

# ວັດທະນະຮູບ ນປກ. ນຳກາງສູ່ປັກກະມາຍຂວດຂອງຄຳກຣ

ສາຣະໃນວັດບັນ

- ພຶ້ນໃນພູນຳຄວາມສຸຂສູ່ປວງພນ
- ນປກ.ໂດຍໃຫຍ່ປີທີ່ 26
- ຄວາມກັກວຸກກຳການປະສານສາກພ ນປກ.
- ຄວາມກຽວຈຳເປັນວັນທີ່ ນປກ. ຄສ 25 ປັນຮູ້ຮຸນ



ວັດທະນະຮູບ  
ວັດທະນະຮູບ



ຄຣສະໜາສຳລັບປະຊາຊົນ  
ວັນທີ 26 ປີ ນປກ. 25 ປັນຮູ້ຮຸນ  
ISSN 0858-6756 <http://www.pwv.co.th>



## .....บรรณาธิการแถลง

### การประปาส่วนภูมิภาค การประปาเพื่อปวงชนชาวภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค ก้าวสู่ปีที่ 26  
ด้วยพันธกิจเพื่อปวงชนชาวภูมิภาค



น้ำประปาเพื่อชุมชน



น้ำประปาเพื่อสังคม



น้ำประปาเพื่อการบริโภค



น้ำประปาเพื่อการอุปโภค

หากวัดระยะทางที่ กปภ. ก้าวเดินมาจนครบ 25 ปีบริบูรณ์เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2547 นับได้ว่า กปภ. ได้ผ่านร้อน ผ่านหนาว ผ่านประสบการณ์ที่โชกโชกไปด้วยปัญหาอุปสรรคอันเป็นข้อจำกัดในการดำเนินงาน แต่ กปภ. ก็ดำรงอยู่ได้โดยไม่สร้างภาระให้กับรัฐบาลและประชาชน แม้ว่า กปภ. จะต้องจำหน่ายน้ำในอัตราเฉลี่ยที่ต่ำกว่าต้นทุนก็ตาม

แรงบันดาลใจที่พนักงานตระหนักอยู่เสมอก็คือ เราเป็นรัฐวิสาหกิจที่ดำเนินงานแบบ “ธุรกิจเพื่อสังคม” ซึ่งมองความสำเร็จขององค์กรในเชิงประสิทธิภาพควบคู่กับความพึงพอใจของประชาชนในเชิงประสิทธิผล

ดังนั้น ไม่ว่าองค์กรจะประสบปัญหาอุปสรรคหนักหนาย่างไร แต่ประชาชนจะต้องได้รับการบริการที่คงคุณภาพเสมอ เพราะเรายกย่องผู้ใช้น้ำของเราทุกรายว่า “ลูกค้า” โดยพวกเราจะต้องดูแลอย่างดีเหมือนสมาชิกในครอบครัว สำหรับปัญหาอุปสรรค กปภ. จะรับไว้เอง และหาทางแก้ไขโดยเร็ว

ถึงกระนั้นก็ตาม ณ วันนี้ กปภ. ก็ยังตระหนักดีว่า เส้นทางเบื้องหน้าที่เรากำลังย่างก้าวเข้าสู่ปีที่ 26 นั้น จะยังคงเป็นช่วงเวลาที่เราต้องเรียนรู้และเผชิญหน้ากับความเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ท่ามกลางยุคสมัยที่ขยับหมุนไปข้างหน้าอย่างรวดเร็วในอัตราเร่งมากกว่าช่วงที่ผ่านมา ๆ มา

และที่จะต้องเปลี่ยนแปลงแน่ ๆ ในปี พ.ศ.2547 คือ การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานใหม่ในเชิงธุรกิจ 4 ระบบโดยนำไอทีเข้ามาช่วยมากขึ้นอีก คือระบบงานด้านบัญชีและการเงิน ระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล และระบบทางด้านพัสดุ ตลอดจนระบบงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร

สำหรับการเปลี่ยนแปลงในต้นปี พ.ศ.2548 ก็คือ การจดทะเบียนแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งมีรายละเอียดค่อนข้างสลับซับซ้อน จำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกฝ่ายต้องมองปัญหาในหลาย ๆ มิติ ด้วยหลักความโปร่งใส หลักความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย ฯลฯ สำหรับ กปภ. นั้นขอเพียงให้ประชาชนเป็นผู้ได้รับผลสัมฤทธิ์จากนโยบายนี้อย่างแท้จริงเท่านั้น

พบกับคอลัมน์ต่าง ๆ ซึ่งล้วนเป็นสิ่งที่เราอยากรายงานให้สาธารณชนได้ทราบทั้งนั้น



นางสุรัตนา บุญเพียรผล  
บรรณาธิการ

# น้ำประปาไม่แพงอย่างที่คิด ลิตรละสตางค์

## การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปา เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสภาพที่ดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มีระเบียบ เป็นบ้านเมืองที่น่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม



วารสาร “น้ำ” เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่การประปาส่วนภูมิภาคได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กปภ. ต่อสาธารณชนทั่วไป เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

กำหนดเผยแพร่ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นอภินันทนาการแก่บุคคล และหน่วยงานทั่วไป ได้แก่ สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชนทั่วทุกภูมิภาค สื่อมวลชนทุกแขนง หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนพนักงาน กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



### เจ้าของ

การประปาส่วนภูมิภาค

### ที่ปรึกษา

ผู้ว่าการ

รองผู้ว่าการ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ

และผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ

### บรรณาธิการ

ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์

กองบรรณาธิการ

พนักงานกองประชาสัมพันธ์

และนักเขียนอิสระ

### จัดทำโดย

กองประชาสัมพันธ์

สำนักผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค

โทรศัพท์

0-2551-8101-5

โทรสาร

0-2552-1549

<http://www.pwa.co.th>

e-mail: prpwa2001@thaimail.com

### เพลท-พิมพ์ที่

บริษัท โรงพิมพ์ตะวันออก จำกัด (มหาชน)

โทร. 0-2551-0541-4

โทรสาร. 0-2552-0905

กปภ. พร้อมทุกเทพลัทธิกายและพลังใจกับบทบาท การหน้าที่ ในความรับผิดชอบของเรา



# ก้าวขึ้นสู่ปีที่ 26 ด้วยความทันสมัย...เพื่อคนไทยและสังคม



10



14



18



21



27



35

## สารบัญ



นายเนม ไสไลเพชร

ข้าราชการบำนาญ  
ลูกค้าย่านงานประปา  
นราธิวาส

“ตั้งแต่เป็นลูกค้ายของ กปภ. มา ผมรู้สึกประทับใจในเรื่องความสะอาดของน้ำ และแถวบ้านผมน้ำประปาไหลแรงดีด้วย ถือว่าโชคดีกว่าพื้นที่อื่นๆ แต่อยากให้ปรับปรุงเปลี่ยนท่อใหม่เนื่องจากแตกบ่อยเหลือเกิน

สิ่งที่ผมอยากฝากถึงรัฐบาล และ กปภ. ก็คือในเรื่องของน้ำประปาดื่มได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีจริงน่าจะมีจุดติดตั้งน้ำประปาดื่มได้เพิ่มให้หลายๆ แห่ง อย่างเช่น โรงเรียน และมีสียิด”

### เรื่องจากปก

- 8 วัฒนธรรม กปภ. นำทางสู่เป้าหมายขององค์กร  
บุคคลฉบับนี้

- 6 คณะกรรมการ กปภ. ยุค กปภ. ครบรอบ 25 ปี  
เรื่องเด่นประจำฉบับ

- 21 ความทรงจำ... เมื่อวันที่ กปภ. ครบ 25 ปีริบรูณ์  
บทความพิเศษ

- 10 หนึ่งในผู้นำความสุขสู่ปวงชน

- 13 กปภ. โฉมใหม่ขึ้นปีที่ 26 มุ่งพัฒนาโอทีแบบพอเพียงสู่มาตรฐานการเงิน

- 14 ความก้าวหน้าการแปลงสภาพ กปภ.

### ในความเคลื่อนไหวของ กปภ.

- 30 ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

- 33 เล่าข่าว กปภ.

- 36 ภาพเป็นข่าว

### มุมนี้ออกสู่ลูกค้ายและสังคม

- 18 ค่ายน้องรักน้ำ โครงการสร้างสรรค์สังคมของ กปภ.

- 27 ครบรอบ 25 ปี ส่งความรักและปรารถนาดีต่อลูกค้ายผู้ใช้น้ำ

- 32 เสียงสะท้อนจากลูกค้าย

เพื่ออยู่เคียงคู่สังคมไทยอย่างยั่งยืนโดยมุ่งหวังที่จะก้าวไปสู่“การประปาในดวงใจของประชาชน”

# ยุค กปก.ครบรอบ 25 ปี

วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2547)

7



## 7. พลอากาศเอก นพพร อินทนาธิ์

กรรมการ

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- โรงเรียนนายเรืออากาศ รุ่นที่ 9
- ปริญญาโทบัณฑิต สาขา Mechanical Engineering จาก มหาวิทยาลัยแห่งรัฐมิชิแกน สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขา Mechanical Engineering จากมหาวิทยาลัยแห่งรัฐมิชิแกน สหรัฐอเมริกา
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก รุ่นที่ 59
- วิทยาลัยการทัพอากาศ รุ่นที่ 24
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 39

ตำแหน่งงาน

- ข้าราชการบำนาญ
- ที่ปรึกษา บริษัททวนคร จำกัด (มหาชน)

8



## 8. นายไกรฤทธิ์ อุทยานนท์ชัย

กรรมการ

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร จาก North Texas State University, U.S.A.

ตำแหน่งงาน

- ประธานกรรมการ บริษัท วี. กรุ๊ป สอนค้าคาร์ส จำกัด

9



## 9. นายสมนึก กยวัฒน์กิจ

กรรมการ

อายุ 43 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Science in Operation Research, Florida Institute of Technology

ตำแหน่งงาน

- กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ตงฮั่วคอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

10



## 10.นายสิริวัฒน์ พรหมบุรี

กรรมการ

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต จาก Middle Tennessee State University, U.S.A.
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 41-11

ตำแหน่งงาน

- กรรมการและผู้จัดการ บริษัทตลาดรองสินค้าที่อยู่อาศัย

11



## 11. นายประเสริฐ เชื้อพานิช

กรรมการและเลขานุการ

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรีวิศวกรรมโยธา สาขาโครงสร้าง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโทวิศวกรรมสุขาภิบาล สาขาพัฒนาทรัพยากรน้ำ Oklahoma State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอกวิศวกรรมโยธา สาขาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมและพัฒนาทรัพยากรน้ำ Oklahoma State University สหรัฐอเมริกา
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 37

ตำแหน่งงาน

- รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค

## คณะกรรมการ กปภ.

(แต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี)

1



## 1. นายเสริมศักดิ์ พงษ์พาณิชย์

ประธานกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค

อายุ 58 ปี

การศึกษา - รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 - รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 - หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 39

ตำแหน่งงาน - ปลัดกระทรวงมหาดไทย

2



## 2. นายสว่าง ศรีศุภ

กรรมการโดยตำแหน่ง

อายุ 59 ปี

การศึกษา - รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 - รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

ตำแหน่งงาน - อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย

3



## 3. นายวิชัย เกียนกาว

กรรมการโดยตำแหน่ง

อายุ 56 ปี

การศึกษา - แพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล  
 - รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงาน - อธิบดีกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

4



## 4. นายอุทิศ รอมสวัสดิ์

กรรมการ

อายุ 55 ปี

การศึกษา - นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 - เนติบัณฑิตไทย  
 - LL.M.(Master of Law) University of California, Berkeley

ตำแหน่งงาน - รองปลัดกระทรวงการคลัง

5



## 5. นายธีรยุทธ กุณบานนท์

กรรมการ

อายุ 48 ปี

การศึกษา - High School ที่ Morristown High School, New Jersey, U.S.A.  
 - ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ University of Colorado, U.S.A.  
 - ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (M.B.A.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงาน - ผู้อำนวยการท่าเรือแหลมฉบัง สังกัดกระทรวงคมนาคม

6



## 6. นายเรวัต จ่านิลิม

กรรมการ

อายุ 60 ปี

การศึกษา - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 - เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา  
 - นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 - วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาคีรัฐร่วมเอกชน (วปรอ.) รุ่นที่ 1

ตำแหน่งงาน - อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด





# วัฒนธรรม กปภ. นำทางสู่เป้าหมายขององค์กร



กองประชาสัมพันธ์

## วัฒนธรรมองค์กรคือปัจจัยแห่งความสำเร็จ

วัฒนธรรมภายในองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญซึ่งทั่วโลกยอมรับว่ามีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์กร โดยเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความร่วมแรงร่วมใจของคนในองค์กร ด้วยเหตุว่าคนคือผู้สร้างความสำเร็จ นอกจากนั้นวัฒนธรรมองค์กรยังเป็นภูมิคุ้มกันชั้นเลิศที่จะช่วยปกป้องให้พนักงานเกิดความมั่นใจและสร้างภูมิคุ้มกันให้ตนเองมีความพร้อมที่จะผลักดันให้องค์กรนั้น ๆ เคลื่อนตัวไปข้างหน้าอย่างมีเอกภาพ ดังนั้น ถึงแม้ว่าจะเป็นเรื่องละเอียดอ่อน ต้องใช้เวลา ต้องอาศัยความอดทนและความพยายามอย่างสูง เพราะเป็นการปรับทัศนคติและเปลี่ยนพฤติกรรมของคน แต่ในยุคแห่งความเร็วซึ่งทุกองค์กรต้องก้าวสู่ความเปลี่ยนแปลงให้ทันสถานการณ์นั้น จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องทำและต้องเริ่มต้นด้วยความเข้าใจ ข้อสำคัญคือ ผู้บริหารระดับสูงจะต้องเป็นผู้เริ่มต้น เป็นผู้นำความเปลี่ยนแปลง เป็นผู้สนับสนุน และเป็นผู้ตอกย้ำถึงความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมที่สร้างสรรค์ขององค์กร

## วัฒนธรรมองค์กรของ ภก.

นับเป็นความโชคดีของ ภก. ที่แม้ว่าใน 5 ปีที่ผ่านมา ภก.ได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีคิดวิธีทำงานเป็นเชิงธุรกิจหลายมิติ ตลอดจนมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร แต่พวกเขาก็สามารถปรับตัวรองรับความเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ เนื่องจาก ภก. มีวัฒนธรรมภายในองค์กรที่สอดคล้องอยู่แล้ว คือพนักงานมีการทำงานเป็นทีม ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพของงาน สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว รู้จักเข้าถึงความต้องการของลูกค้า ตลอดจนมีความพยายามเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ

## วัฒนธรรม ภก.

### มาจากวิธีประพฤติปฏิบัติของพนักงาน

ดังนั้น ในการสัมมนาสังเคราะห์เพื่อระดมสมองตัวแทนพนักงาน ภก. จากส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ซึ่งจัดโดย คณะกรรมการพนักงานสัมพันธ์ และฝ่ายการพนักงาน เมื่อเดือนกันยายน 2546 ตัวแทนพนักงานจากทุกกลุ่มจึงได้มีข้อสรุปเกี่ยวกับค่านิยม ความเชื่อ และพฤติกรรมที่ได้ปฏิบัติงานใน ภก. ตรงกันอย่างน้อย ๓ ประการ เพียงแต่ต่างกันที่การใช้ถ้อยคำเท่านั้น ซึ่งเมื่อเรียงร้อยใหม่ให้จดจำง่ายขึ้น คณะผู้บริหารระดับสูง จึงเห็นควรให้ใช้คำสำคัญให้จดจำได้ง่ายขึ้นว่า “สร้างทีมงาน สาขามีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า กล้าทำไอที”

และในวันที่ ภก.ครบรอบ 25 ปีบริบูรณ์ พนักงาน ภก. จึงพร้อมใจกันรวมพลังประกาศ วัฒนธรรมสร้างสรรค์ของ ภก. เพื่อเป็นพันธะสัญญาอย่างเป็นทางการ เพราะทุกคนต่างก็ตระหนักดีว่าตนเองเป็นหนึ่งใน ภก. เป็นหนึ่งในผู้สร้างความสำเร็จ และเป็นหนึ่งในผู้นำความเปลี่ยนแปลงให้กับ ภก. และจะเป็นหนึ่งในผู้สร้างอนาคตให้ ภก.บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่ว่า “ภก. จะเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปามีคุณภาพ ทัวถึง และได้มาตรฐาน”

## สรุป

วิสัยทัศน์ จึงหมายถึง เป้าหมายสูงสุดที่องค์กรได้วางไว้ว่าจะสามารถเอื้อมถึงได้ภายในอนาคตอันใกล้ และแสดงความมุ่งมั่นว่าจะดำเนินการในทุกวิถีทางให้บรรลุผลสำเร็จโดยฝีมือของพนักงานซึ่งในการดำเนินงานให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้เป็นผลสำเร็จนั้น ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งขึ้นอยู่กับวิธีประพฤติปฏิบัติของพนักงานที่ผู้บริหารภายในองค์กรทุกระดับจะต้องเป็นผู้นำทางและปฏิบัติตนเป็นแม่แบบที่ดีอย่างสม่ำเสมอ จนในที่สุดพนักงานส่วนใหญ่ปฏิบัติตามและมีพฤติกรรมการทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน พฤติกรรมของพนักงานที่ได้สั่งสมกันนี้จึงเรียกว่า วัฒนธรรมองค์กร อันเป็นภูมิคุ้มกันที่ทุกองค์กรไขว่คว้าอยากได้

แต่ในยุคปัจจุบันที่ทุกอย่างมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลา หากจะรอให้พนักงานปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเองแบบไร้ทิศทาง ก็เป็นที่มั่นใจได้เลยว่าจะต้องใช้เวลาเนิ่นนานหลายสิบปีแบบคาดหัวอะไรมิได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการย่นย่อเวลา นายกรัฐมนตรีและนักวิชาการทั้งหลายจึงได้กล่าวย้ำอยู่เสมอว่า ทุกองค์กรจะต้องมีการดำเนินการใด ๆ เพื่อปรับเปลี่ยนหรือสร้างวัฒนธรรมองค์กรใหม่ให้ได้ด้วยการพิจารณาถึงวิธีประพฤติปฏิบัติของพนักงานที่เหมาะสมแล้วปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายแห่งวิสัยทัศน์ที่ได้วางไว้ ซึ่งจะมีความต่อเนื่องเชื่อมโยงไปถึงความสำเร็จในด้านอื่น ๆ ขององค์กรที่จะตามมาอีกด้วย ●



“

ด้วยความ  
มุ่งมั่นใน  
สิ่งเดียวกัน  
นั่นคือ  
รอยยิ้มจาก  
ความสุขของ  
เพื่อนร่วม  
สังคมไทย  
ในทุกยามที่ได้  
รับบริการ  
น้ำสะอาด

”

ขณะที่โลกใบนี้ต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนอยู่เสมอ ผู้คนต่างพยายามดิ้นรนเพื่อความอยู่รอดของตัวเองและครอบครัว ปัจจุบันนี้ ที่ทุกคนต้องไขว่คว้ามาให้ได้ในชีวิต คือ การมีอาชีพการงานที่มั่นคง และชีวิตจะมีความสุขยิ่งขึ้น หากบุคคลนั้นได้ทำงานที่รัก และมีความสุขกับงานที่หยิบยื่นมาให้

และหากให้เลือกระหว่างความมั่นคงในอาชีพการงาน กับความสุขในงานที่ทำ หลายคนคงคิดเหมือนกันว่า เมื่อชีวิตดำเนินมาถึงช่วงเวลาหนึ่งแล้ว ทั้งสองอย่างนี้แทบจะแยกออกจากกันไม่ได้ น้อยคนนักที่ทำงานเพียงเพื่อความมั่นคงของตัวเองและครอบครัว โดยปราศจากความรักในงานที่ทำ เจกเช่นเดียวกับที่ เป็นเรื่องยากเต็มที หากเราจะพยายามแสวงหาผู้ที่อดทนทำงานที่รัก โดยไม่คำนึงถึงความอยู่รอดของตัวเองและคนใกล้ชิด

### รอยยิ้มของลูกค้ายคือพลังอำนาจของชาว กปภ.

การประปาส่วนภูมิภาค คือ ตัวอย่างหนึ่งขององค์กรที่ผนวกรวมผู้คนกว่า 5,000 ชีวิต ที่โชคชะตาบันดาลให้มาทำงานเกี่ยวกับการสร้างความสุขให้ประชาชน ซึ่งพนักงานต่างก็มั่นใจว่า มิใช่เพียงเพื่อความมั่นคงของอนาคต หากแต่ทุกคนล้วนทำงานด้วยใจที่รักในงาน ด้วยความมุ่งมั่นในสิ่งเดียวกัน นั่นคือ รอยยิ้มจากความสุขของเพื่อนร่วมสังคมไทย ในทุกยามที่ได้รับบริการน้ำสะอาด 25 ปีมาแล้ว ที่ กปภ.ได้ฝ่าคลื่นลมมรสุมครั้งแล้วครั้งเล่า แต่ก็เพราะพนักงานทุกคนมิใช่หรือที่มีความรักในอาชีพทำน้ำสะอาด จึงร่วมแรงร่วมใจกันประคับประคององค์กรให้รอดพ้นภาวะวิกฤตมาได้ทุกครั้ง

ดังนั้น เมื่อวันเสาร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2547 ที่ผ่านมา อันเป็นวันที่ กปภ.ครบรอบ 25 ปีริเริ่มพนักงาน กปภ.จึงพร้อมใจกันก้าวต่อไปด้วยการรวมพลังประกาศวัฒนธรรมสร้างสรรค์ “สร้างทีมงานสานประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า กล้าหน้าไอที” อย่างเป็นทางการ เพื่อเป็นพันธะสัญญาร่วมกันว่า พวกเรานั้นเป็นหนึ่งในผู้ผลิตน้ำสะอาด เป็นหนึ่งในผู้นำความเปลี่ยนแปลงให้กับบริการประชาชน และจะเป็นหนึ่งในผู้สร้างความสุขให้แก่ปวงชนชาวภูมิภาคต่อไป ด้วยการหล่อหลอมวัฒนธรรมสร้างสรรค์ที่มีจุดหมายสูงสุดเพื่อต่อรอยยิ้มแห่งความสุขให้กับลูกค้าของเรา

## หนึ่งในผู้นำความสุขสู่ปวงชน

แก้วตา ศิลปสุวรรณ



# จากใจ ... ให้ กปภ.



## ดร.ประสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ

“ในโอกาสที่ กปภ.ครบ 25 ปีบริบูรณ์ ซึ่ง กปภ.ได้มีการประกาศวัฒนธรรมสร้างสรรค์แล้วนี้ ก็จะเป็นนิมิตหมายที่ดีของ กปภ. ที่ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการเชื่อมต่อกับความรักให้แก่ปวงชน ด้วยการเริ่มต้นที่การพัฒนาพนักงานให้มีความกล้าที่จะรับและเปลี่ยนเพื่อให้งานบริการลูกค้าและประชาชนมีความรวดเร็ว เป็นที่ประทับใจ, กล้าที่จะคิดออกจากรอบเดิม ๆ, และกล้าที่จะยอมรับความเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น โดยยึดผลสำเร็จสูงสุดที่ กปภ.มุ่งมั่น คือ การสร้างความสุขในการดำรงชีวิตของปวงชน”



## นายชวน ชูศรี รองผู้ว่าการภาค 3

“ในรอบ 25 ปีที่ผ่านมา ผมเชื่อว่า พัฒนาการของ กปภ.ที่ก้าวหน้าขึ้น คงจะเป็นที่ประจักษ์เป็นที่ยอมรับของประชาชน โดยเฉพาะเรื่องของการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหลังจากที่เราได้มีการปรับปรุงโครงสร้างเมื่อเร็วๆ นี้ โดยเน้นยุทธศาสตร์เชิงรุกมากขึ้น ก็ทำให้เราได้เห็นเป็นรูปธรรมว่า กปภ.มีผลประกอบการที่ดีขึ้น จนกระทั่งได้รับรางวัลชมเชยดีเด่นจากกระทรวงการคลัง หากเราถือว่า วัย 25 ปี คือวัยเบญจเพส ที่เป็นวัยวิกฤตในวัฒนธรรมไทย เราก็ครบ 25 ปีมาแล้ว ผมจึงมีความเชื่อมั่นว่า นับจากนี้เราจะก้าวสู่ปีที่ 26 ด้วยความราบรื่นและมีความสุข เป็นที่พึงของประชาชนทั้งประเทศไทยต่อไปครับ”



## นายนคร จิรเสวตกุล รองผู้ว่าการภาค 4

“ถ้าเปรียบเทียบกับคน กปภ.ก็มีอายุครบ 25 ปีบริบูรณ์แล้ว โดยเมื่อปี 2522 กปภ. เริ่มต้นด้วยลูกค้าไม่ถึง 3 แสนราย ปัจจุบันมีลูกค้าถึง 2 ล้านราย ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะใน 3-4 ปีหลังมานี้ กปภ.มีการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดด ในขณะเดียวกัน กปภ.ก็ต้องแบกรับภาระในเรื่องต่างๆ มากขึ้น แต่ภาระทั้งหมด พนักงานก็ช่วยกันด้วยดีตลอดมา ก็ยังอยากจะให้ปรับปรุงเรื่องความเร็วในการบริการประชาชนนะครับ เพราะจริงๆ แล้วเรื่องความทันสมัย ด้านเทคโนโลยีต่างๆ กปภ.เรามีความพร้อมอยู่แล้ว”



## นายชลิต สารินต์ รองผู้ว่าการภาค 5

“25 ปีที่ผ่านมา เราได้รับการพัฒนาในทุกๆ ด้าน โดยได้รับความร่วมมืออย่างดีจากพนักงานของ กปภ.ทุกท่าน ด้วยการร่วมแรงร่วมใจทุ่มเทกันทำงาน จะเห็นได้จากรายได้ที่ดีขึ้นมาก ประสิทธิภาพในการให้บริการ ความพึงพอใจของลูกค้าที่สำนักงานประชาสัมพันธ์ได้จากการออกเยี่ยมลูกค้า ซึ่งผลปรากฏว่าดีขึ้นเป็นลำดับ บางสิ่งบางอย่างก็ได้รับการยกย่อง เช่น เว็บไซต์ กปภ. ก็อยู่ในระดับที่ดี (ให้คะแนนโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อปลายปี 2546) นอกจากนั้น ในปีนี้ 26 นี้ ที่ กปภ.จะนำเอาระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการด้านต่างๆ ทั้งด้านบุคลากร ด้านบัญชีการเงิน ด้านพัสดุ ตลอดจนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ก็จะทำให้การทำงานบริการประชาชน สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ข้อมูลต่างๆ ที่จะนำมาใช้งานก็จะกระชับฉับไว ผู้บริหารได้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจที่รวดเร็วขึ้น ทั้งนี้ การที่ กปภ.ลงทุนนำไอทีเข้ามาใช้ถือเป็นยุคของโลกาภิวัตน์ ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เราต้องทันโลก ทันสมัย”





ทันทีที่ กปภ. มีอายุครบ 25 ปีบริบูรณ์ ความเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ก็จะเกิดขึ้นอีกครั้ง ประมาณกลางปี 2547 ซึ่งก็เป็นที่แน่นอนว่าจะส่งผลกระทบต่อพนักงานของเราอย่างแน่นอน เพราะเป็นเรื่องไอทีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานของเรา แต่ กปภ. ก็ต้องทำให้ได้เพื่อสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งต้องการความรวดเร็วยิ่งขึ้นจากการรับบริการของภาครัฐอยู่เสมอ

และด้วยเหตุผลที่ว่า “กปภ. ให้ความสำคัญกับลูกค้า และมีความเคารพความต้องการของลูกค้า” จึงได้ลงทุนด้านไอทีของ กปภ. อย่างเพียงพอ ด้วยงบประมาณลงทุนแบบ “ประหยัด” ตามฐานะการเงินที่เรามีรายได้เล็กน้อยจากการบริหารจัดการ “ธุรกิจเพื่อสังคม” โดยช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา กปภ. ได้ปรับเปลี่ยนองค์กรค่อนข้างมาก ด้วยกลยุทธ์ “ไม่หวั่นหวาด” และ “เป็นตัวของตัวเอง” ทำให้มีผลการดำเนินงานที่มั่นคงแข็งแรงขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็ไม่ละเลยที่จะทุ่มเงินส่วนหนึ่งไปกับการลงทุนด้านไอที ดังนี้

## กปภ. โฉมใหม่ขึ้นปีที่ 26

### มุ่งพัฒนาไอทีแบบพอเพียงสมฐานะการเงิน

“กัญญารัตน์”

1. ด้านกระบวนการทำงาน กปภ. ได้ลงทุนประมาณ 193 ล้านบาท ในการจ้างบริษัทที่ปรึกษา (TIS) เพื่อวางระบบและติดตั้งกระบวนการงานทางธุรกิจ คือ กระบวนการด้านพัสดุ ด้านบัญชีการเงิน ด้านทรัพยากรบุคคล และข้อมูลบริหารเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยจะให้พนักงานใช้ปฏิบัติงานจริงประมาณกลางปี 2547

สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลงไปอย่างแน่นอน คือ กระบวนการด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งที่ผ่านมาได้บันทึกข้อมูลด้วยมือในรูปแบบของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งโดยไม่มีมาตรฐานเดียวกันนั้น ก็จะปรับเปลี่ยนใหม่ทันทีคือ การบันทึกข้อมูลของทุกหน่วยงานจะถูกป้อนเข้าสู่ระบบกลางที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่าย (Network) แล้วตัวระบบที่กำหนดไว้ก็จะทำการประมวลผลเอง แยกแยะข้อมูลเอง จัดระเบียบข้อมูลเป็นหมวดหมู่เอง โดยผู้บริหารไม่ว่าจะอยู่ไหน ถ้าอยากดูข้อมูลอะไรก็เรียกมาดูทั้งในรูปขององค์กรรวม หรือดูไปถึงรายละเอียดเชิงลึกได้เอง ทำให้พนักงานไม่ต้องเสียเวลาจัดทำรายงานมากมายเพื่อเสนอตามสายงานอีก

ในที่สุด ผลลัพธ์สุดท้ายที่ได้แน่นอนก็คือ การลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น ข้อมูลไม่ซ้ำซ้อน พนักงานไม่ต้องเสียเวลากับงานจำเจที่เหมือนงานตามสายพาน ผู้บริหารรู้ข้อมูลได้ทันทีตามใจปรารถนา รวมทั้งสามารถนำไปใช้ตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว

2. ด้านบุคลากร กปภ. ได้ลงทุนฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ความสามารถด้าน IT จำนวน 598 คน (ตั้งแต่ปี 2544-2546) นอกจากนี้ยังมีพนักงานอีก 862 คน ที่ได้ผ่านการอบรมตามโครงการ TIS

ปัจจุบันพนักงานส่วนใหญ่ของ กปภ. จึงรู้สึกเป็นมิตรที่ดีกับ Computer ขึ้นมาก โดยยอมรับว่าถอยหลังไม่ได้อีกแล้ว ต้องพัฒนาตนเองอย่างรวดเร็วโดยไม่คำนึงถึงวัย สำหรับพนักงานบางส่วนที่ยอมรับว่าไม่สามารถพัฒนาตนเองได้อีกแล้ว จึงตัดสินใจเลือกเส้นทางชีวิตใหม่โดยการสมัครใจเข้าโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) เพื่อไปประกอบอาชีพอื่น

โฉมใหม่ กปภ. จะเริ่มขึ้นภายในกลางปี 2547 แต่ที่แน่ ๆ คือจะไม่กระทบ “ลูกค้า” อย่างแน่นอน เพราะ กปภ. จะไม่ไปลดคุณภาพการบริการของเราอย่างเด็ดขาด !



การคัดค้านการแปรรูปรัฐวิสาหกิจระหว่างสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจกับรัฐบาล ที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปลายเดือนกุมภาพันธ์ 2547 กลายเป็นประเด็นของสังคมที่ต้องช่วยกันขบคิดอย่างลึกซึ้งซึ่งรอบคอบโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและยังเป็นการให้บริการประเภทสาธารณูปโภคด้วยแล้ว ยังต้องคิดเชื่อมโยง คิดไกล ๆ และคิดด้วยความเข้าใจที่ต่อเนื่องอีกด้วย เพราะวันนี้มิใช่ปัญหาของพนักงานรัฐวิสาหกิจแล้ว แต่เป็นอนาคตของประชาชนที่ทุกฝ่ายต้องจริงจัง

## ความก้าวหน้า การแปลงสภาพ กปภ.

สร้อยศรี สมศรีรัตน์

### การดำเนินการเพื่อแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัท ฯ (Corporatization)

หากว่าท่านได้ติดตามสถานการณ์ข่าวสารของ กปภ. อย่างสม่ำเสมอ ก็จะได้รับทราบว่า กปภ. ก็เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่ต้องเตรียมตนเองเข้าสู่กระบวนการแปลงสภาพเป็น “บริษัทมหาชนจำกัด หรือ บมจ.” (ซึ่งเรียกว่า Corporatization มิใช่ Privatization) ภายในต้นปี พ.ศ. 2548 ตามนโยบายของรัฐบาล โดยขณะนี้ กปภ. ได้จ้างกลุ่มบริษัทที่ปรึกษา มาดำเนินการศึกษาวิเคราะห์แนวทางการแปรรูปกิจการประปาของ กปภ. เพื่อแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัท ฯ แล้ว ประกอบด้วย บริษัท แมเนจเม้นท์ โซลูชั่นส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด, บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โฮมส์ โซลูชั่นส์ จำกัด, บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โฮมส์ คอร์ปอเรท รีสตรัคเจอริง จำกัด, บริษัท ไวท์ แอนด์ เคส (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท ดาวฤกษ์ คอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด โดยมีการลงนามในสัญญาจ้างเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2546 ในวงเงินจ้างที่ปรึกษา 16.7 ล้านบาท จะใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานประมาณ 400 วัน เริ่มตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม พ.ศ.2547 เป็นต้นไป



## บริษัทที่ปรึกษาจะเข้ามาทำอะไรบ้าง?

เนื่องจาก กปภ. เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารงานตามกรอบขององค์กรที่อยู่ในความดูแลของรัฐมาโดยตลอด ดังนั้น การที่จะต้องปรับเปลี่ยนกรอบการดำเนินงานให้เป็นกรอบธุรกิจแบบเอกชน จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ภายใน กปภ. เพื่อให้สามารถสอดคล้องกับระบบการทำงานใหม่ในเชิงธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กปภ. เป็นองค์กรที่ให้บริการด้านสาธารณูปโภค เพราะการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ย่อมจะส่งผลกระทบต่อประชาชนทั้งผู้ที่ได้นำน้ำประปาอยู่แล้วกับผู้รอคอยที่ยังไม่มีโอกาสใช้น้ำประปาเสียที จึงต้องมีการศึกษาถึงผลดีผลเสียให้เห็นอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทที่ปรึกษาจึงมีภารกิจหลักที่จะต้องดำเนินการ 3 เรื่อง คือ (1) การจัดทำแผนธุรกิจและแผนการแปลงสภาพ (2) การดำเนินงานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ (3) การดำเนินการจัดตั้งบริษัท นอกจากนี้ กลุ่มที่ปรึกษายังต้องให้ความช่วยเหลือแก่ กปภ. ในการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการแปลงสภาพให้สามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ซึ่งจะรวมไปถึงการจัดอบรม และบรรยายแก่พนักงาน กปภ. ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสภาพครั้งนี้ด้วย

## แนวโน้ม บมจ.กปภ. ควรเป็นอย่างไร?

หลังจากที่บริษัทที่ปรึกษาได้เข้ามาศึกษาข้อมูลเบื้องต้นทั้งจากเอกสารและการสัมภาษณ์ผู้บริหารแล้ว ได้มีการเสนอรายงานการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) ใน 5 ประเด็นหลัก ๆ ดังนี้

1. ทางเลือกในการแปลงสภาพ กปภ. บริษัทที่ปรึกษามีความเห็นว่า การแปลงสภาพ กปภ. เป็นหลายบริษัท น่าจะมีปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ตามมา อาทิ เรื่องผลการดำเนินงานของบางภาคที่ยังขาดทุน (ปัจจุบัน กปภ. กระจายอำนาจการบริหารจัดการเป็นพื้นที่ 5 ภาค กับ 1 สำนักงานใหญ่) หากแยกออกมาเป็นบริษัททันทีแบบ 5 หรือ 6 บริษัท ย่อมจะมีปัญหาหลายด้าน เช่น ด้านกระแสเงินสดหรือการแบ่งสินทรัพย์ซึ่งต้องใช้เวลา และบริษัทของภาคที่มีกำไรในขณะนี้ก็จะได้เปรียบมากกว่าบริษัทของภาคที่ขาดทุน

ดังนั้น บริษัทที่ปรึกษาจึงเสนอว่าควรแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัทเดียวไปก่อน เนื่องจากพิจารณาแล้วพบว่า มีข้อได้เปรียบมากกว่าการแปลงสภาพ กปภ. เป็นหลายบริษัท

2. ผลกระทบต่อ กปภ. จากการแปลงสภาพเป็นบริษัทฯ บริษัทที่ปรึกษาได้วิเคราะห์แล้วว่า มีทั้งข้อดีและข้อเสียในเรื่องการบริหารจัดการ โครงสร้างองค์กร บุคลากร และการดำเนินงาน ดังนี้

**ข้อดีก็คือ** จะลดจุดอ่อนอันเนื่องมาจากการเป็นองค์กรของรัฐได้มาก อาทิ เรื่องของการบริหารจัดการจากเดิมที่มีกฎระเบียบแบบราชการซึ่งยุ่งยากขาดความคล่องตัว ก็จะมีผลคล่องตัวขึ้นรวดเร็วขึ้น โดยจะมีการปรับเปลี่ยนบรรยากาศการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในระบบธุรกิจ

**ข้อเสียก็คือ** สิทธิพิเศษจากการเป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจจะหายไปทันที อาทิ เรื่องการค้ำประกันเงินกู้ หากเป็นรัฐวิสาหกิจรัฐจะเป็นผู้ค้ำประกันให้ แต่เมื่อเป็นบริษัทแล้วรัฐจะไม่ค้ำประกันให้ นอกจากนี้ การขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการต่าง ๆ จะได้รับการสนับสนุนแบบให้เปล่า น้อยลงหรือไม่ และอาจมีผลกระทบที่ทำให้มีต้นทุนเพิ่มขึ้นได้



3. การสนับสนุนของรัฐบาลที่มีต่อบริษัท กปภ. จำกัด (มหาชน) รัฐบาลจะปฏิบัติต่อ บมจ.กปภ. แตกต่างไปจากที่เคยปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเงินทุนจากงบประมาณอุดหนุนที่รัฐบาลเคยจัดสรรไว้เพื่อการลงทุนเชิงสังคม ก็อาจจะไม่สมทบให้อีก และเมื่อมีพื้นที่ใหม่ที่ต้องการใช้น้ำ รัฐบาลอาจเปิดให้มีการแข่งขันอย่างเสรีในการลงทุนเพื่อให้บริการประปาแก่ชุมชนใหม่อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ภายใต้ อัตราค่าน้ำที่เป็นธรรมทั้งผู้ลงทุนและผู้ให้บริการ โดย บมจ.กปภ. จะมีฐานะเป็นเพียงผู้ให้บริการประปารายหนึ่งที่เขาไปแข่งขันได้เท่านั้น สำหรับเรื่องของอัตราค่าน้ำประปา รัฐบาลจะไม่เข้ามาควบคุมโดยตรง แต่จะจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประปามาทำหน้าที่แทน ทั้งนี้เพื่อแยกภาระหน้าที่ในการกำกับดูแลออกจากภารกิจการประกอบกิจการหรือบริการ

ดังนั้น การแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัทฯ จะมีประสิทธิผลได้หรือไม่ ก็ขึ้นอยู่กับความอิสระและความแข็งแกร่งของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประปา และระบบการให้เงินชดเชย (PSO) แก่บริษัท กปภ. ในกรณีที่ บมจ.กปภ. ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้ดำเนินงานด้านบริการสังคม

4. เรื่องที่ กปภ. ควรเจรจากรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายและแนวปฏิบัติในเรื่องการให้เงินชดเชยสำหรับการลงทุนและการให้บริการในพื้นที่ที่ไม่คุ้มค่าในเชิงธุรกิจหรือช่วยเหลือสังคม (PSO) นโยบายและแนวปฏิบัติในเรื่องการกำกับกิจการประปา การออกใบอนุญาตและการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าน้ำ เรื่องการโอนทรัพย์สินจากหน่วยงานอื่นให้แก่บริษัท การขอคงไว้ซึ่งสิทธิต่าง ๆ ในการใช้แหล่งน้ำของกรมชลประทานและแหล่งน้ำธรรมชาติอื่น ๆ การขอคงไว้ซึ่งสิทธิในการใช้ทรัพย์สินอื่น ๆ ของรัฐในการดำเนินธุรกิจ เช่น การวางท่อประปาตามไหล่ถนน เป็นต้น

5. การว่าจ้างที่ปรึกษาอื่น ๆ ที่จำเป็นในการแปลงสภาพและแปรรูปของ กปภ. อาทิ ที่ปรึกษาด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล ที่ปรึกษาด้านการจัดทำบัญชีต้นทุนการดำเนินงานเชิงสังคม ที่ปรึกษาด้านการเงินสำหรับผู้ถือหุ้นหลักที่ปรึกษาที่ปรึกษาด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง ที่ปรึกษาด้านการจัดทำประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกองค์กรเพื่อนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ฯลฯ

### กปภ. จะเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท มหาชน จำกัด เมื่อไร?

บริษัทที่ปรึกษาได้ส่งรายงานเกี่ยวกับแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และแผนการแปลงสภาพ ต่อ กปภ. เมื่อต้นเดือนเมษายน 2547 แล้ว ทั้งนี้แผนดังกล่าว กปภ. จะได้พิจารณานำมาใช้เป็นแนวทางในการเตรียมการเพื่อแปลงสภาพ กปภ. เป็นบริษัท ซึ่งจะใช้เป็นแผนการดำเนินงานของ บริษัท การประปาส่วนภูมิภาค จำกัด (มหาชน) ในอนาคตด้วย คาดว่า คณะรัฐมนตรีจะพิจารณานุมัติประมาณเดือนกรกฎาคม 2547 หลังจากนั้นจะมีการทำประชาพิจารณ์และนำเสนอ ครม. อีกครั้งประมาณต้นปี พ.ศ. 2548 หลังจากนั้นจึงดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้ง บมจ.กปภ. หรือ Corporatization ทั้งนี้ในขั้นตอนนี้รัฐบาลยังเป็นเจ้าของเต็มร้อย แต่พนักงานจะต้องปรับเปลี่ยนการทำงานเป็นเชิงธุรกิจที่เน้นประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำหรับขั้นตอนต่อไป ซึ่งหมายถึงการนำ บมจ. กปภ. จำกัด ไปจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เพื่อระดมทุนมาขยายงานของบริษัทฯ นั้น เป็นอีกขั้นตอนหนึ่งที่เรียกว่า Privatization จะเป็นขั้นตอนที่ยากลำบากยิ่งนัก เพราะการที่จะพิจารณาว่า กปภ. จะมีโอกาสเข้าตลาดหลักทรัพย์ได้หรือไม่ ขึ้นอยู่กับความเป็นเหตุเป็นผลที่ต้องสัมพันธ์กับเป้าประสงค์ในการประกอบกิจการเชิงธุรกิจ ผลประกอบการของ กปภ. ที่ต้องมีกำไรเป็นสำคัญ นอกจากนั้น สังคมยังต้องเข้ามาจับตามองลึกลงไปถึงภาพลักษณ์องค์กร ความน่าเชื่อถือทางการเงิน โครงสร้างธุรกิจ โอกาสในการสร้างรายได้/การเติบโตของธุรกิจน้ำประปาในอนาคต ความสามารถในการทำกำไร ข้อมูลเกี่ยวกับธรรมเนียมการจ่ายเงินปันผลและความต่อเนื่องความโปร่งใสของผู้บริหาร ตลอดจนความอิสระของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประปา นอกจากนั้นยังต้องเลือกจังหวะในการซื้อหุ้นให้เหมาะสมอีกด้วย

จึงขอเชิญติดตามรายละเอียดต่อไปในฉบับหน้า ●



## นายกฯ ย้ำต้องเร่งจัดตั้ง องค์กรกำกับดูแลภายใน 30 วัน

นายกรัฐมนตรีเน้นในที่ประชุมคณะรัฐมนตรีให้กระทรวงซึ่งรับผิดชอบกิจการรัฐวิสาหกิจที่ดูแลด้านสาธารณูปโภคและผูกขาด จัดตั้งองค์กรกำกับดูแลให้แล้วเสร็จใน 30 วัน เพื่อดูแลผลประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ

ในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2547 พ.ต.ท.ดร.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้เสนอให้มีการเตรียมการก่อนการดำเนินการแปลงสภาพรัฐวิสาหกิจ โดยย้ำให้กระทรวงการคลังและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไปดำเนินการกำหนดระเบียบหลักเกณฑ์ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสภาพรัฐวิสาหกิจให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ดังนี้

1. เรื่องการกระจายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เรื่องสิทธิประโยชน์ของพนักงานรัฐวิสาหกิจที่แปลงสภาพ ทั้งด้านสวัสดิการและสถานะการจ้าง ซึ่งจะต้องมีความชัดเจน เข้าใจง่าย โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นบรรทัดฐานเดียวกัน
3. สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ดูแลด้านสาธารณูปโภคและผูกขาด ขอให้กระทรวงที่รับผิดชอบเร่งจัดตั้งองค์กรกำกับดูแล หรือที่เรียกว่า Regulator ขึ้นเป็นการเฉพาะให้แล้วเสร็จใน 30 วัน ทั้งนี้เพื่อแยกภาระหน้าที่ในการกำกับดูแลออกจากภารกิจการประกอบกิจการหรือบริการของรัฐวิสาหกิจนั้น ๆ ตลอดจนเพื่อดูแลผลประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โดยหากมีความจำเป็นก็ให้ยกร่างกฎหมายหรือกฎขึ้นมารองรับ ดังเช่นที่รัฐธรรมนูญกำหนดให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ (กสช.) และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

ต่อมาในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2547 ได้มีมติเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การแปลงสภาพรัฐวิสาหกิจโดยเห็นชอบให้รัฐวิสาหกิจที่ประกอบกิจการด้านไฟฟ้าและน้ำประปา ภาครัฐจะยังคงถือหุ้นไม่น้อยกว่า 75% ของทุนจดทะเบียน

“

ทั้งด้านสวัสดิการ  
และสถานะการจ้าง  
ซึ่งจะต้องมี  
ความชัดเจน  
เข้าใจง่าย โปร่งใส  
เป็นธรรม  
และเป็นบรรทัดฐาน  
เดียวกัน

”



## น้ำกับสิ่งมีชีวิต

บทบาทของน้ำกับผู้คน ยังคงเป็นวัฒนธรรม เป็นวิถีชีวิตที่เกี่ยวข้องผูกพันกันจนแยกไม่ออกมาแต่ครั้งโบราณกาล จากสายน้ำธรรมชาติที่หล่อเลี้ยงชีวิตผู้คน สัตว์ และพืชพรรณ ทรัพยากร ทั้งเพื่อดื่มกิน เพื่อชำระล้าง และเพื่อการสัญจรไปมา จนความเจริญเติบโตของชุมชนขยายใหญ่ขึ้น ความต้องการน้ำก็มีมากขึ้นโดยเฉพาะในตัวเมืองที่ความเจริญรุ่งเรืองเติบโตเต็มที่ ก่อให้เกิดการพัฒนาและจัดสรรน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติให้แก่องค์กรต่าง ๆ นำไปผลิตเป็นน้ำประปาแจกจ่ายไปตามท่อสู่บ้านเรือน เพื่อให้เพียงพอกับการอุปโภคบริโภคในแต่ละวัน

## ค่าน้ำองรักน้ำ

โครงการสร้างสรรค์สังคมของ กปท.

กองประชาสัมพันธ์ : เรียบเรียง

ฝ่ายฝึกอบรม : ภาพ

## ความรุ่งเรืองยิ่งมากความเสื่อมสลายก็ไล่ตาม

ยังมีน้ำใช้อย่างสบายในราคาถูก ๆ ผู้คนจึงไม่ใส่ใจที่จะย้อนคิดว่า “น้ำประปามาจากไหน” รวมถึงการไม่คิดคำนึงที่จะรักษาแหล่งน้ำให้มีสภาพที่ดีเหมือนเดิมอีกด้วย ชุมชนที่อยู่ใกล้แหล่งน้ำก็ดำเนินชีวิตของตนโดยทิ้งสิ่งปฏิกูลลงในแม่น้ำลาคลองอย่างมั่งง่าย ประจวบที่สายน้ำนั้นไม่มีชีวิต ไม่มีปากเสียงที่จะร้องขอ ภาพแหล่งน้ำลาคลองในปัจจุบันจึงพองกลับถึงพฤติกรรมของมนุษย์ผู้กระทำต่อสิ่งที่มีคุณซึ่งหมายถึงน้ำดิบที่มีประโยชน์มากที่สุดของชีวิต ความเสื่อมสลายจึงเกิดขึ้น ทำให้ประเทศต่าง ๆ ต้องหันกลับมาดูแลเอาใจใส่ทรัพยากรน้ำ ในขณะที่เดียวกับที่เมื่ออุตสาหกรรมเข้ามามีบทบาทมากขึ้น น้ำเสียก็มีปริมาณมากขึ้น ทาที่ทิ้งไม่ได้ก็ปล่อยลงในแหล่งน้ำอีก เหมือนยิ่งทับถมทวีคูณความเน่าเสียให้กับน้ำ



“

หากว่าวันหนึ่ง ...  
มันน่าเสียจนเกิน  
กว่าที่วิทยาการจะ  
สามารถนำมาผ่าน  
กระบวนการ  
การกรองและ  
ใส่สารเคมีให้มาเป็น  
น้ำสภาพดีได้ เรา  
จะไปหาน้ำดิบที่ไหน  
มาผลิตน้ำประปา  
ให้ทุกคนได้ใช้กัน ...

มากยิ่งขึ้นแบบไร้ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมซึ่งเชื่อมโยงไปถึงสังคม แล้ววันหนึ่งปัญหานี้ก็ย้อนกลับมาบั่นทอนชีวิตผู้คนให้อยู่กับสภาพแวดล้อมที่เสื่อมโทรม สภาพน้ำเน่าเสียที่ไม่สามารถอาศัยใช้สอยหรือเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์น้ำได้

แหล่งน้ำเหล่านี้แหละคือต้นทุนหลักในการผลิตน้ำประปาให้ประชาชนใช้ในแต่ละวัน หากว่าวันหนึ่ง ... มันน่าเสียจนเกินกว่าที่วิทยาการจะสามารถนำมาผ่านกระบวนการกรองและใส่สารเคมีให้มาเป็นน้ำสภาพดีได้ เราจะไปหาน้ำดิบที่ไหนมาผลิตน้ำประปาให้ทุกคนได้ใช้กัน ... น่าเป็นห่วงคนในอนาคตเหลือเกิน

## ปัญหาแหล่งน้ำที่ต้องเยียวยา

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับ “น้ำ” จึงได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้กับสภาพแหล่งน้ำที่เสื่อมเสีย ปัญหานี้เริ่มเกิดขึ้นแล้วในหลายสำนักงานประปาที่ไม่สามารถหาแหล่งน้ำธรรมชาติมาผลิตเป็นน้ำประปาให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนได้ เหตุเพราะสภาพน้ำดิบนั้นเน่าเสียบวกกับความแห้งแล้งที่เกิดขึ้นในพื้นที่นั้น ๆ เป็นทุนเดิมอยู่แล้ว ทำให้ กปภ.ต้องซื้อน้ำดิบจากแหล่งน้ำใกล้เคียงซึ่งต้องเสียค่าใช้จ่ายในการขนส่งทางท่อสูงมาก บางแห่งแม้มีงบประมาณที่จะจัดซื้อแต่ก็ไม่สามารถซื้อได้ เพราะพื้นที่ไหน ๆ ก็ต้องใช้น้ำดิบกันทั้งนั้น จึงไม่อาจแบ่งปันให้กับพื้นที่อื่นได้หลายปีที่ผ่านมาจึงเริ่มเกิดอาการหงุดหงิด ความเดือดร้อนจึงคืบคลานเข้ามาเรื่อย ๆ รัฐบาลเองก็หาทางแก้ไขในหลายวิธีทาง ทางออกหนึ่งของปัญหานี้ก็คือการสร้างป้อมปราการขึ้นมาใหม่ โดยเริ่มที่เด็กและเยาวชนซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของสังคม ด้วยการปลูกฝังให้คนรุ่นใหม่มีจิตสำนึกที่ดีต่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รู้คุณค่าของน้ำจากแหล่งน้ำตามธรรมชาติ และรู้วิธีใช้น้ำอย่างไรให้ประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด



## สร้างพลังจากเยาวชน

การประปาส่วนภูมิภาค ตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของเด็กในวันนี้ที่จะเติบโตขึ้นเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการคืนกำไรให้กับสังคมซึ่งย่อมมีผลพลอยได้ในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ภาครัฐบาล จึงได้จัดกิจกรรม “ค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ” ขึ้น เพื่อให้เด็ก ๆ ที่เข้าร่วมโครงการได้เรียนรู้คุณค่าของน้ำซึ่งมีความสำคัญต่อชีวิตและนับวันจะขาดแคลนมากขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้ใช้เวลาว่างในช่วงปิดภาคเรียนให้เป็นประโยชน์พาตนให้ห่างไกลจากยาเสพติด จากเกมคอมพิวเตอร์ หรือสิ่งมอมเมาจากอินเทอร์เน็ต และยังเป็นการตอบสนองนโยบาย “บ้านเมืองน่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม” ของกระทรวงมหาดไทยด้วย





“ค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ” เป็นกิจกรรมที่ กปภ. ได้จัดขึ้นในเดือนมีนาคม-เมษายน อันเป็นช่วงปิดเทอมภาคฤดูร้อนของเด็กนักเรียน ซึ่งในปี 2547 นี้จัดเป็นปีที่ 3 แล้ว โดยจัดให้มีทั้งหมด 4 รุ่นเหมือนปีก่อน ๆ ดังนี้

- รุ่นที่ 1 จัดที่ กองฝึกอบรมภูมิภาค 3 สงขลา ระหว่างวันที่ 23-25 มีนาคม 2547
- รุ่นที่ 2 จัดที่ กองฝึกอบรมภูมิภาค 2 ขอนแก่น ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม - 1 เมษายน 2547
- รุ่นที่ 3 จัดที่ สำนักงานประปาเพชรบุรี ระหว่างวันที่ 23-25 เมษายน 2547
- รุ่นที่ 4 จัดที่ กองฝึกอบรมภูมิภาค 1 เชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 28-30 เมษายน 2547

ทุกคนล้วนมีความสุข ทั้งผู้จัดคือทีมงานฝ่ายฝึกอบรมของการประปาส่วนภูมิภาคที่รู้สึกภูมิใจที่ได้ไปบ่มสิ่งดี ๆ ให้ความรู้ความเข้าใจ ผู้ร่วมกิจกรรมที่มีความประทับใจ และผู้ปกครองที่ให้ความสนใจกับค่ายเยาวชนของ กปภ.อย่างมาก เพราะนอกจากน้อง ๆ วัย 10-12 ปี ที่ร่วมกิจกรรมรุ่นละประมาณ 40-50 คนเหล่านี้จะไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นแล้ว ยังได้ประโยชน์จากการเรียนรู้ การอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นเป็นเวลา 3 วัน ก่อให้เกิดความเสียสละ ความสามัคคี การช่วยเหลือเกื้อกูล มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ เป็นการบ่มเพาะการเป็นผู้นำและผู้ร่วมงานที่ดีที่เขาต้องเจอเจอในสังคมอนาคตเมื่อเขาเติบโตขึ้น ซึ่งทั้งหมดทั้งมวลนี้จะสอดแทรกด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรู้เรื่องน้ำทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ที่เด็ก ๆ ไปร่วมกิจกรรมเข้าค่าย การเล่นเกม หรือการตอบคำถามที่ต้องเกิดจากการนำชมระบบผลิตน้ำประปาจากสถานที่จริง การจัดฐาน



ต่าง ๆ ให้เด็กได้ศึกษาที่ละฐาน เพื่อให้ทราบทั่วกันว่า “กว่าจะมาเป็นน้ำประปา” นั้น กปภ. ต้องผ่านอะไรมามาก เด็ก ๆ จึงหายสงสัยเลยว่าทำไมน้ำจากแม่น้ำลำคลองจึงใสสะอาดเมื่อเปิดก๊อกที่บ้าน แถมสามารถดื่มกินได้ทันทีด้วย

## เพื่อสิ่งแวดล้อมเพื่อสังคม

สิ่งที่ กปภ.มุ่งหวังจากเยาวชนที่เข้ามาร่วมกิจกรรม “ค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ” ในครั้งนี้ ก็เพื่อให้เยาวชนเกิดความรู้รักน้ำและมีความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุรักษ์แหล่งน้ำ และช่วยกันใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า

กิจกรรมดี ๆ เพื่อสิ่งแวดล้อมและเยาวชนไทยเช่นนี้ การประปาส่วนภูมิภาคพร้อมเสมอที่จะให้บริการแก่สังคม และยินดีที่จะร่วมปลูกฝังจิตสำนึกรักน้ำให้เกิดขึ้นกับกลุ่มเด็ก ๆ ที่จะเติบโตขึ้นไปรุ่นแล้วรุ่นเล่า ●



“กมลพัชร ไทยเจริญ”



**การประปาส่วนภูมิภาค**  
**การประปาเพื่อปวงชน**

**ความทรงจำ...**

เมื่อวันที่ กปท. ครบ 25 ปีบริบูรณ์

จากความทรงจำ...

หลังจากที่ทุกอย่างได้เตรียมไว้นาน ... นานเป็นเดือน ๆ ...

เริ่มต้นที่เช้าของวันอันยิ่งใหญ่ในเดือนแห่งความรัก

28 กุมภาพันธ์ 2547

ซึ่งเป็นวันที่ชาว กปท.เฉลิมฉลองเนื่องในโอกาสครบรอบ 25 ปี อย่างอบอุ่น สนุกสนาน

มีพนักงานจากทุกสารทิศเดินทางเข้าร่วมฉลอง

ประมาณ 1,700 - 2,000 คน





ในวันนั้น ... หลังจากการเดินทางไปถึงสำนักงานใหญ่ กปภ. ของ นายประชา มาลินนท์ รมช.มท. ซึ่งให้เกียรติไปเป็นประธานในพิธีแล้ว...ก็เข้าสู่พิธีบวงสรวงท่านเวสสุวัณเทพ พระแม่คงคาเทวีเทพ และพระแม่ธรณีวิสุทธิสรพสลักษิณารมี อัครางชล โดยพราหมณ์เป็นผู้ประกอบพิธี ต่อจากนั้นจึงเป็นการดักบาตรข้าวสารอาหารแห้งแด่พระสงฆ์ 26 รูป และต่อด้วยพิธีเปิดนิทรรศการทางวิชาการประจำปี บริเวณสวนหย่อมหน้าอาคาร 2 โดยบริษัทต่าง ๆ กว่า 10 บริษัท นำสินค้า/ผลิตภัณฑ์ ไปวางโชว์พร้อมสาธิต ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประเภทท่อและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ “ประปา” พร้อมทั้งจัดพนักงานไว้แนะนำ ให้ความรู้ เล่นเกมส์ ฯลฯ

ในส่วนของเกมส์นั้น กปภ.เอง ก็จัดเกมส์ไว้ให้พนักงานเล่นฟรีโดยเลือก 1 ใน 3 เกมส์ คือ ปาเป้า (ลูกโป่ง) โยนห่วง และล้วงไห แต่ถ้าจะเล่นเกมส์อีกก็ต้องควักเงินซื้อบัตรในราคาที่ถูกมาก (ถูกกว่างานวัดทั่ว ๆ ไปแน่นอน) เพียงใบละ 10 บาท ปรากฏว่าขายดิบขายดียิ่งกว่าเทน้ำเต้าทำ โดยเฉพาะเกมส์ปาเป้า (ลูกโป่ง) แม้ของรางวัลจะหมดเกลี้ยง แต่พนักงานก็ยังไม่วางมือเลิกเล่น ส่วนเงินที่พนักงานซื้อบัตรนั้น หลังจากหักค่าเช่าอุปกรณ์การเล่นเกมส์ไปประมาณ 1,000 บาท แล้ว ที่เหลือ อีก 7,447 บาท ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รักษาการผู้ว่าการ บอกว่า “เก็บไว้ซื้ออุปกรณ์การเรียนและกีฬาสำหรับวันเด็กปีหน้า” ดังนั้น จึงพูดได้เต็มปากว่า “นอกจากจะได้รับความมันส์แล้วยังได้บุญอีกด้วย”





ต่อจากพิธีเปิดนิทรรศการฯ ก็เข้าสู่พิธีสงฆ์ มีการถวายภัตตาหารเพลแด่พระสงฆ์ 9 รูป ทอดผ้าป่าบังสุกุลอุทิศส่วนกุศลให้กับอดีตพนักงาน กปภ. และผู้ทำคุณประโยชน์ที่ล่วงลับไปแล้ว และต่อด้วยการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณแก่ผู้ทำคุณประโยชน์แก่ กปภ. (สำหรับโล่รางวัลสำนักงานประปาตึเต้น กปภ.ได้มอบล่วงหน้าไปก่อนหน้านี้ 1 วัน)

ช่วงบ่าย หลังจากพิธีเปิดการแข่งขันกีฬาประสาธสามัคคี กปภ. แล้ว ก็มีการแข่งขันกีฬาหลายประเภทเช่น ฟุตบอล เปตอง ปิงปอง ตะกร้อ แร่บอล รวมไปถึงแร่บอลระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและกีฬาสนุกสนานด้วย พนักงานก็ส่งเสียงเชียร์กันเสียงแทบเสียงแห้ง แฉมป็นมีเชียร์ลีดเดอร์วัยเอ้าะ ๆ ตั้งแต่ “16 ยัน 60” มาช่วยสร้างสีสันอีกด้วย

## กปภ. ให้ทั้งชีวิต

ให้ทุกสิ่งทุกอย่าง

ให้ประสบการณ์ ไม่ใช่เฉพาะตนเอง ...

แต่ยังให้ไปถึงครอบครัวด้วย

ดังนั้น ชาว กปภ. จะกันทำอะไรให้ กปภ.

ด้วยการทุ่มเททำงาน

เพื่อบวงชนภูมิภาคต่อไป







โดยเฉพาะแอร์บอลผู้บริหารกับพนักงาน และกีฬามหาสนุก เช่น ลิงอุ้มแตง เป่าลูกโป่ง โยนลูกกอล์ฟลงหลุม วิ่งผลัด วิ่ง วิบาก และชักเย่อ ซึ่งพนักงานต่างก็บอกเป็นเสียงเดียวกัน ดังๆว่า “ปีหน้าเอาอีก”

นอกจากนั้น บริเวณห้องโถงชั้นล่างอาคาร 1 ก็ยังมี คาราโอเกะบริการบุคคลที่มีดนตรีและเสียงเพลงในหัวใจ จนกระทั่งเวลาบ่าย 4 โมงกว่า ๆ บนเวทีใหญ่ที่ตั้งอยู่ระหว่าง อาคาร 1 และอาคาร 3 ก็เปิดเวทีกระหึ่มด้วยการแสดง โปงลางของวงแกนนอีสาน จากสำนักศิลปวัฒนธรรมสถาบัน ราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งประกอบด้วยนักศึกษาล้วน ๆ จำนวน 45 ชีวิต โดยในระหว่างหยุดช่วงโปงลางก็มีการจับ รางวัลแจกสำหรับพนักงานที่ส่งไปรษณียบัตรอวยพร

วันเกิด กปภ. จำนวน 25 รางวัล หลังการแสดงโปงลาง เสร็จสิ้นไปแล้ว ก็เป็นการมอบรางวัลกีฬาประเภทต่างๆ ต่อ ด้วยการบรรเลงเพลงจากวงดนตรีกรมประชาสัมพันธ์ (แนว สุนทราภรณ์) พนักงานที่รอคอยวาดลวดลายลีลาศ ต่างก็ หายใจออกมาเต็มฟลอร์ ชนกันบ้าง เหยียบกันบ้าง แต่ก็ยิ้ม แยมแจ่มใส.....อบอุ่นดี !

ช่วงพักเหนื่อยจากลีลาศรอบแรก ก็คั่นด้วยการชม วัสดุทัศน์ชุด “25 ปี กปภ.” ต่อจากนั้น ดร. ประเสริฐ เชื้อพานิช รก.ผวก. ก็ก้าวขึ้นบนเวทีกล่าวเปิดงานราตรีสีฟ้า We're the one of PWA ต่อด้วยทอล์กโชว์ อาจารย์จตุพล ชมภูนิช เรื่อง “ว่าด้วยเรื่องใกล้ตัว” แล้วลีลาศรอบที่ 2 สลับกับการจับหมายเลขแจกรางวัลจากผู้บริหาร ประมาณ





1 ชั่วโมง หลังจากนั้นก็จะเป็นการชมวีดิทัศน์ชุด "เราก็คือหนึ่งใน กปภ." โดยเป็นการสัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงาน กปภ. หลาย ๆ ท่าน ซึ่งพนักงานแต่ละท่านก็ได้ให้ความเห็นแตกต่างกันไป แต่สรุปแล้วก็คือ "กปภ. ให้ทั้งชีวิต ให้ทุกสิ่งทุกอย่าง ให้ประสบการณ์ ไม่ใช่

เฉพาะตนเอง ... แต่ยังให้ไปถึงครอบครัวด้วย ดังนั้น ชาว กปภ. จะคืนกำไรให้ กปภ. ด้วยการทุ่มเททำงานเพื่อปวงชนภูมิภาคต่อไป" ในส่วนของผู้บริหารเป็นการกล่าวถึงความก้าวหน้าของ กปภ. การปรับเปลี่ยนการทำงานเป็นเชิงรุก โดยเฉพาะในระยะ 3 ปีหลังนี้ เป็นการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแบบก้าวกระโดด นอกจากนี้ยังเป็นการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้น โดยภายในเดือนพฤษภาคม 2547 นี้ จะเป็นก้าวแรกของปีที่ 26 ที่ กปภ. จะนำ IT มาใช้กับงานด้านบุคลากร ส่วนกระบวนการงานการเงิน-







บัญชี กระบวนการงานด้านพัสดุ จะเริ่มในเดือนกรกฎาคม 2547  
สำหรับระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและคลัง ข้อมูลสาร  
สนเทศจะเริ่มใช้งานเต็มระบบในเดือนกันยายน 2547

ทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นในที่สุดก็จะช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้น โดย IT จะเป็นเพียงเครื่องมือช่วยให้การทำงานรวดเร็วเท่านั้น พนักงานจึงไม่ต้องกังวล

เมื่อฉายภาพวิดิทัศน์จบแล้ว ก็เป็นการประกาศ  
“วัฒนธรรม ปภ.” คือ สร้างทีมงาน สานประสิทธิภาพ ปรับ  
เปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า กล้านำไอที อันเป็นจุดเด่นของงาน  
ซึ่งภาพแห่งความภูมิใจที่ปรากฏและมีผู้ชื่นชมยิ่งในเวลาต่อมา  
คือการที่เหล่าคณะผู้บริหารต่างแสดงความพร้อม ก้าวขึ้น  
เวทีอย่างพร้อมเพรียงท่ามกลางผู้ร่วมพันธะสัญญาประมาณ  
1,700 คน และเมื่อความตื่นตาตื่นใจสิ้นสุดลงจึงเป็นการ  
แสดงตลกของคณะร็อกข้าวปั้นยิ้มสยาม หลังจากนั้นก็  
เป็นการลีลาศรอบที่ 3 สลับกับการจับหมายเลขแจกรางวัล  
จนกระทั่งเที่ยงคืน งานเลี้ยงจึงเลิกราแยกย้ายกันกลับบ้านที่พัก

เพื่อพักผ่อนเก็บแรงไว้สู้ต่อไปในปีที่ 26

และแล้วงานฉลองครบรอบ 25 ปี กปภ. ก็ผ่านลุล่วงไปได้ด้วยดี ... อบอุ่น ... สนุกสนาน เป็นที่ถูกอกถูกใจของพนักงานและผู้บริหาร ... ทั้งหลายทั้งปวงที่เกิดขึ้นในงานวันเฉลิมฉลอง กปภ.ครบรอบ 25 ปี วันนั้น ดร. ประเสริฐ เชื้อพานิช รก.ผวก. ฝากบอกว่า “ขอขอบคุณเพื่อนพนักงานทุกคนที่ได้สละเวลาไปร่วมแสดงความยินดีกับ กปภ. เนื่องในโอกาสครบรอบ 25 ปีบริบูรณ์แห่งการก่อตั้งเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2547 ทั้งๆ ที่เป็นวันหยุดพักผ่อน ซึ่งถือว่าเป็นการไปร่วมงานด้วยความเต็มใจ ไปให้กำลังใจกัน และไปเพื่อร่วมกันแสดงออกถึงพลังรักสามัคคีที่มีต่อ กปภ. สำหรับก้าวต่อไปนับจากวันที่ กปภ. มีอายุครบ 25 ปี เราจะร่วมกันบันทึกประวัติศาสตร์หน้าใหม่ โดยเริ่มที่ตัวเอง คือกล้าปรับและเปลี่ยนการทำงานให้มีความรวดเร็วและแม่นยำ และกล้าเสี่ยงคิดออกนอกกรอบเดิมๆ กล้ายอมรับการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น” ●

เนื่องในโอกาสที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ครบรอบ 25 ปี ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2547 นอกเหนือไปจากพิธีการทางศาสนา และกิจกรรมภายในที่เป็นการจัดแสดงนิทรรศการความยินดีพร้อมทั้งกระชับสัมพันธ์ไมตรีระหว่างพนักงานในองค์กรเดียวกันแล้ว ในวาระพิเศษเช่นนี้ กปภ.ก็ไม่ได้ทอดทิ้งที่จะดูแลและมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าด้วยความขอบคุณ

## ครบรอบ

# 25 ปี กปภ.

ส่งความรัก

และปรารถนาดี

แด่ลูกค้าผู้ใช้น้ำ

กองประชาสัมพันธ์

กิจกรรมที่จะขาดเสียมิได้เนื่องในวันครบรอบของ กปภ.ทุกปี ที่สำนักงานประปาทั้งหมด 225 แห่ง ถือเป็นวาระสำคัญที่จะทำการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน คือการจัดทีมงานเพื่อ “พบประชาชน” และกิจกรรมเชิญนักเรียนและประชาชนเข้ามาชมกระบวนการผลิตน้ำประปา เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพน้ำประปาให้กับประชาชนในพื้นที่ของตน ดังนั้นวาระสาร “น้ำ” ฉบับนี้ จึงขอเน้นเนื้อหา กิจกรรมพิเศษในโอกาสเฉลิมฉลองวันเกิด กปภ. ของพวกเรา ไม่ว่าจะเป็นพิธีทางศาสนา กิจกรรมพบลูกค้าและประชาชนของสำนักงานประปาแต่ละแห่งที่ทยอยส่งกันมาให้ชม ซึ่งก็ขอภัยด้วยหากการเผยแพร่เหล่านั้นอาจจะไม่ทั่วถึง เพราะเนื้อหาที่จำกัดและเวลาที่ผ่านพ้นไปรวดเร็วเหลือเกิน

## สำนักงานประปาชลบุรี

จัดกิจกรรมพิเศษเนื่องในวันเกิด 25 ปี กปภ. ตลอดทั้งเดือนกุมภาพันธ์ โดยเปิดสถานีผลิตน้ำบางพระ 2 ให้คณะนักศึกษาจากวิทยาลัยสาธาณสุขสิรินธรชลบุรี และนักเรียนจากโรงเรียนประจักษ์สรวทยา เข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิตน้ำประปา รวมทั้งร่วมจัดนิทรรศการวิชาการให้กับเด็ก ๆ ด้วย นอกจากนั้นแล้วที่ขาดไม่ได้คือการออกไปเยี่ยมพบประชาชน และพิธีทางศาสนาซึ่งถือเป็นสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจให้ทุกคนรู้สึกอบอุ่นเป็นสุข







## สำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี

ร่วมสร้างความสามัคคีเพื่อเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันเนื่องในวันครบรอบ 25 ปี กปภ. ด้วยการจัดประชุมย่อยพนักงานในสังกัด ในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2547 โดยเน้นนโยบาย “การประปาเพื่อปวงชน” ด้วยการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้ คำนึงถึงประโยชน์ที่ผู้ใช้น้ำจะได้รับ และรักษาผลประโยชน์ของ กปภ. จากนั้นได้ร่วมกระชับความสัมพันธ์ให้เข้มข้นด้วยการแข่งขันกีฬาระหว่างพนักงานและลูกจ้าง ..... ความสัมพันธ์ของทีมงานที่แน่นแฟ้นย่อมทำให้การทำงานมีการสานประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น



## สำนักงานประปาหลังสวน

จัดกิจกรรมประปาพบประชาชน และเปิดรับคำร้องขอใช้น้ำประปาพร้อมติดตั้งมาตรวัดน้ำให้แก่ผู้ยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2547 ณ บ้านในเหมือง ต.นาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร



## สำนักงานประปาขอนแก่น

ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2547 พนักงานของ ป.ขอนแก่น ที่ไม่ได้มาร่วมในพิธีเฉลิมฉลอง 25 ปี กปภ. ครั้งยิ่งใหญ่ที่สำนักงานส่วนกลาง ก็ได้ร่วมจิตร่วมใจกันจัดพิธีบวงสรวงพระแม่ธรณีอันเป็นศูนย์รวมจิตใจของพวกเราชาว กปภ. และทำบุญเลี้ยงพระที่สำนักงาน ป.ขอนแก่น ... แม้อยู่ที่ไหน เราก็เป็นหนึ่งเดียวกันทั้งนั้น





## สำนักงานประปาภุมวาปี

พนักงานของ ป.ภุมวาปี ส่งทีมปฏิบัติการเพื่อพบประชาชนตามหน่วยบริการของ ป.ภุมวาปี ทั้งตอบข้อซักถามปัญหาต่าง ๆ ของผู้ใช้น้ำ ทั้งช่วยซ่อม ช่วยเปลี่ยน อย่างไม่เหน็ดไม่เหนื่อยและไม่คิดค่าแรงอีกด้วย



## สำนักงานประป่าน่าน

พนักงานสำนักงานประป่าน่าน ออกพบผู้ใช้น้ำเพื่อแจกเอกสารแผ่นพับ และคู่มือการใช้น้ำประปา พร้อมทั้งจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่รับคำร้องขอติดตั้งประปา ซ่อมและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้ไม่ว่าจะเป็นน้ำประปาไม่ไหล หรือท่อแตกท่อรั่ว แล้วยังช่วยเปลี่ยนก๊อกน้ำให้ลูกค้าอีกด้วย

นอกเหนือจากการไปพบประชาชนถึงบ้านเรือนแล้ว ภายในสัปดาห์แห่งวันครบรอบ คือช่วงปลายเดือน กุมภาพันธ์ถึงต้นเดือนมีนาคม ก็ถือเป็นโอกาสพิเศษเปิดประตูโรงกรองน้ำเพื่อเชิญนักเรียนนักศึกษาและประชาชนเข้าชมกระบวนการผลิตให้เห็นกันชัด ๆ ไปเลยว่า จากน้ำดิบที่แสนจะขุ่นมัว มันจะกลายมาเป็นน้ำใส ๆ ไหลออกมาจากก๊อกได้อย่างไร



## สำนักงานประปาเด่นชัย

ระหว่างวันที่ 23 - 24 กุมภาพันธ์ 2547 ผู้จัดการ ป.เด่นชัย จัดรถยนต์ติดแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์โฆษณาเคลื่อนที่ พร้อมตั้งทีมงานปฏิบัติการที่เรียกว่าพนักงานชุดเดินเท้าออกพบปะเยี่ยมเยียนผู้ใช้น้ำบริเวณหน้าตลาดสูงเม่น บ้านโตน บ้านป่าผึ้ง บ้านหัวฝาย ภายในหมู่บ้านแม่จิว และบ้านแพะร้องหิน รวม ๆ แล้วออกไปพูดคุยแบบกันเองกับลูกค้าปัจจุบันและที่จะเป็นลูกค้าในอนาคต เพื่อสร้างสัมพันธ์มิตรที่ดีและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน ร่วม 1,500 รายทีเดียว แล้วยังได้ตรวจวัดน้ำกว่า 60 บ้าน และช่วยซ่อมจุดรั่วไหลอีกเกือบ 70 จุดนะ ... ก็เนื่องในโอกาสพิเศษ 25 ปี กปภ. ทั้งที่จึงร่วมแรงร่วมใจทุ่มเทกันเต็มที่เพื่อเข้าไปนั่งในใจของลูกค้าให้ได้นั่นเอง



## ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 9/2546

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 9/2546 เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2546 ซึ่งมีนายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช เป็นประธานกรรมการ ได้ร่วมกันพิจารณาเรื่องต่าง ๆ มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

- 1 อนุมัติให้ใช้เงินสมนาคุณจำนวน 1 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการ “รวมพลังชาวไทย ร่วมใจจัดระเบียบสังคม” ของกระทรวงมหาดไทย
- 2 เห็นชอบให้แต่งตั้งกรรมการ กปภ. (นายสว่าง ศรีศกุน อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง) เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ กปภ. แทนตำแหน่งที่ว่างลง
- 3 เห็นชอบและอนุมัติให้ กปภ. มอบหมายภารกิจด้านน้ำดื่มหยอดเหรียญให้ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินการแทน กปภ.
- 4 อนุมัติให้ยกเลิกหลักเกณฑ์การปรับขึ้นสำนักงานประปาตามมติคณะกรรมการ กปภ. ที่กำหนดไว้เมื่อปี 2532 เนื่องจากตัวชี้วัดที่ใช้เป็นเกณฑ์พิจารณาไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป จึงเห็นสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมกับความเป็นจริงในปัจจุบัน และเห็นชอบให้ใช้หลักเกณฑ์ใหม่ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2547 เป็นต้นไป

## ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.

“สำนักผู้ว่าการ”

### ผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2547

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2547 ซึ่งมีนายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช เป็นประธานกรรมการ ได้ร่วมกันพิจารณาเรื่องต่าง ๆ มีสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

#### เรื่องรับทราบ

- 1 รับทราบขั้นตอนการสรรหาผู้ว่าการ กปภ. ซึ่งตาม พ.ร.บ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2543 มาตรา 8 จัดว่า วรรค 1 กำหนดให้มีคณะกรรมการคัดเลือกกรรมการสรรหา 5 ท่าน ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงการคลัง เลขาธิการ ศสช. ปลัดกระทรวงมหาดไทย ผู้แทนจากคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และผู้แทนคณะกรรมการ กปภ. เพื่อทำหน้าที่คัดเลือกคณะกรรมการสรรหา จำนวน 5 ท่าน ต่อไป
- 2 รับทราบรายงานการศึกษาขั้นต้นของบริษัทที่ปรึกษาหลัก (บจก.แมเนจเม้นท์โซลูชั่น อินเทอร์เน็ต) เกี่ยวกับแนวทางการแปรรูป กปภ. ซึ่งบริษัทฯ เสนอให้ กปภ.แปลงสภาพเป็นบริษัทเดียวรวมทั้งเสนอแผนงาน วิธีการแปลงสภาพ และผลกระทบจากการแปลงสภาพ กปภ.เป็นบริษัทมหาชน จำกัด โดยคณะกรรมการ กปภ.ให้ กปภ.รายงานผลการดำเนินงานแปลงสภาพให้ทราบเป็นระยะ ๆ ด้วย
- 3 รับทราบผลการดำเนินงานระบบประปาในจังหวัดนครปฐมและสมุทรสาคร โดยให้ กปภ.นำเสนอข้อมูลการดำเนินงานที่ขาดทุน ปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้น ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วน ให้คณะกรรมการ กปภ.ทราบเป็นระยะ ๆ

- 4 รับทราบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการให้เอกชนลงทุนปรับปรุงระบบจำหน่ายน้ำประปา สำนักงานประปาปทุมธานี-รังสิต ซึ่งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานจาก BOT (Built-Operate-Transfer) มาเป็น BTO (Built-Transfer-Operate)
- 5 รับทราบรายงานผลการตรวจสอบไตรมาสที่ 3/2546 ของสำนักตรวจสอบภายใน ซึ่งผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้วมีความเห็นว่า กปภ.มีการกำกับดูแลที่ดีและมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงให้เข้มงวดขึ้น เช่น มาตรการติดตาม กำกับดูแล Check & Balance ด้านการบริหารจัดการและการดำเนินคดีด้านกฎหมายแก่ผู้กระทำผิด
- 6 รับทราบรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ กปภ.ประจำปี 2546 ซึ่งประกอบด้วยผลการประเมินตนเอง (Self Assessment) รายปี และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- 7 รับทราบรายงานการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.ประจำปีงบประมาณ 2546 ซึ่งจัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง

#### เรื่องเห็นชอบ

- 1 เห็นชอบในหลักการให้ กปภ.ดำเนินโครงการให้เอกชนผลิตน้ำประปาแบบ Reverse Osmosis เพื่อขายให้แก่ กปภ.ที่สำนักงานประปาเกาะสมุย โดยให้ กปภ.หาผลสรุปข้อดีข้อเสียในการจัดจ้างแบบเปิดประมูลทั่วไป หรือให้ บมจ.East Water มาดำเนินการ
- 2 เห็นชอบงบลงทุนโครงการเพื่อการพัฒนาประจำปี 2548 ของ กปภ.รวม 20 โครงการ วงเงิน 2,197.31 ล้านบาท เพื่อนำเสนอ สศช.พิจารณาต่อไป
- 3 เห็นชอบการปรับวงเงินดำเนินการประจำปี 2547 จาก 4,001.11 ล้านบาท เป็น 4,512.41 ล้านบาท และวงเงินเบิกจ่ายจาก 3,360 ล้านบาท เป็น 3,780 ล้านบาท รวมทั้งเพิ่มเติมงบลงทุน ประจำปี 2547 จำนวน 120 ล้านบาท เพื่อนำเสนอกระทรวงมหาดไทยพิจารณาและส่ง สศช.อนุมัติต่อไป
- 4 เห็นชอบในการปรับปรุงและแต่งตั้งกรรมการ กปภ.รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิอื่น ๆ เป็นผู้แทนในคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะอนุกรรมการกฎหมายและการร้องทุกข์ของ กปภ.แทนกรรมการ กปภ.เดิมที่ครบวาระ

#### เรื่องอนุมัติ

- 1 อนุมัติให้จ้างเหมาโครงการก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาปากน้ำ จังหวัดนครศรีธรรมราช วงเงิน 107 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 2 อนุมัติให้ กปภ.เบิกจ่ายเงินสมนาคุณ จำนวน 1.72 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นเงินรางวัลสำหรับโครงการคัดเลือกสำนักงานประปาดีเด่น ประจำปี 2546-2547
- 3 อนุมัติในหลักการสนับสนุนงบประมาณ วงเงินไม่เกิน 161,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อการติดตั้งวางท่อประปาภายในโครงการศูนย์การเรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จังหวัดฉะเชิงเทรา
- 4 อนุมัติให้กรรมการ กปภ.จำนวน 3 ท่าน คือ นายอุทิศ ธรรมวาทีน นายสมนึก กยาวัฒน์กิจ และนายไกรฤทธิ อุภูพานนท์ชัย ไปเป็นกรรมการใน บมจ.East Water



วันนี้การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มีอายุครบ 25 ปีแล้ว โดยมีสิ่งที่เรายังคงยึดมั่นให้ความสำคัญยิ่งยวดคือ **“ลูกค้าของเรา”** นอกจากพร้อมรับมือรับเสียงติชมที่สำนักงานประปาในหลายพื้นที่แะเวียนไปสอบถามความรู้สึกของลูกค้าว่ารู้สึกอย่างไรกับการบริการของ กปภ. แล้ว กปภ.ยังพร้อมที่จะพัฒนางาน พัฒนาบุคลากร เพื่อให้ **“ถูกใจลูกค้า”** ของเราตลอดกาล

## เสียงสะท้อนจากลูกค้า

“กองประชาสัมพันธ์”



นางกาญจนา ฉัตรศรีทองกุล  
อาชีพค้าขาย  
ลูกค้าสำนักงานประปากาญจนบุรี

น้ำประปาที่นี่มีให้ประชาชนใช้อย่างต่อเนื่อง ผิดกับบางจังหวัดทางภาคใต้ที่เคยเดินทางไปพักซึ่งจะมีการปล่อยน้ำบางเวลาเท่านั้น จึงอยากให้รัฐช่วยสนับสนุนงบประมาณในการขยายเขตจ่ายน้ำให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้ทุกหลังคาเรือนทั่วประเทศด้วยนะคะ

### นายสมจิตร สัมพันธรัตน์

นักการเมืองท้องถิ่น ลูกค้าสำนักงานประปาย่านตาขาว

- คุณภาพน้ำดี ไม่มีกลิ่น และดื่มจากก๊อกได้แล้ว แต่อยากให้เพิ่มจุดน้ำประปาดื่มได้ฟรีบริเวณหน้าโรงเรียน 3 แห่ง ในเขตตลาดย่านตาขาว
- ในเรื่องการซ่อมท่อแตกรั่วก็ได้รับการแก้ไขรวดเร็ว
- อยากฝากเรื่องการเก็บค่าน้ำประปา ผมต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ไปเก็บเงินตามบ้านผู้ใช้น้ำ น่าจะสะดวกกว่าไปจ่ายเองนะครับ



### นายชัยยะ ปลอดทอง

พนักงานบริษัท

ลูกค้าสำนักงานประปาพังงา

คุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ให้ความสะดวกและมีความสัมพันธ์อันดีต่อประชาชน จึงควรมีการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง และออกมาพบผู้บริโภคบ้าง

### นางแอ็ด สรวงศิริ

นักธุรกิจ

ลูกค้าสำนักงานประปาสุราษฎร์ธานี

น้ำใสสะอาดดี บริการรวดเร็ว เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ แต่อยากให้ปรับปรุงเรื่องการซ่อมท่อประปา เมื่อซ่อมเสร็จแล้วกรุณาทำให้เรียบร้อยเหมือนเดิมด้วยนะคะ ที่ผ่านมาเจ้าของบ้านต้องซ่อมแซมเอง ส่วนบริการด้านอื่น ๆ ขอให้ดีขึ้นต่อไป



### น.ส.สมลักษณ์ เสมอสา ย่างตัดเย็บเสื้อผ้า ลูกค้าสำนักงานประปาอุดรธานี

- พนักงานต้อนรับให้ข้อมูลดีมาก เวลาตอบข้อซักถามพูดจาไพเราะดีมีมารยาท แต่อยากให้ปรับปรุงเรื่องความล่าช้าในการซ่อมท่อแตก เพราะเสียดายน้ำที่สูญเสียไป
- การติดตั้งมิเตอร์ควรติดตั้งในจุดที่สะดวกต่อการอ่านมาตร เปลี่ยนมาตร หรือซ่อมมาตร
- ไม่อยากให้ค่าน้ำแพงไปกว่านี้ วอนรัฐบาลและ กปภ.เห็นใจประชาชนด้วยเถิดค่ะ



# เล่าข่าว กปภ.

จารุวรรณ เย็นทูล

## กปภ.ชวนรับนโยบายรัฐบาล

### กปภ.ประกาศกิจวัตรธรรมเพื่อปวงชน

ในวันครบรอบ 25 ปี ของการประกาศส่วนภูมิภาค (กปภ.) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2547 ถือเป็นฤกษ์งามยามดีครั้งสำคัญในการจัดพิธีเฉลิมฉลองวันสถาปนาพร้อมกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ตั้งแต่เช้าจรดค่ำ เพื่อให้พนักงานที่ทำงานในส่วนภูมิภาคได้มีโอกาสเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ และร่วมในพิธีประกาศวัฒนธรรมสร้างสรรค์ของ กปภ. “สร้างทีมงาน สานประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า กล้าหน้าไอที” ซึ่งพร้อมใจกันประกาศอย่างเต็มภาคภูมิในคำขวัญ “We’re the one of PWA” อันเป็นการยืนยันว่า กปภ.จะให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและสนองตอบความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว สมดังวัฒนธรรมของ กปภ.ที่ได้ประกาศไว้ เพื่อส่งผลให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่ว่า “กปภ.จะเป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชน ที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทั้งถึง และได้มาตรฐาน” อีกทั้งยังเป็นการสนองนโยบายรัฐบาลที่ผลักดันให้ทุกหน่วยงานสร้างวัฒนธรรมใหม่เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวง่าย และสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

### กปภ.ร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการ มท.จัดทำข้อมูลเพื่ออ้างอิง

กปภ.ร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย จัดทำข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง ศูนย์ปฏิบัติการกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัด เพื่อใช้ข้อมูลเป็นแหล่งอ้างอิงสำหรับผู้บริหารของกระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยจัดแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการสนับสนุนการบริหารจัดการ (เช่น วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ ข้อมูลทั่วไป เป็นต้น) ด้านสาธารณภัยและพัฒนามังเมือง (เช่น ข้อมูลด้านน้ำดิบ ข้อมูลผู้ใช้น้ำ สถิติผลการดำเนินงานของ กปภ. เป็นต้น) และด้านผลการปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ (เช่น โครงการน้ำประปาดื่มได้ การดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล เป็นต้น) ซึ่ง กปภ.ได้เชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรที่สำคัญนำเสนอไปยังศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงผ่านเครือข่ายการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทยอย่างต่อเนื่อง และทันสมัย ส่งผลให้การค้นหาข้อมูลมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น จนเว็บไซต์ของ กปภ.เป็นหนึ่งในเว็บไซต์หลักที่ติดกระดุมทองมหาดไทย ที่ติดใน 10 อันดับคะแนนสูงสุดจากการสำรวจเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจด้วย

## กปภ.เพื่อสังคม

### กปภ.จัดงบประมาณ 20 ล้านบาทช่วยเหลือสังคม

ในช่วงเดือนธันวาคม - เมษายน ของทุกปี มักจะเกิดปัญหาการขาดแคลนน้ำดิบเพื่อใช้ในการผลิตน้ำประปาในหลายจังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดความเดือดร้อนกับประชาชน ดังนั้นในปี 2547 นี้ กปภ.ในฐานะผู้รับผิดชอบการผลิตน้ำประปาให้บริการในส่วนภูมิภาคจึงเฝ้าระวังภัยด้วยการจัดสรรงบประมาณ 20 ล้านบาท ให้กับสำนักงานประปา 225 แห่งทั่วประเทศเพื่อเป็นการรับมือภัยแล้งที่จะเกิดขึ้น ในกรณีที่จำเป็นจะต้องขุดลอกพัฒนาแหล่งน้ำดิบ สร้างฝายกั้นน้ำชั่วคราว ขุดบ่อบาดาลเพิ่มเติม หรือติดตั้งเครื่องสูบน้ำ ซึ่งในขั้นตอนนี้สำนักงานประปาทุกแห่งต้องเตรียมเก็บสำรองน้ำดิบไว้ในสระพักน้ำดิบตลอดเวลา

## ในความเคลื่อนไหวของ กปภ..

เพื่อความพร้อมในการป้องกันและช่วยเหลือประชาชนในกรณีที่เกิดวิกฤติการณ์ภัยแล้ง รวมทั้งเชิญชวนให้ประชาชนช่วยกันใช้น้ำอย่างประหยัด และจัดเตรียมภาชนะเก็บน้ำเพื่อสำรองน้ำไว้ในยามฉุกเฉินด้วย

แม้ไม่ใช่ผู้นำของ กปภ. หากได้รับความเดือดร้อนจากการขาดแคลนน้ำก็สามารถติดต่อขอรับบริการน้ำฟรีได้จากสำนักงานประปาใกล้เคียงสำหรับพื้นที่นอกเขตการให้บริการ กปภ.ได้ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินโครงการ “กรมทรัพย์-กปภ.-ปตท.-กปภ.-ทป. ร่วมใจสู้ภัยแล้ง” โดย กปภ.จะให้การสนับสนุนน้ำประปาแก่รถบรรทุกน้ำของกองทัพก เพื่อนำไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ

## กปภ.ให้บริการประชาชน

### ชำระค่าน้ำผ่าน PAYPOINT ได้อีกทางหนึ่ง

กปภ.ร่วมกับบริษัท ยูไนเต็ ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด จัดทำโครงการเพิ่มช่องทางการชำระค่าน้ำประปาผ่านจุดบริการ PAYPOINT ณ ร้าน DTAC, ร้านรักบ้านเกิด, บัมมามันบางจาก ห้างเซ็นทรัลทุกสาขา, Family Mart และร้านค้าในแหล่งชุมชนภายใต้สัญลักษณ์ PAYPOINT เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการชำระค่าน้ำประปาได้หลายทางขึ้นนอกเหนือไปจากการชำระที่สำนักงานประปา ชำระผ่านธนาคาร เคาน์เตอร์เซอร์วิส และที่ทำการไปรษณีย์ โดยในระยะแรกจะเปิดให้บริการเฉพาะสำนักงานประปา 9 แห่งเท่านั้น คือ ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา รังสิต ปทุมธานี สุราษฎร์ธานี หาดใหญ่ ขอนแก่น และเชียงใหม่ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2547 นับเป็นทางเลือกใหม่ที่ทำให้ลูกค้าชำระค่าน้ำประปาได้สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยผู้ใช้น้ำจะเสียค่าบริการใบแจ้งหนี้ฉบับละ 10 บาทเท่านั้น

## ปี 47 เตรียมประกาศ

### พื้นที่น้ำประปาเต็มได้ 10 แห่ง

กปภ.กำหนดให้โครงการน้ำประปาเต็มได้เป็นนโยบายสำคัญในการดำเนินงานระยะยาวร่วมกับกรมอนามัยต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 โดยมุ่งเน้นการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐานความสะอาดปลอดภัย สามารถดื่มได้จากก๊อกโดยตรงพร้อมติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ค่าน้ำประปาอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลกตลอดเวลา ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการบริโภคน้ำประปา



## ในความเคลื่อนไหวของ กปภ.

จากก๊อกที่บ้านแทนการเติมน้ำบรรจุขวดที่มีขายตามท้องตลาด อันเป็นการช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอีกด้วย ซึ่ง กปภ.ได้ประกาศรับรองคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ไปแล้ว 46 แห่ง และในปี 2547 นี้ กปภ.ได้กำหนดพื้นที่เป้าหมายเพื่อประกาศให้เป็นพื้นที่น้ำประปาดื่มได้เพิ่มขึ้นอีก 10 แห่ง ได้แก่ สำนักงานประปาแม่สาย, ตะพานหิน, มหาสารคาม, เลย์, คลองใหญ่, สุรินทร์, พระนครศรีอยุธยา, ปากท่อ, พังงา และนราธิวาส

### ตั้งเป้าน้ำสูญเสีย 47 ให้เหลือแค่ 26.5%

การลดอัตราน้ำสูญเสียเป็นนโยบายสำคัญที่ กปภ.ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาทุกปี ซึ่งส่งผลให้ กปภ.มีรายได้เพิ่มขึ้น และยังช่วยชะลอระยะเวลาการลงทุนก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาเพิ่มเติมออกไปได้ ในปี 2546 ที่ผ่านมา กปภ.กำหนดเป้าหมายในการควบคุมอัตราน้ำสูญเสียให้ไม่เกิน 28.5% โดยมีการลงทุนปรับเปลี่ยนเส้นท่อและเปลี่ยนมาตรวัดน้ำที่เก่าและชำรุดอย่างจริงจัง ทำให้สามารถควบคุมอัตราน้ำสูญเสียได้ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ สำหรับในปี 2547 นี้ กปภ.ได้กำหนดนโยบายลดอัตราน้ำสูญเสียอย่างต่อเนื่อง ให้เหลือเพียง 26.5% ด้วยงบประมาณ 415 ล้านบาทสำหรับใช้ในการควบคุมและแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการลดน้ำสูญเสีย

### ป.สกลนคร เพิ่มคลอรีนต้านเชื้อหวัด

กรณีประชาชนในพื้นที่อำเภอกุสุมาลย์ จ.สกลนคร ท้องร่วงอย่างรุนแรง โดยแพทย์ระบุสาเหตุมาจากการติดเชื้อหวัดโรค ทำให้สำนักงานประปาสกลนครต้องใช้น้ำดิบจากหนองหารอันเป็นแหล่งน้ำขนาดใหญ่ที่พบการแพร่ระบาดของโรคท้องร่วงอย่างรุนแรงก็ไม่อาจนิ่งนอนใจได้ จึงวางมาตรการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาให้ปราศจากเชื้อโรคเพื่อสุขภาพของลูกค้ ด้วยการเพิ่มคลอรีนในระหว่างการผลิตน้ำประปาให้มากกว่าปกติ จากเดิมที่จะต้องมิลคลอรีนคงค้าง ณ ปลายเส้นท่อ 0.2 มิลลิกรัม/ลิตร เพิ่มเป็น 0.5 มิลลิกรัม/ลิตร เป็นเวลา 1 เดือน จนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคจะหมดไป ซึ่งการเพิ่มปริมาณคลอรีนนี้เป็นการเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้าว่าน้ำประปาที่ส่งถึงบ้านจะปราศจากเชื้อโรคอย่างแน่นอนและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ แต่หากไม่คุ้นเคยกับกลิ่นคลอรีนก็สามารถนำน้ำประปาใส่ภาชนะที่สะอาดตั้งทิ้งไว้ กลิ่นคลอรีนก็จะระเหยไป และอาจนำน้ำประปานั้นมาต้มอีกครั้งก่อนนำมาบริโภค เพื่อเพิ่มความมั่นใจในช่วงที่มีโรคระบาดเช่นนี้

## ข่าวประชาสัมพันธ์

### ด้วยรักและระลึกถึง “ดร.วันชัย” ยั่งยืนนาน

นายวันชัย หล่อวัฒนตระกูล กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ของ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) หรือ East Water ร่วมบริจาคเงินจำนวน 500,000 บาท สมทบเข้ากองทุน “ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ เพื่อการประปาหมู่บ้าน” เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2547 ที่ผ่านมา โดย นายมีชัย วีระไวทยะ นายกสมาคมพัฒนาประชากรและชุมชน (PDA) เป็นผู้รับมอบ ซึ่งกองทุนนี้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นการรำลึกถึง ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ อดีตผู้ว่าการการประปาสวนภูมิภาค ผู้เชี่ยวชาญ และเป็นนักบริหารจัดการทรัพยากรน้ำคนสำคัญ ที่ได้ถึงแก่อนิจกรรมอย่างกะทันหันในขณะปฏิบัติหน้าที่ เพื่อช่วยให้คนในหมู่บ้านที่อยู่ห่างไกลได้รับบริการน้ำสะอาดและสามารถบริหารจัดการซ่อมแซมระบบประปาในหมู่บ้านของตนเองได้



### เปลี่ยน 2 สำนักงานประปา สังกัด ปภ.2 สระบุรี

เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงาน จึงให้มีการเปลี่ยนแปลง

1. สำนักงานประปาป่าโมก ให้ยุบเป็น หน่วยบริการป่าโมก ในสังกัดสำนักงานประปาอ่างทอง ตั้งแต่วันที่ 29 มกราคม 2547 เป็นต้นไป

ดังนั้นสำนักงานประปาอ่างทอง จึงมีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบกิจการประปาในพื้นที่ อ.เมือง อ.โพธิ์ทอง อ.แสวงหา และ อ.ป่าโมก ในจังหวัดอ่างทอง

2. สำนักงานประปาบางระจัน ให้ยุบเป็น หน่วยบริการบางระจัน ในสังกัดสำนักงานประปาสิงห์บุรี ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2547 เป็นต้นไป

ดังนั้นสำนักงานประปาสิงห์บุรี จึงมีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบกิจการประปาทั้งหมดในพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี

จากการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ ทำให้การประปาสวนภูมิภาคมีสำนักงานประปาที่จะต้องดูแลและให้บริการประชาชนในส่วนภูมิภาค 73 จังหวัด รวมทั้งหมด 225 แห่งทั่วประเทศ

### วันตรุษไทย-สารทไทย

คณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ แจ้งข้อมูลการเทียบวันตรุษไทยและวันสารทไทยทางจันทรคติ ให้เป็นวันตามปฏิทิน ของปี 2547 และปี 2548 ดังนี้

วันตรุษไทย แรม 15 ค่ำ เดือน 4

ปี 2547 ตรงกับ วันเสาร์ที่ 20 มีนาคม 2547

ปี 2548 ตรงกับ วันศุกร์ที่ 8 เมษายน 2548

วันสารทไทย แรม 15 ค่ำ เดือน 10

ปี 2547 ตรงกับ วันพุธที่ 13 ตุลาคม 2547

ปี 2548 ตรงกับ วันจันทร์ที่ 3 ตุลาคม 2548

# สานสัมพันธ์...วันสงกรานต์



นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช ปลัดกระทรวงมหาดไทย นำข้าราชการและหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เข้ารับพรพร้อมรดน้ำดำหัว ดร.โกดิน พลกุล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และนายประชา มาสินนธ์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เนื่องในวันสงกรานต์ โดย ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. และคณะผู้บริหารระดับสูง กปภ. ร่วมในพิธีด้วย



สานสัมพันธ์อันชุ่มฉ่ำในวันสงกรานต์... พนักงานการประปาส่วนภูมิภาค ร่วมกันขอพรจาก ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ., นางจุไรรัตน์ กว้างสุขสทิพย์ รองผู้ว่าการภาค 2, นายเชวง ชูศรี รองผู้ว่าการภาค 3, นายขวลิต สารันต์ รองผู้ว่าการภาค 5 และนายปรีชา ประพทธิธรรม ที่ปรึกษา กปภ.



## ภาพเป็นข่าว



112 ปี มท. ... ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการ ภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. พร้อมผู้บริหาร ร่วมในพิธีวางพานพุ่มสักการะอนุสาวรีย์กรมพระยา ดำรงราชานุภาพ ณ กระทรวงมหาดไทย เนื่องในวัน สถาปนากระทรวงมหาดไทย ครบรอบ 112 ปี เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2547



ลงนาม ... ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธานในการลงนามสัญญากู้ยืมเงินระยะสั้น ระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ การประปาส่วนภูมิภาค จำกัด กับ สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2547



มท 1 คนใหม่ ... เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2547 ดร.โกศล พลกุล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย คนที่ 52 กล่าว มอบนโยบายให้แก่ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ในโอกาสเข้ารับตำแหน่งใหม่เป็นวันแรก



ภัยแล้ง ... ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการ ภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ให้ สัมภาษณ์เรื่องภัยแล้ง ทางสถานีโทรทัศน์ UBC เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2547



แถลงข่าว ... นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กิจการวิสาหกิจ) ร่วมแถลงข่าวเรื่องผลการดำเนินงาน ของ กปภ. ณ กระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2547



กปภ.ครบ 25 ปี ... ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ให้ สัมภาษณ์เรื่องผลการดำเนินงานของ กปภ. เนื่อง ในโอกาสครบรอบ 25 ปี ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 11 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2547





**ประชุมผู้จัดการ ...** นายชัยฤกษ์ ดิษฐอำนาจ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในการประชุมผู้จัดการประปา กปภ. เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2547 และในโอกาสนี้ ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธานมอบโล่แก่ผู้จัดการประปาที่มีผลงานดีเด่น จำนวน 21 ท่าน ณ โรงแรมหลุยส์ แทเวอร์น



**ตรวจสอบสภาพน้ำดิบ ...** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. และนายนคร จิรเสวตกุล รองผู้ว่าการภาค 4 พร้อมคณะ เดินทางไปตรวจสอบสภาพน้ำของแม่น้ำท่าจีน จากบริเวณโรงกรองน้ำบางเลน จ.นครปฐม ถึงอำเภอบางปลาหม้อ จ.สุพรรณบุรี เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2547



**ตรวจเยี่ยม ...** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. เดินทางไปตรวจเยี่ยมสำนักงานประปาสงขลา และสำนักงานประปาหาดใหญ่ เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2547







**โรงกรองบางเลน ...** ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. เป็นประธานในพิธีทำบุญโรงกรองน้ำบางเลน จ.นครปฐม เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2547



**ติดตามผลงาน ...** เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2547 นางจุไรรัตน์ กว้างสุขสทิธย์ รองผู้ว่าการภาค 2 เป็นประธานในการประชุมผู้บริหารและผู้จัดการประปาในสังกัดสำนักงานประปาเขต 7 อุตรดิตถ์ ครั้งที่ 2/2547 เกี่ยวกับผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 1 และติดตามความคืบหน้าของไตรมาสที่ 2



**ประชุมไตรมาส ...** นายขวาลิต สารันต์ รองผู้ว่าการภาค 5 เป็นประธานในการประชุมผู้อำนวยการกอง ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการประปา และหัวหน้างานในสังกัดสำนักงานประปาเขต 5 สงขลา เพื่อติดตามผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2547 ณ ห้องประชุมสำนักงานประปาเขต 5 สงขลา



**เพื่อคุณภาพ ...** นายทศพล ทิพรส ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรน้ำ) รับมอบเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์คุณภาพน้ำจาก บริษัท วอเตอร์เทสต์ จำกัด เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2546 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ.





**สื่อรักษาน้ำ...** นางสุรัตนา บุญเพียรผล ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์ เป็นวิทยากรในการสัมมนาโครงการ “สื่อรักษาน้ำ” ที่จัดโดยสำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี เพื่อแนะนำขบวนการผลิตน้ำและการใช้น้ำอย่างประหยัดให้กับสื่อมวลชน ณ ห้องประชุมสำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2547



**ให้ความรู้...** งานพัฒนาคุณภาพน้ำประปา และงานลูกค้าสัมพันธ์ สำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี ร่วมบรรยายให้ความรู้และสาธิตการผลิตน้ำประปาให้แก่นักเรียนโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2546



**รู้เรื่องน้ำ...** งานลูกค้าสัมพันธ์ สำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี ร่วมกับสำนักงานประปาแหลมฉบัง ให้การต้อนรับคณะครูและนักเรียนโรงเรียนทุ่งศุขลาพิทยา “กรุงไทยอนุเคราะห์” และบรรยายสรุปเรื่องกระบวนการผลิตและการใช้น้ำอย่างถูกวิธี ณ โรงกรองน้ำไร่ 1 สำนักงานประปาแหลมฉบัง เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2547



**เพิ่มยอดขาย...** งานลูกค้าสัมพันธ์ สำนักงานประปาเขต 1 ชลบุรี ร่วมกับ สำนักงานประปาพิทยา จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์บริเวณเทศบาลตำบลห้วยใหญ่ เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2547 โดยให้บริการรับแบบคำขอใช้น้ำ สำรวจประมาณราคา รับชำระค่าติดตั้งติดตั้งประปาในส่วนเหมาจ่าย ซึ่งมีผู้สนใจยื่นคำร้องขอเป็นผู้ใช้น้ำถึง 131 ราย ชำระค่าติดตั้งและได้รับการบริการไปติดตั้งให้เรียบร้อยแล้วภายในวันนั้นเลย จำนวน 38 ราย



**หน่วยเคลื่อนที่...** สำนักงานประปาจันทบุรี จัดโครงการ “ป.จันทบุรีเคลื่อนที่” บริเวณถนนเทศบาลสาย 5 เมื่อไม่นานมานี้ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าที่ใช้น้ำประปา ตลอดจนรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากลูกค้าผู้ใช้น้ำเพื่อนำมาปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขต่อไป



**สำรวจแหล่งน้ำ...** น.ส.ชูศรี ฉลองชัยสิทธิ์ ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี พร้อมทั้งนายธนพล อันติมานนท์ นายอำเภอเกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้ นายกเทศมนตรีตำบลเกาะพะงัน และผู้นำท้องถิ่น ร่วมกันสำรวจหาข้อมูลแหล่งน้ำต่าง ๆ บนเกาะพะงัน เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำประปาเพื่อการอุปโภค-บริโภคของประชาชนชาวเกาะพะงัน และเตรียมความพร้อมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ จ.สุราษฎร์ธานี



**ตรวจงาน...** นายชาวลิต สารันต์ รองผู้ว่าการภาค 5 และ น.ส.ชูศรี ฉลองชัยสิทธิ์ ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี ให้การต้อนรับ นายบรรหาร ศิลปอาชา และคณะ ที่เดินทางไปตรวจเยี่ยมการขุดลอกสระเก็บน้ำดิบ บ้านตรง แหล่งเก็บน้ำดิบสำรองของสำนักงานประปาปากพั่น ซึ่งดำเนินการขุดลอกโดยกรมชลประทาน



**รับลูกค้าเพิ่ม...** สำนักงานประปาภูเก็ต จัดกิจกรรมเอาใจลูกค้านอกเวลาทำการปกติ ด้วยการให้บริการรับคำร้อง แนะนำการใช้น้ำ พร้อมตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้น้ำประปา บริเวณหมู่บ้านรักษารำลึก และพื้นที่ใกล้เคียง ต.รัชฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2547 ซึ่งมีผู้สนใจใช้บริการถึง 80 หลังคาเรือน



**เพิ่มความรู้...** นายสุรพล ปัญเขตพ ผู้อำนวยการกองฝึกอบรมภูมิภาค 3 สงขลา จัดฝึกอบรม "หลักและศิลปะการเขียนหนังสือราชการ" ให้กับผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานในสังกัดสำนักงานประปาเขต 4 สุราษฎร์ธานี และเขต 5 สงขลา จำนวน 32 คน เมื่อวันที่ 16-18 ธันวาคม 2546 และหลักสูตร "การควบคุมน้ำสูญเสีย" ให้กับพนักงานสายงานบริการ จากสำนักงานประปาเขต 3 ราชบุรี, เขต 4 สุราษฎร์ธานี และเขต 5 สงขลา จำนวน 20 คน ระหว่างวันที่ 19-23 มกราคม 2547



**น้ำประปาดื่มได้จริง ๆ...** นักร้องลูกทุ่งหมอลำ "สาธิต ทองจันทร์" มีโอกาสแวะเวียนเยี่ยมชมกิจการประปาที่สำนักงานประปาภูธรราชบุรี เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2547 พร้อมยืนยันให้เห็นว่า สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐาน ดื่มได้ทันทีจริง ๆ



**เพิ่มผู้ใช้น้ำ...** งานลูกค้าสัมพันธ์ สำนักงานประปาเขต 7 อุตรธานี ร่วมกับสำนักงานประปาพิจิตร จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ออกให้บริการประชาชน ณ วัดธาตุโพธิ์ทอง อ.พรหมนิคม จ.สกลนคร เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2547 เพื่อประชาสัมพันธ์เพิ่มผู้ใช้น้ำ โดยจะลดค่าติดตั้งให้กับผู้ใช้น้ำรายใหม่ 15% พร้อมทั้งดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน



**บริการนอกสถานที่...** งานลูกค้าสัมพันธ์ สำนักงานประปาเขต 7 อุตรธานี ร่วมกับ สำนักงานประปาโพธิ์ชัย จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่รับชำระค่าติดตั้งตามหน่วยบริการในสังกัด ระหว่างวันที่ 8-10 มีนาคม 2547 พร้อมทั้งลดค่าติดตั้งประปาให้กับลูกค้ารายใหม่ 15%



**ชุมชนสัมพันธ์...** สำนักงานประปาบ้านดุง จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้และกิจกรรมต่าง ๆ ของ กปภ. แก่ผู้เข้าร่วมชมงานกาชาด ของอำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2546 - 3 มกราคม 2547





**สานสัมพันธ์...** นายวิทยา ทิพย์จามงค์ ผู้จัดการประปา น่าน เข้าพบเยี่ยมเยียนและมอบของที่ระลึก เนื่องใน โอกาสครบรอบ 25 ปี กปภ. ให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัด น่าน เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีสืบต่อไป



**สร้างสุขลักษณะ...** ผู้บริหารนำทีมพนักงานสำนักงาน ประปาเขต 10 นครสวรรค์ ร่วมกันทำความสะอาด ประจำทุกเดือนเพื่อเป็นการสร้างสุขลักษณะที่ดีใน การทำงาน



**อนุรักษ์พลังงาน...** สำนักงานประปาพิจิตร ร่วมกับ โรงเรียนอนุบาลพิจิตร จัดกิจกรรม “ค่ายอนุรักษ์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม” ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบผลิต น้ำประปาและการควบคุมคุณภาพน้ำแก่นักเรียนชั้น ประถมปีที่ 5 จำนวน 260 คน เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2547 ณ บริเวณบึงสีไฟ อ.เมือง จ.พิจิตร



**เยาวชนสัมพันธ์...** สำนักงานประปาจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำประปาแก่เยาวชน โดยให้การต้อนรับคณะลูกเสือ อำเภอสอด จำนวน 753 นาย พร้อมทั้งพาชมกิจการ และบรรยายขั้นตอนการผลิต น้ำประปา ระหว่างวันที่ 27-28 มกราคม 2547



**ติดตามผล...** นายทินกร ด้านพงษ์ สุวรรณ ผู้อำนวยการสำนักงานประปา เขต 10 นครสวรรค์ เป็นประธานใน การประชุมผู้อำนวยการกอง ผู้จัดการ ประปาในสังกัด และหัวหน้างาน เพื่อ ติดตามผลการดำเนินงานไตรมาส 1/2547 เมื่อวันที่ 28-29 มกราคม 2547



**ปีใหม่เมือง...** สำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ ให้บริการน้ำประปาสำหรับทำ น้ำพухาดพืรุง บริเวณสองข้างสะพานนวรัฐ เพื่อมอบเป็นของขวัญแก่ประชาชน ในวันปีใหม่เมือง ประจำปี 2547 พร้อมมอบน้ำดื่มบรรจุขวดขนาดพอดื่ม ให้แก่ เทศบาลนครเชียงใหม่ และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนงาน ประเพณีสงกรานต์ที่จัดขึ้นบริเวณสวนสาธารณะหนองบวกหาด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 2-15 เมษายน 2547





ผู้นำเทคโนโลยีอุปกรณ์ระบบประปา และสินค้าวิศวกรรม

We are the pioneer of Modern technology on waterworks and engineering products.



- ท่อและอุปกรณ์ข้อต่อ PB, HDPE และ PP
- อุปกรณ์ซ่อมท่อ(REPAIR CLAMP) HDPE และ PVC
- มาตรฐานวัดน้ำ, หัวกรองน้ำ(FILTER NOZZLE), อุปกรณ์ทองเหลือง
- เครื่องมือสำรวจหาท่อรั่ว และเครื่องมือบันทึกแรงดัน

ติดต่อแผนกช่างท่อและมาตร

โทร : 0-2651-9111 (20 สาย) ต่อ 503,505,523

แฟกซ์ : 0-2225-4358

- ท่อระบายน้ำใต้ดิน(NEODRAIN) และแผ่นใยสังเคราะห์

ติดต่อแผนกจีโอซินเธติก

โทร : 0-2651-9111 (20 สาย) ต่อ 512

แฟกซ์ : 0-2225-4358

- เครื่องสูบน้ำ, วาล์วน้ำ, มอเตอร์ไฟฟ้า, เครื่องยนต์

ติดต่อฝ่ายขายสินค้าวิศวกรรม

โทร : 0-2994-5463-6, 0-2994-5970-8

แฟกซ์ : 0-2994-5467



บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด

185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทร : 0-2651-9111 (20 สาย) แฟกซ์ : 0-2255-4357-9

<http://www.uhm.co.th> , e-mail: [info@uhm.co.th](mailto:info@uhm.co.th)

