



คู่มือสำหรับประชาชน : การขอเปลี่ยนแปลงจากการใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร
หน่วยงานที่ให้บริการ : การประปาส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใช้น้ำชั่วคราวที่ประสงค์จะขอเปลี่ยนเป็นผู้ใช้น้ำถาวรสามารถดำเนินการได้ สามารถยื่นแบบคำขอได้ที่ กปภ. สาขาในพื้นที่ที่ให้บริการหรือศูนย์บริการ โดยผู้ใช้น้ำไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาหากไม่มีการเปลี่ยนสถานที่ตั้งมาตรวัดน้ำและประสานท่อใหม่ ส่วนเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราว กปภ. จะคืนแก่ผู้ใช้น้ำและเรียกเก็บเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาใหม่

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กปภ. สาขาในพื้นที่หรือ ศูนย์บริการ ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กปภ. สาขาในพื้นที่ หรือสอบถามเบอร์โทรจากสายด่วน กปภ. 1662	สำนักงาน กปภ. สาขา เปิดให้บริการ วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30น.

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย
1)	ข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการ พ.ศ. 2540 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม
2)	ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการขอติดตั้งประปา พ.ศ. 2561 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม
3)	ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน พ.ศ. 2541 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ **รวม : 1 ชั่วโมง**

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบข้อมูลพร้อมเอกสารหลักฐาน	ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	งานอำนวยความสะดวก
2)	ดำเนินการเปลี่ยนแปลงสัญญาการใช้น้ำจากชั่วคราวเป็นถาวร และคืนเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราวแก่ผู้ใช้น้ำ และเรียกเก็บเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาถาวรใหม่ (หมายเหตุ : เฉพาะขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงสัญญา เปลี่ยนแปลงเงินประกันและแก้ไขข้อมูลในระบบ IT)	ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	งานจัดเก็บรายได้

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน - ฉบับจริง 1 ฉบับ - สำเนา 0 ฉบับ (หมายเหตุ : 1. ผู้ยื่นคำขอสามารถใช้แอปพลิเคชัน ThaiD แสดงตนแทนบัตรประจำตัวประชาชนได้ 2. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอเป็นบุคคลที่มีได้มีสัญชาติไทยให้แสดงหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา เมื่อรับบริการ)	กรมการปกครอง
2)	หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ) - ฉบับจริง 1 ฉบับ - สำเนา 0 ฉบับ (หมายเหตุ : กรณีผู้ขอใช้น้ำไม่สามารถดำเนินการเองได้ ให้ทำหนังสือมอบอำนาจ พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ ในการดำเนินการผู้รับมอบอำนาจต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน)	

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	อัตราค่าธรรมเนียมการขอเปลี่ยนแปลงจากการใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร	ไม่มีค่าธรรมเนียม
2)	กรณีมีการเปลี่ยนสถานที่ตั้งมาตรวัดน้ำและประสานท่อใหม่	ใช้อัตราค่าธรรมเนียมเดียวกันกับการขอติดตั้งประปาแบบถาวร (คลิกเพื่อดูการคำนวณค่าธรรมเนียม : https://www.pwa.co.th/support-units/news/data/_uploaded/file/service/3.pdf)

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	อัตราค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งประปา (หมายเหตุ : https://www.pwa.co.th/support-units/news/data/_uploaded/file/service/3.pdf)

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กปภ.สำนักงานใหญ่ 72 ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ 1 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 หรือ กปภ.ช. หรือ กปภ.สาขาในพื้นที่ที่ให้บริการ หรือ PWA Call Center 1662 หรือเว็บไซต์ www.pwa.co.th หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) pr@pwa.co.th
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เลขที่ 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904-7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/pacc.go.th) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)

หมายเหตุ กปภ.สาขา แต่ละสาขา กำหนดแบบฟอร์มคำร้อง/คำขอ แตกต่างกันไป จึงไม่ได้แนบแบบฟอร์มคำร้อง/คำขอ

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน Backend.info.go.th วันที่เผยแพร่คู่มือ: -