



บันทึกข้อความ

กองป้องกันการทุจริต
และส่งเสริมคุณธรรม
เลขรับที่.....706
วันที่ 4 ต.ธ. ๒๕๖๖
เวลา 16.17 น.

หน่วยงาน กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๒
ที่ มท ๕๕๐๒๑-๒/ ๑๐๖๙ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖
เรื่อง การนำข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไปเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปท. ตามข้อกำหนด ป.ป.ช.
เรียน ผอ.กปท.

ตามที่ กสท. เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนของลูกค้าในภาพรวมของ กปท. เพื่อเป็นข้อมูล
สถิติรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภทจากลูกค้าของ กปท. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ นั้น

กสท. ขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เพื่อให้กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (กปท.) นำสถิติข้อร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปท.
ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมี
รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวปัทมัย เกรียงชัยพร)
ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์

เรียน ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์
เพื่อทราบ และดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวปัทมัย เกรียงชัยพร)
ผอ.กปท. ๕๓๓.๘๘

เรียน คุณกุลสาร
เพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๕๓๓.๘๖

(นางสาวเหมือนฝัน จันทศิริ)

หัวหน้างานป้องกันการทุจริต



change
for good



การประปาส่วนภูมิภาค
ผู้ให้บริการน้ำประปา



การประปาส่วนภูมิภาค
มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน - สู่ความยั่งยืน

การร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ
ปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566) ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)	ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)
1. ท่อแตกรั่ว	217,365	214,236	98.56
2. ปริมาณน้ำ	81,706	79,432	97.22
3. การบริการ	39,230	38,323	97.69
4. คุณภาพน้ำ	9,273	9,038	97.47
5. บุคลากร	417	402	96.40
รวม	347,991	341,431	98.11