



คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการพัฒนานาจริยธรรม
และคุณธรรมของ กปภ.

สิงหาคม ๒๕๕๗





การงานทุกอย่างทุกอาชีพ
ย่อมจะมีจรรยาบรรณของตนเอง
จรรยาบรรณนั้น
จะบัญญัติเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม
แต่เป็นสิ่งที่ยึดถือกันว่าเป็นความดีงาม
ที่คนอาชีพนั้นพึงประพฤติปฏิบัติ
หากผู้ใดล่วงละเมิด ก็อาจก่อให้เกิดความเสียหาย
ทั้งแก่บุคคล หมู่คณะ และส่วนรวมได้

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยมหิดล
ณ อาคารใหม่ สวนอัมพร ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๔๐

สารบัญ

หน้า

➤ ที่มาของการจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.	๑
➤ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร	๒
➤ ความหมายของจริยธรรม	๓
➤ ความหมายของจรรยาบรรณ	๓
➤ สรุปย่อสาระสำคัญจากคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณฯ	๔
๑. จรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ.	๔
๒. มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร	๔
๓. มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน	๖
๔. มาตรฐานจริยธรรม	๘
๕. กลไกและระบบการบังคับใช้และขั้นตอนการลงโทษ	๙

ภาคผนวก

➤ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๐
--	----

ที่มาของการจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

โดยที่คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ซึ่งมีหน้าที่พิจารณากรอบจริยธรรมและคุณธรรม เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างสังคมคุณธรรมของ กปภ. และกำหนดแนวทางในการนำกรอบจริยธรรมและคุณธรรม ไปสู่ภาคการปฏิบัติที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งพิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบหรือมีมติ หรือมีความเห็น เพื่อนำเสนอผู้ว่าการรับทราบหรือพิจารณาสั่งการ เกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรมของ กปภ.

ได้พิจารณาและเห็นว่า ปัจจุบัน กปภ. มีคู่มือมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน กปภ. (ประกาศใช้เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๑) และประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งอยู่คนละฉบับ ทำให้ไม่สะดวกต่อการค้นคว้าหรือใช้อ้างอิง ทั้งที่เรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องเกี่ยวเนื่องกัน ดังนั้น เมื่อ กปภ. มีการปรับเปลี่ยนค่านิยมองค์กรใหม่ จึงเสนอให้มีการพิจารณาทบทวนมาตรฐานจรรยาบรรณและจริยธรรมให้สอดคล้องกับค่านิยมองค์กรใหม่ ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ได้ดำเนินการและนำเสนอผู้ว่าการลงนามประกาศใช้แล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ปรากฏตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗ (รายละเอียดอยู่ภาคผนวกท้ายคู่มือฉบับนี้)

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. จัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นการเผยแพร่มาตรฐานจรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยมุ่งหมายเพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ได้รับทราบ ทำความเข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องจนเป็นปกติวิสัย อันจะเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นคุณธรรม ตามค่านิยมองค์กร “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” ต่อไป



วิสัยทัศน์ กปภ.

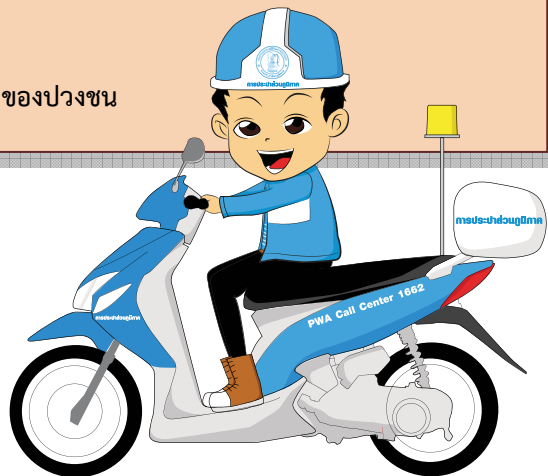
- ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ
(Customers delight with water quality and excellence services)

พันธกิจ กปภ.

- ผลิตจ่ายน้ำที่มีคุณภาพ
- พัฒนาระบบผลิตและจ่ายน้ำให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- เสริมสร้างการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
- พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร

ค่านิยมองค์กร : มุ่ง-มัน-เพื่อปวงชน

- มุ่ง : มุ่งเน้นคุณธรรม
- มัน : มันใจคุณภาพ
- เพื่อปวงชน : เพื่อสุขของปวงชน



ความหมายของจริยธรรม

คำว่า “จริยธรรม” หมายถึง แนวทางของการประพฤติปฏิบัติตนเป็นคนดี ซึ่งมีลักษณะเป็นข้อบัญญัติให้บุคคลประพฤติปฏิบัติตามอันถือกันว่าเป็นการกระทำที่ดี ดังนั้น การดำเนินชีวิตตามหลักจริยธรรมเป็นสิ่งที่สังคมต้องการ สังคมจึงได้จัดให้มีการวางแนวทางของการประพฤติปฏิบัติตนและมีการสั่งสอนอบรมเรื่องจริยธรรมแก่สมาชิกของสังคม ผลที่สังคมคาดหวัง คือ การที่สมาชิกล้วนนำเอาจริยธรรมไปประพฤติในชีวิตประจำวัน

ลักษณะของผู้มีจริยธรรม จะเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะดังนี้

๑. เป็นผู้ที่มีความเพียรความพยายามประกอบความดี ละอายต่อการประพฤติชั่ว
๒. เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และมีเมตตากรุณา
๓. เป็นผู้มีสติปัญญา รู้สีกตัวอยู่เสมอ ไม่ประมาท
๔. เป็นผู้ใฝ่หาความรู้ ความสามารถในการประกอบอาชีพ เพื่อความมั่นคง
๕. เป็นผู้ที่มีรัฐสามารถอาศัยเป็นแกนหรือฐานให้กับสังคม สำหรับการพัฒนาได้ ๆ ได้

ตามลักษณะข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า จริยธรรม หมายถึง แนวทางของการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นคนดี เป็นประโยชน์สุขแก่ตนเองและส่วนรวม

ความหมายของจรรยาบรรณ

คำว่า “จรรยาบรรณ” หมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ที่กลุ่มบุคคลแต่ละสาขาวิชาชีพประมวลขึ้นไว้เป็นหลักเพื่อให้สมาชิกในสาขาวิชาชีพนั้น ๆ ยึดถือปฏิบัติ เพื่อรักษาชื่อเสียง และส่งเสริมเกียรติคุณ ของสาขาวิชาชีพตนเอง หรือกระบวนความประพฤติที่กลุ่มวิชาชีพหรือสมาคมร่วมกันพิจารณากำหนดขึ้น เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มหรือในสังคมนั้นยึดถือหลักความประพฤติอันเหมาะสม แสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ ที่กลุ่มบุคคลแต่ละสาขาอาชีพประมวลขึ้นไว้เป็นหลัก เพื่อให้สมาชิกในสาขาวิชาชีพนั้น ๆ ยึดถือปฏิบัติ เพื่อรักษาชื่อเสียง และส่งเสริมเกียรติคุณของวิชาชีพของตน



สรุปย่อสาระสำคัญจากคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณฯ

อ้างอิงตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗ (รายละเอียดอยู่ในหมวด ๒, ๓ แห่งประมวลจริยธรรมฯ ภาคผนวกท้ายคู่มือฉบับนี้)

๑. จรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ.

★ ยึดหลักสำคัญไว้อย่างชัดเจน ๔ ประการ ได้แก่

(๑) ร่วมสร้างค่านิยม (มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน) เพื่อสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงาม ถูกต้อง โดยยึดจรรยาบรรณในวิชาชีพ

(๒) ร่วมมือร่วมใจ และพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันเพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นสังคมคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

(๓) รณรงค์ ส่งเสริม ให้มีการประพฤติปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส ถูกต้องและเป็นธรรม รวมทั้งสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ผู้ที่สร้างสิ่งดีงาม และถูกต้องตามจรรยาบรรณ

(๔) ปรับกระบวนทัศน์ที่เน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรประชาชน และสังคมโดยรวม

๒. มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร (ส่วนที่ ๑ หมวด ๒)

กำหนดให้มีมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร ดังนี้

(๑) จรรยาบรรณของผู้บริหารต้ององค์กร เช่น

- ซื่อสัตย์ สุจริต ตัดสินใจด้วยความเป็นธรรม
- ประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยมองค์กร (มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน)
- ควบคุมค่าใช้จ่าย และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อม
- รักและภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ฯลฯ



(๒) จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อพนักงาน เช่น

- ประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยมองค์กร มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน
- ให้ความสำคัญเป็นธรรมในการแต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัลและลงโทษ

ผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุจริตใจ

• ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ปฏิบัติงาน

- รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ
- ให้ความมั่นใจกับผู้ปฏิบัติงานในเรื่องสวัสดิภาพ และสวัสดิการ

ในการทำงาน

ฯลฯ

(๓) จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน เช่น

- ให้บริการที่มีคุณภาพอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ของการบริการ
- รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจัง
- แสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้ลูกค้าและประชาชน

อย่างต่อเนื่อง

• สร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

ฯลฯ

(๔) จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ เช่น

• ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
- รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและตรงเวลาต่อเจ้าหน้าที่

อย่างสม่ำเสมอ

- เฝ้าระวังติดตามทวงหนี้เพื่อเป็นประโยชน์ขององค์กร

ฯลฯ



(๕) จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า เช่น

- ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
- ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

(๖) จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม เช่น

- ไม่ทำการใด ๆ ที่ส่งผลเสียต่อทรัพยากรธรรมชาติ, สภาพแวดล้อม
- จัดกิจกรรม CSR ให้ลูกค้าและประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
- การปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- ไม่ช่วยเหลือ/สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ

ฯลฯ

๓. มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน (ส่วนที่ ๒ หมวด ๒)

กำหนดให้มีมาตรฐานจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

(๑) จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อองค์กร เช่น

- ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ ตลอดจนละเว้นการกระทำใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กร
- ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ขององค์กรอย่างเต็มที่

ฯลฯ

(๒) จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา เช่น

- ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง
- ให้ความเคารพผู้บังคับบัญชา ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและ/หรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ



(๓) จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน เช่น

- มีศีลธรรมอันดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์มิชอบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อยต่อเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และผู้มาติดต่อ เพื่อรักษา-เผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป
- ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนร่วมงาน โดยปราศจากข้อมูลและความจริง
- เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนพนักงาน เกื้อกูลกันในทางที่ชอบ ตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน ถือเสมือนว่าเพื่อนร่วมงานเป็น “ลูกค้าสำคัญ”

ฯลฯ

(๔) จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อลูกค้า เช่น

- ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานของ กปภ.
- ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความเป็นธรรมรวดเร็ว ถูกต้อง และสุภาพอ่อนน้อม
- รักษามาตรฐานการให้บริการ ให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า
- รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความเต็มใจ
- ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด

ฯลฯ

(๕) จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อคู่ค้าหรือเจ้านาย เช่น

- ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริต กับคู่ค้าหรือเจ้านาย
- ปฏิบัติต่อคู่ค้า หรือเจ้านาย ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีกับคู่ค้า หรือเจ้านายอย่างเคร่งครัดตามที่ตกลงกันไว้
- หากมีข้อมูลว่า มีการเรียกรับหรือให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

ฯลฯ



(๖) จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานต่อสังคม เช่น

- ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม และความมั่นคงของชาติ
- ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใด ๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะสร้างความเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม หรือความมั่นคงของชาติ
- ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม ที่มีส่วนสร้างสรรค์สังคมหรือเยาวชน อย่างสม่ำเสมอเท่าที่จะสามารถกระทำได้

ฯลฯ

๔. มาตรฐานจริยธรรม (ส่วนที่ ๑, ๒ หมวด ๓)

ส่วนที่ ๑ มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก ประกอบด้วย ๙ ประการ ได้แก่

- (๑) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- (๒) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
- (๓) การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- (๔) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- (๕) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- (๖) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (๗) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (๘) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (๙) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

ส่วนที่ ๒ มาตรฐานจริยธรรมขององค์กร เป็นการกำหนดมาตรฐานให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ต้องจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และอื่น ๆ (ดูภาคผนวก)



๕. กลไกและระบบการบังคับใช้และขั้นตอนการลงโทษ

กำหนดให้มีกลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ และขั้นตอนการลงโทษไว้ตามผังด้านล่างนี้ (รายละเอียดอยู่ในหมวด ๔, ๕ แห่งประมวลจริยธรรมฯ ภาคผนวกท้ายคู่มือฉบับนี้)

๕.๑ กรณีมีการฝ่าฝืนมาตรฐานจรรยาบรรณ (ตามหมวด ๒)

กรณีมีการฝ่าฝืนมาตรฐานจรรยาบรรณ (หมวด ๒) ให้ผู้บังคับบัญชา มีอำนาจว่ากล่าวตักเตือนด้วยวาจาหรือเป็นหนังสือก็ได้ตามความเหมาะสม

๕.๒ กรณีมีการฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรม (ตามหมวด ๓)

➤ กรณีมีการร้องเรียนหรือมีเหตุ ปรากฏว่า ผู้บริหารและผู้นับถืองาน ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนข้อกำหนด ของมาตรฐานจริยธรรม (หมวด ๓)

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรม และคุณธรรมของ กปภ. พิจารณา เบื้องต้นว่า ข้อร้องเรียนดังกล่าว เกี่ยวกับข้อกำหนดของมาตรฐาน จริยธรรม (หมวด ๓) หรือไม่

★ หากปรากฏข้อเท็จจริงว่า ไม่มีการฝ่าฝืน มาตรฐานจริยธรรม (หมวด ๓) ให้ผู้รับผิดชอบแต่ละกรณี สันยัตติเรื่อง

★ หากปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืน มาตรฐานจริยธรรม (หมวด ๓) ให้ผู้รับผิดชอบแต่ละกรณี (ข้อ ๓๑ หมวด ๔) สั่งให้ดำเนินการ ตามขั้นตอนการลงโทษ (หมวด ๕)

หากเป็นกรณีเกี่ยวกับมาตรฐาน จริยธรรม ให้นำเสนอผู้ว่าการ เพื่อพิจารณาและสั่งการให้ ผู้รับผิดชอบแล้วแต่กรณี แต่งตั้ง คณะกรรมการขึ้น ๓ คน แต่ไม่เกิน ๕ คน ดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม ตามหลักเกณฑ์การดำเนินการ ด้านวินัยของ กปภ.



ภาคผนวก



ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน การประปาส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐมีประมวลจริยธรรม เพื่อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท โดยให้มีกลไกและระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้กำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำด้วยประกอบกับรัฐบาลมีนโยบายให้หน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณ และจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและสังคมโดยรวม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของบทบัญญัติรัฐธรรมนูญและนโยบายของรัฐบาลดังกล่าว อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณขึ้นเป็นประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗ ดังต่อไปนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๑ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ เรียกว่า “ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๒ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ให้ใช้บังคับ ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

“ผู้บริหาร” หมายความว่า ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป จนถึงผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค



“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า พนักงานและลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาค

“คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค” หมายความว่า คณะกรรมการที่ผู้ว่าการแต่งตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาดำเนินการด้านจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค

“จริยธรรม” หมายถึง แนวทางของการประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องศรัทธาและยอมรับ

“จรรยาบรรณ” หมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๔ ให้ฝ่ายกฎหมาย เป็นผู้เสนอให้มีการกำหนดหรือปรับปรุงเพิ่มเติมประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในระยะเวลาที่เหมาะสมรวมทั้งส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

หมวด ๒

มาตรฐานจรรยาบรรณ

ส่วนที่ ๑

มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร

ข้อ ๕ ผู้บริหารต้อง

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความ เป็นธรรม และเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร

๒. บริหาร กปภ. ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ด้วยวิสัยทัศน์ที่ยาวไกล สร้างสรรค์สิ่งแปลกใหม่ กล้าเปลี่ยนแปลง และกล้าตัดสินใจ

๓. ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี

๔. คำนึงถึงการประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ใช้ทรัพยากรของ กปภ. อย่างสิ้นเปลือง จัดการดูแลทรัพย์สินของ กปภ. มิให้เสื่อมค่า หรือสูญหายโดยมิชอบ

๕. รายงานสถานภาพของ กปภ. โดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง

๖. แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวโน้ม (prospects) ในอนาคตขององค์กร ทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ

๗. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเอง และผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม



๘. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับขององค์กรต่อบุคคลภายนอก
๙. ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร

๑๐. จงรักภักดี และภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ กปภ. และปกป้อง กปภ. จากการดำเนินการอย่างไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจทำให้ กปภ. ได้รับความเสียหาย

ข้อ ๖ ผู้บริหารต่อผู้ปฏิบัติงาน

๑. ประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยมองค์กร มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน โดยมีแนวทาง ดังนี้

๑.๑ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
๑.๒ มีการสื่อสารอย่างเปิดเผยโปร่งใส ตรงไปตรงมา
๑.๓ สื่อสารสองทางอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตามและกำกับให้ผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๑.๔ สร้างวัฒนธรรมด้านการปฏิบัติงาน
๑.๕ สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเอง
๒. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ

๓. ให้ความเป็นธรรมในเรื่องการแต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัลและลงโทษผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุจริตใจ โดยคำนึงถึงความรู้ สมรรถนะความสามารถ และประสบการณ์ ตลอดจนความเหมาะสมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ของผู้ปฏิบัติงานนั้น ๆ

๔. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะ ความรู้ สมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างประสบการณ์เกี่ยวกับกิจการประปา โดยให้โอกาสแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

๕. รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๖. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

๗. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของผู้ปฏิบัติงาน

๘. หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน



๙. ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

๑๐. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในเรื่องมาตรฐานจรรยาบรรณ และบทบาทซึ่งผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบปฏิบัติของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

๑๑. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานให้ข้อคิดเห็น หรือท้วงติงการดำเนินงานขององค์กรที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

๑๒. ให้ความมั่นใจกับผู้ปฏิบัติงานในเรื่องสวัสดิภาพ และสวัสดิการในการทำงาน

๑๓. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในองค์กรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

๑๔. พึงดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งด้านปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาตามทำนองคลองธรรม

๑๕. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้และความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน โดยให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ ตลอดจนสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับให้มีการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อ ๗ ผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

๑. ให้บริการที่มีคุณภาพ

๒. กำหนดระดับคุณภาพที่ยอมรับได้ของการบริการ

๓. เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๔. นำเสนอการบริการที่จะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใด ๆ ของการบริการนั้น ๆ

๕. จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

๖. รักษาความลับของลูกค้า และประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

๗. พยายามรักษาต้นทุนการผลิต ทั้งนี้ ต้องรักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานตลอดเวลา

๘. แสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง



๙. ปฏิบัติตนตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
๑๐. กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

๑๑. ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน

๑๒. สร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ข้อ ๘ ผู้บริหารต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

๑. ไม่เรียกรับหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

๒. ถ้ามีข้อมูลว่า มีการเรียกรับหรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้นพึงเปิดเผยรายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

๓. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพ หลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่

๔. กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

๕. รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

๖. เฝ้าระวังติดตามทวงหนี้เพื่อประโยชน์ขององค์กร

ข้อ ๙ ผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

๑. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี

๒. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งชั้นทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น

๓. ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งชั้นทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

ข้อ ๑๐ ผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม

๑. ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม

๒. คำนึงผลกำไรส่วนหนึ่งขององค์กรให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ

๓. ปลุกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง



๔. ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

๕. ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ

๖. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น

๗. ไม่นำเงินขององค์กรไปสนับสนุนทางการเมือง

ส่วนที่ ๒

มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน

ข้อ ๑๑ ผู้ปฏิบัติงานต้องกระทำ

๑. ภาควิชาที่ตนได้เป็นส่วนหนึ่งของ กปภ.

๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ ตลอดจนละเว้นการกระทำใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กร

๓. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความขยันหมั่นเพียร และรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ

๔. ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ขององค์กรอย่างเต็มที่

๕. รายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพขององค์กรตามความเป็นจริง ครบถ้วนและสม่ำเสมอ ตามระยะเวลาที่กำหนด

๖. จัดการ ดูแล และใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างประหยัด และรู้คุณค่า โดยมีให้เสียสละหรือสละเปลี่ยน เสียสละวินัยจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

๗. มีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จ และความล้มเหลวของ กปภ. มีความจงรักภักดีต่อเป้าหมายของ กปภ. มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด

ข้อ ๑๒ ผู้ปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา

๑. ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

๒. ให้ความเคารพผู้บังคับบัญชา ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและ/หรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ ร่วมแก้ปัญหาและเสนอความเห็นในสิ่งที่เห็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบ



ข้อ ๑๓ ผู้ปฏิบัติงานต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน

๑. เป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๒. เรียนรู้ความผิดพลาดของตนเอง และไม่ทำผิดซ้ำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม และใช้วิชาชีพ ของตนปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนาตนเองและหน่วยงาน

๓. สนับสนุนกิจกรรมทั้งปวงที่จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพ ขององค์กรให้ไปสู่ความเป็นเลิศ

๔. เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนพนักงานเกื้อกูลกัน ในทางที่ชอบ ตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน ถือเสมือนว่าเพื่อนร่วมงานเป็น “ลูกค้าสำคัญ”

๕. มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อยต่อผู้ร่วมงาน ลูกค้า และผู้มาติดต่อ เพื่อรักษาและเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป

๖. ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนพนักงาน โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

๗. มีความกล้าหาญที่จะยืนหยัดในสิ่งที่ตนเชื่อมั่นและยึดหยุ่น เต็มใจที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อ กปภ.

ข้อ ๑๔ ผู้ปฏิบัติงานต่อลูกค้า

๑. ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานของ กปภ. โดยอ้างอิงตามข้อแนะนำขององค์การอนามัยโลก

๒. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง และสุภาพอ่อนน้อม พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนแสวงหาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

๓. รักษามาตรฐานการให้บริการ ให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และปรับปรุงมาตรฐานการบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

๔. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้า ด้วยความเต็มใจ เพื่อเป็นช่องทางให้มีการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดีขึ้นอยู่ตลอดเวลา

๕. ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ๆ ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัย ที่วิญญูชนจะให้แก่นักโดยเสน่หาจากผู้มาติดต่อ

ข้อ ๑๕ ผู้ปฏิบัติงานต่อคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่

๑. ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริต กับคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่

๒. ปฏิบัติต่อคู่ค้า หรือเจ้าหน้าที่ ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม



๓. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีกับคู่ค้า หรือเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัดตามที่ตกลงกันได้

๔. หากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขใด ๆ ที่ได้ตกลงกันได้ จะต้องแจ้งให้คู่ค้า หรือเจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อหาทางแก้ไขร่วมกัน

๕. หากมีข้อมูลว่า มีการเรียกหรือรับหรือให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้นพึงเปิดเผย รายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

ข้อ ๑๖ ผู้ปฏิบัติงานต่อสังคม

๑. ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม และความมั่นคงของชาติ

๒. ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใด ๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะสร้างความเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม หรือความมั่นคงของชาติ ด้วยการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่าง ๆ

๓. ประกอบกิจการ ด้วยความรับผิดชอบ สร้างสรรค์ และปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย หรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม ที่มีส่วนสร้างสรรค์สังคม หรือเยาวชนอย่างสม่ำเสมอเท่าที่จะสามารถกระทำได้

๕. มีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

หมวด ๓

มาตรฐานจริยธรรม

ส่วนที่ ๑

มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

ข้อ ๑๗ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกคน ต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก ๙ ประการ ดังนี้

๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อ

๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้



๘. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

ส่วนที่ ๒

มาตรฐานจริยธรรมขององค์กร

ข้อ ๑๘ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

ข้อ ๑๙ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาไว้ และปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการ

ข้อ ๒๐ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องเป็นแบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงของตน ตลอดจนภาพลักษณ์หน่วยงาน และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๒๑ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่

ข้อ ๒๒ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักจรรยาวิชาชีพอย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสียสละ ทุ้มเทศปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ ประชาชนและ กปภ.

ข้อ ๒๓ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีจิตสำนึกที่ดีในการให้การบริการ มุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผู้ใช้บริการด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งส่งเสริมความเข้าใจอันดีกับประชาชนผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๔ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างบุคคล มาเป็นเหตุในการใช้ดุลพินิจที่เป็นคุณหรือเป็นโทษ เพราะความสัมพันธ์ส่วนตัวนั้น

ข้อ ๒๕ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เปิดเผยข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ หรือใช้ข้อมูลของ กปภ. เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น

ข้อ ๒๖ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งหน้าที่ ในการแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ข้อ ๒๗ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องรักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงานพร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานต่อเพื่อนร่วมงาน และไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมากอ้างเป็นผลงานของตนเอง

ข้อ ๒๘ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องยึดมั่นในข้อปฏิบัติต่อผู้ให้บริการ และผู้เกี่ยวข้องโดยปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่าง ๆ บนพื้นฐานของความเสมอภาคและเป็นธรรม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล



หมวด ๔

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ข้อ ๒๙ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้อย่างเคร่งครัด ให้เกิดเป็นแบบอย่างที่ดี หากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม จะต้องได้รับการพิจารณาลงโทษตามความเหมาะสมแห่งกรณี

ข้อ ๓๐ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่า ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. มีหน้าที่พิจารณาในเบื้องต้นว่า ข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้หรือไม่

ข้อ ๓๑ เมื่อคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. พิจารณาเห็นว่าข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีเกี่ยวกับมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้ว่าการ ให้นำเสนอประธานกรรมการ กปภ. เพื่อพิจารณาสั่งการ

๒. กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปจนถึงระดับรองผู้ว่าการ ให้นำเสนอผู้ว่าการ เพื่อพิจารณาสั่งการ

๓. กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้บริหารระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงระดับผู้อำนวยการกอง ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อสั่งการให้สายงานต้นสังกัดของผู้บริหารนั้น เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม

๔. กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อสั่งการให้สายงานต้นสังกัดของผู้ปฏิบัติงานนั้น เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม

ข้อ ๓๒ การดำเนินการตามข้อ ๓๑ ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณี แต่งตั้งคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่าสามคน แต่ไม่เกินห้าคน เป็นผู้ดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม

ข้อ ๓๓ เมื่อคณะกรรมการตามข้อ ๓๒ ดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ไม่มีการฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ ๓๑ สั่งยุติเรื่อง แต่ถ้าปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ ๓๑ สั่งให้ดำเนินการตามหมวด ๕ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้



ข้อ ๓๔ การดำเนินการตาม ข้อ ๓๒ และข้อ ๓๓ ให้นำข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. ๒๕๒๒ และระเบียบ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย พ.ศ. ๒๕๒๒ มาใช้บังคับโดยอนุโลม ทั้งนี้ ให้พิจารณาพฤติกรรมของการฝ่าฝืนตามแนวทาง ในข้อ ๓๖ และการกำหนดโทษให้เป็นไปตามข้อ ๓๘ แห่งประมวลจริยธรรมและ จรรยาบรรณนี้

ข้อ ๓๕ การวินิจฉัยสั่งการของผู้รับผิดชอบตามข้อ ๓๓ ให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่ จะปรากฏข้อเท็จจริงภายหลัง ที่อาจทำให้ผลการวินิจฉัยสั่งการนั้นเปลี่ยนแปลงไป

หมวด ๕

ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ ๓๖ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวล จริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ถือเป็นความผิดทางวินัย ส่วนจะเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรม อย่างร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมของการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่งตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติ และความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจาก การฝ่าฝืนและเหตุอันอื่นควรนำมาประกอบการพิจารณา

กรณีมีการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนมาตรฐานจรรยาบรรณ ในหมวด ๒ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจกล่าวตักเตือน ด้วยวาจาหรือเป็นหนังสือได้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๓๗ เมื่อดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมแล้ว หากปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณ ซึ่งเป็นความผิดทางอาญา ให้พิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย อีกส่วนหนึ่ง

ข้อ ๓๘ เมื่อดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมแล้ว หากปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณ ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การดำเนินการทางวินัยของ กปภ.

ข้อ ๓๙ เมื่อดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมแล้ว หากปรากฏข้อเท็จจริงว่า การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณ ไม่ถึงขนาดเป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการ ตามควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขพฤติกรรมที่ถูกต้อง หรือตักเตือน หรือนำไปประกอบ



การพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรม พัฒนาทางด้านจิตใจต่อไป

ข้อ ๔๐ กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ผู้ว่าการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

ร.ป.

(นางรัตนา กิจวรรณ)

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค





จัดทำโดย
คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค

