



คู่มือสำหรับประชาชน : การชำระเงินค่าน้ำประปา

หน่วยงานที่ให้บริการ : การประปาส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าน้ำประปาพร้อมค่าบริการทั่วไปตามอัตราที่ กปภ. กำหนด ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งค่าน้ำประปา

ช่องทางการให้บริการ

<p>สถานที่ให้บริการ</p> <p>กปภ.สาขาในพื้นที่หรือศูนย์บริการ ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กปภ.สาขาในพื้นที่ ที่ให้บริการหรือ สอบถามเบอร์โทรจากสายด่วน กปภ. 1662 (หมายเหตุ : กปภ. บางสาขาเปิดให้บริการนอกเวลาราชการ สามารถสอบถามได้ที่ กปภ. สาขาในพื้นที่)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</p> <p>เปิดให้บริการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 –16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ</p> <p>กองการเงิน กปภ. สำนักงานใหญ่ ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน (หมายเหตุ : รับชำระเฉพาะค่าน้ำประปาที่ไม่เกินกำหนดชำระ ในใบแจ้งค่าน้ำประปา)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</p> <p>เปิดให้บริการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุด ที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 – 12:00 น. และ 13:00 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ</p> <p>ชำระผ่านตัวแทนซึ่งเป็นสถาบันการเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร 14 แห่ง ทุกสาขา ทั่วประเทศ ได้แก่ ธ.กรุงไทย ธ.ออมสิน ธ.กสิกรไทย ธ.ยูโอบี ธ.ไทยพาณิชย์ ธ.ซีไอเอ็มบีไทย ธ.กรุงเทพ ธ.อิสลาม ธ.กรุงศรีอยุธยา ธ.แลนด์แอนด์เฮ้าส์ ธ.ทหารไทยธนชาติ ธ.ทีเอสโก้ ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - ชำระผ่านเคาน์เตอร์ ธ.กรุงเทพ ธ.ไทยพาณิชย์ หรือ ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ทั่วประเทศ - ชำระผ่านตู้ ATM หรือ ADM ธนาคารไทยพาณิชย์ และตู้ ATM ธนาคารกรุงเทพ 	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</p> <p>เป็นไปตามกำหนดของแต่ละธนาคาร</p>

<p>สถานที่ให้บริการ</p> <p>ชำระผ่านตัวแทนรับชำระ ณ จุดบริการที่มีเครื่องหมาย SABUY COUNTER, Lotus's, Pay@Post, mPAY STATION, เคาน์เตอร์เซอร์วิส และ 7eleven ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือชำระผ่านตู้เติมเงินอัตโนมัติเติมดี, เติมสบายพลัส และบุญเติม ทั่วประเทศ</p> <p>(หมายเหตุ : ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อตกลงในการใช้บริการตามที่ตัวแทนกำหนดไว้)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</p> <p>เป็นไปตามกำหนดของแต่ละตัวแทน</p>
<p>สถานที่ให้บริการ</p> <p>เว็บไซต์/e-Service</p> <ul style="list-style-type: none"> - www.pwa.co.th (URL https://eservice.pwa.co.th/) - ระบบ GFMSเฉพาะผู้ใช้น้ำที่เป็นส่วนราชการเท่านั้น 	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</p> <p>ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง</p>
<p>สถานที่ให้บริการ</p> <p>แอปพลิเคชัน (Mobile Application)</p> <ul style="list-style-type: none"> - PWA Plus Life - Line Official Account @pwathailand - แอปพลิเคชันอื่น ๆ ได้แก่ SCB EASY, Krungthai NEXT, ttb touch, K PLUS, BAAC Mobile, Bangkok Bank Mobile Banking, MyMo by GSB, เป๋าตัง,truemoney wallet, easyBill, Counter Service PAY, Shoppy, ShoppyPay, Lazada ซื้อออนไลน์, ChillPay และ mPAY STATION <p>(หมายเหตุ : กรณีชำระผ่านแอปพลิเคชันอื่นๆ ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อตกลงในการใช้บริการตามที่ตัวแทนกำหนดไว้)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</p> <p>ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง</p>

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	กฎหมาย
1)	ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการขอติดตั้งประปา พ.ศ. 2561 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม
2)	ระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน พ.ศ. 2541 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ **รวม : 3 นาที**

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร - ผู้ใช้น้ำรับบัตรคิวจากเจ้าหน้าที่ - ยื่นใบแจ้งค่าน้ำประปาต่อเจ้าหน้าที่ประจำ เคาน์เตอร์รับชำระเงิน (หมายเหตุ : ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการเฉพาะกรณี ที่ผู้ใช้น้ำชำระที่ กปภ. และหน่วยบริการนอกสถานที่ เท่านั้น)	1 นาที	งานจัดเก็บรายได้
2)	ตรวจสอบข้อมูล และรับชำระค่าน้ำประปา	2 นาที	งานจัดเก็บรายได้

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	ใบแจ้งค่าน้ำประปา - ฉบับจริง 1 ฉบับ - สำเนา 0 ฉบับ	การประปาส่วนภูมิภาค

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	กรณีชำระที่ กปภ.สาขา, ศูนย์บริการของ กปภ., กองการเงิน กปภ. สำนักงานใหญ่ หรือชำระผ่านระบบ Online ทางเว็บไซต์ www.pwa.co.th แอปพลิเคชัน PWA Plus Life หรือแอปพลิเคชัน Line Official Account @pwathailand	ไม่มีค่าธรรมเนียม
2)	กรณีชำระผ่านตัวแทน	ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามที่ตัวแทนกำหนด

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	แบบคำขอให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากชำระค่าน้ำประปา (หมายเหตุ : https://www.pwa.co.th/download/bankform.pdf)

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กปภ.สำนักงานใหญ่ 72 ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ 1 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 หรือ กปภ.ช. หรือ กปภ.สาขาในพื้นที่ที่ให้บริการ หรือ PWA Call Center 1662 หรือเว็บไซต์ www.pwa.co.th หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) pr@pwa.co.th
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เลขที่ 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัด นนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904-7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/ pacc.go.th ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)

หมายเหตุ -

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -