



## บันทึกข้อความ

กองกำกับดูแลกิจการที่ดี  
เลขรับที่..... 327  
วันที่..... 21 ต.ค. 2565  
เวลา..... 14.27 น.

สสส.  
เลขรับที่..... 785  
วันที่..... 21 ต.ค. 2565  
เวลา..... 11.05 น.

หน่วยงาน กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๑

ที่ มท ๕๕๐๒๑-๒/๓๖๓ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การนำข้อมูลร้องเรียนไตรมาส ๒/๒๕๖๕ ไปเผยแพร่เว็บไซต์ กปภ. ตามข้อกำหนด ปปช.

เรียน ผอ.สสส.

ตามที่ กสส. เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนของลูกค้าในภาพรวม ๑๑ ช่องทางของ กปภ. เพื่อเป็นข้อมูลสถิติรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภทจากลูกค้าของ กปภ. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ นั้น

กสส. ขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม ๑๑ ช่องทาง ไตรมาส ๒/๒๕๖๕ เพื่อให้กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกต.) นำสถิติข้อร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ กปภ. ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง กกต. เพื่อดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวนทีรีย เกรียงชัยพร)  
ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์

เรียน ผอ.กกต.

เพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

(นายธงชัย ระยะกฤษ)

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์

เรียน ผอ.อฉก.

เพื่อดำเนินการต่อไป

ขอคุณ.

๒๒ ๒๓๐-๖๕

(นางสาวเบญจวรรณ ศรีสวาย)

ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี



# การประปาส่วนภูมิภาค

Provincial Waterworks Authority

ประชาชนได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ  
ไตรมาส 2/2565 (ตุลาคม 2564-มีนาคม 2565) ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหภายใน ระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement :SLA)	ร้อยละของ เรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหภายใน ระยะเวลาที่กำหนด (Service Level Agreement :SLA))
1. ท่อแตกรั่ว	87,415	82,257	94.10
2. ปริมาณน้ำ	38,502	36,390	94.51
3. การบริการ	19,170	18,349	95.72
4. คุณภาพน้ำ	4,947	4,763	96.28
5. บุคลากร	162	151	93.21
รวม	150,196	141,910	94.48