



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทร ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๒

ที่ มท๕๐๒๑-๒/๕๐๘/๒๕๖๘

วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การนำข้อมูลร้องเรียนไตรมาส ๑-๓/๒๕๖๘ ไปเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปภ. ตามข้อกำหนด ป.ป.ช.

เรียน ผอ.กปส.

ตามที่ กส. เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนของลูกค้าในภาพรวมของ กปภ. เพื่อเป็นข้อมูลสถิติรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภทจากลูกค้าของ กปภ. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ นั้น

กส. ขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม ไตรมาส ๑-๓/๒๕๖๘ เพื่อให้กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (กปส.) นำสถิติข้อร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปภ. ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายธงชัย ระยะบุญชู)

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาค
ป๋อ-มัน-เมื่อป่วย-สู่ความยั่งยืน





การประปาส่วนภูมิภาค
มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน - สู่ความยั่งยืน



การร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ
ไตรมาส 1-3/2568 (ตุลาคม 2567 – มิถุนายน 2568) ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)	ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)
1. ท่อแตกรั่ว	229,328	228,066	99.45
2. ปริมาณน้ำ	79,438	78,367	98.65
3. การบริการ	37,046	36,721	99.12
4. คุณภาพน้ำ	6,670	6,583	98.70
5. บุคลากร	280	272	97.14
รวม	352,762	350,009	99.22