



## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทร ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๒

ที่ มท๕๐๒๑-๒/๕๐๖/๒๕๖๗

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การนำข้อมูลร้องเรียนประจำไตรมาส ๓/๒๕๖๗ ไปเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปภ. ตามข้อกำหนด ป.ป.ช.

เรียน ผอ.กปส.

ตามที่ กสส. เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนของลูกค้าในภาพรวมของ กปภ. เพื่อเป็นข้อมูลสถิติรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภทจากลูกค้าของ กปภ. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ นั้น

กสส. ขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม ประจำไตรมาส ๓/๒๕๖๗ เพื่อให้กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (กปส.) นำสถิติข้อร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปภ. ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวนทีรีย เกรียงชัยพร)

ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์



การประปาส่วนภูมิภาค  
มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน



การประปาส่วนภูมิภาค  
มุ่งมั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน

การร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ  
ไตรมาส 1-3/2567 (ตุลาคม 2566 – มิถุนายน 2567) ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)	ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)
1. ท่อแตกรั่ว	183,906	182,666	99.33
2. ปริมาณน้ำ	70,646	69,890	98.93
3. การบริการ	35,182	34,814	98.95
4. คุณภาพน้ำ	6,072	5,960	98.16
5. บุคลากร	329	323	98.18
รวม	296,135	293,653	99.16