การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

คู่มือ

จริยธรรมและจรรยาบรรณ ของการประปาส่วนภูมิภาค

จัดทำโดย คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.

คำนำ

ประธานกรรมการ กปภ. ได้ลงนามประกาศใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติงาน ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับกฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งอื่นๆ โดยยกเลิกประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2557 และเมื่อ กปภ. ได้ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563 แล้ว สิ่งสำคัญที่สุดคือ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ต้องนำข้อประพฤติปฏิบัติที่ดีงามตามมาตรฐานจริยธรรม และหลักความประพฤติอันเหมาะสมตามจรรยาบรรณที่ กปภ. กำหนด ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้ กปภ. มีการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร “มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน” ในส่วนของคำว่า “มุ่ง” คือ มุ่งเน้นคุณธรรม

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. จึงได้จัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นไปตามครรลองครองธรรมและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งคู่มือฉบับนี้ บรรจุรายละเอียดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563 การรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณ กลไกและระบบการบังคับใช้ ขั้นตอนการลงโทษ ตลอดจนตัวอย่างพฤติกรรมหรือการกระทำที่ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563 ที่ไม่ควรประพฤติปฏิบัติ ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ฉบับนี้ จะเป็นแนวปฏิบัติเบื้องต้นที่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ทุกคนสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและในการปฏิบัติงานของตน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ตนเอง องค์กร และสังคมต่อไป

ผู้จัดทำ

สิงหาคม 2563

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ กปภ.

สารจากผู้ว่าการ กปภ.

หมวด 1 บททั่วไป 1

หมวด 2 จรรยาบรรณของ กปภ. 7

ส่วนที่ 1 จรรยาบรรณของกรรมการ กปภ. 9

ส่วนที่ 2 จรรยาบรรณของผู้บริหาร กปภ. 11

ส่วนที่ 3 จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน กปภ. 18

หมวด 3 มาตรฐานจริยธรรม 24

ส่วนที่ 1 มาตรฐานจริยธรรมของ กปภ. 22

ส่วนที่ 2 มาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน 29

หมวด 4 การรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณ 31

หมวด 5 กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ 33

1. การแจ้งเรื่องหรือร้องเรียน 34

2. มาตรการคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูล ในการตรวจสอบ การฝ่าฝืน การไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. 34

3. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. 35

หมวด 6 ขั้นตอนการลงโทษ 36

หนังสือลงนามรับคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ 38

ภาคผนวก

- พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562
- ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563

สารจากประธานกรรมการ กปภ.

กปภ. ให้ความสำคัญและใส่ใจในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน โดยมุ่งมั่นพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนบริหารจัดการองค์กรตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนควบคู่ไปกับการปลูกฝังและส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มจนเป็นที่ประจักษ์

ด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจในกระบวนการปฏิบัติงานในทุกๆ ด้าน ส่งผลให้ กปภ. ได้รับรางวัลจากหน่วยงานชั้นนำระดับประเทศ อาทิ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น รางวัล Digital Government Award และได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่อยู่ในระดับสูงมาโดยตลอด สะท้อนให้เห็นว่า กปภ. เป็นองค์กรที่มุ่งเสริมสร้างศักยภาพของระบบการทำงานให้โปร่งใส อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน นอกจากนี้ กปภ. ยังได้จัดให้มีการมอบรางวัล “ทำดี มีผล คนยกย่อง” เพื่อยกย่องเชิดชูพนักงานที่ประพฤติดี ปฏิบัติดี ตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. อันเป็นประโยชน์ต่อองค์กร สังคม และประเทศชาติ ซึ่งตอกย้ำว่าวัฒนธรรมองค์กรให้ความสำคัญกับการหล่อหลอมและส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานบนพื้นฐานคุณธรรมจริยธรรมที่ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อเป็นการสร้างสังคมคุณธรรมแห่งความดีอย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมคุณธรรมแห่งความดี กปภ. จึงจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ที่เปรียบเสมือนตัวช่วยในการเสนอแนะแนวทางวิธีประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. อย่างถูกต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ซึ่งเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์และคุณค่าที่สำคัญให้องค์กร ส่งผลให้ กปภ. มีรากฐานและความเข้มแข็งในการดำเนินงานตลอดจนเป็นความภาคภูมิใจของชาว กปภ. ด้วยชื่อเสียงและประสบการณ์ที่มีมายาวนานกว่า 40 ปี จึงขอให้กรรมการ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และลูกจ้าง กปภ. ศึกษาเรียนรู้และทำความเข้าใจโดยละเอียดเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเป็นธรรม ถูกต้อง และเหมาะสมต่อไป

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ประธานกรรมการ กปภ.

สารจากผู้ว่าการ กปภ.

กปภ. เป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภคที่ให้บริการน้ำประปาในพื้นที่ 74 จังหวัด ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ที่ผ่านมา กปภ. ดำเนินงานบนพื้นฐานคุณธรรมจริยธรรมภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และคำนึงถึงประโยชน์ของสังคมส่วนรวม ตลอดจนสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักดีว่าการร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีจรรยาบรรณจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำพาองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จได้

"คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ." ฉบับนี้ คณะผู้จัดทำต้องการกำหนดให้เป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติที่จะส่งผลให้การดำเนินงานต่างๆ ของ กปภ. บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงได้ปรับปรุงและทบทวนเนื้อหาสาระสำคัญให้มีความสอดคล้องกับนโยบายขององค์กรในปัจจุบัน อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน นโยบายสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและให้บริการลูกค้า และประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. จึงได้กำหนดพฤติกรรมและแนวทางปฏิบัติที่ดีงามของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ที่มีความแตกต่างกันตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละระดับอย่างชัดเจน และง่ายต่อการทำความเข้าใจและนำไปปฏิบัติ

ในนามของผู้ว่าการ กปภ. จะขอยึดถือและประพฤติปฏิบัติตนตามข้อกำหนดในคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าบุคลากร กปภ. ทุกท่าน จะยึดถือและประพฤติปฏิบัติตนตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. อย่างจริงจังเป็นรูปธรรมเช่นกัน เพื่อมุ่งมั่นตั้งใจสู่ความยั่งยืนในการสร้างสังคมคุณธรรมของ กปภ. ต่อไป

(นายกฤษฎา ศังขมณี)
รองผู้ว่าการ (วิชาการ) รักษาการแทน
ผู้ว่าการ กปภ.

หมวด 1

บททั่วไป

ประวัติความเป็นมา

การประปาส่วนภูมิภาค หรือ กปภ. เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อปรับปรุงและขยายกิจการประปาในส่วนภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้น โดยเริ่มแรก กองการประปาภูมิภาค สังกัดกรมโยธาธิการ มีรูปแบบการบริหารแบบระบบราชการ แต่เมื่อความต้องการอุปโภคและบริโภคน้ำสะอาดขยายตัวเพิ่มมากขึ้น และด้วยข้อจำกัดด้านระบบราชการ ทำให้การบริหารกิจการประปาไม่คล่องตัว และไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะรัฐมนตรีจึงมีมติเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2521 ให้ปรับรูปแบบการดำเนินกิจการประปา ให้เป็นรูปแบบการบริหารแบบรัฐวิสาหกิจ ตามข้อเสนอของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

รัฐบาลจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมการจัดตั้ง กปภ.ขึ้น และได้ดำเนินการจัดตั้งและตราเป็นพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2522 และให้บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2522 ซึ่งเป็นวันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ดังนั้น จึงได้กำหนดให้วันที่ 28 กุมภาพันธ์ ของทุกปีเป็นวันก่อตั้งหรือวันคล้ายวันสถาปนา กปภ.

วิสัยทัศน์

ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ

พันธกิจ

กปภ. เป็นหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาตามพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ พันธกิจหลักของ กปภ. มี 5 ประการ ดังนี้

1. ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพ อย่างเพียงพอและทั่วถึง
2. สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ
3. จัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา
4. ส่งเสริมธุรกิจการประปา
5. ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวกับ หรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา

ค่านิยมองค์กร

กปภ. กำหนดค่านิยม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนยึดถือเป็นพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร คือ “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” โดยกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมองค์กรไว้ ดังนี้

มุ่งเน้นคุณธรรม

1. ปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และโปร่งใส
3. ปกป้องรักษาผลประโยชน์ขององค์กร

มั่นใจคุณภาพ

1. ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนด
2. มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อความสำเร็จ
3. ทำงานเป็นทีม
4. พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. แบ่งปันทักษะช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน

เพื่อสุขของปวงชน

1. ตั้งใจรับฟังลูกค้า
2. สร้างความประทับใจให้ลูกค้าตลอดเวลา
3. มีจิตสาธารณะ

มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน

ที่มาของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 76 บัญญัติให้รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมถึงพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรม ซึ่งต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบ ที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 มาตรา 5 ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐไว้ 7 ประการ โดยให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงาน ที่จะกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 ให้กรรมการรัฐวิสาหกิจถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณของกรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติ กปภ. พ.ศ. 2522 ประธานกรรมการ กปภ. จึงกำหนดให้มีประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. พ.ศ. 2563 เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงรับรู้และเข้าใจเนื้อหาสาระของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. เพื่อนำมาปรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม หลีกเลี่ยงมิให้เกิดการฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณตามที่ กปภ.กำหนด คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. จึงจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของกปภ. ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นไปตามครรลองครองธรรมและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล หรือตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้สอดคล้องตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.

คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. มีหน้าที่พิจารณากรอบจริยธรรมและคุณธรรม เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างสังคมคุณธรรมของ กปภ. และกำหนดแนวทางในการนำกรอบจริยธรรมและคุณธรรมไปสู่ภาคการปฏิบัติที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งพิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นชอบ หรือมีมติหรือมีความเห็น เพื่อนำเสนอผู้ว่าการรับทราบหรือพิจารณาสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรม

คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. พิจารณาและเห็นว่า คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2557 ควรได้รับการทบทวนและปรับปรุงใหม่ ภายใต้บริบทสภาพแวดล้อมของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป นโยบายของรัฐบาล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อต้องการให้สอดรับกับหลักมาตรฐานสากล ที่มุ่งเน้นให้การปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ประโยชน์ของส่วนรวม ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ฉบับนี้ ได้รวบรวมแนวทางการประพฤติปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. โดยหยิบยกตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมซึ่งสามารถพบเห็นได้ในการปฏิบัติงานทั่วๆ ไป มาตอกย้ำความสำคัญและอธิบายเพิ่มเติมด้วยสำนวนภาษาที่เข้าใจง่าย โดยกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. สามารถนำมาประยุกต์และปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมจนเป็นปกติวิสัย อันจะเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นคุณธรรม ตามค่านิยมองค์กร “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน” ต่อไป

คำนิยาม

กปภ.	หมายถึง	การประปาส่วนภูมิภาค
กรรมการ	หมายถึง	ประธานกรรมการ กปภ. กรรมการ กปภ. และหมายรวมถึง กรรมการ อนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการ กปภ. ได้แต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งด้วย
ผู้บริหาร	หมายถึง	ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงผู้ว่าการ กปภ.
ผู้ปฏิบัติงาน	หมายถึง	พนักงานและลูกจ้างของ กปภ.
คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ.	หมายถึง	คณะกรรมการที่ผู้ว่าการแต่งตั้งขึ้น เพื่อพิจารณาดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และด้านส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของ กปภ.
คู่ค้า	หมายถึง	ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ให้บริการทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดาแก่ กปภ.
จริยธรรม	หมายถึง	ข้อประพฤติปฏิบัติที่ดีงาม ถูกต้องตามหลักศีลธรรม อันพึงปฏิบัติต่อตนเอง ผู้อื่น ซึ่งเมื่อปฏิบัติแล้วเป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อให้สังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุข
จรรยาบรรณ	หมายถึง	หลักความประพฤติอันเหมาะสม ที่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของ กปภ.

หมวด 2

จรรยาบรรณของ กปภ.

จรรยาบรรณ

กปภ. กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของ กปภ. ภายใต้คุณธรรมเป้าหมาย **"พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา"** โดยแบ่งเป็นจรรยาบรรณของกรรมการ จรรยาบรรณของผู้บริหาร และจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. รับรู้และเข้าใจพฤติกรรมที่พึงประพฤติปฏิบัติให้เหมาะสมกับบริบทหน้าที่ความรับผิดของแต่ละบุคคล และให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบถึงมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ กปภ. คาดหวังและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน นับตั้งแต่การปฏิบัติต่อองค์กร เพื่อนร่วมงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และสังคมส่วนรวม

คุณธรรมเป้าหมาย

พอเพียง หมายถึง ความเพียงพอในการใช้ชีวิตแบบทางสายกลาง ไม่เบียดเบียนตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม ใช้ความรู้ในการตัดสินใจอย่างรอบคอบ ทั้งสามารถรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงได้

วินัย หมายถึง การยึดมั่น และรับผิดชอบในหน้าที่ของตนทั้งวินัยต่อตนเอง ในการผลักดันชีวิตให้ก้าวหน้ามีวินัยต่อองค์กร สังคม ปฏิบัติตามจริยธรรม จรรยาบรรณ และเคารพกฎหมาย

จิตอาสา หมายถึง การเป็นผู้ที่ใส่ใจต่อสังคมสาธารณะและอาสาลงมือทำอย่างใดอย่างหนึ่งที่มิใช่หน้าที่ของตนด้วยความรัก เพื่อประโยชน์ของผู้อื่น โดยไม่หวังผลตอบแทน เอื้ออาทรต่อคนร่วมสังคม ทำอย่างสม่ำเสมอจนเป็นนิสัย

สุจริต หมายถึง ความซื่อตรง ยึดมั่นยืนหยัดในการรักษาความความถูกต้อง ความเป็นธรรมทั้งปวง ทั้งยังต้องกล้าปฏิเสธการกระทำที่ไม่ซื่อตรง ไม่ซื่อสัตย์ของบุคคลอื่นที่จะทำให้ส่วนรวมเกิดความเสียหาย

ส่วนที่ 1 จรรยาบรรณของกรรมการ กปภ.

คณะกรรมการ กปภ. อนุกรรมการ เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่กำกับ ควบคุมดูแลการบริหารองค์กร ตัดสินใจ วางแผนนโยบาย และวางแผนกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของ กปภ. และสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุลถูกต้อง คณะกรรมการ กปภ. จึงเห็นควรจัดให้มีจรรยาบรรณของกรรมการ เพื่อกำหนดขอบเขตการดำเนินงานให้อยู่ในกรอบจรรยาบรรณและจริยธรรมของการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ ที่ต้องดำรงตนหรือปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง และรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวปฏิบัติที่ดีของกรรมการ กปภ.

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ตามวัตถุประสงค์ และ/หรือข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. บริหารงานเพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร พนักงาน และรักษาภาพลักษณ์องค์กร
3. บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ฝักใฝ่การเมืองและวางตัวเป็นกลาง เพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร พนักงาน
4. บริหารงานด้วยความระมัดระวังและไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของกรรมการในภายหลัง
5. ปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
6. ปฏิบัติและดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณของ กปภ. รวมถึงข้อกำหนดต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
7. ไม่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำกับ กปภ. หรือกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับ กปภ. ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
8. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลประโยชน์ข้างต้นรวมถึง
   - ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการ
   - ไม่ใช้ความลับขององค์กรในทางที่ผิด
   - ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่งทางการค้า
   - ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาขององค์กร
9. ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงาน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
10. ไม่เป็นผู้ประกอบการหรือผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการหรือธุรกิจการค้าใดอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันหรือทำธุรกิจกับ กปภ. ไม่ว่ากระทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น
11. ไม่กระทำการใด อันมีลักษณะเป็นการเข้าไปบริหารหรือจัดการใดๆ ใน กปภ. ในลักษณะที่มีผลบั่นทอนผลประโยชน์ของ กปภ. หรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคล/นิติบุคคลใดๆไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

กรณีมีผลประโยชน์ส่วนตนขัดกันกับผลประโยชน์ของ กปภ. ซึ่งอาจมีผลทำให้การตัดสินใจในการดำเนินงานไม่โปร่งใสและเป็นธรรมเกิดขึ้น จะต้องแสดงความบริสุทธิ์ใจด้วยการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวมให้คณะกรรมการ กปภ. ทราบ และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กปภ.อย่างเคร่งครัด

กรณีตัวอย่าง

1. การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด

ตาม พ.ร.บ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2554) ได้กำหนดแนวทาง เรื่อง การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด ให้ผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติและกำหนดโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืน เนื่องจากการให้ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดที่เกินความเหมาะสม ผู้ให้ย่อมหวังผลตอบแทน การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดในลักษณะเช่นนี้จะมีผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ทำให้การใช้ดุลพินิจตัดสินใจไม่โปร่งใส เอนเอียงตอบแทนแก่ผู้ให้ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด โดยมิได้อยู่บนพื้นฐานของความเป็นกลางหรือความยุติธรรมอย่างแท้จริง

2. การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ

ศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง มีคำพิพากษาคดีหมายเลขแดงที่ อม. 55/2558 โดยสรุปคือ กรรมการบริหารของธนาคารแห่งหนึ่ง ได้ร่วมกับผู้บริหารของธนาคารอนุมัติสินเชื่อให้กับกลุ่มบริษัทที่มีสถานะอยู่ในกลุ่มลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร อันเป็นการฝ่าฝืนประกาศและคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นการเปิดช่องทางให้กลุ่มบริษัทฯ นำเงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ สร้างความเสียหายให้กับธนาคารและประชาชนผู้ฝากเงิน เป็นความผิดและมีโทษตามกฎหมาย

(ที่มา : คำพิพากษาศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง หมายเลขแดงที่ อม. 55/2558)

ส่วนที่ 2 จรรยาบรรณของผู้บริหาร กปภ.

ผู้บริหาร ถือเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการทำหน้าที่บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของ กปภ. ให้บรรลุตามเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนด รวมถึงการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ การตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ กปภ. เป็นสำคัญ ผู้บริหารจึงมีบทบาทหน้าที่ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการนำพาหรือขับเคลื่อน กปภ. ไปสู่ความสำเร็จในทุกๆ ด้าน ดังนั้น กปภ. จึงได้กำหนดหลักความประพฤติอันเหมาะสมที่ผู้บริหารต้องยึดถือปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิขององค์กรไว้ดังนี้

1. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อ กปภ.

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดของ กปภ.
2. บริหารงานด้วยความรอบคอบอย่างระมัดระวัง อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อประโยชน์สูงสุดของ กปภ.
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ประสบการณ์ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถ
4. ปฏิบัติหน้าที่ โดยคำนึงถึงการประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ใช้ทรัพยากรของ กปภ. อย่างสิ้นเปลือง จัดการดูแลทรัพย์สินของ กปภ. มิให้เสื่อมค่า หรือสูญหายโดยมิชอบ
5. รายงานสถานภาพของ กปภ. อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสม่ำเสมอ
6. แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของ กปภ. ที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
7. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม
8. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของ กปภ.
9. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อ กปภ.
10. พึงปกป้อง กปภ. จากการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม ที่อาจส่งผลให้ กปภ. ได้รับความเสียหาย

ผู้บริหารต้องตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และกำกับดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบและมาตรฐานการปฏิบัติงานของ กปภ. อย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันปัญหาการทุจริตและประโยชน์สูงสุดของ กปภ. ตามที่ประธานกรรมการ กปภ. ประกาศนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของ กปภ. และให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ทุกคนยึดถือปฏิบัติ

กรณีตัวอย่าง

"นายเฉย" เป็นหัวหน้างานจัดเก็บรายได้ มีหน้าที่ต้องตรวจสอบการทำงานของลูกน้องให้มีการนำเงินค่าน้ำประปาที่ได้รับชำระมาจากผู้ใช้น้ำต้องนำเข้าบัญชีทุกสิ้นวัน และตรวจนับใบเสร็จค่าน้ำประปาที่ค้างชำระทุกสิ้นเดือนอย่างจริงจัง หากแต่ "นายเฉย" ไม่ใส่ใจควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของลูกน้องในการจัดเก็บเงินค่าน้ำประปาอย่างใกล้ชิด จนทำให้ลูกน้องมีการรับเงินค่าน้ำประปาแล้วนำฝากเข้าบัญชี กปภ. ล่าช้า และ "นายเฉย" ยังปล่อยให้ลูกน้องดำเนินงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่ กปภ. กำหนด

ถึงแม้จะดูเหมือนว่า เป็นความบกพร่องในหน้าที่ของลูกน้อง ไม่ใช่ความผิดพลาดของหัวหน้างานโดยตรง "นายเฉย" จึงไม่น่าจะมีความผิดอะไร แต่หากพิจารณาจากข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522 ข้อ 34 (1) (2) และ (4) ดังนั้น การกระทำของ "นายเฉย" ถือว่ามีความผิดโทษฐานที่ไม่เป็นตัวอย่างที่ดีในการรักษาวินัย ไม่ดูแลระมัดระวังให้พนักงานผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงาน และไม่เอาใจใส่ดูแลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาโดยใกล้ชิดอย่างรอบคอบ กปภ. จึงลงโทษภาคทัณฑ์ "นายเฉย"

สรุป เป็นการบริหารงานอย่างไม่รอบคอบและไม่ระมัดระวัง จึงไม่ควรปฏิบัติ

2. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อผู้ปฏิบัติงาน

1. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมองค์กร มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน เพื่อเสริมสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีงาม
2. เปิดโอกาสให้มีการสื่อสารสองทางอย่างเปิดเผย โปร่งใส ตรงไปตรงมา และกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง
3. ให้การส่งเสริม สนับสนุน และมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับผู้ปฏิบัติงาน
4. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ
5. พึงระลึกอยู่เสมอว่า ผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีค่า เป็นปัจจัยในการขับเคลื่อน กปภ. ที่สำคัญที่สุด
6. การพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล หรือการลงโทษผู้ปฏิบัติงาน ต้องดำเนินการด้วยความสุจริตใจ ด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ตามความเหมาะสม
7. สนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ สมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม โดยให้โอกาสแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
8. รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
9. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด
10. ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน
11. เน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานทำความเข้าใจในมาตรฐานจรรยาบรรณและบทบาทของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติอยู่ในกรอบของจรรยาบรรณตามที่ กปภ. กำหนดอยู่เสมอ

12. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานให้ข้อคิดเห็นหรือท้วงติงการดำเนินงานของ กปภ. ที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ
13. ให้ความมั่นใจกับผู้ปฏิบัติงาน ในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงานกับ กปภ.
14. ย้ำเตือนให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ทรัพยากรของ กปภ. อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด
15. พึงเอาใจใส่ต่อผู้ปฏิบัติงานทั้งด้านการปฏิบัติงาน การสร้างขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็น
16. ไม่กระทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของผู้ปฏิบัติงาน
17. หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน

ผู้บริหารต้องปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานทุกคนโดยเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยก ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา ความพิการ ฐานะ ชาติตระกูล สถานศึกษา หรือสถานะอื่นใด ที่มิได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

กรณีตัวอย่าง

"นายบุญกลั่น" ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกอง ได้แก้ไขคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัดที่ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นได้ประเมินผลไว้แล้ว โดยไม่มีข้อมูลหรือเหตุผลที่จะนำมาพิจารณาแก้ไขและไม่แจ้งให้พนักงานผู้ถูกแก้ไขคะแนนประเมินผลลงชื่อรับทราบ

การกระทำดังกล่าว เป็นการไม่ปฏิบัติตามคู่มือหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ ในการนำคะแนนประเมินผลและประเมินสมรรถนะความสามารถมาใช้ในการบริหารงาน ไม่สอดคล้องกับนโยบายของ กปภ. ซึ่งส่งผลกระทบต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยรวม ทำให้ กปภ. เสียหาย จึงเป็นการกระทำผิดวินัยฐานไม่สนับสนุนนโยบายของ กปภ. และไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522 ข้อ 33 (2) จึงลงโทษภาคทัณฑ์ "นายบุญกลั่น"

สรุป การกระทำที่ไม่เป็นธรรม อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน จึงไม่ควรปฏิบัติ

3. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

1. ให้บริการลูกค้าและประชาชนอย่างมีคุณภาพ
2. ให้บริการต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเต็มใจ
3. พึงเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนและถูกต้อง
4. ตอบสนองการร้องเรียนของลูกค้าและประชาชนอย่างรวดเร็วและดีที่สุด

5. รักษาความลับของลูกค้าและประชาชน
6. รักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานอยู่เสมอ
7. พัฒนาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
8. ปฏิบัติตามรายละเอียดในข้อสัญญา ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
9. แจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามรายละเอียดของสัญญาได้
10. สร้างนวัตกรรมที่เอื้อต่อการให้บริการลูกค้าและประชาชน เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ
11. ไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิด เกี่ยวกับคุณภาพน้ำประปา ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขในการให้บริการ
12. ไม่แสวงหาผลกำไรเกินควรและกำหนดเงื่อนไขสัญญาที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน

กรณีตัวอย่าง

"นางหวัง" ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ของหน่วยงาน ซึ่งมีหน้าที่ออกใบแจ้งหนี้ให้ลูกค้าเพื่อนำใบแจ้งหนี้มาชำระเงินที่สำนักงาน ซึ่ง "นางหวัง" จะดำเนินการปรับปรุงข้อมูลของลูกค้าให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

"นางหวัง" ได้จัดส่งข้อมูลบุคคลของลูกค้าให้เพื่อน เพื่อนำไปใช้ในการติดต่อเพื่อเสนอขายสินค้าหรือบริการต่างๆ อาทิ บัตรเครดิต การให้กู้ยืมเงิน โดยแลกกับเงินจำนวนหนึ่ง การกระทำดังกล่าวของ "นางหวัง" ถึงแม้ว่าจะมีข้อมูลบุคคลอยู่ในความรับผิดชอบ แต่การเผยแพร่หรือนำข้อมูลส่วนบุคคลไปให้ผู้อื่นทราบ โดยไม่ได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ถือว่าเป็นความผิดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 83 กำหนดโทษปรับทางปกครองไว้สูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาท

สรุป การกระทำของ "นางหวัง" เป็นการไม่รักษาความลับของลูกค้า และเป็นการกระทำที่มีความผิดตามกฎระเบียบของหน่วยงาน และยังผิดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงไม่ควรปฏิบัติ

4. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่

1. ไม่เรียกหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า
2. พึงเปิดเผยรายละเอียดให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบถึงการรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ทั้งเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพ หลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นๆ ตามที่ได้ตกลงกันไว้
4. แจ้งให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้
5. รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและตรงเวลา ให้แก่คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ
6. เร่งรัดติดตามทวงหนี้เพื่อประโยชน์ของ กปภ.

ผู้บริหารต้องไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ และต้องปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้บนพื้นฐานของความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และต้องไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงขององค์กร หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ โดยคำนึงถึงความเสมอภาคและผลประโยชน์ร่วมกันอย่างเคร่งครัด

กรณีตัวอย่าง

"นายเสวง" ปฏิบัติงานด้านจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในกระบวนการสรรหาผู้รับจ้างของโครงการก่อสร้างแห่งหนึ่ง ดังนั้น "นายเสวง" จึงมีข้อมูลของบริษัท ซี ที่ได้เปิดเผยขณะที่ยื่นเอกสารเพื่อเข้าร่วมประกวดราคาเป็นรายแรก

ต่อมามีบริษัท ดี ที่เป็นคู่แข่งของบริษัท ซี ได้เสนอเงินให้ "นายเสวง" จำนวนหนึ่ง เพื่อแลกกับข้อมูลของบริษัท ซี โดยบริษัท ดี คาดหวังว่าจะชนะการประกวดราคา ซึ่งถ้าหาก "นายเสวง" ส่งข้อมูลของบริษัท ซี ให้บริษัท ดี ถือเป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่น และเป็นการกระทำที่มีความผิดตามกฎ ระเบียบของหน่วยงาน และยังผิดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงไม่ควรปฏิบัติ

สรุป การกระทำใดๆ ต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ต้องปฏิบัติต่อกันโดยสุจริตใจอย่างมีคุณธรรม คำนึงถึงความเสมอภาคและผลประโยชน์ร่วมกันอย่างเคร่งครัด

5. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

1. พึงประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
2. ไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งขันทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
3. ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งขันทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

ผู้บริหารควรให้การสนับสนุน เสนอแนะ ต่อคู่แข่งทางการค้า เพื่อประโยชน์ของประชาชน โดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่ อปท. เกี่ยวกับการผลิตน้ำประปาที่สะอาดตามมาตรฐานสากล วิธีตรวจสอบคุณภาพน้ำ การพัฒนาระบบมาตรฐานการตรวจสอบคุณภาพน้ำ ทั้งนี้ ไม่ควรกระทำการด้วยวิธีใด เพื่อให้ได้มาซึ่งความลับหรือข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าอย่างผิดกฎหมายและขัดต่อจริยธรรม

กรณีตัวอย่าง

หากท่านได้รับข้อมูลเชิงลึกของบริษัทคู่แข่งขันทางการค้าจากบุคคลที่ท่านรู้จัก ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนั้นสามารถทำให้บริษัทคู่แข่งทางการค้าได้รับความเสียหายและหมดความน่าเชื่อถือได้ และอาจส่งผลให้ กปภ. มีความได้เปรียบทางการค้า

>>>> ในกรณีนี้ ท่านควรปฏิเสธการรับข้อมูลนั้น เนื่องจากการแข่งขันทางการค้าต้องดำเนินการภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ควรทำลาย หรือกล่าวหาในทางร้าย แก่บริษัทคู่แข่งของหน่วยงานตนเองพร้อมทั้งพัฒนาจุดบกพร่อง เพื่อแข่งขันกันในตลาดการค้าอย่างสุจริตและเต็มความสามารถ ตามนโยบายสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและให้บริการลูกค้าของ กปภ.

6. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม

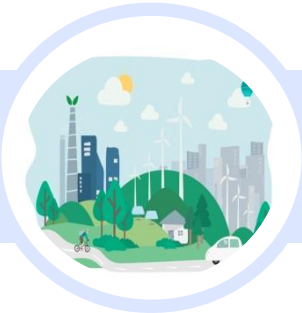
1. คืนผลกำไรส่วนหนึ่ง ให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวมอย่างสม่ำเสมอ (กิจกรรม CSR)
2. ปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
3. ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวมอย่างเคร่งครัด ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
4. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสังคมส่วนรวม ต่อหน่วยงานนั้น
5. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสังคมส่วนรวม
7. ไม่นำเงินของ กปภ. ไปสนับสนุนกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์กับสังคมส่วนรวม

! กปภ. มุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรภาครัฐที่มีบทบาทสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคมส่วนรวม จึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรแห่งการมีส่วนร่วม โดยถ่ายทอดผ่านผู้นำองค์กรสู่พนักงานทุกระดับชั้น ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการและยกระดับมาตรฐาน คุณภาพน้ำประปา มุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมป้องกัน และลดผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะปัญหาทรัพยากรน้ำ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน

กรณีตัวอย่าง

กรณีการสั่งซื้อคลอรีนสำหรับใช้ในกิจการของประปา โดยคลอรีนเป็นสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปา ซึ่ง กปภ. ต้องมั่นใจได้ว่า สินค้าที่สั่งซื้อต้องได้รับการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านอาชีวอนามัยและการรักษาสภาพแวดล้อมแล้ว ต้องมีแหล่งผลิตที่น่าเชื่อถือ และมีข้อกำหนดการใช้งานอย่างถูกวิธีตามมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านอาชีวอนามัยและด้านอื่นๆ ซึ่งคลอรีนจัดเป็นยุทธปัจจัย จึงถูกควบคุมการใช้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นด้านการขนส่ง ขอบเขตการใช้และการป้องกันอันตรายหากมีเหตุการณ์ของคลอรีนรั่วไหลเกิดขึ้น

ดังนั้น ผู้บริหารที่ได้รับมอบอำนาจในการสั่งซื้อต้องรอบคอบและระมัดระวังในการสั่งซื้อคลอรีน ควรสั่งซื้อจากบริษัทที่ได้รับอนุญาตให้ผลิตและจำหน่ายคลอรีนอย่างเป็นทางการเท่านั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ส่วนที่ 3 จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน กปภ.

ผู้ปฏิบัติงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญต่อองค์กร ถือเป็นฟันเฟืองในการช่วยขับเคลื่อนและผลักดันองค์กรให้บรรลุถึงเป้าหมายในการดำเนินกิจการ ดังนั้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด และเพื่อธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานการให้บริการที่เป็นเลิศ กปภ. จึงกำหนดจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานไว้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อ กปภ.

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ ตลอดจนละเว้นการกระทำใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กปภ.
2. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความขยันหมั่นเพียรและรอบคอบ โดยคำนึงประโยชน์ของ กปภ. เป็นสำคัญ
3. ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ของ กปภ. อย่างเต็มที่
4. รายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพปัจจุบันตามความเป็นจริงอย่างครบถ้วน
5. ดูแลและใช้ทรัพย์สินของ กปภ. อย่างประหยัดและรู้ค่าไม่สิ้นเปลือง เสมือนเป็นทรัพย์สินของตนเอง
6. มีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จ และความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด
7. ยึดมั่นในอุดมการณ์และนโยบายของ กปภ. รวมทั้งปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของ กปภ. อย่างเคร่งครัด
8. รักษาเกียรติยศ ภาพลักษณ์ และศักดิ์ศรีของตนและของ กปภ.
9. รักษาความลับและไม่นำข้อมูลไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางที่มิชอบ

! หากไม่แน่ใจว่าข้อมูลใด เป็นข้อมูลภายในหรือข้อมูลที่เป็นความลับ ต้องสอบถามหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลนั้นๆ ก่อนการใช้งานหรือเปิดเผยข้อมูลเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายต่อ กปภ.

กรณีตัวอย่าง

หากท่านพบเห็นเพื่อนร่วมงาน กำลังปฏิบัติงานในกระบวนการผลิตน้ำประปา ที่เป็นการข้ามขั้นตอนการปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน เนื่องจากต้องการเร่งรัดให้กระบวนการทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำนั้น

»» ในกรณีนี้ ท่านควรนำเรื่องดังกล่าวไปปรึกษาผู้บังคับบัญชา โดยผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยในการทำงาน และ/หรือต่อคุณภาพของน้ำประปา ที่อาจส่งผลต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียงของ กปภ. และความพึงพอใจของลูกค้า รวมถึงความน่าเชื่อถือขององค์กรต่อประชาชน และ/หรือผู้ใช้น้ำได้

2. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา

1. ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย
2. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ และ/หรืองานที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความเต็มใจ ร่วมแก้ปัญหาและเสนอความเห็นในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบ
3. ไม่พูดหรือนินทาให้ร้ายต่อผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

ผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติงานตามสายบังคับบัญชา รับคำสั่ง และรับผิดชอบโดยตรงต่อผู้บังคับบัญชาของตน ไม่ข้ามสายการบังคับบัญชาหากไม่มีความจำเป็น และควรหลีกเลี่ยงการวิพากษ์วิจารณ์ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลนั้น ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานควรให้เกียรติ เปิดโอกาส และเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานอย่างมีสติ และปราศจากอคติ พร้อมรับฟังด้วยเหตุและผล

กรณีตัวอย่าง

"นายบุญโต" เป็นพนักงานผลิตน้ำ ได้พูดจาท้าทายนางปราณี หัวหน้างานอำนวยการ ซึ่งกำลังจะเข้าไปตัดมาตรวัดน้ำที่บ้านแม่ยายของ "นายบุญโต" เนื่องจากค้างชำระค่าน้ำมาเป็นเวลา 2 เดือน โดยถือมีดพร้าอยู่ในมือด้วย แต่ยืนห่างจากนางปราณี ในระยะที่ไม่อาจใช้อาวุธนั้นทำร้ายได้ และในวันเดียวกัน "นายบุญโต" ได้เข้าไปคุยและชำระค่าน้ำประปา พร้อมทั้งกราบขอโทษนางปราณี

ถึงแม้พฤติกรรมดังกล่าวจะเป็นเพียงแค่การกระทำที่ไม่สุภาพและไม่เหมาะสม แต่ก็ไม่ได้มีเจตนาถึงขั้นจะทำร้ายร่างกาย เป็นเพียงข่มขืนใจนางปราณีเพื่อไม่ให้ไปตัดมาตรวัดน้ำ แต่ถือว่าเป็นการกระทำผิดวินัยฐานประพฤติตนในทางมิชอบ ซึ่งอาจทำให้เสื่อมเสียเกียรติศักดิ์ต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน ตามข้อ 33 (8) และ (11) แห่งข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522 จึงลงโทษภาคทัณฑ์ "นายบุญโต"

สรุป เป็นการกระทำที่ไม่ให้ความเคารพ ไม่มีสัมมาคาราวะต่อผู้บังคับบัญชา จึงไม่ควรปฏิบัติ

3. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน

1. ปฏิบัติตนเป็นผู้มีศีลธรรมอันดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
2. เรียนรู้ความผิดพลาดของตน และไม่กระทำผิดซ้ำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม และใช้วิชาชีพของตนปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งมีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนาตนเอง

3. สนับสนุนกิจกรรมทั้งปวงที่จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพของ กปภ. ไปสู่ความเป็นเลิศ
4. เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน เกื้อกูลกันในทางที่ชอบตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
5. มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน เคารพในสิทธิและให้เกียรติซึ่งกันและกันด้วยมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี
6. ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนร่วมงาน โดยปราศจากข้อมูลและความจริง
7. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน โดยยึดมั่นในประโยชน์ของ กปภ. เป็นสำคัญ

กรณีตัวอย่าง

หากท่านได้รับมอบหมายให้ร่วมทำงานกับผู้อื่น และทุกคนได้รับโอกาสให้สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานร่วมกันได้อย่างอิสระ มีผู้แสดงความคิดเห็นต่องานที่ร่วมกันทำ และถึงแม้ว่าท่านไม่เห็นด้วยกับความคิดเห็นนั้น ท่านก็ควรรับฟังและให้ความเคารพต่อความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่ควรใช้อารมณ์ในการแสดงออกถึงความไม่พอใจ ไม่ใช้วาจาเสียดสี ถ้าไม่เห็นด้วยประการใด ต้องอธิบายด้วยเหตุผลให้เห็นถึงข้อดีและข้อเสียของความคิดเห็นของผู้อื่นนั้น พร้อมทั้งเสนอแนวทางอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อร่วมกันพิจารณา พร้อมทั้งยอมรับข้อสรุปของการแก้ไขร่วมกัน โดยคำนึงประโยชน์ของ กปภ. เป็นสำคัญ

4. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อลูกค้า

1. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้องและสุภาพอ่อนน้อมพร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนพัฒนาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
2. รักษามาตรฐานการให้บริการให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าและปรับปรุงมาตรฐานบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง
3. ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานของ กปภ.
4. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น
5. ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินควร ที่จะรับได้ตามขนบธรรมเนียมประเพณีหรือวัฒนธรรม

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ควรหมั่นฝึกฝนทักษะในการสื่อสาร การทำความเข้าใจ การเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ความคาดหวังของลูกค้าและประชาชน คงทัศนะที่ดีในการทำงานและปราศจากอคติทั้งปวง เพื่อประโยชน์สูงสุดของ กปภ.

กรณีตัวอย่าง

กรณีที่ 1

1. หากท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานประจำหน้าเคาน์เตอร์ วันหนึ่งผู้ใช้น้ำมาติดต่อและท่านได้ให้บริการเป็นอย่างดี ผู้ใช้น้ำจึงมอบเงินให้ท่าน 500 บาท โดยระบุว่าให้นำไปซื้ออาหารกลางวันสำหรับเจ้าหน้าที่ในห้องทุกคนเป็นการขอบคุณ

»» ในกรณีนี้ ท่านต้องตระหนักอยู่เสมอว่า การปฏิบัติงานในฐานะเจ้าหน้าที่รัฐจะต้องละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อ โดยแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบอย่างสุภาพและชัดเจนว่า ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ต้องให้บริการประชาชนอยู่แล้ว และ กปภ. ยังมีนโยบายต่อต้านการรับหรือให้สินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ถึงแม้จำนวนเงินจะไม่มาก แต่อาจก่อให้เกิดความรู้สึกผูกพันหรือพันธะกับผู้ให้ และอาจก่อให้เกิดความเสื่อมศรัทธาต่อประชาชนได้ จึงไม่ควรรับเงินดังกล่าว

กรณีที่ 2

2. กรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในด้านการรับบริการจาก กปภ. และประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ. ท่านจะต้องให้คำแนะนำต่อผู้ใช้น้ำเสมอว่า กปภ. มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ จำนวน 11 ช่องทาง ดังนี้

- (1) PWA Contact Center 1662
- (2) www.pwa.co.th : https://call1662.pwa.co.th/webuser/cmpform.html
- (3) E-mail : pr@pwa.co.th
- (4) สื่อมวลชน
- (5) GCC Government Contact Center 1111
- (6) Facebook : การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่
- (7) ส่งจดหมายแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะมาได้ที่ ตู้ ปณ.67 ปณจ.หลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- (8) โทรศัพท์ไปยัง กปภ.สาขา ในแต่ละพื้นที่
- (9) สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่างๆ ได้โดยตรงกับพนักงาน กปภ. ผู้จัดการ กปภ. สาขา หรือผู้อำนวยการเขต ที่รับผิดชอบดูแลพื้นที่นั้นๆ ได้ทันที
- (10) ศูนย์ดำรงธรรม 1567
- (11) Line Application : @pwathailand

5. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้

1. ปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม
2. ปฏิบัติตามข้อสัญญา ที่มีต่อคู่ค้าและ/หรือคู่สัญญาอย่างเคร่งครัด

3. แจ้งให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้
4. เปิดเผยรายละเอียดให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบถึง การรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต
5. ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ กับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ต้องงดรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดในทุกกรณี และควรแจ้งหรือประชาสัมพันธ์ต่อบุคคลภายนอก ผู้รับเหมา ผู้ใช้น้ำ คู่ค้า หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ทราบถึงนโยบายต่อต้านการรับหรือให้สินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือคำสั่ง กปภ. เรื่องงดการให้ และไม่รับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง เพื่อทราบถึงเจตนารมณ์สุจริตของ กปภ.

กรณีตัวอย่าง

กรณีที่ 1

1. หากท่านรับผิดชอบงานจัดซื้อพัสดุของ กปภ. และจะทำการประกาศเชิญชวนให้กับคู่ค้าหลายรายเพื่อทำการแข่งขันราคา แต่ท่านรู้จักและสนิทสนมกับคู่ค้ารายหนึ่งเป็นส่วนตัว ซึ่งได้ขอร้องให้ท่านช่วยสืบราคาจากคู่ค้ารายอื่นเพื่อให้ตนสามารถเสนอราคาได้ถูกกว่าคู่ค้ารายอื่น โดยแลกเปลี่ยนกับการเสนอที่พักตากอากาศในต่างจังหวัดให้เป็นค่าตอบแทน

ในกรณีนี้ ท่านไม่สามารถทำได้โดยเด็ดขาด เนื่องจากการกระทำดังกล่าวเป็นการขัดต่อกฎระเบียบของ กปภ. ในเรื่องของการทุจริตประพฤติมิชอบ การกระทำดังกล่าวมีผลกระทบต่อองค์กรอาจทำให้องค์กรได้รับความเสียหายและเสียผลประโยชน์จากการได้มาของการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว

กรณีที่ 2

2. หากงานในหน้าที่ของท่านเกี่ยวข้องกับการคัดเลือกคู่ค้าในการเสนอราคา ซึ่งหนึ่งในผู้ที่เข้าข่ายได้รับการพิจารณาเป็นบริษัทของญาติท่าน

ในสถานการณ์เช่นนี้ อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขึ้น เนื่องจากท่านมีความใกล้ชิดเป็นพิเศษกับหนึ่งในคู่ค้า ซึ่งอาจทำให้ท่านไม่สามารถวางตัวเป็นกลางได้ ท่านต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกระบวนการคัดเลือก หรือตัดสินใจ หรืออนุมัติ โดยการจัดทำแบบแสดงความโปร่งใสในการซื้อหรือจ้างทุกวิธีของ กปภ. ในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่พัสดุและคณะกรรมการดำเนินการซื้อหรือจ้าง ตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการแสดงความโปร่งใสของบุคลากรที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอหรือคู่สัญญาในการจัดซื้อจัดจ้างของ กปภ. เพื่อแสดงความโปร่งใสของตนเองและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

6. แนวปฏิบัติที่ดีของผู้ปฏิบัติงานต่อสังคมส่วนรวม

1. ปฏิบัติงานต่อสังคมส่วนรวมด้วยความรับผิดชอบ สร้างสรรค์ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. ส่งเสริม สนับสนุน และเข้าร่วมกิจกรรมตามขนบธรรมเนียมประเพณี ที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวม เพื่อร่วมรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม
3. มีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม
4. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใดๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมส่วนรวมและสิ่งแวดล้อม

กปภ. ให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน โดยจัดทำข้อกำหนดและมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กปภ. ที่มีมาตรการไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดตามมาตรฐานสากล ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรศึกษาและปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยสูงสุดแก่ตนเองในระหว่างการดำเนินงาน ซึ่งสามารถอ่านรายละเอียดได้ที่ https://pwa.co.th/support-units/files/hr/2Standard-Safety.pdf

กรณีตัวอย่าง

กรณีที่ 1

1. หากท่านพบเห็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ดำเนินการกำจัดของเสียจากกระบวนการผลิตน้ำประปาที่ไม่ถูกวิธี หรือไม่เหมาะสม อาทิ การนำตะกอนไปทิ้งในแหล่งชุมชน

ในสถานการณ์เช่นนี้ ท่านต้องรายงานผู้บังคับบัญชาให้ทราบทันที เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และหาแนวทางแก้ไขเพื่อระงับหรือป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวมอย่างเร็วที่สุด

กรณีที่ 2

2. กปภ. ร่วมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรแห่งการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นไปตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของ กปภ.

ในกรณีนี้ ท่านสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาสิ่งแวดล้อมได้ง่ายๆ ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ตัวอย่างเช่น

(1) การนำของที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำให้คุ้มค่า อาทิ การใช้กระดาษให้ครบทั้งสองหน้า

(2) การปิดเครื่องปรับอากาศและปิดไฟในช่วงพักกลางวัน

(3) การแยกประเภทขยะก่อนนำไปทิ้งตามประเภทของถังขยะ อาทิ ขยะอินทรีย์ ขยะรีไซเคิล ขยะอันตราย และขยะทั่วไป

(4) งดการใช้ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายยาก โดยเปลี่ยนพฤติกรรมเป็นการใช้ถุงผ้าแทน หรือการใช้ปิ่นโต กล่องอาหาร บรรจุอาหารที่ปรุงสุกแทนการใช้ถุงพลาสติก

หมวด 3

มาตรฐานจริยธรรม

มาตรฐานจริยธรรม

ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2542 ให้ความหมาย “มาตรฐานจริยธรรม” ไว้ว่า “สิ่งที่ถือเอาเป็นเกณฑ์ที่รับรองกันทั่วไป ซึ่งหน่วยงานหรือองค์กรต้องกำหนดไว้เป็นหลักในการประพฤติปฏิบัติที่ดีงามถูกต้องตามหลักศีลธรรม อันพึงปฏิบัติต่อตนเอง ผู้อื่น ซึ่งเมื่อปฏิบัติแล้วเป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อให้สังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุข

ส่วนที่ 1 มาตรฐานจริยธรรมของ กปภ.

กปภ. กำหนดให้มีมาตรฐานจริยธรรม โดยนำหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 มาตรา 5 มาเป็นหลักสำคัญในการกำหนดข้อประพฤติปฏิบัติเกี่ยวกับสภาพคุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดถือในการปฏิบัติงาน การตัดสินความถูกผิด การปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ ตลอดจนการดำรงตนในการกระทำความดีและละเว้นความชั่วของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ประกอบด้วยหลัก 7 ประการ ดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ การรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตนตามหลักของศาสนา การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งไม่ต่อต้านการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. แสดงออกถึงความภาคภูมิใจในชาติ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ
2. ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา
3. แสดงออกถึงความเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
4. ไม่กระทำการอันเป็นการต่อต้านการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
5. มีความเป็นกลางทางการเมือง และไม่ใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งเป็นการเฉพาะ

2. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาด้วยความถูกต้องตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีความสุจริตเป็นที่ตั้งและมีความพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงาน

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ และกล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบ
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและคำนึงถึงหลักสากลในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และการใช้เทคโนโลยีสื่อสังคมอย่างเหมาะสม

3. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงมีความกล้าในการตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น หรือคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสม เพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม
2. เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ โดยไม่ปล่อยปละละเลย
3. ไม่หลีกเลี่ยงกฎหมายหรือใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

พึงระลึกไว้เสมอว่า

"ความซื่อสัตย์สุจริต" เป็นพื้นฐานสำคัญในการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอก กปภ. ไม่ว่าท่านจะอยู่ในตำแหน่งใดก็ตาม ซึ่งผู้ปฏิบัติงานทุกคนถูกคาดหวังจากหน่วยงาน ว่าจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถสูงสุดของตนเอง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อ กปภ. และสังคมส่วนรวม

4. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและมีจิตสาธารณะ

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม อันได้แก่ ประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่ออำนวยประโยชน์สุขแก่ประชาชน รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน และไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
2. มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินอย่างประหยัด รู้คุณค่า และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ของ กปภ. อย่างเต็มที่
3. ไม่แสดงพฤติการณ์อันเป็นการเอื้อประโยชน์โดยมิชอบต่อตนเองหรือพวกพ้อง
4. ไม่ประกอบกิจการหรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตน
5. ไม่นำข้อมูลความลับของ กปภ. ไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ
6. มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย และมีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด

5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงบริหารงานและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานที่เป็นเลิศ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรมิให้เสื่อมค่าหรือสูญหาย

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย
2. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด
3. ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็วและเต็มใจ
4. มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งรักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดี
5. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และเชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม

พึงระลึกไว้เสมอว่า

แม้ผลประโยชน์ทับซ้อนบางอย่าง จะยังไม่ถูกระบุหรือกำหนดไว้ในระเบียบหรือกฎหมายไว้อย่างชัดเจน แต่ท่านสามารถปฏิเสธและหลีกเลี่ยงได้ด้วยจิตสำนึก ความรู้สึกผิดชอบชั่วดี ตามหลักศีลธรรมอันดีไว้ ซึ่งรวมถึงความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร

6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเป็นธรรม ด้วยความเสมอภาค
2. ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกส่วนตัว ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาใช้ในการตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องต่างๆ
3. ไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง

7. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

ผู้ปฏิบัติงาน กปภ. พึงวางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ และในการดำรงตนตามตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของ กปภ.

ตัวอย่างพฤติกรรม

1. ดำรงตนเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำพระบรมราโชวาทหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่
2. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยด้วยการเคารพกฎหมาย และมีวินัย
3. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่กระทำการใดๆ อันอาจนำความเสื่อมเสียมาสู่องค์กร

พึงระลึกไว้เสมอว่า

ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ เป็นรากฐานของการบริหารและปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐที่ดี เมื่อท่านเป็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ท่านต้องปฏิบัติหน้าที่โดยเป็นธรรมและปราศจากอคติ

ส่วนที่ 2 มาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ.

มาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. เป็นการประมวลแบบแผนกำหนดขอบเขตมาตรฐานความประพฤติและพฤติกรรมที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับของ กปภ. พึงปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่ โดยปฏิบัติไปในวิถีทางเดียวกันภายใต้กรอบคุณธรรม ความซื่อสัตย์ในวิถีที่สร้างสรรค์ เป็นระเบียบเรียบร้อย เสมอภาค เท่าเทียม เพื่อสร้างรากฐานและรักษาภาพลักษณ์ของ กปภ. ให้เป็นองค์กรที่มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน จำนวน 12 ประการ ดังนี้

1. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการ
2. ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
3. เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของ กปภ.
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ยึดมั่นในคุณธรรม คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น
5. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลาง สุจริตและเที่ยงธรรม
6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทุ่มเทสติปัญญา ความรู้ความสามารถให้บรรลุสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ประชาชน และ กปภ.
7. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ กปภ. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยใช้สถานะหรือตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในการแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ
8. ไม่เปิดเผยข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ หรือใช้ข้อมูลของ กปภ. เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น
9. ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างบุคคล มาเป็นเหตุในการใช้ดุลพินิจที่เป็นคุณหรือเป็นโทษ เพราะความสัมพันธ์ส่วนตัว
10. รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล ซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อื่นโดยมิชอบ ละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน
11. ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน และไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเอง โดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือไม่นำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของ
12. ดูแลรักษา และใช้ทรัพย์สินของ กปภ. หรือที่ กปภ. จัดให้ด้วยความประหยัด คุ้มค่า และรักษาประโยชน์ของ กปภ.

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องยึดถือและปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ จำนวน 12 ข้อข้างต้น และต้องยึดถือและปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพิ่มอีก 5 ข้อ ดังนี้

1. อุทิศเวลาให้ กปภ. และไม่เบียดบังเวลาปฏิบัติงานไปประกอบธุรกิจ หรือเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น
2. ไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่
3. มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของลูกค้าและประชาชนด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งส่งเสริมความเข้าใจอันดีกับลูกค้าและประชาชน
4. ยึดมั่นในข้อปฏิบัติต่อลูกค้า ประชาชน และผู้เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ บนพื้นฐานของความเสมอภาคและเป็นธรรมภายใต้หลักธรรมาภิบาล
5. ผู้บริหารต้องมีความเที่ยงธรรมในการพิจารณา สรรหา กลั่นกรอง ไม่ว่าจะเป็นการเสนอหรือแต่งตั้งบุคคลใดเข้าสู่ตำแหน่ง รวมทั้งการโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการลงโทษบุคคลนั้นจะต้องเป็นไปตามกฎหมายหรือระบบการบริหารงานบุคคล และคำนึงถึงระบบคุณธรรมและพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคคลนั้นประกอบด้วย

หมวด 4

การรักษาจริยธรรม และจรรยาบรรณ

กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ต้องรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณของตนเอง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณโดยเคร่งครัดอยู่เสมอ เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงของ กปภ. ให้มั่นคงสืบไป ดังนี้

แนวปฏิบัติที่ดีในการรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณ

1. กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีหน้าที่ทำความเข้าใจเนื้อหาและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
2. ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
3. เมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อซักถาม ให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตามการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
4. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องเป็นผู้นำ หรือประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตนตามมาตรฐานจริยธรรมและมาตรฐานจรรยาบรรณของ กปภ. ตลอดจนส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจว่าการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. เป็นสิ่งที่ถูกต้องและสมควรปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ตัวอย่างพฤติกรรมที่ไม่พึงปฏิบัติ

1. เพิกเฉยหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
2. ส่งเสริมหรือสนับสนุน ให้ผู้อื่นฝ่าฝืนการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
3. ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ในกรณีที่ตนทราบหรือควรทราบ เนื่องจากเกี่ยวข้องกับงานภายใต้ความรับผิดชอบของตน
4. ไม่ให้ความร่วมมือ หรือขัดขวางการสืบสวน สอบสวน และการแสวงหาข้อเท็จจริง
5. ข่มขู่ กลั่นแกล้ง หรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ร้อง ผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูลในการตรวจสอบการฝ่าฝืนการไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

หมวด 5

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทำหน้าที่สอดส่องดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในสังกัด ทั้งระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบของประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. อย่างเคร่งครัด

1. การแจ้งเรื่องหรือร้องเรียน

หากพบเห็นพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจเป็นการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ที่ ศปท.กปภ. ผ่านช่องทาง ดังนี้

(1) โทรศัพท์สายด่วน 0-2551-8025
(2) โทรสาร 0-2551-8023
(3) เว็บไซต์ https://anticor.pwa.co.th
(4) ไปรษณีย์ ส่งถึง ศปท.กปภ. เลขที่ 72 อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ซอยแจ้งวัฒนะ 1 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
(5) ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศปท.กปภ. อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น 2 สำนักงานใหญ่ กปภ.
(6) ตู้รับเรื่องร้องเรียน หน้าห้อง ศปท.กปภ. ณ อาคารประปาวิวัฒน์ ชั้น 2 สำนักงานใหญ่ กปภ.

2. มาตรการคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูล ในการตรวจสอบการฝ่าฝืนการไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือจริยธรรม ให้ดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายของ กปภ. โดยให้นำข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วย การกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522 และระเบียบ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย พ.ศ. 2522 มาใช้บังคับโดยอนุโลม และต้องถือปฏิบัติเป็นเรื่องปกปิด ต้องดำเนินการอย่างระมัดระวัง ตลอดจนให้มีการคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้แจ้งเบาะแส ตามมาตรการให้ความคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูลในการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2541

! การแจ้งเรื่องร้องเรียน ผู้ร้องจะต้องมั่นใจว่า ท่านมีข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอที่จะให้เข้าใจได้ว่า มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. จริง หากแต่ท่านไม่จำเป็นต้องสืบสวนหาข้อเท็จจริงด้วยตนเอง เพื่อความปลอดภัยของท่านเอง

3. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

การประพฤติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. มีความร้ายแรงหรือไม่ จะพิจารณาจาก ความจงใจหรือเจตนา การเลี่ยงจริยธรรมหรือความสำคัญผิด มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่งตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติ และความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

หมวด 6

ขั้นตอนการลงโทษ

กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานทุกคน ต้องศึกษามาตรฐานจรรยาบรรณ (หมวด 2) และมาตรฐานจริยธรรม (หมวด 3) โดยละเอียดและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ถือเป็นวินัยในการปฏิบัติงาน ผู้ฝ่าฝืนหรือละเว้น ให้ถือเป็นความผิดทางวินัยและให้ดำเนินการลงโทษตามข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. 2522 และระเบียบ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย พ.ศ. 2522 มาบังคับใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นในทุกหน่วยงาน มีหน้าที่รับผิดชอบ กำกับดูแลให้พนักงานในบังคับบัญชาปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ฉบับนี้อย่างทั่วถึง

กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ผู้ว่าการ กปภ. เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ผลของการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

หากผลการดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.

- กรณีผู้ที่ถูกสอบสวนมีการกระทำฝ่าฝืน ให้ดำเนินการทางกฎหมายหรือทางวินัยของ กปภ. หรือหากเป็นความผิดทางอาญาให้ดำเนินการตามกฎหมายอีกส่วนหนึ่ง

- กรณีผู้ถูกสอบสวนมีการกระทำฝ่าฝืน หากไม่ถึงขนาดเป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการตามควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขพฤติกรรมที่ถูกต้อง หรือว่ากล่าวตักเตือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาทางด้านจิตใจต่อไป

หนังสือลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ

การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

หนังสือลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ
ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้าพเจ้าได้อ่านคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาคแล้ว ข้าพเจ้ารับทราบ เข้าใจ และขอแสดงความมุ่งมั่นในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด ตลอดจนนำแนวปฏิบัติต่างๆ ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อร่วมกันสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ลงชื่อ .....

(.....)

ตำแหน่ง .....

วันที่ .....

กรุณาสแกน QR CODE เพื่อยืนยันการรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือฯ

ภาคผนวก

หน้า ๑
เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๕๐ ก ราชกิจจานุเบกษา ๑๖ เมษายน ๒๕๖๒

พระราชบัญญัติ
มาตรฐานทางจริยธรรม
พ.ศ. ๒๕๖๒

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒
เป็นปีที่ ๔ ในรัชกาลปัจจุบัน

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานทางจริยธรรม

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติทำหน้าที่รัฐสภา ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า "พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒"

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

"หน่วยงานของรัฐ" หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐในฝ่ายบริหาร แต่ไม่หมายความรวมถึง หน่วยงานธุรการของรัฐสภา องค์กรอิสระ ศาล และองค์กรอัยการ

"เจ้าหน้าที่ของรัฐ" หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในหน่วยงานของรัฐ

"องค์กรกลางบริหารงานบุคคล" หมายความว่า คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการประเภทนั้น รวมทั้งคณะกรรมการกลางบริหารงานบุคคลของเจ้าหน้าที่ของรัฐในฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

"กรรมการ" หมายความว่า กรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม

มาตรา ๔ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

หมวด ๑
มาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม

มาตรา ๕ มาตรฐานทางจริยธรรม คือ หลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะต้องประกอบด้วย

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

มาตรฐานทางจริยธรรมตามวรรคหนึ่ง ให้ใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐที่จะกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เกี่ยวกับสภาพคุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดถือสำหรับการปฏิบัติงาน การตัดสินความถูกผิด การปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ ตลอดจนการดำรงตนในการกระทำความดีและละเว้นความชั่ว

มาตรา ๖ ให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ในความรับผิดชอบ

ในกรณีที่เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งไม่มีองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่รับผิดชอบ ให้องค์กรต่อไปนี้เป็นผู้จัดทำประมวลจริยธรรม

(๑) คณะรัฐมนตรี สำหรับข้าราชการการเมือง

(๒) สภากลาโหม สำหรับข้าราชการทหารและข้าราชการพลเรือนกลาโหม

(๓) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

(๔) คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน สำหรับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานขององค์การมหาชน

ในกรณีที่มีปัญหาว่าองค์กรใดเป็นผู้จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐประเภทใด ให้ ก.ม.จ. เป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย

ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐอาจจัดทำข้อกำหนดจริยธรรมเพื่อใช้บังคับกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นเพิ่มเติมจากประมวลจริยธรรมให้เหมาะสมแก่ภารกิจที่มีลักษณะเฉพาะของหน่วยงานของรัฐนั้นด้วยก็ได้

การจัดทำประมวลจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ม.จ. กำหนดตามมาตรา ๑๔ ด้วย

มาตรา ๗ เพื่อให้การจัดทำประมวลจริยธรรมในภาครัฐมีมาตรฐานทางจริยธรรมในระดับเดียวกัน ในการจัดทำประมวลจริยธรรมขององค์กรกลางบริหารงานบุคคลของศาลหรือองค์กรอัยการ องค์กรกลางบริหารงานบุคคลของหน่วยงานธุรการของรัฐสภาและองค์กรอิสระ ให้นำมาตรฐานทางจริยธรรมตามมาตรา ๕ ไปใช้ประกอบการพิจารณาจัดทำประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ในความรับผิดชอบด้วย

หมวด ๒
คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม

มาตรา ๘ ให้มีคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรมคณะหนึ่ง เรียกโดยย่อว่า “ก.ม.จ.” ประกอบด้วย

(๑) นายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นประธานกรรมการ

(๒) ผู้แทนคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนที่ได้รับมอบหมาย เป็นรองประธานกรรมการ

หน้า ๔
เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๕๐ ก ราชกิจจานุเบกษา ๑๖ เมษายน ๒๕๖๒

(๓) กรรมการโดยตำแหน่ง จำนวนห้าคน ได้แก่ ผู้แทนที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น และสภากลาโหม อย่างละหนึ่งคน

(๔) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนไม่เกินห้าคนเป็นกรรมการ

ให้เลขาธิการ ก.พ. เป็นกรรมการและเลขานุการ และให้เลขาธิการ ก.พ. แต่งตั้งข้าราชการในสำนักงาน ก.พ. เป็นผู้ช่วยเลขานุการได้ตามความจำเป็น

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของ ก.ม.จ. ก.ม.จ. อาจมีมติให้เชิญผู้แทนที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการที่ทำหน้าที่บริหารงานรัฐวิสาหกิจหรือองค์การมหาชนหรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่และอำนาจโดยตรงเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณา หรือผู้ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านจริยธรรมให้เข้าร่วมประชุมเป็นครั้งคราวในฐานะกรรมการด้วยก็ได้ ในกรณีเช่นนั้น ให้ผู้ที่ได้รับเชิญและมาประชุมมีฐานะเป็นกรรมการสำหรับการประชุมครั้งที่ได้รับเชิญนั้น

ให้สำนักงาน ก.พ. มีหน้าที่ปฏิบัติงานธุรการ งานประชุม งานวิชาการ การศึกษาหาข้อมูลและกิจการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ ก.ม.จ. คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานที่แต่งตั้งโดย ก.ม.จ. รวมทั้งให้มีหน้าที่และอำนาจอื่นตามที่กำหนดในพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๙ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิต้องมีความรู้ ความสามารถ หรือประสบการณ์ด้านการส่งเสริมจริยธรรม ด้านกฎหมาย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หรือด้านอื่นใดอันจะเป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่ของ ก.ม.จ. โดยมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ และต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

(๑) มีสัญชาติไทย

(๒) มีอายุไม่ต่ำกว่าสี่สิบห้าปี

(๓) ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต

(๔) ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท

(๖) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น กรรมการหรือผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งซึ่งรับผิดชอบการบริหารพรรคการเมือง ที่ปรึกษาพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่พรรคการเมือง

(๗) ไม่เคยถูกลงโทษทางวินัย หรือให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากราชการ รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐ

(๘) ไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลอันถึงที่สุดให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดินเพราะร่ำรวยผิดปกติ

(๙) ไม่เคยต้องคำพิพากษาอันถึงที่สุดว่ากระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการหรือต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรม หรือกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยความผิดของพนักงานในองค์การหรือหน่วยงานของรัฐ

(๑๐) ไม่อยู่ในระหว่างต้องห้ามมิให้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง

(๑๑) ไม่เคยพ้นจากตำแหน่งเพราะศาลฎีกาหรือศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองมีคำพิพากษาว่าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมอย่างร้ายแรง

มาตรา ๑๐ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสามปี

เมื่อครบกำหนดตามวาระในวรรคหนึ่ง หากยังมิได้มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่ากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งได้รับแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระไม่ได้

มาตรา ๑๑ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๙

(๔) ก.ม.จ. มีมติให้ออกจากตำแหน่งด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการเท่าที่มีอยู่ เพราะบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือหย่อนความสามารถ

หน้า ๖
เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๕๐ ก ราชกิจจานุเบกษา ๑๖ เมษายน ๒๕๖๒

มาตรา ๑๒ ในกรณีที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระหรือในกรณีที่นายกรัฐมนตรีแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มขึ้นในระหว่างที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งแต่งตั้งไว้แล้วยังมีวาระอยู่ในตำแหน่ง ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งแทนตำแหน่งที่ว่างหรือเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มขึ้นอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนแทนหรือผู้ซึ่งแต่งตั้งไว้แล้ว เว้นแต่วาระที่เหลืออยู่ไม่ถึงหนึ่งร้อยแปดสิบวันจะไม่แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแทนก็ได้

ในกรณีที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้ ก.ม.จ. ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมดเท่าที่มีอยู่จนกว่าจะมีการแต่งตั้งตามวรรคหนึ่ง

มาตรา ๑๓ ก.ม.จ. มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐต่อคณะรัฐมนตรี

(๒) กำหนดแนวทางหรือมาตรการในการขับเคลื่อน การดำเนินกระบวนการรักษาจริยธรรม รวมทั้งกลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคล องค์กรตามมาตรา ๖ วรรคสอง หรือผู้บังคับบัญชานำไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม

(๓) กำหนดแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมและยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม รวมทั้งเสนอแนะมาตรการในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมแก่หน่วยงานของรัฐต่อคณะรัฐมนตรี

(๔) กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรม โดยอย่างน้อยต้องให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม และให้มีการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น

(๕) ตรวจสอบรายงานประจำปีของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๑๙ (๓) และรายงานสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าวเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

(๖) ตีความและวินิจฉัยปัญหาที่เกิดจากการใช้บังคับพระราชบัญญัตินี้

(๗) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือตามที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

หน้า ๗
เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๕๐ ก ราชกิจจานุเบกษา ๑๖ เมษายน ๒๕๖๒

การประเมินผลตาม (๔) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ม.จ. กำหนด โดยอาจจัดให้มีองค์กรภายนอกเข้าร่วมการประเมินผลด้วยก็ได้

มาตรา ๑๔ เพื่อให้การดำเนินการจัดทำประมวลจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรมตามมาตรา ๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรม และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจตามมาตรา ๑๓ ให้ ก.ม.จ. มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์เป็นระเบียบ คู่มือ หรือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคล องค์กรตามมาตรา ๖ วรรคสอง และหน่วยงานของรัฐ ใช้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการจัดทำประมวลจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรม รวมทั้งการกำหนดกระบวนการรักษาจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการนี้ ให้ ก.ม.จ. มีหน้าที่ให้คำแนะนำแก่องค์กรกลางบริหารงานบุคคล องค์กรตามมาตรา ๖ วรรคสอง และหน่วยงานของรัฐในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

ในกรณีที่ปรากฏแก่ ก.ม.จ. ว่า การจัดทำประมวลจริยธรรมขององค์กรกลางบริหารงานบุคคลหรือองค์กรตามมาตรา ๖ วรรคสอง หรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐแห่งใดไม่สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือมีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ม.จ. กำหนดตามวรรคหนึ่ง ให้ ก.ม.จ. แจ้งให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคล องค์กรตามมาตรา ๖ วรรคสอง หรือหน่วยงานของรัฐแห่งนั้นดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง และให้เป็นหน้าที่ขององค์กรกลางบริหารงานบุคคล องค์กรตามมาตรา ๖ วรรคสอง หรือหน่วยงานของรัฐที่จะต้องดำเนินการโดยเร็ว

มาตรา ๑๕ ให้ ก.ม.จ. จัดให้มีการทบทวนมาตรฐานทางจริยธรรมตามมาตรา ๕ ทุกห้าปี หรือในกรณีที่มีความจำเป็นหรือสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป ก.ม.จ. จะพิจารณาทบทวนในรอบระยะเวลาที่เร็วกว่านั้นก็ได้ โดยในการดำเนินการดังกล่าวให้เชิญผู้แทนจากองค์กรกลางบริหารงานบุคคลและองค์กรตามมาตรา ๖ วรรคสอง มาหารือร่วมกันด้วย

มาตรา ๑๖ การประชุม ก.ม.จ. ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดเท่าที่มีอยู่ จึงจะเป็นองค์ประชุม

ในการประชุม ก.ม.จ. ถ้าประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทน ในกรณีที่ไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ที่ประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

หน้า ๘
เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๕๐ ก ราชกิจจานุเบกษา ๑๖ เมษายน ๒๕๖๒

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุม ให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

มาตรา ๑๗ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ก.ม.จ. มีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อพิจารณาหรือดำเนินการตามที่ ก.ม.จ. มอบหมายได้

ให้นำความในมาตรา ๑๖ มาใช้บังคับแก่การประชุมของคณะอนุกรรมการและคณะทำงานด้วยโดยอนุโลม

มาตรา ๑๘ ให้ประธานกรรมการ กรรมการ ประธานอนุกรรมการ และอนุกรรมการได้รับเบี้ยประชุมและประโยชน์ตอบแทนอื่นตามที่กระทรวงการคลังกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี

หมวด ๓
การรักษาจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

มาตรา ๑๙ เพื่อประโยชน์ในการรักษาจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาจริยธรรมประจำหน่วยงานของรัฐ ในการนี้อาจมอบหมายให้ส่วนงานที่มีหน้าที่และภารกิจในด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล หรือที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล หรือคณะกรรมการและกลุ่มงานจริยธรรมประจำหน่วยงานของรัฐที่มีอยู่แล้วเป็นผู้รับผิดชอบก็ได้

(๒) ดำเนินกิจกรรมการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานของรัฐ และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อเสริมสร้างให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม รวมทั้งกำหนดกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตลอดจนสร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน

(๓) ทุกสิ้นปีงบประมาณ ให้จัดทำรายงานประจำปีตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ม.จ. กำหนดเสนอต่อ ก.ม.จ. โดยให้หน่วยงานของรัฐเสนอรายงานประจำปีผ่านองค์กรกลางบริหารงานบุคคลหรือองค์กรตามมาตรา ๖ วรรคสอง แล้วแต่กรณี เพื่อประเมินผลในภาพรวมของหน่วยงานของรัฐเสนอต่อ ก.ม.จ. ด้วย

หน้า ๙
เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๕๐ ก ราชกิจจานุเบกษา ๑๖ เมษายน ๒๕๖๒

มาตรา ๒๐ ให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลแต่ละประเภทและองค์กรตามมาตรา ๖ วรรคสอง มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินกระบวนการรักษาจริยธรรม และการประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม รวมทั้งให้มีหน้าที่และอำนาจจัดหลักสูตรการฝึกอบรม การเผยแพร่ความเข้าใจ ตลอดจนการกำหนดมาตรการจูงใจเพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานของรัฐมีพฤติกรรมทางจริยธรรมเป็นแบบอย่างที่ดี และมาตรการที่ใช้บังคับแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานของรัฐซึ่งมีพฤติกรรมที่เป็นการฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรมหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม โดยอาจกำหนดมาตรการเพื่อใช้ในการบริหารงานบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการประเภทนั้น

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๒๑ เมื่อ ก.ม.จ. ได้ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรมตามมาตรา ๑๔ แล้ว ให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลและองค์กรตามมาตรา ๖ วรรคสอง จัดทำประมวลจริยธรรมให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ ก.ม.จ. กำหนด

มาตรา ๒๒ บรรดาประมวลจริยธรรม กฎ ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีผลใช้บังคับอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้คงมีผลใช้บังคับได้ต่อไปเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับพระราชบัญญัตินี้ จนกว่าจะมีการกำหนดประมวลจริยธรรมหรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมตามพระราชบัญญัตินี้

ผู้รับสนองพระราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

หน้า ๑๐
เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๕๐ ก ราชกิจจานุเบกษา ๑๖ เมษายน ๒๕๖๒

<u>หมายเหตุ</u> :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๗๖ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำประมวลจริยธรรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีมาตรฐานเดียวกัน สมควรมีกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานทางจริยธรรมใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยมีหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม กระบวนการรักษาจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อเสริมสร้างให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค
พ.ศ. ๒๕๖๓

การประปาส่วนภูมิภาค เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่ในการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ประชาชน มีความเชื่อมั่นว่า การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณเป็นรากฐานสำคัญอันเป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ความน่าเชื่อถือและประสิทธิภาพขององค์กร และให้เกิดความมั่นใจได้ว่า กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค จะประพฤติปฏิบัติตนได้อย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิสัมพันธ์ทุกกรณีด้วยความเป็นธรรม สะดวก และรวดเร็ว ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมโดยรวม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ดังกล่าว ประกอบกับมติคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ในการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ คณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค จึงกำหนดให้มีประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๓ ไว้ดังต่อไปนี้

หมวด ๑
บททั่วไป

ข้อ ๑ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ เรียกว่า “ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ให้ใช้บังคับ ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก “ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๔ ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

“กรรมการ” หมายถึง ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค กรรมการการประปาส่วนภูมิภาค และหมายรวมถึงกรรมการ อนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคได้แต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งด้วย

“ผู้บริหาร” หมายถึง ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายถึง พนักงานและลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาค

“คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค” หมายถึง คณะกรรมการที่ผู้ว่าการแต่งตั้งขึ้น เพื่อพิจารณาดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และด้านส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค

“คู่ค้า” หมายถึง ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ให้บริการทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดาแก่การประปาส่วนภูมิภาค

“จริยธรรม” หมายถึง ข้อประพฤติปฏิบัติที่ดีงาม ถูกต้องตามหลักศีลธรรม อันพึงปฏิบัติต่อตนเอง ผู้อื่น ซึ่งเมื่อปฏิบัติแล้วเป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อให้สังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุข

/ “จรรยาบรรณ” ...

"จรรยาบรรณ" หมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสม ที่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค ต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๕ ให้การประปาส่วนภูมิภาค ส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้อย่างต่อเนื่อง และกำหนดให้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณในระยะเวลาที่เหมาะสม

หมวด ๒
จรรยาบรรณของการประปาส่วนภูมิภาค

การประปาส่วนภูมิภาค ได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณเพื่อใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม ตรวจสอบได้ โดยตระหนักถึงคุณธรรมเป้าหมาย "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา" เป็นรากฐานสำคัญในการถือปฏิบัติ

ส่วนที่ ๑
จรรยาบรรณของกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๖ กรรมการ ต้องดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณของกรรมการรัฐวิสาหกิจและต้องถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับขององค์กรตลอดจนมติที่ประชุมของคณะกรรมการ

๒. บริหารงานเพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร และพนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนรักษาภาพลักษณ์ขององค์กร

๓. บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่ฝักใฝ่การเมืองและวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัดเพื่อผลประโยชน์ต่อรัฐ องค์กร พนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๔. ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำกับการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเป็นกรรมการหรือกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเป็นกรรมการอยู่ ทั้งนี้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม

๕. พึงบริหารงาน โดยหลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์ขององค์กรเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพ ผลประโยชน์ข้างต้นรวมถึง

(๑) ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการ

(๒) ไม่ใช้ความลับขององค์กรในทางที่ผิด

(๓) ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่งขององค์กร

(๔) ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาขององค์กร

๖. บริหารงานด้วยความระมัดระวังและไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตนในภายหลัง

๗. ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงาน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๘. ปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๙. ไม่เป็นผู้ประกอบการหรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการหรือธุรกิจการค้าใดอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันหรือทำธุรกิจกับการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเองเป็นกรรมการอยู่ไม่ว่ากระทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น

/ ๑๐. ไม่กระทำการ ...

๑๐. ไม่กระทำการใด อันมีลักษณะเป็นการเข้าไปบริหารหรือจัดการใดๆ ในการประปาส่วนภูมิภาค ในลักษณะที่มีผลบั่นทอนผลประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคที่ตนเป็นกรรมการอยู่ หรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

๑๑. ปฏิบัติและดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณดังกล่าว ให้รวมถึงข้อบังคับ ระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติขององค์กร ที่จะพึงมีขึ้นในอนาคต

ส่วนที่ ๒
จรรยาบรรณของผู้บริหารการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๗ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อการประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาค

๒. บริหารงานด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาค

๓. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ประสบการณ์ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถ

๔. คำนึงถึงการประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ใช้ทรัพยากรของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างสิ้นเปลือง จัดการดูแลทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาค มิให้เสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ

๕. รายงานสถานภาพของการประปาส่วนภูมิภาค อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสม่ำเสมอ

๖. แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวโน้ม การเปลี่ยนแปลงในอนาคตของการประปาส่วนภูมิภาค ที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ

๗. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๘. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของการประปาส่วนภูมิภาค

๙. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการประปาส่วนภูมิภาค

๑๐. ปกป้องการประปาส่วนภูมิภาคจากการดำเนินการอย่างไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม ที่อาจทำให้การประปาส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหาย

ข้อ ๘ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยมองค์กร มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน เพื่อเสริมสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีงาม

๒. มีการสื่อสารสองทางอย่างเปิดเผย โปร่งใส ตรงไปตรงมา รวมทั้งติดตามและกำกับให้ผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๓. ส่งเสริม สนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ กับผู้ปฏิบัติงาน

๔. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ

๕. พึงยอมรับว่าผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีค่า เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของการประปาส่วนภูมิภาค

๖. แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุจริตใจ และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความรู้ สมรรถนะความสามารถ และประสบการณ์ ตลอดจนความเหมาะสมที่เกี่ยวข้อง

/ ๗. ให้การสนับสนุน ...

๗. ให้การสนับสนุนการพัฒนาทักษะ ความรู้ สมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม รวมถึงการเสริมสร้างประสบการณ์เกี่ยวกับกิจการประปา โดยให้โอกาสแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

๘. รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๙. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

๑๐. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของผู้ปฏิบัติงาน

๑๑. หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน

๑๒. ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

๑๓. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในเรื่องมาตรฐานจรรยาบรรณและบทบาทของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบปฏิบัติของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

๑๔. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานให้ข้อคิดเห็น หรือท้วงติงการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

๑๕. ให้ความมั่นใจกับผู้ปฏิบัติงาน ในเรื่องสวัสดิภาพและสวัสดิการในการทำงาน

๑๖. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดของการประปาส่วนภูมิภาคให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

๑๗. พึงดูแลเอาใจใส่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งด้านปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานตามทำนองคลองธรรม

ข้อ ๙ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน ดังนี้

๑. ให้บริการต่อลูกค้าและประชาชนอย่างมีคุณภาพ

๒. กำหนดระดับคุณภาพบริการที่ยอมรับได้

๓. เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

๔. ไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิด เกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขของบริการ

๕. ตอบสนองการร้องเรียนของลูกค้าและประชาชนอย่างรวดเร็วและดีที่สุด

๖. รักษาความลับของลูกค้าและประชาชน

๗. พยายามลดต้นทุนการผลิต รักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐาน

๘. พัฒนาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง

๙. ปฏิบัติตามข้อสัญญา ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด

๑๐. แจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้

๑๑. ไม่แสวงหาผลกำไรเกินควรและไม่กำหนดเงื่อนไขสัญญาที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน

๑๒. สร้างนวัตกรรมที่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ

/ ข้อ ๑๐ ผู้บริหาร ...

ข้อ ๑๐ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ดังนี้

๑. ไม่เรียกหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้

๒. เปิดเผยรายละเอียดให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบถึง การรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต

๓. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพ หลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้

๔. แจ้งให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้

๕. รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ

๖. เร่งรัดติดตามทวงหนี้เพื่อประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑๑ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ดังนี้

๑. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี

๒. ไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งขันทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม

๓. ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งขันทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

ข้อ ๑๒ ผู้บริหาร ต้องถือปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวม ดังนี้

๑. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. คืนผลกำไรส่วนหนึ่ง ให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวมอย่างสม่ำเสมอ

๓. ปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

๔. ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวมอย่างเคร่งครัด ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๕. ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสังคมส่วนรวม

๖. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสังคมส่วนรวม ต่อหน่วยงานนั้น

๗. ไม่นำเงินของการประปาส่วนภูมิภาคไปสนับสนุนกิจกรรมที่ไม่ก่อประโยชน์กับสังคมส่วนรวม

ส่วนที่ ๓
จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑๓ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อการประปาส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ ตลอดจนละเว้นการกระทำใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับการประปาส่วนภูมิภาค

๒. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความขยันหมั่นเพียรและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ

/ ๓. ตรงต่อเวลา ...

๓. ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างเต็มที่

๔. รายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพของการประปาส่วนภูมิภาคตามความเป็นจริงครบถ้วน ตามระยะเวลาที่กำหนด

๕. จัดการ ดูแล และใช้ทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างประหยัด และรู้คุณค่า โดยมิให้เสื่อมเสีย หรือสิ้นเปลือง เยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

๖. มีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จ และความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของการประปาส่วนภูมิภาค มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด

๗. ยึดมั่นในอุดมการณ์และนโยบายของการประปาส่วนภูมิภาค รวมทั้งปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของการประปาส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด

๘. รักษาเกียรติยศ ภาพลักษณ์ และศักดิ์ศรีของตนเองและการประปาส่วนภูมิภาค

๙. รักษาความลับและไม่นำข้อมูลการประปาส่วนภูมิภาค ไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ

ข้อ ๑๔ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ดังนี้

๑. ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบและ/หรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ ร่วมแก้ปัญหาและเสนอความเห็นในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบ

๒. ไม่กล่าวสิ่งที่เป็นเท็จหรือนินทาผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

ข้อ ๑๕ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน ดังนี้

๑. ปฏิบัติตนเป็นผู้มีศีลธรรมอันดี โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๒. เรียนรู้ความผิดพลาดของตน และไม่กระทำผิดซ้ำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม และใช้วิชาชีพของตนปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งมีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนาตนเอง

๓. สนับสนุนกิจกรรมทั้งปวงที่จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพของการประปาส่วนภูมิภาคให้ไปสู่ความเป็นเลิศ

๔. เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน เกื้อกูลกันในทางที่ชอบ ตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

๕. มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน เคารพในสิทธิและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ด้วยมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี

๖. ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนร่วมงาน โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

๗. รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน โดยยึดมั่นในประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ

ข้อ ๑๖ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อลูกค้า ดังนี้

๑. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง และสุภาพอ่อนน้อม พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนพัฒนาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

/ ๒. รักษามาตรฐาน ...

๒. รักษามาตรฐานการให้บริการ ให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และปรับปรุงมาตรฐานบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

๓. ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานของการประปาส่วนภูมิภาค

๔. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

๕. ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินควร ที่จะรับได้ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม

ข้อ ๑๗ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ดังนี้

๑. ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ กับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้

๒. ปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม

๓. ปฏิบัติตามข้อสัญญา ที่มีต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด

๔. แจ้งให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้

๕. เปิดเผยรายละเอียดให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบถึง การรับหรือจ่ายผลประโยชน์โดยสุจริต

ข้อ ๑๘ ผู้ปฏิบัติงาน ต้องถือปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวม ดังนี้

๑. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสังคมส่วนรวม โดยเฉพาะต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใดๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ อันก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อสังคมส่วนรวมและสิ่งแวดล้อม

๓. ปฏิบัติงานต่อสังคมส่วนรวมด้วยความรับผิดชอบ สร้างสรรค์ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๔. ส่งเสริม สนับสนุน และเข้าร่วมกิจกรรมตามขนบธรรมเนียมประเพณี ที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมส่วนรวม เพื่อร่วมรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

๕. มีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม

หมวด ๓
มาตรฐานจริยธรรม

การประปาส่วนภูมิภาค ได้กำหนดให้มีมาตรฐานจริยธรรม โดยนำหลักเกณฑ์ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ มาเป็นหลักสำคัญในการกำหนดมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติตนของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวมและอยู่ภายใต้กรอบคุณธรรมและความซื่อสัตย์ ในวิถีทางที่สร้างสรรค์ เป็นระเบียบเรียบร้อย เสมอภาค เท่าเทียม รวมถึงการรักษาภาพลักษณ์ของการประปาส่วนภูมิภาค

/ ส่วนที่ ๑ มาตรฐานจริยธรรม ...

ส่วนที่ ๑
มาตรฐานจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๑๙ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค ต้องประพฤติปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม โดยยึดหลักสำคัญตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วยหลัก ๗ ประการ ดังนี้

๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และมีจิตสาธารณะ

๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

ส่วนที่ ๒
มาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๒๐ กรรมการ ต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๒ ประการ ดังนี้

๑. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการ

๒. ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เพื่อผลประโยชน์ของประเทศ

๓. เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของการประปาส่วนภูมิภาค

๔. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ยึดมั่นในคุณธรรม คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น

๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลาง สุจริตและเที่ยงธรรม

๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทุ่มเทสติปัญญา ความรู้ความสามารถให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ประชาชน และการประปาส่วนภูมิภาค

๗. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของการประปาส่วนภูมิภาค ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยใช้สถานะหรือตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ในการแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค

๘. ไม่เปิดเผยข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ หรือใช้ข้อมูลของการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น

๙. ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างบุคคล มาเป็นเหตุในการใช้ดุลพินิจที่เป็นคุณหรือเป็นโทษ เพราะความสัมพันธ์ส่วนตัวนั้น

/ ๑๐. รักษา ...

๑๐. รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อื่นโดยมิชอบ ละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน

๑๑. ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน และไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือไม่นำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง

๑๒. ดูแลรักษา และใช้ทรัพย์สินของการประปาส่วนภูมิภาคหรือที่การประปาส่วนภูมิภาคจัดให้ด้วยความประหยัด คุ้มค่า และรักษาประโยชน์ของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๒๑ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องยึดถือและปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมของกรรมการ ที่กำหนดในข้อ ๒๐ และมาตรฐานจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพิ่มอีก ๕ ประการ ดังนี้

๑. อุทิศเวลาให้การประปาส่วนภูมิภาค และไม่เบียดบังเวลาปฏิบัติงานไปประกอบธุรกิจ หรือเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่น

๒. ไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่

๓. มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของลูกค้าและประชาชนด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งส่งเสริมความเข้าใจอันดีกับลูกค้าและประชาชน

๔. ยึดมั่นในข้อปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ บนพื้นฐานของความเสมอภาคและเป็นธรรม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

๕. ผู้บริหารต้องมีความเที่ยงธรรมในการพิจารณา สรรหา กลั่นกรอง ไม่ว่าจะเป็นการเสนอหรือแต่งตั้งบุคคลใดเข้าสู่ตำแหน่ง รวมทั้งการโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการลงโทษบุคคลนั้น จะต้องเป็นไปตามกฎหมายหรือระบบการบริหารงานบุคคล และคำนึงถึงระบบคุณธรรมและพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคคลนั้นประกอบด้วย

หมวด ๔
การรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ข้อ ๒๒ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค ต้องรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณของตนเอง โดยปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณโดยเคร่งครัดอยู่เสมอ

ข้อ ๒๓ ให้ผู้บังคับบัญชานำพฤติกรรมในการรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้ใต้บังคับบัญชาของแต่ละบุคคล ไปใช้ประกอบการพิจารณาในกระบวนการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรม โดยมิให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบ

ในการรักษาจริยธรรมและจรรยาบรรณ หากมีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ให้ผู้บังคับบัญชาว่ากล่าวตักเตือนหรือสั่งให้ผู้นั้นได้รับการพัฒนาหรือดำเนินการตามวิธีการบริหารงานบุคคล และหากยังมีการไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณอีก และเห็นว่าหากผู้ฝ่าฝืนยังคงปฏิบัติงานต่อไปอีกจะทำให้เกิดความเสียหายต่อการประปาส่วนภูมิภาค ให้ดำเนินการให้ผู้นั้นออกจากงานตามกระบวนการทางกฎหมายหรือตามวิธีการบริหารงานบุคคลของการประปาส่วนภูมิภาค

/ หมวด ๕ กลไก ...

หมวด ๕
กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ข้อ ๒๔ ให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการสอดส่องดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในสังกัด ทั้งระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้อย่างเคร่งครัด หากผู้ปฏิบัติงานมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา

ข้อ ๒๕ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ จะถือเป็นการฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือจริยธรรมร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมของการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา การเลี่ยงจริยธรรมหรือความสำคัญผิด มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่งตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติ และความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรจะนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๒๖ เมื่อมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่า ประธานกรรมการ หรือกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคคนใดคนหนึ่งฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้นำเสนอประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาคหรือกรรมการที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน พิจารณาดำเนินการตามความร้ายแรงแห่งกรณี ของข้อ ๒๕

ข้อ ๒๗ เมื่อมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่า ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้นำเสนอคณะกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อพิจารณาสั่งการตามความร้ายแรงแห่งกรณี ของข้อ ๒๕

ข้อ ๒๘ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏข้อเท็จจริงอันเชื่อได้ว่า ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค มีหน้าที่พิจารณาในเบื้องต้นว่า ข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีที่เกี่ยวกับข้อกำหนดของจรรยาบรรณฯ ในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้หรือไม่

ข้อ ๒๙ เมื่อคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค พิจารณาเห็นว่าข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณฯ ในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ดำเนินการดังนี้

(๑) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปจนถึงระดับรองผู้ว่าการ ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อพิจารณาสั่งการตามความร้ายแรงแห่งกรณี ของข้อ ๒๕

(๒) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้บริหารระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงระดับผู้อำนวยการกอง ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อสั่งการให้สายงานต้นสังกัดของผู้บริหารนั้น เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายของการประปาส่วนภูมิภาค

(๓) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อสั่งการให้สายงานต้นสังกัดของผู้ปฏิบัติงานนั้น เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๓๐ การดำเนินการตามข้อ ๒๙ ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณี แต่งตั้งคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่าสามคน แต่ไม่เกินห้าคน เป็นผู้ดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายของการประปาส่วนภูมิภาค

/ ข้อ ๓๑ เมื่อคณะกรรมการ ...

ข้อ ๓๑ เมื่อคณะกรรมการตามข้อ ๓๐ ดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ไม่มีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณฯ หรือมาตรฐานจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ ๒๙ สั่งยุติเรื่อง แต่ถ้าปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณฯ หรือมาตรฐานจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ ๒๙ สั่งให้ดำเนินการตามหมวด ๖ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

ข้อ ๓๒ การดำเนินการตาม ข้อ ๓๐ และข้อ ๓๑ ให้นำข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. ๒๕๒๒ และระเบียบการประปาส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย พ.ศ. ๒๕๒๒ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๓๓ การวินิจฉัยสั่งการของผู้รับผิดชอบตามข้อ ๓๑ ให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงภายหลัง ที่อาจทำให้ผลการวินิจฉัยสั่งการนั้นเปลี่ยนแปลงไป

หมวด ๖
ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ ๓๔ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนแห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ การฝ่าฝืนจะร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาตามความร้ายแรงแห่งกรณีของข้อ ๒๕ โดยเมื่อดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายของการประปาส่วนภูมิภาคแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณฯ ในหมวด ๒ หรือมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การดำเนินการทางกฎหมายหรือทางวินัยของการประปาส่วนภูมิภาค หรือหากเป็นความผิดทางอาญาให้พิจารณาดำเนินการตามกฎหมายอีกส่วนหนึ่ง หรือหากไม่ถึงขนาดเป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการตามควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขพฤติกรรมที่ถูกต้อง หรือว่ากล่าวตักเตือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาทางด้านจิตใจต่อไป

ข้อ ๓๕ กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาคเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน

Concentration - Confidence - For the Public

กรณีพบเห็นผู้ปฏิบัติงาน กปภ. มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต
หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดตามประมวลจริยธรรมฯ ของ กปภ.
สามารถแจ้งเบาะแสได้ที่ ศปท.กปภ.

สายด่วน 0 2551 8025 https://anticor.pwa.co.th การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ เลขที่ 72 ซอยแจ้งวัฒนะ 1
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210