในปัจจุบันโรงกรองน้ำที่ปทุมธานีมีกำลังผลิตวันละ 288,000 ลบ.ม. รองรับความต้องการของลูกค้า โรงงาน และหมู่บ้านจัดสรรในพื้นที่ปทุมธานี-รังสิตวันละ 251,151 ลบ.ม. อีกส่วนหนึ่งส่งจ่ายไปบริการลูกค้าที่ จ.พระนครศรีอยุธยา ดังนั้นเมื่อชาวปทุมธานี-รังสิตตระหนักถึงวิกฤติที่เกิดจากการใช้น้ำบาดาลแล้วหันมาใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ กปภ.จึงได้ขออนุมัติงบประมาณจากรัฐบาลในการก่อสร้างโรงกรองน้ำขึ้นใหม่บริเวณถนนรังสิต-นครนายก คลอง 13 ด้วยกำลังผลิตวันละ 50,000 ลบ.ม. ควบคู่ไปกับก่อสร้างโรงกรองน้ำใหม่พร้อมปรับปรุงโรงกรองน้ำเดิมเพื่อเพิ่มกำลังผลิตขึ้นเป็น 3 เท่า ที่ จ.พระนครศรีอยุธยา เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำในพื้นที่พระนครศรีอยุธยาทั้งหมด โดยคาดว่าจะปลายปี 2549 กปภ.จะสามารถบริการน้ำประปาให้เพียงพอต่อความต้องการของทั้งสองจังหวัด



กรมทรัพยากรฯ กฟภ. ปตท. กปภ. ทบ. ร่วมใจสู้ภัยแล้ง

ด้วยตระหนักถึงความเดือดร้อนที่ประชาชนจะได้รับจากสถานการณ์ภัยแล้งที่จะเกิดขึ้นในช่วงไตรมาสแรกของปี 2548 กปภ.จึงรุกมาตรการแก้ปัญหาภัยแล้งในกรณีจำเป็นและฉุกเฉินให้กับสำนักงานประปาทั้ง 225 แห่งทั่วประเทศ เช่นการขุดลอกพัฒนาแหล่งน้ำ การสร้างฝายกั้นน้ำ การติดตั้งเครื่องสูบน้ำ เป็นต้น พร้อมกำชับให้สำนักงานประปาทุกแห่งสำรองน้ำดิบไว้ในสระพักน้ำดิบตลอดเวลา เพื่อป้องกันและช่วยเหลือประชาชนในยามวิกฤติภัยแล้ง ทั้งนี้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนไม่มีน้ำสะอาดสำหรับอุปโภคบริโภคในช่วงฤดูแล้งสามารถทำหนังสือถึงผู้จัดการประปาเพื่อขอรับบริการน้ำฟรีได้จากสำนักงานประปาที่อยู่ใกล้เคียง สำหรับประชาชนที่ขาดแคลนน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค ที่อยู่นอกพื้นที่บริการของ กปภ. สามารถขอรับน้ำของ กปภ. ผ่านโครงการ “กรมทรัพยากรฯ กฟภ. ปตท. กปภ. ทบ.ร่วมใจสู้ภัยแล้ง” ประจำปี 2548 ซึ่ง กปภ.จะสนับสนุนน้ำประปาให้แก่บรรทุกน้ำของกบตทพบกเป็นประจําทุกปี

กปภ. ร่วมเป็นเจ้าภาพ จัดสัมมนาเรื่อง “น้ำ”

กปภ. ร่วมกับ U.S. - Asia Environment Partnership (US-AEP) และ SEAWUN จัดสัมมนาเรื่อง “Achieving Full Cost Recovery for Water Utilities in Southeast Asia” เมื่อวันที่ 13-14 ธันวาคม 2547 ณ โรงแรมโฟร์ซีซั่นส์ กทม. โดยมีผู้เชี่ยวชาญและตัวแทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการน้ำจากหลายประเทศแถบภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เข้าร่วมสัมมนา มีประเด็นสำคัญคือ การคิดต้นทุนค่าน้ำของแต่ละประเทศในภาพรวม การคิดต้นทุนค่าน้ำโดยคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งแต่ละประเทศได้มีการวิเคราะห์แนวทางในการกำหนดต้นทุนค่าน้ำที่แท้จริงและศึกษาความเป็นไปได้ในการจ่ายค่าน้ำประปาของประชาชนในแต่ละพื้นที่



รายชื่อผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง-เลื่อนชั้น (คำสั่ง กปภ.ที่ 389/2547 และ 400/2547)

| ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง-สังกัดเดิม | ตำแหน่ง-สังกัดใหม่ |
|--------------------------------|--|---|
| 1. นายปรีชา ประพุดดิธรรม | ที่ปรึกษา กปภ. ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร) | รองผู้ว่าการภาค 1 |
| 2. นายทศพล ทิพรส | ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรน้ำ) | ที่ปรึกษา กปภ. |
| 3. นายปรีชา อุกะโชค | ผู้ช่วยผู้ว่าการ (อำนวยการ) | ที่ปรึกษา กปภ. |
| 4. นายวิเศษ ชำนาญวงษ์ | ผู้อำนวยการ ปปช.3 ราชบุรี | ผู้ช่วยผู้ว่าการ (อำนวยการ) |
| 5. นายมนตรี อารีรัตน์ | ผู้อำนวยการ ปปช.1 ชลบุรี | ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร) |
| 6. นายฤทธิรงค์ จัยสิน | ผู้อำนวยการ ปปช.7 อุตรธานี | ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรน้ำ) |
| 7. น.ส.อรพิน อัสวนิก | ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน | ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ |
| 8. นายไพศาล เดชาตวงศ์ ณ อยุธยา | ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน | ผู้อำนวยการ ปปช.1 ชลบุรี |
| 9. นายเอกศักดิ์ อธิธิสิฏฐ | ผู้อำนวยการสำนักตรวจการ | ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน |
| 10. น.ส.ชูศรี ฉลองชัยสิทธิ์ | ผู้อำนวยการ ปปช.4 สุราษฎร์ธานี | ผู้อำนวยการสำนักตรวจการ |
| 11. นายวินัย ณัฐศาสตร์ | ผู้อำนวยการ ปปช.5 สงขลา | ผู้อำนวยการ ปปช.4 สุราษฎร์ธานี |
| 12. นายวีระพันธ์ เห็นประเสริฐ | ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม | ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน |
| 13. น.ส.สุวิมล ผดุงธมมงคล | ผู้อำนวยการกองมาตรฐานวิศวกรรม ฝ่ายวิศวกรรม | ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม |
| 14. นายกิตติ วิชาสงวศ์ | ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์วิจัย สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ) | ผู้อำนวยการฝ่ายประสานงานแหล่งน้ำ |
| 15. นางจันทิมา ถมศิริ | ผู้อำนวยการกองออกแบบ โครงการ 2 ฝ่ายวิศวกรรม | ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการภาค 1 |
| 16. นายวุฒิชัย จิตรงาม | ผู้จัดการ ป.ขอนแก่น | ผู้อำนวยการ ปปช.7 อุตรธานี |
| 17. นายวิชัย พุ่มเมือง | ผู้จัดการ ป.ฉะเชิงเทรา | ผู้อำนวยการ ปปช.8 อุบลราชธานี |
| 18. นายประเสริฐ อุ่ทอง | ผู้จัดการ ป.รังสิต | ผู้อำนวยการ ปปช.3 ราชบุรี |
| 19. นายจรัส คำเชื้อ | ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป ปปช.4 สุราษฎร์ธานี | ผู้อำนวยการ ปปช.5 สงขลา |
| 20. นายเอกรัตน์ นาคะกุล | วิศวกร 9 ฝ่ายวิศวกรรม | ผู้อำนวยการกองมาตรฐานวิศวกรรม ฝ่ายวิศวกรรม |
| 21. นายวุฒินันท์ โพธิ์ทองนาค | หัวหน้างาน 8 งานสำรวจและบริหารโครงการ กองออกแบบโครงการ 2 ฝ่ายวิศวกรรม | ผู้อำนวยการกองออกแบบโครงการ 2 ฝ่ายวิศวกรรม รักษาการ หัวหน้างาน 8 งานสำรวจและบริหารโครงการ กองออกแบบโครงการ 2 ฝ่ายวิศวกรรม อีกตำแหน่ง |
| 22. นายวัชรินทร์ ภูเขาทอง | หัวหน้างาน 8 งานพัฒนารูจกเกี่ยวข้อง กองวิเคราะห์วิจัย สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ) | รักษาการ ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์วิจัย สายงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ) อีกตำแหน่ง |
| 23. นายอนันต์ ชัยยุทธ | ผู้จัดการ ป.ร้อยเอ็ด | ผู้จัดการ ป.ขอนแก่น |
| 24. นายบุญเลิศ กมลวิบูลย์ | นักบริหาร 9 รักษาการหัวหน้างาน 8 งานโครงการก่อสร้าง 2 กองวิชาการ ปปช.6 ขอนแก่น | นักบริหาร 9 รักษาการ ผู้จัดการ ป.ชุมแพ |
| 25. นายเกรียงศักดิ์ เฮงสวัสดิ์ | ผู้จัดการ ป.ชุมแพ | ผู้จัดการ ป.เมืองพล |
| 26. นายอนวัช อัครพันธุ์พงศ์ | ผู้จัดการ ป.เมืองพล | ผู้จัดการ ป.ร้อยเอ็ด |
| 27. น.ส.สุทัศน์ ชัยกุล | ผู้จัดการ ป.บางปะกง | รักษาการ ผู้จัดการ ป.ฉะเชิงเทรา อีกตำแหน่ง |
| 28. นายสมชาย ศรีสุนทร | ผู้จัดการ ป.เพชรบุรี | ผู้จัดการ ป.รังสิต |
| 29. นายจุมพล มณีศรี | ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการ ปปช.3 ราชบุรี | ผู้จัดการ ป.เพชรบุรี |
| 30. นายวิศิษฎ์ ธัญปรานีตกุล | หัวหน้างาน 8 งานลูกค้าสัมพันธ์ กองปฏิบัติการ ปปช.3 ราชบุรี | ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการ ปปช.3 ราชบุรี |
| 31. นางดรุณี เจริญชีพ | หัวหน้างาน 8 งานการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน กองบริหารทั่วไป ปปช.4 สุราษฎร์ธานี | ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป ปปช.4 สุราษฎร์ธานี |
| 32. นายพีรพล กุลพนิชย์ | ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการ ปปช.9 เชียงใหม่ | ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป ปปช.10 นครสวรรค์ |
| 33. นายธงชัย เหลี่ยมไพศาล | ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป ปปช.10 นครสวรรค์ | ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการ ปปช.9 เชียงใหม่ |
| 34. นายธวัช ก้อนนาค | ผู้จัดการ ป.ท่าเรือ | ผู้จัดการ ป.หนองแค |



แสดงความยินดี ตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งพนักงาน กปภ. มอบดอกไม้แสดงความยินดีกับ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ว่าการ กปภ.



น้ำใจไทย ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ., ผู้บริหาร กปภ., พนักงานในส่วนกลาง และภูมิภาค ร่วมกันพับนกกระดาษ เพื่อส่งเป็นกำลังใจให้กับพี่น้อง 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ประสบปัญหาความไม่สงบ

วางพวงมาลา ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหาร กปภ. ร่วมในพิธีวางพวงมาลาถวายบังคม พระบรมราชานุสาวรีย์สมเด็จพระยาตากสินมหาราช ณ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2547 ณ กระทรวงมหาดไทย



นโยบายผู้ว่าการ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. มอบนโยบายให้กับคณะผู้บริหาร กปภ. เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2547 หลังจากที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ว่าการ กปภ. ตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2547



อบรม ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช ผู้ว่าการ กปภ. เป็น ประธานในการอบรมหลักสูตร “คุณธรรม : ปัจจัยในการพัฒนาหน่วยงานและสังคม” ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2547



สานต่อประเพณี ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช พร้อมผู้บริหาร ร่วมกันลอยกระทงที่สระน้ำภายในอาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อสืบสานประเพณีที่ชาวไทยร่วมกันรำลึกถึงคุณค่าของน้ำ ให้ดำรงไว้สืบไป



สำนักงานประปานคร



สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์



สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี

ช่วยภัยแล้ง สำนักงานประปานคร : ร่วมกับ อบจ. น่าน ช่วย
จ่ายน้ำประปาเพื่อแก้ปัญหาภัยแล้งในพื้นที่จังหวัดน่าน
สำนักงานประปาเขต 6 ขอนแก่น : สนับสนุนน้ำดื่มบรรจุขวด
จำนวน 2,000 ขวด มอบให้อาเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น
นำไปบรรเทาแจกจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัยแล้ง ใน
พื้นที่จังหวัดขอนแก่น

สำนักงานประปาเขต 10 นครสวรรค์ : ร่วมแถลงข่าวการ
ให้การสนับสนุนน้ำประปาเพื่อช่วยภัยแล้งให้กับผู้ประสบภัย
ในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ โดยจัดให้บริการน้ำประปาฟรีผ่าน
หน่วยงานช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยแล้ง ซึ่งมีจุดจ่ายน้ำ
 ณ สำนักงานประปานครสวรรค์, ท่าตะโก, ลาดยาว และ
พยุหะคีรี

สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี : ผู้จัดการประปาพร้อมพนักงาน
ร่วมกันบรรจุขวดน้ำประปาดื่มได้ จำนวน 5,000 ขวด สำหรับ
แจกจ่ายประชาชนที่เดือดร้อนจากอุทกภัย ภัยแล้ง และ
ให้การสนับสนุนหน่วยงานภายนอกที่ติดต่อขอความช่วยเหลือ



สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี



สำนักงานประปาเกาะสมุย



สำนักงานประปาเกาะสมุย



สำนักงานประปาขนอม



สำนักงานประปานครศรีธรรมราช

ประปาพบประชาชน

.... บริการ คือ งานของเรา



สำนักงานประปานคร



สำนักงานประปาแม่สาย



ที่รับน้อง นายปรีชา อุทะโชค ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร), น.ส.จันทิรา จุฬาทก ผู้อำนวยการฝ่ายการพนักงาน และนางสุรัตนา บุญเพียรผล ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์ ร่วมกันพูดคุยพร้อมมอบแนวทางการทำงานของ กปภ. ให้กับพนักงานใหม่ที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานใน กปภ.



สานสัมพันธ์ งานประจำก็หนักอยู่แล้ว แต่งานมวลชนสัมพันธ์ก็ไม่ยอมทิ้ง ล่าสุด นายวิทยา ทิพย์จำนง ผู้จัดการประสานงาน และทีมงาน นำโปสเตอร์การใช้น้ำอย่างประหยัดไปมอบให้แก่สถาบันการศึกษาในพื้นที่กว่า 10 แห่ง ชาวบ้านปลื้มกันไม่หยอ ขยันขันแข็งแบบนี้เล่นเอาลูกค้ายิ้มแก้มแทบปริ



ท้องถิ่นสัมพันธ์ สำนักงานประปาแม่สะเรียงร่วมอนุรักษ์ประเพณีชาวเหนือ ด้วยการตกแต่งหน้าสำนักงานให้เป็นชุมชนชาวดิ ซึ่งประดับด้วยไม้ไผ่สานเป็นแผ่น (ชาวดิ) ตุง ต้นกล้วย-อ้อย โคมไฟ โคมเทียน เพื่อให้มีแสงสว่างส่องนำทางแก่พระสงฆ์ที่บิณฑบาตรในวันออกพรรษา อันเป็นประเพณีท้องถิ่นที่สืบทอดกันมา



คล้ายทุกซ์ สำนักงานประปาครบุรี ร่วมกับอำเภอเสิงสาง จัดโครงการ “คล้ายทุกซ์คนเสิงสาง” บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอเสิงสาง เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2547 เพื่อรับคำร้องติดตั้งประปาใหม่ ซ่อมท่อแตก-รั่ว และชี้แจงปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับน้ำประปา