



คู่มือสำหรับประชาชน : การขอเปลี่ยนแปลงจากการใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร
หน่วยงานที่ให้บริการ : การประปาส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใช้น้ำชั่วคราวประสงค์จะขอเปลี่ยนเป็นผู้ใช้น้ำถาวร สามารถดำเนินการได้โดยกรอกแบบคำขอและยื่นแบบคำขอที่ กปภ.สาขาในพื้นที่ ที่ขอใช้น้ำประปาหรือศูนย์บริการ ผู้ใช้น้ำไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาในกรณีที่ไม่มีการเปลี่ยนสถานที่ตั้งมาตรวัดน้ำและประสาณท่อใหม่ ส่วนเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราว กปภ. จะคืนแก่ผู้ใช้น้ำและเรียกเก็บเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาใหม่

ช่องทางการให้บริการ

| | |
|--|--|
| สถานที่ให้บริการ กปภ.สาขาในพื้นที่ หรือ ศูนย์บริการ/ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กปภ.สาขาในพื้นที่ หรือ สอบถามเบอร์โทรจากสายด่วน กปภ. 1662 | ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |
|--|--|

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ **รวม : 1 ชั่วโมง**

| ลำดับ | ขั้นตอน | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ |
|-------|---|-----------|-------------------|
| 1) | การตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบข้อมูลพร้อมเอกสารหลักฐาน | 0 ชั่วโมง | งานอำนวยความสะดวก |
| 2) | ดำเนินการเปลี่ยนแปลงสัญญาการใช้น้ำจากชั่วคราวเป็นถาวร และคืนเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราวแก่ผู้ใช้น้ำ และเรียกเก็บเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาถาวรใหม่ (หมายเหตุ : เฉพาะขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงสัญญาเปลี่ยนแปลงเงินประกันและแก้ไขข้อมูลในระบบ IT) | 0 ชั่วโมง | งานจัดเก็บรายได้ |

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 1) | บัตรประจำตัวประชาชน - ฉบับจริง 1 ฉบับ - สำเนา 0 ฉบับ | - |

ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|---|-----------------------------|
| 1) | อัตราค่าธรรมเนียมการขอเปลี่ยนแปลงจากการใช้น้ำแบบชั่วคราวเป็นแบบถาวร (หมายเหตุ : โดยปกติไม่มีค่าธรรมเนียม เว้นแต่กรณีมีการเปลี่ยนสถานที่ตั้งมาตรวัดน้ำและประสานท่อใหม่ อัตราค่าธรรมเนียมจะใช้อัตราค่าธรรมเนียมเดียวกันกับการขอติดตั้งประปาแบบถาวร ตามเอกสารแนบในหัวข้อแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และการกรอก) | - |

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ |
|-------|--|
| 1) | กปภ.สำนักงานใหญ่ 72 ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ 1 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 หรือ กปภ.ช. หรือ กปภ.สาขาในพื้นที่ ที่ขอใช้น้ำประปา หรือ PWA Call Center 1662 หรือเว็บไซต์ www.pwa.co.th |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300) |
| 3) | ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เลขที่ 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/ pacc.go.th ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com) |

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม |
|-------|---|
| 1) | อัตราค่าธรรมเนียมการขอติดตั้งประปา (หมายเหตุ : https://pwa.co.th/contents/service/form) |

หมายเหตุ

กปภ.สาขา แต่ละสาขา กำหนดแบบฟอร์มคำร้อง/คำขอ แตกต่างกัน จึงไม่ได้แนบแบบฟอร์มคำร้อง/คำขอ

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -