



## คู่มือสำหรับประชาชน : ซ่อมท่อประปาแตกรั่ว

หน่วยงานที่ให้บริการ : การประปาส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ที่พบเห็นเหตุการณ์สามารถแจ้งข้อมูลที่ กปภ.สาขา หรือสายด่วน 1662 หรือแอปพลิเคชัน PWA Plus Life หรือแอปพลิเคชัน Line Official Account @pwathailand

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> กปภ.สาขาในพื้นที่หรือศูนย์บริการ	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> ระยะเวลาเปิดให้บริการของศูนย์บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ตั้งของศูนย์บริการนั้น ๆ
<b>สถานที่ให้บริการ</b> สายด่วน PWA CONTACT CENTER 1662 (สายด่วน 1662)	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
<b>สถานที่ให้บริการ</b> แอปพลิเคชัน(Mobile Application) - PWA Plus Life - Line Official Account @pwathailand	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย
1)	ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน พ.ศ. 2541 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ **รวม : 24 ชั่วโมง**

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบข้อมูลเพื่อเตรียมอุปกรณ์ในการจัดซ่อม</li> <li>- เจ้าหน้าที่ไปทำการซ่อมท่อประปา</li> <li>- ดำเนินการแล้วเสร็จ จะแจ้งให้ผู้แจ้งทราบ</li> </ul> <p>(หมายเหตุ : เป็นระยะเวลาที่ดำเนินการตามปกติ หากมีพฤติการณ์พิเศษ เช่น พายุ ฝนตกหนัก หรือท่อประปามีขนาดใหญ่กว่า Ø 4 นิ้ว ขึ้นไป อาจมากกว่า 24 ชั่วโมง)</p>	24 ชั่วโมง	-

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
<i>ไม่ต้องแสดงเอกสารหลักฐานประกอบ</i>		

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
<i>ไม่มีค่าธรรมเนียม</i>		

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>	

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กปภ. สำนักงานใหญ่ 72 ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ 1 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 หรือ กปภ.ข. หรือ กปภ.สาขาในพื้นที่ให้บริการ หรือ PWA Call Center 1662 หรือเว็บไซต์ www.pwa.co.th หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) pr@pwa.co.th
2)	<b>ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี</b> (หมายเหตุ : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 /สายด่วน 1111 / www.1111.go.th /ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)
3)	<b>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ</b> (หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เลขที่ 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัด นนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/ pacc.go.th  <b>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)</b> Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)

หมายเหตุ -

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -