



บันทึกข้อความ

กองป้องกันการทุจริต
และส่งเสริมคุณธรรม
เลขรับที่... ๘๘๐
วันที่... ๒๘. พ.ย. ๒๕๖๕
เวลา... ๐๙-๑๓ น.

หน่วยงาน กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๓

ที่ มท ๕๕๐๒๑-๒/๖๐๐๘ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การนำข้อมูลร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไปเผยแพร่เว็บไซต์ กปภ. ตามข้อกำหนด ปปช.

เรียน ผอ.กปส.

ตามที่ กปส. เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนของลูกค้าในภาพรวม ๑๑ ช่องทางของ กปภ. เพื่อเป็นข้อมูลสถิติรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภทจากลูกค้าของ กปภ. ๒๓๔ สาขาทั่วประเทศ นั้น

กปส. ขอรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม ๑๑ ช่องทาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อให้กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม (กปส.) นำสถิติข้อร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ กปภ. ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวทรีัย เกரியชัยพร)
ผู้อำนวยการกองลูกค้าสัมพันธ์

เรียน คุณกมลวิทย์,

ที่ติดต่อเข้ามาขอใบ

ขอบคุณ.

กปส. -

๒๘ พย ๖๕

(นางสาวเบญจวรรณ ศรีสลวย)

ผู้อำนวยการกองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม



การประปาส่วนภูมิภาค
ผู้ - มัน - เพื่อปวงชน - สุความยั่งยืน



การประชาสัมพันธ์ภาค
 บุ่ง - บั้ม - เพื่อปวงชน - สุขความยั่งยืน

ประชาชนได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ
 ประจำปีงบประมาณ 2565 ดังตาราง

หมวดหมู่ร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)	ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ที่แก้ปัญหาภายในระยะเวลา ที่กำหนด (Service Level Agreement : SLA)
1. ท่อแตกรั่ว	176,114	167,980	95.38
2. ปริมาณน้ำ	73,702	69,393	94.15
3. การบริการ	35,632	34,063	95.60
4. คุณภาพน้ำ	9,479	9,126	96.28
5. บุคลากร	403	377	93.55
รวม	295,330	280,939	95.13