



# คู่มือสำหรับประชาชน : การขอเปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำ

หน่วยงานที่ให้บริการ : การประปาส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใช้น้ำประสงค์จะเปลี่ยนมาตรวัดน้ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้นหรือเล็กลง สามารถดำเนินการขอเปลี่ยนมาตรวัดน้ำได้ โดยกรอกแบบคำขอและยื่นแบบคำขอได้ที่ กปภ.สาขาในพื้นที่ที่ให้บริการ หรือศูนย์บริการ

## ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> กปภ.สาขาในพื้นที่หรือศูนย์บริการ ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กปภ.สาขาในพื้นที่	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> สำนักงาน กปภ.สาขาในพื้นที่ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30น.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย
1)	ข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการ พ.ศ. 2540 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม
2)	ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน พ.ศ. 2541 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม

## ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ **รวม : 7 วันทำการ**

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบข้อมูลพร้อมเอกสารหลักฐาน	1 วันทำการ	งานอำนวยการ
2)	ออกสำรวจสถานที่และจัดทำแบบแปลนแผนผัง หรือพิมพ์ เขียว พร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายและแจ้งให้ผู้ใช้ น้ำทราบ	3 วันทำการ	งานบริการและควบคุม น้ำสูญเสีย
3)	ดำเนินการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ ภายหลังจากได้รับชำระค่าใช้จ่าย จากผู้ใช้ น้ำ	3 วันทำการ	งานบริการและควบคุม น้ำสูญเสีย

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	<p><b>บัตรประจำตัวประชาชน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฉบับจริง 1 ฉบับ</li> <li>- สำเนา 0 ฉบับ</li> </ul> <p>(หมายเหตุ : 1. ผู้ยื่นคำขอสามารถใช้แอปพลิเคชัน ThaiID แสดงแทนบัตรประจำตัวประชาชนได้</p> <p>2. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอเป็นบุคคลที่มีได้มีสัญชาติไทยให้แสดงหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา เมื่อรับบริการ)</p>	กรมการปกครอง
2)	<p><b>ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้น้ำ (ถ้ามี)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฉบับจริง 1 ฉบับ</li> <li>- สำเนา 0 ฉบับ</li> </ul>	การประปาส่วนภูมิภาค
3)	<p><b>หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฉบับจริง 1 ฉบับ</li> <li>- สำเนา 0 ฉบับ</li> </ul> <p>(หมายเหตุ : กรณีผู้ขอใช้น้ำไม่สามารถดำเนินการเองได้ ให้ทำหนังสือมอบอำนาจ พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ ในการดำเนินการผู้รับมอบอำนาจต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน)</p>	

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	<p>ค่าธรรมเนียมการขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำตามอัตราที่ กปภ. กำหนด</p>	<p>อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามขนาดมาตรวัดน้ำ โดยใช้อัตราค่าธรรมเนียมเดียวกันกับ</p> <p>ค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งประปาแบบถาวร</p> <p>(คลิกเพื่อดูการคำนวณค่าธรรมเนียม : <a href="https://www.pwa.co.th/support-units/news/data/_uploaded/file/service/3.pdf">https://www.pwa.co.th/support-units/news/data/_uploaded/file/service/3.pdf</a>)</p>

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	<p>อัตราค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งประปา</p> <p>(หมายเหตุ : <a href="https://www.pwa.co.th/support-units/news/data/_uploaded/file/service/3.pdf">https://www.pwa.co.th/support-units/news/data/_uploaded/file/service/3.pdf</a>)</p>

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กปภ.สำนักงานใหญ่ 72 ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ 1 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 หรือ กปภ.ช. หรือ กปภ.สาขาในพื้นที่ให้บริการ หรือ PWA Call Center 1662 หรือเว็บไซต์ www.pwa.co.th หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) pr@pwa.co.th
2)	<b>ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี</b> (หมายเหตุ : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 /สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)
3)	<b>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ</b> (หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เลขที่ 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ1900 , 1904-7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/ pacc.go.th  <b>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)</b> Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)

หมายเหตุ

กปภ.สาขา แต่ละสาขากำหนดแบบฟอร์มคำร้อง/คำขอแตกต่างกัน จึงไม่ได้แนบแบบฟอร์มคำร้อง/คำขอ

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -