



วารสาร



การประปาส่วนภูมิภาค

ฉบับที่ 2 ปีที่ 37 เดือนมีนาคม-เมษายน 2559

ISSN 0858-6756 www.pwa.co.th

วารสารรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปภ.



ประชาชนร่วมมือ คนไทยประหยัดน้ำ



กระทรวงมหาดไทย
Ministry of Interior



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมกันสร้างจิตสำนึก รู้รักประหยัดน้ำ

โครงการเดินรณรงค์ประหยัดน้ำช่วยชาติ



กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศ พร้อมใจกันจัดกิจกรรม

เดินรณรงค์ประหยัดน้ำช่วยชาติ ภายใต้แนวคิด “น้ำดิบมีเหลือน้อย ใช้สอยต้องประหยัด” โดยบูรณาการ “ประชารัฐ” ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มุ่งเน้นให้ร่วมกันใช้น้ำอย่างประหยัดและลดใช้น้ำอย่างเป็นรูปธรรม โดยได้เริ่มเดินรณรงค์นำร่องไปแล้วในพื้นที่ จ.ขอนแก่น จ.อุดรธานี และ จ.พะเยา และจะจัดขึ้นอย่างพร้อมเพรียงกันทั่วประเทศ ในวันศุกร์ที่ 25 มีนาคม 2559

น้ำนำเสนอ

การเตรียมมาตรการสู่ศีกัยแล้งในปีนี้ ของ กปภ. เป็นไปอย่างเข้มข้นและเข้มแข็งด้วยความร่วมแรงร่วมใจของทุกฝ่าย จากสถานการณ์ในปัจจุบันที่ กปภ.สาขาหลายแห่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้ง เนื่องจากน้ำดิบมีไม่เพียงพอในการผลิตน้ำประปา โดย กปภ. ได้มีมาตรการติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิดพร้อมดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบ มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้งปี 2559 ตลอดจนความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย เช่น การผนีกำลักระหว่างภาครัฐและเอกชน ในโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง” ความร่วมมือกับกรมทางหลวง โครงการ “กรมทางหลวง - การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมใจต้านภัยแล้ง”

ตลอดจนความร่วมมือกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ประสบภัยแล้งทั่วประเทศ โดยการบรรทุกน้ำแจกจ่ายไปยังประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน เพื่อบรรเทาปัญหาการขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภคของประชาชน ทั้งในและนอกเขตบริการของประชาชน เป็นต้น

นอกจากมาตรการรับมือภัยแล้งของ กปภ. แล้ว การรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าของประชาชน ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ผ่านพ้นวิกฤติภัยแล้งนี้ไปด้วยกัน โดยเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559 กปภ. ได้มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ประหยัดน้ำ นำโดยผู้บริหาร พนักงาน กปภ. และภาคีเครือข่ายทั้ง 74 จังหวัดทั่วประเทศ พร้อมใจกันร่วมเดินรณรงค์เชิญชวนให้ประชาชนร่วมมือร่วมใจกันใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า ซึ่งได้รับความร่วมมือจากประชาชนเป็นอย่างดี นอกจากนี้ล่าสุด กปภ. จัดกิจกรรมสำคัญเพื่อส่งเสริมการใช้น้ำประปาอย่างประหยัดตามนโยบายรัฐบาลในโครงการ “ประชารัฐร่วมใจ คนไทยประหยัดน้ำ” สำหรับผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัยของ กปภ.ทั้ง 234 สาขาทั่วประเทศที่สามารถลดปริมาณการใช้น้ำประปาในช่วงเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม 2559 เปรียบเทียบลดลงจากเดือนก่อนหน้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 และต้องไม่น้อยกว่า 5 ลูกบาศก์เมตร โดย กปภ.จะมอบรางวัลเป็นส่วนลดค่าน้ำประปาและค่าบริการทั่วไป (สุทธิ) ตามที่จ่ายจริงไม่เกิน 100 บาทต่อเดือน

กปภ. ขอเชิญชวนผู้ใช้น้ำทุกท่านเข้าร่วมโครงการ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า โครงการประชารัฐร่วมใจ คนไทยประหยัดน้ำจะเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมแก้ไขปัญหภัยแล้งให้ประเทศไทยผ่านพ้นวิกฤติภัยแล้งในปีนี้ และในปีต่อไป ได้อย่างยั่งยืน...

นรัญชลี รุ่งรัตนอุบล

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

บรรณาธิการ

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

องค์กรของรัฐที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านน้ำประปาเพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนภูมิภาคให้มีสภาพดีถ้วนหน้า และสนับสนุนนโยบายกระทรวงมหาดไทย ในการสร้างสังคมให้มั่งคั่ง เป็นบ้านเมืองน่าอยู่ ประชาชนเชิดชูคุณธรรม

วารสาร  เป็นวารสารเพื่อปวงชน ที่ กปภ. ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางในการรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม : CSR และลูกค้าสัมพันธ์ของ กปภ. ที่ได้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เชื่อมโยง มีส่วนร่วม และสร้างเครือข่าย นอกจากนี้ ยังเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการปฏิบัติงานของ กปภ. ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และสาระประโยชน์ด้านทรัพยากรน้ำ

ในน้ำมีอะไร

วารสาร “น้ำ” ฉบับที่ 2 ปีที่ 37 มีนาคม-เมษายน 2559



วารสาร



การประปาส่วนภูมิภาค



เจ้าของ	การประปาส่วนภูมิภาค
ที่ปรึกษา	ผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้ช่วยผู้ว่าการ
บรรณาธิการ	ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
กองบรรณาธิการ	พนักงานสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ และนักเขียนอิสระ
จัดทำโดย	กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์
	การประปาส่วนภูมิภาค
	โทรศัพท์ 0 2551 8261-4 โทรสาร 0 2552 6127
พิมพ์ที่	บริษัท วงศ์สว่างพิมพ์ลิขซิ่ง แอนด์ พรินต์ติ้ง จำกัด
	โทรศัพท์ 0 2880 1876 โทรสาร 0 2879 1526
	www.wswpublishing.com
กำหนดเผยแพร่	ทุก 2 เดือน เพื่อเป็นโอกาสนับถวายเป็นคุณแก่บุคคลและหน่วยงานทั่วไป
	ได้แก่ สถานศึกษา นักวิชาการ นักเขียน นักข่าว สื่อมวลชนทุกแขนง
	หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ พนักงาน กปภ. ตลอดจนผู้มี
	ส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ปรากฏในวารสาร “น้ำ” ย่อมเป็นของผู้เขียนเอง การประปาส่วนภูมิภาคไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

สปฏิพิเศษ

37 ปี กปภ. มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน

5

PWA's Story : จากต้นน้ำถึงปลายท่อน

ต้นแบบ Water Cluster ของ กปภ.

17

กปภ. ใส่ใจเยาวชน สร้างคนรุ่นใหม่ หัวใจประหยัดน้ำ

19

เจาะลึกเบื้องหลัง กปภ.สาขาศรีราชา ค้นหาผลิตภัณฑ์ความสำเร็จ

กปภ.สาขาตาดิณฑ์ ประจำปี 2558

21

หากไม่มีน้ำ ก็ไร้ซึ่งชีวิต

23

Core Values : กอดรหัสค่านิยม มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน

มิสเตอร์ประปาผู้ซื่อสัตย์ กับลุงอลามผู้คดโกง

25

อาเซียนนำรู้ ท้าวสู่ AEC

เวียดนาม เสือตัวใหม่แห่งอาเซียน

27

Corporate Branding : การสื่อสารองค์กร

ประชาสัมพันธ์อย่างไร..ให้โดนใจลูกค้า

29

Customer Relations : ลูกค้าสัมพันธ์

นวัตกรรมรูปแบบใหม่สะดวกสบายโดนใจลูกค้า

31

Corporate Governance (CG)

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1-2/2559

33

Audit Talks

อบอุ่น สบายใจ กับบริการของสำนักตรวจสอบ กปภ.

35

Corporate Social Responsibility : CSR เพื่อลูกค้า & ประชาชน

กปภ. มุ่งสร้างสุขให้ปวงชน

37

ประปาทันใจ..ยินดีรับใช้ประชาชน

40

โรงเรียนประหยัดน้ำ ผ่านฤดูกาลภัยแล้ง

43

กิจกรรม CSR@PWA

CSR ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม

49

CSR ด้านการใส่ใจผู้บริโภค

56

CSR ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม

57

ภาพข่าว...เล่าเรื่อง

58

37 ปี กปภ.

มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน



การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เดินทางผ่านเรื่องราวมากมาย ประสบพบเจอทั้งปัญหาหนับการ แต่ กปภ. ก็สามารถฝ่าฟันอุปสรรคขวากหนามต่าง ๆ ด้วยแรงใจแรงกายของพนักงานทุกคน ผสมผสานกับความเมตตาจากผู้ใช้บริการทุกท่าน ทำให้ กปภ. ยืนหยัดเป็นองค์กรที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนเป็นระยะเวลา 37 ปีแล้ว

ในวันคล้ายวันสถาปนา กปภ. มีธรรมเนียมปฏิบัติที่เสริมความเป็นสิริมงคลแก่พนักงาน กปภ. ทุกปีก็คือ พิธีพราหมณ์และพิธีสงฆ์ พร้อมทั้งกิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานในองค์กรให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

สำหรับคนพลาดงานวันสถาปนา กปภ. หรือยังคงประทับใจกับกิจกรรมในวันนั้น **วารสาร “น้ำ”** ฉบับนี้ ได้รวบรวมเรื่องราว ภาพบรรยากาศ ความประทับใจ ของการจัดงานสถาปนา 37 ปี กปภ. ที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ 24-26 กุมภาพันธ์ 2559 ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. มาฝากผู้อ่านทุกท่านเหมือนเช่นเคยรับรองว่าเต็มอิ่มจุใจกันอย่างแน่นอนครับ

สักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ประจำ กปภ. พิธีพราหมณ์ - พิธีสงฆ์

เริ่มต้นเช้าวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 ด้วยการต้อนรับแขกผู้มีเกียรติจากหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงอดีตผู้บริหาร ที่มาร่วมแสดงความยินดีกับ กปภ. โดยมีพนักงาน ผู้บริหาร ให้การต้อนรับพร้อมมอบของที่ระลึก หลังจากนั้น กปภ. ได้รับเกียรติจาก นายจิรัชย มูลทองโรว์ ประธานกรรมการ กปภ. มาเป็นประธานในพิธีพราหมณ์ พิธีบวงสรวงท่านเวสสุวรรณเทพ ท่านเจ้าแม่คงคาเทวี่เทพ และพระแม่ธรณีวิสุทธิสรพลักซ์ขีการมีอารังชล ซึ่งเป็นที่เคารพรักของชาว กปภ.

ในส่วนของพิธีสงฆ์ ท่านประธานในพิธี ผู้บริหาร พนักงาน ร่วมทำบุญตักบาตรอาหารแห้งพระสงฆ์ 38 รูป จัดขึ้นในบริเวณหน้าอาคารประปาวิวัฒน์ พร้อมถวายสังฆทานและผ้าบังสุกุลอุทิศส่วนกุศลให้แก่พนักงาน กปภ. ที่ล่วงลับไปแล้ว



บริจาคเงินสมทบทุนโครงการ Gift to Give

กปภ. ได้ดำเนินงานภายใต้ภารกิจยึดมั่นคำสัญญาต่อการผลิตและจ่ายน้ำประปา พร้อมบริการที่เต็มเปี่ยมไปด้วยคุณภาพ เพื่อส่งมอบให้แก่ลูกค้าคนสำคัญของ กปภ. ตามวิสัยทัศน์ที่ว่า “ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ” สำหรับงานสถาปนาในปีนี้ กปภ. ได้ดำเนินกิจกรรม CSR ในชื่อ “โครงการ Gift to Give” โดยงดรับกระเช้าดอกไม้แสดงความยินดี แต่ขอรับเป็นเงินบริจาคเพื่อสมทบมูลนิธิ กปภ. ในการช่วยเหลือทุนการศึกษาของบุตรพนักงานที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพจากการปฏิบัติงาน รวมถึงศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน กปภ. โดยได้รับเงินบริจาคจากพนักงาน กปภ. และหน่วยงานต่าง ๆ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 1,137,000 บาท (ยอดบริจาค ณ วันที่ 17 มีนาคม 2558)



พิธีมอบรางวัลและประกาศเกียรติคุณ

ในช่วงบ่าย นอกจากจะมีกิจกรรมการแข่งขันกีฬารอบชิงชนะเลิศที่สร้างความสนุกสนานให้กับพนักงานแล้ว กปภ. ยังได้มีพิธีมอบรางวัลที่จัดเป็นประจำทุกปี ณ ห้องประชุม อาคารประปาวิวัฒน์ ประกอบด้วยรางวัลต่าง ๆ ได้แก่ รางวัลผลงาน “สร้างยุวประปาประหยัดน้ำ” ในโครงการยุวประปาประหยัดน้ำ เทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รางวัล กปภ.สาขาดีเด่น รางวัลนักบริการมือทองทองสมเพชร ประกาศเกียรติคุณ ทำดี มีผล คนยกย่อง และเข็มเชิดชูเกียรติสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 30 ปี เพื่อยกย่องและเป็นกำลังใจให้แก่หน่วยงานภาคีเครือข่าย และพนักงาน กปภ. ที่มีผลการดำเนินงานดีเด่นในด้านต่าง ๆ โดยมีผู้ที่ได้รับรางวัลในแต่ละประเภท ดังนี้



รางวัล กปก. สาขาดีเด่นประจำปี 2558

กปก. ได้จัดให้มีโครงการคัดเลือก กปก.สาขาดีเด่น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 เพื่อให้ กปก.ทุกสาขาแข่งขันกันพัฒนา และบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รักษามาตรฐานคุณภาพการทำงานให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีในด้านการบริการและสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้า โดยมี กปก.เขตและสาขาที่ได้รับรางวัล กปก.เขตและสาขาดีเด่น ประจำปี 2558 ดังนี้

ประเภทที่ 1 ด้านพัฒนาการเป็นเลิศ

กลุ่มที่ 1

รางวัลพัฒนาการดีเด่น	ได้แก่	กปก.สาขาเลขาขวัญ
รางวัลพัฒนาการดีเด่น	ได้แก่	กปก.สาขาศรีประจันต์
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาย่านตาขาว
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาเกาะคา
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาพังงา
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาพนมทวน

กลุ่มที่ 2

รางวัลพัฒนาการเป็นเลิศ	ได้แก่	กปก.สาขาประจวบคีรีขันธ์
รางวัลพัฒนาการดีเด่น	ได้แก่	กปก.สาขาน้ำไผ่
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาน้ำบึง
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาบางสะพาน
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาเดิมบางนางบวช

กลุ่มที่ 3

รางวัลพัฒนาการเป็นเลิศ	ได้แก่	กปก.สาขาเชียงราย
รางวัลพัฒนาการดีเด่น	ได้แก่	กปก.สาขากาญจนบุรี
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาสมุทรสงคราม
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาพิจิตร
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาเลย
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาศรีสะเกษ

กลุ่มที่ 4

รางวัลพัฒนาการเป็นเลิศ	ได้แก่	กปก.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ)
รางวัลพัฒนาการดีเด่น	ได้แก่	กปก.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ)
รางวัลพัฒนาการดีเด่น	ได้แก่	กปก.สาขาเพชรบุรี
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ)
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาลำปาง
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาชัยภูมิ
รางวัลพัฒนาการ	ได้แก่	กปก.สาขาพัทธยา (ชั้นพิเศษ)

ประเภทที่ 2 กปภ.สาขาดีเด่น

กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้น้ำไม่เกิน 7,000 ราย

รางวัลชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขานครไทย
รางวัลรองชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขานาทวี
ชมเชยลำดับที่ 1	ได้แก่	กปภ.สาขาบ้านหมอ
ชมเชยลำดับที่ 1	ได้แก่	กปภ.สาขาปากน้ำประแสร์
ชมเชยลำดับที่ 1	ได้แก่	กปภ.สาขาหนองบัวแดง
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาเด่นชัย
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาสวนผึ้ง
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาท่าแซะ
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาบึงกาฬ
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาลำปลายมาศ

กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 7,001 - 15,000 ราย

รางวัลชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขานครพนม
รางวัลรองชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาท่ามะกา
ชมเชยลำดับที่ 1	ได้แก่	กปภ.สาขาหล่มสัก
ชมเชยลำดับที่ 1	ได้แก่	กปภ.สาขากาญจนดิษฐ์
ชมเชยลำดับที่ 1	ได้แก่	กปภ.สาขายโสธร
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาสะเดา
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขากระนวน
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขากบินทร์บุรี
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาเสนา

กลุ่มที่ 3 ผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 15,000 - 25,000 ราย

รางวัลชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาราชบุรี
รางวัลรองชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขากระบี่
ชมเชยลำดับที่ 1	ได้แก่	กปภ.สาขาบางปะกง
ชมเชยลำดับที่ 1	ได้แก่	กปภ.สาขาพะเยา
ชมเชยลำดับที่ 1	ได้แก่	กปภ.สาขาสกลนคร
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขานราธิวาส
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขากำแพงเพชร
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาน้ำพอง
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาสิคิ้ว

กลุ่มที่ 4 ผู้ใช้น้ำมากกว่า 25,000 ราย

รางวัลชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาศรีราชา
รางวัลรองชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.สาขาสมุทรสาคร
ชมเชยลำดับที่ 1	ได้แก่	กปภ.สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)
ชมเชยลำดับที่ 1	ได้แก่	กปภ.สาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ)
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาปทุมธานี
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาชุมพร
ชมเชยลำดับที่ 2	ได้แก่	กปภ.สาขาสุรินทร์

ประเภท กปภ.เขตดีเด่น

รางวัลชนะเลิศ	ได้แก่	กปภ.เขต 3
---------------	--------	-----------

รางวัลนักบริการมือทองสมองเพชร ประจำปี 2558

รางวัลนักบริการมือทองสมองเพชร เป็นรางวัลที่ส่งเสริมจิตสำนึกและสร้างบุคคลต้นแบบด้านการให้บริการประชาชนแก่พนักงาน กปภ. มีทักษะการให้บริการที่โดดเด่นเป็นที่ประทับใจลูกค้า และมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามค่านิยม กปภ. มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน ในแต่ละปี กปภ.เขตทั้ง 10 เขตจะดำเนินการคัดเลือกนักบริการมือทองสมองเพชรระดับเขต ต่อจากนั้น คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. จะเลือกนักบริการมือทองสมองเพชรระดับองค์กรต่อไป ซึ่งในปี 2558 **มีนักบริการมือทองระดับเขตที่ได้รับการคัดเลือกเป็นนักบริการมือทองสมองเพชรระดับองค์กร ได้แก่ นายนิธย์ ตาเหลืตา พนักงานบริการ 1 งานบริการและควบคุมน้ำสูญเสีย กปภ.สาขานราธิวาส (กปภ.เขต 5)**

รางวัลนักบริการมือทองสมองเพชรระดับเขต ได้แก่

- | | |
|----------------------------|---|
| 1) นางสาวฝน เฟื่องสวัสดิ์ | พนักงานการเงินและบัญชี 6 กปภ.สาขาพนัสนิคม (กปภ.เขต 1) |
| 2) นางเบญจมาศ ศรีธรรมพินิจ | นักบัญชี 7 รักษาการหัวหน้างานจัดเก็บรายได้ 1 กปภ.สาขาปทุมธานี (กปภ.เขต 2) |
| 3) นางสาวอุมาพร มีสุข | พนักงานการเงินและบัญชี 4 กปภ.สาขาด่านช้าง (กปภ.เขต 3) |
| 4) นายธีระศักดิ์ ดารารัตน์ | ช่างโยธา 3 กปภ.สาขาท้ายเหมือง (กปภ.เขต 4) |
| 5) นายชูชาติ ผดุงสัตย์ | ช่างไฟฟ้า 3 กปภ.สาขาโพธารอง (กปภ.เขต 6) |
| 6) นางสาวกรวิภา ตะสูงเนิน | พนักงานการเงินและบัญชี 4 กปภ.สาขาโพธิ์ชัย (กปภ.เขต 7) |
| 7) นายนิยม วงษ์च्छักดิ์ | พนักงานบริการ 4 กปภ.สาขายโสธร (กปภ.เขต 8) |
| 8) นายสกล เกลิอนสันเทียะ | วิศวกร 6 กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) (กปภ.เขต 9) |
| 9) นายพนพล พุดมเพ็ง | นายช่างโยธา 5 กปภ.สาขาสุโขทัย (กปภ.เขต 10) |



เพิ่มที่ระลึกปฏิบัติงานครบ 30 ปี ประจำปี 2559

กปภ. มีโครงการมอบเพิ่มที่ระลึกสำหรับผู้ปฏิบัติงานครบ 30 ปี ในวันคล้ายวันสถาปนา กปภ. ของทุกปี เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติในความเป็นผู้มีคุณวิริยะอุตสาหะในการปฏิบัติงานให้แก่ กปภ. โดยในปี 2558 มีพนักงานที่ได้รับเพิ่มที่ระลึก จำนวน 38 คน ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1) นายกฤษฎา คังขมิณี | รองผู้ว่าการ (บริหาร) |
| 2) นายพิสิฐ หงส์ฉิมชัยกุล | ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์) |
| 3) นายวุฒินันท์ โพธิ์ทองนาค | ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิชาการ) |
| 4) น.ส.อัจฉริยา อภัยวงศ์ | ผู้ช่วยผู้ว่าการ (การเงิน) |
| 5) นายสุรัชย์ เชื้อแพ่ง | ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 |
| 6) นายบุญยก คงกิจ | ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 4 |
| 7) นายมงคล วัลยะเสวี | ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 |
| 8) นายทวีวัฒน์ นิมารพันธ์ | ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 |
| 9) นายสฤกษ์ อสนิจาริกจิต | ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 8 |
| 10) นายหลักชัย พัฒนเจริญ | ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 |
| 11) นายประเสริฐ เหลืองศิริมงคล | ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร |
| 12) นางวรจรรย์ เดชะศาศวัต | ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี |
| 13) นางลัดดาวรรณ แสงเจือ | ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์การเงินและงบประมาณ |
| 14) นายสุวิทย์ เหลืองรัชพันธุ์ | ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง |
| 15) นายวัชรินทร์ ภูเขาทอง | ผู้อำนวยการสำนักวิทยาการ |
| 16) นางดาวรุ่ง ปิติปัญญา | ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ 4 |
| 17) นายปริญญญา เพ็ชรมาก | ผู้จัดการ กปภ.สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) |
| 18) นางสาวรส คงศักดิ์ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 |
| 19) นางอรุณศิริ เพชรล้ำ | ผู้อำนวยการกองพัฒนาทรัพยากรบุคคล |
| 20) น.ส.สุภามาส น้อยเสียม | ผู้อำนวยการกองฝึกอบรมภูมิภาค 1 |
| 21) นางสาวนันทน์ ชินคชบาล | ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.เขต 2 |
| 22) นายอาริติน ปากบารา | ผู้อำนวยการกองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ กปภ.เขต 5 |
| 23) นางอุษณีย์ หนูเกื้อ | ผู้อำนวยการกองบัญชีและการเงิน กปภ.เขต 5 |
| 24) นายเปรมปิติ กันตะปิติ | ผู้จัดการ กปภ.สาขาพัทลุง |
| 25) นายธนา ฉายาวิสาร | ผู้จัดการ กปภ.สาขาน่าน |
| 26) นางสุตาพร ฤทธิมหันต์ | ผู้ช่วยผู้จัดการ กปภ.สาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) |
| 27) นายพลวัฒน์ พลกุล | นิติกร 9 ฝ่ายกฎหมาย |
| 28) นายปริญญา ยันตพร | สถาปนิก 9 กองจัดเตรียมโครงการ 1 |
| 29) น.ส.ดวงเดือน ถาดทอง | หัวหน้างานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์บริการ กองพัฒนาระบบงานสารสนเทศ |
| 30) นางศัญดา ภักดีวงศ์ | หัวหน้างานธุรการ ฝ่ายวิศวกรรม |
| 31) นายบัณฑิต ประทุมวงษ์ | หัวหน้างานพัฒนาหลักสูตร กองบริหารองค์ความรู้ |
| 32) นายประสาท วันเพ็ชร | หัวหน้างานผลิต กปภ.สาขาจัตุมิตร |
| 33) นางดารณี จรูญศิริเศรษฐ์ | หัวหน้างานอำนวยการ กปภ.สาขาน้ำพอง |
| 34) นายบุญเพิ่ม ฤทธิ์รุ่ง | ผู้ช่วยผู้จัดการ กปภ.สาขาร้อยเอ็ด |
| 35) นางจำเนียร เศตวงษ์ | พนักงานการเงินและบัญชี 6 กปภ.สาขาตะพานหิน |
| 36) นายสุเทพ แก้วมณี | พนักงานพัสดุ 5 กปภ.สาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) |
| 37) นายสมศักดิ์ กะณะศิริ | พนักงานพัสดุ 5 กปภ.สาขาสงขลา |
| 38) นายสมชาย สุขสมบัติ | พนักงานผลิตน้ำ 5 กปภ.สาขาสุโขทัย |

กิจกรรมสันทนาการ 37 ปี กปภ.

Happy anniversary



กิจกรรมกีฬาและการประกวดร้องเพลงนับเป็นสีสันสำคัญของวันสถาปนา กปภ. ที่มีขึ้นทุกปี เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยในปีนี้มีการแข่งขันกีฬาภายในจัดขึ้นระหว่างวันที่ 24 - 26 กุมภาพันธ์ 2559 โดยใช้สนามกีฬาในร่มชั้น 6 อาคารประภาวดี และสนามกีฬา 36 ปี กปภ. เป็นสนามหลักในการแข่งขัน

ในส่วนของการแข่งขันกีฬาแบ่งเป็น 11 ประเภทกีฬา ได้แก่ ฟุตบอล บาสเกตบอล วอลเลย์บอล เซปักตะกร้อ แบดมินตัน เทเบิลเทนนิส กอล์ฟ โบว์ลิ่ง เปตอง หมากรุกกระดาน ชกเย่อ ซึ่งรางวัลชนะเลิศประเภทถ้วยรวมการแข่งขัน ได้แก่ ภาค 2 (กปภ.เขต 6 และ 7)

โดยในส่วนของการแข่งขันกองเชียร์ ซึ่งมีเกณฑ์การตัดสินในเรื่องความพร้อมเพรียง ชุดแต่งกาย จำนวนคน อุปกรณ์ในการเชียร์และความคิดสร้างสรรค์ รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ภาค 5 (กปภ.เขต 4 และ 5) รองชนะเลิศอันดับหนึ่ง ได้แก่ ภาค 3 (กปภ.เขต 1 และ 8) และรางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง ได้แก่ ภาค 4 (กปภ.เขต 2 และ 3)





อีกหนึ่งสีสันของงานก็คือการประกวดร้องเพลงจากพนักงาน “The Voice of PWA” จัดขึ้นโดยชมรมดนตรี กปภ. ซึ่งผู้ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศในปีนี้ได้แก่ เขต 7 ได้รับเงินรางวัล 15,000 บาท รางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง ได้แก่ กปภ.เขต 4 ได้รับเงินรางวัล 12,000 บาท และรางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง ได้แก่ กปภ.เขต 3 ได้รับเงินรางวัล 10,000 บาท ส่วนรางวัลชมเชย 8 รางวัลได้รับรางวัลละ 7,000 บาท



งานเลี้ยงสังสรรค์ในบรรยากาศ Cowboy Night

หลังจากที่เหน็ดเหนื่อยเมื่อยล้ากันมาทั้งปี การจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ในช่วงค่ำของวันสถาปนา เปรียบเสมือนกิจกรรมที่สร้างความผ่อนคลายให้พนักงานได้เติมเต็มพลังกายและใจก่อนที่จะเดินทางทำงานกันต่อไป ซึ่งกิจกรรมในค่ำคืนนี้มีบรรยากาศการจัดงานในสไตล์ “Cowboy Night” ซึ่งผู้บริหารและพนักงานต่างก็แต่งกายมาในสไตล์คาวบอยมาประชันกันอย่างคึกคัก พร้อมทั้งมีการร่วมกิจกรรมเล่นเกมสตามบูธต่าง ๆ และร่วมถ่ายรูปกันอย่างสนุกสนาน

ไฮไลท์ของงานเลี้ยงในปีนี ก็คือ การร่วมอำลาผู้ว่าการหญิงเหล็กของ กปภ. รัตนา กิจวรรณ ที่ทุ่มเททำงานเพื่อ กปภ. จนครบวาระในวันที่ 14 มีนาคม 2559 โดยมีตัวแทนพนักงานจากทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ร่วมมอบของที่ระลึก พร้อมกล่าวความรู้สึกที่มีต่อผู้ว่าการรัตนา จากนั้น พนักงานก็ขึ้นไปมอบดอกกุหลาบ

ให้ท่านผู้ว่าบนเวที ซึ่งบรรยากาศก็อบอุ่นไปด้วยความประทับใจที่พนักงานมีต่อท่านผู้ว่าการรัตนา

หลังจากนั้น พนักงานที่มาร่วมงานก็สนุกสนานไปตามจังหวะเสียงเพลงของวงดนตรีจากโรงเรียนพนมทวนชนูปถัมป์ การโชว์ร้องเพลงจากผู้ที่ได้รับรางวัล การแสดงจิ้งจอกวงจิ้งจอกอินเตอร์ที่มาสร้างความสุขสำราญให้กับผู้ร่วมงาน ก่อนที่จะแยกย้ายกลับบ้านด้วยความสวัสดิภาพ

ถึงแม้ว่างานสถาปนา 37 ปี กปภ. จะจบลงไปแล้ว แต่ทว่าความประทับใจ ความผูกพันที่เกิดขึ้นระหว่างพนักงานจะยังคงอยู่ในความทรงจำของพนักงานทุกคนไม่เสื่อมคลาย การสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ กิจกรรมสันทนาการ รวมทั้งกิจกรรมสังสรรค์ที่เกิดขึ้นทั้งหมดนั้น ล้วนเป็นผลึกต้นให้พนักงานทุกคนมีแรงที่จะทำงานขับเคลื่อน กปภ. ให้เดินทางต่อไปในอนาคตอย่างมั่นคงแล้วพบกันใหม่ในปีหน้า 38 ปี กปภ. สวัสดิ์ครับ





ต้นแบบ Water Cluster ของ กปภ.



10 กว่าปีที่แล้ว **“นายเอกชัย อรรถกาญจน์”** ผู้อำนวยการกองแผนและวิชาการ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 ได้เริ่มวางรากฐานระบบการจัดการน้ำ ในพื้นที่ภาคตะวันออก ที่เรียกกันว่า **“Water Cluster”**

ใครจะรู้ว่า 10 ปีให้หลัง บุคคลเดียวกันนี้จะกลับมาที่เดิม ในฐานะใหม่ คือ ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 เพื่อสานต่อรากฐานเดิมที่ได้วางไว้ ให้เป็นรูปธรรมชัดเจน และสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงให้กับระบบการจัดการน้ำในพื้นที่

การกลับมาครั้งนี้ไม่ใช่เรื่องบังเอิญ หากเป็นความตั้งใจของ **“ท่านผู้ว่า รัตนา กิจวรรณ”** ที่ต้องการให้ **“คุณเอกชัย”** กลับมาสานต่อภารกิจ **“มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน”** คือ ทำแนวคิด Water Cluster ให้เกิดเป็นรูปธรรมชัดเจนให้เป็นต้นแบบโครงข่ายท่อส่งน้ำ **“แห่งแรก”** ของ กปภ.

“ประมาณปี 2545 หรือสิบกว่าปีที่แล้ว ผมเป็นผู้ว่าการกองแผนและวิชาการ ตอนนั้น กปภ.สาขาในพื้นที่ กปภ.เขต 1 ทั้งพญา ชลบุรี ฉะเชิงเทรา แหลมฉบัง บ้านฉาง ระยอง ฯลฯ เรียกได้ว่า มีปัญหาเรื่องเสถียรภาพของการจ่ายน้ำ สาขาหนึ่งจ่ายน้ำได้เหลือเฟือ แต่อีกสาขากลับมีปัญหาไม่พอจ่าย คือเป็นเหมือนแก้ปัญหาสาขานี้ได้ แต่ปัญหาก็กลับไปเกิดขึ้นกับอีกสาขาหนึ่ง ที่ทำได้ในตอนนั้นคือไล่แก้ปัญหากันไปทีละเปลาะ...

...จนกระทั่งวันหนึ่ง เกิดแนวคิดที่ว่า น่าจะนำแนวคิดโครงข่ายท่อส่งน้ำเข้ามาแก้ปัญหาให้เบ็ดเสร็จ และถ้าจะพูดให้เข้าใจง่าย ๆ โครงข่ายท่อส่งน้ำ หรือ Water Cluster ก็คือการเชื่อมต่อจ่ายน้ำของแต่ละ กปภ.สาขาเข้าด้วยกัน สาขา 1 เชื่อมระบบท่อเข้ากับสาขา 2 ส่วนสาขา 2 ก็เชื่อมระบบท่อเข้ากับสาขาที่ 3”

รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3) หรือท่านรองฯ เอกชัย ในปัจจุบัน เล่าว่า... การเชื่อมระบบท่อเข้าด้วยกัน ส่งผลดีเกินคาด เช่น หากสาขาพญาเกิดปัญหาน้ำไม่พอจ่าย สาขาชลบุรีหรือสาขาข้างเคียงก็จะส่งน้ำประปาเข้าไปช่วยเสริม ทำให้สถานการณ์น้ำในภาคตะวันออกดีขึ้นอย่างชัดเจน

“การบริหารจัดการน้ำ” จึงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญ ที่ช่วยเสริมแนวคิด WATER CLUSTER ของ กปภ.เขต 1 ให้ประสบผลสำเร็จ

“กปภ.สาขาบางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา ใช้แหล่งน้ำดิบจากคลองพระองค์เจ้า โดยในช่วงหน้าฝน น้ำดิบมีมากไม่มีปัญหาน้ำเค็มเข้าแทรกแต่...มีประเด็นคือพอฝนตกมา น้ำจะไหลลงทะเลหมด ผมก็มาคิดว่าในช่วงหน้าฝนให้สาขาบางคล้าเร่งผลิตน้ำประปาเพื่อเอาส่วนเกินของน้ำประปาที่ผลิตได้ ส่งน้ำไปให้สาขาบางพระ ส่งผลให้สาขาบางพระผลิตน้ำน้อยลง เมื่อผลิตน้ำน้อยลง น้ำดิบในอ่างเก็บน้ำก็เหลือเยอะ...





...ประเด็นคือ พอเข้าหน้าแล้ง น้ำดิบของสาขาบางพระ ก็ยังเหลืออยู่เต็มอ่าง เพราะในหน้าฝน สาขาบางพระลดกำลังผลิต เนื่องจากได้นำประปาจากสาขาบางคล้าส่งเข้าไปช่วย...

...แต่พอเข้าหน้าฝน สาขาบางคล้าจะพบกับปัญหาน้ำเต็มเข้าแทรก ส่งผลให้ต้องลดกำลังการผลิตลง ดังนั้น ก็เป็นที่ของสาขาบางพระที่จะส่งน้ำประปา เข้าไปช่วยสาขาบางคล้าบ้าง...

...เราเรียกแนวคิดนี้ว่า... ‘การบริหารจัดการก้อนน้ำ’ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นแนวทางที่ได้ผลดีมาก ในการจัดการปัญหาน้ำแล้งในพื้นที่ภาคตะวันออก”

อีกหนึ่งแนวคิดที่เรียกว่า “โดนมาก” ที่ท่านรองฯ เอกชัย ให้เป็นนโยบายกับทุกสาขาในพื้นที่ ก็คือ ให้งานแบบ... “ไม่นั่งรอโชคชะตา”

“การทำงานเชิงรุก แม้จะเหนื่อยกาย แต่รับรองว่าไม่เหนื่อยใจจากเรื่องร้องเรียน อย่างฝนตกแต่น้ำไม่เข้าอ่างเก็บน้ำ ถ้าเรามัวแต่นั่งรอให้ฝนตกลงอ่างถือว่าเสี่ยงมาก ปัจจุบันหลายสาขาในสังกัด กปภ.เขต 1 เช่น สาขาอรัญประเทศ หรือ สาขาปราจีนบุรี ได้ทำงานเชิงรุกเพื่อแก้ปัญหา น้ำดิบอย่างแข็งขัน เช่น ปีนี้ที่ฝนตกแต่น้ำไม่เข้าอ่างเลย ทีมงานทั้งสองสาขาก็ไปประสานงานกัน ขอยืมปั๊มสูบน้ำจากต่างหน่วยงาน เช่น กรมชลประทานเขต และสาขาข้างเคียง เพื่อเร่งสูบน้ำจากแม่น้ำเข้ามาเก็บตุนไว้ในอ่างเก็บน้ำ เร่งสูบน้ำเกือบเดือนจนน้ำเต็มอ่าง ถือเป็นการทำงานเชิงรุก ที่ต้องชื่นชมและให้กำลังใจทีมงาน”

อีกหนึ่งปัจจัยหลักที่เป็นปัจจัยหนุน ทำให้โครงการท่อส่งน้ำของ กปภ.เขต 1 ประสบผลสำเร็จ ก็คือ “การลงนาม (MOU)” ระหว่าง กปภ. กับ กรมชลประทาน ว่าด้วยการดำเนินการสูบน้ำผ่านท่อส่งน้ำเชื่อมโยงอ่างเก็บน้ำประแสร์ ไปอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ จ.ระยอง เพื่อแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำ และทำให้แหล่งน้ำในพื้นที่ภาคตะวันออกมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้ กปภ.สาขา ในพื้นที่ จ.ระยอง และ จ.ชลบุรี โดยเฉพาะ กปภ.สาขาระยอง บ้านฉาง พัทธยา และสาขาแหลมฉบัง มีปริมาณน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปาเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ ยังมีอีกหนึ่งปัจจัยที่ช่วยผลักดันให้ Water Cluster ของ กปภ.ข.1 สำเร็จเป็นรูปร่างก็คือ “ยุทธศาสตร์สร้างโรงผลิตน้ำ” ที่เลือกสร้าง “ติด” กับอ่างเก็บน้ำ มีสงผลดี 2 ประการ คือ 1. มีทุนน้ำดิบที่พอเพียงตลอดปี และ 2. ลดกระแสต่อต้านจากชาวบ้าน

“ถ้าเราวางท่อจากอ่างเก็บน้ำมาที่โรงผลิตน้ำของ กปภ.สาขาที่อยู่ห่างออกไป ชาวบ้านจะเกิดความรู้สึกไม่ดีกว่าเราไปแย่งน้ำ เพื่อไปผลิตน้ำประปาให้กับคนในพื้นที่อื่น แต่การสร้างโรงผลิตน้ำติดกับอ่างเก็บน้ำนั้น เราสามารถจ่ายน้ำประปาให้กับประชาชนในบริเวณโดยรอบชุมชน รวมถึงชุมชนที่ท่อเมนประปาผ่านไปด้วย ส่งผลให้ความรู้สึกของชาวบ้านดีขึ้น”

ท่านรองฯ เอกชัยให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า ปัจจุบันมีโรงผลิตน้ำที่สร้างติดอ่างเก็บน้ำ 2 แห่ง คือ โรงผลิตน้ำชากนอก กปภ.สาขา พัทธยา สร้างติดกับอ่างเก็บน้ำห้วยชากนอก และโรงผลิตน้ำมาบประชัน นอกจากนี้ ยังมีโรงผลิตน้ำหนองปลาไหล กปภ.สาขา พัทธยา (ชั้นพิเศษ) สร้างติดอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และโรงผลิตน้ำสะพานหิน กปภ.สาขาคลองใหญ่ สร้างติดอ่างเก็บน้ำสะพานหิน ซึ่งทั้งสองแห่งอยู่ในระหว่างการก่อสร้าง ในส่วนของโรงผลิตน้ำพระปรัง ซึ่งจะสร้าง ณ อ่างเก็บน้ำพระปรังขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการออกแบบก่อสร้าง

ท่านรองฯ เอกชัย กล่าวสรุป ถึงโครงการ Water Cluster ของ กปภ.เขต 1 ซึ่งถือเป็นโมเดล “ต้นแบบ” ของ “โครงข่ายท่อส่งน้ำ” ว่าสามารถสร้างรอยยิ้มให้กับพี่น้องประชาชน และผู้ใช้น้ำในพื้นที่ภาคตะวันออก...โดยขณะนี้ “ก้าวหน้าไปกว่า 90% แล้ว”

ด้วยปณิธาน “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” บวกกับกลยุทธ์โครงข่ายท่อส่งน้ำ ผสานเข้ากับแนวคิดโยกย้ายถ่ายเทน้ำ รวมเข้ากับยุทธศาสตร์สร้างโรงกรองติดกับแหล่งน้ำดิบ ส่งผลให้ปัจจุบันการจ่ายน้ำประปาในพื้นที่ภาคตะวันออกดีขึ้นชัดเจนเมื่อเทียบกับ 10 ปีที่แล้ว เชื่อแน่ว่าด้วยโมเดลต้นแบบของระบบ Water Cluster ของ กปภ.เขต 1 จะขยายผลไปสู่ กปภ.เขตอื่น ๆ เพื่อสร้างเสถียรภาพการให้บริการน้ำประปา ให้พี่น้องประชาชนในส่วนภูมิภาคได้รับบริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานน้ำประปาที่มั่นคงต่อไป



กปภ. ใส่ใจเยาวชน สร้างคนรุ่นใหม่ หัวใจประหยัดน้ำ

“.....หลักสำคัญว่าต้องมีน้ำบริโภค น้ำใช้ น้ำเพื่อการเพาะปลูก เพราะว่าชีวิตอยู่ที่นั่น ถ้ามีน้ำคนอยู่ได้ ถ้าไม่มีน้ำคนอยู่ไม่ได้ ไม่มีไฟฟ้าคนอยู่ได้ แต่ถ้ามีไฟฟ้า ไม่มีน้ำคนอยู่ไม่ได้.....”



พระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2529 แสดงให้เห็นถึงความสนพระราชหฤทัยเกี่ยวกับคุณค่าของน้ำ และการพัฒนาทรัพยากรน้ำ เนื่องในมหามงคลสมัยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 50 ปี เมื่อปี พ.ศ. 2530 คณะรัฐมนตรีได้ทูลพระเกียรติคุณในฐานะที่ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณในการพัฒนาทรัพยากรน้ำโดยถวายพระราชสมัญญา **“พระบิดาแห่งการจัดการทรัพยากรน้ำ”** เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2539 ณ ศาลาดุสิดาลัย พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน ด้วยเป็นที่ประจักษ์แก่อาณาประชาราษฎร์ทั้งปวงว่า **“น้ำคือชีวิต”**

การดำเนินงานด้าน CSR ของ กปภ. ได้มุ่งเน้นโครงการที่สร้างคุณประโยชน์ให้แก่ชุมชนและสังคม โดยมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนที่ถือเป็นอนาคตของชาติ เช่น โครงการค่ายเยาวชนไทยรวมใจรักน้ำ โครงการยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ เติบโตพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และโครงการ PWA ห้องสมุดโรงเรียน ซึ่งจัดขึ้นเพื่อเฉลิมฉลองในโอกาสที่การประปาสถาบันภูมิภาค ครบรอบ 36 ปี เมื่อปี 2558 ที่ผ่านมา

ยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ เกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

เนื่องในปีมหามงคลสมัยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงมีพระชนมายุ 88 พรรษา ในปี พ.ศ. 2558 กปภ. จึงได้จัดโครงการ **“ยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ เติบโตพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว”** เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกให้ประชาชนทั่วไปเกิดการตระหนักถึงความสำคัญกับทรัพยากรน้ำ คุณค่าของน้ำ และรู้จักประหยัดน้ำ โดยมีหลักการให้ **“เยาวชนบอกต่อคนรอบข้าง”**

ภาคีเครือข่ายยุวประปา ช่วยชาติประหยัดน้ำ

กปภ. ได้กำหนดให้มีโรงเรียนประหยัดน้ำอย่างน้อยจำนวน 1 โรงเรียน ต่อ 1 กปภ. เขต/สาขา ซึ่งปัจจุบัน กปภ. มีภาคีเครือข่ายโรงเรียนประหยัดน้ำ รวมทั้งสิ้น 243 โรงเรียน มีนักเรียนเข้าร่วมโครงการประมาณ 150,000 คน จากโรงเรียนภาคีเครือข่ายทั่วประเทศ เพื่อปลูกฝังและกระตุ้นจิตสำนึกเยาวชนให้รู้จักใช้น้ำอย่างคุ้มค่า รู้จักวิธีการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ในการลดผลกระทบอันเกิดจากปรากฏการณ์สภาวะโลกร้อน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้โรงเรียนระดับจังหวัดในเขตพื้นที่ให้บริการของ กปภ. ในฐานะภาคีเครือข่าย CSR มีส่วนร่วมช่วยชาติประหยัดน้ำโดยการสร้างเยาวชนคนในพื้นที่ให้เป็น **“ยุวประปาประหยัดน้ำ”** เพื่อเป็นต้นแบบนักประหยัดน้ำ ที่พร้อมส่งต่อองค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เป็นการปลูกฝังจิตสำนึกโดยเริ่มที่เยาวชนเป็นลำดับแรก

4 ฐานความรู้สู่การอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ

โครงการ “ยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ เติบโตพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” มีแนวทางในการดำเนินงานโดยให้ครูอาจารย์ของโรงเรียนภาคีเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการฯ ศึกษาดูงานกระบวนการผลิตน้ำประปา โดย กปภ. จัดกิจกรรม รวม 4 ฐานความรู้ที่ครอบคลุมเรื่องของการประปาทั้งด้านกระบวนการผลิตและการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ใช้ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมฐานความรู้ 2 วัน ประกอบด้วย 1) จากต้นน้ำถึงปลายก๊อก 2) กว่าจะเป็นน้ำประปา 3) น้ำดิบมีราคา น้ำประปามีต้นทุน และ 4) สร้างยุวประปาประหยัดน้ำ

หลังจากเข้าร่วมกิจกรรมฐานความรู้แล้ว ครูอาจารย์ของโรงเรียนภาคีเครือข่ายสามารถนำความรู้ความเข้าใจด้านทรัพยากรน้ำ ทั้ง 4 ฐานความรู้ดังกล่าว มาขยายผลในรูปแบบของกิจกรรมต่างๆ กับบุคลากรภายในโรงเรียน เช่น การจัดนิทรรศการ ประกวดคำขวัญ เรื่องความ หรือภาพวาดที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ เป็นต้น เพื่อสร้างเครือข่าย “ยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ” ให้เกิดขึ้นได้จริง โดยสามารถเป็นเยาวชนต้นแบบนักประหยัดน้ำในระดับโรงเรียน และต่อยอดเป็นระดับชุมชนในอนาคต

ผลงานยุวประปาโดนใจ จุดประกายอนุรักษ์น้ำ

ผลการตัดสินรางวัลโครงการ “ยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ เทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” มีผู้ส่งผลงานเข้าร่วมการประกวดในครั้งนี้ทั้งสิ้น 25 ผลงาน คณะกรรมการได้ดำเนินการตัดสิน โดยมีผลงานที่ได้รับรางวัล 14 ผลงาน ดังต่อไปนี้

รางวัลชนะเลิศ	ผลงาน “ยุวประปาสัจจร ที่สอนน้องประหยัดน้ำ” โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร
รางวัลรองชนะเลิศ อันดับที่ 1	ผลงาน “รวมพลังชาวแดงอ่อนร่วมใจประหยัดน้ำ” โรงเรียนเทศบาล 1 (แดงอ่อนเฟดิมวิทยา) จังหวัดสุราษฎร์ธานี
รางวัลรองชนะเลิศ อันดับที่ 2	ผลงาน “รวมพลัง 3 เกล็ด 2 สิ่ง” โรงเรียนเพชรพิทยาคม จังหวัดเพชรบูรณ์

สำหรับรางวัลชมเชยมีผลงานได้รับรางวัลทั้งสิ้น 11 รางวัล ดังนี้

1. ผลงาน “นำน้ำจากเครื่องปรับอากาศมาใช้ประโยชน์” โรงเรียนดาราสุมทรี จังหวัดชลบุรี
2. ผลงาน “นำน้ำที่เหลือใช้ reuse ใหม่ เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อม” โรงเรียนพิจิตรพิทยาคม จังหวัดพิจิตร
3. ผลงาน “น้ำคือชีวิต โรงเรียนพนมทวนชนูปถัมภ์” โรงเรียนกาญจนาบุรี
4. ผลงาน “ยุวประปารวมใจประหยัดน้ำเทิดไถ่องคราชนัย” โรงเรียนโขงเจียมวิทยาคม จังหวัดอุบลราชธานี
5. ผลงาน “ยุวประปาหนองบัววิทยาคาร” โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร จังหวัดหนองบัวลำภู
6. ผลงาน “ถ้าโลกนี้ไม่มีน้ำจะเป็นอย่างไร” โรงเรียนเทพศิรินทร์คลอง 13 ปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
7. ผลงาน “ยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ” โรงเรียนบ้านจอหอ จังหวัดนครราชสีมา
8. ผลงาน “รวมพลังประหยัดน้ำประปา” โรงเรียนชัยบาดาลวิทยา จังหวัดลพบุรี
9. ผลงาน “นิทานชวนคิด ชีวิตประหยัดน้ำ” โรงเรียนเทศบาลวัดไชยชุมพล (ดำรงประชาสรรค์) จังหวัดสุโขทัย
10. ผลงาน “หนองคายวิทยักษ์น้ำ” โรงเรียนหนองคายวิทยาคาร จังหวัดหนองคาย
11. ผลงาน “ยุวประปามรวดี” โรงเรียนวัดอมรวดี จังหวัดสมุทรสงคราม



PWA ห้องสมุดโรงเรียน เสริมสร้างความรู้คู่เยาวชน

การอ่านเป็นรากฐานสำคัญของการเรียนรู้ กปภ. จึงได้ปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้แก่เด็กและเยาวชน โดยส่งเสริมกิจกรรมการอ่านในสถานศึกษา เป็นจุดกำเนิดของโครงการ PWA ห้องสมุดโรงเรียน

สำหรับแนวทางการดำเนินงาน กปภ. ได้เชิญชวนให้ลูกค้าใช้ช่องทางในการชำระค่าน้ำผ่านตัวแทนชำระเงินมากขึ้น ผ่านรูปแบบกิจกรรมช่วยเหลือสังคมภายใต้แนวคิด “1 บิลมีค่า 1 บาท” โดย 1 ใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาเดือนกุมภาพันธ์ 2558 ที่ลูกค้าชำระผ่านตัวแทน กปภ. จะสนับสนุนเงินบริจาค 1 บาท เพื่อนำเงินไปปรับปรุงห้องสมุดโรงเรียน โดยใช้งบประมาณในการปรับปรุงอาคารห้องสมุดและจัดซื้อครุภัณฑ์ห้องสมุดจากดอกผลกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ พร้อมมอบเงินสนับสนุนการศึกษาจำนวน 10,000 บาท และทุนการศึกษาแก่นักเรียน จำนวน 20 ทุน ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามแผนงานโครงการขับเคลื่อนค่านิยม กปภ. มุ่งมั่นเพื่อปวงชน ในส่วนของ “เพื่อสุขของปวงชน”

กปภ. ได้จัดพิธีเปิด “โครงการ PWA ห้องสมุดโรงเรียน” ณ โรงเรียนบ้านห้วยไชน่า ตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558 นายเอกชัย อัดถกกาญจน์ รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 3)

เป็นประธานในพิธี นายสุทัศน์ นุชปาน ผู้จัดการประปาส่วนภูมิภาค (ชั้นพิเศษ) สาขาพัทยา กล่าวรายงานความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของโครงการ และนายไทยภุช สุวรรณพันธ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านห้วยไชน่า กล่าวถึงความเป็นมาของโรงเรียน พร้อมทั้งหน่วยงานราชการในพื้นที่เข้าร่วมพิธีเปิดในครั้งนี้ด้วย ได้แก่ นายอำเภอบางละมุง (นายชาคร กัญจนวัตะ) ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 (นายวิชัย พวงภาศิริ) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว (นายจำเนียร กิติปูล) และ ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 (นายวิทยา สามสุวรรณ) เข้าร่วมพิธีในครั้งนี้

การอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ เป็นหน้าที่ของทุกคนในสังคมที่จะต้องสร้างจิตสำนึกในการรู้คุณค่าของ “น้ำ” ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ จะต้องร่วมกันหามาตรการบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพ เพราะความต้องการใช้น้ำมีเพิ่มมากขึ้นทุกปี เราจึงต้องตระหนักและร่วมมือกันประหยัดทรัพยากรน้ำเพื่อให้มีใช้ในวันหน้า โครงการ “ยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ” และโครงการ “PWA ห้องสมุดโรงเรียน” ขอเป็นพลังที่เริ่มต้นปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีจากเด็กและเยาวชน ซึ่งถือเป็นหน่วยเล็ก ๆ ในสังคมให้ขยายไปยังหน่วยใหญ่ ๆ ในสังคมอย่างยั่งยืน



เจาะลึกเบื้องหลัง กปภ.สาขาศรีราชา ค้นหาเคล็ดลับความสำเร็จ กปภ.สาขาดีเด่น ประจำปี 2558

“เราไม่ได้ทำเพื่อโยหน้าหรือหวังผลงานรางวัล แต่เราทำเพื่อผู้ใช้” นี่คือประโยคที่กตัญญูกับงานจากคุณชัยทัช อัดแสง ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีราชา ผู้นำทีมแห่ง กปภ.สาขาศรีราชา ที่คว้ารางวัล กปภ.สาขาดีเด่น ประจำปี 2558 กลุ่มที่ 4 ผู้ใช้น้ำมากกว่า 25,000 ราย มาครอง ให้เกียรติเปิดสาขาต้อนรับทีมงานให้ทุกคนชอกช้ำจนเพื่อหาเคล็ดลับความสำเร็จที่ซ่อนอยู่

จากชมเชย ผู้ชัยชนะ ที่จับคู่เลื่อน ... ด้วยคน

เดิมเมื่อปี พ.ศ. 2557 กปภ.สาขาศรีราชา ได้รับรางวัลชมเชยในประเภทที่ 1 การผลิตน้ำดีเด่น กลุ่มที่ 4 กปภ.สาขาที่มีปริมาณน้ำผลิตจ่ายเฉลี่ยมากกว่า 1,500 ลบ.ม./ชม. และประเภทที่ 2 การจ่ายน้ำดีเด่น กลุ่มที่ 4 กปภ.สาขาที่มีผู้ใช้น้ำตั้งแต่ 15,000 - 50,000 ราย (จ่ายลดน้ำสูญเสีย) การได้รับรางวัลในระดับชมเชยครั้งนั้น เปรียบเหมือนแรงผลักดันของพนักงานทุกคนในสาขาที่อยากพัฒนา ยกระดับมาตรฐานการทำงาน และผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยอาศัยเวทีการคัดเลือกการประปาส่วนภูมิภาคสาขาดีเด่นประจำปี 2558 เป็นสนามสอบประเมินอีกครั้ง

“พนักงาน กปภ.สาขาศรีราชาทุกคน ลงความเห็นตรงกันว่าจะเข้าร่วมการประกวด กปภ.สาขาดีเด่น ประจำปี 2558 ซึ่งพนักงานทุกคนถือเป็นจุดเริ่มต้นและกำลังสำคัญที่ทำให้ได้รับรางวัลนี้” ผู้จัดการชัยทัช กล่าวพร้อมรอยยิ้ม

เมื่อได้ข้อสรุปพร้อมกันว่าจะเข้าสู่การคัดเลือก กปภ. สาขาดีเด่น ประจำปี 2558 ในแต่ละสายงานจึงวิเคราะห์ปัญหาและความเสี่ยง พร้อมทั้งร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหา โดยยึดหลักปฏิบัติตามวงจร P-D-C-A (วางแผน-ปฏิบัติ-ตรวจสอบ-ปรับปรุงการดำเนินงาน) เพื่อพัฒนาและบริหารจัดการการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

เคล็ด(ไม่)ลับ เพราะ ไม่มุ่ง “แข่งจับ” จึงได้รับการ “แบ่งปัน”

นอกจากการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน การเสริมสร้างองค์ความรู้ของพนักงาน ถือเป็นอีกมิติที่ กปภ.สาขาศรีราชา ให้ความสำคัญ **“การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ไม่เพียงแต่การถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน ระหว่างรุ่นที่รุ่นน้องพนักงานสู่ผู้บังคับบัญชา กปภ.สาขาศรีราชา ยังได้รับความอนุเคราะห์จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลายท่าน อาทิ การได้รับความอนุเคราะห์ให้เข้าศึกษาดูงานจากที่ต่างๆ เพื่อให้พนักงานเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสาขา และหยิบแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ที่ประสบความสำเร็จ**



สำเร็จมาต่อยอดและปรับใช้อย่างเหมาะสม ซึ่งในการปฏิบัติงานแต่ละที่ ผมจะนำสายงานที่เกี่ยวข้องที่ทำงานเชื่อมโยงกัน ร่วมศึกษา ดูงานด้วย เพื่อลดข้อสงสัยและงานจะก้าวหน้าไปได้เร็ว ทั้งยังได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญหลายท่าน อาทิ ท่านรองผู้ว่าการ (สายงานปฏิบัติการ 3) ท่านเอกชัย อัตตกาญจน์นา ท่านผู้จัดการ กปภ.สาขาในสังกัด กปภ.เขต 1 และพนักงาน ที่มีประสบการณ์คอยให้คำปรึกษาและช่วยเหลือด้วยดีมาโดยตลอด ต้องขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านมา ณ โอกาสนี้” ผู้จัดการชัชพัช กล่าวขอบคุณในความช่วยเหลือจากทุกฝ่าย

มองข้ามข้อจำกัด สู่การขจัดจุดเสี่ยง

เป็นธรรมดาที่ทุก กปภ.สาขา ล้วนมีข้อจำกัด อุปสรรค หรือความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ในแบบของตัวเอง กปภ.สาขา ศรีราชา ก็เช่นกัน แม้บริเวณสำนักงานจะมีพื้นที่คับแคบ สถานที่จอดรถสำหรับลูกค้าค่อนข้างจำกัด ย่อมส่งผลเสียต่อการให้บริการลูกค้า แต่ กปภ.สาขาศรีราชา ได้ลดข้อจำกัดด้วยการให้บริการเชิงรุก โดยนำรถ PWA Mobile Service ออกให้บริการรับชำระค่าน้ำนอกสถานที่ ณ จุดสำคัญต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อลดความไม่พึงพอใจดังกล่าว นอกจากนี้ การขาดแหล่งน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปา นับเป็นข้อจำกัดสำคัญที่ทำให้ กปภ.สาขาศรีราชา มีต้นทุนในการซื้อน้ำดิบที่มีราคาสูง ราวเดือนละ

17 ล้านบาท เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้น้ำกว่า 38,948 ราย แต่ข้อจำกัดดังกล่าว กลับเป็นสัญญาณย้ำเตือนให้พนักงานทุกคนเห็นคุณค่าและร่วมกันบริหารจัดการควบคุมน้ำสูญเสียอย่างเต็มกำลัง

เห็นใจยี่ห้อ ได้ผลลัพธ์เฝ้ายาม

“ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ คือโจทย์ต่อไปของ กปภ.สาขาศรีราชา ที่ผมและพนักงาน กปภ.สาขาศรีราชาทุกคนพยายามหาคำตอบและทำให้สัมฤทธิ์ผลผ่านสิ่งที่เราปฏิบัติงานอยู่ให้ผู้ใช้น้ำได้รับน้ำประปาที่สะอาดและการบริการที่ดี เกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยปฏิบัติตาม ค่านิยมองค์กร ทั้ง 11 ประการ ควบคู่กับการคิดดี พูดดี ทำดี” ผู้จัดการชัชพัชถ่ายทอดมุมมอง

มากกว่ารางวัล คือ นามธรรมที่สับผัสได้

“สิ่งที่ผมได้รับในฐานะผู้จัดการ กปภ.สาขาศรีราชา ซึ่งทำให้ผมภาคภูมิใจยิ่งกว่ารางวัล นั่นคือ ความสามัคคีและการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ด้วยเกณฑ์การประเมินที่เข้มข้นขึ้นต่างจาก



ปี 2557 ที่แบ่งแยกแต่ละสายงานออกจกกันแต่ในการประเมินประจำปี 2558 มุ่งเน้นการบริหารจัดการแบบองค์รวม ตามหลักการของ SEPA ที่มุ่งเน้นผลลัพธ์และใส่ใจในทุกมิติของกระบวนการทำงาน ซึ่งแต่ละแผนกภายในสาขาจะเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกันและกันมากขึ้น เข้าใจการทำงานของต่างแผนกมากขึ้น ซึ่งผลผลิตของการเรียนรู้นี้จะเติบโตขึ้นเป็นความสามัคคีภายในหน่วยงาน ซึ่งเป็นคุณค่าที่ประเมินมูลค่าไม่ได้” ผู้จัดการชัชพัชกล่าวทิ้งท้ายพร้อมรอยยิ้ม



จากแนวคิดของผู้จัดการชัชพัช อัดแน่น ในการบริหารจัดการ กปภ.ศรีรชานับเป็นตัวอย่างที่ดีของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน ซึ่งนับเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีให้กับพนักงานทุกคนในการนำค่านิยม “มุ่งมั่นเพื่อปวงชน” ไปปฏิบัติใช้กับการทำงาน และถึงแม้ทุกคนจะไม่ได้ได้รับรางวัลการันตีใดๆ เหมือนกับผู้จัดการชัชพัช อัดแน่น แต่รับรองว่าความประทับใจของผู้ใช้น้ำ ย่อมสร้างความภาคภูมิใจในการทำงานเพื่อประชาชนมาให้แก่พนักงานทุกคนอย่างแน่นอน





หากไม่มีน้ำ ก็ไร้ซึ่งชีวิต

ทุกคนลองคิดตามกันดูนะครับ ถ้าตื่นขึ้นมาวันหนึ่งแล้วพบว่าเราไม่มีน้ำ เราจะอยู่กันได้อย่างไร? เริ่มจากลิ้มตาตื่นขึ้นมาในตอนเช้า แต่ไม่มีน้ำล้างหน้า แปรงฟัน อาบน้ำ ชักผ้า และถ้าหากกระหายน้ำขึ้นมา แต่ไม่มีน้ำให้ดื่ม เราจะมีชีวิตอยู่กันได้นานแค่ไหน

แถมคิดว่าไม่มีน้ำ ก็น่ากลัวแล้วใช้หมดครับ

ในปัจจุบันประเทศไทยของเรากำลังประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ เนื่องจากปัญหาภัยแล้งในหลายพื้นที่ จากการประเมินสถานการณ์น้ำของ **การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** พบว่า ในปี 2559 จะมีพื้นที่ 32 จังหวัดเป็นพื้นที่เสี่ยงภัยแล้งที่จะสร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนเป็นอย่างมาก

หลายคนอาจจะคิดว่าที่บ้านก็ยังมียน้ำใช้ไหลแรงดีเป็นปกติไม่เห็นจะแล้งตรงไหนเลย แต่ความเป็นจริงแล้วปัญหาเรื่องภัยแล้งเป็นสิ่งที่ทุกคนควรให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ถึงแม้ว่าในวันนี้พวกเราจะมีน้ำใช้กันอยู่ ทว่าอนาคตก็อาจจะไม่มีน้ำใช้ก็เป็นได้ เพราะน้ำเป็นทรัพยากรที่มีจำกัดใช้แล้วหมดไป รวมถึงปัญหาเรื่องสิ่งแวดล้อม ฝนไม่ตกตามฤดูกาลและประชากรที่เพิ่มขึ้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภัยแล้งทั้งสิ้น

ในฐานะที่ กปภ. เป็นหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในพื้นที่ 74 จังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ) จึงให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักรู้เรื่องการประหยัดน้ำให้ประชาชนเห็นความสำคัญของทรัพยากรน้ำที่มีอยู่อย่างจำกัด เพราะหากขาดน้ำแล้ว ก็คงไม่มีใครที่จะมีชีวิตอยู่ต่อไปได้

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ ขอนำเสนอการรณรงค์เรื่องการประหยัดน้ำของ กปภ. ที่มีทั้งการทำสื่อรณรงค์ให้ผู้ใช้น้ำรับรู้ถึงคุณค่าของน้ำ แผนการประหยัดน้ำในสำนักงาน และการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยแล้ง จะเป็นอย่างไรบ้างนั้น ติดตามอ่านกันได้เลยครับ

น้ำดิบมีเหลือน้อย ใช้สอยต้องประหยัด

แนวคิดหลักของ กปภ. ในการรณรงค์ประหยัดน้ำ คือ “น้ำดิบมีเหลือน้อย ใช้สอยต้องประหยัด” เพื่อแสดงให้เห็นถึงคุณค่าของน้ำดิบขาดแคลน และใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า โดยจัดทำแผนรณรงค์ประหยัดน้ำ และสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกให้ประชาชนใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่า

แผนการประหยัดน้ำ

นอกจากการรณรงค์ประหยัดน้ำไปสู่สังคมแล้ว กปภ. ยังได้จัดทำแผนการประหยัดน้ำของ กปภ. สำนักงานใหญ่ เพื่อลดการใช้น้ำให้ลดลงอย่างน้อยร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว พร้อมทั้งดำเนินการเพื่อสร้างแบบอย่างที่ดีให้แก่สังคม โดยแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ ดังนี้



แนวทางการลดปริมาณการใช้น้ำระยะสั้น ได้แก่ การตรวจสอบการรั่วไหลของน้ำตั้งแต่ท่อน้ำในสำนักงาน โดยการปิดก๊อกน้ำทุกตัวหลังจากเลิกงานแล้ว และจดมาตรวัดน้ำไว้ หากมีการเคลื่อนไหวที่ผิดปกติ การตรวจสอบชักโครกกว่ามีการรั่วซึมหรือไม่เปิดน้ำไหลโดยเปล่าประโยชน์ พร้อมทั้งการใช้น้ำเหลือทิ้งให้เป็นประโยชน์

แนวทางการลดปริมาณการใช้น้ำระยะยาว ได้แก่ การรณรงค์ส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และรู้คุณค่าของน้ำ สร้างพฤติกรรมการประหยัดน้ำในองค์กร ด้วยการติดสติ๊กเกอร์ประชาสัมพันธ์ในองค์กร ออกแบบและติดตั้งระบบน้ำให้สามารถใช้ประโยชน์จากการเก็บและจ่ายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำและอุปกรณ์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น ก๊อกประหยัดน้ำ ชักโครกประหยัดน้ำ ฯลฯ

สื่อรณรงค์ประหยัดน้ำ

กปภ. เชื่อมโยงว่าการรณรงค์การประหยัดน้ำ นอกจากการสร้างจิตสำนึกให้ผู้ใช้ใช้น้ำตระหนักถึงคุณค่าของน้ำแล้ว การแนะนำเทคนิคการประหยัดน้ำก็เป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี ซึ่ง กปภ. ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ สื่อโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ ป้ายโฆษณา บิลบอร์ด โปสเตอร์ในสำนักงาน ป้ายโฆษณาติดรถยนต์ โฆษณาในหนังสือพิมพ์ วารสารน้ำ สีสนัข้าว ฯลฯ เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของ “น้ำ”

นอกจากนั้น กปภ. ยังได้จัดทำภาพยนตร์โฆษณาความยาว 30 วินาที เผยแพร่ในสื่อต่าง ๆ โดยใช้แนวคิด “น้ำดิบมีเหลือน้อย ใช้สอยต้องประหยัด” ในรูปแบบการ์ตูน สีสนัสดใสน่าสนใจอีกด้วย

มุ่งมั่นช่วยเหลือภัยแล้ง

ความเดือดร้อนของประชาชนจากภัยแล้ง นับเป็นปัญหาที่ กปภ. ให้ความสำคัญอย่างเร่งด่วน ด้วยการจ่ายน้ำฟรีช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ภัยแล้ง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึง กุมภาพันธ์ 2559 รวมแล้วกว่า 165 ล้านลิตร พร้อมให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคจากสาธารณภัยต่าง ๆ นอกจากนั้น กปภ. ได้ร่วม “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้กับประชาชนทั้งที่อยู่ในพื้นที่และนอกพื้นที่บริการของ กปภ. ตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น “โครงการราษฎร์ รัฐร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง” โดยร่วมโครงการกับ กองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำบาดาล บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2546 และโครงการกรมทางหลวง-การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมใจ ด้านภัยแล้ง ซึ่งถือเป็นการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อบรรเทาปัญหาขาดแคลนน้ำให้แก่ประชาชน

การรณรงค์ประหยัดน้ำตามสื่อต่าง ๆ อาจจะดูน่าเบื่อ เพราะรณรงค์กันเป็นประจำทุกปี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คนที่ไม่เคยเจอกับปัญหาภัยแล้งและการขาดแคลนน้ำ แต่สำหรับทุกชีวิตบนโลกใบนี้ น้ำเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เป็นผู้สร้างความอุดมสมบูรณ์บนโลกใบนี้ให้คิดเสมอว่าในขณะที่เราใช้น้ำอย่างสิ้นเปลือง อาจจะมีคนที่ไม่มีน้ำใช้เหมือนเรา ดังนั้น ช่วยประหยัดน้ำกันเถอะครับ ในอนาคตเราจะได้มีน้ำใช้กันอย่างยาวนาน ตลอดชั่วลูกชั่วหลานของเรา



มสเตอร์ประปาผู้ซื่อสัตย์ กับ ลุงฉลาม ผู้คดโกง



“ใคร ๆ ก็พูดถึงความซื่อสัตย์สุจริต แต่ทำไมคนโกงกันยังมีอยู่ทั่วบ้านทั่วเมือง?
“นี่เธอรู้ไหมว่า ป้าสำลี ปากก็บอกว่าเป็นคนซื่อสัตย์ แต่ก็แอบฮุบเงินหมู่บ้านนะหล่อน”

เชื่อว่าหลาย ๆ คน คงคุ้นเคยกับคำพูดข้างต้นกันมาบ้างนะครับ เพราะในสังคมของเราในทุกวันนี้ก็ยังประสบพบเจอกับคนโกงกันอยู่เสมอ ทั้งที่สังคมก็พยายามรณรงค์เรื่องความซื่อสัตย์สุจริตมาโดยตลอด บางคนก็บอกว่า “ใคร ๆ เขาก็โกงกัน ถ้าเราไม่ทำ คนอื่นก็ทำอยู่ดี”

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการประชาชน เล็งเห็นถึงความสำคัญของพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริตของพนักงานในองค์กร จึงกำหนดให้ “**การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส**” เป็นหนึ่งในค่านิยมหลักของ กปภ. มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน ด้าน “**มุ่งเน้นคุณธรรม**” โดยมีรายละเอียดอยู่ใน HPO Passport ของ กปภ. ที่กำหนดให้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้บริหาร ในการทำงานบริการประชาชน

วารสาร “น้ำ” ฉบับนี้ จะพาทุกท่านไปทำความเข้าใจกับพฤติกรรมความซื่อสัตย์สุจริตกันให้มากขึ้น ผ่านนิทานสะท้อนค่านิยมในเรื่อง “**มสเตอร์ประปาผู้ซื่อสัตย์ กับลุงฉลามผู้คดโกง**” เรื่องราวจะเป็นอย่างไร มสเตอร์ประปาจะทำอย่างไรเมื่อต้องเจอกับคนที่ไม่ซื่อสัตย์ ติดตามอ่านกันได้เลยครับ

นิทานเรื่องนี้มีอยู่ว่า ณ หมู่บ้านแห่งหนึ่ง มีลุงฉลามเป็นผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งเป็นที่รักของชาวบ้านมาโดยตลอด เนื่องจากลุงฉลามเป็นคนใจดี เวลาทีมงานกิจกรรมของหมู่บ้านเมื่อไหร่ จะต้องเห็นลุงฉลามซื้อกับข้าวเลี้ยงคนในหมู่บ้านอยู่เสมอ

วันหนึ่งลุงฉลามประกาศให้ชาวบ้านทราบ ว่า ทางหมู่บ้านจะเรียกรับเงินบริจาค เพื่อนำไปสร้างที่จอดรถจักรยานของหมู่บ้าน ด้วยความไว้วางใจในตัวลุงฉลาม และอยากให้หมู่บ้านมีที่จอดรถจักรยานอยู่พอดี ดังนั้น ชาวบ้านจึงร่วมกันบริจาคเงินให้ลุงฉลามเป็นจำนวนมาก โดยลุงฉลามให้สัญญากับชาวบ้านว่าภายใน 3 เดือนจะนำเงินทั้งหมดไปจ้างช่างรับเหมาให้ก่อสร้างที่จอดรถจักรยานตามที่สัญญาไว้

“มาบริจาคกันเยอะ ๆ นะครับทุกคน พวกเราจะได้มีที่จอดรถจักรยานกันสักที” ลุงฉลามกล่าวพร้อมรอยยิ้ม

5 เดือนผ่านไป ไร้แววของการก่อสร้างที่จอดรถจักรยาน ชาวบ้านเริ่มร้อนใจและกังวลว่าเงินที่บริจาคไปจะสูญหายไปอย่างไร้ร่องรอย บางคนก็ไม่กล้าไปถามลุงฉลามเพราะกลัวจะเป็นการเสียมารยาท บางคนก็บอกว่าลุงฉลามเป็นคนดีมีน้ำใจ เขาไม่มีทางโกง พวกเราหรอก

จนกระทั่งมีมอเตอร์ประปา ช่างประปาประจำหมู่บ้าน ผู้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต อุดรทนไม่ไหว เดินทางไปสอบถามความจริงกับลุงฉลาม

“ลุงฉลามครับ โครงการก่อสร้างที่จอดรถจักรยานของหมู่บ้านเรา ไม่ทราบว่าเสร็จเมื่อไหร่หรือครับ” มอเตอร์ประปากล่าวตรง ๆ แฝงไปด้วยความกังวลใจ

เมื่อได้ยินดังนั้น ลุงฉลามมีสีหน้ากังวลและเอ่ยปากว่า

“ขอโทษที่ ลุงลืมบอกพวกเราไป ที่จอดรถจักรยานของหมู่บ้านเราคงต้องเลื่อนไปก่อนนะ พอดีทางก้านเฉลียง เขาอยากให้หมู่บ้านเราไปทำบุญผ้าป่าของตำบลก่อน และลุงก็เอาเงินทั้งหมดไปบริจาคแล้ว อย่าถือสาสูงเลยนะ ลุงเอาไปทำบุญมันก็เป็นบุญกับชาวบ้านด้วย”

“ไม่ได้ะครับลุงฉลาม ลุงเอาเงินชาวบ้านไปโดยไม่เคยบอกพวกเราก่อนเลย และลุงก็ไม่มีหลักฐานในการบริจาคว่าเอาเงินไปทำบุญจริงหรือเปล่า เรื่องนี้ถึงตำรวจนะ ๆ ครับ”

ลุงฉลามหัวเราะ และตอบกลับว่า **“จะถึงตำรวจได้ยังไง พวกชาวบ้านไม่มีหลักฐานอยู่แล้ว”**

“ลุงคิดผิดแล้วครับ ตอนที่ลุงประกาศว่าจะสร้างที่จอดรถจักรยานของหมู่บ้าน ผมได้ถ่ายวิดีโอเก็บไว้แล้ว อีกอย่างหนึ่ง แค่มมโทรไปถามก้านเฉลียงก็รู้แล้วว่าลุงเอาเงินไปบริจาคจริงหรือเปล่า โชคดีครับลุง เจอกันที่สถานีตำรวจนะครับ”

มอเตอร์ประปาทำท่าจะเดินออกไป แต่ลุงฉลามร้องเรียกเอาไว้

“เดี๋ยวก่อน อย่าเพิ่งไป ลุงขอโทษ ลุงป่วยเป็นโรคเบาหวาน จำเป็นต้องเอาเงินไปรักษาตัวเอง อย่าไปแจ้งตำรวจเลยนะ เห็นแก่ความดีที่ลุงเคยทำ” ลุงฉลามกล่าวพร้อมน้ำตาที่ไหลริน

“โกงก็คือโกงนะครับคุณลุง มันไม่เกี่ยวกับความดีที่ลุงเคยทำ ถ้าลุงอยากเอาเงินไปรักษาก็บอกชาวบ้านดี ๆ ก็ได้ แต่สิ่งที่ลุงทำมันคือการคดโกงเงินของชาวบ้านครับ ขอโทษครับลุง แต่เรื่องนี้คงต้องถึงตำรวจ” มอเตอร์ประปาพูดจบก็เดินจากไปทิ้งให้ลุงฉลามนั่งคอตกลอยในบ้านด้วยความเสียใจในการกระทำของตนเอง

กปภ. มุ่งสร้างความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส

เชื่อได้ว่าตอนจบของลุงฉลาม คงจะทำให้คนที่คิดคดโกงนำมาเป็นอุทาหรณ์สอนใจกันบ้างนะครับ เพราะคนที่คิดเอาเงินของส่วนรวมมาเป็นส่วนตนนั้น รับรองได้ว่าชีวิตของเขาจบเจอแต่ความทุกข์อย่างแน่นอน

สำหรับ กปภ. นั้น ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริตเช่นกัน จึงกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้บริหารทุกคน โดย กปภ. มุ่งหวังให้พนักงานทุกคนมีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่ ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ ไม่ใช้เวลางานหรือทรัพย์สินขององค์กรเพื่อประโยชน์ส่วนตน และไม่นำประโยชน์ส่วนรวมของประชาชนมาเป็นประโยชน์ส่วนตนโดยเด็ดขาด

ความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส นับเป็นพฤติกรรมที่พนักงาน กปภ. ทุกคนควรยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะพนักงานของรัฐที่ให้บริการประชาชน พร้อมทั้งสร้างค่านิยมให้สังคมได้ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริตที่ทุกคนในประเทศควรพึงกระทำ เพราะหากประชาชนในประเทศมีพฤติกรรมที่ไม่ซื่อสัตย์ นำเอาผลประโยชน์ของส่วนรวมมาเป็นของตนเองแล้ว รับรองว่าสังคมของเราก็คงไม่สามารถที่จะเดินหน้าต่อไปได้อย่างยั่งยืนในอนาคต



เวียดนาม เลือตัวใหม่แห่งอาเซียน

หลังจากผ่านความบอบช้ำจากสงครามทั้งในและนอกประเทศ จนสร้างความทุกข์ยากให้แก่ประชาชน มาถึงปัจจุบัน “เวียดนาม” ได้ลบภาพอดีตที่ปวดร้าวและเดินหน้าพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ จนได้รับการขนานนามว่า “เสือตัวใหม่แห่งอาเซียน”

ในฐานะที่เวียดนามเป็นประเทศในภูมิภาคอาเซียนที่เข้าร่วม **ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC (ASEAN Economic Community)** เช่นเดียวกับประเทศไทย **วาระสาร “น้ำ” ฉบับนี้** จึงขอนำเสนอเรื่องราวของประเทศเวียดนาม ไม่ว่าจะเป็น อดีตที่โหดร้ายจากสงครามที่ทำให้ประเทศถูกแบ่งเป็น 2 ส่วน หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายทางเศรษฐกิจที่สร้างรายได้เข้าประเทศอย่างมากมาย ซึ่งรับรองได้ว่าเต็มไปด้วยเรื่องราวที่น่าสนใจที่จะทำให้เรารู้จักกับประเทศเวียดนามได้มากขึ้นอีกด้วยครับ



ความขัดแย้งที่ยาวนาน และสงครามอันโหดร้าย

ถ้าเปรียบเวียดนามเป็นคน ก็คงเป็นคนที่ผ่านมาประสบการณ์ที่โหดร้ายมาพอสมควร เริ่มต้นจากการตกเป็นเมืองขึ้นของฝรั่งเศสในช่วงปี พ.ศ. 2483 - 2497 และทำสงครามต่อผู้จนได้รับเอกราชในปี พ.ศ. 2497 แต่ก็ต้องเซ็นสัญญาทำสนธิสัญญาเจนีวา ที่ส่งผลให้ประเทศเวียดนามถูกแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ เวียดนามเหนือและเวียดนามใต้

หลังจากที่ประเทศถูกแบ่งเป็น 2 ส่วน เกิดสงครามความขัดแย้งระหว่างฝ่ายเหนือและใต้ พร้อมทั้งการเข้าแทรกแซงของสหรัฐอเมริกา จนเกิดเป็นสงครามเวียดนาม สงครามที่สร้างความบอบช้ำให้แก่ประชาชนเป็นระยะเวลาถึง 21 ปี (พ.ศ. 2497 - 2518) จนกระทั่งสงครามจบลง เวียดนามเหนือและใต้ก็ผนวกรวมเป็นประเทศเดียวกันในชื่อ “**สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม**” จนถึงปัจจุบัน

ปฏิรูปเศรษฐกิจ ก้าวสู่หนทางที่สดใส

ความทุกข์ยากจากสงครามในอดีต ผสมกับความลำบากของประชาชนในประเทศ ทำให้เวียดนามจำเป็นต้องพัฒนาเศรษฐกิจเพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่ประชาชน ดังนั้นรัฐบาลจึงเริ่มใช้นโยบายการปฏิรูปเศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2529 โดยใช้ชื่อเรียกว่า ดอย เหม่ย (Doi Moi) ที่ปรับเปลี่ยนรูปแบบจากเดิม ซึ่งเน้นการวางแผนจากภาครัฐ ไปสู่การดำเนินเศรษฐกิจที่เน้นกลไกการตลาด และเพิ่มบทบาทของภาคเอกชนมากขึ้น



นโยบายดอย เหม่ย ส่งผลให้เศรษฐกิจของเวียดนามเปลี่ยนจากประเทศยากจน เป็นประเทศที่มีรายได้ระดับกลาง ภาคอุตสาหกรรมมีการขยายตัวสูง ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยใช้กลยุทธ์สำคัญที่กลายมาเป็นฟันเฟืองสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของเวียดนามในปัจจุบัน

เปิดรับทุนจากต่างชาติ ฟันเฟืองสำคัญพัฒนาเศรษฐกิจ

หลังจากประสบปัญหาสงครามที่ยาวนาน ทำให้เวียดนามขาดแคลนเงินทุนที่จะมากระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ จึงทำให้การเปิดรับการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ (Foreign Direct Investment หรือ FDI) กลายเป็นฟันเฟืองสำคัญที่กระตุ้นเศรษฐกิจของเวียดนามให้เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ข้อได้เปรียบที่ทำให้ประเทศต่าง ๆ หันมาลงทุนในเวียดนามมากขึ้น ก็เพราะค่าแรงที่ต่ำ แรงงานที่มีจำนวนมาก พร้อมทั้งสิทธิพิเศษทางด้านภาษีที่เอื้อประโยชน์ต่อนักลงทุน ซึ่งกลายเป็นแรงดึงดูดให้บริษัทต่างชาติเลือกย้ายฐานการผลิตสินค้าจากประเทศจีนที่มีค่าแรงสูงขึ้น มาลงทุนในเวียดนามเป็นจำนวนมาก อาทิ บริษัทซัมซุง บริษัทแอลจี ฯลฯ



จากรายงานของสำนักงานการลงทุนจากต่างประเทศได้ระบุว่า ในเดือนมกราคมปี พ.ศ. 2559 มูลค่าการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศในเวียดนามมีมูลค่าสูงถึง 1.33 พันล้านดอลลาร์ ซึ่งได้อนุมัติโครงการกว่า 127 แห่งที่ลงทุนโดยนักธุรกิจต่างชาติ ประกอบด้วยอุตสาหกรรมที่สำคัญ เช่น อุตสาหกรรมการผลิตเพื่อการส่งออก การขนส่ง อสังหาริมทรัพย์ ฯลฯ

ถึงแม้จะผ่านประสบการณ์ในอดีตที่ไม่สู้ดีนัก แต่เวียดนามก็สามารถผลักดันเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตได้ด้วยการส่งเสริมนโยบายเปิดรับการลงทุนจากต่างชาติ ซึ่งสำหรับประเทศไทยที่เป็นสมาชิกในภูมิภาคอาเซียน ก็สามารถที่จะนำเอาเรื่องราวการพัฒนาเศรษฐกิจของเวียดนาม มาเรียนรู้ ปรับใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและเข้าร่วม AEC ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลอ้างอิง: ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอาเซียน กรมประชาสัมพันธ์, หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ, ศูนย์วิจัยกสิกรไทย



ประชาสัมพันธ์อย่างไร.. ให้โดนใจลูกค้า

ลูกค้าในยุคปัจจุบันต้องการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่สะดวกรวดเร็วมากขึ้น การกำจัดจุดอ่อนของ กปภ. ด้านการติดต่อสื่อสารเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารภายในพื้นที่บริการของ กปภ.สาขานั้น กปภ. จะต้องใช้เทคนิคและเครื่องมือการประชาสัมพันธ์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงประชาชนอย่างรวดเร็วทันสถานการณ์ และติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าประชาชนได้รับรู้ข่าวสารในเวลาที่เหมาะสม

จากผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่ผ่านมา พบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อ กปภ. ค่อนข้างน้อย ในด้านการไม่ได้รับทราบข่าวสารด้านประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะการหยุดจ่ายน้ำประปา การไม่ได้รับความสะดวกในการให้บริการของ กปภ. ซึ่งลูกค้าคาดหวังให้ กปภ. สาขา ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์และการแจ้งข่าวสารให้แก่ลูกค้าเป็นอันดับแรก ๆ

กปภ. ได้พัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ของ กปภ.เขต และ กปภ.สาขา ให้มีอิทธิพลต่อการลดความไม่พึงพอใจของลูกค้า ซึ่งจะมีผลทำให้ลดปริมาณการร้องเรียนผ่านสื่อมวลชนรวมไปถึงช่องทางการร้องเรียนอื่น ๆ ด้วย โดยมีแนวทาง ดังนี้

ศึกษารูปแบบวิธีการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพในแต่ละพื้นที่

การวางแผนประชาสัมพันธ์ จะต้องเริ่มจากการสำรวจความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม โดยนำผลที่ได้รับมาศึกษาหารูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม โดนใจลูกค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ได้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายแต่ละพื้นที่ โดยเริ่มจากการสำรวจความต้องการและความคิดเห็นของลูกค้าในพื้นที่เกี่ยวกับรูปแบบการสื่อสาร ช่องทางการสื่อสาร ช่วงเวลาและความถี่ในการสื่อสาร ซึ่งการศึกษาสำรวจความต้องการดังกล่าว สามารถดำเนินการด้วยเครื่องมือต่าง ๆ เช่น แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่มย่อย การศึกษาข้อมูลปฐมภูมิจากหน่วยงานอื่น ๆ ในพื้นที่ เป็นต้น

จากนั้น นำผลสำรวจที่ได้มาวิเคราะห์หารูปแบบและช่องทางที่เหมาะสม โดยใช้ข้อมูลที่ดีชัดเจน โดนใจ ผ่านการนำเสนอที่มีรูปแบบ

ที่น่าสนใจ มีช่วงเวลาและความถี่ในการสื่อสารที่เหมาะสมกับประชาชนในพื้นที่ให้บริการของ กปภ.สาขา เพื่อนำมากำหนดกระบวนการ แนวทาง และกรอบเวลาในการดำเนินงาน โดยมีการซักซ้อมความเข้าใจอย่างชัดเจนกับพนักงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งมีการติดตามผลการสื่อสารตลอดจนประเมินการรับรู้ของประชาชนในพื้นที่ด้วย

การประชาสัมพันธ์กรณีหยุดจ่ายน้ำหรือเกิดเหตุขัดข้องในการให้บริการ

การหยุดจ่ายน้ำเป็นเหตุการณ์ที่สามารถเกิดขึ้นได้เสมอและเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่เมื่อเกิดเหตุขัดข้องในการให้บริการ โดยเฉพาะเป็นเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าทั้งทางตรงและทางอ้อม เป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างมีแผนการและขั้นตอนในการประชาสัมพันธ์สำหรับกรณีดังกล่าว จึงถือเป็นเรื่องเร่งด่วน โดยมีแนวทาง ดังนี้

- กรณีหยุดจ่ายน้ำตามแผนงานที่ กปภ.สาขา สามารถทราบล่วงหน้า กปภ. จะประชาสัมพันธ์ในสื่อทุกช่องทาง เช่น สื่อมวลชน หน่วยงานราชการ ผู้นำท้องถิ่น อย่างน้อย 2-3 วันก่อนหยุดจ่ายน้ำ เพื่อให้ลูกค้ารับรู้และเตรียมสำรองน้ำไว้ใช้ในชว่นน้ำประปาไม่ไหล/ไหลอ่อน การแจ้งล่วงหน้าจะทำให้ลูกค้ามีความเข้าใจในความจำเป็น ส่งผลให้ลดความไม่พึงพอใจในการให้บริการลงได้



น้ำดิบ มีเหลือน้อย ใช้สอย ต้องประหยัด



• กรณีหยุดจ่ายน้ำเนื่องจากเหตุสุดวิสัย/ฉุกเฉิน

กปภ.สาขา จะนำรถให้บริการเคลื่อนที่ของ กปภ. หรือ มิสเตอร์ประปาออกประกาศแจ้งให้ประชาชนทราบทันทีถึงสาเหตุของการหยุดจ่ายน้ำอย่างกะทันหัน พร้อมแจ้งแนวทางการแก้ไขเพื่อสร้างความเข้าใจและลดความไม่พึงพอใจเบื้องต้น

หาก กปภ.สาขา สามารถกำหนดระยะเวลาซ่อมแซมท่อแตกแล้วเสร็จที่แน่นอน ก็สามารถแจ้งให้ลูกค้ารับทราบได้เลย แต่หากไม่ทราบกำหนดการแล้วเสร็จให้แจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงานให้แก่ประชาชนทราบเป็นระยะ

นอกจากนี้ แจ้งหน่วยงานท้องถิ่น/สื่อมวลชนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งข่าวสารให้แก่ลูกค้าและประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและรวดเร็วที่สุด เช่น ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน วิทยุท้องถิ่น เคเบิลทีวี และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สื่อประชาสัมพันธ์โดยใจลูกค้า

กปภ.สาขาในพื้นที่ที่มีเหตุขัดข้องในการให้บริการ จะดำเนินการแจ้งผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ได้แก่

- แจ้ง PWA Call Center 1662 เพื่อเป็นศูนย์กลางในการควบคุมข้อมูลต่าง ๆ และตอบข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างถูกต้องเพื่อลดความไม่พึงพอใจ
- ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ ผ่านกลุ่ม Line “มั่นใจคุณภาพ” ของ กปภ.สาขา เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารของ กปภ. กับกลุ่มผู้นำชุมชนและลูกค้าภายในพื้นที่
- ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) โดย กปภ.สาขา/เขต ในพื้นที่จะจัดเจ้าหน้าที่รับและตอบสนองการแจ้งข่าวสารกับลูกค้าได้ทันที
- ติดตั้งป้ายขออภัยในความไม่สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางติดต่อของ กปภ.สาขา ณ บริเวณจุดซ่อมท่อประปาของ กปภ.

ชุมชนสัมพันธ์ สื่อประชาสัมพันธ์เข้าถึงชุมชน

ข่าวสารด้านการประชาสัมพันธ์ของ กปภ. ในด้านต่าง ๆ อาทิ กิจกรรม CSR การให้บริการประชาชน หรือข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ กปภ. ได้เผยแพร่ให้ลูกค้ารับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่หน่วยงาน และสร้างตัวตนของหน่วยงานให้ลูกค้ารับทราบผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของ กปภ.

ที่จะลืมไปเสียไม่ได้คือ การสื่อสารโดยใช้ “ชุมชนสัมพันธ์” ในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนในท้องถิ่น ผ่านสื่อมวลชน/หน่วยงานท้องถิ่น และผู้นำชุมชนต่าง ๆ เช่น วิทยุท้องถิ่น Cable TV ประชาสัมพันธ์จังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น เพราะพื้นที่การให้บริการของ กปภ. ค่อนข้างกว้างขวาง และลูกค้าที่หลากหลายกระจายตามชุมชนต่าง ๆ เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น

การเพิ่มช่องทางการแจ้งข่าวสารสำหรับการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ประชาชน และสาธารณชนให้มีความพึงพอใจและก้าวสู่ความประทับใจให้แก่ลูกค้า สมดังวิสัยทัศน์ กปภ. “ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ”



นวัตกรรมรูปแบบใหม่ สะดวกสบายโดนใจลูกค้า

หากจะกล่าวถึงเทคโนโลยีสมัยใหม่ในสมาร์ทโฟน สิ่งแรกที่คนส่วนใหญ่นึกถึงคือ แอปพลิเคชัน (Application) หรือเรียกสั้น ๆ ว่า แอป (App) ซึ่งแอปพลิเคชันในปัจจุบันมีความหลากหลายสามารถตอบสนองความต้องการของวัยรุ่น คนเมือง หรือคนที่รักความสะดวกสบายในเทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี เช่นเดียวกับ กปภ. ที่ได้มีการพัฒนาการให้บริการลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายได้มากยิ่งขึ้น โดยได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชันที่มีชื่อว่า PWA 1662 Application ซึ่งแอปพลิเคชันนี้เป็นการต่อยอดจากการประมวลผลงานรางวัลนวัตกรรมดีเด่นของ กปภ. ในปี 2557 คือ PWA Mobile Application และได้นำมาทดลองใช้เพื่อพัฒนาความสามารถของโปรแกรมผ่านสมาร์ทโฟน

PWA 1662 Application เป็นแอปพลิเคชันเพื่อสร้างความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้าในการใช้บริการของ กปภ. ผ่านสมาร์ทโฟน ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งเตือนการชำระค่าน้ำ ตรวจสอบค่าน้ำ การบริการแจ้งท่อแตกรั่ว หรือแม้กระทั่งการรับข่าวสารต่าง ๆ ของ กปภ. ซึ่งถือได้ว่าสะดวกสบายในแอปพลิเคชันเดียวเพียงดาวน์โหลดที่ PlayStore ซึ่งจะดาวน์โหลดได้ในระบบปฏิบัติการ Android เท่านั้น ส่วนผู้ใช้งานในระบบ IOS อดใจรอกันอีกไม่นานเกินรอเพราะ กปภ. กำลังดำเนินการพัฒนาระบบให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง สำหรับขั้นตอนการใช้งาน PWA 1662 Application ไม่ยาก เพียงแค่คลิกสมัครสมาชิกแล้วกรอกรายละเอียดตามขั้นตอนตามลำดับ เมื่อสมัครสมาชิกเสร็จแล้วให้กรอก Username และ Password กด Login เพื่อเข้าสู่หน้าหลัก ซึ่งในหน้าหลักจะมี 6 icon ด้วยกัน ประกอบด้วย

1. “ข้อมูลทั่วไป” แสดงข้อมูลเบื้องต้นของลูกค้า เช่น

ชื่อ-นามสกุล Email ของผู้สมัคร นอกจากนี้ หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านการ login-logout ก็สามารถทำได้ในหน้านี้

สำหรับผู้ที่ไม่ได้เป็นเจ้าของมิเตอร์น้ำโดยตรงก็สามารถสมัครใช้งานได้เช่นกัน และยังสามารถสมัครใช้งานได้มากกว่า 1 เครื่องอีกด้วย เช่น ครอบครัวของคุณสมชาย มีสมาชิกทั้งหมด 4 คน หากแต่ละคนต้องการสมัครใช้งาน PWA 1662 Application โดยใช้มือถือสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ใด ๆ ก็สามารถสมัครได้โดยระบุ Username ในขั้นตอนการสมัครให้ไม่ซ้ำกัน



2. “ข้อมูลหนี้ค้าง” แสดงรหัสผู้ใช้น้ำ ประกอบด้วย ชื่อผู้ใช้น้ำ

ที่อยู่ ข้อมูลในใบแจ้งหนี้ เช่น เลขที่ใบแจ้งหนี้ วันครบกำหนดชำระ จำนวนเงิน แถบ Bar Code และ QR Code ซึ่งในแถบเลือกนี้ใช้เพื่อชำระค่าน้ำกับตัวแทนชำระค่าน้ำ (เคาน์เตอร์เซอร์วิส) เมื่อเลือก Bar Code หน้าจอจะแสดงแถบ Bar Code ขึ้นมา เมื่อลูกค้าต้องการชำระค่าน้ำชำระเพียงอย่างเดียวให้เจ้าหน้าที่รับชำระสแกน Bar Code เพียงเท่านั้นก็เรียบร้อย



3. “สถิติการใช้” แสดงข้อมูลรายละเอียดการใช้น้ำ 12 เดือนย้อนหลัง ซึ่งจะปรากฏข้อมูลจำนวนหน่วยน้ำที่มีการใช้ไปในแต่ละเดือน หรือหากต้องการดูข้อมูลในรูปแบบกราฟก็สามารถเลือกดูได้เช่นกัน



4. “ข่าว กปภ.” แสดงข้อมูลข่าวหยุดจ่ายน้ำ และข่าวการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของ กปภ.



5. “แจ้งท่อแตก/รั่ว” หากลูกค้าพบเห็นท่อแตก/รั่ว สามารถถ่ายรูปที่เกิดเหตุพร้อมใส่รายละเอียดต่าง ๆ ส่งเข้ามาทาง PWA 1662 Application ได้ทันที เพื่อแจ้งให้ กปภ.สาขา รับทราบและแก้ไข



6. “แผนที่” เมื่อลูกค้าต้องการทราบว่า กปภ.สาขาที่รับบริการอยู่นั้นอยู่ในพื้นที่ไหน? หรือต้องการเดินทางไปที่ กปภ.สาขาใดก็สามารถตรวจสอบได้จากแผนที่ โดยไปที่เมนูแล้วเลือกโหมดการแสดงผลแผนที่เพียงเท่านี้ลูกค้าก็สามารถรู้ตำแหน่งที่ตั้งของ กปภ.สาขาได้ หรือหากต้องการทราบข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับ กปภ. ลูกค้าสามารถเลือกหัวข้อ “เกี่ยวกับ กปภ.” เพื่อดูข้อมูลอื่น ๆ ได้



นอกจากนี้ หากลูกค้าที่กังวลกับการไม่ได้รับใบแจ้งหนี้หรือใบแจ้งหนี้หาย แอปพลิเคชันนี้มีฟังก์ชันการแจ้งเตือนบนหน้าจอสมาร์ทโฟนทุก ๆ เดือน เมื่อมียอดค่าน้ำค้างชำระโดยไม่ต้องเข้าไปตรวจสอบในแอปพลิเคชันเลย ซึ่งเป็นบริการเสริมทำให้ลูกค้าสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น



PWA 1662 Application ถือเป็นนวัตกรรมใหม่ของ กปภ. ในการเพิ่มช่องทางให้บริการลูกค้าได้รับความสะดวกสบายผ่านทาง Smart Phone ซึ่งถือว่าเป็นสื่อที่ได้รับความนิยมสูงและ กปภ. จะได้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าให้พึงพอใจและประทับใจ ตั้งวิสัยทัศน์ ของ กปภ.ที่ว่า “ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพ และบริการที่เป็นเลิศ”

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2559 วันที่ 19 มกราคม 2559

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559 ซึ่งมี นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย เป็นประธานการประชุม ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. เห็นชอบให้ กปภ.ปรับปรุงกองทุนประจำปีงบประมาณ 2559 โดยมี วงเงินดำเนินการและวงเงินเบิกจ่าย ดังนี้

- วงเงินดำเนินการเดิม 28,795.022 ล้านบาท เป็น 32,004.686 ล้านบาท
- วงเงินเบิกจ่ายเดิม 13,322.992 ล้านบาท เป็น 15,000.000 ล้านบาท โดยวงเงินเบิกจ่ายใช้จากแหล่งเงิน
- เงินรายได้ กปภ. 6,966.781 ล้านบาท
- เงินกู้ในประเทศ (พันธบัตร) 4,100.000 ล้านบาท
- เงินอุดหนุนจากรัฐบาล 3,933.219 ล้านบาท

และเห็นชอบกรอบการกู้เงินในประเทศของ กปภ.ประจำปีงบประมาณ 2559 วงเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน 4,229.193 ล้านบาท โดยให้กระทรวงการคลัง คำประกันเงินกู้ในรูปแบบการออกพันธบัตรต่อไป

2. เห็นชอบแต่งตั้งนายไชยเชษฐ ลัทธิธินธรรม ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศน้ำสูญเสีย เป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำ เพิ่มเติม ตามที่คณะอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำเสนอ และให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งดังกล่าว เสนอประธานกรรมการ กปภ.ลงนามต่อไป

3. ให้ กปภ.นำเรื่องแผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปภ. ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2560 - 2564 ไปพิจารณาดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติมตามความเห็นและข้อสังเกตของ คณะกรรมการ กปภ. และนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาในการประชุมอีกครั้ง

4. ให้ กปภ.นำเรื่องแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560 ของ กปภ. (เพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ) ไปพิจารณาดำเนินการทบทวนข้อมูลให้เหมาะสม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กรนโยบาย ของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย แล้วนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาในการประชุมอีกครั้ง

5. อนุมัติให้ กปภ.จ่ายเงินทุนวิจัยและรางวัลนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2558 เป็นวงเงินรวม ทั้งสิ้น 585,000 บาท (เงินห้าแสนแปดหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ทั้งนี้ กปภ.ต้องให้ความสำคัญโดยให้มีการนำไปใช้ในการทำงานของ กปภ.ได้จริงเพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุด

6. ให้ กปภ. นำเรื่องการถ่ายโอนผู้ใช้น้ำในพื้นที่ของ กปภ.แต่เป็นผู้ใช้น้ำของ กปน. ไปจัดทำข้อมูลเพิ่มเติม และนำเสนอคณะกรรมการ กปภ.พิจารณาในการประชุมอีกครั้ง

7. อนุมัติจ้างบริษัท เทคโนโลยี คอนสตรัคชั่น จำกัด เป็นผู้รับจ้างงานจ้างเหมาก่อสร้าง ปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาระนอง อำเภอเมือง จังหวัดระนอง ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 336,500,000 บาท (เงินสามร้อยสามสิบล้านห้าแสนบาทถ้วน)รวมภาษีมูลค่าเพิ่มกำหนดแล้วเสร็จภายใน 470 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครบกำหนดยื่นราคาวันที่ 19 พฤษภาคม 2559

8. อนุมัติจ้างห้างหุ้นส่วนจำกัด บุญชอบการประปา เป็นผู้รับจ้างงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุง ขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตราด (บ่อไร่) อำเภอเมือง-แหลมงอบ-บ่อไร่ จังหวัดตราด ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 217,082,000 บาท (เงินสองร้อยสิบเจ็ดล้านแปดหมื่นสองพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 420 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครบกำหนดยื่นราคาวันที่ 21 พฤษภาคม 2559

9. อนุมัติจ้างห้างหุ้นส่วนจำกัด ตีรวัฒน์สุรินทร์ก่อสร้าง เป็นผู้รับจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตึก-พยัคฆภูมิพิสัย (วาปีปทุม) อำเภอสตึก-พยัคฆภูมิพิสัย-วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 270,200,000 บาท (เงินสองร้อยเจ็ดสิบล้านสองแสนบาทถ้วน)รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 470 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครบกำหนดยื่นราคาวันที่ 21 พฤษภาคม 2559

10. อนุมัติจ้างบริษัท นิธิฉัตร เอ็นจิเนียริง จำกัด เป็นผู้รับจ้าง งานจ้างเหมาก่อสร้าง Mobile Plant ขนาด 300 ลบ.ม./ชั่วโมง และวางท่อขยายเขตการประปาส่วนภูมิภาคสาขามุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร ในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 119,950,000 บาท (เงินหนึ่งร้อยสิบเก้าล้านเก้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 210 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครบกำหนดยื่นราคา วันที่ 2 มิถุนายน 2559

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบการติดตามผลการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการ กปภ. ตามที่ กปภ.เสนอ

2. รับทราบรายงานติดตามสถานการณ์ภัยแล้ง ตามที่ กปภ.เสนอ

3. รับทราบสรุปผลการประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ กปภ. ประจำเดือนธันวาคม 2558

4. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ ประจำเดือนธันวาคม 2558

5. รับทราบแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรและแผนบริหารการควบคุม ภายในปีงบประมาณ 2559 ตามที่ กปภ.เสนอ

6. รับทราบรายงานผลการประชุมสัมมนาและสรุปข้อสั่งการในการสัมมนา มอบนโยบายการดำเนินงานของ กปภ. ตามนโยบายคณะกรรมการ กปภ. และการแก้ไขปัญหาภัยแล้ง ประจำปีงบประมาณ 2559 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2558

7. รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ กปภ. ไตรมาส 3 ปีบัญชี 2558 (เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2558)

8. รับทราบรายงานผลการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ 2559 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดย กปภ.เบิกจ่ายได้ร้อยละ 18

สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ.ครั้งที่ 2/2559

วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559

การประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 ซึ่งมี นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย เป็นประธานการประชุม ที่ประชุมมีมติในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

1. เห็นชอบผลการดำเนินงานด้านการเงินและอนุมัติออบงการเงินประจำปี 2558 และเห็นชอบให้ผู้ว่าการและผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชีเป็นผู้ลงนามในงบการเงินฉบับสมบูรณ์ของ กปภ.

2. เห็นชอบในหลักการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2558 เพื่อนำมาจ่ายโบนัสแก่กรรมการและพนักงานตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และอนุมัติให้ กปภ. จ่ายโบนัสแก่กรรมการและพนักงาน และนำเงินรายได้ส่งรัฐ ปี 2558 ตามวงเงินที่จะได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ เป็นไปตามข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายโบนัสสำหรับกรรมการ พนักงานและลูกจ้างประจำของ กปภ. พ.ศ. 2558 และอนุมัติให้ กปภ. เพิ่มเดบิตงบประมาณทำการ ประจำปีงบประมาณ 2559 เพื่อรองรับการจ่ายเงินโบนัสประมาณ 643.80 ล้านบาท หรือตามจำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง

3. รับทราบประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2556 ของโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. ตามสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปา โครงการนครปฐม - สมุทรสาคร ตามที่ กปภ. เสนอ และเห็นชอบให้ กปภ. เสนอประเด็นปัญหาดังกล่าวเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ เพื่อให้การดำเนินงานของ กปภ. ถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในพระราชบัญญัติการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2556 และโครงการเอกชนร่วมลงทุนในกิจการประปาของ กปภ. ตามสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปา โครงการนครปฐม - สมุทรสาคร เป็นโครงการที่มีอัตราสูญเสียสูงถึง 40% ดังนั้นในระหว่างที่รอความเห็นของคณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ กปภ. ควรพิจารณากำหนดมาตรการ/แผนการดำเนินงาน เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องการลดน้ำสูญเสียควบคู่กันไปด้วย

4. อนุมัติจ้างบริษัท บางแสนมหานคร จำกัด เป็นผู้รับจ้างงานจ้างเหมาโครงการแก้ปัญหาภัยแล้งงานวางท่อส่งน้ำดิบจากฝายท่าลาด (ฝายท่าก) ถึงสถานีสูบน้ำดิบวัดด่านเงินอำเภอแปลงยาวจังหวัดฉะเชิงเทราในวงเงินค่าจ้างเหมาทั้งสิ้น 290,000,000 บาท (เงินสองร้อยเก้าสิบล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดแล้วเสร็จภายใน 180 วัน นับจากวันที่เริ่มงานตามสัญญา ครบกำหนดยื่นราคาวันที่ 18 กรกฎาคม 2559

5. เห็นชอบร่างแผนยุทธศาสตร์องค์กรของ กปภ. (ฉบับที่ 3) ปี 2560-2564 ตามที่ กปภ. เสนอ

6. เห็นชอบร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2560 ของ กปภ. (เพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณ) ตามที่ กปภ. เสนอ

7. อนุมัติให้ กปภ. เพิ่มเดบิตงบประมาณปี 2559 บัญชีเงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ ทั้ง 3 โครงการ คือ 1) โครงการปรับปรุงระบบประปาเพื่อสุขภาพโรงเรียนบ้านพนาหนองหิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา จำนวนเงิน 480,751 บาท (เงินสี่แสนแปดหมื่นเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) 2) โครงการสานสัมพันธ์คนปลายน้ำสู่ต้นน้ำแม่กลองกับโครงการสร้างฝายชะลอน้ำและปลูกป่าต้นน้ำเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช จำนวนเงิน 400,000 บาท (เงินสี่แสนบาทถ้วน) และ 3) โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์รอบ

พุทธมณฑลจังหวัดสมุทรสาคร ตำบลอำแพง อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร จำนวนเงิน 1,033,920.26 บาท (เงินหนึ่งล้านสามหมื่นสามพันเก้าร้อยยี่สิบบาทยี่สิบหกสตางค์) รวมเป็นเงินจำนวน 1,914,671.26 บาท (เงินหนึ่งล้านเก้าแสนหนึ่งหมื่นสี่พันหกร้อยเจ็ดสิบเอ็ดบาทยี่สิบหกสตางค์) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และอนุมัติให้เบิกจ่ายเงินบริจาคเพื่อสนับสนุนโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมจำนวน 3 โครงการดังกล่าวข้างต้น ในวงเงินรวม 1,914,671.26 บาท (เงินหนึ่งล้านเก้าแสนหนึ่งหมื่นสี่พันหกร้อยเจ็ดสิบเอ็ดบาทยี่สิบหกสตางค์) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และบริจาคระบบประปาให้เป็นทรัพย์สินของโรงเรียนบ้านพนาหนองหิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา

8. อนุมัติให้ กปภ. เพิ่มเดบิตงบประมาณทำการปี 2559 บัญชีเงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์จำนวน 1,000,000 บาท (เงินหนึ่งล้านบาทถ้วน) และอนุมัติให้เบิกจ่ายเงินบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ให้แก่ มูลนิธิชัยพัฒนา เป็นเงิน 1,000,000 บาท (เงินหนึ่งล้านบาทถ้วน)

9. เห็นชอบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 ของบริษัท ประปาปทุมธานี จำกัด และเห็นชอบให้ผู้แทนของ กปภ. ที่ผู้ว่าการ กปภ. มอบหมายให้เข้าประชุมผู้ถือหุ้นฯ สามารถใช้ดุลพินิจในการออกเสียงในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นฯ วันที่ 11 มีนาคม 2559 ได้ตามที่เห็นสมควร และ กปภ. ควรแก้ไขข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลและเชื่อมโยงบริษัทในเครือ กปภ. พ.ศ. 2551 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551 ในประเด็นการนำวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเสนอคณะกรรมการ กปภ. ให้ความเห็นชอบก่อนมีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทในเครือ กปภ. กรณีที่ กปภ. ถือหุ้นบริษัทในเครือไม่เกิน 10% ทั้งนี้ ให้ กปภ. นำเสนอคณะกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของ กปภ. พิจารณาการแก้ไขข้อบังคับดังกล่าว ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปภ. เพื่อพิจารณาต่อไป

เรื่องเพื่อทราบ

1. รับทราบการติดตามผลการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการ กปภ. ตามที่ กปภ. เสนอ

2. รับทราบรายงานติดตามสถานการณ์ภัยแล้ง ตามที่ กปภ. เสนอ

3. รับทราบสรุปผลการประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ กปภ. ประจำปี เดือนมกราคม 2559

4. รับทราบรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน CSR ปี 2559 ของ กปภ.

5. รับทราบผลการคัดเลือก เงินสมนาคุณ ค่าจัดทำโล่รางวัลและใบประกาศเกียรติคุณ กปภ. เขตและ กปภ. สาขาดีเด่นประจำปี 2558 ในวงเงิน 4,645,000 บาท (เงินสี่ล้านหกแสนสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) ทั้งนี้ ในครั้งต่อไป กปภ. ควรนำเสนอหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือก กปภ. เขต และ กปภ. สาขาดีเด่น เพื่อเป็นข้อมูลให้คณะกรรมการ กปภ. รับทราบด้วย

6. รับทราบรายงานผลการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ประจำปี เดือนมกราคม 2559

7. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ไตรมาส 1/2559

8. รับทราบรายงานผลการตรวจสอบที่สำคัญ ประจำปีเดือนธันวาคม 2558

9. รับทราบรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ และดอกผลจากกองทุนเงินประกันการใช้น้ำ ณ สิ้นไตรมาส 1 ประจำปีงบประมาณ 2559



อบอุ่น สบายใจ กับบริการของสำนักตรวจสอบ กปก.

“หน่วยตรวจสอบภายใน” ชื่อนี้ ใคร ๆ ได้ยินก็มักเข้าใจว่าเป็นหน่วยงานที่มีการทำงานที่จำกัดเฉพาะในด้านการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงินและการบัญชีเท่านั้น แต่ในความเป็นจริง “การตรวจสอบภายใน” หรือ Internal Auditing มีความหมายและขอบเขตที่กว้างขวางเป็นอย่างมากครับ กล่าวคือ.....

“การตรวจสอบภายใน หมายถึง กิจกรรมการให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร การตรวจสอบภายในช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแล อย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ”

จากความหมายข้างต้น ท่านผู้อ่านคงสงสัยว่าการตรวจสอบภายในช่วยท่านได้อย่างไร คำตอบก็คือ..... การตรวจสอบภายในช่วยให้การทำงานเป็นไปตามระบบ ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร ช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์โดยเน้นตรวจสอบให้คำปรึกษาเพราะในการทำงานทุกคนไม่มีใครอยากทำผิดพลาด การตรวจสอบเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานตามปกติ การตรวจสอบเป็นสิ่งสร้างสรรค์ไม่ใช่ทำลาย ปัจจุบันทุกองค์กรต้องมีการตรวจสอบภายใน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ทุกสาขา ทุกกระบวนการงาน มีใช้เพียงงานการเงินและบัญชีเท่านั้น

ดังนั้น ผู้ที่จะได้รับประโยชน์จากงานตรวจสอบภายในก็จะหลากหลาย ดังที่ Audit Talks จะขอนำพาท่านผู้อ่านให้เข้าใจดังนี้.....

1. ผู้บริหาร ผู้บริหารย่อมมีเวลาในการคิดสร้างสรรค์และริเริ่มงานใหม่ ๆ ได้มากขึ้น โดยมั่นใจว่าระบบการควบคุมงานที่ใช้ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้เกิดความมั่นใจว่า

1.1 ผลการปฏิบัติงานในแต่ละด้านเป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่วางไว้





1.2 การใช้ทรัพยากร เงินงบประมาณ แรงงาน และ ทรัพย์สินเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของกิจการ

1.3 ระบบการเสนอข้อมูลเพื่อการบริหารมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจสั่งการได้ทันเวลา อุปสรรคและข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ผู้บริหารจะได้รับทราบ และสั่งการแก้ไขได้โดยทันทั่วทั้ง

1.4 มีการสำรวจ วิเคราะห์และเสนอแนะมาตรการ การปรับปรุง เพื่อให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพสูงขึ้นตลอดเวลา

จากรายงานผลการตรวจสอบที่ผู้ตรวจสอบได้เสนอต่อ หัวหน้าหน่วยงานตามสายการบังคับบัญชา มีส่วนทำให้ผู้บริหาร ได้ทราบผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ตำแหน่งและหน้าที่ต่าง ๆ ว่ามีประสิทธิภาพหรือมีประเด็นมากน้อย เพียงใด และเกิดขึ้นตรงจุดไหนของหน่วยงาน สาเหตุมาจากอะไร อาทิเช่น ปัญหาจากระบบงานที่ปฏิบัติ ปัญหาบุคลากร หรือปัญหา จากอุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวก ตลอดจนสถานที่ทำงาน..... เป็นต้น ซึ่งผู้บริหารจะได้นำมาพิจารณาหาทางแก้ไขประเด็นเหล่านี้ กำกับดูแลและป้องกันมิให้เกิดขึ้นได้อีก โดยให้ความสำคัญในจุดที่มีผลกระทบต่อหน่วยงานมากหรือโดยตรง รวมทั้งสนับสนุนและ ให้กำลังใจพนักงานที่เกี่ยวข้องให้แก้ปัญหาได้ลุล่วง

2. หัวหน้าหน่วยงานผู้รับตรวจ เนื่องจากในบางครั้ง ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถกำกับดูแลตรวจสอบงานทุกอย่างที่อยู่ใน ความรับผิดชอบได้ครบถ้วน งานที่ผู้บังคับบัญชาเสนอมาเพื่อ พิจารณาหรืออนุมัติ อาจจัดทำขึ้นโดยไม่ถูกต้องตามระเบียบที่ กำหนดไว้ ด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ด้วยความที่ไม่มีความรู้ ในเรื่องนั้น ๆ ด้วยความประมาทเลินเล่อไม่เจตนาหรือด้วยเจตนาที่ไม่ บริสุทธิ์ก็ตาม สิ่งเหล่านั้นก่อให้เกิดผลเสียแก่ผู้มีอำนาจอนุมัติ ในภายหลัง กรณีเหล่านี้หากผู้ตรวจสอบได้ตรวจพบก็จะได้ รวบรวมข้อผิดพลาด และเสนอไว้เป็นข้อสังเกตแก่หัวหน้าหน่วยงาน ผู้รับตรวจนั้น ๆ เพื่อป้องกันและเพิ่มความระมัดระวังต่อไป



3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (ผู้รับตรวจ)

3.1 เป็นการเร่งรัดเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนให้ทันเวลา ไม่เกี่ยงงานไว้คั่งค้าง เอาใจใส่ระมัดระวังรอบคอบ มีผลทำให้ความผิดพลาดลดน้อยลง ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

3.2 ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงาน และมติ ครม.ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ การบัญชีและการเงิน การงบประมาณ และพัสดุตลอดจนระเบียบอื่น ที่เกี่ยวข้อง

3.3 ได้รับคำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่กรณีมีปัญหาในการ ปฏิบัติงาน ในบางเรื่องที่ระเบียบครอบคลุมไม่ถึง ทำให้ไม่แน่ใจ หรือไม่กล้าตัดสินใจดำเนินการต่อไป ทำให้งานราชการหยุดชะงักได้ หรือกรณีการตีความในข้อระเบียบต่าง ๆ ไม่ชัดเจน

3.4 เป็นการป้องกัน ป้องกันการประพฤติดมิชอบใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งความผิดพลาดและการทุจริตต่าง ๆ เราสามารถตรวจสอบได้จากเอกสารที่ถูกจัดทำขึ้น และวิธีการ ตรวจสอบอื่นที่จำเป็น การตรวจสอบโดยสม่ำเสมอ เป็นการเปิดโอกาส มิให้มีการทุจริตเกิดขึ้นได้โดยง่าย

3.5 เพิ่มเติมการติดตาม ดูแล รักษา และป้องกัน ทรัพย์สินของทางราชการ ก่อให้เกิดความประหยัดในการใช้จ่าย เงินงบประมาณ

3.6 ได้รับทราบวิธีปรับปรุง แก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด ที่เกิดขึ้นรวมถึงการปฏิบัติที่ถูกต้องต่อไป และพร้อมที่จะรับ การตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายนอก คือ สำนักงานการ ตรวจสอบเงินแผ่นดิน

3.7 ช่วยให้ทุกหน่วยงานใน กปภ.ปฏิบัติงานเป็น มาตรฐานเดียวกัน

ถึงตอนนี้แล้ว.....ท่านผู้อ่าน**คงจะมีความรู้ที่รอบรู้และ สบายใจ เมื่อใช้บริการผู้ตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ กปภ. แล้วใช่ไหมครับ.....** ทั้งนี้เป็นไปตามบทบาทหน้าที่ตามค่านิยม (Value) ของสำนักตรวจสอบที่ว่า “ถูกต้อง โปร่งใส ร่วมใจพัฒนา เน้นแนะนำ ให้คำปรึกษา เพิ่มคุณค่าองค์กร”.....แล้วพบกับ Audit Talks ฉบับหน้าต่อไปนะครับ.... สวัสดีครับ.....

กปภ. มุ่งสร้างสุขให้ปวงชน

ปี 2559 นับเป็นปีที่ประเทศไทยประสบปัญหาภาวะภัยแล้งอย่างหนักหน่วง ซึ่ง **การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)** ในฐานะหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนก็ไม่ละเลยที่จะใส่ใจในทุกข์สุขของผู้ใช้น้ำ ดังคำนิยามที่ว่า **“มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน”** และนอกจากการป้องกันปัญหาภัยแล้งแล้ว กปภ. ยังใส่ใจในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่ กปภ. ดำเนินการ อาทิ การให้คำปรึกษาและความรู้เกี่ยวกับระบบประปา การดูแลซ่อมแซมระบบประปาอย่างรวดเร็ว ฯลฯ โดยมีรายละเอียดของโครงการ ดังนี้

โครงการมุ่งมั่นเพื่อปวงชน (เต็มใจให้กัน) โดยทีมบริการของ กปภ.สาขาออกพื้นที่พบปะลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและบริการตรวจสอบ ซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้านฟรี แนะนำวิธีการบำรุงรักษาระบบประปาภายในบ้าน พร้อมทั้งสำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าหลังให้บริการตามแบบสอบถาม Relation ต่าง ๆ

โครงการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และ **โครงการ “อำเภอยิ้มเคลื่อนที่”** เป็นโครงการที่หน่วยงานภาครัฐจะนำบริการต่าง ๆ อาทิ รับผิดชอบตักน้ำประปา รับบริการเปลี่ยนชื่อ/โอนมิเตอร์ หรือชำระค่าน้ำ พร้อมให้คำปรึกษา แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการผลิตน้ำประปา จัดศูนย์บรรเทาทุกข์ พร้อมแจกน้ำดื่มให้บริการลูกค้าประชาชนที่มาใช้บริการ

ในช่วงที่ผ่านมา กปภ.สาขาต่าง ๆ ได้ออกพบปะลูกค้าเพื่อสร้างรอยยิ้มและมุ่งสร้างความสุขกับลูกค้าผู้ใช้น้ำ ดังนี้

โครงการ “มุ่งมั่นเพื่อปวงชน (เต็มใจให้กัน)”



สุพรรณบุรี 5 ม.ค. 59



กระบี่ 11 ม.ค. 59



วิเศษชัยชาญ 12 ม.ค. 59



นางรอง 13 ม.ค. 59



ทุ่งเสลี่ยม 20 ม.ค. 59



บางปะกง 21 ม.ค. 59



ระยอง 27 ม.ค. 59



บ้านฉาง 27 ม.ค. 59



สังขะ 28 ม.ค. 59



เขมราฐ 9 ก.พ. 59



สุรินทร์ 9 ก.พ. 59



ลำปลายมาศ 10 ก.พ. 59



มวกเหล็ก 16 ก.พ. 59



สตึก 25 ก.พ. 59



ชุมแพ 25 ก.พ. 59



เพชรบุรี 25 ก.พ. 59



ท่าตะโก 7 มี.ค. 59



อุดรธานี (ชั้นพิเศษ) 9 มี.ค. 59



บ้านไผ่ 10 มี.ค. 59



พัตยา (ชั้นพิเศษ) 10 มี.ค. 59



กำแพงเพชร 15 มี.ค. 59



เชียงใหม่ 17 มี.ค. 59



ลำปาง 17 มี.ค. 59

โครงการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และโครงการ “อำเภอยิ้มเคลื่อนที่”



ชนแดน 20 ม.ค. 59



บ้านนา 21 ม.ค. 59



บ้านหลวง 17 ก.พ. 59



พนัสนิคม 17 ก.พ. 59



รังสิต (ชั้นพิเศษ) 18 ก.พ. 59



บางมูลนาก 24 ก.พ. 59



ลาดยาว 24 ก.พ. 59



กำแพงเพชร 1 มี.ค. 59



ตาก 17 มี.ค. 59



ราชบุรี 17 มี.ค. 59



ประปาทันใจ.. ยินดีรับใช้ประชาชน



โครงการประปาทันใจ เป็นหนึ่งในโครงการที่ กปภ. จัดตั้งขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้ง (การบำรุงรักษาในระบบจำหน่ายและการประชาสัมพันธ์ของ กปภ. สาขา) ควบคู่ไปกับการแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2555 ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่เป็นอย่างดี เนื่องจากสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เรียบร้อย และ

มีความสามารถในการบริการประชาชนได้ดี มีประสิทธิภาพ (ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า) และมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ คือ สามารถจัดการข้อร้องเรียนได้รวดเร็วทันใจผู้ใช้น้ำตามเป้าหมาย 3 ระดับ คือ การลดความไม่พึงพอใจ การสร้างความพึงพอใจ และการเพิ่มความประทับใจ ซึ่งจะมีผลต่อเนื่องไปยังเสริมภาพลักษณ์ กปภ. ผ่านมิสเตอร์ประปาในการให้บริการประชาชน





ต่อมาในปี 2558 คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้ กปภ. ดำเนินการน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมถวายโครงการประปาทันใจเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตลอดปี ตั้งแต่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2558 โดยกำหนดให้ กปภ. 234 สาขาทั่วประเทศ ตั้งศูนย์ประปาทันใจเพื่อรับแจ้งข้อปัญหาข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะต่าง ๆ และให้มิสเตอร์ประปาแต่งกายด้วยชุดปฏิบัติการเฉพาะพร้อมรถจักรยานยนต์ที่มีอุปกรณ์จำเป็นสำหรับการตรวจสอบสภาพและแก้ไขปัญหา

เบื้องต้นได้ทันที รวมทั้งแจ้งข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

เนื่องจากโครงการนี้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและประชาชนได้เป็นอย่างดี กปภ. จึงได้ดำเนินโครงการประปาทันใจอย่างต่อเนื่อง โดยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 กปภ. ได้ปรับจากชื่อ “โครงการประปาทันใจเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” เป็น “โครงการประปาทันใจ” โดยยังคงยึดถือแนวทางการให้บริการให้ถูกใจลูกค้าและประชาชน เพื่อสร้างความพึงพอใจและความประทับใจในการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ โครงการประปาทันใจมี “มิสเตอร์ประปา” เป็นผู้ขับเคลื่อนกิจกรรมด้วยรถจักรยานยนต์พร้อมอุปกรณ์ซ่อมระบบประปาเบื้องต้นออกให้บริการลูกค้าถึงบ้าน ไม่ว่าจะเป็นปัญหา “เล็ก” หรือ “ใหญ่” เราเต็มใจและพร้อมให้บริการลูกค้าเสมอ

โรงเรียนประหยัดน้ำ ผ่านฤดูกาลภัยแล้ง



จากสถานการณ์ภัยแล้งที่ทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ และดูเหมือนจะยาวนานกว่าในหลายปีที่ผ่านมา การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในฐานะหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในพื้นที่ 74 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้นกรุงเทพฯ นนทบุรี และสมุทรปราการ ได้มีการเฝ้าระวังและเตรียมรับมือกับสถานการณ์ภัยแล้งที่จะเกิดขึ้นในหลายมาตรการ เพื่อให้ประชาชนได้น้ำสะอาดใช้ตลอดฤดูกาล

นอกจาก กปภ. จะวางมาตรการรับมือกับสถานการณ์ภัยแล้งแล้ว ยังคำนึงถึงการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ เพื่อชะลอวิกฤตภัยแล้งให้เบาบางลง โดยการรณรงค์ให้ประชาชนร่วมมือกันประหยัดน้ำ ผ่านกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ดังเช่น **“โครงการโรงเรียนประหยัดน้ำ”** โครงการสำคัญสำหรับกลุ่มเยาวชนที่จะมาเรียนรู้และเป็นตัวแทนในการปลูกฝังพฤติกรรมการประหยัดน้ำให้กับบุคคลอื่น โดยที่ ๆ กปภ. จะถ่ายทอดความรู้เรื่องน้ำผ่านกิจกรรมทั้งในและนอกห้องเรียน อาทิ การอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบ กระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำ การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การหาจุดรั่วไหล การใช้น้ำอย่างคุ้มค่า การใช้น้ำอย่างประหยัด ฯลฯ พร้อมพาไปทัศนศึกษาดูกระบวนการผลิตน้ำประปาที่โรงกรองน้ำของ กปภ. ก่อนจะกลับมาถ่ายทอดเรื่องราวของ “น้ำ” เป็นคำขวัญและเรียงความประหยัดน้ำ ส่งเข้าประกวดชิงรางวัล และรณรงค์ให้ผู้อื่นเกิดการตระหนักและมีพฤติกรรมการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าและร่วมกันประหยัดน้ำต่อไป

วิกฤตภัยแล้งจะผ่านพ้นไปได้ถ้าทุกคนร่วมใจกันประหยัดน้ำ...ล่าสุด กปภ. ได้ขยายเครือข่ายโรงเรียนประหยัดน้ำเพิ่มขึ้น ดังนี้

1

โรงเรียนเทศบาล 1 (ถนนนครนอก) : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา
ประถมศึกษาปีที่ 3

- ชนะเลิศ เด็กชายกฤษฎเรช ธนาทิพพิน
"ทรัพยากรน้ำมีวันหมด ใช้ทุกหยดอย่างรู้คุณค่า"
- รองอันดับ 1 เด็กหญิงธัญพร จันทร
"ใช้น้ำประปาอย่างรู้ค่า เพื่อวันข้างหน้าจะไม่มีใช้"
- รองอันดับ 2 เด็กหญิงชรินทิพย์ ชาตรีทัฬ
"ช่วยตน ช่วยรัฐ ช่วยประหยัดน้ำประปา"

ประถมศึกษาปีที่ 4

- ชนะเลิศ เด็กหญิงฉนวนภัคร ชินวร
"น้ำมีคุณค่าต่อสิ่งมีชีวิต ช่วยกันอนุรักษ์"
- รองอันดับ 1 เด็กหญิงกิงกาญจน์ เสนาทิพย์
"น้ำมีประโยชน์ โปรดประหยัด"
- รองอันดับ 2 เด็กหญิงกนกกาญจน์ บัวงาม
"รู้จักประหยัดน้ำ เพื่อให้มีน้ำใช้"

ประถมศึกษาปีที่ 5

- ชนะเลิศ เด็กหญิงกัณฑพร สวัสดิรักษา
"ดื่มใช้อย่างรู้คิด ปิดสันทอย่างรู้ค่า ประปาห่วงใยคุณ"
- รองอันดับ 1 เด็กหญิงสุวิมล พันธุ์ชนะ
"ประหยัดน้ำวันนี้ เพื่อชีวิตที่ดีในวันหน้า"
- รองอันดับ 2 เด็กหญิงสิริวัลย์ แอบกระโทก
"รักน้ำ รักป่า รักษาทรัพยากร"

ประถมศึกษาปีที่ 6

- ชนะเลิศ เด็กหญิงธัญสินี ด้าดี
"น้ำทุกหยดมีค่า พัฒนาพลังงาน สร้างชีวิต คิดก่อนใช้"
- รองอันดับ 1 เด็กหญิงรุจิรา อ่อนด่วง
"สายน้ำมีคุณค่า โปรดอย่าคิดจิตทำลาย"
- รองอันดับ 2 เด็กหญิงนฤมล จันวันชนะ
"ประหยัดน้ำวันละนิด จิตแจ่มใส"



โรงเรียนชาณุวิทยา : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชาณุวรลักษบุรี
มัธยมศึกษาปีที่ 1

ชนะเลิศ

เด็กหญิงพิมพ์พลอย ศิริสาการ

"ประหยัดน้ำประปาในวันนี้ ทำให้มีน้ำใช้ในวันหน้า"

รองอันดับ 1

เด็กหญิงธัญลักษณ์ มโนภาส

"ประหยัดน้ำประปาในวันนี้ เราจะมีใช้ในวันข้างหน้า"

รองอันดับ 2

เด็กหญิงวรรณิกา แก้วโชติ

"น้ำประปามีค่าต่อชีวิต ประหยัดกันสักนิด เพื่อชีวิตในอนาคต"

มัธยมศึกษาปีที่ 2

ชนะเลิศ

เด็กชายบุญฤทธิ์ เกษสาคร

"น้ำประปามีน้อย ใช้สอยให้ประหยัด"

รองอันดับ 1

เด็กหญิงพิมพ์ภิญญ์ ศกุลเดช

"ประปามีน้อยนิด ช่วยกันคิดประหยัดน้ำ"

รองอันดับ 2

เด็กหญิงนันทกา โสตา

"ประหยัดน้ำประปาในวันนี้ ทุกชีวิมีความสุขในวันหน้า"

มัธยมศึกษาปีที่ 3

ชนะเลิศ

เด็กหญิงลิลลี่ สุขล้อม

"น้ำประปานั้นมีวันหมด โปรดใช้ทุกหยดอย่างมีค่า"

รองอันดับ 1

เด็กหญิงกุสุมา พานพระ

"ใช้น้ำประปาอย่างรู้ค่า เพื่อชีวิตข้างหน้าในอนาคต"

รองอันดับ 2

เด็กหญิงวรรณิกา แก้วโชติ

"น้ำประปาจะหมดไป ถ้าคนไทยยังฟุ่มเฟือย"

มัธยมศึกษาปีที่ 4

ชนะเลิศ

นางสาวตรวทรณ แยมะมัง

"ใช้น้ำประปาอย่างรู้ค่า ช่วยกันรักษาเพื่อประเทศไทย"

รองอันดับ 1

นางสาววิภาวรรณ บุญรอด

"ใช้น้ำอย่างรู้ค่า วันข้างหน้าไม่ขาดแคลน ลูกหลานช่วยหวงแหน ร่วมทดแทนพลังงาน"

รองอันดับ 2

นางสาววรภากรณ์ พรหมพัก

"ประหยัดน้ำประปาวินละนิด เพื่อชีวิตลูกหลานวันข้างหน้า"

มัธยมศึกษาปีที่ 5

ชนะเลิศ

นางสาวนาถสุตา เนียมสวน

"น้ำประปามีวันหมด จงใช้ทุกหยดอย่างรู้ค่า"

รองอันดับ 1

นางสาวไอลดา บุระพันธ์

"น้ำมีคุณค่า ช่วยประหยัดน้ำประปา เพื่อวันข้างหน้าของทุกคน"

รองอันดับ 2

นางสาวรังสิมา เบิกบาน

"น้ำประปามีอยู่น้อย ควรใช้สอยอย่างประหยัด"

มัธยมศึกษาปีที่ 6

ชนะเลิศ

นางสาวสุชาดา บุญยะลาศรี

"น้ำมีคุณค่า ประหยัดเพื่อวันข้างหน้า ปิดประปาหลังเลิกใช้"

รองอันดับ 1

นางสาวสุภัทรา สิริบุตร

"น้ำประปา หาได้ง่าย ขาดไม่ได้ ควรรู้ค่า"

รองอันดับ 2

นางสาวบุปผาชาติ ทองสุข

"รู้คุณค่า รู้รักษา ประหยัดน้ำประปา"



3

โรงเรียนอนุบาลวมพุกหลัก : การประปาส่วนภูมิภาคสาขามวกเหล็ก
ประถมศึกษาปีที่ 3

ชนะเลิศ **เด็กหญิงฐิตาภรณ์ เนียมโดนด**
"น้ำมีค่ากว่าที่คิด ประหยัดวันละนิด ช่วยชีวิตเด็กไทยได้"

รองอันดับ 1 **เด็กหญิงพาฝัน คำปัน**
"น้ำมีคุณค่า ช่วยกันรักษาสืบต่อไป"

รองอันดับ 2 **เด็กชายอนุชิต มาลัย**
"จงปิดน้ำหลังเลิกใช้ ช่วยสังคมได้ด้วยมือเรา"

ประถมศึกษาปีที่ 4

ชนะเลิศ **เด็กหญิงปิยะพร โพธิ์ทุ่ง**
"ปลูกป่าลดโลกร้อน ประชากรมีสุขศรี ใช้น้ำเลี้ยงชีวี ประหยัดใช้ให้ระวัง"

รองอันดับ 1 **เด็กหญิงกัญญาทิพ ชำนาญ**
"แหล่งน้ำคือชีวิต รู้จักคิด รู้จักใช้
รักษโลกต้องใส่ใจ ประหยัดใช้ทรัพยากร"

รองอันดับ 2 **เด็กหญิงภัทรวดี พันธุ์รัช**
"น้ำคือชีวิต คิดสัณนิตก่อนจะใช้
รักษโลกต้องใส่ใจ ประหยัดไว้ใช้ยืนนาน"

ประถมศึกษาปีที่ 5

ชนะเลิศ **เด็กชายพลกฤต ลินทอง**
"รักษน้ำต้องประหยัด ต้องฝึกหัดเป็นนิสัย
รักษโลกต้องใส่ใจ ปลูกต้นไม้ให้ร่มเย็น"

รองอันดับ 1 **เด็กชายรัตภูมิ ลักษณะวงษ์**
"น้ำทุกหยดมีคุณค่า ใช้ทุกคราควรปิดฝล้น
เพราะน้ำนั้นสำคัญ ทุกคืนวันต้องประหยัด"

รองอันดับ 2 **เด็กหญิงมัลลิกา พันธุ์วงศ์**
"ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า จะนำพาโลกร่มเย็น"

ประถมศึกษาปีที่ 6

ชนะเลิศ **เด็กหญิงชลธิชา ขะระเชื่อน**
"น้ำเอ๋ยน้ำมีค่า ช่วยรักษากันเอาไว้
โลกเราก็จะได้ มีน้ำใช้ได้นานเอย"

รองอันดับ 1 **เด็กหญิงเจนจิรา จันทรหอม**
"น้ำนี้มีค่ามาก ฉันทอยากฝากช่วยประหยัด
ทุกคนต้องฝึกหัด ใช้น้ำน้อยควรจำเป็น"

รองอันดับ 2 **เด็กชายพงศ์ศิริ ศรีวิสัย**
"น้ำนี้มีคุณค่า ช่วยรักษาไว้ให้
พวกเรารักษน้ำนี้ ใช้น้ำให้ได้อยู่นาน"



4

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลาดยาว
ประถมศึกษาตอนต้น

ชนะเลิศ เด็กหญิงอัจฉริยา พรหมศักดิ์
"น้ำประปามีค่าทุกหยด ทุกคนโปรดช่วยประหยัด"

รองอันดับ 1 เด็กชายสิริภูมิ รอดยี่หก
"น้ำนั้นมีค่ามาก จงรู้จักประหยัดไว้ พวกเราต้องใส่ใจ รักษาไว้ให้ยาวนาน"

รองอันดับ 2 เด็กหญิงรมิตา เชื้อนุ่น
"ใช้น้ำอย่างรู้ค่า น้ำประปามีคุณ"

ประถมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ เด็กหญิงปานตา ทวีแหลม
"น้ำดีมีคุณค่า น้ำประปามีไว้ใช้ จงช่วยประหยัดไว้ สร้างวินัยให้ตนเอง"

รองอันดับ 1 เด็กหญิงวาสนา คมรอด
"น้ำประปามีค่า หนูจำจงประหยัด
จะซักล้างหรือขัด จงประหยัดน้ำประปา"

รองอันดับ 2 เด็กหญิงนฤมล พรหมศักดิ์
"น้ำทุกหยดมีคุณค่า โปรดรักษากันให้ดี
ประหยัดน้ำทุก ๆ ที่ เป็นความดีที่จดจำ"



5

โรงเรียนชุมชนบ้านเขาสมิง : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลุง
ประถมศึกษาตอนปลาย

ชนะเลิศ เด็กหญิงพิมพ์ชนก จรเกตุ
"น้ำนี้มีคุณค่า จึงชวนมาประหยัดกัน"

รองอันดับ 1 เด็กหญิงลักขณา แตนเมือง
"ประโยชน์น้ำล้ำค่า ชาวประชามาร่วมใจ"

รองอันดับ 2 เด็กหญิงสรายุทธ ทองพรม
"จงจดจำน้ำดี มีวันหมด"



โรงเรียนอนุบาลลพบุรี : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลพบุรี
ประถมศึกษาปีที่ 3 – 4

- ชนะเลิศ** **เด็กชายศุภกร สนธิรอด**
"ช่วยกันประหยัดน้ำ ธรรมชาติก็สดใส
ชีวิตไม่มีภัย โลกแจ่มใสด้วยมือเรา"
- รองอันดับ 1** **เด็กหญิงแพรวทอง โสภา**
"แม่น้ำไหลริน ริมตลิ่งมีขยะ
จหยุดทิ้งขยะ แล้วขยะจะไม่มี"
- รองอันดับ 2** **เด็กหญิงพิชญ์สินี ประดับมุข**
"เรารักษาน้ำรักษโลกควรร่วมมือ ต้องดูแลแหล่งน้ำ
ปลูกต้นไม้ เพื่อให้โลกสดใสอยู่ยาวนาน"

ประถมศึกษาปีที่ 5 – 6

- ชนะเลิศ** **เด็กชายธิตพล พุทธาแดง**
"รักษาน้ำต้องจำกัด ใช้ประหยัดอย่างรู้ค่า
รักษโลกร่วมกันมา แก้ปัญหาโลกร้อนคลาย"
- รองอันดับ 1** **เด็กหญิงศิวพรชนก ประสงค์ผล**
"ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ นำพาสังคมไทยเจริญ"
- รองอันดับ 2** **เด็กหญิงณัฐมน ปิ่นนาค**
"รักษาน้ำ รักชีวิต ช่วยกันคิดเห็นคุณค่า
รักษโลกร่วมกันมา พัฒนาชาติก้าวไกล"



CSR

ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาศรีขรภูมิ มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่ผู้เข้ารับการตรวจคัดกรองตาต่อกระจกในโครงการ “สาธารณสุขร่วมใจ มอบโลกสดใส เทิดไท้องค์ราชัน” ณ หอประชุมอำเภอศรีขรภูมิ เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านไผ่ มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมงาน “ประเพณีบุญกุ่ม ข้าวใหญ่ และของดีอำเภอบ้านไผ่ ประจำปี 2559” ณ ที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่ จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาชุมพวง มอบน้ำดื่มจำนวน 360 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ “เสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบัน บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” ณ อ.ประทาย จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2558



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปราณบุรี ออกแจกจ่ายน้ำประปาให้แก่ประชาชนที่เดือดร้อนจากปัญหาท่อเมนแตก ณ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี ระหว่างวันที่ 20-27 มกราคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพระพุทธบาท มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวด ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวง เพื่อใช้บริการประชาชนในกิจกรรม “โครงการประชามต๋องถิ่นเพื่อบูรณาการ” ณ อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระยอง มอบน้ำดื่มจำนวน 960 ขวด ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ “Green 24 in Rayong, Thailand” พร้อมร่วมเก็บขยะตลอดแนวชายหาดแม่รำพึง ณ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขากำแพงเพชร มอบน้ำดื่มจำนวน 2,000 ขวด ให้แก่จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อใช้สนับสนุนการเปิดชมรม To Be Number One ของโรงเรียนเรืองวิทย์พิทยาคม ณ อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านหมอ มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวด ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองขีดขิน เพื่อให้บริการประชาชนใน “โครงการส่งเสริมสุขภาพกายและใจของผู้สูงอายุ” ณ กปภ.สาขาบ้านหมอ เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 10 มอบน้ำดื่มจำนวน 3,000 ขวด ให้แก่ประชาชนในงาน “สืบสานประเพณี 100 ปีแห่งศรัทธา ตรุษจีน ปากน้ำโพ” ณ โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลพบุรี มอบน้ำดื่มจำนวน 1,000 ขวด ให้แก่ประชาชนในงาน “แผ่นดินสมเด็จพระนารายณ์มหาราชประจำปี 2559” ณ อ.เมือง จ.ลพบุรี เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาลาดยาว มอบน้ำดื่มจำนวน 500 ขวด ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลหูกวาง เพื่อให้บริการประชาชน ณ อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2559



การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาสหวิทยาการ ให้ความรู้ด้านการผลิตน้ำประปาเบื้องต้นแก่ลูกเสือสำรอง โรงเรียนบ้านหนองกกตะแบงสามัคคี ณ อ.โนนดินแดง จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2559



การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาอุบลราชธานี เข้าร่วมโครงการประชาธิรัฐพัฒนาอำเภออุบลราชธานี ปี 2559 เพื่อพัฒนาแหล่งน้ำสะอาด พร้อมปรับปรุงคุณภาพน้ำดิบให้สามารถผลิตน้ำประปาได้อย่างมีคุณภาพ ณ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559



การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาเด่นชัย ให้ความรู้ด้านการผลิตน้ำประปาเบื้องต้น ให้แก่นักเรียนโรงเรียนวิไลเกียรติอุปถัมภ์ ณ กปท.สาขาเด่นชัย เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559



การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาน้ำสนธิคม มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวด ให้แก่ชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านอำเภอเกาะจันทร์ เพื่อใช้สนับสนุนกิจกรรมวัน อสม.แห่งชาติ อำเภอเกาะจันทร์ ประจำปี 2559 ณ อ.เกาะจันทร์ จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขารังสิต (ชั้นพิเศษ) มอบน้ำดื่มจำนวน 2,000 ขวด ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เพื่อใช้สนับสนุนการจัดงานวันสตรีสากล ประจำปี 2559 ณ อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาหนองบัวแดง มอบน้ำดื่มจำนวน 2,000 ขวด ให้แก่กลุ่มแม่บ้านอำเภอหนองบัวแดง เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมวันสตรีสากล ณ อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสกลนคร ให้สัมภาษณ์สกายเคเบิลทีวี จังหวัดสกลนคร เกี่ยวกับสถานการณ์ภัยแล้งที่เกี่ยวข้องกับการผลิตน้ำประปา ณ กปภ.สาขาสกลนคร เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 7 มอบใบประกาศเกียรติคุณและเงินรางวัล ให้แก่โรงเรียนหนองคายวิทยาคาร และ โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร ที่ได้รับรางวัลชมเชยจากการร่วมโครงการยุวประปารวมใจประหยัดน้ำ เทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาบ้านฉาง มอบน้ำดื่มจำนวน 360 ขวด ให้แก่เทศบาลเมืองบ้านฉาง เพื่อให้บริการประชาชนที่ร่วมงานพิธีอัญเชิญองค์ท้าวมหาพรหม ณ กปภ.สาขาบ้านฉาง เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาท่าเรือ ให้การสนับสนุนน้ำประปาแก่ชาวบ้าน ต.หนองน้ำใส จ.พระนครศรีอยุธยา จำนวน 160,000 ลิตร เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน เนื่องจากระบบประปาหมู่บ้านชำรุด เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขานางรอง ร่วมปรึกษาหารือและขอความอนุเคราะห์น้ำดิบจากชุมชน เพื่อเตรียมการรับมือภัยแล้งในปี 2559 ณ อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสตึก มอบน้ำดื่มจำนวน 600 ขวด ให้แก่วัดหงษ์ เพื่อให้บริการประชาชนในงานบุญ เทศกาลปิดทองพระเจ้าใหญ่ ณ อ.พุทไธสง จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ ให้สัมภาษณ์สื่อมวลชน เรื่องสถานการณ์ภัยแล้ง พร้อมมอบของที่ระลึก ณ กปภ.สาขาอำนาจเจริญ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาโพธิ์ทอง มอบน้ำดื่มจำนวน 200 แก้ว ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมงานกีฬาโพธิ์ทองสัมพันธ์ ณ อ.โพธิ์ทอง จ.ร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาคสาขาตาก สนับสนุนน้ำประปาสำหรับอุปโภคบริโภคใน “โครงการประสานงาน ประสานน้ำมัน ประสานน้ำใจ ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาภัยแล้งของจังหวัดตาก” ณ อ.เมือง จ.ตาก เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2559

CSR

ด้านการใส่ใจผู้บริโภค



การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาหนองบัวแดง มอบของที่ระลึกให้แก่ผู้ใช้น้ำ เพื่อเป็นของขวัญแสดงความขอบคุณลูกค้า ในช่วงเทศกาลปีใหม่ประจำปี 2559 ณ กปภ.สาขาหนองแดง เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2559



การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาปราณบุรี ออกแจกน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้นจากปัญหาท่อเมนแตก ทำให้การผลิตจ่ายน้ำไม่ต่อเนื่อง สมำเสมอ ณ อ.หัวหิน อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ และ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี ระหว่างวันที่ 1-10 กุมภาพันธ์ 2559



การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาบ้านไผ่ ออกประชาสัมพันธ์หมู่บ้าน เพื่อรับฟังความคิดเห็นของชาวบ้านเรื่องขยายเขตจำหน่ายน้ำประปา ณ อ.บ้านแฮด จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2559



การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาละหานทราย มอบของที่ระลึกให้แก่ผู้ใช้น้ำรายใหม่ลำดับที่ 10,000 เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ผู้ใช้น้ำและส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร ณ อ.ปะคำ จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2559

CSR

ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม



การประสานงานภูมิภาคสาขาบ้านฝื่อ มอบน้ำดื่มให้แก่ประชาชนใน “โครงการคลองสวยน้ำใส คนไทยมีสุข กำจัดวัชพืช สดชื่นชาวประมง” พร้อมร่วมปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสำนักงานและแหล่งน้ำดิบให้สะอาด ณ อ.น้ำโสม จ.อุตรธานี เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2559



การประสานงานภูมิภาคสาขานครศรีธรรมราช ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ สร้างฝายกั้นน้ำบริเวณคลองร่อนนา ภายใต้โครงการฝายมีชีวิต ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำในช่วงภัยแล้ง ณ อ.ร่อนพิบูลย์ จ.นครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2559



การประสานงานภูมิภาคสาขาหาดใหญ่ (ชั้นพิเศษ) เข้าร่วมกิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างสถานประกอบการ เครือข่ายธรรมภิบาลสิ่งแวดล้อมจังหวัดสงขลา ซึ่งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำจืด ปลูกต้นไม้ ณ อ่างเก็บน้ำพรุบัว อ.สะเดา จ.สงขลา เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2559

ภาพข่าว...เล่าเรื่อง



กปค. ร่วมเดินรณรงค์ประหยัดน้ำช่วยชาติ

กปค. ใส่ใจในการสร้างความตระหนักรู้เรื่องประหยัดน้ำสู่สังคม จึงจัดโครงการเดินรณรงค์ประหยัดน้ำช่วยชาติ 74 จังหวัดทั่วประเทศ โดย กปค. ทั้ง 234 สาขา ร่วมเดินรณรงค์ประหยัดน้ำขอความร่วมมือประชาชนในพื้นที่ให้บริการ ช่วยกันใช้น้ำอย่างประหยัดและร่วมเป็นพลังต่อสู้กับปัญหาภัยแล้งที่กำลังเกิดขึ้น พร้อมทั้งเชิญชวนหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สื่อมวลชน ให้เข้าร่วมโครงการเป็นภาคีเครือข่ายประหยัดน้ำ เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559



นายจิรัชัย มุลทองร้อย ประธานกรรมการ กปภ. ให้สัมภาษณ์ในรายการเกาะขบวนปัญหากับป่าแห่งใหม่ เรื่องการรับมือภัยแล้งของ กปภ. ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2559



นายจิรัชัย มุลทองร้อย ประธานกรรมการ กปภ. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม กปภ. ในพื้นที่ของ กปภ. เขต 9 เพื่อติดตามสถานการณ์และมอบนโยบายการแก้ปัญหาภัยแล้ง ระหว่างวันที่ 3-6 กุมภาพันธ์ 2559



นายจิรัชชัย มุลทองโรย ประธานกรรมการ กปภ. และ นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ให้สัมภาษณ์ในรายการ "เดินหน้าประชาธิปไตย" ประเด็น น้ำประปามีค่า... ร่วมใช้อย่างประหยัด ทางสถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2559



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. ร่วมเปิดโครงการ "ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง" ประจำปี 2559 ร่วมกับ กองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำบาดาล บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พร้อมสนับสนุนน้ำประปาให้กับโครงการฯ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งทั่วประเทศ ณ กองบัญชาการกองทัพบก กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559



นางรัตนา กิจวรรณ ผู้ว่าการ กปภ. รับมอบเกียรติบัตร

รับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 และ ISO 14001:2004 ของสถานผลิตน้ำโพธาราม จังหวัดราชบุรี จากบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ตัวแทนสถาบัน United Kingdom Accreditation Service: UKAS ในประเทศไทย) ซึ่งการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 เป็นการรับรองการผลิตน้ำประปาที่ได้มาตรฐาน และ ISO 14001:2004 เป็นการรับรองระบบ

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ณ สถานผลิตน้ำโพธาราม อ.โพธาราม จ.ราชบุรี เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2559



การประปาส่วนภูมิภาค จัดการแข่งขันแรลลี่การกุศล "สานสายใย จากใจพี่สู่น้อง ครั้งที่ 3" เส้นทาง : กรุงเทพฯ - จันทบุรี โดยมีกิจกรรมมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การเรียน เครื่องแต่งกาย ยาสามัญประจำบ้าน ข้าวสารอาหารแห้งเพื่อประกอบอาหารกลางวัน พร้อมทุนการศึกษาให้แก่ น้อง ๆ นักเรียนโรงเรียนวัดโชดทย อ.นายายอาม จ.จันทบุรี เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2559



นายชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. พร้อมคณะผู้บริหาร แถลงมาตรการรับมือภัยแล้งและการรณรงค์ประหยัดน้ำ ปี 2559 พร้อมติดตามแผนระวางสถานการณ์น้ำ และดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบ ณ สำนักงานใหญ่ กปภ. เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2559



การประปาส่วนภูมิภาค ร่วมกิจกรรมสัปดาห์อนุรักษ์ทรัพยากรน้ำแห่งชาติและวันน้ำโลก ซึ่งจัดขึ้นโดย กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมร่วมออกบูธให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำ การผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำประปา ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลลาดพร้าว กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2559



การประชุมส่วนภูมิภาค ให้การต้อนรับเจ้าหน้าที่จากกระทรวงสาธารณสุข แรงงานและสวัสดิการสังคม ประเทศญี่ปุ่น เจ้าหน้าที่การประปาจังหวัดไซตามะ (SAITAMA) และเจ้าหน้าที่บริษัท Pacific Consultants จากประเทศญี่ปุ่น ในการสำรวจพื้นที่ กปภ.สาขาบางคล้า และ กปภ.สาขาเลาขวัญ เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาการผลิตน้ำประปาให้แก่ กปภ. ระหว่างวันที่ 9-10 กุมภาพันธ์ 2559



นางสุรัตนา บุญเพียรผล ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) เป็นตัวแทน กปภ. ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสครบรอบการก่อตั้ง “43 ปี การเคหะแห่งชาติ” และร่วมบริจาคสมทบทุนมูลนิธิสงเคราะห์คนพิการหายาดฝน ณ สำนักงานใหญ่ การเคหะแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2559



นางสุรัตนา บุญเพียรผล ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) เป็นตัวแทน กปภ. ร่วมแสดงความยินดี เนื่องในโอกาสครบรอบวันคล้ายวันสถาปนากรมที่ดิน 115 ปี ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2559

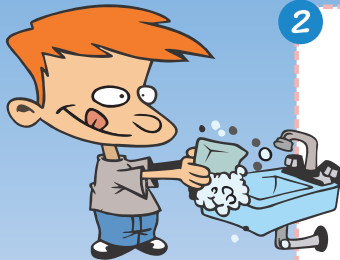
9 วิธีประหยัดน้ำในชีวิตประจำวัน



1

แปรงฟัน

ใช้แก้วรองน้ำบ้วนปากและแปรงสีฟัน
ครึ่งหนึ่งใช้สำหรับล้าง 1 ลิตร แต่หาก
ปล่อยให้น้ำไหลในขณะแปรงฟันด้วย
ทำให้สิ้นเปลืองน้ำถึง 9 ลิตรต่อ 1 นาที



2

ล้างมือ

ระหว่างถูสบู่ล้างมือ
ควรปิดก๊อกน้ำเพื่อไม่ให้
สิ้นเปลืองน้ำโดยเปล่า
ประโยชน์



3

อาบน้ำ

อาบน้ำด้วยฝักบัว ใช้น้ำไม่เกิน
20 ลิตรต่อคนต่อครั้ง โดยขณะ
ถูสบู่ให้ปิดก๊อกน้ำด้วย ส่วนการอาบน้ำ
ในอ่าง สิ้นเปลืองน้ำ
มากถึง 110-200 ลิตร

6

ล้างภาชนะต่าง ๆ

รวบรวมภาชนะและเช็ดคราบ
สกปรกที่ติดตามภาชนะต่าง ๆ ออกก่อน
แล้วจึงใช้น้ำทำความสะอาดตามปกติ
ประหยัดกว่าการเปิดก๊อกน้ำ
ตลอดเวลา



7

เช็ดถู/ล้างพื้น

ใช้ไม้ถูพื้นแทนการใช้สายยาง
ฉีดน้ำทำความสะอาด
จะสิ้นเปลืองน้ำน้อยกว่า



8

ล้างรถ

รองน้ำใส่ถัง และใช้ผ้าจุ่มน้ำ
เช็ดถูทำความสะอาดรถ
จะประหยัดน้ำกว่า
การใช้สายยางฉีด



4

ซักผ้า

รวบรวมปริมาณผ้าในได้มากพอ
กับการซักแต่ละครั้ง และการซักด้วยมือ
โดยใช้กะละมังรองน้ำ จะใช้น้ำเพียง
ครึ่งหนึ่งของเครื่องซักผ้า



9

รดน้ำต้นไม้

ใช้ฝักบัวรดน้ำต้นไม้ประหยัดน้ำ
ได้มากกว่าใช้สายยางฉีดน้ำ
และหากเป็นพื้นที่กว้าง
ควรใช้สปริงเกอร์



5

ล้างผัก/ผลไม้

ใช้ภาชนะรองน้ำเท่าที่จำเป็น
นำผักและผลไม้ไปแช่โดยไม่เปิด
ก๊อกน้ำทิ้งไว้ และน้ำที่ใช้น้ำแล้ว
สามารถนำไปรดน้ำต้นไม้ได้อีกด้วย



ด้วยความปรารถนาดีจาก



กระทรวงมหาดไทย

ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ



การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority



โครงการ

ประชารัฐร่วมใจ คนไทยประหยัดน้ำ



เพื่อจูงใจให้คนไทยหันมาประหยัดน้ำ 2559 !!!

ขอเชิญผู้ใช้น้ำ กปภ. 74 จังหวัดทั่วประเทศเข้าร่วมโครงการ

☑ ผู้ใช้น้ำที่อยู่อาศัยที่สามารถลดใช้น้ำตามใบแจ้งค่าน้ำประปาเดือนพฤษภาคม 2559 ไม่น้อยกว่า 10 % และไม่น้อยกว่า 5 ลบ.ม. เปรียบเทียบกับเดือนเมษายน 2559 จะได้รับรางวัลเป็นส่วนลดค่าน้ำประปาและค่าบริการทั่วไป (สุทธิ) ไม่เกิน 100 บาท ในใบแจ้งค่าน้ำประปาเดือนกรกฎาคม 2559

☑ ผู้ใช้น้ำที่อยู่อาศัยที่สามารถลดใช้น้ำตามใบแจ้งค่าน้ำประปาเดือนมิถุนายน 2559 ไม่น้อยกว่า 10 % และไม่น้อยกว่า 5 ลบ.ม. เปรียบเทียบกับเดือนพฤษภาคม 2559 จะได้รับรางวัลเป็นส่วนลดค่าน้ำประปาและค่าบริการทั่วไป (สุทธิ) ไม่เกิน 100 บาท ในใบแจ้งค่าน้ำประปาเดือนสิงหาคม 2559

☑ ผู้ใช้น้ำที่อยู่อาศัยที่สามารถลดใช้น้ำตามใบแจ้งค่าน้ำประปาเดือนกรกฎาคม 2559 ไม่น้อยกว่า 10 % และไม่น้อยกว่า 5 ลบ.ม. เปรียบเทียบกับเดือนมิถุนายน 2559 จะได้รับรางวัลเป็นส่วนลดค่าน้ำประปาและค่าบริการทั่วไป (สุทธิ) ไม่เกิน 100 บาท ในใบแจ้งค่าน้ำประปาเดือนกันยายน 2559



น้ำดื่มมีแอลกอฮอล์
ใช้ของต้องประหยัด

กปภ.ขอสงวนสิทธิ์การพิจารณารางวัลส่วนลดค่าน้ำประปาและค่าบริการทั่วไป (สุทธิ) ดังนี้

1. ผู้ใช้น้ำที่มียอดการใช้น้ำประปาจากใบแจ้งค่าน้ำประปาเดือนพฤษภาคม หรือเดือนมิถุนายน หรือเดือนกรกฎาคม เท่ากับ 0 ลูกบาศก์เมตร กปภ. ขอสงวนสิทธิ์การพิจารณารางวัล
2. ผู้ใช้น้ำที่ได้รับสิทธิ์ส่วนลดค่าน้ำประปาและค่าบริการทั่วไป (สุทธิ) ทั่วประเทศต่อเดือน เมื่อรวมวงเงินแล้วมีมากกว่า 20 ล้านบาท กปภ.จะเฉลี่ยยอดสิทธิ์ส่วนลดค่าน้ำและค่าบริการทั่วไป (สุทธิ) ของผู้ใช้น้ำที่ได้รับสิทธิ์ใหม่ตามสัดส่วน

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ Call Center 1662 หรือ กปภ.สาขาในพื้นที่