



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทร ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๒

ที่ มท๕๕๐๒๑-๒/๑๗๓/๒๕๖๗

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การนำข้อมูลร้องเรียนประจำไตรมาส ๑/๒๕๖๗ ไปเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปภ. ตามข้อกำหนด ป.ป.ช.

เรียน ผอ.กปส.

ตามที่ กสส. เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนของลูกค้าในภาพรวมของ กปภ. เพื่อเป็นข้อมูลสถิติรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภทจากลูกค้าของ กปภ. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ นั้น

กสส. ขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม ประจำไตรมาส ๑/๒๕๖๗ เพื่อให้กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (กปส.) นำสถิติข้อร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปภ. ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวนทีรีย เกรียงชัยพร)

ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาค
มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สุจริตยั่งยืน



การร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ
ไตรมาส 1/2567 (ตุลาคม – ธันวาคม 2566) ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)	ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)
1. ท่อแตกรั่ว	57,599	57,170	99.26
2. ปริมาณน้ำ	20,160	19,944	98.93
3. การบริการ	10,983	10,885	99.11
4. คุณภาพน้ำ	2,046	2,020	98.73
5. บุคลากร	106	105	99.06
รวม	90,894	90,124	99.15